

## 행정지원과 업무분장

○ 행정관리팀

(2022. 4. 1. 字)

직 급(직위)	성 명	담 당 업 무	업 무 대행자
행정5급 (행정지원과장)	송종선	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 행정지원과 업무 총괄</li> </ul>	박은화
행정6급 (행정관리팀장)	박은화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 행정관리팀 업무 총괄</li> <li>• 주요업무계획 수립 총괄</li> <li>• 시의회 및 현안 회의사항(사업소장 회의 등)</li> <li>• 경영실적 등 평가업무 총괄</li> <li>• 노조, 제도개선, 행사 및 의전에 관한 사항</li> <li>• 일상경비출납원, 세입세출외현금출납원, 물품출납원</li> </ul>	구명임
행정6급	구명임	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공사·용역·물품 입찰 및 계약(하도급계약 포함)</li> <li>• 지출원인행위</li> <li>• 기타 업무분장에 없는 계약관련 업무</li> </ul>	이태은
행정7급	이태은	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인사, 조직, 승급, 상훈</li> <li>• 주요업무계획 및 시의회 관련 업무</li> <li>• 주간 업무 회의자료</li> <li>• 업무추진비(기관,시책) 관련 업무</li> <li>• 재직증명서 등 발급, 관인관수 관리, 보안관리</li> <li>• 산업안전보건법 및 중대재해처벌법 관련 보건관리업무 위탁에 관한 사항</li> <li>• 기타 다른 과 주관에 속하지 않는 사항</li> </ul>	김태석 김태석
행정7급	김태석  김태석	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 과 일반서무</li> <li>• 예산편성 및 배정, 추산</li> <li>• 일상경비 교부 및 지급 등</li> <li>• 감사 및 복무(공직기강, 청렴도)</li> <li>• 액션미팅 계획 수립 및 실행</li> <li>• 초과근무 관리, 행정정보공개</li> <li>• 기타 다른 직원에 속하지 않는 사항</li> </ul>	정태환

직 급(직위)	성 명	담 당 업 무	업 무 대행자
행정7급	도지형	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업비 예산의 지출 및 결산</li> <li>• 세입세출외현금 및 유가증권 출납보관</li> <li>• 원천징수 불입</li> <li>• 급여(봉급, 수당, 연금), 의료보험</li> <li>• 초단시간근로자 근무 관리</li> </ul>	김태석 김태석
행정7급	정태환	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 회의자료 작성</li> <li>• 공유재산 관리</li> <li>• 물품(희망기업제품 구매실적입력 포함)</li> <li>• 직장내 직원 교육에 관한사항(S-OJT)</li> <li>• 사업소 전산 및 홈페이지 관리, 홈페이지 콘텐츠 관리</li> <li>• 아리수 홍보(음용물 향상 포함)</li> </ul>	이태은
행정9급 (시보)	김신덕	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육(상수도 직무교육), 학습동아리 관련 업무</li> <li>• 전화친절도 향상 계획 수립 및 실행</li> <li>• 기록물 관리</li> <li>• 공공요금 및 우편물 관리</li> </ul>	정태환
기계7급	소병만	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문서접수 및 배부</li> </ul>	김신덕
사무운영6급	박미정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 직원후생(선택적복지, 휴양소 포함)</li> <li>• 교육 총괄</li> <li>• 당직근무 편성 및 관리</li> </ul>	도지형
운전7급	이신웅	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문서수발, 우편물 배부</li> <li>• 1호차 차량관리 및 차량관리 총괄</li> <li>• 급수차 관리, 병물아리수 관리</li> <li>• 직장 민방위</li> </ul>	김상욱
전기시설9급	김상욱	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청사 및 기관실, 전기, 통신시설 유지관리 업무</li> <li>• 공무원 관리, 체력단련실 운영</li> <li>• 고압가스 안전관리</li> <li>• 주차장 관리 및 구내식당 운영관리</li> <li>• 옥상 도시영농 관리</li> </ul>	이신웅
※ 공통업무 : 현장 홍보 지원			

직 급	성 명	담 당 업 무	대직자
행정6급 (민원총괄팀장)	김미영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 행정지원과 민원처리분야 업무조정 및 총괄</li> <li>• 고객지원시스템 민원접수처리현황 통계관리 및 분석</li> <li>• 고객만족 모니터링(Happy-Call) 총괄관리 및 분석</li> <li>• 「시민고객 평가제」 관련업무 총괄</li> <li>• 「종합 민원관리 시스템」 관련업무 총괄</li> <li>• 전화민원콜 업무처리(전화 및 민원상담 등)</li> <li>• 고객지원시스템 민원 접수, 처리, 분류(부서지정 등)</li> <li>• 이사정산, 분리고지 업무 총괄</li> </ul>	이정수
행정6급	이정수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 민원감사업무 총괄</li> <li>• 수도요금 납부증명 및 고지서 재발급 관련업무 총괄</li> <li>• 전자접수 민원처리 총괄(상수도 홈페이지 및 응답소)                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 질문과 답변, 소장에게 바란다, 호소성 민원, 응답소 등</li> </ul> </li> <li>• 『현장방문 민원처리 도우미』 업무수행</li> <li>• 전화민원콜 업무처리(전화 및 민원상담 등)</li> <li>• 고객지원시스템 민원 접수, 처리, 분류(부서지정 등)</li> </ul>	김미영
행정7급	김흥태	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객지원 시스템 기한 내 처리(지연 예방 등) 관리</li> <li>• 『현장방문 민원처리 도우미』 업무수행</li> <li>• 전화 민원콜 업무처리(전화 및 민원상담 등)</li> <li>• 고객지원시스템 민원 접수, 처리, 분류(부서지정 등)</li> </ul>	김미영
행정7급	윤 철	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상하수도요금 누수요금 감면 (담당지역: 강북구 전체, 도봉구 쌍문, 방학)</li> </ul>	박윤정
행정7급	손경숙 <i>손경숙</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자동납부신청 접수처리 총괄</li> <li>• 명의변경 및 세대분할 신고민원 접수처리 총괄</li> <li>• 『현장방문 민원처리 도우미』 업무수행</li> <li>• 전화민원콜 업무처리(전화 및 민원상담 등)</li> <li>• 고객지원시스템 민원 접수, 처리, 분류(부서지정 등)</li> </ul>	김흥태
행정9급 (시보)	유도희	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 『현장방문 민원처리 도우미』 업무수행</li> <li>• 전화민원콜 업무처리(전화 및 민원상담 등)</li> <li>• 고객지원시스템 민원 접수, 처리, 분류(부서지정 등)</li> </ul>	<i>손경숙</i> <i>손경숙</i>
사무운영7급	박윤정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상하수도요금 누수요금 감면 (담당지역: 노원구 전체, 도봉구 도봉, 창동)</li> </ul>	윤 철
시간선택임기제 마급	이명숙	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 『현장방문 민원처리 도우미』 업무수행</li> <li>• 전화민원콜 업무처리(전화 및 민원상담 등)</li> <li>• 고객지원시스템 민원 접수, 처리, 분류(부서지정 등)</li> </ul>	최민경
시간선택임기제 마급	최민경	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 『현장방문 민원처리 도우미』 업무수행</li> <li>• 전화민원콜 업무처리(전화 및 민원상담 등)</li> <li>• 고객지원시스템 민원 접수, 처리, 분류(부서지정 등)</li> </ul>	이명숙
시간선택임기제 마급	조무동 <i>조무동</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 『현장방문 민원처리 도우미』 업무수행</li> <li>• 전화민원콜 업무처리(전화 및 민원상담 등)</li> <li>• 고객지원시스템 민원 접수, 처리, 분류(부서지정 등)</li> </ul>	김민지 <i>김민지</i>
시간선택임기제 마급	김민지 <i>김민지</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 『현장방문 민원처리 도우미』 업무수행</li> <li>• 전화민원콜 업무처리(전화 및 민원상담 등)</li> <li>• 고객지원시스템 민원 접수, 처리, 분류(부서지정 등)</li> </ul>	<i>조무동</i> <i>조무동</i>

※ 상시출장자 : 누수감면(윤 철, 박윤정)

○ 수 질 팀

(2022. 1. 17. 字)

직 급	성 명	담 당 업 무	대 직 자
화공6급 (수질팀장)	백종준	<ul style="list-style-type: none"> <li>수질팀 업무 총괄</li> <li>수질업무 종합계획 수립 및 추진</li> <li>여름철 노후 공동주택 수질검사 총괄</li> <li>부식억제제 사용 공동주택 수질검사 총괄</li> <li>수질실험(미생물 포함) 지원</li> <li>기타 타직원에 속하지 아니한 사항</li> </ul>	김미라
환경6급	김미라	<ul style="list-style-type: none"> <li>상수관망 중점관리지역 수질검사 총괄</li> <li>급수설비 상태 수질검사 총괄</li> <li>수질검사 민원 총괄</li> <li>수돗물 평가위원회관련 업무</li> <li>노원구 지역 수질검사 및 관련 민원처리</li> <li>배수지 및 관말 수질검사(공릉, 월계, 상계)</li> <li>수질관리 지역 시료 수질실험(미생물 등) 및 관리</li> </ul>	박순덕
화공6급	장래현	<ul style="list-style-type: none"> <li>아리수품질확인제 사업 총괄                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수질검사원 관리, 급여, 추진실적 등</li> </ul> </li> <li>소물리에 수질검사 총괄</li> <li>강북구 지역 수질검사 및 관련 민원처리</li> <li>배수지 및 관말 수질검사(변동, 수유5, 수유6)</li> <li>강북구 지역 수질자동측정기 관리(잔류염소)</li> <li>수질관리 지역 시료 수질실험(미생물 등) 및 관리</li> <li>차량관리 (71보6499, 37거5749)</li> </ul>	백종준
화공7급	최성현	<ul style="list-style-type: none"> <li>배수지 및 수계관말 수질관리 총괄</li> <li>아리수 음수대 수질관리 총괄</li> <li>통수전 수질검사 총괄</li> <li>염소분산주입시스템 관리운영</li> <li>도봉구 지역 수질검사 및 관련 민원처리</li> <li>도봉구 지역 수질자동측정기 관리(잔류염소)</li> <li>배수지 및 관말 수질검사(4.19, 우이)</li> <li>수질관리 지역 시료 수질실험(미생물 등) 및 관리</li> </ul>	윤동연
환경8급	박순덕	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seoul Water Now 시스템 관리 총괄</li> <li>수도 교실 및 아리수 홍보 총괄</li> <li>법정 수도꼭지 채수 및 수질검사 총괄</li> <li>미생물 검사 총괄</li> <li>정도관리 및 수질실험실 관리</li> <li>배수지 및 관말 수질검사(공릉, 월계, 상계)</li> <li>노원구 지역 수질검사 및 관련 민원처리</li> <li>수질관리 지역 시료 수질실험(미생물 등) 및 관리</li> <li>차량관리 (37거5741)</li> </ul>	김미라
시 간 선택제 임기제 마급	윤동연	<ul style="list-style-type: none"> <li>노후 옥내급수관 교체 공사 수질검사 총괄</li> <li>수질실험 및 실험실 운영관리 총괄 (시약, 초자 수질측정 기기 관리 및 보정)</li> <li>도봉구 지역 수질검사 및 관련 민원처리</li> <li>배수지 및 관말 수질검사(4.19, 우이)</li> <li>수질관리 지역 시료 수질실험(미생물 등) 및 관리</li> <li>차량관리(05다3624)</li> </ul>	최성현