

환자권리옴부즈만 운영

1 기본 현황

사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보건소, 시립병원 의료민원 자문 및 재심의 <ul style="list-style-type: none"> - 옴부즈만의 전문성을 활용할 수 있도록 보건소의 의료민원에 대한 자문 실시 ○ 환자권리 기획조사 및 권리구제 <ul style="list-style-type: none"> - 환자의 알권리 증진을 위해 의료서비스 필요정보 수집 및 분석 ○ 환자권리 보호를 위한 교육 및 홍보 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 의료기관(시립병원, 보건소 포함) 대상 환자권리보호 및 피해예방 강좌 실시 ○ 환자고충상담 및 안내 서비스 <ul style="list-style-type: none"> - 환자고충에 대해 전문상담원의 상담을 통해 해소하고 유관기관 연계 		
사업비 (당해년도)	143,954천원	(국비)	(사비)143,954천원
		기타(예산 외) (구비)	(기타)

사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
시민건강국	보건의료정책과	박유미 2133-7505	김형일 2133-7507	윤중관 2133-7511

2 예산 설명

예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2017예산액 (A)	2018예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
				(x-)
계	(x-) 130,000	(x-) 143,954	(x-) 13,954	(x-) 10
민간경상사업보조	(x-) 130,000	(x-) 143,954	(x-) 13,954	(x-) 10

산출근거

과목구분	2018년 예산내역
민간경상사업보조	○ 환자권리옴부즈만 운영 등 143,954,000원 = 143,954천원

3 사업 설명

사업목적

- 정보의 비대칭성이 발생하기 쉬운 보건의료영역에서 상대적으로 취약한 환자의 권리를 환자권리옴부즈만 제도 활용을 통해서 보호하려 함

사업근거

- 법령상 근거
 - 서울특별시 시민건강관리 기본조례 제23조
 - 보건의료기본법 제46조 제2항
- 기타 근거(방침, 지침 등)

사업내용

- 사업기간 : 2018.01~2018.12
- 사업내용
 - 보건소, 시립병원 의료민원 자문 및 재심의
 - 옴부즈만의 전문성을 활용할 수 있도록 보건소의 의료민원에 대한 자문실시
 - 시립병원 의료민원 중 환자의 불복이 있는 경우 옴부즈만의 재심의를 거쳐 피해호소에 성실히 대응
 - 환자권리 기획조사 및 권리구제
 - 환자의 알권리 증진을 위해 의료서비스 필요정보 수집 및 분석
 - 권리구제를 위한 개선권고 및 사후 모니터링
 - 환자권리 보호를 위한 교육 및 홍보 실시

- 의료기관(시립병원, 보건소 포함) 대상 환자권리보호 및 피해예방 강좌 실시
 - 환자권리 홍보물 제작(리플렛, 동영상 등 다양한 매체 활용)
 - 환자고충상담 및 안내 서비스
 - 환자고충에 대해 전문상담원의 상담을 통해 해소하고 유관기관 연계
- 총사업비 : 143,954천원(시비 100%)

□ 추진경위

- '12.10 서울시민복지기준 건강분과 사업선정 : 환자권리옴부즈만 설치운영
- '14.01 서울특별시 시민건강관리 기본조례 제정
- '14.10 환자권리옴부즈만 수행단체 공모, 선정
- '14.12 의료민원 상담콜센터 운영
- '15.01 환자권리교실 운영
- '16.06 환자권리포럼 개최
- '16.06 환자권리길라잡이 책자 제작 배포
- '17.03 환자권리포럼 개최
- '17.01~12. 환자고충 상담콜센터 운영
- '17.07 정책개선 세미나 개최

□ 2018년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		143,954	
기본계획 수립	2018.01~2018.01	0	
보조금 신청 및 집행	2018.01~2018.03	36,000	월별 신청 및 교부
보조금 신청 및 집행	2018.04~2018.06	36,000	월별 신청 및 교부
보조금 신청 및 집행	2018.07~2018.09	36,000	월별 신청 및 교부
보조금 신청 및 집행	2018.10~2018.12	35,954	월별 신청 및 교부
보조금 집행 정산	2018.12~2018.12	0	

4 사업효과

□ 최근 3년 추진실적

2015년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 옴부즈만 운영위원회(4회) 및 소위원회(4회) 개최 ○ 의료민원 상담콜센터 운영(상담 1,003건) ○ 환자권리교실(토마토) 운영(5회, 268명) ○ 기획조사(비급여 진료비용 게시현황)-현장방문 52개 병원 ○ 의료민원 자문(강북구보건소)-1건
2016년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 옴부즈만 운영위원회, 소위원회 개최(총 4회) ○ 의료민원 상담콜센터 운영(상담 1,304건) ○ 환자권리교실(토마토) 운영(4회, 221명) ○ 환자권리 포럼 개최(1회, 64명) ○ 환자정보 카드뉴스 '쓱쓱' 발행(14회) ○ 환자권리 길라잡이 책자 제작 배포(1,000부)
2017년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 옴부즈만 운영위원회(4회), 소위원회(6회) 개최 ○ 의료민원 상담콜센터 운영(1,485명 상담) ○ 환자권리 정책개선 세미나 개최(1회) ○ 환자권리 교실(토마토) 운영(2회, 72명) ○ 환자권리길라잡이 책자 제작(1,000부) ○ 환자정보 카드뉴스 '쓱쓱' 발행(3회) ○ 환자권리 포럼 개최(1회, 57명) ○ 환자권리 옴부즈만 대학생 서포터즈 메아리 운영(21명)

□ 향후 기대효과

- 환자권리에 대한 홍보,교육을 통하여 사후구제뿐만 아니라 권리침해를 사전에 예방할 수 있도록 환자의 역량강화 도모
- 행정적 편의 등으로 환자권리를 침해하고 있던 사례를 적극 발굴하여 개선할 수 있도록 함

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2014	(x-) 133,376	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 133,376	(x-) 13,743	(x-) 0	(x-) 119,633

2015	(x-) 133,376	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 133,376	(x-) 95,943	(x-) 0	(x-) 37,433
2016	(x-) 130,000	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 130,000	(x-) 130,000	(x-) 0	(x-) 0