

찾아가는 서울시청 운영

1 기본 현황

□ 사업개요

회 계	일반회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 박람회, 축제 등 유동인구 많은 지역 및 임대주택 등 저소득층 밀집지역 등에 직접 방문하여 민원 및 전문상담 등 맞춤형 상담과 유용한 행정서비스 등 시정정보를 제공하는 '찾아가는 서울시청' 운영		
사업비 (당해년도)	251,600천원	(국비)	(시비)251,600천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
시민소통기획관	시민소통담당관	유재명 2133-6405	이강년 2133-6415	오세진 2133-6455

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2019예산액 (A)	2020예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 393,269	(x-) 251,600	(x-) △141,669	(x-) △36
사무관리비	(x-) 336,420	(x-) 125,000	(x-) △211,420	(x-) △62
공공운영비	(x-) 27,919	(x-) 26,600	(x-) △1,319	(x-) △4
행사운영비	(x-) 0	(x-) 100,000	(x-) 100,000	(x-) 0

자산및물품취득비	(x-) 28,930	(x-) 0	(x-) △28,930	(x-) △100
----------	----------------	-----------	-----------------	--------------

산출근거

과목구분	2020년 예산내역	
사무관리비	○ 찾아가는 서울시청 운영	= 125,000천원
	- 운영물품 구매	= 31,000천원
	1,550,000원*20회	
	- 주차비	= 6,000천원
	500,000원*12월	
	- 현장 근무자 근무복 구매	= 3,000천원
	150,000원*10명*2회	
- 찾아가는 서울시청 정보제공	= 70,000천원	
3,500,000원*20회		
- 전문상담 수당	= 15,000천원	
1,250,000원*12월		
공공운영비	○ 찾아가는 서울시청 차량 유지관리	= 15,000천원
	- 유류비	= 6,000천원
	500,000원*12월	
	- 유지관리비(점검, 세차 등)	= 4,000천원
	4,000,000원	
	- 차량 기능개선비	= 5,000천원
	5,000,000원*1식	
○ 찾아가는 서울시청 통신비	= 9,600천원	
800,000원*12월		
○ 찾아가는 서울시청 장비유지비	= 2,000천원	
2,000,000원*1식		
행사운영비	○ 현장소통 맞춤형 밀착서비스 운영	= 100,000천원
	10,000,000원*10회	

3 사업설명

사업목적

○ 찾아가는 서울시청 운영으로 지역·대상별 맞춤형 밀착행정서비스 제공

사업근거

○ 밀착행정 지원시스템 구축 계획(신속행정담당관-1026, '16.8.3.)

□ 사업내용

- 찾아가는 서울시청 운영
 - 운영방법 : 행정서비스 소외지역 등 방문, 민원상담 및 시민에게 유용한 시정 정보 제공
 - 운영인력 : 전문상담사(시간선택제임기제 공무원) 3명, 운전원 1명
 - 지원내용 : 일반민원 접수·처리 및 행정서비스 1:1 맞춤형 전문상담, 정책 홍보, 무인민원발급기 운영 등
 - 부서간 협업 실시로 전문상담서비스 제공(법률, 세무, 복지 등)

□ 추진경위

- 찾아가는 서울시청 운영
 - '15.7.1. 찾아가는 서울시청 운영개시(시민봉사담당관)
 - '16.7.18. 신속행정담당관 업무 이관
 - '19. 1. 1. 시민소통담당관 업무 이관
 - '19.6.24. 시청트럭내 무인민원발급기 보안장비(VPN) 관리업무 이관 (시민봉사담당관 → 시민소통담당관)

□ 2020년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		251,600	
찾아가는 서울시청 운영	2020.01~2020.12	251,600	찾아가는 서울시청 운영

4 사업효과

□ 최근 3년 추진실적

2017년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 찾아가는 서울시청 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 주3회 다중이용시설, 소외계층 밀집지역 등 방문(140회) - 민원접수 및 상담, 제증명 발급, 수혜적 행정서비스 제공(10,326건)
2018년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 찾아가는 서울시청 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 주4회 다중이용시설, 소외계층 밀집지역 등 방문(159회) - 민원접수 및 상담, 제증명 발급, 수혜적 행정서비스 제공(25,617건)
2019년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 찾아가는 서울시청 운영

- 주4회 찾아가는 서울시청 운영(122회)
- 민원접수 및 상담, 제증명 발급, 수혜적 행정서비스 제공(156,115건)

□ **향후 기대효과**

- 찾아가는 민원 상담에 따른 관공서 방문이 어려운 계층에게 민원 편의 제공
- 시민에게 시민생활 정보를 전달 함으로서 시민의 풍요로운 삶에 기여

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2017	(x-) 194,880	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 194,880	(x-) 178,214	(x-) 0	(x-) 16,666
2018	(x-) 252,426	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 252,426	(x-) 221,082	(x-) 0	(x-) 31,344