

행정정보시스템 유지보수

1 기본 현황

□ 사업개요

| | | | |
|---------------|---|----------------|-----------------|
| 회 계 | 수도사업특별회계 | | |
| 사업기간 | <input checked="" type="checkbox"/> 연례반복 | | |
| 사업내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 정보시스템 예방점검과 장애복구 체계 구축으로 정보시스템의 안정적인 운영 환경 확보 ○ 행정업무용 정품 SW 구매·보급으로 행정업무 능률 향상 도모 및 정품 SW 지적재산권 보호 | | |
| 사업비 (당해년도) | 3,410,983천원 | (국비) | (시비)3,410,983천원 |
| | | 기타 (예산 외) (구비) | (기타) |

□ 사업 담당자

| 실·국 | 부서명 | 과 장 | 팀장 | 주무관 |
|---------|-------|------------------|------------------|------------------|
| 상수도사업본부 | 전산정보과 | 안병희 3146-1601 | 한재훈 3146-1560 | 조향훈 3146-1565 |

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

| 구 분 | 2022예산액 (A) | 2023예산액 (B) | 증감 (B-A) | |
|-------|-------------------|-------------------|------------------|--------------|
| | | | | (B-A)*100/A |
| 계 | (x-) 3,377,448 | (x-) 3,410,983 | (x-) 33,535 | (x-) 1 |
| 사무관리비 | (x-) 325,796 | (x-) 362,373 | (x-) 36,577 | (x-) 11 |
| 공공운영비 | (x-) 2,793,476 | (x-) 2,698,102 | (x-) △95,374 | (x-) △3 |
| 지급수수료 | (x-) 2,508 | (x-) 11,508 | (x-) 9,000 | (x-) 359 |
| 전산개발비 | (x-) 255,668 | (x-) 0 | (x-) △255,668 | (x-) △100 |

| | | | | |
|---------------------|-----------|-----------------|-----------------|-------------|
| 공기관등에대한경 상적위탁사업비 | (x-) 0 | (x-) 339,000 | (x-) 339,000 | (x-) 100 |
|---------------------|-----------|-----------------|-----------------|-------------|

□ 산출근거

| 과목구분 | 2023년 예산내역 | | |
|---------------------------------------|--|------------------------|-------------|
| 사무관리비 | ○ 행정업무용 소프트웨어 구매 | = 304,789천원 | |
| | - MS 오피스 2021(1년차/3년) 263,210원*830조 | = 218,465천원 | |
| | - 한컴오피스 2022(1년차/3년) 109,160원*700조 | = 76,412천원 | |
| | - 알툴즈통합팩(연간사용권) 14,160원*700조 | = 9,912천원 | |
| | ○ 백신소프트웨어 구매 | = 57,584천원 | |
| | - 행정망 서버용 백신라이선스 391,260원*15조 | = 5,869천원 | |
| | - 행정망용 클라이언트 라이선스 25,440원*2,000조 | = 50,880천원 | |
| | - 통합관리용 콘솔 834,980원*1조 | = 835천원 | |
| | 공공운영비 | ○ 주전산기(서버) 및 부대장비 유지관리 | = 230,836천원 |
| | | - 주전산기 SW 및 부대장비 유지관리 | = 220,836천원 |
| ▷ 주전산기 등 HW 및 부대장비 105,996,000원*1식 | | = 105,996천원 | |
| ▷ DBMS 등 시스템 SW 114,840,000원*1식 | | = 114,840천원 | |
| - 전산실 자재 및 부품 10,000,000원 | | = 10,000천원 | |
| ○ 종합정보통신장비 유지관리 | | = 851,552천원 | |
| - 종합정보통신망 유지관리 | | = 660,000천원 | |
| ▷ 통신장비, 보안장비 등 H/W 323,429,000원 | | = 323,429천원 | |
| ▷ SIEM, TMS 등 S/W 144,691,000원 | | = 144,691천원 | |
| ▷ PC, 모니터, 흑백프린터 등 191,880,000원 | | = 191,880천원 | |
| - 광통신시설(지하철구간)유지관리 84,000,000원*1식 | = 84,000천원 | | |

| 과목구분 | 2023년 예산내역 | |
|------|--|-------------|
| | - 광통신시설(지하철구간) 점용료 57,552,000원 | = 57,552천원 |
| | - 구내정보통신망 교체 및 이전공사 30,000,000원 | = 30,000천원 |
| | - 전산통신 자재 구입 20,000,000원 | = 20,000천원 |
| | ○ 행정정보시스템 유지관리 | = 225,006천원 |
| | - 자재관리시스템 유지관리 75,600,000원*1식 | = 75,600천원 |
| | - 예산회계시스템 유지관리 104,659,000원*1식 | = 104,659천원 |
| | - 통합인증시스템 유지관리 19,798,000원*1식 | = 19,798천원 |
| | - 행정정보시스템 상용SW(1종) 유지관리 1,848,000원*1식 | = 1,848천원 |
| | - 운영비 23,101,000원*1식 | = 23,101천원 |
| | ○ 고객지원시스템 유지관리 | = 250,829천원 |
| | - 응용SW 및 상용SW(4종) 유지관리 250,829,000원*1식 | = 250,829천원 |
| | ○ 요금관리시스템유지관리 | = 907,170천원 |
| | - 요금관리(arisu인포시스템) 624,301,000원*1식 | = 624,301천원 |
| | - 사이버고객시스템 91,600,000원*1식 | = 91,600천원 |
| | - PDA 계량기 교체 시스템 36,895,000원*1식 | = 36,895천원 |
| | - PDA 검침 시스템 57,746,000원*1식 | = 57,746천원 |
| | - 요금관리 상용SW(10종) 및 HW(4종) 96,628,000원*1식 | = 96,628천원 |
| | ○ 디지털 아리수ON 운영 | = 53,000천원 |
| | - 디지털 아리수ON 시스템 유지관리 53,000,000원*1식 | = 53,000천원 |
| | ○ 클라우드 센터 가상화 서버 이관 SW 재설치 | = 42,350천원 |
| | - 통합메시지시스템 재설치 14,850,000원*1식 | = 14,850천원 |
| | - JEUS, WebToB, XecureDB 재설치 27,500,000원*1식 | = 27,500천원 |
| | ○ AI, BigData 민원상담로봇 유지관리 | = 137,359천원 |

| 과목구분 | 2023년 예산내역 | |
|---------------------|---|-------------|
| | - 상용S/W 유지관리(5식) 124,720,000원 | = 124,720천원 |
| | - H/W유지 관리(6식) 12,639,000원 | = 12,639천원 |
| 지급수수료 | ○ 인증 서비스 등 수수료 | = 11,508천원 |
| | - 자재관리시스템 서버인증서 발급수수료(한국정보인증) 550,000원*1년 | = 550천원 |
| | - 사이버고객센터 법인실명 인증서비스 이용수수료 550,000원*1년 | = 550천원 |
| | - 사이버고객센터 아이핀 인증서비스 이용수수료 330,000원*1년 | = 330천원 |
| | - 사이버고객센터 웹접근성 심사 갱신 수수료 1,078,000원*1년 | = 1,078천원 |
| | - 고객지원시스템 공동인증서비스 5,000,000원*1년 | = 5,000천원 |
| | - 디지털ARS 서비스 사용료 4,000,000원*1년 | = 4,000천원 |
| 공기관등에대한경상 적위탁사업비 | ○ 주요 정보통신기반시설취약점 분석 및 평가 | = 339,000천원 |
| | - 취약점 분석 평가 56,500,000원*6식 | = 339,000천원 |

3 사업설명

□ 사업목적

- 정보시스템 예방점검과 장애복구 체계 구축으로 정보시스템의 안정적인 운영 환경 확보
- 행정업무용 정품 SW 구매보급으로 행정업무 능률 향상 도모 및 정품 SW 지적재산권 보호

□ 사업근거

- 지능정보화 기본법 제19조(지식재산 및 지식재산권 보호)
- 전자정부법 제56조의2(정보시스템 장애 예방·대응 등)
- 공공기관의 소프트웨어 관리에 관한 규정
- 서울특별시 정보화사업 추진절차에 관한 규칙

□ 사업내용

- 행정업무용 소프트웨어 구매
 - 사업기간 : 2023년 2월 ~ 5월
 - 소요예산 : 304,789천원
 - 계약방법 : 조달구매
 - 사업내용
 - MS오피스 830조, 한컴오피스 700개, 알툴즈700조 연간사용권 구매
- 백신소프트웨어 구매
 - 사업기간 : 2023년 1월 ~ 5월
 - 소요예산 : 57,584천원
 - 계약방법 : 조달구매
 - 사업내용 : 행정망 및 서버용 등 백신라이선스 3건 구매
- 인증 서비스 등 수수료
 - 사업기간 : 2023년 1월 ~ 12월
 - 소요예산 : 11,508천원
 - 사업내용 : 사이버고객센터 인증서비스 수수료 등
- 정보시스템 연간 유지관리(7개사업)
 - 사업기간 : 2023년 1월 ~ 12월
 - 소요예산 : 2,655,752천원
 - 주전산기 및 부대장비 유지관리 230,836천원
 - 종합정보통신망 유지관리 851,552천원
 - 행정정보시스템 유지관리 225,006천원
 - 고객지원시스템 유지관리 250,829천원
 - 요금관리시스템 유지관리 907,170천원
 - 디지털 아리수ON 유지관리 53,000천원
 - AI, BigData 민원상담로봇 유지관리 137,359천원
- 주요정보통신기반시설 취약점 분석 및 평가
 - 사업기간 : 2023년 1월 ~ 10월
 - 소요예산 : 339,000천원
 - 계약방법 : 한국지역정보개발원 위탁계약
 - 사업내용
 - 제어시스템에 대한 관리적·물리적·기술적 취약점 분석·평가 실시
 - 내·외부망에서 기반시설망으로 침투가능 여부를 파악하는 모의해킹 실시
 - 2023년도 주요정보통신기반시설 보호대책 수립
- 클라우드센터 가상화서버 이관 S/W 재설치
 - 사업기간 : 2023년 3월 ~ 5월
 - 소요예산 : 42,350천원

- 계약방법 : 수의계약
- 사업내용
 - 통합메시지시스템 가상화서버 이관 재설치
 - 가상화서버 이관 S/W(JEUS, WebToB, XecureDB) 재설치

추진경위

- 정보통신시스템의 효율적 운영을 위한 2023년도 신규 및 계속사업 추진계획 (전산정보과-23919, 2022.8.3.)

2023년도 추진일정

(단위 : 천원)

| 사업추진절차 | 추진기간 | 예산집행금액 | 추진세부내용 |
|-------------|-----------------|-----------|-------------------|
| 계 | | 3,410,983 | |
| 계획수립 및 계약체결 | 2023.01~2023.03 | 0 | 구매계획수립 |
| 사업수행 | 2023.01~2023.12 | 3,410,983 | 사업시행, 준공검사 및 대금지급 |

4 사업 효과

최근 3년 추진실적

| | |
|--------|---|
| 2019년도 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 안정적 정보시스템 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 주전산기, 정보통신망, 행정정보, 요금관리, 고객지원시스템 유지관리 ○ 정품 소프트웨어 구매 보급 <ul style="list-style-type: none"> - MS 오피스, 한컴오피스, 백신SW, 알툴즈 등 |
| 2020년도 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 안정적 정보시스템 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 주전산기, 정보통신망, 행정정보, 요금관리, 고객지원시스템 유지관리 ○ 정품 소프트웨어 구매 보급 <ul style="list-style-type: none"> - MS 오피스, 한컴오피스, 백신SW, 알툴즈 등 |
| 2021년도 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 안정적 정보시스템 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 주전산기, 정보통신망, 행정정보, 요금관리, 고객지원시스템 유지관리 ○ 정품 소프트웨어 구매 보급 <ul style="list-style-type: none"> - MS 오피스, 한컴오피스, 백신SW, 알툴즈 등 |

향후 기대효과

- 직원 업무 편의성 향상으로 최고의 행정 서비스 제공

○ 장애 예방 및 최적화된 시스템 운영

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

| 연도 | 최종예산 | 전년이월 | 예산변경 | 예산현액 | 집행액 | 차년이월 | 집행잔액 |
|------|-------------------|------|------|-------------------|-------------------|----------------|-----------------|
| 2019 | (x-) 2,602,963 | (x-) | (x-) | (x-) 2,602,963 | (x-) 2,393,179 | (x-) | (x-) 209,784 |
| 2020 | (x-) 2,835,894 | (x-) | (x-) | (x-) 2,835,894 | (x-) 2,670,003 | (x-) | (x-) 165,891 |
| 2021 | (x-) 2,957,511 | (x-) | (x-) | (x-) 2,957,511 | (x-) 2,877,774 | (x-) 31,200 | (x-) 48,537 |