

# 행정정보시스템 유지보수

## 1 기본 현황

### 사업개요

회 계	수도사업특별회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 정보시스템 예방점검과 장애복구 체계 구축으로 정보시스템의 안정적인 운영 환경 확보 ○ 행정업무용 정품 SW 구매·보급으로 행정업무 능률 향상 도모 및 정품 SW 지적재산권 보호		
사업비 (당해년도)	2,835,894천원	(국비)	(시비)2,835,894천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

### 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
상수도사업본부	전산정보과	조두업 3146-1601	송종선 3146-1560	이은진 3146-1561

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

## 2 예산 설명

### 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2019예산액 (A)	2020예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 2,606,963	(x-) 2,835,894	(x-) 228,931	(x100) 9
사무관리비	(x-) 302,163	(x-) 337,040	(x-) 34,877	(x-) 12
수선유지비	(x-) 2,300,800	(x-) 2,498,854	(x-) 198,054	(x-) 9

### 산출근거

과목구분	2020년 예산내역		
사무관리비	○ 행정업무용 소프트웨어 구매	=	280,570천원
	- MS GAS 2019(1년차/3년) 247,500원*760개	=	188,100천원
	- 한컴오피스 ILA(1년차/3년) 120,000원*700개	=	84,000천원
	- 알툴즈통합팩(년간사용권) 12,100원*700개	=	8,470천원
	○ 백신소프트웨어 구매	=	55,040천원
	- 행정망 서버용 백신라이선스 395,000원*15개	=	5,925천원
	- 행정망용 클라이언트 라이선스 25,400원*1,900개	=	48,260천원
	- 통합관리용 콘솔 855,000원*1개	=	855천원
	○ 사이버고객센터 실명인증서비스 이용수수료 550,000원*1년	=	550천원
	○ 자재관리시스템 서버인증서 발급수수료 550,000원*1년	=	550천원
	○ 사이버고객센터 아이핀인증서비스 330,000원*1년	=	330천원
	수선유지비	○ 주전산기(서버) 및 부대장비 유지관리	=
- 주전산기등 HW 및 부대장비 126,964,000원		=	126,964천원
- DBMS 등 상용SW 132,557,000원		=	132,557천원
- 전산실 자재 및 부품 10,000,000원		=	10,000천원
○ 종합정보통신망 유지관리		=	837,793천원
- 정보통신장비 유지관리		=	672,793천원
▷ 통신장비,보안장비등 HW 유지보수 362,270,000		=	362,270천원
▷ SIEM,TMS 등 SW 유지보수 133,734,000		=	133,734천원
▷ PC,모니터,흑백프린터 등 유지보수 176,789,000		=	176,789천원
- 광통신시설(지하철구간) 유지관리 70,000,000원		=	70,000천원
- 구내정보통신망 교체 및 이전공사 40,000,000원		=	40,000천원
- U-Arisu Net 긴급복구 20,000,000원		=	20,000천원
- 전산통신 자재 구입		=	20,000천원
- PC OS 윈도우즈10 업그레이드		=	15,000천원

과목구분	2020년 예산내역	
	25,000원*600대	
	○ 행정정보시스템 유지관리	= 332,496천원
	- 자재관리시스템 유지보수	= 64,586천원
	- 경영자정보시스템 유지보수	= 54,049천원
	- 지포입력시스템 유지보수	= 18,049천원
	- 예산회계시스템 유지보수	= 73,711천원
	- 통합인증시스템 유지보수	= 15,231천원
	- 상용SW(4종) 유지보수	= 23,934천원
	23,934,000원	
	- 운영비	= 82,936천원
	82,936,000원	
	○ 요금관리시스템 유지관리	= 674,608천원
	- 요금관리(arisu인포) 시스템 유지관리	= 474,524천원
	- 사이버고객시스템 유지관리	= 79,015천원
	- PDA계량기교체시스템	= 38,870천원
	- 상용SW(8종) 외 단말기 1종	= 55,862천원
	- 요금관리시스템 운영비	= 26,337천원
	26,337,000원	
	○ 고객지원시스템 유지관리	= 67,036천원
	67,036,000원	
	○ 주요정보통신기반시설 취약점 분석 및 평가	= 317,400천원
	- 취약점 진단 및 분석	= 317,400천원
	52,900,000원*6식	

### **3** 사업설명

사업목적

- 정보시스템 예방점검과 장애복구 체계 구축으로 정보시스템의 안정적인 운영 환경 확보
- 행정업무용 정품 SW 구매보급으로 행정업무 능률 향상 도모 및 정품 SW 지적재산권 보호

사업근거

- 국가정보화 기본법 제42조(지식재산 및 지식재산권의 보호)
- 전자정부법 제56조의2(정보시스템 장애 예방·대응 등)
- 공공기관의 소프트웨어 관리에 관한 규정

## □ 사업내용

- 행정업무용 소프트웨어 및 백신소프트웨어 구매
  - 사업기간 : 2020년 1월 ~ 12월
  - 소요예산 : 337,040천원
  - 계약방법 : 조달구매
  - 사업내용
    - 행정업무용 SW 구매(280,570천원) : MS오피스 760개, 한컴오피스 700개, 알툴즈(연간사용권)등 구매
    - 보안용 SW 구매(55,040천원) : 백신(서버용 15개, 사용자용 1,900조)
    - 서버인증서 발급 수수료 3종(1,430천원)
- 정보시스템 연간 유지보수(5개사업)
  - 사업기간 : 2020년 1월 ~ 12월
  - 소요예산 : 2,181,454천원
  - 계약방법 : 제한경쟁입찰(협상에의한계약)
  - 사업내용
    - 주전산기 및 부대장비 유지관리
    - 종합정보통신망 유지관리
    - 행정정보시스템 유지관리
    - 요금관리시스템 유지관리
    - 고객지원시스템 유지관리
- 주요정보통신기반시설 취약점 분석 및 평가
  - 사업기간 : 2020년 1월 ~ 10월
  - 소요예산 : 317,400천원
  - 계약방법 : 제한경쟁입찰(협상에의한계약)
  - 사업내용
    - 제어시스템에 대한 관리적·물리적·기술적 취약점 분석·평가 실시
    - 내·외부망에서 기반시설망으로 침투가능 여부를 파악하는 모의해킹 실시
    - 2021년도 주요정보통신기반시설 보호대책 수립
    - 사이버침해사고 대응 모의훈련 및 보안교육 실시

## □ 추진경위

- 유지관리 분야 예산타당성 검토를 위한 사업계획 수립 : '19년 7월

□ 2020년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		2,835,894	
계획수립 및 계약체결	2019.10~2019.12	0	계획수립, 과업지시서 검토, 계약심사, 입찰공고 및 사업자 선정
사업수행	2020.01~2020.12	2,835,894	사업시행, 준공검사 및 대금지급

**4** 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2017년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 안정적 정보시스템 제공                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주전산기, 정보통신망, 운영업무, 요금관리 시스템 유지보수</li> </ul> </li> <li>○ 정품 소프트웨어 구매 보급                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- MS 오피스, 한컴오피스, 백신SW, 알툴즈 등</li> </ul> </li> </ul>
2018년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 안정적 정보시스템 제공                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주전산기, 정보통신망, 운영업무, 요금관리 시스템 유지보수</li> </ul> </li> <li>○ 정품 소프트웨어 구매 보급                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- MS 오피스, 한컴오피스, 백신SW, 알툴즈 등</li> </ul> </li> </ul>
2019년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 안정적 정보시스템 제공                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주전산기, 정보통신망, 운영업무, 요금관리 시스템 유지보수</li> </ul> </li> <li>○ 정품 소프트웨어 구매 보급                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- MS 오피스, 한컴오피스, 백신SW, 알툴즈 등</li> </ul> </li> </ul>

□ 향후 기대효과

- 직원 업무 편의성 향상으로 최고의 행정 서비스 제공
- 장애 예방 및 최적화된 시스템 운영

**5** 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2016	(x-) 2,366,312	(x-)	(x-)	(x-) 2,366,312	(x-) 2,221,168	(x-)	(x-) 145,144
2017	(x-) 2,696,155	(x-)	(x-)	(x-) 2,696,155	(x-) 2,454,096	(x-)	(x-) 242,059
2018	(x-) 3,053,857	(x-)	(x-)	(x-) 3,053,857	(x-) 2,694,823	(x-)	(x-) 359,034