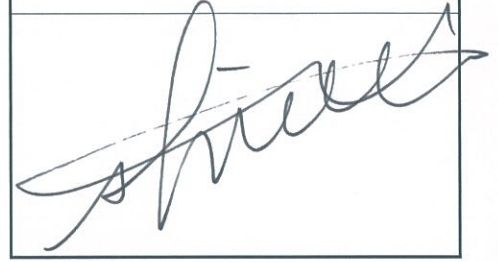


의 장



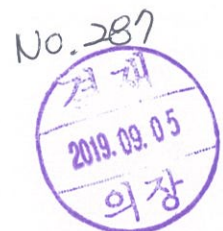
서울을 바라봅니다
시민을 생각합니다

- 2019년도 서울특별시의회 -
행정사무감사 대비 시민 제보사항 접수·활용 계획



2019. 9.

서울특별시의회
(시민권익담당관)



- 2019년도 서울특별시의회 -
행정사무감사 대비 시민 제보사항 접수·활용 계획

시민의견이 반영된 내실 있는 행정사무감사가 이루어 질 수 있도록 시민제보를 통한 적극적 의견수렴을 실시하여 의정활동을 지원하고자 함

1 추진 개요

추진근거

- 제283회 임시회 운영위원회 업무보고 시('18.9.13) 위원회 요구사항

추진방향

- 시민의견을 서울시정의 주요시책에 적극 반영
- 시민의 목소리를 주의 깊게 경청하고 소통하는 의회 확립

2 행정사무감사 실시

관련법규

- 「지방자치법」 제41조(행정사무 감사권 및 조사권)
- 「지방자치법시행령」 제39조~제52조
- 「서울특별시의회 기본조례」 제54조(행정사무감사 및 조사)
- 「서울특별시 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」

감사기간 : 2019. 11. 4.(월) ~ 11. 17(일)

※ 제290회 정례회 : 2019. 11. 1(금) ~ 12. 20.(금) [50일간]

감사대상 : 서울시 및 서울시교육청과 그 소속기관 등

※ 소관 상임위원회별로 행정사무감사 실시

감사범위 : 「서울특별시 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」 제2조에 따른 업무

3 시민 제보사항 접수·활용

접수기간 : 2019. 10. 1(화) ~ 10. 31(목), 1개월

제보내용

- 서울시정 및 서울 교육행정 전반에 관한 사항으로 위법·부당한 사례
- 서울시정 및 서울 교육행정의 주요시책과 사업에 대해 개선이 필요한 사항
- 시비보조금 부당수령 및 주요사업의 예산낭비 사례
- 기타 시민생활에 불편을 주는 사항 등

제 외 사 항

- 개인의 사생활을 침해하는 사항
- 계속 중인 재판이나 수사 중인 사건과 관련된 사항
- 인신공격 또는 허위비방 우려가 있는 사항
- 익명으로 제보하는 사항이나 기타 행정사무감사로 처리하기 부적절한 사항 등

참여방법

- 홈페이지 : 서울특별시의회 홈페이지(시민참여 ⇒ 행정사무감사 시민제보)
- 이 메 일 : smcminwon82@seoul.go.kr / FAX : 02)2180-7890
- 방문 및 우편 : 서울특별시의회 시민권익담당관
(서울특별시 중구 덕수궁길 15 의원회관 4층)

※ 문 의 : 02)2180-7882, 제보자와 신고내용 비밀보장

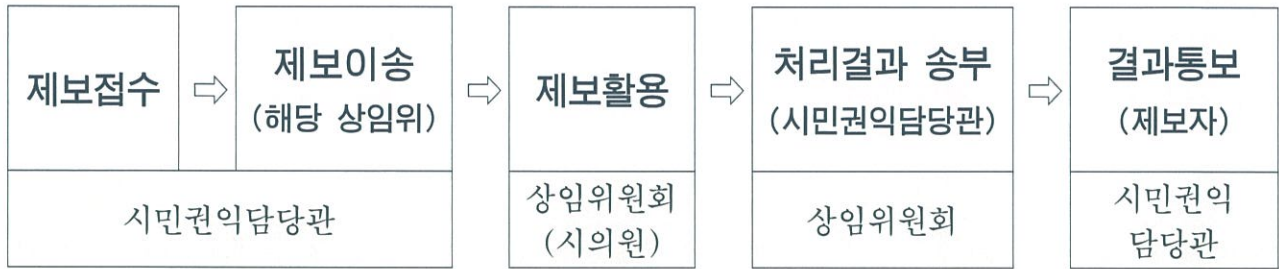
접수된 제보 활용

- 소관 상임위원회로 이송하여 행정사무감사 시 검토 활용
 - 접수된 제보내용을 상임위원회별로 분류하여 각 위원회에 통보
 - 해당 상임위원회에서는 행정사무감사 자료로 활용하고 처리결과를 시민권익담당관에 송부(제보자에게 결과통보 예정)

※ 접수된 제보의견 중 필요시 「서울특별시의회 민원처리에 관한 조례」 제9조의4
시민권익담당관에서 처리

2019. 10. 25
의정

시민제보 처리절차



4 행정 사항

언론홍보실 협조사항

- 행정사무감사 시민제보 시스템 구축
 - 의회 홈페이지 「시민참여」란에 ‘행정사무감사 시민제보’ 메뉴 추가
- 대시민 홍보
 - 홈페이지 팝업창 및 ‘행정사무감사 시민제보’ 바로가기 설치
 - 서울시의회 전광판에 시민제보 방법 홍보
 - 서울시의회 소식지, 서울시의회 SNS 홍보
- 보도자료 검토 및 배포
 - 보도자료 작성 및 언론홍보실로 제출(시민권익담당관)

홍보배너 제작 및 설치

- 설치장소 : 2개소(의회본관 1층, 의회별관 1층)
- 소요예산 : 200천원
- 예산과목 : 국내·외 교류사업 추진 및 의정활동 지원강화, 시민권익보호 지원, 현장중심 민원처리 지원, 사무관리비(100-201-01)

붙임 : 홍보문(팝업창) 안 1부. 끝.

2019.09.05
의상

〈붙임〉

「2019년도 행정사무감사 대비 시민제보」 받습니다

서울특별시의회는 2019. 11. 4(월) ~ 11. 17(일)까지 14일간 서울특별시 및 서울특별시 교육청과 그 소속기관 등을 대상으로 행정사무감사를 실시할 계획입니다. 시민 여러분의 제보를 통하여 내실 있는 행정사무감사를 실시하고자 하니, 시정 및 교육행정 전반에 걸쳐 위법·부당하거나 개선이 필요하다고 느끼신 사항을 제보하여 주시면 행정사무 감사에 적극 반영토록 하겠습니다.

□ 제보기간 : 2019. 10. 1(화) ~ 10. 31(목), 1개월간

□ 제보내용

- 서울시정 및 서울 교육행정 전반에 관한 사항으로 위법·부당한 사례
- 서울시정 및 서울 교육행정의 주요시책과 사업에 대한 개선이 필요한 사항
- 시비보조금 부당수령 및 주요사업의 예산낭비 사례
- 기타 시민생활에 불편을 주는 사항 등

제 외 사 항

- 개인의 사생활을 침해하는 사항
- 계속 중인 재판이나 수사 중인 사건과 관련된 사항
- 인신공격 또는 허위비방 우려가 있는 사항
- 익명으로 제보하는 사항이나 기타 행정사무감사로 처리하기 부적절한 사항 등

□ 참여방법

- 홈페이지 : 서울특별시의회 홈페이지(시민참여 ⇒ 행정사무감사 시민제보)
- 이 메 일 : smcminwon82@seoul.go.kr / FAX : 02)2180-7890
- 방문 및 우편 : 서울특별시의회 시민권익담당관(서울시 중구 덕수궁길 15 의원회관 4층)
- 문의전화 : 02)2180-7882

※ 제보자와 신고내용에 대한 비밀은 보장하여 드립니다.

2019. 09. 05
의장