

VII

화재시 행동요령

제1장 화재예방요령

제2장 화재시 행동요령

제3장 장소별 행동요령





학 습 개 요

◆ 교육개요

- 일반적으로 발생하는 화재에 대한 예방요령을 알아본다.
- 화재시 신고, 대피 등의 기본적인 대응요령을 살펴본다.

◆ 학습목표

- 화재를 예방할 수 있는 방법을 설명할 수 있다.
- 화재시 발생되었을 때 대피요령과 신고요령을 설명할 수 있다.
- 화재가 발생하는 장소에 대한 대처요령을 설명할 수 있다.

◆ 학습내용

- 건물화재와 전기화재의 예방요령
- 화재시 대피요령과 신고방법
- 지하시설물에서 발생하는 화재의 대처요령
- 고층건물 화재시 대응방법 및 화재피해 복구방법

◆ 실습사항

- 우리 집에서 화재에 취약한 장소 발표해보기(5분)
- 화재발생에 대한 신고요령 실습



화재예방

제 1 장

1 건물화재 예방

- 자택에 불필요한 가연물(현웃, 신문폐지, 폐박스 등)을 쌓아놓지 맙시다.
- 인화성 액체(알코올, 휘발유 등)나 인화성 기체(부탄가스)를 함부로 놓지 맙시다.
- 카펫의 밑면이나 장롱 뒤편 등의 보이지 않는 곳에 전선을 늘어뜨리지 맙시다.
- 어린이의 손이 닿거나 쉽게 사용 가능한 곳에 라이터나 성냥갑을 두지 맙시다.
- 가스불 위에 요리를 올려놓고, 내버려둔 채 주방을 장시간 비우지 맙시다.
- 집에서는 담배를 피우지 맙시다. 담배를 피운다면 담배를 피우다 깜박 졸 수 있는 침대나 이불 주위에서는 피우지 말고, 될 수 있으면 큰 재떨이를 사용합시다.
- 고층아파트에서는
 - 이웃으로 통하는 발코니 비상문 또는 비상 칸막이벽이 있는지 확인하고, 통행을 막지 않도록 가구를 놓지 맙시다.
 - 피난계단이 연기에 오염되는 경우를 대비하여 연기를 피해 공기를 마실 수 있는 발코니 창문을 염두에 둥시다.
 - 발코니를 확장하여 창문의 개방이 어려운 주상복합 고층아파트에서는 현관문을 통하여 연기의 확산이 예상되므로 연기 침투를 막을 수 있는 안전구역(밀폐 가능한 작은방 등)이 필요합니다.
- 고층건물(사무실)에서는
 - 대피훈련을 정기적으로 참여하여 화재 시 탈출 가능한 통로를 숙지합시다.
 - 지정된 장소에서만 담배를 피웁시다.
 - 담뱃불은 꼭 끄고, 확인 후 버립시다.

- 전기기구가 제대로 작동되지 않거나 이상한 냄새가 나면 즉시, 전기를 차단하고 전문가를 불러 점검을 받으십시오.
- 전기코드가 부분적으로 끊어지거나 피복이 벗겨졌으면 교체하십시오.
- 바닥이나 벽으로 연장한 전선은 파손되지 않도록 보호하고, 전기 용량에 맞는 전선을 사용합니다.
- 전열기는 벽이나 탈 수 있는 물품 주위에 두지 맙시다.
- 전기기구 관리 담당자를 반드시 지정하여 퇴근할 때에는 사용하지 않는 전기기구의 코드를 뽑도록 하고 매일 전기기구를 확인하도록 합니다.
- 비상구에는 빈 박스, 쓰레기 등 탈 수 있는 물건을 두지 맙시다.
- 다중이용업소(레스토랑, 노래방, PC방 등) 이용 때는
 - 이용 전에 출입구 이외에 비상구가 있는가를 확인하고, 또한 비상구가 개방되어 안전하게 지상으로 연결되는지 확인하십시오.
 - 미로형의 통로로 건축이 된 건물은 유사시 대피에 어려움이 많을 수 있습니다.
- 지하층 건물 이용 때는
 - 지하층 출입구가 1개소인 건물은 유사시 대피에 어려움이 많을 수 있습니다.



2 전기화재 예방

- 단락(합선) 때는
 - 퓨즈나 과전류 차단기는 반드시 정격용량 제품을 사용합니다.
 - 용량에 적합한 규격 전선을 사용하고, 노후 되었거나 손상된 전선은 새 전선으로 교체합니다.
 - 스위치, 분전함 등의 내부를 정기적으로 점검하여 전기가 통할 수 있는 물질이나 가연성 물질 등을 제거합니다.
 - 천장 등 보이지 않는 장소에 시설된 전선에 대해서도 수시로 점검하여 이상 유무를 확인

합시다.

- 배선은 가능한 보호관을 사용하고 열이나 외부 충격 등에 노출되지 않도록 합시다.
- 못이나 스테이플러(종이찌꺼기)로 전선을 고정하지 않도록 합시다.
- 바닥이나 문틀을 통과하는 전선이 손상되지 않도록 배관 등으로 보호합시다.

● 누전 때는

- 건물이나 대용량 전기기구에는 회로를 분류하여 회로별로 누전차단기를 설치합시다.
- 배선의 피복손상 여부를 수시로 확인합시다.
- 전선이 금속체나 젖은 구조물에 직접 접촉되지 않도록 배선해야 합니다.

● 전기 스파크 때는

- 각종 전기기기는 사용 후에 반드시 플러그를 뽑아 둡시다.
- 정전이 되면 플러그를 뽑거나 스위치를 꺼둡시다.
- 배전반 내의 먼지, 금속가루 등 분진을 제거합시다.
- 밀가루, 톱밥, 섬유 먼지 등 가연성 분진이 많이 발생하는 장소에서는 수시로 청소를 하여 분진이 쌓이지 않도록 합시다.
- 분전함 등 전기시설 부근에는 가구, 위험물, 기타 가연물은 두지 맙시다.

● 과부하 때는

- 한 콘센트에 여러 개의 플러그를 꽂아 사용하는 문어발식 사용을 금합시다.
- 전기 기기의 전기용량 및 전압에 적합한 규격전선을 사용합시다.

● 과열 때는

- 사용한 전기기구는 반드시 플러그를 뽑아 놓고 외출합시다.
- 전기장판 등 발열체를 장시간 전원을 켜 상태로 사용하는 것은 위험합니다.
- 전열기 등의 자동 온도 조절기의 고장 여부를 수시로 확인합시다.
- 고열이 발생하는 백열전구는 열이 잘 발산될 수 있도록 하고 가연물을 가까이 두지 않도록 합시다.
- 전선과 전선, 단자와 전선 등 접속부위는 단단히 조여서 느슨하지 않도록 해야 합니다.



의용소방대 역사 및 제도

취재 및 사회봉사

소화기

소화전

소방시설의 종류 및 구조와 원리

진압장비

취재시 행동요령



화재시 행동요령

제 2장

1 화재발생시 대피방법

- 불을 발견하면 ‘불이야’하고 큰소리로 외쳐 다른 사람에게 알리고 화재경보 비상벨을 누릅니다.



- 엘리베이터는 절대 이용하지 않도록 하며 계단을 이용합니다.
- 아래층으로 대피할 수 없는 때에는 옥상으로 대피합니다.
- 낮은 자세로 안내원의 안내를 따라 대피합니다.
- 불길 속을 통과할 때에는 물에 적신 담요나 수건 등으로 몸과 얼굴을 감쌉니다.
- 방문을 열기 전에 문을 손등으로 대어보거나, 손잡이를 만져봅니다.
 - 손잡이를 만져 보았을 때 뜨겁지 않으면 문을 조심스럽게 열고 밖으로 나갑니다.
 - 손잡이가 뜨거우면 문을 열지 말고 다른 길을 찾습니다.
- 대피한 경우에는 바람이 불어오는 쪽에서 구조를 기다립니다.
- 밖으로 나온 뒤에는 절대 안으로 들어가지 않습니다.
 - 다른 출구가 없으면 구조대원이 구해줄 때까지 기다립니다.
 - 연기가 방안에 들어오지 못하도록 문틈을 옷이나 이불로 막읍시다(물을 적시면 더욱 좋습니다).

- 연기가 많을 때 주의사항입니다.
 - 연기 층 아래에는 맑은 공기층이 있습니다.
 - 연기가 많은 곳에서는 팔과 무릎으로 기어서 이동하되 배를 바닥에 대고 가지 않도록 합니다.
 - 한 손으로는 코와 입을 젖은 수건 등으로 막아 연기가 폐에 들어가지 않도록 합니다.
- 옷에 불이 붙었을 때에는 두 손으로 눈과 입을 가리고 바닥에서 뒹굴어 주세요.



2 연기 속 대피방법

1) 화재 시 연기와 인명피해

- 화재시 가스와 연기에 의한 질식사 60% 이상 차지, 산소결핍 및 유독가스의 혼합 및 상승작용으로 강한 독성 발생
- 당황하면 평소 보다 3배 호흡량이 많아져 다량의 유독가스 흡입

2) 연기 속 완벽한 대피를 위한 전제조건

- 화재가 적시에 감지되고, 화재경보가 울려야 한다.
- 수용인원이 경보를 듣는다.
- 경보를 들은 모든 인원이 대피를 시작한다.
- 대피하는 사람들은 신속하고 질서정연하게 비상구로 향한다.

3) 연기 속 인명피해 예방(피난유도 요령)

- 피난유도는 건물구조를 잘 아는 사람이 실시(종업원, 건물주 등)
- 유도등의 불빛에 따라 낮은 자세로 피난유도하고 비상조명등 활용
- 우선 사람들을 안정시킨 후 이동

3 소화기 사용요령


- 소화기를 불이 난 곳으로 옮겨 손잡이 부분의 안전핀을 뽑아주세요.
- 바람을 등지고 서서 호스를 불쪽으로 향하게 합니다.
- 손잡이를 힘껏 움켜쥐고 빗자루로 쓸듯이 뿌립니다.
- 소화기는 잘 보이고 사용하기에 편리한 곳에 두되 햇빛이나 습기에 노출되지 않도록 합니다.

4 화재 신고 방법

- 침착하게 전화 119번을 누릅니다.
- 불이 난 것을 말합니다.
- 화재의 내용을 침착하게 화재발생장소, 주요건축물, 화재의 종류 등을 상세하게 설명합니다.(우리 집 주방에 불이 났어요. 2층 집이에요)
- 주소를 알려 줍니다.(○○구 ○○동 ○○○번지예요 / ○○초등학교 뒤쪽이에요)
- 소방서에서 알았다고 할 때까지 전화를 끊지 맙시다.
- 공중전화는 빨간색 긴급통화 버튼을 누르면 돈을 넣지 않아도 긴급신고(119, 112 등) 통화를 할 수 있습니다.
- 휴대전화는 사용 제한된 전화나 개통이 안 된 전화도 긴급신고가 가능합니다.
- 장난전화를 하지 맙시다.

※ 119는 화재신고는 물론 인명구조, 응급환자이송 등을 요청하는 번호입니다.

신고순서



- ① 신고자 이름 : 000입니다.
- ② 화재가 난 곳의 주소 : 모를 경우 주변의 큰 건물을 말한다.
- ③ 신고자 전화번호 : 받을 수 있는 전화번호를 말한다.
- ④ 화재 원인 : 전기, 기름, 가스 등



장소별 행동요령

제 3장

1 화재 때 대피 방법

1) 우선 가족과 이웃에게 알리고 119로 신속하게 신고하여야 한다.

- 먼저 화재 상황을 신속히 파악하고 침착하게 화재 발생을 가족과 이웃에게 알려야 합니다.
- 침착하게 불이 난 건물의 위치, 건물개요(동, 호수) 화재의 상태, 갇힌 사람의 유무 등을 119로 신고하여야 합니다.

2) 신속하게 대피하도록 합니다.

- 화재의 발견이 늦었거나 초기 소화작업이 곤란할 정도로 불이 번진 경우 젖은 수건 등으로 코와 입을 막은 후 낮은 자세로 대피하여야 합니다.
- 아래층 세대에서 불이 난 경우에는 계단을 통하여 밖으로 대피하고, 아래층으로 대피가 곤란한 경우에는 아파트 옥상으로 대피하기 바랍니다.
- 아파트 계단에 연기가 가득하여 대피가 곤란한 경우에는 베란다에 설치된 비상탈출구(경량칸막이)를 파괴 후 옆집 세대로 대피하는 것이 안전합니다.

3) 소화기 등을 이용하여 초기소화에 힘씁니다.

- 소화기와 옥내소화전 등의 소방시설을 이용하여 초기소화에 힘씁니다.

4) 엘리베이터는 이용하지 마세요.

- 화재와 동시에 대부분의 전원이 차단되어 엘리베이터가 멈추고 실내가 유독가스로 가득차기 때문에 매우 위험합니다. 복도와 계단을 이용하여 옥외의 안전한 곳으로 대피하여야 합니다.

5) 방화문은 꼭 닫아주세요.

- 아파트 화재시 유독한 연기는 엘리베이터 수직통로나 계단으로 빠르게 이동하기 때문에 매우 위험합니다. 평상시에 방화문은 꼭 닫아주세요

2 지하철 화재

1) 역사 내 화재 대처 요령

(1) 화재경보

역사 내 화재용 비상벨 버튼을 눌러 모든 사람에게 화재사실을 알립니다.

(2) 긴급연락

승강장의 비상통화장치 및 벽 등에 부착된 긴급연락 전화번호를 사용하여 역무원에게 알리고 소방서 (119)로 신고를 합니다.

(3) 초기진압

초기화재시 역사 내에 비치된 소화기와 소화전을 사용하여 불을 끕니다.

(4) 대피요령

역무원 및 소방관등의 안내에 따라 질서 있게 신속히 대피합니다.

2) 대피 시 유의사항

- 역무원이나 소방관등의 안내에 따라 질서 있게 신속히 대피하십시오.
- 유독가스가 많이 발생한 경우 옷이나 수건, 소방용품보관함에 비치된 방독면을 착용하고 가장 낮은 자세로 침착하게 대피하십시오.
- 벽면 및 바닥에 부착된 통로유도등을 따라 대피하여 주십시오.
- 가급적이면 화재발생 장소의 반대방향으로 대피하여 주십시오.
- 통로에 연기가 많아 대피가 불가능 할 경우 선로 쪽으로 대피하여 주십시오.
- 직원의 안내를 받아 대피하십시오.
- 선로로 대피하실 경우 승강장에서 뛰어내리지 마십시오.

- 직원이 없는 경우 열차가 진입할 수 있으니 각별히 주의하십시오.
- 터널 내 이동시 레일 중앙은 위험하오니 레일 좌우주변을 따라 전방을 주시하면서 이동하십시오.
- 이동시 주변에 계시는 분들과 손을 잡아 서로를 격려하며 침착하게 이동하십시오.

3) 열차 내 화재 대처 요령

- 객실 끝에 위치한 비상통화장치로 승무원과 통화합니다.
- 차장 또는 기관사에게 화재사실을 통보합니다.
- 국번 없이 119에 화재를 신고합니다.
- 객실 양끝에 비치된 분말소화기를 꺼내 안전핀을 뽑은 후
- 소화약재를 화재가 발생한 곳에 뿌려 신속히 진화합니다.
- 승무원의 안내에 따라 좌석 양 옆 하부(구형) 또는 상부(신형)에 위치한 비상코크를 사용
- 출입문을 양쪽으로 열어 개방한 후 탈출합니다.
- 선로에 내릴 땐 다른 열차가 오는지 주의하여야 합니다.

수동으로 문을 여는 요령

- ① 출입문 쪽 의자 옆의 아래에 있는 조그만 뚜껑을 여세요.
- ② 뚜껑 속의 비상 코크를 잡아당기고, 공기 빠지는 소리가 멈출 때까지 3~10초간 기다립니다.
- ③ 공기가 빠진 후 손으로 출입문을 여세요.

4) 대피 시 유의사항

- 대피 시에는 손수건이나 옷소매 등으로 입과 코를 막고 낮은 자세로 역무원의 유도 안내 및 비상유도등을 따라 출입구 방향으로 신속히 대피합니다.
- 대피 시에는 노약자, 어린이, 부녀자 등을 우선 안내하고 차장, 기관사 및 역무원의 안내에 따라 신속히 대피합니다.

3 지하상가 화재

- 화재가 발생하면 먼저 화재경보기를 누르고, 소방서에 바로 신고합니다.
- 지하상가 구조상 방향감각을 상실할 수 있으니 절대 침착하고 혼란에 휩쓸리지도 않습니다.
- 대부분 양방향과 측면에 비상구가 있으니 우왕좌왕 하지 말고 한 방향을 택하여 대피합니다.
- 화재가 발생한 반대쪽, 공기가 유입되는 방향으로 대피합니다.
- 연기·열기가 급속하게 확산할 수 있으니 재빨리 피난합니다.



4 도로터널 화재

1) 도로터널 이용 시민고객 안전운행 예방

- 터널 진입전 입구 주변에 표시된 도로 정보를 확인하세요.
- 감속 및 전조등, 차폭등을 켜고 운행하시기 바랍니다.
- 선글라스는 벗고 운행하시기 바랍니다.
- 교통신호를 꼭 확인하시기 바랍니다.
- 앞차와 안전거리를 유지하여야 합니다.
- 차선변경은 해서는 안 됩니다.
- 비상시를 대비하여 피난연결통로, 비상주차대 위치 등을 확인하시고 주행하시기 바랍니다.

2) 도로터널 화재 시 시민고객 대비·대응

- 운전자는 차량과 함께 터널 밖으로 신속히 이동하시기 바랍니다.
- 터널 밖으로 이동이 불가능한 경우 최대한 갓길 쪽으로 정차하여 주시기 바랍니다.
- 엔진을 끈 후 키를 꽂아둔 채 신속하게 하차하시기 바랍니다.
- 비상벨을 누르거나 비상전화로 화재발생을 알려주시기 바랍니다.
- 사고 차량의 부상자에게 도움을 주시기 바랍니다.(비상전화 및 휴대폰 사용 터널관리소 및 119 구조요청)
- 터널에 비치된 소화기나 설치되어 있는 소화전으로 조기 진화하여 주시기 바랍니다.
- 조기 진화가 불가능할 경우 화재 연기를 피해 유도등을 따라 신속히 터널 외부로 대피하시기 바랍니다.

3) 도로터널 화재 복구

- 소방서에서 출동하여 화재를 진압합니다.
- 경찰서에서 출동하여 사고현장을 수습하고 견인차로 차량을 이동조치 합니다.
- 화재 발생부터 화재 진압 복구 시 까지 비상방송을 계속 진행하여 진행상황을 수시로 알려드립니다.

5 고층건물 화재

1) 안전수칙을 지켜주세요

- 지정된 장소에서만 담배를 피웁시다.
- 담뱃불은 꼭 끄고, 확인 후 버립시다.
- 전기기구가 제대로 작동되지 않거나 이상한 냄새가 나면 즉시, 전기를 차단하고 전문가를 불러 점검을 받읍시다.
- 전기코드가 부분적으로 끊어지거나 피복이 벗겨진 경우에는 교체합시다.
- 바닥이나 벽으로 연장한 전선은 파손되지 않도록 보호하고, 전기 용량에 맞는 전선을 사용합시다.
- 전열기는 벽이나 탈 수 있는 물품 주위에 두지 맙시다.
- 전기기구 관리 담당자를 반드시 지정하여 퇴근할 때에는 사용하지 않는 전기기구의 코드를 뽑도록 하고 매일 전기기구를 확인하도록 합시다.
- 비상구에는 빈 박스, 쓰레기 등 탈 수 있는 물건을 두지 맙시다.

2) 화재 발생 시 이렇게 합시다.

- 화재가 발생하면 먼저 화재경보기를 누르고, 소방서에 바로 신고합시다.
- 화재가 발생한 사무실에서 탈출할 때에는 문을 반드시 닫고 나와야 하며 탈출하면서 열린 문이 있으면 모두 닫읍시다.
- 연기가 가득한 장소를 지날 때에는 최대한 낮은 자세로 대피합시다.
- 닫힌 문을 열 때에는 손등으로 문의 온도를 확인하고 뜨거우면 절대로 열지 말고 다른 비상통로를 이용합시다.
- 건물 밖으로 빠져 나오면 건물에서 떨어진 안전한 장소로 이동하여 모든 인원이 탈출하였는지 확인합시다.
- 대피하지 못한 사람이 있을 경우에는 즉시, 소방관에게 인원수와 최종적으로 확인된 위치를 알려주어야 합니다.
- 탈출한 경우에는 절대로 다시 화재 건물로 들어가지 맙시다.
- 건물 밖으로 대피하지 못한 경우에는 밖으로 통하는 창문이 있는 방으로 들어가서 구조를 기다립시다.
- 방안으로 연기가 들어오지 못하도록 문틈을 커튼 등으로 막고, 주위에 물이 있으면 옷에 물을 적셔 입과 코를 막고 숨을 쉬세요.
- 전화가 있다면 119로 전화하여 자신의 위치를 정확하게 알립시다.
- 엘리베이터 이용은 하지 맙시다.
- 특히, 장애인과 같이 혼자 대피하기 어려운 사람에게 비상시 도움을 줄 동료를 반드시 지정해 둡시다.

Q & A

Q : 고층건물에서 화재 발생시 대피요령은?

A : 화재가 발생한 사무실에서 탈출할 때에는 문을 반드시 닫고 나와야 하며 탈출하면서 열린 문이 있으면 모두 닫읍시다.

닫힌 문을 열 때에는 손등으로 문의 온도를 확인하고 뜨거우면 절대로 열지 말고 다른 비상통로를 이용합시다.

건물 밖으로 대피하지 못한 경우에는 밖으로 통하는 창문이 있는 방으로 들어가서 구조를 기다립시다. 방안으로 연기가 들어오지 못하도록 문틈을 커튼 등으로 막고, 주위에 물이 있으면 옷에 물을 적셔 입과 코를 막고 숨을 쉬세요.

전화가 있다면 119로 전화하여 자신의 위치를 정확하게 알립시다.

6 대형화재

1) 화재 시 이렇게 대피합시다.

- 불을 발견하면 ‘불이야’하고 큰소리로 외쳐서 다른 사람에게 알립니다.
- 화재경보 비상벨을 누릅니다.
- 엘리베이터는 절대 이용하지 않도록 하며 계단을 이용합니다.
- 아래층으로 대피가 불가능한 때에는 옥상으로 대피합니다.
- 낮은 자세로 안내원의 안내를 따라 대피합니다.
- 불길 속을 통과할 때에는 물에 적신 담요나 수건 등으로 몸과 얼굴을 감싸주세요.
- 방문을 열기 전에 문손잡이를 만져보세요.
 - 손잡이를 만져 보았을 때 뜨겁지 않으면 문을 조심스럽게 열고 밖으로 나갑니다.
 - 손잡이가 뜨거우면 문을 열지 말고 다른 길을 찾습니다.
- 대피한 경우에는 바람이 불어오는 쪽에서 구조를 기다립니다.
- 밖으로 나온 뒤에는 절대 안으로 들어가지 않습니다.
 - 다른 출구가 없으면 구조대원이 구해줄 때까지 기다립니다.
 - 연기가 방안에 들어오지 못하도록 문틈을 옷이나 이불로 막읍시다(물을 적시면 더욱 좋습니다).
- 연기가 많을 때 주의사항입니다.
 - 연기 층 아래에는 맑은 공기층이 있습니다.
 - 연기가 많은 곳에서는 팔과 무릎으로 기어서 이동하되 배를 바닥에 대고 가지 않도록 합니다.
 - 한 손으로는 코와 입을 젖은 수건 등으로 막아 연기가 폐에 들어가지 않도록 합니다.
- 옷에 불이 붙었을 때에는 두 손으로 눈과 입을 가리고 바닥에서 뒹굴어 주세요.

2) 소화기는 이렇게 사용 하세요

- 소화기를 불이 난 곳으로 옮깁니다.
- 손잡이 부분의 안전핀을 뽑아주세요.
- 바람을 등지고 서서 호스를 불쪽으로 향하게 합니다.
- 손잡이를 힘껏 움켜쥐고 빗자루로 쓸듯이 뿌립니다.

- 소화기는 잘 보이고 사용하기에 편리한 곳에 두되 햇빛이나 습기에 노출되지 않도록 합니다.

3) 화재신고는 이렇게 하세요.

- 침착하게 전화 119번을 누릅니다.
 - 불이 난 것을 말합니다.
 - 화재의 내용을 간단·명료하게 설명합니다.(우리 다중이용업소 주방에 불이 났어요. 2층 이에요)
 - 주소를 알려 줍니다(○○구 ○○동 ○○○번지예요 / ○○초등학교 뒤 쪽이에요)
 - 소방서에서 알았다고 할 때까지 전화를 끊지 맙시다.
 - 공중전화는 빨간색 긴급통화 버튼을 누르면 돈을 넣지 않아도 긴급신고(119, 112 등) 통화를 할 수 있습니다.
 - 휴대전화의 경우, 사용 제한된 전화나 개통이 안 된 전화도 긴급신고가 가능합니다.
 - 장난전화를 하지 맙시다.
- ※ 119는 화재신고는 물론 인명구조, 응급환자이송 등을 요청하는 번호입니다.

7 화재피해 복구방법

- 화재로 당장 생계가 막연하실 때 적십자사, 시청에 연락하시면 구호품을 받으실 수 있습니다. 또는 구청(사회복지과), 동사무소(사회담당)에 전화연락 또는 직접 방문하여 도움을 받을 수 있는지를 의논하여 보시기 바랍니다.
- 화재로 인한 부상 시에는 직장의료보험 담당자, 관계보험회사에 연락하여 보험혜택을 받을 수 있습니다.
- 화재로 의료보험증이 소실되고 없어도 보험혜택을 받을 수 있습니다.
- 화재보험에 가입한 경우 가입하고 있는 손해보험회사에 통보하여 보험금을 지급 받으시기 바랍니다.
- 상법 및 화재보험보통약관에서는 보험사고의 발생을 안 경우에는 지체 없이 보험회사에 알리도록 규정하고 있습니다.

- 이를 게을리 하여 증가된 손해부분에 대하여는 보상하지 않습니다. 가능한 한 현장을 그대로 보존하면 더 정확하고 빠른 손해사정을 할 수 있습니다. 가능한 한 현장을 그대로 보존하면 더 정확하고 빠른 손해사정을 할 수 있습니다.
- 대형화재사고로 인하여 가족 등에 인명피해가 발생한 경우 손해보험 협회 상담소에 연락하시어 보험 가입여부 및 가입회사를 확인 하실 수 있습니다."
- 세무서에서 납기연장, 징수유예 등 세정지원을 받으실 수 있습니다.
- 재해손실세액을 공제 받을 수 있습니다.
 - 상속개시 후 발생하는 특별손실비용을 공제해 드립니다.
 - 부가가치세 환급금을 신속히 지급 받을 수 있습니다.
 - 화재로 인한 대체취득에 대한 비과세가 인정됩니다.
 - 화재로 인한 지방세를 감면 받을 수 있습니다."
- 한국은행 본점과 지점에서 화재로 소손, 오손된 현금도 교환 받을 수 있습니다.
- 화폐교환은 완전히 탄 경우, 일부가 탄 경우 등 교환기준이 있습니다. 불에 탄 돈의 재를 원형대로 보존하여 한국은행에 가져가야 액면금액에 가깝게 교환 받을 수 있습니다.

의용소방대 역사 및 제도

화재 및 소화원리

소화기

소화전

소방시설의 종류 및 구조와 설비

전원장비

화재시 행동요령

