



수신자 중구보건소장  
(경유)

제 목 2018년도 제1회 운영회의 결과보고

---

1. 귀 기관의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 2018년도 제1회 운영회의결과를 발송합니다.

붙임 1분기 운영회의 결과보고 1부. 끝.

중 구 정 신 건 강 복 지 센 터 장



수신자

---

담 당  
협조자

상임팀장 서교일

센터장 김봉년

시행 중구정신건강복지센터 18-1-107 ( 2018.4.11. )

접수

우 04506 서울특별시 중구 서소문로 6길 16 중림종합복지센터 본관 3층 /www.junggumind.or.kr

전화 02-2236-6606~8

전송 02-2236-6609

jgcmhc@daum.net

/공개

# 2018년 1분기 중구정신건강복지센터 운영회의 결과보고

## I. 2018년도 1분기 운영위원회 개요

- 1) 일 시 : 2018. 4. 4.(수) 13:00 ~ 15:00
- 2) 장 소 : 보건소 5층 회의실
- 3) 참석자 : 9명(보건소장, 중구정신건강복지센터장, 보건소 운영위원 3, 센터 운영위원 3, 외부 운영위원 1명)

## II. 신규 운영위원 위촉

- 1) 수정신건강의학과의원장 김수경
- 2) 상록수정신과의원장 조희수
- 3) 중구보건소 정신건강의학과 전문의 류영민

## III. 운영회의 내용

- 1) 18년도 사업방향 및 주요변화 보고
  - ① 사업평가 : 마음다운 운영으로 정신건강의학과 및 정신건강서비스에 대한 부정적 이미지만화에는 도움이 되었으나 프로그램운영 등 구조화가 미흡하였음.
  - ② 향후 계획
    - 센터 프로그램운영 확대 : 마음 다운 외 중증환자 프로그램운영 추진
    - 정신질환자 중 센터 미 이용주민 관리 : 미등록 정신장애인 180명  
'17년 일반상담자 중 정신질환 의심자(83명)
    - 지역주민의 욕구조사 및 주요문제 우선순위 파악 (2분기 추진)
- 2) 2018년도 사례관리 컨설팅 결과 (2017년 추진 실적)
  - ① 서울시 평균보다 회원 등록관리 실적 및 사례관리 실적이 미흡하였음.
  - ② 회원 1인당 개입빈도 및 대면상담을 높여 서비스 질 향상(17년도 비교)
  - ③ 향후 계획 : 대면서비스 제공 향상 및 실적 관리
    - 서울형 집중사례관리모델(ICM) 평가도구를 적용하여 대상자 집중관리
    - 일반상담자 중 정신질환자의 집중, 유지, 모니터링 군으로 분류관리
- 3) 병원 퇴원통보환자 관리
  - ① 현 황 : '17년도~'18년도 1분기 퇴원통보 환자(41명)중 사례관리 등록(4명) 등록거부 2명, 연락 불가능 15명, 상담 예정 4명, 타 지역 11명
  - ② 문제점: 관내 거주자가 아닌데도 발견지 주소로 퇴원통보가 오고 있어 센터 개입 어려움. (노숙인, 관내에서 발견된 타 지역 주민 등)

③ 논의 및 추후계획

- 병원별 퇴원통보서를 정리하여 해당병원에 개선요청 공문 발송
- 퇴원환자 등록관리 실적미진. 등록거부나 연락처 오류인 대상자관리 노력이 필요

4) 1분기 주요사업 추진실적보고

① 추진 현황 (추진실적은 붙임참조)

- 정신건강문제 영역별 사례회의 진행 : 보건복지부 지표 반영 (아동청소년 / 중증질환 / 조기정신증 / 일반상담 / 자살위험군)

② 문제점

- 사례관리 실적 부족 분석 후 보완책 마련

③ 향후 계획

- 사례관리 제공 실적이 1분기에 84% 달성하였다면 목표량 설정이 잘못 되었다고 생각하며 목표 설정을 재설정 요청.

IV. 서울시 정신건강복지센터 협력사업 운영현황

1) 서울시 음주희망프로젝트 : 지역 특성에 정착운영하고 있는 점 공유

2) 지역기반 정신증 고위험군 평가체계 구축사업

① 현황

- 정신증 고위험군 대상에 대한 인식부족으로 실제 발병한 대상자가 병원, 보건소 정신과 의사, 센터로 의뢰되고 있어 정신증 고위험군 여부를 평가하는 도구를 사용하기 적절하지 않았음.

② 향후계획

- 정신증 고위험군 평가 및 조기개입의 중요성 홍보 필요 : 취약계층 점점의 실무자 (상반기), 도서관 및 재수학원 포스터 홍보(하반기)
- 정신증 고위험군 평가 및 조기개입의 취지는 좋으나 효과내기는 어려운 부분임.
- 정신증 고위험군 개입에 대한 센터의 역할 정립 및 치료 안정망의 기능 필요

3) 서울형 집중사례관리서비스(ICM)

① 현황

- 서울형 제시기준에 따라 회원 1차 분류 : 33명(등록 회원의 14%)
- 서울형 제시기준에 따라 미등록자 1차 분류 : 7명 + @ (41명 추가 평가예정)
- 대상자의 특성은 ICM기준에 부합하나 사례관리 등록을 거부하여 개입방법 (주1 회 대면) 적용이 어려운 대상자는 중구만의 개입전략 수립 필요

② 향후계획

- 신규 발견보다 서비스 이용경험이 있는 대상자가 누락되지 않게 관리하는 방안이 필요
- 사례관리 미등록자를 분류하여 중구 ICM 관리방안이 필요

4) 임신부 및 영유아 가족 정신건강검진사업 운영현황

① 현황

- 2016-2017년: 영양플러스 대상자의 정신건강평가 및 상담실적 192명, 영유아 48명
- 2018년 : 영양플러스 사업대상자 200가구 진행 예정

② 향후계획

- 『정신건강검진 → 동의 →서비스 제공』 과정에서 미동의자, 서비스 제공 받은 대상을 분석보고
- 미동의자의 관리방안 모색: 영양플러스사업 영양사와 동행방문상담 등

V. 카페 다운 운영중단 계획

① 현황

- 현 훈련생 5명 종결준비 (4월중)
- 부채 해결방안 모색(별도법인으로 자체해결)

② 향후계획

- 부채 해결을 위한 훈련비 지출 축소 : 4월중 훈련생 훈련종결, 자원봉사자 발굴
- 카페중단시기 : 건강관리과 추진상황 고려하여 2분기 말 기준 완료
- 물품관리 : 종료 시기에 물품등록을 하여 중구재무관리조례에 따라 처리

VI. 기타 안건

1) 50대 정신건강검진사업 홍보 : 김수경 운영위원 제안

① 현황 : 단순검진 및 상담보다 진단이나 치료가 필요한 대상자의뢰가 많음

② 문제점 및 향후계획

- 정신과의원 보다는 가정의학과, 내과 등에 홍보가 효율적으로 생각.
- 50대 정신건강검진사업의 다양한 홍보 방법을 추진

2) 중구보건소 정신건강의학과 전문의 근무장소 변경 제안

① 현황 : 보건소 열린상담실 운영하고 있으나 중구정신건강복지센터의 사례관리의 슈퍼비전 등 보건소와 센터의 순환근무를 제안함.

② 문제점 및 향후계획

- 위 건은 중구정신건강복지센터장, 운영위원 모두 동의하여 4월중 실행
- 공간 확보, 비품준비 등은 미래건강팀에서 협조
- 전문의 역할: 센터 사례회의 참여, 슈퍼비전, 직원역량강화 교육 등

### 3) 운영회의 준비관련 : 중구보건소 제안

#### ① 현황

- 회의 자료를 첨부로 별도 작성보다 문서 내에 붙임으로 작성

#### ② 문제점 및 향후계획

- 현황 및 논의사항 중심으로 간결하고 명확하게 준비 요청
- 예산집행현황, 지난분기 안전 결과보고, 현안내용은 간결, 명확하게
- 등록회원 가족대표의 위원 위촉 검토필요.

(지침 및 운영위원회 운영규정을 검토 후 추진)

- 운영위원회 운영규정 공유하고 개정이 필요시 서면으로 의견 받아  
2차 운영회의 때 결정

## VIII. 관련 사진



끝.

※ 2018년 주요사업계획에 따른 추진현황

분야별	추진내용	목 표	추진실적	달성도(%)	
중증 정신질환자 관리	사례관리	중증정신질환자 사례관리 등록인원(실인원/연인원) (신등록)	280명/2,880건 (40명)	235명/704건 (21명)	83/24 (53)
		조기정신증 발굴 및 관리	평가 160명 총원 22명	8명 21명	5 95
		사례관리 실무자 간담회 (정신증고위험군)	2회 30명	-	0
		안전벨트 사례회의	2회	-	0
	재활 업무	청년층 프로그램	24회/120명	-	0
		직업재활교육	20회/120명	-	0
		카페다운 훈련	250회	61회	24
		가족교육 및 간담회	18회/4회	3회/ -	17/-
		건강음주희망프로젝트 (모임 횟수 / 상담)	12회/150명	3회/52명	25/35
		실무자 간담회	74회	3회	4
	응급상황 응급대응	간담회	42회	3회	7
		프로토콜 점검	2회	1회	50
	지역사회 거버넌스 구축	복지센터 운영회의	4회	-	0
		정신증고위험군 교육	2회/30명	-	0
		안전벨트 연차별교육	6회/90명	-	0
		안전벨트사례회의	2회/40명	-	0
		실무자간담회(통합사례 회의, 복지관, 주민센터 등)	72회	3회	4
직원역량 강화	직원 사례회의	200회	31회	16	
	직원 워크숍	15명	-	0	
	직원 교육	14회	1회	7	
아동청소년 정신 건강 증진	청소년 정신건강 증진	아동청소년 사례관리 등 등록인원(실인원/연인원) (신등록)	50명/600건 (30명)	29명/194건 (5명)	57/32 (16)
		청소년 정신건강상담 (실인원/연인원)	100명/300건	26명/66건	26/22
		아동청소년 사례회의	20회	2회	10
		청소년정신건강인식개선 교육(5개 중학교)	25회/550명	-	0
		아동청소년기관 간담회 및 교육	12회/65명	2회/7명	17/11
		주민강좌	50명	-	0
정신건 강증진 사업	정신건강 홍보 캠페인	정신건강검진(자가검진/ 결과지급)	5,150명/300명	1,235명/107명	23/35
		정신건강상담 (정신건강검진결과 등)	400명/1,700건	131명/373건	32/21
		연합캠페인	4회/300명	1회/200명	25
		홍보(플러스친구 등)	36회	5회	13

		마음다운	180명	21명	11
		정신건강검진 실시기관 간담회 및 교육	13회/65명	4회/11명	30/17
자살 예방 사업	자살고 위험군 상담 평가 및 유가족 지원	자살 고위험군 평가상담 및 지속관리	100명	32명	32
		자살위험군 관리기관 실무 자 간담회	4회/20명	2회/7명	50/35
		축탁의 사례회의	10회	3회	30
		게이트키퍼 양성	500명	537명	107
		자살자 유가족 지원 (지원현황집계작 및 배포)	2회	1회	50