

# 행정포털 운영

## 1 기본 현황

### □ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행정포털시스템 운영 및 유지관리</li> <li>○ 메일·메신저 시스템 운영 및 유지관리</li> <li>○ 모바일오피스 운영 및 유지관리</li> <li>○ 문자전송시스템 운영 및 유지관리</li> <li>○ 비대면 영상 플랫폼 구축</li> </ul>		
사업비 (당해년도)	2,672,572천원	(국비)	(시비)2,672,572천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

### □ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
스마트도시정책관	정보시스템담당관	한정우 2133-2960	이영미 2133-2962	이운심 2133-2988
스마트도시정책관	정보시스템담당관	한정우 2133-2960	이영미 2133-2962	김윤수 2133-2987
스마트도시정책관	정보시스템담당관	한정우 2133-2960	이명원 2133-2962	권연준 2133-2965
스마트도시정책관	정보시스템담당관	한정우 2133-2960	이영미 2133-2962	유환주 2133-2964

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

## 2 예산 설명

### □ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2020예산액 (A)	2021예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 1,146,982	(x-) 2,672,572	(x-) 1,525,590	(x-) 133

사무관리비	(x-) 2,400	(x-) 1,600	(x-) △800	(x-) △33
공공운영비	(x-) 942,082	(x-) 1,155,129	(x-) 213,047	(x-) 23
시책추진업무추진비	(x-) 3,500	(x-) 3,500	(x-) 0	(x-) 0
전산개발비	(x-) 199,000	(x-) 266,343	(x-) 67,343	(x-) 34
자산및물품취득비	(x-) 0	(x-) 1,246,000	(x-) 1,246,000	(x-) 100

□ 산출근거

과목구분	2021년 예산내역	
사무관리비	○ 평가위원회 참석수당 200,000원*8명*1회	= 1,600천원
공공운영비	○ 행정포털 시스템 운영 및 유지관리 439,938,000원	= 439,938천원
	○ 메일, 메신저시스템 운영 및 유지관리 240,557,000원	= 240,557천원
	○ 모바일오피스시스템 운영 및 유지관리 62,907,000원	= 62,907천원
	○ 문자전송시스템 운영 및 유지관리 86,815,000원	= 86,815천원
	○ 문자전송이용료 15,471,000원*12개월	= 185,652천원
	○ 비대면 영상 플랫폼 회선 이용료 139,260,000원	= 139,260천원
시책추진업무추진비	○ 시책추진업무추진비 3,500,000원	= 3,500천원
전산개발비	○ 비대면 영상 플랫폼 구축 266,343,000원	= 266,343천원
자산및물품취득비	○ 비대면 영상 플랫폼 HW, SW 도입 1,246,000,000원	= 1,246,000천원

**3** 사업설명

□ 사업목적

- 행정포털 등 행정정보시스템의 안정적 운영을 통한 업무 효율성 도모

□ 사업근거

- '20~'22년 행정포털 운영 계획(정보시스템담당관-12198, 2019.8.7)

□ 사업내용

- 행정포털시스템 운영 및 유지관리
  - 업무공지, 정보공유, 통합인증 등 업무지원시스템 운영 및 유지관리
  - WAS, 통합검색 등 상용S/W 운영 및 유지관리
  - 노후 서버(DB 서버 등 2종) 교체에 따른 서비스 이관
  - 휴대폰 본인 인증 서비스 제공
- 메일·메신저시스템 운영 및 유지관리
  - 직원·시민용 메일, 메신저, PDF변환 운영
  - 환경변화에 따른 시스템 기능개선
- 모바일오피스 운영 및 유지관리
  - 게시판, 시정뉴스, 직원검색 등 서비스 제공
  - 상시점검, 장애처리 등 유지관리
- 문자전송시스템 운영 및 유지관리
  - 문자전송 운영 및 유지관리
  - 문자전송·알림톡 연계, 통계, 정산처리 등 서비스 제공
- 비대면 영상협업 및 교육시스템 구축
  - 직원 비대면 협업시스템인 '메신저시스템'과 연계하여 구축
  - 직원 실시간 원격 화상 교육 시스템 구축
  - 市 내·외부 소통 및 다수 시민과의 대화·토론에 활용

□ 추진경위

- 행정포털시스템 : 구축('06.11.), 1·2·3단계 고도화 ('12.~'14.)
- 메일시스템 : 구축('06.11.), 고도화 ('17.12.)
- 메신저시스템 : 구축('09.2.), 고도화 ('18.12.)
- 모바일오피스시스템 구축 : ('12.2.)
- 문자전송시스템 : 구축('04.6.), 보안강화 ('19. 12.)
- 비대면 화상회의 활용 온라인 시민 공청회 개최 : '20.5.
  - 총 369명 참석, 패넬토의 및 시민(6명) 자유발언 참여

□ 2021년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		2,672,572	

유지관리 사업 계약	2020.11~2020.12		장기계속계약 재무과 계약의뢰
유지관리 사업 추진	2021.01~2021.12	1,019,369	사업 추진 및 검수
비대면 영상 플랫폼 구축 사업 계약	2021.01~2021.04		사업계획수립, 사업자 선정, 계약의뢰
비대면 영상 플랫폼 구축 사업 추진	2021.05~2021.12	1,653,203	사업 추진 및 검수

## 4 사업 효과

### □ 최근 3년 추진실적

2018년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행정포털, 메일, 모바일오피스 내용연수 경과 서버 교체관련 서비스 이전</li> <li>○ 행정포털 웹표준·웹접근성 개선</li> <li>○ 메신저 고도화</li> <li>○ 모바일 오피스 서비스 안정화 및 첨부파일 보기 개선</li> </ul>
2019년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행정포털 싫어요 기능 구현,당직관리, 복무현황 알림 기능 등 개선</li> <li>○ 행정포털 게시물 조회기능을 DB→메모리로 변경한 성능 개선</li> <li>○ 메신저 고도화 서비스 오픈 및 안정화</li> <li>○ 문자전송시스템 보안 강화</li> <li>○ 메일성능개선 : 이미지 처리시 메모리 사용 방법 변경</li> </ul>
2020년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행정포털 사용자 관리(인사, 홈페이지 등 연계) 기능 개선</li> <li>○ 행정포털 통합검색(인기검색어) 기능 개선</li> <li>○ 행정포털 게시판(경조사 알림, 개인화 설정 등) 기능 개선</li> <li>○ 메일 주소록 기능 개선</li> <li>○ 메일보안강화를 위한 안심메일 서비스 구축</li> </ul>

### □ 향후 기대효과

- 행정정보시스템의 안정적으로 운영하여 행정업무 효율성 증대
- 관련법 개정, 사용자 요구 등 반영을 통한 사용자 만족도 향상
- 스마트 시대에 일하는 방식의 개선을 통한 행정혁신 추진

## 5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2017	(x-) 1,252,407	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 1,252,407	(x-) 1,077,360	(x-) 101,450	(x-) 73,597
2018	(x-) 1,683,623	(x-) 101,450	(x-) 0	(x-) 1,785,073	(x-) 1,636,611	(x-) 0	(x-) 148,462
2019	(x-) 1,119,641	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 1,119,641	(x-) 1,070,100	(x-) 0	(x-) 49,541