

행정포털 운영 및 개선

1 기본 현황

□ 사업개요

사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복										
사업위치	서울특별시 중구 덕수궁길 15 서울시 서소문청사										
총사업비	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center;">총</td> <td style="text-align: center;">(국비)</td> <td style="text-align: center;">(사비)</td> <td style="text-align: center;">(보조율)</td> <td style="text-align: center;">(구비)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">434,094천원</td> <td></td> <td style="text-align: center;">434,094천원</td> <td style="text-align: center;">0 %</td> <td></td> </tr> </table>	총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)	434,094천원		434,094천원	0 %	
총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)							
434,094천원		434,094천원	0 %								
사업내용	○ 행정포털 운영, 유지보수 및 개선										
사업형태	<input checked="" type="checkbox"/> 직접수행 <input type="checkbox"/> 자치단체 보조 <input type="checkbox"/> 민간이전 <input type="checkbox"/> 출연출자 <input type="checkbox"/> 민간위탁 <input type="checkbox"/> 기타										
사업시행주체											

□ 사업 성격 및 사전절차 대상 여부

신규	계속	투자심사	학술용역	기술심사	지역보조심의	정보화심사	공유재산	안전예산	출자·출연
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
경상	투자					심사완료			
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
정보기획관	정보시스템담당관	고경희 2133-2960	김기향 2133-2962	이운심 2133-2988

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2014년 예산액	2015예산액 (A)	2016예산(B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
					(x-)
계	(x-) 338,236	(x-) 588,024	(x-) 434,094	(x-) △153,930	(x-) △26
사무관리비	(x-)	(x-) 2,100	(x-) 2,400	(x-) 300	(x-) 14
공공운영비	(x-) 238,254	(x-) 277,487	(x-) 426,294	(x-) 148,807	(x-) 53
시책추진업무추진비	(x-) 2,000	(x-) 2,000	(x-) 3,600	(x-) 1,600	(x-) 80
자산및물품취득비	(x-) 97,982	(x-) 100,000	(x-) 1,800	(x-) △98,200	(x-) △98

□ 예산 요구내역 및 산출근거

과목구분	세부 산출내역
사무관리비	○ 제안서평가 위원수당 = 2,400천원 150,000원 * 8명 * 2회
공공운영비	○ 행정포털(행정포털, 동호회(동영상), LDAP, SSO, 통합검색, WAS, 위키, 통합인증, 내용연수경과 서버 이관작업 등) = 283,108천원 ○ 모바일오피스(응용S/W 및 상용S/W 유지관리, 개발 환경 구축 등) = 43,631천원 ○ 통합메일(메일, 메신저, PDF, PDF 기능개선 및 OS 업그레이드에 따른 이관 작업) = 99,555천원
시책추진업무추진비	○ 시책추진업무추진비 = 3,600천원
자산및물품취득비	○ iOS 운용 환경 구축을 위한 맥북 1식 구매 = 1,800천원

3 사업 설명

□ 사업목적

- 행정포털, 통합메일, 모바일오피스 시스템의 유지관리 체계 확보, 환경 변화 대응, 사용자 요구사항 반영 등을 위한 유지보수 용역을 시행하여 안정적인 운영 및 업무 효율성을 증대
- PC에서 모바일 기반으로 급변하는 업무 환경 변화에 능동적 대응 필요
 - 스마트폰, 태블릿 등 모바일 기기 및 무선인터넷 확산
- 모바일을 통해서 주요 행정업무를 언제 어디서나 처리가 가능하게 함으로써 행정업무의 효율성 및 신속성, 연속성을 확보
 - 스마트워크, 출장, 이동 중 업무 처리 가능한 모바일 행정서비스 수요 증가
 - 행정포털 연계 서비스를 모바일로 구축하여 단계적으로 서비스 확대

□ 사업근거

- 2016년 행정포털 운영 및 유지보수 계획(정보시스템담당관-8354, 2015. 7.22.)
- 서울시 정보화기본계획 「Smart Seoul 2015」 (시장방침 제91호, 2011. 6.20.)
 - 미래형 근무형태 대비 모바일 행정확산, 모바일 오피스의 확대 추진
- 전자정부법 제18조(법률 제12738호, 행정자치부, 2015. 6.4.)
 - 유비쿼터스 기반의 전자정부서비스 도입 활용(언제 어디서나 활용할 수 있는 행정 서비스 제공)

□ 사업내용

- 사업기간 : 2016. 1월 ~ 12월
- 사업내용 :
 - 행정포털 및 통합메일 등 유지보수
 - ▷ 상시 안정적 서비스를 위한 유지관리 체계 및 지원 서비스 제공
 - ▷ 장애발생 시 신속한 복구 처리 및 원인분석을 통한 사후 장애재발 방지
 - ▷ 최적의 상태를 유지하기 위한 주기적인 예방 및 정기점검 실시
 - ▷ 대내외 환경 변화 및 사용자 요구사항에 따른 프로그램 수정 및 형상관리
 - 모바일오피스 운영 및 테스트 환경 구축
 - ▷ iOS 소스 보안 및 운영 환경 구축을 위한 맥북 구매
 - ▷ 모바일오피스 기기별 호환성 검증을 위한 모바일기기 임대(안드로이드폰/패드, 아이폰/패드 4종)
- 총사업비 : 434,094천원

□ 추진경위

- 행정포털 구축, 운영 및 개선
 - 행정포털 구축 및 운영(2006.11 ~)

- ▷ 내부 행정정보시스템 연계(160여개)를 통한 접근관문 역할 수행
- ▷ 행정정보시스템 공통인프라 구축 및 운영(SSO, 조직도, 메신저, 게시판 등)
 - 통합메일 구축, 메신저 확대 및 운영(2009.2 ~)
 - 행정포털 연계인증 표준 구축 및 운영(2012.2 ~)
 - 행정포털 인증 개선(2012.9 ~ 12)
 - 행정포털 1단계(서울 위키) 개선 사업(2012.6 ~ 2012.9)
 - 행정포털 2단계 개선 사업(2012.12 ~ 2013.9)
 - 행정포털 3단계 개선 사업(2013.11 ~ 2014.6)
 - 행정포털내 간부교감방 개설 사업(2014.12 ~ 2015.2)
- 모바일오피스 구축 및 개선
 - 모바일 오피스시스템 구축 및 오픈 : 2011.10~2012.2
 - ▷ 게시판(사업무공지, 부서업무공지, 경조사), 시정뉴스, 조직도, 직원검색
 - 모바일 오피스 서비스 1차 확대 : 2012.12~2013.9
 - ▷ 서울시 행정포털 게시판 표준화에 따른 모바일 오피스 콘텐츠 적용
 - ▷ 게시판 추가 (시정질의 게시판)
 - 모바일 오피스 서비스 2차 확대 : 2013.12~2014.6
 - ▷ 모바일 오피스 UX/UI개선
 - ▷ 행정포털 내 모바일 오피스 다운로드 배너 구축
 - ▷ 행정포털 게시판 연계 확대(소방경조사, 재난대응매뉴얼, 알뜰장터 등 109개 추가)

중점추진사항(사업추진의 필요성)

사업추진절차

- 집행절차
 - 계획 수립 → 입찰공고 → 계약 → 사업시행 → 사업완료보고 → 사업비 집행
- 계약체결

2016년도 추진일정

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		434,094	
사업세부계획 수립	.10		사업추진 근거 및 필요성 방침
사업발주 및 사업자 선정	.11		입찰공고 및 계약

사업수행	2016.01~2016.12	434,094	착수보고 및 과업수행 검수 및 사업완료 보고
------	-----------------	---------	--------------------------

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2013년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정포털의 안정적 운영 및 사용자 요구사항 개선 ○ 퇴직자 메일서비스 시행 ○ 서울시 통합메일 서버 이전 ○ 서울시 행정포털 게시판 표준화에 따른 모바일 오피스 콘텐츠 적용
2014년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정포털의 안정적 운영 및 사용자 요구사항 개선 ○ 비밀번호 단방향 암호체계 개선 ○ 통합메일 데이터의 효율적인 저장을 통한 스토리지 확보 ○ 모바일오피스 시스템과 행정포털 게시판 연계 확대 ○ 간부교감방 개설(원순씨와 通 등)
2015년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 행정포털의 안정적 운영 및 사용자 요구사항 개선 ○ 행정포털(통합메일) 개인정보 보호 및 보안 강화 ○ 모바일오피스 시정뉴스 콘텐츠 개선(신문보도 스크랩 서비스 추가) ○ 내용연수 경과 스토리지 구매

□ 향후 기대효과

- 서울시 행정정보시스템의 관문역할을 하는 행정포털 및 메일시스템 등을 365일 무중단 안정적 서비스 제공을 하여 행정업무 효율성 증대
- 향후 서울시 모바일 행정포털을 구축하여 우리시 내부행정 및 현장행정 업무들을 모바일 서비스로 통합 추진
- 행정업무 모바일 서비스를 통하여 스마트워크(원격근무 등), 출장, 이동 중에도 시간과 장소에 구애받지 않는 업무처리로 업무의 효율성 및 생산성 제고

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액

2012	(x-) 521,053	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 381,053	(x-) 299,615	(x-) 48,400	(x-) 33,038
2013	(x-) 249,796	(x-) 48,400	(x-) 0	(x-) 298,196	(x-) 263,774	(x-) 0	(x-) 34,422
2014	(x-) 338,236	(x-) 0	(x-) 20,000	(x-) 358,236	(x-) 334,163	(x-) 0	(x-) 24,073