

택시 등 위법행위 단속

1 기본 현황

사업개요

회 계	교통사업특별회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 사업용 자동차 불법영업행위 단속		
사업비 (당해년도)	20,800천원	(국비)	(사비)20,800천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
도시교통실	교통지도과	오종범 2133-4550	백종이 2133-4577	임장호 2133-4581

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2019예산액 (A)	2020예산액 (B)	증감 (B-A)	
				(B-A)*100/A
계	(x-) 20,800	(x-) 20,800	(x-) 0	(x-) 0
사무관리비	(x-) 10,000	(x-) 10,000	(x-) 0	(x-) 0
월액여비	(x-) 10,800	(x-) 10,800	(x-) 0	(x-) 0
전산개발비	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 0

산출근거

과목구분	2020년 예산내역		
사무관리비	○ 사업용자동차 위반행위 단속 소요물품 구매 10,000,000원	=	10,000천원
월액여비	○ 운수지도요원 출장여비 150,000원*6명*12개월	=	10,800천원

3 사업설명

□ 사업목적

- 택시 등 사업용자동차 위반행위에 대한 상시적인 단속(점검)
- 명절, 연말연시 등 계기별 특별대책을 수립 추진함으로써 불법행위를 근절하고 여객운송질서 확립
- 외국인대상 불법영업행위를 일삼고 있는 사업용자동차에 대해 집중단속(점검)으로 관광서울 이미지 제고
- 심야 승차거부 등 불법영업행위를 유발하는 택시의 집중관리로 위반행위 사전차단 및 여객운송질서 확립
- 사업용자동차 행정처분 다발회사의 지도, 점검을 강화하여 시민의 택시이용 불편 해소

□ 사업근거

- 법령상 근거
 - 「택시운송사업의 발전에 관한 법률」 제16조(택시운수종사자의 준수사항 등)
 - 「여객자동차운수사업법」 제26조(운수종사자의 준수사항 등), 21조(운수사업자의 준수사항 등)
 - 「여객자동차운수사업법」 제79조(보고, 검사 등)
 - 「화물자동차운수사업법」 제12조

□ 사업내용

- 위치 : 서울시 전역
- 규모 : 92명(일반직 6명, 시간선택제임기제 86명)
- 사업기간 : 2020 1. 1. ~ 2020. 12. 31.
- 사업내용 : 사업용자동차의 불법영업행위(승차거부, 호객행위, 외국인부당요금 등) 상시 단속(점검)
- 주요 추진계획
 - 실효적인 단속체계 마련 및 시행으로 심야시간 택시 승차난 해소

- 상습유발지역의 지역별 특성을 고려하여 적발이 어려운 지역은 서울시, 자치구, 경찰청과 합동으로 기획 단속 추진
- 단속업무의 다변화 및 전문화 추진으로 효율성 극대화 및 불법영업행위 근절
- 설날, 추석, 연말연시 등 국내외 관광객이 많은 시기에는 특별단속반을 편성하여 집중 단속 실시
- 택시 명의이용금지 위반(도급택시) 고도의 수사·조사
- 교통사법경찰반(경찰청 수사·조사 경력자로 구성) 운영으로 택시업계 고질적인 관행과 불법행위 근절
- 불법운행 상위 택시회사에 대한 지도 점검 강화로 업무 효율성 제고
- 시민불편신고 상위회사의 안전운행 및 친절교육 시행 여부 특별관리
- 운수종사자관리시스템 등 빅데이터 분석자료를 활용한 불법영업행위 단속

○ 총사업비 : 21백만원

□ 추진경위

- 시민의 교통수단인 택시 등의 불법영업행위에 대해 집중 단속을 실시하여 안전하고 편리한 교통수단 제공
- 외국인 관광객을 대상으로 부당요금, 호객행위 등 불법영업행위에 대해 집중단속을 실시하여 외국인 관광객이 불편함이 없도록 지속적인 지도 점검
- 시민불편 신고 등 민원다발 회사 및 법규위반 상위 택시 회사에 대한 적극적인 지도감독을 실시하여 업무 효율성 제고 및 위법행위 근절

□ 2020년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		20,800	
사업용자동차 불법영업상시단속	2020.01~2020.12	20,800	- 사업용자동차(택시, 콜밴 등), 외국인 대상(호객행위, 부당요금)불법영업행위에 대해 상시 집중단속

4 사업효과

□ 최근 3년 추진실적

2017년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업용자동차 불법행위 단속 <ul style="list-style-type: none"> - 택시 단속건수 : 4,166건 ○ 사업용자동차 불법영업행위근절을 위한 지도점검 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 심야시간(21:00~다음날 03:00)강남대로, 종로, 홍대입구 등 집중단속으로 위법행위 근절 ○ 외국인 대상 불법영업행위 상습지역을 선정, 적극적인 단속실시로 관광한국 이미지 제고 <ul style="list-style-type: none"> - 시간선택제임기제공무원 채용(영어,중국어,일본어)하여 의사소통이 가능한 단속인력을 확보,현장에 배치하여 단속의 고도화 추진으로 효율성 극대화 및 불법영업행위 근절
2018년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업용자동차 불법영업행위근절을 위한 지도점검 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 심야시간(21:00~다음날 03:00) 강남대로, 종로, 홍대입구 등 집중단속으로 위법행위 근절 ○ 외국인 대상 불법영업행위 상습지역을 선정, 적극적인 단속실시로 관광한국 이미지 제고 <ul style="list-style-type: none"> - 시간선택제임기제공무원 채용(영어,중국어,일본어)하여 의사소통이 가능한 단속인력을 확보, 현장에 배치하여 단속의 고도화 추진으로 효율성 극대화 및 불법영업행위 근절 ○ 사업용자동차 불법행위 단속 <ul style="list-style-type: none"> - 단속건수 : 4,131건
2019년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상습민원 발생지역에 대해 적극적인 단속으로 시민안전 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 120번 다산콜센터의 민원발생을 분석하여 현장단속의 효율성 증대 - 심야시간대에 민원다발지역을 중심으로 기동단속을 실시, 불법행위에 대해 적극적인 대처로 위법행위 근절 ○ 외국인 대상 불법영업행위 상습지역을 선정, 적극적인 단속실시로 관광한국 이미지 제고 <ul style="list-style-type: none"> - 외국인 대상 불법영업행위에 대해 단속전략을 마련하고 다산콜센터 민원발생을 분석하여 민원다발지역을 선정후 집중 단속을 실시 - 단속의 고도화, 전문화 추진으로 효율성 극대화 및 불법영업행위 근절 ○ 사업용자동차 불법행위 단속 <ul style="list-style-type: none"> - 단속건수(2019.9.30.) : 3,960건

□ 향후 기대효과

- 사업용자동차의 효율적 관리 및 운송 질서를 확립하고 원활한 운송과 운수사업의 종합적인 발달을 도모하여 공공복리의 증진에 기여
- 외국인 관광객 대상 불법영업행위 근절로 관광 서울 이미지 제고 및 여객운송질서 확립

○ 민원발생이 많은 회사에 대해 적극적인 단속을 실시하여 시민불편사항 해소

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2016	(x-) 100,000	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 100,000	(x-) 80,435	(x-) 0	(x-) 19,565
2017	(x-) 29,800	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 29,800	(x-) 20,300	(x-) 0	(x-) 9,500
2018	(x-) 20,800	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 20,800	(x-) 20,760	(x-) 0	(x-) 40