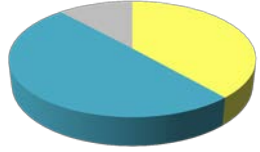
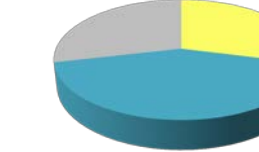


첨부2. 2017 연구성과 확산·활용 만족도 조사 주관식 결과

설문 제목	1-7.서울연구원 간행물의 개선사항, 좋은 점 등에 대해 자유롭게 서술해 주시기 바랍니다	2-6.연구원 홈페이지를 이용하시면서 불편하셨거나 개선사항이라고 생각하셨던 점, 좋은 점은 무엇입니까?
응답자 수	응답자 수 290 명, 56.31%	응답자 수 269 명, 52.23(%)
응답 결과	 <p>■ 좋은 점 ■ 개선할 점 ■ 무응답</p>	 <p>■ 좋은 점 ■ 개선할 점 ■ 무응답</p>
좋은 점	112	78
개선할 점	144	114
무응답	34	77
상세 내용	<p>서울시와 타 지자체의 연계 부분에 대한 연구 혹은 리포트</p> <p>일기 편하고 시의적절함</p> <p>서울시 현안에 대한 각종 이슈를 정리해서 주기적으로 주시니 시간소비가 줄어듭니다</p> <p>보고서의 완성도를 높이는 작업이 지속적으로 필요하며 품질의 균일화를 위해 노력해야 할 필요가 있는 것 같습니다. 그리고 최신 정보 제공도 강화하면 더욱 좋을 것 같습니다.</p> <p>서울 인포그래픽스는 간단하게 정보를 제공하여 매우 유익함. 그 외에는 홈페이지에서 관련 자료를 찾고 있어서 메일링시에 바로 찾을수 있도록 링크 등을 걸어주면 좋겠음. 특히 단행본 관련해서는 접해본 적이 없음(인지도 부족)</p> <p>연구DB와 출처를 오른 및 공유</p> <p>정책현안이슈에 집중되어 있는 것도 좋지만, 도시동향 처럼 각 해외뿐만 아니라 각 지자체에서 행해지고있는 정책사례 등을 소개시켜주는 것도 좋을 것 같습니다.</p> <p>책자 보급의 범위 확대</p> <p>만족함</p> <p>좋은 연구들이 많은 것 같습니다. 외부에 더 알려질 수 있도록 해주세요.</p> <p>전반적으로 만족</p> <p>연구 성과가 어디에 활용되었는지 또는 활용될 수 있는지도 알려주시면 좋을것 같습니다.</p> <p>최신 현안들에 대한 정보를 빠르게 얻을 수 있어서 좋습니다.</p> <p>주요 주간브리프를 통해 정보를 얻는데, 다양한 분야의 최근 이슈를 다뤄서 좋습니다.</p> <p>알찬 구성과 내용에 감사</p> <p>많은 도움을 받고 있습니다.</p> <p>서울시 및 자치구의 정책의제 설정에 많은 도움</p> <p>이슈화 되지 않은 문제를 발굴하여 일반일들도 이해하기 쉬운 형태로 제공하는 것이 중요하다고 생각합니다.</p> <p>주간 브리프 및 인포그래픽스를 통해 성과물의 주요 요약 및 통계 내용이 언급되길 바랍니다.</p> <p>연구성과물을 읽히기 쉽게 발행하는 것은 매우 좋은 아이디어이며, 타 연구기관에서 벤치마킹을 할 필요성이 있음.</p> <p>유시한 성격의 간행물 통합 검토가 필요, 예를 들어 정책리포트, 이슈페이퍼, 솔루션페이퍼 등, 세계도시동향, 주간브리프, 인포그래픽스 등은 월간지를 정간하여 통합하는 것을 추천</p> <p>정책입안 및 세계도시 동향에 대한 파악에 활용도 높음</p> <p>서울연구원에서 하고 있는 연구내용, 활동 등을 청소년들도 쉽게 볼 수 있는 간행물을 발간하면 어떨까요? (내용을 간결하고 읽기 쉽게)</p> <p>시의성 있는 연구가 이루어지고 있다고 판단됨. 인쇄물을 수요자에게 배포하였으면 참</p> <p>축적된 자료제공과 같이 공격기관의 역할 확대가 필요</p> <p>주요 정책 등 관련 분야 동향을 알 수 있어서 좋음.</p> <p>글자, 표지디자인 등의 전환을 한번 검토할 때인 것 같음</p> <p>단행본 더 많이 나눠주면 좋겠습니다 =></p> <p>시대적 변화 추세 선형적 반영 및 서울시민의 삶의 질 제고 방안 적극적 강구 요망</p> <p>주간브리프와 인포그래픽스는 합쳐도 되지 않을까요?</p> <p>그래도 홍보가 약하다. 그리고 더 다양한 서울시 정보가 있으면 좋겠다.</p> <p>인포그래픽 주제가 시의성에 매우 적절하지만 조금 복잡하게 구성되어 있어 단순화했으면 좋겠음</p>	<p>최신항목이 더 눈에 띄었으면 그리고 읽은 회수 높은 것을 위주 소팅</p> <p>자료를 찾기 편함</p> <p>직원정보에 대한 동기화가 대체적으로 부정확하거나 느린편입니다.</p> <p>보고서의 파일명까지 붙이면 더욱 좋을 것 같습니다.</p> <p>원하는 정보를 바로 찾는 것이 불편함.</p> <p>검색이 조금 더 잘 이루어지면 좋을듯.</p> <p>자료의 공개가 빨라 이용하기 편리함</p> <p>연구원의 공지사항안에 직원채용과 같은 인사내용이 포함되어 구분되었으면 좋겠습니다.</p> <p>홈페이지 화면 선명도(해상도)를 통한 시각적 편의 제고</p> <p>가독성을 높여주세요.</p> <p>처음 접속하는 사용자도 각 컨텐츠가 어떤 특성을 가지고 있는지 한눈에 알 수 있도록 정보를 주시면 더 좋을것 같아요.</p> <p>연구보고서의 경우 부서별로 분류를 해서 제공을 하면 좋겠다라는 생각을 했습니다.</p> <p>자료에 접근하기 편해서 좋습니다.디자인은 좀 별루예요</p> <p>분야별 이슈 정리 필요</p> <p>다양한 정보를 얻을 수 있어 좋습니다.</p> <p>자료찾기가 난해함, 다양한 자료 발취가능</p> <p>화면 구성이 간소화되어 많은 양의 자료보다 간편한 키워드 핵심어를 통해 접속될 요청량 (검색어 기능 강화 필요)</p> <p>서울 통계 사이트와의 연계</p> <p>홈페이지내 정보 찾기가 직관적이지 못한, 친절한 배치가 필요함</p> <p>영문홈페이지의 내용 보완</p> <p>적합한 구성이 좋음</p> <p>대체적으로 보기 좋음</p> <p>대도시 관련 연구 자료를 편리하게 검색할 수 있음</p> <p>관련 정보를 볼 수 있어서 좋았다.</p> <p>보다 이용자 입장에서 지속적 모니터링 필요</p> <p>필요한 정보를 쉽게 찾을 수 있어서 좋음</p> <p>전반적으로 만족합니다.</p> <p>관심합니다.</p> <p>많은 자료 공유</p> <p>현재의 상태에 만족함.</p> <p>검색 기능 개선이 필요합니다. 관련도 측면에서 중요하지 않은 정보들이 먼저 노출되는 경우가 있다고 느꼈습니다.</p> <p>불편한 점은 특별히 찾지 못했습니다.</p>

학술, 정책, 실무, 통계 등으로 목적에 맞게 간행물이 구분된 점이 좋습니다.	크게 불편한 점이 없음
타시도 자치단체 배분을 확대	자료 검색 불편 본문 검색도 가능했으면합니다
연구결과를 딱딱한 보고서 뿐만 아니라 단행본으로 발간하여 좀 더 쉽게 읽을 수 있도록 발간의 형태를 다양화한 것은 결과의 확산과 정보의 접근성 측면에서 매우 바람직함. 연구보고서도 가급적 간결하게 작성하면 좋을 것 같음.	카테고리나 디자인이 깔끔하고 이용하기 편합니다.
시기적절하게 주요 이슈에 대해서 대응하시고 있다고 생각합니다.	매우 차분한 디자인으로 원하는 정보를 찾는 과정이 상대적으로 수월하다.
간행물 홍보가 필요해 보입니다.	현 상태도 다른 유사기관에 비해 만족스러운 편입니다.
주간브리프나 서울인포그래픽스를 주로 봤으며 이 간행물들은 주요 현안을 한눈에 보고 정보를 얻을 수 있어 좋다	인터넷속도 좀 더 빨라지면 좋겠다. 다양한 자료를 알 수 있어서 좋았다.
적절한 이슈들을 다루고 있음	대체적으로 좋음
지속적인 온라인 자료 공개 부탁드립니다	많은 정보가 공유되어 있어 좋았습니다.
세계도시동향에 관해서 보다 자세한 자료(정보)를 원합니다.	키워드 검색시 해당 연구보고서 색인 기능 강화가 필요합니다.
연구보고서 등 발행물에 대한 신속한 온라인 홍보	대국민친밀성 부족
현 상태도 만족스럽습니다.	행사시 자료집 파일들을 공개하였으면 좋겠음
너무 잘하고 있다.	크게 불편한 점은 없습니다
현재 잘 이용하고 있습니다. 좀 더 많은 연구 부탁드립니다.	관심있는 자료를 북마크 할 수 있는 기능이 있으면 좋겠습니다. PDF자료를 다운받기는 하지만 파일 관리가 여의치 않아서요...
세계도시동향 자료가 시의성 있는 국외 정보를 생생하게 전달해주어서 좋습니다.	그래픽 내용이 없어서 매우 편리함
일반인이 접하기 용이한 정보제공형태가 아닌 것 같다 학술위주에 치우치는 것도 좋으나 쉽게 일반인이 받아들일 수 있는 대민친화적인 간략설명도 자주 있었으면	연구원 홈페이지의 다양한 컨텐츠를 확인하기 위한 니게선이 필요하다고 판단되어집니다. 또한 일부 컨텐츠의 경우 들어가보면 내용이 맞지 않은 경우가 있으니 개선이 필요해 보입니다.
이슈사안에 대해 관련 정보를 제공하는 점이 좋음	정중앙에 있는 두개 컨텐츠가 움직이는데, 굳이 필요한 것인지 모르겠습니다. 로고가 바뀐건 이용자 입장에서 그다지 중요하지 않습니다. 팝업창으로 알려주면 될 것 같고 차라리 자차에 신규보고서 카테고리들 옮기는게 좋겠습니다. 서울연구원은 연구원입니다. 흥미를 유발하는
세계 주요도시의 최근 동향이 유익하다	어떤 연구보고서들은 요약파일만 있는거 같아요..
이렇게 값지고 전문적인 자료를 공급받을 수 있다는 자체에 너무 감사드립니다.	잘 보고있다
세계 도시의 최신동향을 파악할 수 있어서	링크가 잘 연결되어 있지 않은 경우가 있는데, 개선해야할 것 같습니다. 가령 교통분야 통계 자료가 필요하여 http://data.si.re.kr/node/103 에 들어갔는데요, 그림이 잘 안 보여서 그림이나 자료 다운로드를 클릭하면 페이지를 찾을 수 없다는 메시지가 나오네요.
세계도시동향의 경우 흥미있는 내용이 많지만 내용이 재난적이라 활용이 어려운 관계로 출제가 명확하게 제시되거나 내용의 양이 좀더 풍부했으면 좋겠습니다. 단행본은 발행되는 수가 그리 많지 않는데 내용의 질적으로 풍부하기때문에 다양한 컨텐츠에서 단행본 발간이 되길 희망합니다.	출품합니다 감사합니다
현재가 최정상대 임	검색기능을 타 공공기관도 가능하게 하면 좋겠습니다.
서울연구원, 서울시정을 홍보하는 보고서 말고, 인사이트가 있는 보고서를 발간하셨으면 합니다. 단순히 현황을 나열하고 시사점 이것저것 가져와서 적는 보고서는 너무나도 넘쳐납니다. 정말 해안을 가진 보고서를 보고 싶습니다.	연구보고서 및 자료 업데이트가 빨라 되었으면 좋겠음
세계도시동향 매우 관심있어요! 근데 내용이 좀 짧은것 같아서 아쉬워요ㅠ_ㅠ	섹션별로 구분되어 있어 인지하기에 좋음
정보가 많아 좋다	출페이지를 자주 이용하지 않아 평가하기 곤란 합니다.
간행물을 받아 보았으면 합니다.	맨 처음 화면이 간략해서 좋습니다
세계도시동향 대상 도시의 확대	초기화면에 서울전체 지도에 기초한 정보를 제공한 점
세계도시동향의 내용 중에서 중요한 것을 선정하여 심층적으로 다른 내용이 보완되었으면 좋겠습니다.	국외에서 서울과 비슷한 규모 및 환경의 도시 관련 연구 자료 보강 요청
단행본의 디자인에도 많은 신경을 쓰시는 것 같고 퀄리티도 좋습니다.	행사관련 매뉴가 있었으면 합니다.
서울시가 연구내용을 적극 반영하도록 제도적 장치를 마련하면 좋을 텐데요	정보검색이 수월합니다.
트렌드를 알 수 있어서 좋다. 미래 시점에 대해 생각할 수 있어서 도움된다.	검색 강화
최근 "서울도시연구"의 논문 주제가 도시계획, 도시재생 분야에 편중된 것 같은데 다양한 분야의 연구논문을 다루었으면 좋겠습니다.	디자인 부분이 시각적으로 세련되어 흥미를 유발 함.
세계의 다양한 도시에 대한 정보를 제공하려고 노력한다	다양한 주제의 정보가 많아서 좋다
시류에 맞는 관심있는 환경 및 안전분야 이슈에 관한 자료가 제공되는 점이 좋습니다.	토론회, 공청회 등 팝업안내가 필요함
지나치게 서민위주의 정책만 연구하는 것 같으며, 보다 보편적이고 중립적인 연구자료 당부	유지가 찾기 쉽게 만들었으면 좋겠습니다.
대중교통, 보행, 자전거 등 녹색교통에 대한 내용이 부족합니다.	시민참여란 또는 주부 모니터링 제도 등을 통해 교통, 주거, 문화 ?? 생활개선점 등의 이슈를 자주 접하기를 바람
주제의 시의성, 다양성이 타 연구기관에 비해 부족한 것 같음	매우 만족합니다.
해외 사례나 제도 분석 등의 경우 국내(또는 서울시) 적용방안 고안 등 시사점 도출이 약하고, 결론이 미흡.	개발된 그래픽을 다운받아 활용할 수 있으면 좋겠습니다.
사실 깊이 있게 보지 않아서 평가하기 어려우나 자같은 독자를 위하여 간단한 요약 정보를 보내 주시면 좋을 듯합니다.	연령별 가족성 증진
항상 좋은 자료 제공에 감사한다.	조사정리권 등록이나 상시인력에 등록하고 나서 수정은 물론, 등록이 된건지 안된건지 확인 할 수가 없어서 여러번 올려보는 경우가 생긴다고 한다.
자료를 쉽게 접할 수있음	연구보고서 찾기가 어렵다. 쉽게 찾을 수 있게 정리되어있었으면 좋겠다.
읽기 편하게 잘 정리한 것 같습니다	출페이지 구성이 우수한

그래픽이나 시각적 통계치를 간략하게 보여주기때문에 전달력이 우수한 점	특별히 불편한 점은 없음
서울과 비슷한 국외 도시 비교 연구 자료 제공 요망	통합검색의 키워드 확대
디자인이 좋고, 읽기 편함	검색기능 보완 필요, 특화된 분야의 정보 소개
정기간행물별로 새로운 열호가 발간되었을때마다 메일링 서비스를 해주면 좋겠습니다.	다른 연구기관 홈페이지보다 진입장벽이 낮은 느낌입니다. 좋습니다.
현안대응이 빠르다	사용하기 편리합니다
양질의 연구보고서가 많습디다.	많은 종류와 양을 가지는 정보들을 다루고 있어 사용초기에 혼란스러움, 주로 이용하는 메뉴만을 습관적으로 이용하기에 새로운 메뉴 혹은 소식, 다른 게시물에 대한 관심과 접근성이 낮음
일본처럼 작은 크기의 책자 핸드북 배포	체계적으로 잘되어 있음
주간브리프, 인포그래픽 등은 중요 현황을 간략하게 알아보기 쉽게 제시해주어서 좋았습니다.	자료 접근성 개선 필요
이슈가 되는 주요 현안에 대해 항상 선제적으로 대응하는 서울 연구원의 간행물이 업무 외에도 삶의 많은 도움이 되고 있습니다.	좀 더 국민이 이해하기 쉽게 작성했으면 좋겠네요. 서울인포그래픽스 참 좋습니다.
서울 시민의 생활에 좀 더 밀착된 정보 제공	체계적으로 구성되어 있음
필요한 정보를 가장 최근의 데이터로 볼 수 있고, 깊어있어 연구되어 만족함	MOU나 세미나가 항상 있을 수는 없겠지만, 서울연구원 NOW는 너무 오래된 게시물이 노출되고 있는 것이 정채된 느낌이 듭니다.
연구결과를 다양한 매체(보고서, 단행본, 인포그래픽스 등)를 이용해 전략적으로 밀리츠하는 점이 좋은데, 그러한 매체들이 종합적으로 인지되는 전략이 약한 것이 아쉬움	인포그래픽스의 정보가 풍부하다
세계 도시에 대한 차이 분석 등이 더 잘 되었으면 좋겠습니다.	보고서 및 발간물 서지사항에 대한 인용정보가 자동 생성되면 좋겠습니다.
가공 관심분야를 깊이있게 연구해서 도움을 받는 보고서들이 있음	연구원 자료가 좋으나? 너무 많이 방대합니다. 서울시민들이 대부분 그것을 다 볼 수 없습디다. 연구자료 요약본 및 그림으로 설명해주면 더 좋을 것 같습니다.
간행물의 지속적인 발전을 기원합니다	시각화 디자인
매우 만족합니다.	시민참여행사 등 홍보가 많이 되었으면 합니다.
하나의 주제를 주간브리프, 정책리포트, 연구보고서 등으로 보고 싶어요~ 주간브리프에 간략하게 소개된 주제를 좀 더 심도 있게 연구하는 방안이 있으면 좋겠습니다.	특정 자료를 찾을때 일반검색으로는 안나오고 꼭 특정 경로를 통해서 가야만 하는 경우가 잦습디다(예 : 구글에서는 바로 나오는데 홈페이지 내 검색으로는 안나옴)
가구통행 데이터 전체 공개	부서안내에 대해 자세히 나타냈으면 합니다.
서울인포그래픽이 채광도가 가장 높으며 더 많은 정보를 인포그래픽으로 나타냈으면 좋겠따.	내용이 깊이가 있고 실질적인 도움이 되고 있습니다
관심이 없던 분야도 접하게 되어 여러 정보를 습득할 수 있음	세계 각국 도시에 대한 사진 정보도 좀 더 풍성했으면 좋겠습니다.
정책이슈별 분석이 도움됨	정보가 체계적으로 배치되어 있어 찾기가 수월했음
늘 좋은 연구 감사합니다..	쉽게 자료 접근이 용이
간행물에 대한 접근성 강화	사이트 접속 시 가끔 로딩 시간이 길어질때가 있는 것 같습니다.
현실적인 대응방안 및 시민들의 삶의 질은 향상되도록 범위의 특성화 필요	검색기능 강화되면 좋겠습니다. 연구결과물을 검색하면 관련 연구가 더 풍성하게 보여지면 좋겠습니다.
대표적인 지자체 연구기관으로서 선도적이고 다양한 주제선정이 있었음 좋겠습니다.	대체적으로 만족합니다
전문성있는 분석기사를 늘려주었으면 합니다	카테고리분류가 잘 되면 좋겠습니다.
다양한 분야에 대한 연구결과를 제공해 주는 장점이 있음.	보기가 편함
서울연구원의 연구과제나 그 결과물들이 시의적절하기 때문에 동향을 파악하고 연구주제를 설정하는 데 도움이 됩니다. 메일링 서비스로 받는 주간브리프 또한 가독성이 좋고 깔끔하게 정리되어 있습니다. 다만 연구와 관련된 정보를 요하는 독자가 아닐 경우 인포그래픽스나 재밌게 가공된 콘텐츠 등을 더해 좀 더 쉽게 읽을 수 있다면 더 친숙하게 느낄 것 같습니다.	학자층면이 아니라 시민들의 접근성이 뛰어난 홈페이지 구축
시인성이 좋은 인포그래픽을 통해 좋은 정보 알고 있습니다.	자료 검색이 쉽다
연구보고서에 키워드가 있으면 합니다. 온라인으로 읽기 불편해서 프린트해서 보게 됩니다.	특별히 불편한 점은 없는데, 홈페이지 인트로 부분이 좀 개편이되면 좋겠다. 연구원이지만 다양한 주제를 다루는 만큼, 자유롭게 구성할 필요가 있다. 텍스트의 크기를 약간 키우고(물론 주제에 따라 달라야겠지만..)구성도 변화를 주었으면 좋겠다. 지금은 너무도 공공기관 같은 느낌이 강하다.
세계시동향: 고정 분야에 대한 정기적인 도시동향정보의 발행·제공	서류 포맷의 다양성 부족.
서울연구원의 자료는 아주 훌륭함 다만 홍보 좀더 하는게 나을것 같음	이론도 좋지만, 홈페이지 이론보다 현실맞춤으로 연구원및 연구소가 많이 생겨서 사람들과 교류필요국민, 도시와 공간 국가와 개인, 단체, 여행객등 많은 현실감있게 정책이 소통으로 만들어지고 다수가 공감할수있는 플랫폼의 공간으로도 만들어져 개선되었으면 합니다.
자료에 접근성을 개선하려는 노력이 필요할 것으로 사료됨	좀 더 다양한 연구활동 요망
좀 더 국민이 이해하기 쉽게 작성했으면 좋겠네요. 서울인포그래픽스 참 좋습니다.	일목요연하게 한 눈에 들어오지 않습니다. 자잘한 것들이 너무 많이 메인화면에 배치되어 있는 것 같습니다.
중요이슈에 대한 간행물 발간이 시기 적절함	검색 정확도를 높였으면 합니다.
시각적으로 눈에 잘 들어와서 좋고, 서울과 관련하여 다양한 부문에서 연구가 이루어진다는 점이 매우 흥미롭다.	그래픽 강화
도시의 문화 부문 정책연구 확대	큰 불편 사항 없습니다.
논쟁적 이슈를 발 빠르게 발간하여 공간계획 분야를 선도.	지원사업 홍보
게타신으로 송부가 필요합니다	

소셜피트니스관련 연구도 많이 진행되었으면 합니다.	편리한 검색과 쉬운 정보접근 필요
주제의 적합성, 참신성 등	모바일 접근성 불편
보다 많은 시민들이 접할 수 있는 방안에 대해서 고민할 필요가 있음. 연구자들은 만족도가 높을 수 있는데, 일반 시민의 목소리를 잘 경청하기 바람	아직 없고 잘 이용하고 있습니다.
좀 더 다양한 매체들에서 검색이 될 수 있으면 좋겠음	검색이 좀 더 편리했으면 함
세계의 다양한 도시에 대한 좋은 콘텐츠 계속 잘 부탁드립니다.^^	좀 더 다양한 주제를 다루었으면 좋겠습니다.
서울 인포그래픽스를 좀 더 다양한 분야에 관심이 있는 시민들에게 제공할 필요가 있음	대주제어 검색 후 검색자료에서 세부 주제어 추가 검색 가능했으면 함
강의나 연구자료에 도움이 된다	연구보고서의 개방 및 다운로드 가능성.
이슈브리프의 내용이 너무 간소해요	좋아여~
도시연구뿐만 아니라 도시 내에 있는 지방공공기관에 대한 동향조사가 있었으면 합니다	통합검색이 쉽게 가능하도록 홈페이지의 가장 중심에 배치해 주면 좋겠음.
정책에 반영하려는 노력이 보기 좋습니다.	통합검색이 잘 되서 만족한다.
분야별 연구성과 많은 노력을 하고 있어 좋았음.	내가 찾고자 하는 인포메이션으로 가는게 어렵다. 서울연구원이 보여주고자 하는 것만 가깝게 경로지정 되어 있다.
인포그래픽 활용 정보는 곳	연구보고서 및 간행물 배포의 업데이트가 주기적으로 이루어져 있어서 좋습니다.
보다 현실적인 주제를 전문가 포인트가 아닌 일반시민의 눈높이에서 밀착도 있게 다루어 주었으면하고 온라인 최대의 장점은 다양한 기법으로 정보를 제공한다는 점. 주간브리프가 유익으로써 매우 적절히 활용된다는 점	홈페이지의 정기적인 리뉴얼 필요
4차 산업혁명과 관련된 연구가 많아졌으면 좋겠습니다. 항상 고생하십니다. 새해 복 많이 받으세요	불편사항 없음
좀 더 쉬운 필체가 필요함	현재만족
계속 좋은자료 부탁드립니다	각 연구보고서 / 정기간행물이 어떤 목적으로 발간되는지 목적별 & 분야별 간단히 설명되어 있고, 분야별 검색기능이 추가되면 좋겠습니다.
도시에 관한 트렌드를 읽을 수 있어 연구에 도움	인터페이스가 너무 조잡하고 복잡합니다. 구글처럼 직관적이고 단순해졌으면 좋겠습니다.
서울 연구원 보고서는 알기 쉽고 필요한 내용만 담고 있어서 좋아요	일목요연하게 한 눈에 알 수 있다.
도시의 전반에 관심을 가지고 보고있습니다. 좋은 정보를 접할 수 있어서 좋고, 강의들도 만족합니다.	찾기가 편리한 편은 아닌 것 같아요.
시민들의 삶 속으로 내려오려는 모습이 좋습니다.	이미지 편집 필요함
좋은점: 현정의 참신함. 개선사항:연구활동에서 내부보다 바깥의 관점에서 보는 상대방향성의 시각관점도 필요성 대두됨	다양한 정보를 검색할 수 있음
(1) 간행물, 자료집 등 책자 배포에 인색한 것 같습니다. (2) 간행물 뿐 아니라 연구성과 포럼 및 세미나도 거의 없는 것이 아쉬운 이유는, 서울연구원 연구 범위가 넓어서 이런 계기들이 더 필요하다 생각하기 때문입니다. 2.	디자인 시각화되어 보기 좋음
보통 설문조사 수치는 우측으로 갈수록 긍정(+), 좌측으로 갈수록 부정(-)의 수치로 표기하지요. 그런데 이 설문조사는 긍정과 부정을 거꾸로 돼 있네요.	로딩속도가 가끔 느립니다.
내용에 만족함	상세검색이나 키워드 검색 기능이 강화되었으면 합니다.
주간 브리프 지속적인 홍보 강화	잘 하고 있음
현재 아주 잘 진행하고 계셔서 항상 감사드립니다.	인포그래픽 좋음
짧은 요약으로 지의 지성이 정보 량과 질에 만족	연구 결과의 성과나 정책방향 등 실현성 등도 함께 볼 수있으면 좋을 듯합니다. 연구는 하지만 실제 서울시 등 정책에 반영되었는지도 궁금합니다.
연구범위 확장(서울>수도권)	상세 정보기능 강화 필요(키워드)
세계도시동향부분관련 좀더 자세하고 다양한 업데이트가 필요한듯해요	전반적으로 괜찮습니다.
1부터 7까지 통일된 기본 포맷 안에 차별적 구성을 재편성하면 좋을 것 같다. 같은 연구원에서 나온 자료를 같지 않다.	정보의 질을 위해 잡고 간결한 정보의 내용이 다소 아쉬움. 다양한 정보로 인해 높은 수준의 결과자료 활용을 하고 있습니다.
서울시책에 대한 깊고 넓은 인식과 문제점 및 개선방안을 제시해줌으로써 정책수립 및 시행에 도움을 주고 있음	검색기능이 보장되었으면 좋겠습니다
다양한 분야의 여러 내용을 다루었으면 함	전반적으로 홈페이지를 개편하여 이용자 입장에서 좋은 연구자료에 접속 할 수 있도록 개편 바랍니다.
주제 쪽이 좀 더 다양했으면 좋겠습니다.	시각적이 효과가 미진함
내용은 좋으나 연구성과 홍보가 부족, 서울연구원 연구 성과가 서울시 실제 정책에 반영된 사례연구, 보건복지 분야, 서울시 업무 진상화 분야, 서울시에서 인사권을 가진 공직자들의 직무 만족도 높이는 연구 분야 보강되었으면 함. 공직자 업무 능력 향상이 투입대비 업무 성과를 높임	새로운 내용 및 연구성과의 신속한 홍보, 전달
현안 이슈를 다루고 있어서 좋는데, 깊이 있는 장기 추세나 동향의 변화도 다루어주면 좋겠음.	그래픽의 자료도 좋지만, 동영상으로 제작해 주시면 더욱 이용하기 편리할 것 같습니다.
다양하고, 풍부한 정보	특별히 불편한 점은 없었습니다.
지속적인 이슈 발굴과 홍보 시민에게 유용한 정책 활동이라 생각합니다.	다른 자치단체의 연구단체, 연구원의 홈페이지도 다양하게 방문합니다만, 서울연구원의 가독성이 상당히 뛰어나습니다.
내용이 다양해서 좋아요~!	깔끔하고 보기 좋다. 필요한 정보 찾기가 쉽다.
항상 만족합니다.	현재로 매우 만족

-정책과제 관련 연구성과 공유 -인포그래픽자료 등 이미지자료 사용으로 정보전달서비스 강화
-연구성과의 질을 높이기 위해 다양한 주제별, 분야별, 대상별 맞춤형 콘텐츠 개발을 통한 서비스 개선

문자서비스가 적기에 이루어졌으면 좋겠음...	와 "중국어 내용의 효과적 전달에 필요한 문자제, 디자인 등 번역 필요(제목, 본문 등)" 항목이 가 없음; 백색 바탕화면, 제목과 본문 글자제 동일 등으로 정보전달 효율성 저하 - 연구성과의 효과적 전달 및 이용편의를 위해 출판 첫화면에서 연구분야별 색선구분 필요 *다양한 연구성 과가 있는데도 간행물, 색소식, 연구원동향 등 몇가지 색선으로 구성되어 있어 연구성과의 효 과적 전달 및 활용이 아쉬움 *
점점 좋아지고 있는 것 같습니다. 보기도 편리하고요	홍보가 많이 되었으면 한다 좋은 자료가 많은데 비해 접속을 많이 하지 못하는 것 같다
대체적으로 구제성이 떨어집니다.	노력하시는 모습이 좋습니다.
산업별 특화된 서비스가 있으면 좋겠다	좀 더 직관적인 페이지 접근이 가능하면 좋겠다.
세계도시동향에서 시민들이 알고 싶은 부분에 대한 의견 수렴을 해서 보다 보편적 사항(공급 한 사항, 시민들이 필요한 동향)등을 추가 했으면 합니다. 예를 들어 세계도시동향 조사시 시민 들에게 각 테마를 선택하도록 하고 그 사항에 대해 정책부문에 각 도시별로 진행사항에 한테마 정도는 시민응답형으로 조사했으면 합니다.	통계자료가 적절하게 나와있고, 좀 더 최신자료를 필요한 것도 보임.
학술행사자료집 배포가 좀 더 개선됐으면 좋겠습니다.	전체적으로 보기에 편안함.
서울시 정책성과 홍보노력이 강함	메뉴구성에서 좀 더 간결하게 정리되었으면 합니다.
영유아 교육 및 복지 관련 간행물 발간	글씨체가 좀 작은편임
좋은 정보 잘 보고 있습니다. 감사합니다.	자료 검색을 쉽게 할 수 있으면 좋겠습니다.
지금처럼 좋은자료 많이 발간 부탁드립니다	불편함이 없음.
지금까지는 이메일로 보내주시는 자료를 주로 활용하였습니다. 가능한본 단행본 정기간행물 도 받아보았으면 좋겠습니다. 서울시 송파구 올림픽로35길104 정미아파트 17동902호 (신촌동 정미아파트)	너무 많은 내용을 한꺼번에 보여주어서 내가 필요한 내용을 찾기 쉽지 않다.
서울인포그래픽: 흥미로운 주제에 대한 간단한 통계수치 잘 보고있습니다. 이 주제에 대한 심 층연구도 제안되어 다른 간행물에서 자세히 볼 수 있는 점도 좋습니다.	보기 쉽다
현황 분석에 있어서 질적연구가 부족하고, 조금 있는 질적연구마저 성과가 훌륭하지 않은 것 같습니다. 다양한 연구 분야의 연구자를 채용해서 서울을 바라보는 시각의 프리즘이 조금 더 다양해졌으면 좋겠습니다.	생각보다 자료가 풍부하지는 않은 느낌입니다.
지금처럼 적시에 그리고 다양한 자료를 올려주세요	1. 개선해야 할 사항은 특별히 없음 2. 전반적으로 볼 때 체계적으로 정리가 잘 되어 있고, 최 신정보를 신속하게 제공하고 있음
간명한 메일링이 도움이 될 때가 많고, 흥미를 유발한다.	자료 찾기가 조금 어려웠음
좋은 컨텐츠에 비하여 홍보가 부족하다는 생각이 듭니다. 페이스북 등 통해 정책이 홍보되 는 것 뿐만아니라 연구결과 및 주요 보고서 등을 확산시키면 좋을것 같습니다.	자료검색이 잘 안될때가 있네요...
구체적 기술과 이미지 표현이 필요함	홈페이지 검색을 좀 더 편리하게 할 수 있도록 하면 좋을 것 같습니다
간행물 홍보 다양화	알아보기 쉽다
주간브리프외 최근이수관련 특별이슈브리프 제안	좋은 정보가 많아서 좋네요.
다양한주제로 보기쉽게 제공되어 좋은것 같다. 세계도시동향에 소개되는 사례가 좀더 많았 으면 좋겠다. 요즘 이슈되는 주제 (스마트도시, 고령화 등)별로 테마를 정해 기획되는 해외 우수 사례안내하는 기획판권물도 좋겠것 같다.	보고서 검색이 잘 안됨
서울시민의 삶과 직접적으로 연결될 수 있는 연구나 인문학적 연구도 병행되어야 할 거 같습 니다.	특별히 불편한 점은 없음
시대적인 변화에 적극적으로 잘 대처하고 전형적인 자세로 연구에 나서는 경향이 좋으며, 이 를 적극 홍보하는 기능이 강화가 요청됨	앞으로 서울이라는 도시를 널리 알리고 세계적으로 자랑스럽게 해주면 좋겠다. 다양한 언어 버전 필요
관련 연구분야 인물 이외에도 일반 시민도 흥미롭게 접근할 수 있도록 간행물 내용에 다각적 인 노력을 했으면 함	서울시 도시환경 개선 분야 연구개발 활동
주간브리프 같은경우 메일로 요점을 받아볼수 있어서 좋습니다! 주간브리프를 통해 주제?를 보고 관심있는 내용에 대해서 더 찾아보게 되는 경우가 많아서, 연구보고서 등 발간물에 대한 자료를 더 풍부하게 담으면 좋을것같습니다!	연구보고서의 요약편에 좀 많이 신경써 주셨으면 합니다.
정책 현안을 일목요연하게 정리하여 제시	필요한 정보를 보다 더 쉽게 찾을 수 있도록 하고, 자료의 원문 제공(PDF) 확대 필요
다양한 분야에 대한 연구 필요	전반적으로 이해 하기 쉽게 설명한게 좋았음.
매년 연말, 연초의 경우에는 각 분야별로 연구된 내용을 정리되었으면 좋을 듯합니다. 관련 분야에 대해 연도별로 진행된 연구를 함께 보고 필요한 부분을 찾을 수 있었으면 더 쉽고 편리 하게 이용할 수 있을 듯 합니다.	특이 불편사항 없었음
시사적인, 시의적인 정보가 많다	하얀 느낌이 마음에 듭니다.
대체로 좋습니다. 공모전 정보가 조금 많았으면 합니다.	로그인없이 연구보고서를 다운받을 수 있어 좋아요
더욱 심혈을 기울여 발전하길 바랍니다.	연구결과물이어서 그런지 약간 딱딱한 어투가 사전을 찾게 한다.
서울시 자료도 출처면 비교할 다양한 정보를 활용한 자료의 정보제공이 있으면 좋을 듯 합니 다.	한눈에 필요한 자료가 있을 것 같은 곳을 찾을 수 있어서 좋은 것 같습니다.
연구만을 위한 연구. 시민들이 원하는 needs와 부합하지 않는 연구주제가 가끔씩 보입니다. 온라인 조사등을 통해 파악된 시민들의 관심사를 주제로 한 연구가 많아졌으면 좋겠습니다.	필요한 자료를 찾기 힘들다.
서울시성과 연계된 연구자료에 대하여 쉽게 접근 할 수 있도록 목적을 만들면 이용자가 수월 하게 이용할 수 있을것으로 사료됩니다.	텍스트가 많긴하다. 그래픽이 너무 많으면 로딩시간이 길어진다는 단점은 있으나, 좀 많이 텍 스트 위주인듯
간행물이 사외 이슈에 맞게 내용이 발행됨	연구자료 접근이 용이하지 않음
연구분야에 다양한 전문가 참여	ui,ux 가 굉장히 깔끔함에도 불구하고 원하는 정보를 찾으면 어려운 점이 있습니다. 좀 더 이 용자 입장에서 정보찾기가 쉽도록 홈페이지 구조를 변경해주셨으면 좋겠어요.
자주 글 올려주셔서 유익한 정보를 많이 주시기 바랍니다	메일링 서비스에 글자 대신 이미지/사진 형식으로 정리되었으면 좋겠다
너무 잘 보고 있습니다. 전문적인 의견을 제시해 주셔서 소중한 정보를 알수 있게 해주셔서 고맙습니다.	토론회 등 온라인 동영상이 있으면 좋겠다.
간략한 메시지 전달도 있으면 좋겠습니다.	지금으로도 충분히 만족합니다. 감사합니다.
도시행정분야에 관심을 갖고 있는 대학원생인 저에게 가장 믿음직한 곳이었어요. 레퍼런스를 찾을 때면, 꼭 먼저 서울연구원부터 찾습니다.	개선 사항이 눈에 띄일 수 있도록 제목을 잘 선정한다.
	생각보다 관련 주제별 정보 찾기가 조금 어려운 부분이 있습니다. index 검색이 보다 강화되었

간행물은 받아보지 않았지만 메일로 전성되는 내용으로도 만족합니다.	으면 합니다.
시민의 입장과 관심을 보다 강화	자료의 다운로드가 오래걸리는 점
인포그래픽스가 간략하고 시각적으로 보기 좋네요	관련 자료들의 카테고리가 일목요연하게 분리되어 있으면 좋겠습니다.
서울시 현황에 대한 다양한 주제 접근으로 필요한 정보를 접하기 용이함.	불편사항은 없습디만, Fun 거리 이벤트로 좀 더 많은 독자를 불러들일 수 있지 않을까 합니다.
-시정연구사항에 "2천년 역사도시 서울"과 관련된 역사문화정책 연구분야의 보강 필요 *서울의 역사는 2천년 이상 지속되고 있고, 서울시는 2016년 11월 '역사도시 서울' 선포식까지 한 상황 => 전문가, 시민 등이 체감할 수 있는 유서 깊은 고도(古都)로서 위상 제고를 위한 정책적 효과적 실행방안 등에 대한 분야별 연구 및 홍보 결실.	
이슈되는 문제점들을 심도있게 읽을 수 있어서 좋다	
홈페이지를 매일 들어가기는 쉽지 않지만, 메일링 서비스의 틀 통해서 주요소식을 접할 수 있다는 점이 무척 유용합니다.	
시민도 참여 할 수 있고 같이 공감하는 시민의 입장에서 대변해주는 연구원이 되도록 노력해주세요	
시대적 요구에 맞춘 연구물이길. 미래 사회의 트렌드에 맞는 연구	
세계도시동향, 주간브리프는 정보도 많고 정책대안 수립에도 큰 도움이 됩니다.	
좋은 연구자료 많이 좋아요, 다양한 연구 발요.	
도시경영 정책 전반에 대한 전문적인 지식을 공유하여 공감대 형성	
시의적절한 연구성과 산출이 좋음	
일반 시민들이 쉽게 이해할 수 있게 단행본, 인포그래픽 등의 정보를 제공해주어서 좋습니다.	
항상 시의적절할때 연구자료가 나온다.	
다양한 연구성과를 온라인상에서 제공해주셔서 고마운 마음을 가지고 있습니다.	
천연색으로 제작된 간행물이 보기 좋습니다.	
요약된 데이터가 정리된 '서울인포그래픽'이 마음에 들며, 앞으로 자주 발행되었으면 합니다. 간행물이 다양해서 좋으나 간행물간의 차이점이 뚜렷하지 않을경우가 있어, 차별화와 통합화가 필요하다.	
시민들의 실생활과 관련된 분야 중심으로 개편 필요. 공공조직에서 활용가능한 정보제공 필요(예-미세먼지 요인 및 대책, 수도권관련 대책, 아파트 관리비 절감 대책, 대출관련 정보 등)	
새로운 정책 동향을 알기쉽게 접하여 좋음	
1. 편집의 깔끔함, 가독성이 좋음 2. 자는 예산에(2000년대 중반) 삼성경제연구소 신지식인으로 선정된 바 있습니다. 그 만큼 각종 자료에 대한 정보소재와 연구를 많이 하는 편입니다. 몇 년전부터 삼성경제연구소가 시민들이 쉽게 접근하고 볼수있는 연구자료를 중단했습니다. 이 컨텐츠를 서울연구원에서 하던 상당한 파급효과가 있다고 추측됩니다. 서울연구원 가능하다고 봅니다. 서울은 단지 한 지역이 아니라 중앙이니까.	
시장의 미래지향성을 알리는데 기여	
관심분야에 대해 발췌해서 잘 보고 있음.	
1. 서울연구원의 특성상 서울에 국한된 연구가 많은데 국가의 도시계획정책을 선도한다는 차원에서 보다 폭넓은 정책연구가 수행되는 것이 요구되며, 필요시에는 타 지역 연구기관과 협업을 통한 다양한 주제에 대한 연구를 통해 국가정책을 만들어 나가는 것이 중요함. 2. 아울러 서울연구원의 정책이 중앙정부 및 타시도의 정책에 직간접적으로 영향을 미친다는 점을 면밀히 강연에서 서울시의 현안에 매몰되지 않고 국토 전반에 걸친 도시정책차원에서 시행상 문제점은 없는지 세세한 검토 후에 서울시에 제안하거나 적용하는 것이 요구됨 (예를 들어 민간공원 특례사업 연구는 국가정책에 너무 많은 문제점을 제기하였다고 판단됨)	
연구신뢰성이 좋은 편임	
서울시 자체의 현황에 대한 연구에서 중앙정부와 지방도시와의 정책 비교가 좀 더 확대 연구되었으면 합니다. 또한 세계 연구 동향에 따른 정책 반영을 위한 지표 설정을 해 주셨으면 합니다.	
인포그래픽을 활용해서 가독성을 높이거나 매주 이메일로 발행되는 보고서에 대한 정보를 제공하는 것이 용이합니다	
특히 세계도시동향을 꼭 챙겨보게 됩니다. 같은 이슈에 해외에서는 어떻게 대응하는지가 인사이트가 되거든요. 감사합니다.	
인포그래픽을 통한 정보 전달에 강점이 있다.	
내용이 알차서 좋다	
늘 좋은 정보 감사합니다.	
시민이 원하는 정책 등 반영	
교통분야 미흡	
아주 세밀하게 조사 등을 실시하고 있어서 업무에 도움이 됨	
외국에 공유할 수 있게 영문판이 있으면 좋겠다.	
서울시 도시 환경 개선을 위한 연구개발 분야 투자	
포럼을 많이 해주셨으면 좋겠습니다	
좋은글을 많은 사람들이 볼수있게 지금보다 더 홍보가 되었으면 좋겠네요	
시대흐름에 맞게 실시간 정보제공으로 다양하게 활용하는 수단으로 유익하게 사용	
홈페이지에서 각종 세미나, 발표자료의 열람, 다운로드 가능하도록	
쉽게 이해하기 좋게 서술 해 놔줌.	
주간브리프 등 온라인을 통한 정기적인 연구성과 홍보가 다양한 연구정보의 인식 및 탐색에 매우 유용하게 활용되고 있음	

세계도시동향 매우 유익합니다.
주간브리프에서 보다 많은 내용을 다뤄주세요
텍스틴 도시 서술과 세계다양한 수도와의 비교 또는 소개가 흥미롭고 관심있게 활용하고 있다.
관심도 높은 서울 소식을 빠르게 알 수 있어서 자주 이용하고 있습니다. 개인적으로 해외도시에 대한 부분에 관심이 많은데 해당 부분은 내용이 좀 부족하다고 생각이 듭니다.
다양한 case study 소개
서울에 특화된 정책 동향을 알 수 있어서 좋다.
서울의 정책을 다양한 방법으로 접근, 개발, 홍보하고 있다
메일링 서비스를 통해 다양한 정보와 연안을 접할 수 있어서 좋습니다.
먼저 강행물을 관장하고 계신분들의 노고에 감사드리면서 전체적인 내용의 수준에 만족하고 있습니다. 감사합니다.
이메일로 오는 주간브리프가 좀 아쉬운 면이 있습니다. 서울연구원 이 하는 다양한 연구를 좀더 알차게 담아주었으면 좋겠어요. 주간브리프에 포함되지 않아 직접 사이트에 들어가서 확인해야지만 알 수 있는 자료들이 너무 많아요. 메일안으로도 충분히 서울연구원이 무슨일을 하고 있는지 알 수 있도록 정보를 잘 담아주셨으면 좋겠습니다.
다양한 주제로 연구된 자료를 발굴하여 서울연구원에서 선제적으로 알려준다는 점이 가장 좋으며 세계도시동향을 살필 수 있어서 바람직하다고 본다
서울에 거주하는 사람으로써 살고있는 도시의 알찬 정보를 알 수 있어서
새로운 정책에 대해 많이 소개해주세요
시대의 흐름과 시민의 요구에 맞춘 시기적절한 주제 선정 좋음 다른 세계 도시의 사례 공유와 국내 다른 도시와의 교류도 더 많아지길 바램
현재로 만족
지금으로도 충분히 만족합니다. 감사합니다.
사실을 분명하게 밝히고 개선하려는 노력 등을 구체적으로 알려주기 바램.
인구통계 할때있으면 연도별 출생자수 현재 생존자수 도 알려주면 좋겠네요
무엇이 달라지고 개선되고 있는가를 알려주는데 효과적이다.
연구성과를 공유할 수 있는 포럼 또는 세미나 행사를 보다 많이 개최하였으면 좋겠습니다.
최근 연구가 사회적경제 등 정치적인 논리에 의한 연구가 증가하고 있어 도시의 일반적인 주제에 대한 지속성을 담보했으면 좋겠음
대중이 읽기 쉬운게 많았으면 합니다.
좋은 연구자료 감사합니다. 한가지, 해당 자료에 대한 공개 표시 등 독자와의 Two way 방식으로 좀 달리하면 더 좋지 않을까 하는 생각이 들었습니다.

설문 제목	2-7.메일링서비스의 개선 점, 좋은 점이 있다면 무엇입니까?	2-9.서울연구원 페이스북의 개선 점, 좋은 점이 있다면 무엇입니까?
응답자 수	응답자수 278명, 53.98%	응답자수 214 명, 41.55%
응답 결과		
좋은 점	152	32
개선할 점	74	59
미사용	0	56
무응답	52	67
상세 내용	<p>현재 위주 정리</p> <p>정보획득</p> <p>중요 사항이나 찾아수도에 대한 강조표시가 더 해주셨으면 좋겠습니다. 그냥 지나쳐버리는 경우도 있습니다.</p> <p>최신 자료 및 보고서 분야를 강화하면 더욱 좋을 것 같습니다.</p> <p>메일링을 통해 서울연구원의 연구 및 행사 소식을 알게 되어 좋음</p> <p>잘 보고 있습니다</p> <p>보다 시의성 높은 주제를 다루었으면 좋겠음</p> <p>매주 제공되어서 연구원의 소식 및 현재의 동향을 놓치지 않고 잘 접할 수 있습니다.</p> <p>시의적인 주요 이슈를 편하게 제공 받음</p> <p>현재 만족</p> <p>가독성을 높여주세요.</p> <p>메일 알람을 해두는 사람들 위해 전송 시간을 조정할 수 있을까요? (현재는 새벽에 오는 것으로 알고있습니다.)</p> <p>소식을 빠르게 접할 수 있고 링크로 직접 연결되는 점이 좋습니다</p> <p>매주 제공해주는 주간브리프에 아주 만족합니다.</p> <p>적절함</p> <p>주기적으로 안내를 받을 수 있어 좋습니다.</p> <p>시의적절한 안내</p> <p>새로운 정보</p> <p>본인은 메일링 서비스로 가장 편리하게 정보를 얻고 있습니다.</p> <p>해당 자료를 통해 관련 분야 일정 계획 수립시 참고 가능</p> <p>주간브리프를 한달에 한번 모아서 받고 싶은 사람에게 전달, 한주에 한번은 스팸느낌</p> <p>연구원 홍보의 최고의 수단이며, 서울에서 어떤 정책을 관심이 있는지를 파악할 수 있는 기회</p>	<p>이메일 보다 잘 찾아지지 않음</p> <p>페이스북은 현재 상태가 적절한 것 같습니다.</p> <p>이용해보지 않음</p> <p>이용해 본적 없음</p> <p>지속적으로 소식을 올려주는 점이 좋은 것 같습니다.</p> <p>실시간 정보 수집</p> <p>페이스북은 사용하지 않습니다.</p> <p>분야별 이슈 소개 필요</p> <p>앞으로 이용해 보겠습니다.</p> <p>사용경험 무</p> <p>페이스북의 정보는 넘쳐나서 개인적으로 좋아하지 않으나, 젊은 분들에게는 좋을 것으로 판단됩니다...</p> <p>PC 접속으로 인해 페이스북 등의 소셜미디어로 접근하지 않음</p> <p>사용하지 않음</p> <p>정보의 연계가 좋다.</p> <p>이용하지 않아 모르겠음</p> <p>시간적 이미지 배치 좋음. 텍스트는 가독성을 높이기 위해 문단간 간격을 조금더 띄웠으면 하는 개인적 바램.</p> <p>미사용</p> <p>이용하지 않아서 모르겠습니다.</p> <p>페이스북을 사용하지 않습니다.</p> <p>인테리어스가 잘 정돈되어 있음</p> <p>좋은 편임</p> <p>괜찮아 보입니다</p>

인듯	영향이 크지 않아요.
효율적인 성과 공유	사용해보지 못했습니다.
메일링 서비스를 받는 입장에서 상당히 긍정적임	소셜미디어를 이용하지 않음
주요내용을 요약하여 보내줌	사용 안해보았습니
관련 사항을 빠르게 볼 수 있어서 좋다.	더 많은 홍보가 필요해보입니다.
연구성과를 보다 쉽게 독자들이 활용할 수 있도록 개선 요망	트위터를 통해 이따금 정보를 접하고 있으나 상대적으로 소극적입니다.
일주일에 한번만 올 수 있도록 콘텐츠를 합쳐서 보내주면 좋겠습니다.	지금도 좋다.
적절한 분량의 내용이 메일링서비스로 제공되고, 필요할 경우 홈페이지에서 더 찾아보도록 한 점이 좋습니다.	만족
보기 편하다	내용에 대한 공유가 많지 않은거 같아요~
만족합니다.	실시간으로 좋은 소식 잘 받아보고 있습니다.
미처 챙기지 못한 정보를 수시로 알려줌.	so so
매주 유용한 콘텐츠를 제공해주셔서 좋습니다.	페이스북을 이용해보 적이 없습니다
메일로 간편하게 확인할 수 있어 좋습니다.	페이스북 존재 여부를 알지 못했습니다. 홍보부족인 것 같긴 하지만... 연구원의 특성상 페이스북같은 SNS를 통한 확장이 어느정도 유의미한지는 의문입니다.
메일링서비스를 통해 관심사에 관한 정보를 쉽게 얻을 수 있어 좋다	좀 더 다양한 정보와 내용이 담겼으면 하고 연구관련 행사가 빠짐없이 기입되었으면 합니다.
해의동향을 수시로 확인할 수 있음.	실시간으로 접할 수 있어서 좋습니다.
메일링서비스는 매우 우수함	저는 직원이라서 유상하 보지만.. 일반 시민이 보기에는 다소 딱딱한 내용인거 같아요
지속적인 메일링 서비스로 정보 검색에 많은 도움이 됩니다	잘이용한다
메일링을 통해서 자료를 받아보는 입장에서 주간별로 그리고 별도의 소식을 전할 때등 자주 메일이 와서 좋습니다.	개선점: 홍보강화
좀 더 공격적이고 적극적인 다양한 매체 활용이 필요할 것으로 보입니다.	페이스북을 안 써서요.. 나중에 한 번 이용해보겠습니다..
현 상태도 다른 유사기관에 비해 만족스러운 편입니다.	다양한 주제를 연구 주제로 하여 다양성 확보
지금도 너무 좋다.	이용하지 아니하여 의견 없습니다.
대체적으로 좋음	페이스북 사용안 함
주요 키워드 중심으로 제공해서 눈에 띄었고, 링크되어 있어 접근이 좋습니다.	카카오 친구 찾기 등을 통한 서비스 계획은 없는지요?
잘 이용하고 있습니다. 감사합니다.	페이스북은 사용하지 않습니다.
just so so	홍보가 안되어 아직 못들어가겠습니다.
필요 정보를 알 수 있음	사용경험 없음
시의적절하게 정보를 받아볼 수 있는 점이 좋습니다	디자인
지속적으로 현안 정보가 전달되어 좋습니다. 별도의 개선이 필요해 보이지 않습니다.	제한된 공간 내에서 축약된 정보 제공에 힘 써 주시면 고맙겠다
이메일링 좋습니다. 다만, 스펀으로 바로 삭제가 되지 않게 콘텐츠를 제목으로 넣는게 좋지 않나 싶습니다.	잘 운영되고 있어서 개선점 없음
항목별로 구분되어 요약제시되어 좋아요!	사용하지 않았습니.
메일링 서비스로 행사 등 정보를 알 수 있어 좋다.	생방송 스톱이 이루어지면 좋겠고, 행사 등이 좀 더 폭넓게 소개되면 좋을 것 같습니다.
이메일로 제공되는 정보를 보고 일정에 참고할 수 있어서 좋습니다.	외부인들로 쉽게 정보를 접할수 있는것이 장점
메일을 열어보면 세계시동향이 가장 많이 나오는 것 같은데, 세계시동향보다는 서울동향을 조금 더 늘렸으면 좋겠습니다.	연구원 자체를 소개하고 수행 중인 연구에 대해서도 알릴 수 있는 활발한 업로드 필요
보다 편리하게 볼 수 있다	사용해보지 않음
요약자료를 중심으로 제시해주면 좋겠습니다.	사용해 본 경험이 없음
편리함	페이스북 사용안함
금감증을 유발하도록 잘 정리되어 있음	경험 없음
메일링 서비스에 홈페이지 링크가 안되어 있는 경우가 간혹 있습니다.	과거 연구원과 연구원의 성과에 관심있었던 사람들만으로 시작한 것이 아니다 보니 연구원만이 아닌 너무 여러 사람들과 기관들이 얽혀 있어 다소 번잡해 보임.
현재 만족하고 있음	사용경험 없음
동일한 내용으로 너무 자주 메일링은 안했으면 함	특별히 이용해보지 않았음. 홍보부족으로 봐도 될런지...
주요 정보만 간추려서 메일로 보내주어서 아주 좋습니다.	사용을 안 해봐서 잘 모르겠네요.
필요한 정보를 먼저 받아볼 수 있어서 좋음	개인적으로 정보를 얻기위한 경로는 페이스북이 아니라서 잘 모르겠다.
서울 연구원의 정보에 대해 주기적으로 확인이 가능함	빠른 정보 공개가 유용하다
필요한 정보를 링크만 클릭하면 볼 수 있어서 좋다	서울도시연구에 대한 정보도 홍보 필요
있고 있다기도 메일서비스가 오면 홈페이지를 방문해서 다양한 정보를 접하게 되어 좋음	특정적 디자인
주제에 따른 정보 파악이 우수합니다.	좋습니다.
너무 짧게 요약하지 않았으면 좋겠습니다.	서울연구원 페이스북에 들어가 보지 않았습니.
가독성을 좀 더 높였으면...	각각한 요약자료는 링크를 통해서가 아닌, 페이스북에서 바로 볼 수 있었으면 좋겠음
빠를 때 이슈 등의 소식 확인	사용하지 않아 판단하기 어려움
주기적으로 보내주는 메일링 서비스에 관심가질만한 주제로 세미나 하고있어 참석용의가 높음	무난합니다
점근의 편리함	인포그래픽
이메일 서비스를 통해 연구결과를 파악하기에 유리함	SNS보다는 메일링 서비스 이용
중요내용을 주기적으로 알려 주어 편리함	페이스북 자체를 이용하지 않고있습니다. 인스타그램을 이용하는 중입니다.
놓치지 않고 정보를 확인 할수있는 장점	이용하지 아니함
수시로 홈페이지를 이용하기 어려우나, 이슈되는 문제에 대해 메일링을 통해 내용을 습득하는 부분이 좋습니다. 다양한 주제선정이 되었으면 좋겠습니다.	페이스북을 안해서, ...
주간리포트를 통해 관심주제의 연구나 정책상황들을 쉽게 볼 수 있는 점이 좋습니다. 또한 학술행사는 따로 메일로 안내해주어 실제로 참여할 수 있는 용기를 주기 때문에 만족합니다.	서울연구원의 페이스북을 따로 보진 못했다. 주로 메일링 서비스를 통해 홈페이지를 이용한
serching 이 편리함.	개선점.페이스북에 국한되지않고 이외의 다음, 네이버, 구글, 다른곳에서도 가능하면 좋을것 같습니다.
사용하기 편리합니다	서울시 보도자료와 서울연구원 FB 콘텐츠가 왜 중복되는제, 둘 사이에 번벌력이 없는 것이 이해하기 어려웠습니다.
좋은 점: 연구원 소식을 빠르게 제공 개선 점: 수신 메일링에서 가운뎃점 등 특수문자를 사용한 제목의 오류현상 수정 필요	글보다는 이미지나, 혹은 캐릭터를 이용하여 가독성과 접근성을 높이면 좋겠습니다.
특별히 개선점은 없음. 잘 운영되고 있다고 생각합니다.	정보의 신속성으로 정보 습득 기회 제공
정기적으로 소식을 접할 수 있는 점이 좋음	메일 활동 동향 알아 좋음
가공적 제대로 이메일이 오지 않는것 같아요.	업데이트 별로없어요

브리프 등 안내물이 화면에 띄우는 형태가 되는 것이 좋고 가로로 보다 넓어 한다.	아직 이용하고 있지 않음
편리함	안들어갔다.
일부러 찾아보지 않더라도 다양한 정보를 얻을 수 있다는 점이 편리하다. 시간이 항상 나는 것이 아니지만, 잠깐이라도 메일을 확인하고 접할 수 있다는 점도 유용하다.	좋아여~
빠른 정보 서비스가 유용하다	페이스북 잊는지 몰랐어요
메일링 서비스를 좋습니다. 메일링에 보낼 때 서물시민들이 삶에 중요한 것이 더 많이 왔으면 좋겠습니다.	써볼 필요성을 별도로 못 느꼈다
즉시 소식을 접함	본적없음
좋습니다	서울연구원 페이스북을 아는 사람이 적고, 홍보 효과가 적은 것 같습니다.
가독성을 높였으면 좋겠습니다	적극 홍보하시면 좋겠습니다.
메일링서비스가 너무 찾아서 관심있는 내용에 대해서만 선택해서 받고싶다	사용안함
해당년도 기간 성과자료에 대한 소개가 필요합니다.	대체로 만족합니다.
메일링 서비스로 인하여 새롭게 올라오는 목록을 찾지 않고 바로 볼 수 있어서 좋습니다.	지금까지는 사용하지 않았습니다. 앞으로사용후 의견을 올리겠습니다.
메일링 리스트 확대	사용하지 않아서..
구준한 메일링 고맙습니다.	연구결과를 보다 다양하게 보여주면 좋을 것 같습니다.
새로 업데이트 되는 내용을 쉽게 확인할 수 있어서 좋음. 최신 연구트렌드를 확인할 수 있어서 좋음.	서울시 홍보물들을 함께 보내주는데, 서울시의 알람을 받고있을경우 중복되는건들이 많아 다소 불편합니다. 서울연구원의 발간물, 세계도시정보 등을 보내주시는게 더 효율적일것 같습니다.
시사적인 주제를 시의적절하게 다루어주는 것이 중요한 것으로 생각함	홍보를 강화해야 함
다양한 자료가 유용	사용안해봤음
짧은 시간에 간편하게 정보 습득 가능	특이사항 없음
빠르게 내용을 볼 수 있어서 좋았음	사용하지않아 모르겠음
매우 만족합니다	보기 무난합니다.
학습행사를 자주 하면 좋겠습니다.	죄송하지만 폐북은 잘 하지 않아서..
학습행사 안내가 좀 더 알기 쉽게 전달되기를 고통면 등	홍보 관점에서 소셜미디어 이벤트를 적극 활용했으면 좋겠습니다.
현재 서비스에 만족하며 딱히 개선점 등 필요성을 느끼지 않음	이용한 경험에 없어 잘 모르겠습니다. 앞으로 이용하도록 하겠습니다.
새로운 보고서가 발행된 당일 메일이 오면 좋겠네요^^	연구내용을 신속하게 전반적으로 알 수 있다
현시점에서 관심을 분야를 시의 적절하게 알려줌	세계도시동향에 대하여 좀 더 많은 내용이 실렸으면 함
현안 이슈 주제를 더 빠르게 리포트 해주면 좋겠습니다.	홍보 활성화 필요
주기적으로 확인 가능	SNS를 이용 하지 않지만 홈페이지에 링크할 수 있도록 한 점이 좋았습니다.
홈페이지를 먼저 찾지 않더라도 주요소식을 정기적으로 확인할 수 있어 좋습니다.	사용 안 함(페이스 북)
메일 메일을 확인 해서 관심 있는 주제의 내용이 있을 때 들어가서 확인하기 좋아요 .	한동안 폐북이 좋았으나 너무 상업성으로 자주 들어가진않다 폐북이말자들이 갈 수 있는 경로를 만들어주었으면 좋겠다
메일링 서비스에는 만족한다.	만족하고 있습니다.
주요 주제를 명확히 제시해주세요.	충돌함
지금도 좋지만, 문화적인 분야에서 세계도시문화여행과 한국의 사라지는 전통문화를 되살리고 전통마을과안정촌 도시와 지역, 문화공간을 연구원들이 이발리아, 유럽에서는 어떻게 연구성과와 연구원들이 변화하는 흐름과 소식을 그리고 여행 에피소드등을 실고 공감할수있는 뛰어난 좋은 방향으로 개선한다면 참 좋겠것 같습니다.	서울연구원 페이스북은 사용해본 적이 없습니다.
쉽게 정보를 접할수있다	더 자주 업로드 했으면 좋겠습니다
현재로도 괜찮습니다.	페이스북 홍보가 부족하여, 인지하지 못했다.
인포그래픽을 활용한 SNS 홍보(SNS의 스브스뉴스나 카드뉴스 참조)	이용 해보지 않음.메일링 서비스와 홈페이지를 주로 이용함.
메일링 서비스를 받고 있지만 제목만으로도 관심있는 내용인지 아닌지 판단 할 수 있다면 더욱 좋을 듯 합니다.	페이스북을 하지 않는 사람에게 어필하지 못해서 잘 모르겠다.
정보제공이 빠르게 전달 됩니다	사용안함
이슈 내용을 신속히 전달해서 좋음	전 sns는 특별히 하지 않습니다. 아직은 오프라인을 좋아합니다.
보기 쉬운 주요 사항 안내방식	페이스북 이용하지 않음
시의적절한 정보를 꾸준히 받아볼 수 있어서 좋아요^^	사용하지 안스음
현재 진행되는 내용 바람직합니다.	홍보채널로서 활용이 조금 아쉽습니다. 좀 더 적극적인 소통창구를 활용할 수 있지 않을까요
매우 도움됨	뉴스피드에 잘 보이지 않는 것 같아요.
관심분야를 쉽게 접근 가능	정보전달 정확성
관심있는 주제는 한번 들어가볼 수 있어서 좋음. 다만, 막 가보고 읽어보고 싶어서 구성되지 않는 것 같음	아직 이용 못함
수시 연구동향을 알 수 있어 정책과제 발굴에 도움	홍보가 안되어 좀처럼 접하기 힘들다.
메일링 서비스로 연구원 정보 쉽게 접근함 / 친근	정보가 많으면 오히려 독자의 관심은 줄어드는 것이 현실입니다. 핵심 위주의 시대를 리더하는 기관이라는 인상을 주게 되면, 독자의 관심은 증폭할 것입니다.
주기적으로 오다보니 헷갈리는 기능이 있다. 관심주제가 많지 않아서 일부만만 보게 된다.	사용해 본 적이 없어 잘 모름
신속한 정보를 전달 받아 좋음	자주 업데이트 되고 좋습니다.
필요시 검색할 수 있어서 좋음.	* 홍보를 통한 구독자수 증대 * 내용 요약(너무 길어서 '계속 보기'를 누를 염두가 안남)
내용이 눈에 띄게 주요 요점만 한 눈에 파악할 수 있으면 좋겠음	너무 홍보위주라 조금 더 내실있으면 좋겠다.
좋아여~	페이스북과 함께 인스타그램도 있었으면 좋겠습니다.
작성된 주간 브리핑 자료의 참고 자료 표시	사용안함
맞춤형 서비스가 가능하면 좋겠음.	페이스북을 하지 않아서 잘 모르겠음
좋아요	서울연구원 페이스북은 팔로잉하고 있으나, 콘텐츠가 업데이트되면 서울연구원페이스북 콘텐츠들은 피드업데이트가되지않아서 방문률이 매우 떨어집니다.
지금 딱 좋다.	정보를 빠르게 접할 수 있다는 점
메일로 받아 보는데 가장 접근성이 용이함.	친숙함
가끔 이미지가 깨져서 올 때가 있다	아직 못봤네요
주간브리프를 통해 매주 서울연구원의 연구부문과 각 사항에 대해 한눈에 파악하기 좋습니다. 다만, 연구성과에 대한 홍보가 부족한 점 있습니다.	생각해보지 않았음
주간브리프 적절함	사용 경험 없음
유익한 정보 제공	아직 활용하지 않아서 모르겠다. 이런 제공을 널리 알려주면 좋겠다.
메일링 서비스 잘 받고 있습니다. 감사합니다.	페이스북을 통해 실시간 정보 공유 강화

편리하게 받아볼수 있어서 좋음	사용할 예정임
현재만족	페이스북 내용이 잘 안보여요.
gmail로 메일링을 하고 있는데, 메일로만 정보를 확인하기 어려운 폰트와 크기입니다. 그래서 헤드라인을 제외하고는 거의 보지 않게 되는 경우가 많습니다.	너무 무난합니다.
메일의 적시성	
좋습니다!	
메일링 되서 오는 정보 중 핵심적인 내용들이 우선적으로 드러날 수 있으면 좋겠습니다.	
이슈를 단순하고 깊이있게 다루도록	
직접 메일링 서비스를 주기적으로 받을 수 있어 연구내용 수시 확인 가능	
정기적 서비스로 많은정보 얻고있습니다.	
정기적이나 1달정도의 일정이 미리 공유되었으면 합니다.	
특 넓게 자료들을 배포하고 확산할 필요가 있음	
주간브리프 내용을 더 풍부하게 담았으면! 좋겠습니다	
학술행사 등의 경우 실제 참여 못하는 경우가 있어서 이와 관련된 결과나 내용도 함께 알려주면 좋을 것 같습니다.	
주기적으로 잘 배포됨	
좋아요	
깔끔한 구성이라 보기 좋습니다.	
피약하기 쉽게 서비스 부탁드립니다	
지금도 충분히 좋은 점으로 생각해서...문제가 없을 듯.	
명확해서 좋습니다.	
잘 보고 있습니다. 앞으로도 귀한 자료를 잘 참고 하도록 하겠습니다.	
비쁜 때에도 주기적으로 정보가 제공됨으로 정보를 쉽게 접하게 됨	
신속한 정보습득	
자세한 내용을 많이 실어주었으면 함	
주간브리프 자료를 보게되어 관심이 하나하나씩 더 생기게 되네요	
메일을 통해 지속적으로 연구원 소식을 접할 수 있어서 편리합니다.	
최근 동향을 알수 있어서 좋다.	
사실 메일링서비스를 되게 뭐랄까요, 성의 없이 보내주는 곳도 많습니다. 그에 비해 내용과 접근성이 아주 अच्छ아, 굳이 홈페이지가 있는 번도보다 메일 열람이 더 좋은 듯 합니다.	
주간브리프 설명글의 색상이 화려한 부분은 가독성이 떨어진다. 연구보고서의 요약글이 좀 더 명확할 필요가 있다.	
관심있는 연구자료에 대한 접근이 편리함, 관심사에 따른 정보제공으로 보다 양질의 정보가 많이 공유되면 좋을 듯	
매우 만족	
새로운 정보의 빠른 전달로 도움이 되고 있음	
메일링서비스와 카톡서비스도 같이 되면 접근성이 용이할 듯	
만족합니다.	
좋은 정보 감사합니다.	
메일링 서비스는 만족합니다.	
재목으로 찾기 쉽게,주요 포인트 정리 잘 되었다. 학술행사안내 좀 더 구체적 소개 필요.	
일부러 찾지 않아도 때마다 제공되어 편리	
메일을 통해 서울연구원의 소식을 수시로 접할 수 있어서 좋습니다.	
정보가 잘 요약되어 있습니다	
최신의 정보를 메일로 받을 수 있어 좋다.	
지금상태를 만족함.	
주기적으로 해주시는 메일링을 통해 새로운 정보를 취득할 수 있어 좋습니다.	
다양한 주제로 서울인포그래픽도 자주 메일링 서비스를 해주셨으면 합니다.	
메일링을 통해 종종 필요한 소식을 들어가서 보게 된다.	
학술안내의 범위 확대	
메일을 받아볼수있어 좋음	
자주 홈페이지를 비롯한 전문정보를 찾아서 보는 기회를 주고 있으며, 깨물러지고 싶어하는 것을 막아주는 효과도 있음.....ㅎㅎ	
필요정보를 적절히 받고 있음	
메일링 서비스 잘 보고 있습니다.	
이메일 수신자의 관심 분야에 대한 세밀한 분석을 통한 맞춤형 정보 제공이 되었으면 합니다	
한 주간의 연구현황을 대략적으로나마 확인하고 필요한 자료를 사전 확인해볼 수 있어 좋습니다	
정보의 양이 적당하게 잘 전달된다.	
수시로 알려줘서 좋다	
주요한 내용 중심으로 제목이 기재되어 바쁠 때에도 읽기 좋습니다. 반대로.. 제목만 읽게 되는 ㅎㅎ	
빠른 접속	
교통분야 미흡	
메일링 서비스 때문에 연구원 소식에 관심을 갖게됨	
신속한 안내를 받을 수 있어서 좋다.	
실질적인 정책방향을 위한 노력	
원하는 정보만 선택적인 메일링 필요	
간혹 홍보물 혹은 스템 성격이 아니라 소중한 연구성과와 정보 제공이라는 성격으로 메일링 구성이 필요할 듯합니다. 흥미유발할 키워드를 개발하는 것도 필요할 듯합니다.	
서울시의 이슈 연구정보 등을 쉽게 알 수 있도록 정부를 제공해주면	

개선점은 없고 지금처럼 계속 해 주셨음 합니다.
대상별(전문가용, 시민용 등)으로 구분해도 좋을 듯 함
편리해요.
구준한 정보제공 고마워요
관심분야를 보내주셔서 잊지않고 참고하고 있다.
필요한 연구자료와 행사 정보를 얻을 수 있고, 매주 확인할 수 있어서 편리합니다.
링크가 편리해서 좋음
관심있는 분야를 집중 소개하였으면 한다.
찾수는 잘 기억나지 않으나 잊혀질만하면 오는것 같음. 발송빈도수가 더 자주였으면 좋겠다. 예씨 홈페이지를 찾아가는 편은 아니니 말이다.
메일링서비스에 서울연구원의 모든 소식을 담지 못하는 점이 아쉽습니다. 메일에는 없고 홈페이지에 들어가야만 확인할 수 있는 자료들이 너무 많아요.
현재의 상태가 바람직하다
서울의 정보를 쉽게 파악할 수 있어서
잘 보고 있어요
현재로 만족
한 눈에 들어옵니다.
관심있는 부분에 대한 선택적인 메일링이 필요함
서울연구원이 무엇을 하고 있는지 알 수 있어 좋다. 신청할 경우 카톡 서비스도 해 주면 더 좋겠다.
관심 분야별 맞춤형 소식 전달 서비스가 가능하다면 보다 효율적 이용이 가능할 것 같습니다.
최근 발표 내용을 접한다는 점에서 긍정적임
그래픽 자료 활용 등을 통해 연구원에서 가장 중점을 두고 전하는 정보가 더 주목도 있게 배치하시면 좋을 것 같습니다.
메일링 서비스 고맙습니다. 현재로도 만족합니다.