

행정정보시스템 유지보수

1 기본 현황

□ 사업개요

회 계	수도사업특별회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 정보시스템 예방점검과 장애복구 체계 구축으로 정보시스템의 안정적인 운영 환경 확보 ○ 행정업무용 정품 SW 구매·보급으로 행정업무 능률 향상 도모 및 정품 SW 지적재산권 보호		
사업비 (당해년도)	3,377,448천원	(국비)	(시비)3,377,448천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
상수도사업본부	전산정보과	안병희 3146-1601	문병기 3146-1560	정은화 3146-1561

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2021예산액 (A)	2022예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 2,957,511	(x-) 3,377,448	(x-) 419,937	(x-) 14
사무관리비	(x-) 324,872	(x-) 325,796	(x-) 924	(x-) 0
공공운영비	(x-) 0	(x-) 2,793,476	(x-) 2,793,476	(x-) 100
지급수수료	(x-) 2,508	(x-) 2,508	(x-) 0	(x-) 0
수선유지비	(x-) 2,630,131	(x-) 0	(x-) △2,630,131	(x-) △100

전산개발비	(x-) 0	(x-) 255,668	(x-) 255,668	(x-) 100
-------	-----------	-----------------	-----------------	-------------

□ 산출근거

과목구분	2022년 예산내역		
사무관리비	○ 행정업무용 소프트웨어 구매	= 270,756천원	
	- MS 오피스 2019(3년차/3년) 247,500원*760조	= 188,100천원	
	- 한컴오피스 2018(3년차/3년) 104,000원*700조	= 72,800천원	
	- 알툴즈통합팩(연간사용권) 14,080원*700조	= 9,856천원	
	○ 백신소프트웨어 구매	= 55,040천원	
	- 행정망 서버용 백신라이선스 395,000원*15조	= 5,925천원	
	- 행정망용 클라이언트 라이선스 25,400원*1,900조	= 48,260천원	
	- 통합관리용 콘솔 855,000원*1조	= 855천원	
	공공운영비	○ 주전산기(서버) 및 부대장비 유지관리	= 267,955천원
		- 주전산기 SW 및 부대장비 유지관리	= 257,955천원
▷ 주전산기 등 HW 및 부대장비 135,246,000원*1식		= 135,246천원	
▷ DBMS 등 시스템 SW 122,709,000원*1식		= 122,709천원	
- 전산실 자재 및 부품 10,000,000원		= 10,000천원	
○ 종합정보통신장비 유지관리		= 847,475천원	
- 종합정보통신망 유지관리		= 695,475천원	
▷ 통신장비, 보안장비 등 H/W 363,943,000원		= 363,943천원	
▷ SIEM, TMS 등 S/W 144,691,000원		= 144,691천원	
▷ PC, 모니터, 흑백프린터 등 186,841,000원		= 186,841천원	
- 광통신시설(지하철구간) 유지관리 82,000,000원*1식	= 82,000천원		

과목구분	2022년 예산내역	
	<ul style="list-style-type: none"> - 구내정보통신망 교체 및 이전공사 50,000,000원*1식 - 전산통신 자재 구입 20,000,000원*1식 ○ 행정정보시스템 유지관리 <ul style="list-style-type: none"> - 자재관리시스템 유지관리 80,487,000원*1식 - 예산회계시스템 유지관리 88,246,000원*1식 - 통합인증시스템 유지관리 17,850,000원*1식 - 운영업무시스템 상용SW(1종) 유지관리 1,881,000원*1식 - 운영비 57,209,000원*1식 ○ 고객지원시스템 유지관리 <ul style="list-style-type: none"> - 시스템 유지관리 205,548,000원*1식 ○ 개인정보영향평가 <ul style="list-style-type: none"> - 전화상담, 챗봇시스템 개인정보영향평가 19,800,000원*1식 ○ 요금관리시스템유지관리 <ul style="list-style-type: none"> - 요금관리(arisu인포시스템) 601,758,000원*1식 - 사이버고객시스템 82,609,000원*1식 - PDA 계량기 교체 시스템 36,895,000원*1식 - PDA 검침 시스템 57,271,000원*1식 - 요금관리 상용SW(10종) 및 HW(4종) 92,492,000원*1식 ○ 주요 정보통신기반시설 취약점 분석 및 평가 <ul style="list-style-type: none"> - 취약점 진단 56,000,000원*6식 	<ul style="list-style-type: none"> = 50,000천원 = 20,000천원 = 245,673천원 = 80,487천원 = 88,246천원 = 17,850천원 = 1,881천원 = 57,209천원 = 205,548천원 = 205,548천원 = 19,800천원 = 19,800천원 = 871,025천원 = 601,758천원 = 82,609천원 = 36,895천원 = 57,271천원 = 92,492천원 = 336,000천원 = 336,000천원
지급수수료	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인증 서비스 등 수수료 <ul style="list-style-type: none"> - 자재관리시스템 서버인증서 발급수수료(한국정보인증) 	<ul style="list-style-type: none"> = 2,508천원 = 550천원

과목구분	2022년 예산내역	
	550,000원*1년	
	- 사이버고객센터 법인실명인증서비스 이용수수료	= 550천원
	550,000원*1년	
	- 사이버고객센터 아이핀 인증서비스 이용수수료	= 330천원
	330,000원*1년	
	- 사이버고객센터 웹접근성 심사 갱신 수수료	= 1,078천원
	1,078,000원*1년	
전산개발비	○ 정보화전략계획 수립	= 255,668천원
	- 정보화전략계획 수립 용역	= 255,668천원
	255,668,000원*1식	

3 사업 설명

□ 사업목적

- 정보시스템 예방점검과 장애복구 체계 구축으로 정보시스템의 안정적인 운영 환경 확보
- 행정업무용 정품 SW 구매보급으로 행정업무 능률 향상 도모 및 정품 SW 지적재산권 보호

□ 사업근거

- 국가정보화 기본법 제42조(지식재산 및 지식재산권의 보호)
- 전자정부법 제56조의2(정보시스템 장애 예방·대응 등)
- 공공기관의 소프트웨어 관리에 관한 규정

□ 사업내용

- 행정업무용 소프트웨어 구매
 - 사업기간 : 2022년 1월 ~ 12월
 - 소요예산 : 270,756천원
 - 계약방법 : 조달구매
 - 사업내용
 - MS오피스 760개, 한컴오피스 700개, 알툴즈(연간사용권)등 구매
- 백신소프트웨어 구매
 - 사업기간 : 2022년 1월 ~ 12월
 - 소요예산 : 55,040천원
 - 사업내용 : 행정망 서버용 백신라이선스 등 3건 구매
- 인증 서비스 등 수수료
 - 사업기간 : 2022년 1월 ~ 12월

- 소요예산 : 2,508천원
- 사업내용 : 사이버 고객센터 법인실명인증서비스 이용수수료 등 4건
- 정보시스템 연간 유지관리(5개사업)
 - 사업기간 : 2022년 1월 ~ 12월
 - 소요예산 : 2,437,676천원
 - 계약방법 : 제한경쟁입찰(협상에의한계약)
 - 주전산기 및 부대장비 유지관리 267,955천원
 - 종합정보통신망 유지관리 847,475천원
 - 행정정보시스템 유지관리 245,673천원
 - 고객지원시스템 유지관리 205,548천원
 - 요금관리시스템 유지관리 871,025천원
- 개인정보 영향평가
 - 사업기간 : 2022년 3월 ~ 6월
 - 소요예산 : 19,800천원
 - 계약방법 : 수의계약
 - 사업내용
 - 전화상담 및 챗봇시스템 개인정보 영향평가 실시
- 주요정보통신기반시설 취약점 분석 및 평가
 - 사업기간 : 2022년 1월 ~ 10월
 - 소요예산 : 336,000천원
 - 계약방법 : 한국지역정보개발원 위탁계약
 - 사업내용
 - 제어시스템에 대한 관리적·물리적·기술적 취약점 분석·평가 실시
 - 내·외부망에서 기반시설망으로 침투가능 여부를 파악하는 모의해킹 실시
 - 2022년도 주요정보통신기반시설 보호대책 수립
- 정보화전략계획 수립
 - 사업기간 : 2022년 3월 ~ 12월
 - 소요예산 : 255,668천원
 - 계약방법 : 제한경쟁입찰(협상에의한계약)
 - 사업내용
 - 상수도 정보화 관련 대·내외 경영 환경 및 정보기술 동향 조사
 - 상수도 업무 관련 제도 및 내·외부 이해관계자 요구사항 수집·분석
 - 상수도 행정 업무 절차 및 서비스, 유사사례 등 분석

□ 추진경위

- 유지관리 분야(기능개선) 예산타당성 검토를 위한 사업계획 수립 : '21년 9월

□ 2022년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		3,377,448	
계획수립 및 계약체결	2021.10~2022.03	0	계획수립, 과업지시서 검토, 계약심사, 입찰공고 및 사업자 선정
사업수행	2022.01~2022.12	3,377,448	사업시행, 준공검사 및 대금지급

4 사업효과

□ 최근 3년 추진실적

2018년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 안정적 정보시스템 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 주전산기, 정보통신망, 운영업무, 요금관리 시스템 유지관리 ○ 정품 소프트웨어 구매 보급 <ul style="list-style-type: none"> - MS 오피스, 한컴오피스, 백신SW, 알툴즈 등
2019년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 안정적 정보시스템 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 주전산기, 정보통신망, 행정정보, 요금관리,고객지원시스템 유지관리 ○ 정품 소프트웨어 구매 보급 <ul style="list-style-type: none"> - MS 오피스, 한컴오피스, 백신SW, 알툴즈 등
2020년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 안정적 정보시스템 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 주전산기, 정보통신망, 행정정보, 요금관리,고객지원시스템 유지관리 ○ 정품 소프트웨어 구매 보급 <ul style="list-style-type: none"> - MS 오피스, 한컴오피스, 백신SW, 알툴즈 등

□ 향후 기대효과

- 직원 업무 편의성 향상으로 최고의 행정 서비스 제공
- 장애 예방 및 최적화된 시스템 운영

5 최근 3년 결산현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액

2018	(x-) 3,053,857	(x-)	(x-)	(x-) 3,053,857	(x-) 2,694,823	(x-)	(x-) 359,034
2019	(x-) 2,602,963	(x-)	(x-)	(x-) 2,602,963	(x-) 2,393,179	(x-)	(x-) 209,784
2020	(x-) 2,835,894	(x-)	(x-)	(x-) 2,835,894	(x-) 2,670,003	(x-)	(x-) 165,891