

# 프로그램 평가시스템 운영

## 1 기본 현황

### □ 사업개요

사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복										
사업위치	서울특별시 중구 퇴계로26길 36 tbs교통방송										
총사업비	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center;">총</td> <td style="text-align: center;">(국비)</td> <td style="text-align: center;">(사비)</td> <td style="text-align: center;">(보조율)</td> <td style="text-align: center;">(구비)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">302,494천원</td> <td></td> <td style="text-align: center;">302,494천원</td> <td style="text-align: center;">0 %</td> <td></td> </tr> </table>	총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)	302,494천원		302,494천원	0 %	
총	(국비)	(사비)	(보조율)	(구비)							
302,494천원		302,494천원	0 %								
사업내용	○ tbs교통방송의 각 매체별 프로그램을 모니터링하고 대시민 만족도 등을 조사하여 이를 프로그램 제작에 반영토록 함으로써 교통방송 프로그램의 질 향상에 기여함										
사업형태	<input checked="" type="checkbox"/> 직접수행 <input type="checkbox"/> 자치단체 보조 <input type="checkbox"/> 민간이전 <input type="checkbox"/> 출연출자 <input type="checkbox"/> 민간위탁 <input type="checkbox"/> 기타										
사업시행주체	tbs교통방송										

### □ 사업 성격 및 사전절차 대상 여부

신규	계속	투자심사	학술용역	기술심사	지역보조심사	정보화심사	공유재산	안전예산	출자·출연
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
경상	투자								
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>								

### □ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
교통방송	미디어정책실	이문구 311-5600	이동진 311-5271	권수림 311-5602

## 2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원)

구 분	2014년 예산액	2015예산액 (A)	2016예산(B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
					(x-)
계	(x-) 298,900	(x-) 298,900	(x-) 302,494	(x-) 3,594	(x-) 1
사무관리비	(x-) 297,800	(x-) 297,800	(x-) 301,394	(x-) 3,594	(x-) 1
시책추진업무추진비	(x-) 1,100	(x-) 1,100	(x-) 1,100	(x-)	(x-)

□ 예산 요구내역 및 산출근거

과목구분	세부 산출내역
사무관리비	○ 시청자위원 수당 = 7,500천원
	- 온라인 회의 = 2,700천원 50,000원*9명*6월
	- 오프라인 회의 = 4,800천원 100,000원*8명*6월
	○ 모니터 요원 수당 = 182,806천원
	- FM 모니터 요원 수당 = 76,362천원 165시간*52주*8,900원
	- TV 모니터 요원 수당 = 30,082천원 65시간*52주*8,900원
	- eFM 모니터 요원 수당 = 76,362천원 165시간*52주*8,900원
	○ tbs대상(연 2회) = 4,100천원
	- 수상자 격려품(문화상품권) 구입(24명, 상,하반기) = 2,000천원 1,000,000원*2회
	- 상패(24개) 및 현수막 제작(상,하반기) = 2,100천원 1,050,000원*2회
	○ 청취행태조사 용역비 = 103,500천원
	- 교통FM 정량조사 2회 = 85,000천원 42,500,000원*2회
	- 영어FM FGI조사 1회 = 10,000천원 10,000,000원
	- TV 시청행태 조사 1회 = 8,500천원 8,500,000원
	○ 심의운영 관련 소모품 구입 = 3,488천원 3,488,000
시책추진업무추진비	○ 프로그램평가 업무 추진 = 1,100천원

### 3 사업 설명

#### □ 사업목적

- 시청자위원회 운영을 통해 시청자의 권익보호와 프로그램 제언을 활성화함
- 정례적 방송 프로그램 모니터링으로 방송 사후심의 및 프로그램 질 제고에 기여함
- 우수프로그램상 시상을 통해 적극적인 방송의욕을 고취하고 사기를 진작함
- 정례적 시청취행태조사로 방송프로그램의 실태분석과 향후 발전방향을 고찰함

#### □ 사업근거

- 법령상 근거
  - 방송법 제86조, 87조, 88조, 방송법시행령 제64조
- 기타 근거(방침, 지침 등)
  - 서울특별시 교통방송 시청자위원회 구성 및 운영 규정
  - 서울특별시 교통방송 프로그램 등 심의 규정

#### □ 사업내용

- 사업내용
  - 시청자위원회 운영(법정 의무 사항)
    - ▷ 위원수 : 총 10명(내국인 7명, 외국인 3명)
    - ▷ 회의 개최 : 연 12회(온라인 6회, 오프라인 6회)(방송법에 의거 매월 1회 의무 개최)
    - ▷ 주요 내용 : 교통방송 각 매체별 프로그램에 대한 자문 및 제언
  - 모니터요원 운영
    - ▷ 요원현황 : 총 27명 (FM 12명, eFM 11명, TV 4명)
    - ▷ 운영시간 : FM (주당 165시간), eFM (주당 165시간), TV (주당 65시간)
    - ▷ 주요내용 : 매체별 프로그램 모니터링 및 사고보고
  - 우수프로그램상(tbs대상) 시상
    - ▷ 시상목적 : 우수 프로그램 및 우수한 프로그램 제작진을 발굴, 격려함으로써 동기부여와 사기를 진작할 수 있도록 함 (연 2회)
    - ▷ 시상분야 (반기별) : 최우수 프로그램상, 프로그램 제작상, 프로그램 지원상, 공로상
  - 청취행태조사용역

- ▷ 사업목적 : 서울시민을 대상으로 tbs 교통방송 각 매체의 청취율, 인지도, 시청점유율, 프로그램 만족도 등을 조사하여 매체별 또는 프로그램별 편성전략 수립과 방송제작 및 운영에 반영
- ▷ 조사시기 : FM(1차 정량조사 6월, 2차 정량조사 10월), TV(시청행태조사 10월), eFM(정성조사 10월)
- ▷ 조사방법 : FM(구조화된 설문지를 통한 1:1 면접조사), TV(인터넷 웹을 통한 1:1 조사), eFM(집단심층면접조사)
- 심의 운영 관련 소모품 구입
  - ▷ 방송 및 음원 심의 운영을 위한 소모품(복사용지, 토너, 문구류 등)을 구매

○ 총사업비 : 302,494천원

#### □ 추진경위

- FM 청취행태조사 : 1990.8.29 ~ 현재
- TV시청행태조사 : 2006.3 ~ 현재
- 영어FM 청취행태조사 : 2008.8 ~ 현재

#### □ 중점추진사항(사업추진의 필요성)

- 시청자위원회 운영을 통해 시민 거버넌스를 실현하고 시청자 권익보호에 기여
- 모니터 요원 운영을 통해 프로그램에 대한 사후 심의를 공고히 하고 이를 통한 프로그램 질 향상에 기여
- 우수프로그램 시상을 통해 고품질 프로그램 제작에 대한 동기부여와 직원 사기 함양에 기여
- 전문 여론조사 업체를 통해 각 매체별 청취행태조사용역을 실시함으로써 프로그램 평가에 대한 객관적이고 공정한 평가기준을 획득

#### □ 사업추진절차

- 집행절차
  - 시청자위원회 운영
    - ▷ 계획안 수립, 위원 위촉(필요시), 위원회 개최(월 1회), 위원 수당 지급
  - 모니터 요원 운영
    - ▷ 계획안 수립, 요원 선발(필요시), 모니터 보고서 수합(매일), 수당 지급
  - 우수프로그램상 시상
    - ▷ 계획안 수립, 후보자 및 후보작품 추천, 시상식 개최
- 계약체결
  - 청취행태조사

- ▷ 계획안 수립, 계약심사과에 용역계약 심사 요청, 용역업체 입찰 공고 및 제안서 접수, 용역업체 선정, 조사 실시, 보고서 작성

□ 2016년도 추진일정

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		302,494	
시청자위원 수당	2016.01~2016.12	7,500	월 1회 지급
모니터요원 수당	2016.01~2016.12	182,806	월 1회 지급
우수프로그램상	2016.01~2016.12	4,100	연 2회(6월, 12월 추진)
청취행태조사용역	2016.01~2016.12	103,500	연 4회 실시
소모품 구입	2016.01~2016.12	3,488	수시 구매
시책추진업무추진비	2016.01~2016.12	1,100	시책추진업무 추진

**4** 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2013년도	○ 청취행태조사 실시(연4회), 시청자위원회 운영(월1회), 모니터요원 운영(상시), 우수프로그램상 운영(연2회)
2014년도	○ 청취행태조사 실시(연4회), 시청자위원회 운영(월1회), 모니터요원 운영(상시), 우수프로그램상 운영(연2회)
2015년도	○ 청취행태조사 실시(연4회), 시청자위원회 운영(월1회), 모니터요원 운영(상시), 우수프로그램상 운영(연2회)

□ 향후 기대효과

- 시청자위원회 운영을 통해 시민 거버넌스를 실현하고 시청자 권익보호에 기여함
- 모니터요원 운영을 통해 프로그램 사후심의를 공고히 하고 이를 통한 프로그램 품질 제고에 기여함

- 우수프로그램상(tbs 대상) 시상을 통해 고품질의 프로그램 제작에 대한 동기부여와 직원 사기 함양에 기여함
- 전문 여론조사업체를 통한 청취행태조사용역을 실시함으로써 프로그램 평가에 대한 객관적이고 공정한 평가기준을 획득하고 이를 통해 프로그램 품질제고의 계기로 활용함

**5** 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	당초예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2012	(x-) 319,865	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 319,865	(x-) 307,641	(x-) 0	(x-) 12,224
2013	(x-) 329,720	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 329,720	(x-) 311,322	(x-) 0	(x-) 18,398
2014	(x-) 298,900	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 298,900	(x-) 286,684	(x-) 0	(x-) 12,216