

보안설정 자동화 프로그램 개발을 통한 휴먼에러 방지 및 업무수행 간소화

내 용 요약

- 전산네트워크 설비의 보안 패스워드 변경작업이 수작업으로 이루어져 각종 장애 발생으로 인한 장시간 네트워크 사용불가로 업무공백 발생, 이를 미연에 방지하고자 자동화 프로그램 개발로 휴먼에러를 원천차단 하고자 함

실 행 내 용

□ 실행개요

실행구분	제안날짜	제안번호	실행시작일	실행결과
부서업무 실행	2015.05.01		2015.10.01 ~ 계속(분기별 실행)	- 전산네트워크설비 (L3급이상 172대) 분기별 실행중

□ 사업개요

- 서울시 공문, 네트워크장비 보안대책 마련 요청으로 L3급 이상 스위치에 대한 주기적인 패스워드 변경이 필요하게 되었으며, 각 기술사업소별 보안설정 작업 시 단순 반복적으로 수작업으로 수행함으로 오류가 급속하게 증가하게 됨
- 이에 대한 대책으로 전산네트워크설비(L3급이상 172대)에 대한 보안설정 작업의 휴먼에러를 차단하고자 자동화 프로그램의 개발이 필요



□ 실행현황



- 개발환경 구축 및 설계
 - 적용 대상장비 현황분석 : 전산네트워크 L3 스위치(총 172대)
- 프로그램 초기버전 개발

- 텔파이 및 VBScript(개발도구)/ Access MDB(관리DB)를 활용한 프로그램 초기(베타버전 개발), 2015.3월 ~ 5월(3개월 간)

○ 현장적용 시험

현장적용 시험을 통한 프로그램 적용의 오류 등 검토
(네트워크회선에 따른 프로그램실행 불안정성 등 보안사항 확인)



○ 추가보완 사항 개발

- 유저 사용자 편의성관련 요구사항 3건 반영
- 프로그램 바로가기 실행 등 오류 4건 패치 및 변경을 통한 프로그램 안정화

○ 프로그램 최종버전 배포

2015.10월 보안설정 자동화 프로그램 최종버전 배포
전산네트워크 유지보수교육으로 사용 및 활용방안 교육



□ 실행성과

- 자동프로그램의 자체개발로 외주개발비용 3천만원 절감 효과
- 프로그램에 의한 자동화된 업무수행으로 휴먼에러 원천차단 및 업무 표준화
- 업무소요시간 단축(스위치 1대당 7~13분 →15초)으로 업무효율 향상
- 자체개발능력 배양으로 기술자립도 향상



□ 향후계획

- 스위치 장비의 업그레이드등 변동시 프로그램 적용확인 및 업그레이드
- 현장직원들에 대한 전산네트워크 유지보수교육의 지속적인 실시로 설비의 안정적인 운영에 기여

【실행자】

소 속	직렬	직급	이름	기여(%)	연락처(사무실, 휴대폰)
기술지원단 통신전자부	기술		김재석	8	
기술지원단 통신전자부	기술		심재형	6	
기술지원단 통신전자부	기술		배종인	6	
기술지원단 통신전자부	기술		소순재	6	
기술지원단 통신전자부	기술		방은석	6	
기술지원단 통신전자부	기술		선화성	6	
기술지원단 통신전자부	기술		박상용	6	
기술지원단 통신전자부 현소속(담십리 기술사업소)	기술		이안철	30	
기술지원단 통신전자부	기술		권원진	6	
기술지원단 통신전자부	기술		오재경	20	