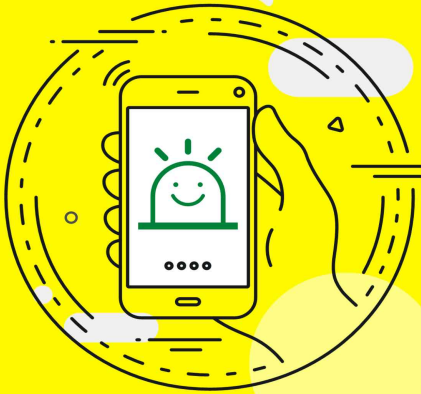


서울스마트 불편신고 안전순찰



서울시 스마트도시정책관 공간정보담당관

안전을 위한 작은 관심과 신고

서울스마트 불편신고 안전순찰 등록으로 간단합니다!



- 옹벽, 축대 무너짐
- 도로 파손
- 등산로
- 건설공사장 등

시설물 안전 위험 요인을 신고해주세요.



안전순찰 신고사례



공사장 사면보호 조치 미흡



[지반 붕괴 및 토석낙하 위험]



[토석 비산방지망 미설치]

도로 침하 및 균열 발생



[도로 침하 및 균열 발생]



[자전거도로 균열 발생]



안전순찰 등록하기

1



서울스마트블리프신고(<https://smartreport.seoul.gov.kr>) 하단 안전순찰 등록 배너 클릭, Internet Explorer 에서만 등록 가능

2



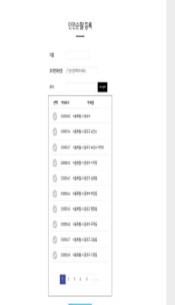
인증서 선택창에서 본인 인증서 선택하고 비밀번호 입력 후 확인버튼 클릭. GPI 인증서 발급은 기관담당자에게 문의 <https://www.gpi.go.kr> 참조

3



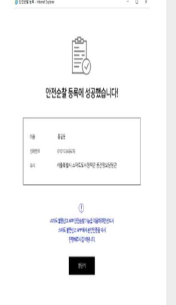
인증서 인증 후 팝업창에서 항목에 맞게끔 정보 입력.

4



부서 검색 후 해당 부서 선택 후 등록하기 버튼 클릭. '등록하시겠습니까?' 확인 버튼을 누르면 등록이 완료 됨.

5

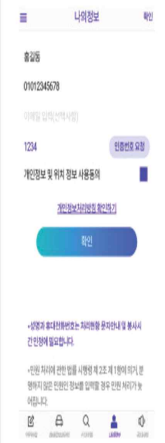


웹에서 등록이 끝나면 실제 사용을 위해 어플리케이션에서 인증절차 진행 (계속). 화면 정보가 잘못된 등록절차를 처음부터 다시 진행해야함 가능.



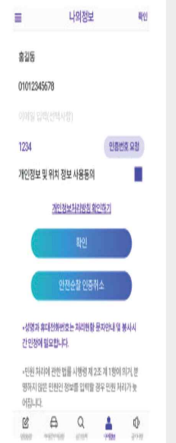
앱으로 안전순찰 인증 및 신고(확인)하기

1



'서울스마트블리프신고' 앱 설치, 실행 후 나의 정보 탭에서 해당 정보 입력. SMS 로 인증번호 요청 후 입력. 모든 정보를 입력하고, 동의를 체크한 뒤 확인. *앱 기준 사용자도 안전순찰기능을 사용하려면 인증을 다시 진행해야 가능.

2



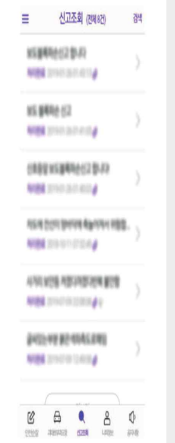
홈페이지 등록 후 앱이 올바르게 인증이 되면, 인증 취소 버튼이 생성됨. [생활블리프신고] 탭이 [안전순찰]로 변경되고, [안전순찰 인증 취소] 버튼이 생성됨.

3



안전순찰 인증을 마친 뒤 안전순찰 탭으로 이동, 카테고리 (< 안전순찰 > 선택 후 항목에 맞게정보 입력 -> 보내기 버튼을 눌러 신고.

4



신고정상접수 알림창을 확인하면 신고조회 탭에서 자신이 신고했던 신고목록 확인할 수 있음. 신고조회 제목 옆에는 총 신고건수가 표시되며, 신고목록에서는 신고내용, 처리상태, 신고일시 확인 가능.

5



신고목록에서 확인하고자 하는 신고를 선택하면 해당 신고에 대한 정보와 처리상태, 담당자 및 처리결과에 대한 정보를 확인할 수 있음.