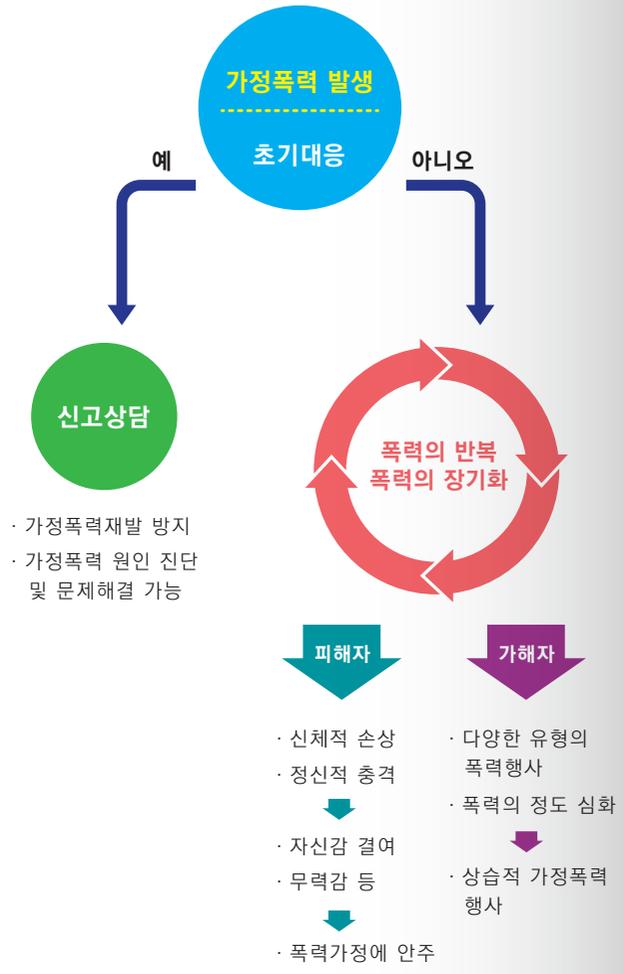


# 가정폭력, 초기대응이 중요합니다



# 여성긴급전화1366 서울센터에서는

- 365일 24시간 긴급상담 · 보호 · 구조
- 전화 · 면접 · 방문 · 사이버상담
- 긴급피난처 운영



**여성긴급전화1366 서울센터**

주소 : 서울시 구로구 가마산로 272 3층  
 팩스 : 02-851-4873  
 이메일 : seoul1366@hanmail.net  
 홈페이지 : http://www.sooul1366.or.kr

# 여성이 안전할수록 세상은 행복합니다



**여성긴급전화1366 서울센터**  
 02-1366

## 1366 서울센터 상담은?

1년 365일 24시간 Hot-Line 운영  
상담원이 1일 3교대로  
상담을 하고 있습니다.



### 상담 안내

- 1년 365일 24시간 Hot-Line 운영, 상담원이 1일 3교대로 상담
- 10시부터 17시까지는 전문상담기관으로 연계, 그 외 시간에는 직접상담 및 긴급보호
- 12개기관의 전용회선 구축
- 긴급피난처 운영
- 현장방문 상담

**상담종류 :** 가정폭력, 성폭력, 성매매, 데이트 폭력, 기타 여성폭력 관련 상담  
**상담방법 :** 전화상담, 사이버상담, 문자상담, 현장상담

### 상담 내용

- 가정폭력, 성폭력, 성매매, 데이트폭력, 기타 여성폭력 관련 상담
- 폭력으로 인한 이혼상담
- 보호시설 연계, 전문상담기관 안내, 직접상담, 정보 제공 등

### 상담 방법

- 전 화 상 담 : 오전10시~오후5시까지 전문상담기관연계, 그 외 시간에는 1366상담원이 직접상담
- 사이버상담 : 홈페이지 내 공개, 비공개 상담 가능
- 현 장 상 담 : 상담원이 직접 찾아가는 상담
- 면 접 상 담 : 내담자가 직접 내방하여 상담원과의 대면상담

## 대한민국 여성지킴이 1366

여성에 대한 폭력은 스스로 해결하기 어렵습니다.  
폭력 피해여성과 피해자 가족뿐만 아니라  
부부갈등으로 인한 일반 위기여성도  
여성긴급전화 1366이 지켜드립니다.

### 가정폭력 발생 시 이렇게 하세요

1. 안전을 위해 일단 피한다.
2. 여성긴급전화 1366에 전화를 한다.
3. 112에 신고해 경찰의 도움을 요청한다.
4. 즉시 치료를 받는다.
5. 피해 사실을 믿을 만한 누군가에게 알린다.
6. 증거자료를 보존한다.(진료기록, 사진 자료 등)
7. 가정폭력 전문상담기관에 상담하고 법적 대응을 준비한다.



### 성폭력 발생 시 이렇게 하세요

1. 안전한 장소로 피한다.
2. 즉시 경찰에 신고한다.
3. 여성긴급전화 1366이나 성폭력전문상담소에 도움을 청한다.
4. 증거보존을 위해 씻거나 옷을 갈아입지 않고 병원이나 경찰서에 가며 증거물은 종이봉투에 보존한다.

### 성매매 피해 발생 시 이렇게 하세요

1. 여성긴급전화 1366에 도움을 청한다.
2. 112에 도움을 요청한다.
3. 피해자보호시설에서 상담, 심리치료, 의료, 법률자문과 재활 직업교육을 받고 자립준비를 한다.

## 1366이란?

위기에 처한 여성에게 1년 365일에 하루를 더하여  
충분하고 즉각적인 서비스를 제공한다는 의미로  
연중 24시간 운영되는 여성긴급전화입니다.

### One-Stop 서비스로 빠르게!

1366 서울센터는 여성피해자를 효과적으로 돕기위해  
각 지역별 전문상담기관과 보호시설, 의료기관,  
법률기관, 경찰, 검찰 등과 공동망을 갖추고 운영됩니다.



#### 상담 · 보호시설

가정폭력, 성폭력, 성매매관련 보호를 필요로 하는  
여성에게 상담 및 보호시설 연계



#### 의료기관

피해자의 신속한 치료 및 사후관리



#### 법률구조서비스

피해자 보호를 위한 사법적 소송진행 및 폭력  
피해자에 대한 법률적 보호



#### 수사기관

폭력사태 접수 및 수사, 현장조사 시 협조,  
전문기관 의뢰, 피해자보호 조치



#### 행정기관

피해자 생활보호와 의료보호 협조