

시 민

문서번호	소방행정과-15154
결재일자	2012.5.22.
공개여부	대시민공개
방침번호	행정2부시장 방침 제168호

조직경영팀장	소방행정과장	소방재난본부장	행정2부시장
주낙동	代권혁민	조성완	05/22 문승국
협 조	보건정책과장 서울종합방재센터소장		모현희 이종순



- 1339의 119흡수통합 및 건강콜 등 유사 서비스사업 통합 관련 -  
**119구급상황관리센터 설치 및 통합상황실 운영계획**



**서울특별시소방재난본부**

## 사건 검토항목

∴ 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시 민 참 여 고 려 사 항	● 시 민 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 음 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
법 령 및 기 타 고 려 사 항	● 법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 ■ 무 <input type="checkbox"/>
	● 기 타 : 고용효과 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 무 ■
타 자 원 의 활 용	● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
관 계 기 관 및 단 체 협 의	● 관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■
	● 관 련 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> ( ) 무 ■

- 1339의 119흡수통합 및 건강콜 등 유사 서비스사업 통합 관련 -

# 119구급상황관리센터 설치 및 통합상황실 운영계획

『119구조구급에 관한 법률』 개정으로 2012. 6. 22.부터 1339가 119로 흡수 통합 됨에 따라 의료상담업무를 위한 “119구급상황관리센터”를 설치하고, 우리시에서 추진 중인 건강콜 등 유사사업과의 **통합운영체제**를 구축하고자 함.

## I . 추진근거

- 119구조·구급에 관한 법률 제10조의2(119구급상황관리센터의 설치운영)
- 서울시장 공약 및 지시사항(2011.12) “응급콜 기능과 당번의원제 검토”

## II . 추진배경

- 1339 의료상담 업무가 119로 흡수통합됨에 따라 중단없는 의료서비스 제공
- 서울건강콜 및 외국인 응급의료서비스 등 유사 서비스 사업 통합상황실 운영  
※ 소방재난본부 및 복지건강실 간 회의 시(’12.4.5) 통합상황실 운영 협의

## III . 세부추진계획

〈119구급상황관리센터·서울건강콜·외국인 응급의료서비스 **통합상황실** 운영〉

- ▷ 장 소 : 종합방재센터 내 “119구급상황관리센터 상황실”
- ▷ 근무방법 : **합동근무**(구급상황관리센터+서울건강콜+외국인 응급의료서비스)
- ▷ 시 행 일 : 2012. 6. 22.부터

### 119구급상황관리센터 설치·운영 ⇒ 서울종합방재센터

- 설치장소 : 서울종합방재센터 내 『회의실』 에 임시설치  
⇒ 2012. 10월중 재해대책본부상황실 본청이전 시 상황실로 이전
- 규 모 : 93.86㎡(상황실 68.86㎡, 휴게실 25㎡)
- 설 치 비 : 153,438천원(시설비 20,000천원, 자산취득비 133,438천원)  
※ “서울건강콜” 신규사업 시행에 따른 복지건강실과 협의 후 설치

□ **건강콜 · 외국인 응급의료서비스 사업 운영** ⇒ **市 복지건강실**

- 서울건강콜 사업(신규)
  - 전문요원 채용 24시간 전화상담서비스 제공
    - ※ 전문요원(예정) : 10명(의사 4명, 간호사 6명)
- 외국인 응급의료서비스 사업(기존)
  - 1339센터에 상담요원(15명) 배치 운영 중

□ **통합상황실 운영**(119구급상황관리센터+건강콜+외국인 응급의료서비스)

- 장 소 : 서울종합방재센터 내 “119구급상황관리센터 상황실”
- 근무방법 : 합동근무(3교대 근무방식)
- 운영방법
  - 119구급상황관리센터 : 소방재난본부(서울종합방재센터) 운영
  - 건강콜, 외국인 응급의료서비스 : 복지건강실 운영
    - ※ 복무관리는 119종합방재센터 소장에 위임
- 소요인력 : **43명**(의사 4명, 간호사 6명, 상담요원 33명)

구 분	계	의사	간호사	상담요원
계	<b>43</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>33</b>
119구급상황관리센터	18			18 (1339고용승계)
서울건강콜사업(신규)	10	4	6	
외국인 응급의료서비스	15			15 (1339고용승계)

※ 1339 인력고용승계 범위 및 사업규모에 따라 소요인력 변동 가능

- 인력충원방안
  - 서울건강콜 및 외국인 응급의료서비스 팀 : 市 복지건강실
    - ⇒ 의사 및 간호사 채용 및 외국인 상담요원 고용승계
  - 119구급상황관리센터 상담요원 : 소방재난본부(종합방재센터)
    - ⇒ 소방방재청과 보건복지부 간 고용승계 방안 협의중에 있어, 협의결과에 따라 정원승인 등 市 조직담당관과 협의 추진
    - ※ 무기계약직 신분으로 고용승계 시 : 소요인력에 대한 정원 승인 필요

**IV. 업무개시일 : 2012. 6. 22.** (건강콜 사업은 복지건강실에서 별도 지정). 끝.