

행정지원과 업무분장

○ 행정관리팀

(2022.8.26.字)

직 급(직위)	성 명	담 당 업 무	업 무 대행자
행정5급 (행정지원과장)	송종선	<ul style="list-style-type: none"> • 행정지원과 업무 총괄 	박은화
행정6급 (행정관리팀장)	박은화	<ul style="list-style-type: none"> • 행정관리팀 업무 총괄 • 주요업무계획 수립 총괄 • 시의회 및 현안 회의사항(사업소장 회의 등) • 경영실적 등 평가업무 총괄 • 노조, 제도개선, 행사 및 의전에 관한 사항 • 일상경비출납원, 세입세출외현금출납원, 물품출납원 	구명임
행정6급	구명임	<ul style="list-style-type: none"> • 공사·용역·물품 입찰 및 계약(하도급계약 포함) • 지출원인행위 • 기타 업무분장에 없는 계약관련 업무 	김태석
행정7급	김태석	<ul style="list-style-type: none"> • 인사, 조직, 승급, 상훈 • 주요업무계획 및 시의회 관련 업무 • 주간 업무 회의자료 • 사업소장 회의자료 작성 • 업무추진비(기관,시책) 관련 업무 • 재직증명서 등 발급, 관인관수 관리, 보안관리 • 기타 다른 과 주관에 속하지 않는 사항 	김명석
행정7급	김명석	<ul style="list-style-type: none"> • 과 일반서무 • 예산편성 및 배정, 추산 • 일상경비 교부 및 지급 등 • 감사 및 복무(공직기강, 청렴도) • 액션미팅 계획 수립 및 실행 • 초과근무 관리, 행정정보공개 • 공무직 관리 • 기타 다른 직원에 속하지 않는 사항 	김민석

김태석

김명석

○ 행정관리팀

(2022.8.26.호)

직 급(직위)	성 명	담 당 업 무	업 무 대행자
행정7급	도지형	<ul style="list-style-type: none"> • 사업비 예산의 지출 및 결산 • 세입세출외현금 및 유가증권 출납보관 • 원천징수 불입 • 급여(봉급, 수당, 연금), 의료보험 • 초단시간근로자 근무 관리 	김명석
행정7급	김민석	<ul style="list-style-type: none"> • 산업안전보건법 및 중대재해처벌법 관련 안전관리업무 및 보건관리업무 위탁에 관한 사항 • 공유재산 관리 • 물품(희망기업제품 구매실적입력 포함) • 직장내 직원 교육에 관한사항(S-OJT) • 사업소 전산 및 홈페이지 관리, 홈페이지 콘텐츠 관리 • 아리수 홍보(음용률 향상 포함) 	김태석
행정9급	김신덕	<ul style="list-style-type: none"> • 교육(상수도 직무교육), 학습동아리 관련 업무 • 전화친절도 향상 계획 수립 및 실행 • 기록물 관리 • 공공요금 및 우편물 관리 • 서무 업무 보조 	김민석
기계7급	소병만	<ul style="list-style-type: none"> • 문서접수 및 배부 	김신덕
사무운영6급	박미정	<ul style="list-style-type: none"> • 직원후생(선택적복지, 휴양소 포함) • 교육 총괄 • 당직근무 편성 및 관리 	도지형
운전7급	이신웅	<ul style="list-style-type: none"> • 문서수발, 우편물 배부 • 1호차 차량관리 및 차량관리 총괄 • 급수차 관리, 병물아리수 관리 • 직장 민방위 	손현두
전기7급	손현두	<ul style="list-style-type: none"> • 청사 및 기관실, 전기, 통신시설 유지관리 업무 • 체력단련실 운영 • 고압가스 안전관리 • 주차장 관리 및 구내식당 운영관리 • 옥상 관리 	이신웅
<p>※ 공통업무 : 현장 홍보 지원</p>			

김민석

손현두

직 급	성 명	담 당 업 무	대직자
행정6급 (민원총괄팀장)	김미영	<ul style="list-style-type: none"> • 행정지원과 민원처리분야 업무조정 및 총괄 • 고객지원시스템 민원접수처리현황 통계관리 및 분석 • 고객지원 시스템 기한 내 처리(지연 예방 등) 관리 • 고객만족 모니터링(Happy-Call) 총괄관리 및 분석 • 「시민고객 평가제」 관련업무 총괄 • 「종합 민원관리 시스템」 관련업무 총괄 • 전화민원콜 업무처리(전화 및 민원상담 등) • 고객지원시스템 민원 접수, 처리, 분류(부서지정 등) 	이경옥
행정6급	이경옥	<ul style="list-style-type: none"> • 민원감사업무 총괄 • 수도요금 납부증명 및 고지서 재발급 관련업무 총괄 • 전자접수 민원처리 총괄(상수도 홈페이지 및 응답소) <ul style="list-style-type: none"> - 질문과 답변, 소장에게 바란다, 호소성 민원, 응답소 등 • 『현장방문 민원처리 도우미』 업무수행 • 전화민원콜 업무처리(전화 및 민원상담 등) • 고객지원시스템 민원 접수, 처리, 분류(부서지정 등) 	김미영
행정7급	윤 철	<ul style="list-style-type: none"> • 상하수도요금 누수요금 감면 (담당지역: 강북구 전체, 도봉구 쌍문, 방학) 	박윤정
행정7급	손경숙	<ul style="list-style-type: none"> • 자동납부신청 접수처리 총괄 • 명의변경 및 세대분할 신고민원 접수처리 총괄 • 『현장방문 민원처리 도우미』 업무수행 • 전화민원콜 업무처리(전화 및 민원상담 등) • 고객지원시스템 민원 접수, 처리, 분류(부서지정 등) 	김미영
사무운영7급	박윤정	<ul style="list-style-type: none"> • 상하수도요금 누수요금 감면 (담당지역: 노원구 전체, 도봉구 도봉, 창동) 	윤 철
시간선택임기제 마급	이명숙	<ul style="list-style-type: none"> • 『현장방문 민원처리 도우미』 업무수행 • 전화민원콜 업무처리(전화 및 민원상담 등) • 고객지원시스템 민원 접수, 처리, 분류(부서지정 등) 	최민경
시간선택임기제 마급	최민경	<ul style="list-style-type: none"> • 『현장방문 민원처리 도우미』 업무수행 • 전화민원콜 업무처리(전화 및 민원상담 등) • 고객지원시스템 민원 접수, 처리, 분류(부서지정 등) 	이명숙
시간선택임기제 마급	조무동	<ul style="list-style-type: none"> • 『현장방문 민원처리 도우미』 업무수행 • 전화민원콜 업무처리(전화 및 민원상담 등) • 고객지원시스템 민원 접수, 처리, 분류(부서지정 등) 	김민지
시간선택임기제 마급	김민지	<ul style="list-style-type: none"> • 『현장방문 민원처리 도우미』 업무수행 • 전화민원콜 업무처리(전화 및 민원상담 등) • 고객지원시스템 민원 접수, 처리, 분류(부서지정 등) 	조무동

※ 상시출장자 : 누수감면(윤 철, 박윤정)

○ 수 질 팀

(2022. 8. 26.字)

직 급	성 명	담 당 업 무	담당지역	대직자
화공6급 (수질팀장)	백종준	<ul style="list-style-type: none"> • 수질팀 업무 총괄 • 수질업무 종합계획 수립 및 추진 • Seoul Water Now 시스템 관리 • 배수지 및 관말 수질검사 • 수질검사 및 민원처리 	전지역	김미라
환경6급	김미라	<ul style="list-style-type: none"> • 상수관망 중점관리지역 수질검사 총괄 • 여름철 노후 공동주택 수질검사 총괄 • 부식억제제 사용 공동주택 수질검사 총괄 • Seoul Water Now 시스템 관리 • 담당지역 수질검사 및 민원처리 • 배수지(공릉, 월계, 상계) 및 관말 수질검사 • 기타 타직원에게 속하지 아니한 사항 	노원구	박순덕
화공6급	장래현	<ul style="list-style-type: none"> • 아리수품질확인제 사업 총괄 (수질검사원 관리, 수질검사 등) • 소물리에 수질검사 총괄 • 담당지역 수질검사 및 민원처리 • 배수지(번동, 수유5, 수유6) 및 관말 수질검사 • 담당지역 수질자동측정기 관리(잔류염소) • 차량관리 (71보6499) 	강북구	정지현
화공7급	최성현	<ul style="list-style-type: none"> • 배수지 및 수계관말 수질관리 총괄 (지역배수지 유출수 모니터링 포함) • 염소분산주입시스템 관리운영 • 아리수 음수대 수질관리 총괄 • 통수전 수질검사 총괄 • 담당지역 수질검사 및 민원처리 • 배수지(4.19, 우이) 및 관말 수질검사 • 담당지역 수질자동측정기 관리(잔류염소) 	도봉구	윤동연
환경7급	정지현	<ul style="list-style-type: none"> • 수질검사 민원 총괄 • 급수설비 상태 수질검사 총괄 • 수돗물 평가위원회관련 업무 • 아리수품질확인제 수질검사원 급여 지급 • 담당지역 수질검사 및 민원처리 • 배수지(번동, 수유5, 수유6) 및 관말 수질검사 • 차량관리 (37거5749) 	강북구	장래현

<p>환경8급</p>	<p>박순덕</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Seoul Water Now 시스템 관리 총괄 • 수도 교실 및 아리수 홍보 총괄 • 법정 수도꼭지 채수 및 수질검사 총괄 • 미생물 검사 총괄 • 정수관리 및 수질실험실 관리 • 배수지(공릉, 월계, 상계) 및 관말 수질검사 • 담당지역 수질검사 및 민원처리 • 차량관리 (37거5741) 	<p>노원구</p>	<p>김미라</p>
<p>시 간 선택제 임기제 마급</p>	<p>윤동연</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 노후 옥내급수관 교체 공사 수질검사 총괄 • 수질실험 및 실험실 운영관리 총괄 (시약, 초자 수질측정 기기 관리 및 보정) • 담당지역 수질검사 및 민원처리 • 배수지(4.19, 우이) 및 관말 수질검사 • 차량관리(05다3624) 	<p>도봉구</p>	<p>최성현</p>
<p>공통사항</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 환경부 안심확인제 수질검사 담당 지역별로 입력 및 관리 • 담당지역 시료 미생물, 일반세균 등 수질실험 • 담당지역 수질검사 (민원, 법정, 급수설비, 음수대, 옥내급수관, 부적합시설 등) • 담당지역 민원처리 실적, 수질검사 자료 등 통계 관리 			