

문서번호	교통시설운영처-1474
보존기간	준영구
결재일자	2024.02.01.
공개여부	공개
방침번호	

★팀장	교통시설운영처장	교통사업본부장		
협 조	인사노무처장			
	기획조정실장			

혼잡통행료 정책 변동 관련 인력운영 계획

2024.

혼잡통행료 정책 변동 관련 인력운영 계획

2024.1.15.부로 서울시의 남산1·3호터널 혼잡통행료 징수 정책이 “**한방향(도심진입 방향만) 징수**” 로 변경됨에 따라 혼잡통행료 관리소 인력운영을 다음과 같이 조정(변경) 시행코자 함

1 관련근거 및 추진방향

- 관련근거** : 서울시 교통정책과-1944(2024.01.30.)호
“혼잡통행료 징수 대행사무 관련 운영방안 건의에 대한 회신”
- 인력운영 추진방향**
 - 한방향 징수에 따른 잉여인력 감축
 - ➡ 한방향 징수 소요인력외 수납원(잉여) 2024. 3월까지만 운영
 - 근로기준법 제24조에 의거한 해고회피노력 병행

2 요금소 인력 운영현황 (2023.12.31.일 기준)

- 근무형태(70명)** *징수시간: 평일 07~21시(토·일·공휴일 무료)

구분	근무형태	업무내용
소장 (1명)	· 일근(09:00~18:00)	· 남산 1·3호 총괄
과태료 (5명)		· 과태료 고지 및 미납차량 판독
운영담당 (4명)	· 1일 2교대 근무(A, B조) 06:30~15:30 13:00~22:00	· 운영담당: 수입금 정산납입 및 수납원 복무관리
시설담당 (4명)		· 시설담당: 징수시스템 및 시설물 유지관리
수납원(52명)		· 수납원: 2(3)시간씩 부스근무 2~3회 실시
보안 (4명)	06:00~15:00	· 보안: 시설경비 및 징수 업무 지원, 환경정리

*본사 지원인력 2명(전산, 행정) 별도

담당업무별

구분	사무(10명)	시설(4명)	보안(4명)	수납원(52명)
담당업무	소장(1), 과태료(5) 운영담당(4)	시설관리 (전기2,통신2)	경비 및 환경정비 (보안4)	통행료 징수 (실무47, 기간직5)
비고	운영 1·3호 각 2명	1·3호 각 2명	1·3호 각 2명	1·3호 각 26명

운영 변경 한방향 징수 시 남산1·3호 각 8개 부스 중 4개 부스만 운영
(통행량 data 관리를 위해 미징수 시설 존치)

인력조정(안)

조정대상

4 행정사항

인력 배치관련 관련부서 협조사항

- 기획조정실 : 각 부서별 정원 조정
- 인사노무처 : 노조 협의를 통한 인사기준 마련·시행(‘24.3월내 재배치)

 노사협의로 「전직(배치) 및 명예·조기퇴직 희망자」 모집 병행

운영 변경관련 제반 조치사항

- 재배치전 수납원 정보화 등 교육계획 수립시행(자체시행)

- 징수시스템 유지관리 용역 계약변경

- 2024년 추경시 시세입 목표 및 지출예산 감조정 서울시 협의