

행정포털 운영

1 기본 현황

□ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정포털시스템 운영 및 유지관리 ○ 메일·메신저 시스템 운영 및 유지관리 ○ 모바일오피스 운영 및 유지관리 ○ 문자전송시스템 운영 및 유지관리 ○ 직원 메일시스템 보안강화 사업 		
사업비 (당해년도)	1,146,982천원	(국비)	(사비)1,146,982천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
스마트도시정책관	정보시스템담당관	한정우 2133-2960	이영미 2133-2962	이운심 2133-2988
스마트도시정책관	정보시스템담당관	한정우 2133-2960	이영미 2133-2962	김윤수 2133-2987
스마트도시정책관	정보시스템담당관	한정우 2133-2960	이영미 2133-2995	신현민 2133-2965

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2019예산액 (A)	2020예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
				(x-) 2
계	(x-) 1,119,641	(x-) 1,146,982	(x-) 27,341	(x-) 2

사무관리비	(x-) 2,400	(x-) 2,400	(x-) 0	(x-) 0
공공운영비	(x-) 720,628	(x-) 942,082	(x-) 221,454	(x-) 30
시책추진업무추진비	(x-) 3,500	(x-) 3,500	(x-) 0	(x-) 0
전산개발비	(x-) 237,765	(x-) 199,000	(x-) △38,765	(x-) △16
자산및물품취득비	(x-) 155,348	(x-) 0	(x-) △155,348	(x-) △100

산출근거

과목구분	2020년 예산내역	
사무관리비	○ 제안서 평가위원 수당 150,000원*8명*2회	= 2,400천원
공공운영비	○ 행정포털 시스템 운영 및 유지관리 445,199,000원	= 445,199천원
	○ 메일, 메신저시스템 운영 및 유지관리 230,924,000원	= 230,924천원
	○ 모바일오피스시스템 운영 및 유지관리 67,643,000원	= 67,643천원
	○ 문자전송시스템 운영 및 유지관리 12,664,000원	= 12,664천원
	○ 문자전송이용료 15,471,000원*12개월	= 185,652천원
시책추진업무추진비	○ 시책추진업무추진비 3,500,000원	= 3,500천원
전산개발비	○ 직원 메일시스템 보안강화 사업 199,000,000원	= 199,000천원

3 사업설명

사업목적

- 행정포털 등 행정정보시스템의 안정적 운영을 통한 업무 효율성 도모
- 직원 메일 보안 강화를 통한 안전한 메일서비스 제공

사업근거

○ '20~'22년 행정포털 운영 계획(정보시스템담당관-12198, 2019.8.7)

□ 사업내용

- 행정포털시스템 운영 및 유지관리
 - 업무공지, 정보공유, 통합인증 등 업무지원시스템 운영 및 유지관리
 - WAS, 통합검색 등 상용S/W 운영 및 유지관리
 - 노후 서버(DB 서버 등 2종) 교체에 따른 서비스 이관
 - 휴대폰 본인 인증 서비스 제공
- 메일·메신저시스템 운영 및 유지관리
 - 직원·시민용 메일, 메신저, PDF변환 운영
 - 환경변화에 따른 시스템 기능개선
- 모바일오피스 운영 및 유지관리
 - 게시판, 시정뉴스, 직원검색 등 서비스 제공
 - 상시점검, 장애처리 등 유지관리
- 문자전송시스템 운영 및 유지관리
 - 문자전송 고도화 사업에 미포함된 모듈, 상용SW 운영 및 유지관리
 - 문자전송 등록, 통계, 정산처리 등 서비스 제공
- 직원 메일시스템 보안강화 사업
 - 해킹메일 열람시 악성프로그램 자동 실행 방지로 보안강화
 - 외부에서 수신된 메일의 원문을 이미지로 변환하여 열람
 - 메일원문 이미지변환 SW(2식), 원문전송? 외부메일 구분기능 등 구현

□ 추진경위

- 행정포털시스템 : 구축('06.11.), 1·2·3단계 고도화 ('12.~'14.)
- 메일시스템 : 구축('06.11.), 고도화 ('17.12.)
- 메신저시스템 : 구축('09.2.), 고도화 ('18.12.)
- 모바일오피스시스템 : 구축('12.2.)
- 문자전송시스템 : 구축('04.6.), 보안강화 ('19. 12.)

□ 2020년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		1,146,982	
사업계획 수립 및 발주	2019.10~2019.10		사업시행 세부계획 수립
사업발주 및 계약	2019.11~2019.12		제안서 평가 및 사업자 선정
메일, 메신저,	2020.01~2020.12	1,146,982	운영 및 유지관리 수행

모바일오피스, 문자전송 운영 및 유지관리 수행			
------------------------------	--	--	--

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2017년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정포털의 안정적 운영 및 사용자 요구사항 개선 ○ PC OS 윈도우10 도입 등 환경변화에 따른 개선 ○ 메일시스템 고도화 ○ 모바일오피스 튜닝 및 서비스 최적화 등 성능 개선 ○ 시정정보 알리미 서비스, 각 부서별 시스템 연계 서비스 확대 ○ 카카오 알림톡 서비스 오픈
2018년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정포털, 메일, 모바일오피스 내용연수 경과 서버 교체관련 서비스 이전 ○ 행정포털 웹표준·웹접근성 개선 ○ 메신저 고도화 ○ 모바일 오피스 서비스 안정화 및 첨부파일 보기 개선
2019년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정포털 싫어요 기능 구현, 당직관리, 복무현황 알림 기능 등 개선 ○ 행정포털 게시물 조회기능을 DB→메모리로 변경한 성능 개선 ○ 메신저 고도화 서비스 오픈 및 안정화 ○ 문자전송시스템 보안 강화 ○ 메일성능개선 : 이미지 처리시 메모리 사용 방법 변경

□ 향후 기대효과

- 행정정보시스템의 안정적으로 운영하여 행정업무 효율성 증대
- 관련법 개정, 사용자 요구 등 반영을 통한 사용자 만족도 향상
- 직원 메일 보안 강화에 따라 해킹메일로부터 사용자 PC 및 업무 자료 보호

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액

2016	(x-) 434,094	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 434,094	(x-) 401,564	(x-) 0	(x-) 32,530
2017	(x-) 1,252,407	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 1,252,407	(x-) 1,077,360	(x-) 101,450	(x-) 73,597
2018	(x-) 1,683,623	(x-) 101,450	(x-) 0	(x-) 1,785,073	(x-) 1,636,611	(x-) 0	(x-) 148,462