

시 민

장애인복지과장	복지정책관	복지건강실장	행정1부시장	서울특별시장
황인식	김선순	김경호	김상범	05/01 박원순
협 조	기획조정실장 여성가족정책실장 도시안전실장 주택정책실장 정보화기획단장 도시교통본부장 문화관광디자인본부장 행정국장 재무국장 공원녹지국장 ★장애인정책팀장			정호성 조현옥 김병하 이건기 황종성 윤준병 한문철 이창학 강종필 최광빈 안운길

문서번호	장애인복지과-9230
결재일자	2012.5.1.
공개여부	대시민공개
방침번호	서울특별시장 방침 제126호

함께 만들고, 함께 누리는  
**장애인 희망서울 종합계획**

‘12. 4

복 지 건 강 실  
(장애인복지과)

## 사건 검토항목

∴ 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시민 참여 고려 사항	● 시민 : 유 ■ ( 정책워크숍 개최 ) 무 □
	● 이해 당사자 : 유 ■ ( 정책워크숍, 관련단체 등 자문회의 개최 ) 무 □
	● 전문가 : 유 ■ ( 전문가 자문회의 개최 ) 무 □
	● ombudsman : 유 □ ( ) 무 □
법령 및 기타 고려 사항	● 법령 규정 : 교통 □ 환경 □ 재해 □ 기타 ■ 무 □
	● 기타 : 고용효과 ■ 성인지 □ 균형인지 □ 취약계층 □ 장애인 ■ 노동인지 □
	● 갈등발생 가능성 □ 유지관리 비용 ■ 무 □
타 자원의 활용	● 중앙부처 : 유 □ ( ) 무 □
	● 민간단체 : 유 ■ ( 협의 ) 무 □
	● 기업 : 유 ■ ( 협의 ) 무 □
관계 기관 및 단체 협의	● 관계 기관 : 유 □ ( ) 무 □
	● 관련 단체 : 유 □ ( 협의 ) 무 □

# 목 차

---

I .	<b>추진배경</b>	1
II .	<b>추진경과</b>	3
III .	<b>비전 체계도</b>	3
IV .	<b>분야별 추진계획</b>	4
①	장애인 차별을 없애고 인권이 보장되는 서울을 만들겠습니다.	4
②	지속 가능하고 좋은 일자리를 창출 하겠습니다.	7
③	이동과 의사소통에 장애가 없는 환경을 만들겠습니다.	9
④	지역사회내 자립과 건강증진을 통해 삶의 질을 한 단계 높이겠습니다.	12
⑤	교육·문화·여가활동을 늘려 행복을 키우겠습니다.	15
V .	<b>소요예산</b>	17
VI .	<b>행정사항</b>	17

# 함께 만들고, 함께 누리는 장애인 희망서울 종합계획

장애인 복지정책의 환경변화와 다양한 욕구에 대응하는 사업을 적극 발굴  
· 추진함으로써 장애인의 인권증진과 삶의 질을 향상시키는 「장애인 희망서울  
종합계획」을 수립 · 추진하고자 함

## I 추진배경

- 장애인이 주도적으로 정책을 선택 · 결정하는 「당사자 주의」 보편화
  - 장애인 권리에 기반한 인권보장 강화가 사회적 이슈로 대두
  - 민·관 협력체계를 통한 장애인 참여·소통 등 제도화
  - 과거 생계지원 및 보호위주 정책에서 문화·체육활동 등 다양한 복지수요 증대
- 재활에서 자립으로 장애인 복지 패러다임 변화
  - 시설보호에서 탈시설화, 정상화를 통한 자립 지원
  - 일자리 확대와 능력개발 지원으로 실질적인 자립시책 추진
  - 장애없는 환경조성 및 이동권 보장 강화로 지역사회내 생활지원
- 장애인 급속한 증가로 장애인 복지수요 급증
  - '11.12월 기준 412천명으로 서울시 인구의 3.9%를 차지하고 있으며 '01년 189천명 대비 118% 증가
  - 189천명('01) → 267천명('03) → 346천명('07) → 412천명('11)

장애인 관점에서 시정 전분야를 망라한 종합계획 수립

## < 장애인 복지정책 욕구 >

### < 장애인 욕구조사 결과 >

✓ 중증장애인 자립생활지원 마스트플랜 수립연구 설문조사(2012.12.서울시복지재단)

- 장애인 복지정책 욕구 : 1순위 소득보장, 2순위 주거보장, 3순위 고용확대
- 소득보장 31.2%, 주거보장 17.9%, 고용확대 16.0%, 치료보장 8.6%

#### < 구체적 요구사항 >

구 분	소득보장	주거보장	고용확대	치료보장	교육보장	문화생활	도우미지원	기타
100(%)	31.2	17.9	16.0	8.6	6.1	4.4	4.0	11.8

- 주거환경 개선에 가장 필요한 도움은 공공임대주택 분양시 우선권 강화임(18.0%)
- 중증장애인 자립생활정착금 지원 18.0%, 전세주택제공 확대 14.7%
- 고용을 위해 가장 편리한 서비스는 직업기술 훈련임(16.1%)
- 일자리 연계알선 15.7%, 활동보조서비스 확대 11.9%, 창업지원 10.7%
- 일상생활 지원을 위해 필요로 하는 도움은 장애인 콜택시 및 저상버스 확충이 가장 많음(14.3%)
- 자립생활센터 확충 13.2%, 활동보조서비스 시간 확대 10.6%, 여가문화시설 접근성 확대 9.7%, 의료시설 접근성 향상 9.1%
- 교육관련 우선 필요한 사항은 교육비지원 확대임(18.4%)
- 자립생활 훈련·교육 확대 15.2%, 취업 교육과정 개발 15.4%, 문화여가교육과정 확대 13.2%, 장애적응교육 확대 10.5%

※ 장애인은 15개 유형으로 등록되며 후천적 요인(질병, 교통사고 등)이 90%에 이룸

## II

### 추진경과

- 장애인 당사자, 전문가, 현장관계자 등 의견수렴 : 총 20회 186명 참여  
※ 사전의견 조회 12회 36명 포함
- 학계, 전문가, 현장관계자 간담회 개최(3회) : 2.24 / 3.2 / 3.30
  - ▶ 비전, 목표, 사업분야별 내용 토론(충분한 토의와 의견 개진을 위하여 사전 계획안 송부)
- 서울시 장애인단체장(11개 단체) 의견수렴 : 3.20
  - ▶ 기본계획(안) 보고 및 단체별 의견수렴 · 토론
- 정책 토론회 개최(3회) : 3.27 / 4.3 / 4.6
  - ▶ 장애인당사자, 명예부시장, 시의원, 장애인복지위원, 시민단체, 학계전문가 등 참여
- 시장, 장애인 당사자 등과 숙의 : 4.13
  - ▶ 시장, 행정부시장, 명예부시장, 장애인 당사자, 학계전문가, 추진 부서장 등 참여

## III

### 비전 체계도

정책비전

**장애가 장애되지 않는 희망도시 서울**

정책목표

인권  
증진

일자리  
창출

장애  
환경  
개선

자립  
기반  
구축

교육  
문화  
강화

20개 과제

1. 인권보장 기반구축
2. 장애인 인식개선
3. 장애인 안전보장
4. 민·관협력 체계 마련

5. 장애인 일자리창출
6. 직업재활 지원확대
7. 장애청소년 일자리확대
8. 장애인생산품 우선구매

9. 편의시설 확충
10. 교통이용 편의성제고
11. 장애없는 건물확대
12. 의사소통 지원강화

13. 지역사회내 자립지원
14. 주거생활 보 장
15. 중증장애인 지원강화
16. 보조공학 서비스확대
17. 건강증진

18. 장애아동 특수교육
19. 장애성인 평생교육
20. 문화·체육 활동강화

## IV

## 분야별 추진계획

# 장애인 차별을 없애고 인권이 보장되는 서울을 만들겠습니다

### 1-1. 장애인 차별금지 및 인권보장 기반 구축

#### ○ 장애인인권센터 설치·운영 (신규)

<장애인복지과>

- 근거 : 서울특별시 장애인 인권증진에 관한 조례
- 주요기능 : 인권상담 및 사례관리, 인권교육, 피해자 발견·등록, 신속한 구제지원 등
- 운영 : 민간단체 위탁예정 ('12년 하반기)

#### ○ 장애 인지예산 도입 (신규)

<예산담당관, 장애인복지과>

- 목적 : 장애인 인권의식 제고, 사회참여 확대, 지위 향상
- 도입분야 : 교통, 공원녹지, 주택, 문화·체육 분야 등 장애인 정책수립 관련 부서
- 추진위원회를 구성하여 시행방안 검토 후 '13년 시범도입 (지방재정법 개정 건의 병행)
  - 예산담당관(주관) : '13년 예산편성시 장애인지 예산 시범도입
  - 장애인복지과(지원) : 중앙부처 협의, 사업발굴, 사업별 영향분석 평가

#### 장애 인지예산 제도란?

장애인과 비장애인에게 미치는 효과를 예산의 편성, 심의, 집행, 결산과정에서 고려하여 재원이 장애친화적이며 평등한 방식으로 사용될 수 있도록 예산 배분구조와 준칙을 변화시키고자 하는 제도

#### ○ 인권침해시설 운영책임자 「원스트라이크 아웃제」 강력 시행

<장애인복지과>

- 장애인 폭행 등 시설장 3명 해임 및 사직처리 ('12. 3월)
- 해당 법인에 대해서는 서울시 추천인사로 이사회 구성 (공공성 강화)

#### ○ 온라인 인권침해신고센터 및 정책제안코너 운영 (신규)

<장애인복지과>

- 신고센터 홈페이지 : <http://disability.seoul.go.kr> ('12. 4. 16 오픈)
- 신고 : 장애인 거주시설 내 폭행, 가혹행위 등 인권침해 사항
- 제안사항 : 장애인 정책 자유제안

○ 거주시설 장애인 생활수준 제고 (신규)

<장애인복지과>

- 거주시설 생활실 인원 단계적 축소 '14년까지 1실당 5인이내 거주 원칙 (특수시설 제외) ※ 현재 43개 거주시설의 경우 1실당 최고 18명 거주
- 거주시설 장애인에게 활동보조인을 신규 배치하여 쇼핑, 영화관람 등 외부활동 지원
- 거주시설과 복지관간 협력 네트워킹을 구축하여 거주시설 장애인에게 통합 프로그램 지원
- 정보화 교육, 노래교실, 악기강습, 비즈공예 등 프로그램 참여 지원

○ 장애인 정책부서 증설 (신규)

<조직담당관>

- 장애인 정책환경의 변화 및 장애인 복지수요 증가에 따른 조직보강 필요
- 장애인 전담부서 1개과 증설(4개 팀)

1-2. 장애인 인식개선

○ 장애인 인권증진교육 강화

<장애인복지과, 해당기관 >

- 장애인 차별금지 및 인권증진 법률, 인권침해 사례, 권리구제 등 교육
- 서울시 16천명, 투자·출연기관 23천명, 시설종사 8천명 등 총 47천명 차별 금지 및 인권교육('12년부터 시행)
- 생활시설 시설장 및 종사자 인권교육 수료 의무화(년중) : 연 8시간 이상
- 인재개발원 교육과정에 장애인 인식개선 및 인권증진 교육과정 신설('13년)

○ 장애인 이동권 관련 종사자 인식개선 교육 실시 (신규)

<교통정책과, 버스관리과, 보행자전거과, 장애인복지과>

- 버스 기사, 택시기사, 지하철 역무원 등 총 129천명
  - 버스기사 16천명, 택시기사 98천명, 역무원 등 15천명
  - 장애인 등 교통약자를 위한 차량운행, 승하차 안내 등
- '12년 하반기부터 필수교육 프로그램(신규대상자, 종사자 보수교육, 직무교육 등)에 포함 집중교육 실시



### 1-3. 장애인 안전보장 강화

- 장애인 위기관리 매뉴얼 개발·보급 (신규) <재난대응과>
  - 화재 등 재난 발생시 장애인 거주시설 등 대피능력 취약
  - 시각·청각·지체장애 등 장애별 특성을 고려한 대처법 및 효과적인 활용 수단 마련 (그림, 점자 등 적용)
  - 장애인시설 위기관리매뉴얼 개발·보급 및 안전교육 강화 : '13. 하반기
    - 장애인시설(539개소) 및 서울시지체장애인협회 등 11개 단체
  
- 지적장애아·자폐아동을 위한 단말기보급 시범사업 추진(신규) <유시티추진담당관>
  - 사회적 보호가 필요한 지적·발달 장애 아동 및 치매노인 안전보장
    - 현재 위치정보 및 과거 이동경로 확인(인터넷 홈페이지, 스마트폰 앱) 등
  - 『u-서울안전시스템』 활용 안심전용 단말기를 보급하여 위치확인 서비스 제공 (GPS+3G)
  - 전용 단말기(137,500원) 및 기본 이용료(월 7,700원) 지원
    - 안심전용 단말기 보조 : 100명('12) → 200명('13) → 200명('14)

### 1-4. 장애인복지 민·관 협력체계 마련

- 장애인복지 거버넌스를 위한 민·관협력포럼 운영(신규) <장애인복지과>
  - 장애인복지 주요 정책수립시 민간단체 의견 수렴 정례화 및 협력체계 기반 구축('12년 하반기)
  - 장애인 당사자, 전문가, 시설종사자, 시민단체, 일반시민 및 공무원 참여
    - 온라인 카페운영, 정기포럼, 정책토론회 공동개최로 장애인복지 공동기획 및 모니터링
  
- 서울시 산하 각종 위원회 장애인참여 활성화 (신규) <조직담당관, 장애인복지과>
  - 장애인의 정책, 사회참여 활성화를 위해 서울시에서 운용중인 각종 위원회에 장애인 5%이상 위촉(서울시 공식위원회 103개)
  - 위원회 신설 및 재위촉, 임기만료시 우선 적용
  - 추진일정 : 시범도입('12) ⇒ 지정 위원회 의무도입('14)

# 지속 가능하고 좋은 일자리를 창출 하겠습니다

## 2-1. 장애인 일자리 창출

### < 일자리 기반 마련 >

- **입찰시 장애인 고용 민간기업 우대 가산점 부여 (신규)** <재무과>
  - 장애인 신규채용기업(1명당 0.4점) : 0점 ⇒ 4점(협상계약), 0점 ⇒ 2점(적격심사)
  - 장애인 기업 및 고용률이 우수한 기업 : 0.6점 ⇒ 1.2점(협상계약), 0.3점 ⇒ 1점(적격심사)
  - '12. 5월부터 시행
    - ※ 장애인 기업 : 장애인이 소유하거나 경영하는 기업 또는 상시 근로자 30%이상 기업
- **복지시설 등 민간 위탁업체 선정시 장애인 고용률 반영 (신규)** <전부서>
  - 서울시 복지시설 등 374개 시설 민간위탁시 장애인 고용률에 따라 가산점 부여
  - '13년부터 시행 / 100점 만점에 2점 ~ 5점 가점부여
- **「장애인 고용촉진 및 직업재활지원에 관한 조례」 제정(신규)** <장애인복지과>
  - 목 적 : 취업 및 고용에서 열악한 위치에 있는 장애인을 위한 법적·제도적 장치 마련
  - 주요내용 : 서울시의 고용촉진 책무 명시, 공공부문 사업의 장애인 고용비율 확대 등
  - 추진일정 : '12년 하반기 제정, 공포(예정)

### < 직접적 일자리 확대 >

- **서울시 및 산하기관 일자리 확대** <인사과, 재정담당관>
  - 서울시 정원의 4.2%고용 (의무 3.0%) / 투자·출연기관 정원의 2.8% 고용 (의무 2.7%)
  - 2012년부터 신규채용 인원의 10%를 장애인 구분 모집 실시(매년 85여명 채용)
- **장애인일자리통합지원센터를 통한 신규 일자리 개발** <장애인복지과>
  - 공공기관 및 민간업체와 장기적 일자리 연계, 장애인 취업박람회 개최
  - 개발업종 : IT·정보통신, 사무직, 행정도우미, 복지일자리 등
  - 추진목표 : 533개 ('11) ⇒ 800개 ('12) ⇒ 1,000개 ('14)

## ○ 민·관협력을 통한 신규 일자리 개발

<장애인복지과>

- 서울시와 한국프랜차이즈협회간 장애인 고용을 위한 MOU 체결 ('12. 5월)
  - 협회산하 19개 회사에서 560명의 장애인 고용 / 성과분석 후 확대추진
  - 서울상공회의소, 중소기업 중앙회 등 경제단체와 협력체계 구축으로 일자리 지속개발
- ※ 김삿갓, 크린토피아, 알파문구, 채선당, 본죽, 원할머니보쌈, 놀부 등

## 2-2. 장애인 직업재활 지원 확대

### ○ 장애인 고용플라자 건립, 운영 (신규)

<장애인복지과>

- 중증 장애인 직업재활 서비스 등 강화로 장애인 자립기반 지원  
취업상담 및 사례관리, 직업체험장, 장애인 생산품 전시·판매장 등 운영
- 강남구 대치동 1024-3 / 1,700㎡(지상 6층 / 지하 1층, '13. 3월 준공예정)

### ○ 여성장애인 인력개발센터 설치·운영 (신규)

<여성정책담당관>

- 여성 장애인을 위한 직업교육, 취·창업 상담, 특성별 역량강화 프로그램 제공
- 강남구 삼성동 소재 서울의료원 강남분원 (연면적 1,037㎡, '12. 5월 개관예정)

### ○ 장애인 유형별 맞춤형 직업재활 프로그램 도입 (신규)

<장애인복지과>

- 자폐아 등을 위한 농업형 재활프로그램 확대 : 0개('12) ⇒ 2개('13) ⇒ 4개('14)
- 시각 장애인 음악 예술단 지원 : 0개('11) ⇒ 1개('12) ⇒ 4개('14)
- 청각·지적 장애인 희망카페 개설 : 0개 ('11) ⇒ 2개 ('12) ⇒ 27개 ('14)

## 2-3. 장애 청소년 일자리 확대

### ○ 장애학생 「희망일자리」 확대

<서울시교육청>

- 학교(중·고 일반학교, 특수학교), 평생학습관, 도서관, 공공기관 등 근무  
사무행정, 도서관 사서, 구내매점 등 업무 보조 (직무지도원 배치)
  - 추진목표 : 46명('11) ⇒ 50명('12) ⇒ 100명('14)
- ※ 특수학교(급) 고3 및 전공과에 장애학생을 대상으로 고용연계를 체계적으로 촉진하는  
고용전환 프로그램

- 특수학교 고졸자 100% 직장 인턴십 등 일자리 마련 <장애인복지과>
  - 지적장애학생 등 인턴십 프로그램 참여 확대 (직업재활시설, 공공기관 및 일반기업)
  - 추진목표 : 60개소 134명('11) ⇒ 120개소 240명('12) ⇒ 135개소 268명('14)

## 2-4. 장애인 생산품 판로지원 및 우선구매

- 장애인 생산품 우선구매 촉진을 위한 조례 개정 <장애인복지과>
  - 기관별 중증장애인생산품 구매 의무비율(1% 이상) 연차적 상향조정
  - 기관별 우선구매이행계획 제출 의무화 조항 신설
- 행복플러스 가게 등 장애인 생산품 판매장 확충 <장애인복지과>
  - 가게현황 : 총 3개 매장 (행복플러스 목동·시청역·공덕역 점)
  - 취급품목 : 카페운영, 식품 및 생필품, 수공예품 등
    - ※ 시청 신청사, 자치구별 공공시설 내 1개소씩 신설 ('14년까지 26개소 확보)

# 이동과 의사소통에 장애가 없는 환경을 만들겠습니다

## 3-1. 장애없는 환경조성 및 편의시설 확충

- 장애없는 시범거리 조성 (신규) <보행자전거과>
  - 서울숲 일대 ('13. 2월 준공)
  - 장애유형별 관련 단체, 전문가 등 10명으로 「장애인 이동편의 마실 그룹」 구성 ('12. 2월)
  - 시범거리 운영·평가 후 확대 추진 검토
- 장애없는 인증공원 조성 (신규) <공원녹지정책과>
  - 여의도 공원 시범 추진 ('12. 8월 준공)
  - (사)서울시지체장애인협회와 합동 현지조사 후 공사 시행
  - 시범공원 운영·평가 후 확대 추진 검토

- 장애인기업의 근로환경 개선 지원 <창업소상공인과>
  - 장애인이 소유하거나 경영하는 기업 또는 상시 근로자 30%이상 기업 지원
  - 자동문, 경사로, 안전손잡이, 점자프린터, 음성 출력기, 골전도 헤드셋 등 제공
    - ※ '11년 18개 기업 ⇒ '12년부터 매년 40개 기업
- 장애인 편의시설 “거리모니터링단” 운영 <도로관리과>
  - 장애인 당사자, 시민단체, 지역주민 등 424명으로 구성·운영 ('12. 5월부터 시행)
  - 「이.거.바」 또는 행정안전부 「생활불편 스마트폰 신고 서비스」를 활용, 현장에서 스마트폰으로 신고
  - 설치기준에 맞지 않는 점자블록 및 보도 턱 등 정비 추진
- 교통시설 정비 <교통운영과>
  - 차량진입 방지시설 (볼라드) 정비
    - 장애인 특히 시각장애인 보행시 부상 등 예방을 위해 재질 등 교체
    - 총 43,095개 중 부적합 시설 22,737개 (52.7%)에 대해 2016년까지 단계적 정비
  - 시각 장애인용 음향신호기 설치 확대 및 유지관리 강화
    - 추진실적 : 서울시 전체 17,673개 보행등주에 7,395대 설치 (설치율 41.8%)
    - 설치목표 : 8,095대('12) ⇒ 8,895대('13) ⇒ 9,695대('14) / '14년까지 55% 달성

## 3-2. 교통이용 편의성 제고

- 장애인 교통수단 접근성 강화 <버스관리과, 보행자전거과, 장애인복지과>
  - 장애인콜택시 운영 : 330대('11) ⇒ 400대('12) ⇒ 600대('14) / 30분 이내 탑승률 90%
  - 저상버스 도입 : 1,757대('11) ⇒ 1,967대('12) ⇒ 3,113대('14)/'15년 50% 이상 도입
  - 장애인 심부름센터 운영 : 140대('11) ⇒ 140대('12) ⇒ 170대('14)
- 지하철 이동편의시설 확충 <교통정책과, 서울메트로, 서울도시철도>
  - 엘리베이터 : 282역 782대 ('11) ⇒ '14년까지 57역 57대 확충
  - 에스컬레이터 : 239역 1,751대 ('11) ⇒ '14년까지 55역 135대 확충
  - 사업 완료후 E/L 미설치역(3개역) 에 대해서는 불편이 없도록 보완 대책 강구
    - ※ 미설치역 : ⑤호선 종로3가역, 을지로4가역, ⑦호선 남구로역

### ○ 장애인 운전면허 취득지원 강화

<장애인복지과>

- 장애인 누구나 신체조건에 맞는 운전교육으로 자가 이동권 확보
- 운전연습장 (송파구 탄천유수지) 교습차량 및 강사 지원 확대로 운전면허 취득지원
  - ※ '12년 현재 차량 6대, 강사 2명을 '13년까지 차량 8대, 강사 4명으로 확대 지원

## 3-3. 장애없는 건물 확대

### ○ 서울형 장애없는 인증건물 확대

<장애인복지과>

- 장애인 당사자 모니터 요원의 현장 예비심사 ⇒ 인증심의위원회(전문가 15명) 심의
- 인증기간 5년/인증서 및 명판 교부 : 6개소('11) ⇒ 15개소('12) ⇒ 25개소('14)
  - ※ 신축 공공건물은 장애없는 인증건물 기준 충족 의무화 : 시 대표 도서관, 신청사, 고용플라자 등

### ○ 초·중·고등학교 장애인 편의시설 설치 지원

<서울시교육청>

- 장애학생이 있는 425개교 우선 설치 : 79개교('11) ⇒ 92개교('12) ⇒ 122개교('14)
- 장애학생 없는 학교는 '15년부터 연차적 추진
- 설치대상 시설 : 주출입구, 접근로, 화장실, 엘리베이터 및 점자블록 등

### ○ 저소득 장애인 가정, 주거편의시설 설치

<장애인복지과>

- 장애인의 행동패턴을 고려한 맞춤형 주거개선 (매년 100가구 지원)
- 문턱 제거, 화장실 개조, 경사로 설치, 리모콘 도어 설치, 음성지원시스템 설치 등

## 3-4. 의사소통 지원 강화

### ○ 「스마트 서울 맵」 앱 개발·보급 (신규)

<유시티추진담당관, 장애인복지과>

- 인터넷, 스마트폰으로 장애인 이용가능한 음식점, 주차구역, 문화공간 등 일상생활 필요 정보제공
  - 1단계('12. 11) : 음식점, 화장실, 주차장, 공공건물 등 18,969개소  
「스마트 서울 맵」에 탑재
  - 2단계('13.1) : 1단계 서비스 제외된 정보 앱 개발 (저상버스 도착시간, 장애인 콜택시 등)
- 비장애인과 동등한 정보 접근권이 보장되도록 생활정보 지속적 업그레이드

○ **의료·법률 전문 수화통역사 양성 (신규)**

<장애인복지과>

- 의료·법률 수화전문 교육과정 신설 : 서울수화전문교육원, 한국농아인협회
- 전문통역사 양성 : 90명('12) ⇒ 90명('13) ⇒ 120명('14)

○ **청각장애인 수화 및 문자 상담 서비스 확대**

<시민봉사담당관>

- 청각언어장애인이 언제 어디서나 「120 다산콜센터」를 이용할 수 있도록 영상상담서비스 개시 ('12. 2. 14.)
  - 수화상담용 인터넷 영상전화기 6대 운영, 다산콜센터 홈페이지 인터넷 채팅 상담 실시
- 자치구별 수화통역센터 (25개소)와 연계 자치구 민원실, 시립병원 등 서비스 제공

## **지역사회내 자립과 건강증진을 통해 삶의 질을 한 단계 높이겠습니다**

### 4-1. 지역사회 통합과 자립지원

○ **장애인복지관 및 IL센터와 거주시설 네트워크 구축 (신규)**

<장애인복지과>

- 거주시설 (43개소)과 장애인복지관(43개소) 1 : 1 결연 및 지역사회 정착 지원 등 통합·협력 프로그램 운영으로 탈시설 역량강화 지원 : '12.9월
- 장애인 거주시설과 탈시설 장애인의 자립생활을 지원하는 IL센터간 네트워킹 구축

○ **근로장애인을 위한 자산형성 프로그램 운영 (신규)**

<희망복지지원과>

- 저소득층 희망플러스통장 · 꿈나래통장 사업과 연계 추진
- 서류심사시 장애인가구 특성에 따른 가산점 부여 (희망플러스 5점, 꿈나래 16점)
  - ※ 통장사업 민간후원금 모금 추이감안, 6월 중 세부추진계획 수립

○ **18세미만 아동 거주시설 입소자격 심사 강화 (신규)**

<장애인복지과>

- 입소대상 장애인이라 하더라도 가정을 포함한 지역사회내에서 재활서비스 제공
- 활동보조 지원, 상담 및 가정실태 조사 등을 통해 시설 입소 최대한 억제 ('13년 시범도입)

○ **장애인 가족지원센터 운영 활성화**

<장애인복지과>

- 위기가정 사례관리, 생애별 장애인 지원 매뉴얼 개발 및 중도 장애인 지원프로그램 운영
- '11. 12월 1개소 신규 개설·운영 개시, '13년 2개소, '14년 4개소로 연차적 확충

○ 주간보호시설 및 단기보호시설 운영확대 및 환경개선 <장애인복지과>

- 주간보호시설 : 100개소('11) ⇒ 105개소('12) ⇒ 112개소('14)

- 단기보호시설 : 33개소('11) ⇒ 39개소('12) ⇒ 43개소('14)

- 주·단기보호시설 인증제 도입, 환경개선 추진

※ 야간 및 주말운영 시설 인증 후 환경 개선비 (6~10 백만원) 및 인력 추가지원

## 4-2. 지역사회내 안정적 주거생활 보장

○ 자립생활 체험홈, 자립생활 가정, 전세주택 제공 <장애인복지과>

- 탈시설 장애인에게 체계적 전환서비스 지원

· 1단계 : 자립생활체험홈 운영 : 20개소('11) ⇒ 25개소('12) ⇒ 25개소('14)

· 2단계 : 자립생활가정 운영 : 21개소('11) ⇒ 27개소('12) ⇒ 43개소('14)

· 3단계 : 전세주택제공사업 : 193개소('11) ⇒ 274개소('12) ⇒ 334개소('14)

- 탈시설 정착금 지원확대 : 5백만원('11) ⇒ 6백만원('12) ⇒ 10백만원('14)

○ 주택임대·분양에서 장애인 가점 및 할당제 운영 내실화 <주택정책과>

- 장애인에 대한 가점부여 및 할당제를 통해 주거지원 확대

- 1층 우선배정, 탈시설 장애인 자립생활 기여

## 4-3. 중증장애인 지원 강화

○ 중증장애인 주간보호시설 확충 및 수준개선 <장애인복지과>

- 기존 장애인 중 외상 및 발달장애 등으로 신변처리가 곤란한 중증장애인 전용시설 확충

· 6개소('11) ⇒ 8개소('12) ⇒ 12개소('14)

○ 중증장애인 활동지원서비스 확대 <장애인복지과>

- 중증장애인(장애1,2급)에게 가사활동보조, 방문목욕, 방문간호서비스 제공

- 국비 180시간 외 시비 추가지원 180시간으로 최대 360시간 지원

지원인원 : 연105천명('11) ⇒ 연109천명('12) ⇒ 연132천명('14)

- 장애1급 중 인정점수(220점 미만) 미달자와 장애2급 대상자 400명 시비 신규지원

- 거주시설 장애인의 문화활동, 생활용품 구입 등 외부활동을 위한 나들이 보조인 신규지원



## 4-4. 보조공학 서비스 확대

### ○ 보조공학 서비스센터 권역별 확충

<장애인복지과>

- 권역별 보조공학서비스센터 확충으로 신속하고 원활한 서비스 지원체계 구축  
· 2개소('11) ⇒ 2개소('12) ⇒ 3개소('14)
- 작업보조 전문공학센터 1개소 시범설치 ('13)  
· 시각장애인용 확대경, 팔걸이 등 사무작업 보조기구 지원으로 근무여건 개선
- 보조기기 구매지원, 대여서비스 제공 및 '13년부터 보장구 수리비용 신규 지원

## 4-5. 건강증진 및 재활지원

### ○ 장애인 부부 출산비용 지원 확대(신규)

<장애인복지과>

- 장애인 부부 출산장려 및 경제적 부담 해소
- 부부 중 1인 이라도 1~3급 등록자인 경우 100만원 지원
- 지원인원 : 210명('12) ⇒ 230명('13) ⇒ 250명('14)

### ○ 장애아동 재활치료사업 지원 확대

<장애인복지과>

- 만18세 미만 장애아동(뇌병변, 지적, 자폐, 청각, 언어, 시각) 재활치료  
※ 치료비 월 160~220천원 지원
- 치료기관 확충(개소) : 199('11) ⇒ 220('12) ⇒ 260('14)

### ○ 거주시설 장애인 무료 건강검진 실시

<건강증진과>

- 거주시설 장애인에 대한 질병 초기발견 및 치료기회 제공 (매년 4,000명)
- 신장, 체중, 비만도, 혈압, 소변 및 혈액검사, X-Ray 등
- 장애인 이동 치과진료 차량 운영 병행

### ○ 정신장애인 지역사회 복귀 프로그램 운영

<보건정책과>

- 정신의료기관 퇴원환자 지역사회 복귀훈련 프로그램을 실시하여 가정생활 등 성공적 정착 지원
- 4개 의료지원형 거주시설을 통해 2주간 단기 집중훈련 프로그램 '집으로 캠프' 운영  
· 4개 의료지원형 시설 : 누리봄(광진), 늘푸른집(도봉), 새오름터(은평), 이음(강동)

## ○ 경증 정신장애인 지역사회 적응프로그램 운영

<보건정책과>

- 경증의 정신장애인에게 전문재활훈련 실시, 조기 사회적응 촉진
  - 총 85개소 운영 : 이용시설 29개소, 주거시설(7~10인) 53개소, 입소시설(11~25인) 3개소
- 전문 재활훈련 프로그램
  - 사회적응훈련(버스·택시 승차, 은행업무, 장보기 등)
  - 직업재활훈련(주차, 접시닦기 등)
  - 일상생활훈련(양치, 세수 등 개인 위생관리)

## **교육 · 문화 · 여가활동을 늘려 행복을 키우겠습니다**

### 5-1. 장애아동 특수교육

#### ○ 장애아 통합 어린이집 운영 활성화

<보육담당관>

- 편의시설 설치 지원 : 271개소('11) ⇒ 291개소('12) ⇒ 331개소('14)
- 장애아 순회지원 프로그램 운영 : 290개소('11) ⇒ 300개소('12) ⇒ 400개소('14)
  - 전문인력이 없는 통합어린이집 대상 특수교사(치료사) 등이 장애아 · 가족 교육프로그램 지원 및 순회지도

#### ○ 특수교육 대상자 방과후 활동 등 지원 강화

<서울시교육청>

- 지원내용 : 예·체능 활동, 특기·적성계발 활동, 사회·직업능력 향상 교육
- 지원확대 : 초·중·고등학교 1,313학급('11) ⇒ 1,387학급('12) ⇒ 1,507학급('14)

### 5-2. 장애성인 평생교육

#### ○ 장애성인 평생교육 프로그램 운영 및 지원

<서울시교육청>

- 장애성인 평생교육 네트워크 구축 : 46기관('11) ⇒ 48기관('12) ⇒ 53기관('14)
- 장애성인 평생학습 동아리 지원 : 10팀('11) ⇒ 12팀('12) ⇒ 16팀('14)
- 장애인 평생교육 프로그램 개발·운영 ('13년 시행)

○ 장애인 도서관 운영 활성화 및 이동도서관 확대 <문화예술과>

- 장애인 도서관(10개소) 점자·음성·전자 도서자료 제작비 지원 등 질적 수준 제고
- 이동도서관 확대 운영 : 3개소('12) ⇒ 4개소('13) ⇒ 5개소('14)

○ 여성장애인 어울림센터 운영 <여성정책담당관>

- 보건·의료, 법률, 복지, 문화체육, 가정폭력 관련 교육실시 및 정보제공(4개소 운영)
- 상담·역량강화 교육 확대 : 3,000명('11) ⇒ 3,200명('12) ⇒ 4,000명('14)
- 4개소('11) ⇒ 5개소('13) : 여성 청각장애인 전용 시설 1개소 신설

**5-3. 장애인 문화·체육 활동 내실화**

○ 중증장애인 1인 1취미 활동 지원 (신규) <장애인복지과>

- 지역사회 복지시설 및 체육·문화시설 연계 지원  
(수영, 악기연주, 미술, 론볼, 탁구, 보치아 등)
- 취미활동 프로그램 참여기관 확대 : 43개소('12) ⇒ 50개소('13) ⇒ 100개소('14)

○ 장애인 친화적인 문화공간 운영 (신규) <문화정책과>

- 장애인들이 문화공연 등을 할 수 있는 전용 공간 확보  
· 대학로 연습실 (서울문화재단 운영) 및 성북·홍은 창작센터 : 연습공간  
· 문래 예술공장 : 장애인 공연활동 연습 및 공연
- 공연관람에 지장이 없도록 이동편의 제공, 최적 관람석 운영 등 제도화 추진

○ 문화 충전 프로젝트 <문화정책과, 세종문화회관>

- 세종문화회관 중심으로 관객(복지관)을 직접 찾아가는 문화공연  
※ 매년 60회 11,000명이상 공연 관람

○ 장애인 행복 만들기 국내여행 확대 <관광과>

- 장애인가정 맞춤형 국내여행 지원 : 300명('12) ⇒ 350명('13) ⇒ 400명('14)
- 장애인 복지시설 단체여행 지원 : 1,268명('12) ⇒ 1,300명('13) ⇒ 1,350명('14)

구 분	개별여행	복지시설 단체여행	서울시 기획 특별여행
지 원 액	1인 15만원	단체별 최고 600만원	1인 15만원 (중증장애인 전용 차량준비)

○ 생활체육 활성화, 전문체육인 육성 확대

<체육진흥과>

- 찾아가는 생활체육서비스 : 1,705명('11) ⇒ 1,800명('12) ⇒ 2,300명('14)
- 전문체육인 육성 : 32명('11) ⇒ 35명('12) ⇒ 90명('14)

○ 장애인 휴양시설(숙박시설) 건립 (신규)

<장애인복지과>

- 장애인 및 가족의 휴식공간(숙박) 및 여가 지원 (무료해변 캠프)
- 강원도 양양군 하조대 해수욕장 인근에 건립 (지상2/ 지하1층, 1,923㎡, '13. 2월 완공예정)

V

소요예산

(단위:백만원)

구 분	계	2011년	2012년	2013년	2014년
계	1,306,203	222,732	302,986	377,898	402,523
인권증진	16,737	-	549	6,823	9,365
일자리창출	115,719	19,246	30,854	31,202	34,417
장애환경개선	510,766	82,035	101,608	159,304	167,819
자립기반구축	581,470	104,623	148,610	159,822	168,415
교육문화 강화	81,511	16,828	21,365	20,747	22,571

VI

행정사항

○ 장애인 희망서울 종합계획은 3개년 연동계획임

- 정책환경에 맞춰 탄력적으로 운영
- 장애인 당사자와 지속적으로 소통하여 사업효과 극대화

○ 추진성과 대시민 공표 추진함

- 반기별 추진상황 보고회 개최 후 시 홈페이지에 공개
- ※ 2012. 9월초 추진성과 발표회 개최

- 각 사업부서별 세부 추진계획 수립 · 시행
- 건축, 도로, 교통, 문화 등 시정 전분야에 유니버설 디자인 원칙과 기준 별도 마련함
- 시설과 정보에서 장애인과 비장애인의 평등한 접근권을 보장하기 위한 중장기 종합계획을 별도로 수립·시행함

- 붙임 1. 장애인 희망서울 사업별 주요지표 1부  
2. 부서별 추진사업 목록 1부.

# 「장애인 희망서울 종합계획」 사업별 주요지표

- 총 20개 과제, 65개 사업(신규 26, 확대·강화 39) -

## 1 장애인 차별을 없애고 인권이 보장되는 서울을 만들겠습니다(12개)

과 제	주 요 사 업	단 위	2011	2012	2013	2014
1-1 장애인 차별금지 및 인권보장 기반구축	장애인 인권센터 설치·운영 - 신규		-	설치	운영	활성화
	장애 인지에산 도입 - 신규		-	계획수립	시범실시	시행
	인권침해시설 운영책임자 원스트라이크아웃제 강력 시행		-	시행	시행	시행
	온라인 인권침해신고센터 및 정책제안코너 운영 - 신규		-	운영	활성화	활성화
	거주시설 장애인 생활수준 제고 - 신규		-	계획수립	개선	확대
	장애인 정책부서 증설 - 신규		-	증설	-	-
1-2 장애인 인식개선	장애인 인권증진교육 강화			시행	시행	시행
	장애인 이동권 관련 종사자 인식개선 교육 실시		-	시행	시행	시행
1-3 장애인 안전보장 강화	장애인 위기관리 매뉴얼 개발·보급 - 신규		-	계획수립	용역시행 및 보급	실행
	지적장애아·자폐아동을 위한 단말기보급 시범사업 추진 - 신규	명	-	100	200	200
1-4 장애인복지 민·관 협력체계 마련	장애인복지 거버넌스를 위한 민·관협력포럼 운영 - 신규			계획수립 시행	활성화	활성화
	서울시 산하 각종 위원회 장애인 5% 참여 - 신규	-		시범도입	의무도입 (지정위원회)	의무도입 확대 (지정위원회)

② 지속 가능하고 좋은 일자리를 창출하겠습니다(13개)

과 제	주 요 사 업	단 위	2011	2012	2013	2014
2-1 장애인 일자리 창출	입찰시 장애인 고용 민간기업 우대 가산점 부여 - 신규		-	시행	시행	시행
	복지시설 등 민간 위탁업체 선정시 장애인 고용률 반영 - 신규			계획수립	시행	시행
	장애인고용촉진 및 직업재활 지원에 관한 조례 제정 - 신규			조례제정	시행	시행
	서울시 및 산하기관 일자리 확대 (공무원신규채용)	%		10	10	10
	장애인일자리통합지원센터를 통한 신규 일자리 개발	명		5,500	5,800	7,500
	민·관협력을 통한 신규 일자리 개발	명	-	협약체결 시행(560)	확대	확대
2-2 장애인 직업 재활 지원 확대	장애인 고용플라자 건립, 운영 - 신규		설계완료	공사	준공 및 운영	운영
	여성장애인 인력개발센터 설치·운영 - 신규	개소	-	1	1	1
	장애인 유형별 맞춤형 직업재활 프로그램 도입 - 신규	개소	-	3	14	19
2-3 장애 청소년 일자리 확대	장애학생 「희망일자리」 확대	명	46	50	70	100
	특수학교 고졸자 100% 직장 인턴십 등 일자리 마련	명	134	240	250	268
2-4 장애인 생산품 판로지원 및 우선구매	장애인생산품 우선구매 촉진을 위한 조례 개정		-	개정	운영	운영
	행복플러스 가게 등 장애인 생산품 판매장 확충	개소 (누계)	3	10	20	26

### 3 이동과 의사소통에 장애가 없는 환경을 만들겠습니다(14개)

과 제	주 요 사 업	단 위	2011	2012	2013	2014
3-1 장애없는 환경조성 및 편의시설 확충	장애없는 시범거리 조성 - 신규	개소	-	1	5	평가후 별도 계획 수립
	장애없는 인증공원 조성 - 신규	명	-	1	평가후 계획수립	-
	장애인기업의 근로환경 개선 지원	개소	18	40	40	40
	장애인 편의시설 “거리모니터링단” 운영	명	-	424	424	424
	교통시설 정비(블라드/음향신호기)	개/대	-	3,749/ 8,095	4,542/ 8,895	4,435/ 9,695
3-2 교통이용 편의성 제고	장애인 교통수단 접근성 강화 콜택시 정상버스 심부름센터	대수 대수 대수	330 1,759 140	400 1,967 140	500 2,540 150	600 3,113 170
	지하철 이동편의시설 확충	역수/대	25/40	38/65	37/63	37/64
	장애인 운전면허 취득지원 강화	명 (누계)	1,584	1,600	1,700	1,800
	서울형 장애없는 인증건물 확대	개소 (누계)	6	15	20	25
3-3 장애없는 건물 확대	초·중·고등학교 장애인 편의시설 설치 지원	개소	79	92	132	122
	저소득 장애인 가정, 주거편의시설 설치	가구	50	100	100	100
	「스마트 서울 맵」앱 개발·보급 - 신규		-	스마트맵 기능추가	기능확대	지속관리
3-4 의사소통 지원 강화	의료·법률 전문 수화통역사 양성 - 신규	명	-	90	90	120
	청각장애인 수화 및 문자 상담서비스 확대	상담 건수	42,287	46,515	51,166	56,282



4 지역사회 자립과 건강증진을 통해 삶의 질을 한 단계 높ی겠습니다(15개)

과 제	주 요 사 업	단 위	2011	2012	2013	2014
4-1 지역사회 통합과 자립지원	장애인복지관 및 IL센터와 거주시설 네트워크 구축 - 신규	개소	-	43	43	43
	근로장애인을 위한 자산형성 프로그램 운영 - 신규	명	-	운영	내실화	내실화
	18세 미만 아동 거주시설 입소자격 심사 강화 - 신규	명		계획수립	100	100
	장애인 가족지원센터 운영 활성화	개소 (누계)	-	1	2	4
	주간보호시설 및 단기보호시설 운영확대 및 환경개선	개소 (누계)	100/33	105/39	108/41	112/43
4-2 지역사회내 안정적 주거생활 보장	장애인 체험홈·자립생활가정·전세주택 제공		41	52	58	68
	주택임대·분양에서 장애인 가점 및 할당제 운영 내실화			내실화	내실화	내실화
4-3 중증장애인 지원 강화	중증장애인 주간보호시설 확충 및 수준 개선	개소 (누계)	6	8	10	12
	중증장애인 활동지원서비스 확대	명	105,000	109,000	121,000	132,000
4-4 보조공학 서비스 확대	보조공학 서비스센터 권역별 확충	개소 (누계)	2	2	3	4
4-5 건강증진 및 재활지원	장애인 부부 출산비용 지원 - 신규	명	-	210	230	250
	장애아동 재활서비스 제공기관 확대	개소 (누계)	199	220	250	260
	거주시설 장애인 무료 건강검진 실시	명	4,054	4,000	4,000	4,000
	정신장애인 지역사회 복귀 프로그램 운영	개소 (누계)	4	4	4	4
	경증 정신장애인 지역사회 적응프로그램 운영	개소 (누계)	82	89	97	105

5 교육 · 문화 · 여가활동을 늘려 행복을 키우겠습니다(11개)

과 제	주 요 사 업	단 위	2011	2012	2013	2014
5-1 장애아동 특수교육	장애아 통합 어린이집 운영 활성화	개소 (누계)	271	291	311	331
	특수교육 대상자 방과후 활동 등 지원 강화	학급	1,313	1,387	1,447	1,507
5-2 장애성인 평생교육	장애성인 평생교육 프로그램 운영 및 지원	기관 (누계)	46	48	50	53
	장애인 도서관 운영 활성화 및 이동도서관 확대 (이용자수)	명	45,900	50,100	55,500	61,000
	여성장애인 어울림센터 운영(상담·교육)	명	3,000	3,200	3,600	4,000
5-3 장애인 문 화 · 체 육 활동 내실화	중증장애인 1인 1취미 활동지원 - 신규	개소 (누계)	-	43	50	100
	장애인 친화적인 문화공간 운영 - 신규	개소 (누계)	-	4	4	4
	문화 총전 프로젝트(관람인원)	명	11,000	11,000	11,000	11,000
	장애인 행복 만들기 국내여행 확대	명	1,520	1,570	1,650	1,750
	생활체육 활성화, 전문체육인 육성 확대	명	1,740	1,835	2,045	2,390
	장애인 휴양시설(숙박시설)건립 - 신규(1개소)		계약체결	착공	운영	운영

# 「장애인 희망서울 종합계획」 부서별 추진사업

- 총 20개 과제, 65개 사업(신규 26, 확대·강화 39) -

## 1 장애인 차별을 없애고 인권이 보장되는 서울을 만들겠습니다(12개)

주요 사업	추진부서
<b>1-1 장애인 차별금지 및 인권보장 기반구축</b>	
1-1-1 장애인 인권센터 설치·운영 - 신규	장애인복지과
1-1-2 장애 인지예산 도입 - 신규	예산담당관 장애인복지과
1-1-3 인권침해시설 운영책임자 원스트라이크아웃제 강력 시행	장애인복지과
1-1-4 온라인 인권침해신고센터 및 정책제안코너 운영 - 신규	장애인복지과
1-1-5 거주시설 장애인 생활수준 제고 - 신규	장애인복지과
1-1-6 장애인 정책부서 증설 - 신규	조직담당관
<b>1-2 장애인 인식개선</b>	
1-2-1 장애인 인권증진교육 강화	장애인복지과
1-2-2 장애인 이동권 관련 종사자 인식개선 교육 실시	장애인복지과
<b>1-3 장애인 안전보장 강화</b>	
1-3-1 장애인 위기관리 매뉴얼 개발·보급 - 신규	재난대응과
1-3-2 지적장애아·자폐아동을 위한 단말기보급 시범사업 추진 - 신규	정보화기획담당관 유시티추진담당관
<b>1-4 장애인복지 민·관 협력체계 마련</b>	
1-4-1 장애인복지 거버넌스를 위한 민·관협력포럼 운영 - 신규	장애인복지과
1-4-2 서울시 산하 각종 위원회 장애인 참여 활성화 - 신규	조직담당관 장애인복지과

2 지속 가능하고 좋은 일자리를 창출하겠습니다(13개)

주요사업	추진부서
<b>2-1 장애인 일자리 창출</b>	
2-1-1 입찰시 장애인 고용 민간기업 우대 가산점 부여 - 신규	재무과
2-1-2 복지시설 등 민간 위탁업체 선정시 장애인 고용률 반영 - 신규	전부서
2-1-3 장애인고용촉진 및 직업재활 지원에 관한 조례 제정 - 신규	장애인복지과
2-1-4 서울시 및 산하기관 일자리 확대	인사과 재정담당관
2-1-5 장애인일자리통합지원센터를 통한 신규 일자리 개발	장애인복지과
2-1-6 민·관협력을 통한 신규 일자리 개발	장애인복지과
<b>2-2 장애인 직업재활 지원 확대</b>	
2-2-1 장애인 고용플라자 건립, 운영 - 신규	장애인복지과
2-2-2 여성장애인 인력개발센터 설치·운영 - 신규	여성정책담당관
2-2-3 장애인 유형별 맞춤형 직업재활 프로그램 도입 - 신규	장애인복지과
<b>2-3 장애인 청소년 일자리 확대</b>	
2-3-1 장애학생 「희망일자리」 확대	장애인복지과
2-3-2 특수학교 고졸자 100% 직장 인턴십 등 일자리 마련	장애인복지과
<b>2-4 장애인 생산품 판로지원 및 우선구매</b>	
2-4-1 장애인생산품 우선구매 촉진을 위한 조례 개정	장애인복지과
2-4-2 행복플러스 가게 등 장애인 생산품 판매장 확충	장애인복지과

3 이동과 의사소통에 장애가 없는 환경을 만들겠습니다(14개)

주요사업	추진부서
<b>3-1 장애없는 환경조성 및 편의시설 확충</b>	
3-1-1 장애없는 시범거리 조성 - 신규	보행자전거과
3-1-2 장애없는 인증공원 조성 - 신규	공원녹지정책과
3-1-3 장애인기업의 근로환경 개선 지원	창업소상공인과
3-1-4 장애인 편의시설 “거리모니터링단” 운영	도로관리과
3-1-5 교통시설 정비	교통운영과
<b>3-2 교통이용 편의성 제고</b>	
3-2-1 장애인 교통수단 접근성 강화	버스관리과 보행자전거과 장애인복지과
3-2-2 지하철 이동편의시설 확충	교통정책과
3-2-3 장애인 운전면허 취득지원 강화	장애인복지과
<b>3-3 장애없는 건물 확대</b>	
3-3-1 서울형 장애없는 인증건물 확대	장애인복지과
3-3-2 초·중·고등학교 장애인 편의시설 설치 지원	서울시교육청 (교육시설과)
3-3-3 저소득 장애인 가정, 주거편의시설 설치	장애인복지과
<b>3-4 의사소통 지원 강화</b>	
3-4-1 「스마트 서울 맵」 앱 개발·보급 - 신규	지리정보담당관 유시티추진담당관 장애인복지과
3-4-2 의료·법률 전문 수화통역사 양성 - 신규	장애인복지과
3-4-3 청각장애인 수화 및 문자 상담서비스 확대	시민봉사담당관

4 지역사회 자립과 건강증진을 통해 삶의 질을 한 단계 높이겠습니다(15개)

주요사업	추진부서
<b>4-1 지역사회 통합과 자립지원</b>	
4-1-1 장애인복지관 및 IL센터와 거주시설 네트워크 구축 - 신규	장애인복지과
4-1-2 근로장애인을 위한 자산형성 프로그램 운영 - 신규	희망복지지원과
4-1-3 18세 미만 아동 거주시설 입소자격 심사 강화 - 신규	장애인복지과
4-1-4 장애인 가족지원센터 운영 활성화	장애인복지과
4-1-5 주간보호시설 및 단기보호시설 운영확대 및 환경개선	장애인복지과
<b>4-2 지역사회내 안정적 주거생활 보장</b>	
4-2-1 장애인 체험홈·자립생활가정·전세주택 제공	장애인복지과
4-2-2 주택임대·분양에서 장애인 가점 및 할당제 운영내실화	주택정책과
<b>4-3 중증장애인 지원 강화</b>	
4-3-1 중증장애인 주간보호시설 확충 및 수준 개선	장애인복지과
4-3-2 중증장애인 활동지원서비스 확대	장애인복지과
<b>4-4 보조공학 서비스 확대</b>	
4-4-1 보조공학 서비스센터 권역별 확충	장애인복지과
<b>4-5 건강증진 및 재활지원</b>	
4-5-1 장애인 부부 출산비용 지원 - 신규	장애인복지과
4-5-2 장애아동 재활치료사업 지원 확대	장애인복지과
4-5-3 거주시설 장애인 무료 건강검진 실시	건강증진과
4-5-4 정신장애인 지역사회 복귀 프로그램 운영	보건정책과
4-5-5 경증 정신장애인 지역사회 적응프로그램 운영	보건정책과

5 교육 · 문화 · 여가활동을 늘려 행복을 키우겠습니다(11개)

주요사업	추진부서
<b>5-1 장애아동 특수교육</b>	
5-1-1 장애아 통합 어린이집 운영 활성화	보육담당관
5-1-2 특수교육 대상자 방과후 활동 등 지원 강화	서울시교육청 (책임교육과)
<b>5-2 장애성인 평생교육</b>	
5-2-1 장애성인 평생교육 프로그램 운영 및 지원	서울시교육청 (평생교육과)
5-2-2 장애인 도서관 운영 활성화 및 이동도서관 확대	문화예술과
5-2-3 여성장애인 어울림센터 운영	여성정책담당관
<b>5-3 장애인 문화·체육 활동 내실화</b>	
5-3-1 중증장애인 1인 1취미 활동지원 - 신규	장애인복지과
5-3-2 장애인 친화적인 문화공간 운영 - 신규	장애인복지과
5-3-3 문화 충전 프로젝트	문화정책과 세종문화회관
5-3-4 장애인 행복 만들기 국내여행 확대	관광과
5-3-5 생활체육 활성화, 전문체육인 육성 확대	체육진흥과
5-3-6 장애인 휴양시설(숙박시설) 건립 - 신규	장애인복지과

