

행복한 시민, 신뢰받는 기업, 글로벌 NO.1 서울교통공사

---

# 1~8호선 환승안내체계 개선계획(안)

---

2017. 12.

기 술 본 부  
(건 축 처)

# 1~8호선 환승안내체계 개선계획(안)

서울교통공사 출범에 따른 1~8호선 환승역에 대한 환승 안내체계 개선 사항을 검토, 발굴하여 이용자 중심의 환승 서비스를 제공하고 통합에 따른 시너지 효과를 극대화 하고자 함.

## I 추진배경

### 사장요청사항 제1호(1-36)

통합공사 출범과 관련하여 시민들에게 획기적으로 개선되었다는 인식을 주기 위하여 우선 환승거리 단축 등에 대하여 시범적으로 몇 개 역사를 찾아서 개선하기 바랍니다.

### 통합공사 출범에 따른 환승역 안내체계 종합 검토 필요

## II 추진현황

### 자체 TFT 구성 업무추진

- 구 성 : 본사+현업(건축1,2사업소) 6명
- 추진기간 : 2017.08월 ~ 11월
- 추진내용 : 주요 환승역에 대한 현장조사 및 환승체계 개선계획 검토

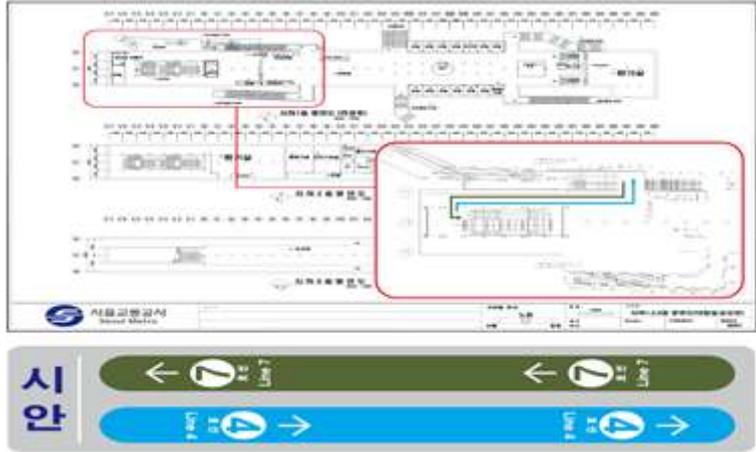
	환승체계	안내체계	환경 및 디자인
검 토 내 용	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환승구조 개선</li> <li>• 승강설비 추가설치</li> <li>• 향후 주변환경 개선계획</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 방향유도표지판 개선</li> <li>• 노선띠(벽체,바닥) 개선 및 신설</li> <li>• 보조안내표지판 신설</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 각종 지장물 처리방안</li> <li>• 상이한 디자인 통일방안</li> <li>• 각종 홍보물 등 정리방안</li> </ul>
검 토 결 과	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 역사 구조적, 경제적 제약으로 개선 한계</li> <li>• 향후 주변 역세권 개발시 환승구조 개선 기대</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 환승 구조 복잡개소에 대한 환승게이트 신설</li> <li>• LED 조명사업시 시범역 지정 개선 후 전면 시행</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 서울교통공사 안내표지판 디자인 통일 및 적용</li> <li>• 역사 및 환승통로내 각종 홍보물 등 부차기준 정립</li> </ul>

# □ 주요 검토사항

## 노원역 환승체계 보완

❖ 환승구조가 복잡하나 승강설비 설치 및 개선에 대한 검토결과 구조적 한계로 개선에 제한이 있음

❖ 환승안내체계 보완  
- 환승노선띠 신설



## 이수역 환승체계 보완

❖ 7호선 이수역 환승통로 계단부 폭 협소로 동선이 원활하지 않아 다양한 개선방안 검토결과, 구조적 한계로 개선에 한계

❖ 향후 환승역 LED 조명화 사업 시 환승 유도체계 보완

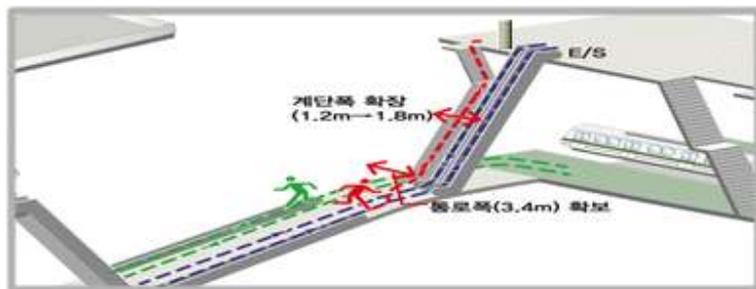
[1안]-E/S 신설검토



[2안]-계단철거 후 좌측 이동



[3안]-기존 계단폭원 확장



### III

## 개선계획

- ❖ 1~8호선 간 상이한 안내표지판 디자인 통일
- ❖ 찾기 쉽고 이용이 편리한 환승 안내체계 및 디자인 개선
- ❖ 서울교통공사 통합 안내표지판 디자인 가이드라인 수립 검토
- ➡ LED 조명화 사업 시 1~8호선 간 환승역 시범역 선정 개선

### 1

## 상이한 안내표지판 디자인 통일

- 서울시 디자인 가이드라인에서 규정하고 있지 않은 사항에 대한 디자인 통일(안) 검토

구분	지상 엘리베이터	E/S 이용주의안내문	역이용안내도
1~4호선			
5~8호선			
통일안 검토			

- 해당 디자인에 대한 자문 필요 개소에 대해서는 자문 후 시행

## 2

## 환승체계 및 디자인 개선

- 누구나 찾기 쉽고 인지하기 쉽도록 환승통로 입구 디자인
- 중복된 정보는 지양하고, 분산된 정보는 통합
- 고객 이동 주 동선에 안내정보 통합 구축

현 재	개 선(안)
	
<p>☞ 환승통로 입구 환승게이트 설치</p>	
	
<p>☞ 분산 설치된 안내정보 통합</p>	
	
<p>☞ 환승통로 입구 디자인 개선</p>	

### 3

### 통합 가이드라인 수립

- 서울시 디자인 가이드라인에서 제시되지 않은 디자인에 대한 표준 디자인 수립
- 통합 후 상이한 디자인 및 안내체계 통일
- 부착위치, 상이한 재질, 설치방법 등에 대한 기준안 정립
- 통합 가이드라인 수립 후 시범역사 선정 시행
  - LED 조명화 사업과 연계

### IV

### 향후계획

- 통합공사 출범에 따른 서울교통공사 안내체계 가이드라인 수립
- 세부 디자인 및 개선안은 디자인개선추진단 TF팀과 협의 추진
- 향후 LED 조명화 사업과 연계 추진. 끝.