

## 행정정보시스템 유지보수

행정업무용 정품 S/W구매·보급으로 행정업무능률 향상을 도모하고, 각종 정보시스템과 종합정보통신망의 상시 유지관리체계 확립을 통해 정보시스템의 안정적인 운영을 확보하고 최상의 정보 서비스 제공

### 예산 총괄

(단위:천원)

2013결산	2014예산 (A)	2015예산 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
2,156,039	2,005,022	2,512,840	507,818	25.3%

### 사업 설명

#### 사업목적

- 행정업무 능률 향상 도모, 정품 S/W 사용문화 정착
- 정기적 예방점검과 신속한 유지보수로 각종 정보시스템의 안정적인 운영확보와 최상의 정보서비스 제공

#### 사업근거

- 국가정보화기본법 제42조(지식재산권의 보호)
- 대통령령 제296호(공공기관의 소프트웨어 관리규정)(2012.6.14)
- 한·미 FTA 제18장제4조제9항(소프트웨어 저작권 침해방지)
- 2015 정보화사업 유지관리분야 예산타당성 심사결과통보(정보기획담당관-11320(2014.7.31.))

#### 사업내용

- 상용 S/W 구매·보급
  - 사업기간 : 2015. 1. ~ 12.
  - 소요예산 : 396,930천원
  - 계약방법 : 조달구매 외
  - 사업내용
    - 행정업무용 S/W : 한컴오피스 700개, MS오피스 800개, 자산관리 2,000개 등
    - 보안용 S/W 구매 : 백신(서버용 30개, 사용자용 1,700개, 통합관리용 콘솔 1개)
- 각종 정보시스템 연간 유지보수(4개 단위사업)
  - 사업기간 : 2015. 4. ~ 2016. 3.
  - 소요예산 : 1,964,742천원
  - 계약방법 : 제한경쟁입찰(협상에의한계약) 외
  - 사업내용 : 각종 H/W 및 S/W의 안정적인 운영을 위한 유지보수 용역

연번	구분	유지보수 내용	금액(천원)
1	주전산기 및 부대장비 유지보수	- 주전산기 및 부대장비(61식) 및 서버 S/W(30식) 등 장애처리 및 복구	749,134
2	운영업무시스템 유지보수	- 5개 시스템(경영자정보, 지표입력, 고객지원, 예산회계, 자재관리)의 프로그램 수정 개선 및 상용S/W(4종) 등	193,905
3	요금관리시스템 유지보수	- 3개 시스템(요금관리시스템, 사이버고객센터, PDA검침 시스템)의 프로그램 수정, 개선 및 상용S/W(10종) 등	457,774
4	종합정보통신망 유지보수	- 정보통신장비 및 PC 등 H/W 5,151대와 통합보안관리 등 S/W 장애발생 처리 및 복구	563,929

- 추진일정

. 계획수립, 사업발주 및 업체선정 : 2015. 1. ~ 3.

. 정보시스템 유지관리 수행 : 2015. 4. ~ 2016. 3.

○ 기타 : 연중 수시 필요에 의한 유지관리 5개 사업추진

- 사업기간 : 연중

- 소요예산 : 125,000천원

- 계약방법 : 일반경쟁 외

- 대상사업 : 정보통신 자재 구입, 광통신시설(지하철구간) 유지관리, 구내정보통신망 교체·이전 공사, u-Arisu Net 긴급 복구, 전산실 자재 및 부품구매

2015년도 예산(단위:천원)

구분	2013결산	2014예산(A)	2015예산(B)	증감(B-A)
계	2,156,039	2,005,022	2,512,840	507,818
사무관리비		255,182	423,098	167,916
행정업무용 S/W구매		208,940	341,697	132,757
백신S/W구매	226,689	45,142	55,233	10,091
수수료		1,100	1,100	0
e-러닝 콘텐츠 제작		-	25,068	25,068
연구용역비	194,480	-	-	0
시설장비유지비		1,749,840	2,089,742	339,902
주전산기 및 부대장비		823,336	749,134	-74,202
종합정보통신망	1,734,870	564,176	563,929	-247
운영프로그램유지관리		152,697	193,905	41,208
요금관리시스템유지관리		66,308	457,774	391,466
기타		143,323	125,000	-128,323

2015년도 예산 산출 근거

■ 사무관리비 : 423,098천원

- MS GA 2013(2년차/3년) 195,751원 \* 700개 = 137,026천원
- MS GA 2013(추가분) 369,183원 \* 100개 = 36,919천원
- 한컴오피스 ILA 2014(2년차/3년) 84,715원 \* 700개 = 59,301천원
- S/W 자산관리프로그램 43,000원 \* 2,000개 = 86,000천원
- 포토샵, 토너·전기절감프로그램 등 22,450,580원 \* 1식 = 22,451천원
- 백신(서버용) 357,550원 \* 30개 = 10,727천원
- 백신(클라이언트용) 25,658원 \* 1,700개 = 43,619천원
- 백신(콘솔용) 886,632원 \* 1개 = 887천원
- 사이버고객센터 실명인증서비스(법인) 이용수수료 550천원
- 자재관리시스템 서버 인증서 발급수수료(조달청 연계용) 550천원
- Arisu인포시스템 e-러닝 콘텐츠 제작 25,068,000원 \* 1식 = 25,068천원

■ 시설장비유지비 : 2,089,742천원

- 정보통신분야 수시 유지관리(5개사업) : 125,000천원
  - 정보통신 자재 구입 30,000,000원 \* 1식 = 30,000천원
  - 광통신시설(지하철구간) 유지관리 40,000,000원 \* 1식 = 40,000천원
  - 구내정보통신망 교체·이전 공사 20,000,000원 \* 1식 = 20,000천원
  - u-Arisu Net 긴급 복구 15,000,000원 \* 1식 = 15,000천원
  - 전산실 자재 및 부품 20,000,000원 \* 1식 = 20,000천원
- 정보시스템 연간유지관리용역(4개사업) : 1,964,742천원
  - 1) 주전산기 및 부대장비 유지관리 : 749,134천원
    - 서버, 스토리지 등 61식 4,358,953천원 \* 8% = 348,716천원
    - 오라클, 미들웨어 등 30식 3,336,818천원 \* 12% = 400,418천원
  - 2) 종합정보통신망 유지관리 : 563,929천원
    - 정보통신장비 및 PC 등 H/W 5,151대 6,800,351천원 \* 7% = 476,024천원
    - 통합보안관리(ESM) 등 S/W 733,545천원 \* 12% = 87,905천원
  - 3) 요금관리시스템 유지관리 : 457,774천원
    - Arisu 인포시스템 2,268,616천원 \* 13.25% = 300,591천원
    - 사이버고객센터 252,374천원 \* 13% = 32,809천원
    - PDA검침시스템 237,966천원 \* 13.75% = 32,720천원
    - 상용S/W(10종) 521,340천원 \* 12% = 62,561천원
    - PDA단말서버 H/W 363,660천원 \* 8% = 29,093천원
  - 4) 운영업무시스템 유지관리 : 193,905천원
    - 고객지원시스템 272,410천원 \* 14.25% = 38,818천원
    - 예산회계시스템 248,320천원 \* 14.25% = 35,386천원
    - 자재관리시스템 334,974천원 \* 14.25% = 47,734천원
    - 경영자정보시스템 255,795천원 \* 13.75% = 35,172천원
    - 지표입력시스템 90,910천원 \* 12.75% = 11,591천원
    - 상용S/W(4종) 210,032천원 \* 12% = 25,204천원

사업추진 절차

○ 사업계획 수립 → 사업발주 및 사업자 선정 → 사업추진 (연중)

사업효과

- 정보시스템별 전문업체의 정기점검 및 신속한 장애대응으로 365일 고품격의 정보서비스 제공
- 정품 소프트웨어 사용으로 지적재산권을 보호하고 업무효율성 제고
- 바이러스 감염 치료 및 예방으로 안전한 정보서비스 제공 등

사전절차 이행 여부

<사전절차 이행여부>

구 분	투자심사	학술용역	정보화 예비심사	홍보·간행물심의	기술심사	공유재산 심의	행사성 경비	민간이전 경비
해당여부	×	×	○	×	×	×	×	×
심의일자	-	-	2014.7.31	-	-	-	-	-

**<사전절차 이행결과>**

- 예산타당성 심사대상은 주전산기 및 부대장비 유지관리 등 4건
  - 요금관리시스템 유지관리사업 : 468,370천원 심사요청, 심사결과 10,596천원 감액
  - 주전산기및부대장비, 종합정보통신망 및 운영업무시스템 유지관리사업 : 전액반영
  - ※ 2015년 정보화사업 예산타당성 심사결과(정보기획담당관-11320(2014.7.31.))

최근 3년간 동사업에 대한 주요 외부지적 사항 및 평가 : 해당없음

2015년도 추진방향 및 추진일정

- 추진방향
  - 최적의 예산투자로 최대의 효율도모
  - 각종 정보시스템 안정적 운영확보 및 무중단 서비스 제공
- 추진일정(단위:천원)

추진절차	추진기간	예산집행계획	추진세부내용
계		2,512,840	
계획수립 및 사업자선정	~ 2015. 2.	-	사업발주, 계약체결 등
사업추진	2015. 3. ~ 2016. 3.	2,512,840	사업추진

**집행결과**

최근 3년간 이·전용, 이용·불용 실적(단위:천원)

연도	당초예산 (A)	전년이월 (B)	이·전용 (C)	예산현액 (A+B+C)	집행	차년이월 (명시·사고)	불용
2011	2,075,545	-	-150,000	1,925,545	1,843,942	-	81,603
2012	2,277,300	-	-	2,277,300	2,030,483	-	246,817
2013	2,369,321	-	-	2,369,321	2,156,039	-	213,282

결산시 지적사항 및 조치결과 : 해당없음

실·본부·국	부서명	담당자			
상수도사업본부	요금관리부	전산정보과장	홍동섭 (3146-1560)	주무관	백영희 (3146-1561)

본 사업과 관련하여 자세한 계획서는 아래 홈페이지에서 내려받기 하실 수 있습니다.

<http://opengov.seoul.go.kr/sanction>