

시 민

문서번호	계량기검정과-142
결재일자	2014.1.21.
공개여부	대시민공개
방침번호	

주무관	계량기검정과장	품질시험소장
김경호	양춘배	01/21 최진선
협조	주무관 김덕유	

택시미터 주행검정
민원 불편사항 개선계획

2014. 01

서울시품질시험소
(계량기검정과)

택시미터 주행검정 민원 불편사항 개선계획

- 택시미터 주행검정(연간 약 23천여대) 수검차량의 민원인들이 대기공간 부재로 많은 불편을 겪고 있어 간이휴게공간을 마련, 편의를 제공하고
- 주행검정시 안전확보를 위해 운전자가 준수해야 할 복잡한 수검요령과, 작성시 어려움을 많이 느끼는 검정신청서의 작성요령 등을 신청서 뒷면 여백을 활용, 사전 안내함으로써 주행검정시 안전성 향상과 민원 불편사항을 개선하고자 함

I 택시미터 주행검정 개요

□ 법적 근거

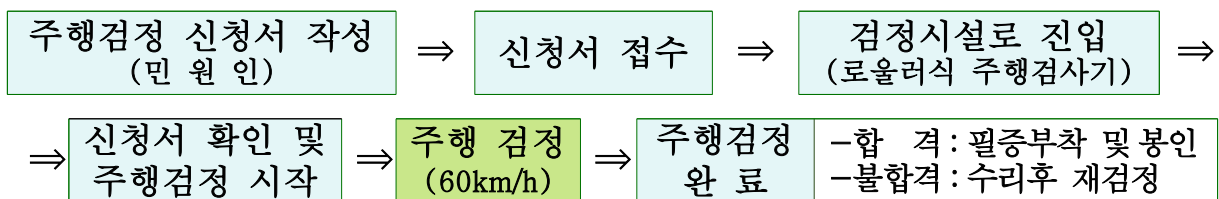
- 자동차관리법 제47조 및 동법 시행규칙 제95조

□ 검정시설 및 인력현황

- 검정장 위치 및 면적 : 시험소 별관(서초구 우면동 141), 5,971 m^2
- 검정 시설 : 로울러식 주행검사기 16개 라인
 - 검사동 : 2개동 (A동 : 234.5 m^2 (10개 라인), B동: 147.4 m^2 (6개 라인))
 - 사무실 : 1개동, 컨테이너 1개동 (18 m^2)
- 검정 인력 : 4명 (공업직(기계) 3, 기계운영관리 1)

□ 검정방법 및 절차

- 검정대상 택시를 주행검사기에 올려 정차상태로 로울러 위에서 바퀴만 주행 (60km/h)하여 실제 주행거리에 맞게 미터기 요금이 표출되는지 검사



주행검정 민원처리 실적

- 대 상 : 택시미터 수리검정 차량 (대폐차, 택시미터 수리시 등)
※ 서울시 택시 등록대수 : 총 72,199대
- 일평균 검정대수 : 179대 (3년간 평균치)
※ 일일 약 100~200대 주행검정 실시

II 현실태 및 개선방안

1. 주행검정 민원인 대기 불편 → 간이 휴게공간 확보

- 택시미터 주행검사 수검차량에는 가족 등 동승자가 함께 오는 경우가 많으나, 별도의 대기실이 없어 고속회전으로 가동 중인 검사기기 주변에서 대기함에 따라 안전성 저해 및 불편초래 우려가 있고
- 검사를 마친 운전자들도 옥외 차량통행로 주변에서 휴식을 취하는 경우가 많아 검사차량 통행지장 초래 및 안전저해 요인이 되고 있음

개 선 방 안

- ▶ 일제검사시 검정보조원 대기실로 사용하던 컨테이너를 민원인용 **간이대기(휴게)실**로 개방, 사용



폐쇄 중인 컨테이너(외부)



내부 광경

2. 까다로운 주행검정 수검요령 등을 신청서에 인쇄 → 사전안내 강화

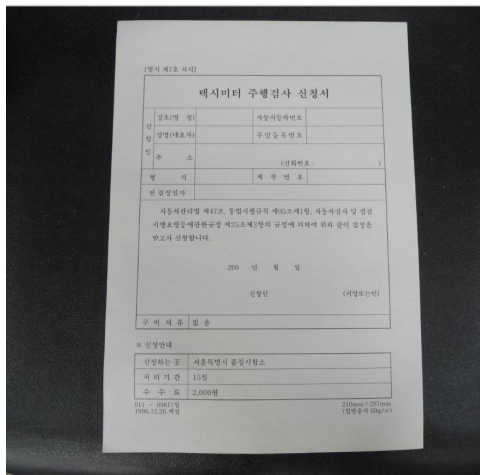
- 주행검사는 수검차량이 고속회전 로울러 위에서 약 60km/h로 주행하면서 검정을 실시함에 따라
- 안전을 위해 운전자들이 준수해야 할 절차규정을 게시판 등으로 알려주고 있으나, 수검자들이 익숙치 못해 당황해 하면서 제대로 이행하지 않아 검사지장 초래 및 안전성 저해 ⇒ 사전 숙지도 향상 안내 개선

※중요 운전자 준수사항 : 주행중 주차브레이크 작동 유지, 핸들 임의조작 절대 금지, 60km/h 정속 유지, 로울러 진입시 유도 준수 등

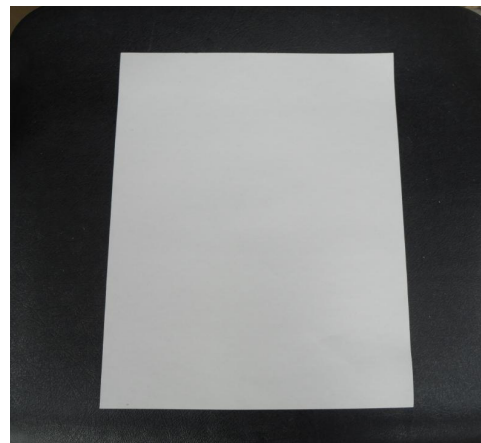
- 주행검사 신청서의 특성상 운전자들이 잘 모르는 항목(미터기 형식, 제작번호 등) 등으로 민원인들이 작성시 기재 누락·오기 등 많은 어려움과 불만 초래 ⇒ 용이하게 작성할 수 있도록 작성요령 등 안내 개선

개선 방안

- ▶ 주행검정 신청서 뒷면에 수검시 운전자 준수사항과 작성요령 등을 기재(인쇄)하여 수리업소에 배부



주행검정 신청서 전면



신청서 후면 (여백 상태)



세부 추진계획

1. 주행검정 민원인용 간이 대기(휴게)실 설치

□ 시설 개요 — 기존의 미사용 컨테이너 박스 활용

- 위 치 : 택시미터 주행검사장내 출구측 통행로변
- 규 모 : 컨테이너 박스 1개동 (길이 6m×폭 3m, 면적 18㎡)
※지난해 일제검사시 기간제근로자 대기실로 사용 후 폐쇄중임
- 대기(휴게)가능 인원 : 약 10명

□ 간이 휴게실 명칭 부여(안) : “민원인 쉼터 네바퀴”

□ 추진 사항

- 컨테이너 박스내 휴게용 집기 재배치 : 쇼파,탁자 등
- 외부에 이용 안내 표지 및 준수사항(내부) 등 제작 계첨
※계첨 표지판 세부 문안 : <별첨1> 참조
- 평상시 청소 등 운영 관리 철저

□ 추진 일정

- ‘14.2.10일까지 : - 휴게실 집기 재배치 및 청소 실시
- 이용안내 및 준수사항 등 표지판 제작 구매
- ‘14. 2. 10 : 민원인 대기(휴게)실 개방
※추후 민원인 이용 상황을 평가하여 미비점 보완

□ 소요 예산

- 이용안내 및 준수사항 표지판 제작 구매 : 약 500천원

2. 주행검정 수검요령 등을 신청서 뒷면에 추가 기재(인쇄)

검정신청서 소요매수 : 연간 약 23,000매

검정신청서 서식 개선내용

- ▶ 현 행 : 신청서식만 게재 (미터기 형식, 제작번호 등은 운전자들이 잘 모름)
- ▶ 개 선 : 신청서 뒷면 여백을 활용, 주행검정 수검절차(차량 조작요령 등)와 신청서 작성요령 등을 추가 기재(인쇄)하여 사전안내 강화

※수검절차(요령) 및 신청서 작성요령 세부내용 : <별첨2> 참조

향후 추진

- 기존 신청서 서식 사용 완료 후, 추후 신청서 구매시에 개선내용을 반영, 인쇄 발주 조치
- 사전 숙지 효과를 높이기 위해 개선된 신청서를 택시미터 수리업체 (58개소)에도 배부하여 활용방법 등 홍보 협조 요청

IV 기대 효과

- 내방 민원인에게 휴게공간 제공으로 검정업무의 안전성 제고 및 행정 서비스 향상
- 주행검사 신청서 개선으로 민원 불편사항 해소 및 안전검정 도모

<별첨1>

간이 휴게실 “민원인 쉼터 네바퀴” 안내표지 문안(안)

○ 외 부



○ 실 내

택시미터 주행검정 민원인 쉼터 //////////////

네 바 퀴 이용 유의사항

- ◆ 이 쉼터는 택시미터 검정을 위해 함께 방문하신 분들이 검사가 완료 될 때까지 대기 하시거나, 민원인들께서 쉴 수 있는 곳입니다.
- ◆ 이 쉼터는 많은 사람들이 이용하는 곳임을 감안하셔서 실내에서 **흡연** **이나 음주 등은 절대 금지**합니다.
- ◆ 이 쉼터에 비치된 의자 등 시설물은 훼손하지 마시고, 깨끗하게 사용하여 주시기 바랍니다.
- ◆ 마시는 물은 쉼터옆 사무실의 냉·온수기를 이용하십시오.
- ◆ 기타 궁금한 사항이 있으시면 위 사무실로 문의하시기 바랍니다.

※표지판의 구체적인 외부 모양이나 규격, 디자인, 색상 등은 구매 발주시에
유관업체의 협조를 받아 확정

<별첨2>

주행검사 신청서 뒷면 기재 안내사항 문안(안)

※신청서 전면에 안내문 표기 :

“신청서 작성요령과 주행검정 받을 때 유의사항은 뒷면에 기재되어 있으므로 안전검정을 위해 꼭 숙지하여 주시기 바랍니다.”

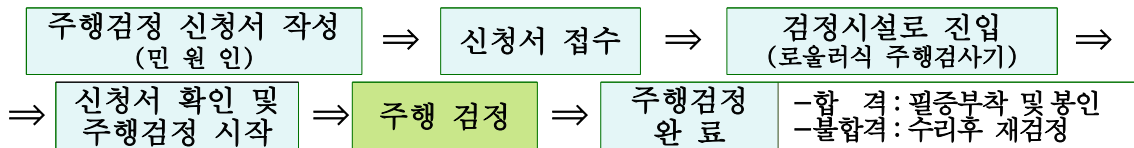
1. 검정 신청서 작성방법(요령)

- 상 호 : 법인택시는 회사명, 개인택시는 “개인”으로 기재
- 차량등록번호 : 검사차량 등록번호를 기재
- 대표자 : 법인택시는 회사 대표자 성명, 개인택시는 차주 성명 기재
- 형 식 : 택시미터기 제조사명과 형식을 상세히 기재 (※정확한 전산입력·관리를 위한)
 <예> : 금호KH-TOP, 금호KH-TOP300, 중앙NEW PRO+, 한국미터COMBO9, 한국미터COMBO10, 광신GIT-SMART, 광신GIT-W, TMKC DRAGON GOLD M 등 상세히 기재 (미터기의 앞면에 표기되어 있음)
- 제작번호 : 택시미터기 전면 사각 액정 모서리 부분이나 몸체 등에 작은 숫자로 표기되어 있음 (작은 숫자도 모두 기재, <예> : 1234567)
- 전화번호
 - 법인택시 : 신청서식란에는 회사 전화번호를 기재하고, 신청서 여백에 민원인(운전자) 성명 및 휴대폰 번호를 기재 (미 기재시 신청서 기본내용으로는 방문 검사자를 알 수 없음)
 - 개인택시 : 신청서식란에 휴대폰 번호 기재

2. 택시미터 주행검정시 유의사항(수검요령) — 우면동 검사장

- 반드시 주행검사원의 안내를 따라야 합니다.
- 차량 좌측 앞 바퀴가 흰선을 따라 검사시설로 진입하도록 운전하여야 합니다.
- **주행검사 시작 전에는 주차브레이크를 반드시 체결**하여야 합니다
- **주행검사중에는 핸들을 잡지 마십시오** (차량이 흔들려 위험합니다)
- 주행검사 속도는 40km/hr ~ 60km/hr 입니다.
- 주행검사중 **차량이 흔들리는 경우 핸들을 잡지 마시고, 신속히 브레이크를 밟아야 합니다.**
- 주행검사가 끝나면 **검사원의 안내에 따라 출차** 하여야 합니다. (차량 임의 조작은 위험)

< 주행검사 절차 (흐름도) >



3. 기타사항

- 주행검사 불합격시에는 수리후 재검사를 받아 합격하여야만 운행(영업)이 가능하며, 불합격 차량으로 영업시에는 불법으로 처벌됨을 알려 드립니다.

<우면동 주행검사장> 주소 : 서초구 태봉로 108번지 (구주소 : 서초구 우면동 141번지)
 [우면동 교총회관 옆] 전화번호 : [02] 3462-5255