

현장소통프로그램 운영

시민의 의견을 들어 시정에 반영하는 청책토론회, 시민발언대 및 명예부시장 등 다양한 현장소통프로그램을 운영하여 시민과 함께 만들어가는 서울시정 구현

예산 총괄

(단위 : 천원)

2014예산(A)	2015예산(B)	증감(B-A)	(B-A)*100/A
48,000	91,850	43,850	91

사업 설명

사업목적

- 다양한 현장소통 프로그램을 이용하여 시민의 소리를 경청하여 시정에 반영
- 시민참여와 감동소통으로 시민과 함께 만들어가는 시정

사업근거

- 청책토론회 : 열린시정을 위한 현장소통계획 (정무부시장 방침 제10008호, 2011.11.28.)
- 시민발언대 : 시민발언대 '할말있어요' 설치 운영계획 (시민소통담당관-115108, 2011.12.26.)
- 명예부시장 : 청년, 장애인, 어르신 명예부시장 운영계획(시민소통담당관-733, 2012.1.16.)

사업개요

- 사업기간 : 2015. 1월 ~ 12월
- 사업내용 : 청책토론회, 시민발언대 및 명예부시장, 시정학교 운영, 희망기네스 운영
- `15년도 소요예산 : 91,850천원(시비 91,850천원)

추진 경위

- 청책토론회 : 현장경청투어 정례화
- 시민발언대 : 시청사 앞에 자유발언대 코너 설치
- 명예부시장 : 분야별 현장의 목소리를 전달하는 부시장 필요
- 시정학교 : 시정 주요정책 및 사업등을 시민에게 교육 및 정보제공 필요
- 희망기네스 : 서울에서 일어나고 있는 다양한 공익활동이나 사회적 가치지향의 사업대상의 기네스 공모

2015년도 예산 (단위 : 천원)

구분	2013결산	2014예산(A)	2015예산(B)	증감(B-A)
계	0	48,000	91,850	43,850
사무관리비	0	42,000	91,850	49,850
청책토론회 운영	0	30,000	27,500	△2,500
시민발언대 운영	0	12,000	12,000	0
명예부시장 운영	0	0	10,950	10,950
시정학교 운영	0	0	29,400	29,400
희망기네스 운영	0	0	12,000	12,000
행사실비보상금	0	6,000	0	△6,000
청책토론회 진행수당	0	6,000	0	△6,000

2015년도 예산 산출 근거

총사업비 91,850천원

■ 사무관리비 : 91,850천원

· 청책토론회, 시민발언대, 명예부시장, 시정학교, 희망기네스

사업추진 절차

○ 청책토론회

① 주제 선정 → ② 정책파트너 발굴 → ③ 주제 관련 사업부서 협의 → ④ 청책토론회 준비를 위한 사전미팅(정책파트너, 관련 부서 등) → ⑤ 청책토론회 개최 → ⑥ 정책제안 및 건의 → ⑦ 제안 및 건의 내용 기록·정리 → ⑧ 제안내용 관련 부서 통보 → 정책반영 가능여부 검토 및 반영

○ 시민발언대 운영

① 시민발언대 시민참여(발언) → ② 시민발언내용 정리 → ③ 민원/건의사항 관련 부서 통보(응답소 연계) → ④ 시민발언 영상과 관련 부서 검토의견 게시

○ 명예부시장 운영

① 명예부시장 공모 (시민 및 부서추천) → ② 1차 서면심사 → ③ 2차 면접심사 → ④ 명예부시장 최종선정 및 위촉 → ⑤ 간담회 운영 등 명예부시장 활동사항 지원 → ⑥ 명예부시장 제안건의 사항 관련부서 통보 → ⑦ 명예부시장 제안사항 검토 및 정책반영

○ 시정학교 운영

① 요구분석(부서 의견 조회) → ② 교육자료 작성 → ③ 계획수립 → ④ 교육생 모집 → ⑤ 강사 구성 및 교육과정 운영 → ⑥ 시정학교 운영

○ 희망기네스 운영

- ① 공모분야 및 선정기준 선정(전문가 위원회 구성) → ② 기네스 공모 → ③ 심사 → ④ 선정 및 시상 ⑤ 희망기네스 책자발간 및 전시

□ 2015년도 추진방향 및 추진일정

○ 추진방향

<정책토론회>

- 핵심정책 수립시 정책토론회 실시
- 시민제안 피드백 시스템 강화 및 정책에 참여하지 못한 일반시민 배려

<시민발언대>

- 민원해결, 시정참여뿐만 아니라 정서공감 및 힐링 공간으로 운영

<명예부시장>

- 정책미팅, 각종 회의·행사 참여 등 명예부시장 활동 지원 및 소통 강화

<시정학교>

- 복잡한 행정절차나 어려운 정책용어를 시민들에게 알기 쉽게 알려 주는 시정학교를 운영함으로써 시정에 대한 이해 도모

<희망기네스>

- 서울에서 일어나고 있는 다양한 공익활동이나 사회적 가치 지향의 사업대상 희망기네스 공모 추진

○ 추진일정 (단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행계획	추진세부내용
계		79,850	
정책토론회 운영	'15. 1월~12월	27,500	- 월 2.5회 정책토론회 개최 - 연 1회 정책평가보고
시민발언대 운영	"	12,000	- 시민청 상시발언대 - 찾아가는 발언대 운영
명예부시장 운영	"	10,950	- 명예부시장 분야 확대 - 월별 간담회 진행
시정학교 운영	"	29,400	- 시정학교 프로그램 운영 - 시정학교 개강 및 수료
희망기네스	"	12,000	- 희망기네스 집행

실·본부·국	부서명	담당자			
시민소통기획관	시민소통담당관	현장소통팀장	이용재 2133-6420	주무관	김은영 2133-6421 유덕중 2133-6422

본 사업과 관련하여 자세한 계획서는 아래 홈페이지에서
내려받기 하실 수 있습니다.

<http://opengov.seoul.go.kr/sanction>

참 고 자 료

□ 시민발언대 제도

◆ 시민 누구나 시정에 관련된 건의사항 및 사회적 관심사는 물론 개인적인 삶의 애환까지 자유롭게 자신의 의견을 표현할 수 있는 기회가 필요, 이를 위해 서울시는 시민발언대를 설치·운영하고 있음

☞ **시민청 내 시민발언대 운영 : “시민의견을 직접 청취하여 시정에 반영하는 공간 마련”**

- 2013년 1월부터 시민청 내 (신청사 지하 1층 시청역 출입구 쪽)에 설치하여 연중 상시(시민청 휴관일 월요일 제외)로 오전9시부터 오후9시까지 운영하고 있으며, 10분 이내에 자유로운 주제로 자기표현을 할 수 있는 무대임.
- 타인비방, 욕설, 정치적 발언 등을 제외한 내 생각을 표현할 수 있고, 그중 일부는 실제 정책에 반영되기도 함

☞ **‘찾아가는 시민발언대’ 운영 : “다양한 삶의 현장에서 시민의 생생한 목소리를 듣는 공간 조성”**

- 평소 시민청 방문이 어려운 시민들을 위해 유동인구가 많은 다양한 장소에 발언대를 설치하여 더 많은 시민의 생각과 의견을 수렴하여 시정에 반영하기 위해 운영
- 시민청내 시민발언대 상시운영과 병행하여, 7월~8월 휴서기를 제외한 10월말까지 총 10회 찾아가는 시민발언대를 탄력적으로 운영



시민청내 시민발언대



찾아가는 시민발언대

□ 서울시정학교 운영

- ◆ 복잡한 행정절차나 어려운 정책용어를 시민들에게 알기 쉽게 설명하는 서울시정학교를 운영함으로써 시정에 대한 이해 도모

❖ 텍사스주 오스틴시 “City Works 아카데미” : 시 주요 정책 및 사업 안내

- 실무정책 경험을 가진 시 간부 및 담당자가 아카데미 참가자(교육생)들에게 정책 및 서비스에 대한 배움 기회 제공
- 다수의 졸업생들은 각종 위원회 등 시정현장에 참여하여 그들의 식견을 활용한 정책가로서 활동

- ☞ 대 상 : 시정참여 경험이 있거나 전문적 식견을 가진 시민
- ☞ 운영기간 : 연 2회
- ☞ 장 소 : 시민청 및 신청사 회의실
- ☞ 강 사 진 : 실·국장, 과장
- ☞ 교육내용 : 민선6기 시정방향 및 비전, 주요정책, 시정절차 등



시정학교 개강



시정학교 수료식