

다음은 主要業務計劃 및 推進實績을 報告드리겠습니다.

12페이지입니다.

세입징수계획 및 실적

['94징수목표 및 실적]

(단위 : 백만원)

목 표 (A)	'94.9월말 현재실적			'94 연 말 전 망			조정율 (A : B)
	조 정	징 수	징수율(%)	조 정(B)	징 수	징수율(%)	
35,341	25,424	24,593	96.7	35,516	34,841	98.1	100.5

['94 체납징수실적]

(단위 : 천원)

구 분 년도별	조 정 (A)	징 수 (B)	체 납 액	A : B(%)
계	25,424,457	24,593,421	831,036	96.7
현 년 도	24,731,518	24,051,696	679,822	97.3
과 년 도	692,939	541,725	162,214	78.2

【행정처분실적】

(단위 : 천원)

구 분	징 수 예 고	징 수	징 수 처 분	비 고
징수처분	237건 85,414	211건 63,822	42건 51,337	압류 2건

【조례위반 단속실적】

10. 31 현재

구 분 유형별	목 표 (A)	계 (B)	부 정 급 수	혼 용 급 수	수도미터 무단이설	연 결 급 수	징수처분 무단개선	A : B (%)
건 수		32	1	5	18	7	1	
추 정 량 (m ³)	30,000	9,709	2,005	7,518		132	54	32.36
처분금액 (천원)	185,365	39,651	6,318	21,634	7,520	3,545	634	21.39

【간선배관부설】

○ '94계획.....3건 2,038m, 542백만원

공 사 명	사 업 개 요		사 업 비 (백만원)	비 고
	구경 (mm)	연장 (m)		
계(13건)	D=200-300	2,038	542	
천호동 19블록	D=200	1,108	202	

(1994年度行監-水資源管理)

공 사 명	사 업 개 요		사 업 비 (백만원)	비 고
	구경 (mm)	연장 (m)		
" 21블록	D=200-300	640	240	
문정동 81블록	D=300	290	100	

○ 추진실적(94.10.31. 현재).....2건 1,182m (57.9%)
 - 천호동 19블록(447m), 천호동 21블록(735m) 공사완료
 ○ 하반기계획.....1건 290m

-문정동 81블록 간선배관 부설 : 94.10.26. ~12.14
 [기전설비 정비]
 ○ '94계획-배수지, 가압장 기전설비개량(2건 75백만원)

○ 추진실적-상반기 100% 완료

사 업 명	공사개요	공사실시	사 업 비 (천원)	비 고
• 오금배수지 인입 전동밸브 교체공사	• 전동밸브 조작기교체 1대	94.7.4. 준 공	8,500	완벽한 시설관리로 안전 사고사건예방
• 거마가압장 기전 설비 개량공사	• 수배전반 교체6면 (동력반 1, 기동 반 4, 수전반 1)	94.7.7. 준 공	55,583	"

유수율 제고계획 및 실적

【유수율 현황】

(단위 : 천m³)

월 별 구 분	계	1/4분기	2/4분기	3/4분기 (예 상)	10월 (예 상)	비 고
공 급 량	124,571	34,100	38,388	38,968	13,115	
조 정 량	110,640	30,073	34,320	34,476	11,771	
우 리 소 (%)	88.95	88.19	89.40	88.47	89.75	
시 평 균 (%)	65.24	61.18	66.17	68.38		

○ '94유수율 목표→90.1%(서울시 64.75%)

【유수율증대 추진실적】

10.31 현재

구 분	노 후 관 개 량	누수탐지	긴급누수 복 구	수도미터기 교 체	조례위반 단 속	비 고
목 표	50km	400건	2,068건	23,954건	30,000m³	
실 적	38.525km	397건	2,118건	14,223건	9,709m³	

<p>【향후추진계획】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 급수사용량 정기검침 준수와 누락없는 사용량 계측으로 조정량 증대 ○ 조레위반 조사활동을 강화하여 부정급수 단속 철저 ○ 누수방지 적극 추진으로 유수율향상 및 경영 합리화 ○ 공공용수(소방, 청소용수, 녹지대 물주기)등 조정확대 ○ 가압지역 유수율 제고 ○ 배급수관 정비사업 효과분석:소블럭 단위로 유량계를 설치하여 시범적으로 유량 측정 <p>【세입증대를 위한 추진계획】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 조정량 및 급수수익증대 <ul style="list-style-type: none"> -요금과직원 지도감독 강화(주 1회):업종 위반, 조정누락, 정산착오, 누적검침방지 -조정실적의 철저한 분석:매월 동별 업종별 조정량 증감원인 분석 -다량급수처 관리검침 철저(300m³ 이상): 격중, 격감업소 현장 확인 -소방용수 대금 징수철저:급수탑(14개소), 공설소화전(1,863개소) ○ 체납징수를 제고 <ul style="list-style-type: none"> -체납 특별 정리기간 설정운영(분기별) -고액 및 상습체납자 특별관리:관리자(소장, 과장, 계장) 직접 징수독려 <p>【추진실적(94.10.31. 현재)】</p> <p>○ 총괄</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">홍보매체활용</th> <th style="width: 20%;">홍보물 제작, 배부</th> <th style="width: 15%;">홍보비디오 상영</th> <th style="width: 20%;">시민(학생)과 함께하는 수질검사시</th> <th style="width: 15%;">기타 각종 교육회 의시</th> <th style="width: 15%;">비 고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">26회</td> <td style="text-align: center;">7건 11,613부</td> <td style="text-align: center;">10회</td> <td style="text-align: center;">449건</td> <td style="text-align: center;">6회</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>○ 주요 추진실적</p> <ul style="list-style-type: none"> -수질홍보용 책자 자체 제작 배부(“평생을 마셔도 좋은 서울의 수도물”): 5,000부 <ul style="list-style-type: none"> • 배부처: 구청, 동사무소, 학교(교사들에게 수질홍보 교재용으로 배부) -시민(학생)과 함께하는 현장 수질검사 실시 <ul style="list-style-type: none"> • 총 449건 실시, 참여인원 124,442명(시민 1,380명, 학생 120,190명, 교사 	홍보매체활용	홍보물 제작, 배부	홍보비디오 상영	시민(학생)과 함께하는 수질검사시	기타 각종 교육회 의시	비 고	26회	7건 11,613부	10회	449건	6회		<ul style="list-style-type: none"> -수도공과금직원: 자기 검침 수용가 책임독려 ○ 조레위반 단속 강화 <ul style="list-style-type: none"> -관리과 전 직원 조레위반 단속 요원화 -부정급수 신고센터 운영:상수도 명예계도 요원 및 상수도직원 가족활용 -부정급수 및 업종별 혼용 사용업소 근절 -신·개축지 공사장 수전 특별관리 -다량급수처(월 300m³ 이상)수전 중 사용량 격중, 격감업소에 대한 관리자(계·과장) 직접 관리검침 실시 <p style="text-align: center;"><u>맑은 물 공급 홍보 추진</u></p> <p>【중점추진사항】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 맑은물 공급추진 사업의 적시적 홍보로 효과 극대화 ○ 부서간의 긴밀한 협조로 자체 홍보체제 확립 <p>【사업개요】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 홍보내용:수질, 노후관개량, 수요가 물탱크 관리 ○ 홍보방법 <ul style="list-style-type: none"> -홍보매체활용 홍보:반상회보, 지역신문, 보도자료 제출 -홍보물 제작 배부(안내문, 책자, 팸플렛 등) 각종 교육, 행사시
홍보매체활용	홍보물 제작, 배부	홍보비디오 상영	시민(학생)과 함께하는 수질검사시	기타 각종 교육회 의시	비 고								
26회	7건 11,613부	10회	449건	6회									
<p>○ 주요 추진실적</p> <ul style="list-style-type: none"> -수질홍보용 책자 자체 제작 배부(“평생을 마셔도 좋은 서울의 수도물”): 5,000부 <ul style="list-style-type: none"> • 배부처: 구청, 동사무소, 학교(교사들에게 수질홍보 교재용으로 배부) -시민(학생)과 함께하는 현장 수질검사 실시 <ul style="list-style-type: none"> • 총 449건 실시, 참여인원 124,442명(시민 1,380명, 학생 120,190명, 교사 	<p style="text-align: center;">2,872명)</p> <ul style="list-style-type: none"> -수질홍보 비디오 상영(10회) <ul style="list-style-type: none"> • 제목: “평생을 마셔도 좋은 물” “상수도 수질관리” • 대상: 관공서직원, 민간인 수질확인반, 시민과 함께하는 수질검사자 -요금, 거마배수지 물탱크청소 시행으로 맑은 물 공급 홍보 												

(1994年度行監－水資源管理)

<ul style="list-style-type: none"> • 지역신문 발행 • 94.10.24. 송파주민신문, 서울동부뉴스사 • 23,000세대 주민해택 <p>【향추추진계획】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 본부 홍보계획과 병행하여 자체 홍보사업의 지속적 추진 ○ 절수홍보 캠페인실시(8회): 송파, 강동구 관내 다중이용 집행장소-전철역, 백화점 앞 ○ '94동파예방 홍보추진: 94.11.1.-95.2.28. <p style="text-align: center;"><u>수요가 저수조관리실태 및 실적</u></p> <p>【관리대상】</p> <ul style="list-style-type: none"> ┌ 공동주택 20세대 이상 └ 일반건물 2,000m³ 이상 <p>【주요추진사항】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 저수조 청소실시 현황 <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">대 상</th> <th style="width: 35%;">저수조 청소 완료 현황</th> <th style="width: 50%;">비 고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">982</td> <td style="text-align: center;">820</td> <td>상반기: 100% 하반기: 67%</td> </tr> </tbody> </table>	대 상	저수조 청소 완료 현황	비 고	982	820	상반기: 100% 하반기: 67%	<ul style="list-style-type: none"> ○ 저수조 청소실시 홍보: 홍보물 제작배포(5,000부) ○ 건물관리인 교육 실시(3회) ○ 하반기 물탱크 청소 실시에 따른 협조 공문 발송(495개소): '94.8.10. ○ 저수조 개량 대상업소(18개소)에 대한 공문 발송: '94.8.20. • 물탱크 재질 개량 권장(비내식성→내식성) ○ 청소 미실시 건물에 대한 지속적인 현지 출장 계도 <p>【하반기 추진계획】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지역담당자로 하여금 대상건물에 대한 제반현황 및 형식적인 청소를 방지하기 위하여 현장 지도감독 철저 이행 ○ 저수조청소 미실시건물에 대한 행정조치 강행 																																
대 상	저수조 청소 완료 현황	비 고																																					
982	820	상반기: 100% 하반기: 67%																																					
생활민원봉사																																							
<p>【민원접수 처리현황】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 총괄 <p style="text-align: right;">10.31 현재</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="width: 15%;">처리내역</th> <th rowspan="2" style="width: 10%;">계</th> <th colspan="3" style="width: 35%;">해 결</th> <th rowspan="2" style="width: 10%;">진 행</th> <th rowspan="2" style="width: 17%;">비 고</th> </tr> <tr> <th style="width: 10%;">소 계</th> <th style="width: 10%;">요구수용</th> <th style="width: 15%;">이해설득</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">계</td> <td style="text-align: center;">18,704</td> <td style="text-align: center;">18,223</td> <td style="text-align: center;">18,214</td> <td style="text-align: center;">19</td> <td style="text-align: center;">471</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">급수공사민원</td> <td style="text-align: center;">15,808</td> <td style="text-align: center;">15,337</td> <td style="text-align: center;">15,337</td> <td></td> <td style="text-align: center;">471</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">과 정 민 원</td> <td style="text-align: center;">2,863</td> <td style="text-align: center;">2,863</td> <td style="text-align: center;">2,863</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">재개발지역 폐전신고 1,614건 포함</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">이 의 신 청</td> <td style="text-align: center;">33</td> <td style="text-align: center;">33</td> <td style="text-align: center;">14</td> <td style="text-align: center;">19</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		처리내역	계	해 결			진 행	비 고	소 계	요구수용	이해설득	계	18,704	18,223	18,214	19	471		급수공사민원	15,808	15,337	15,337		471		과 정 민 원	2,863	2,863	2,863			재개발지역 폐전신고 1,614건 포함	이 의 신 청	33	33	14	19		
처리내역	계			해 결					진 행	비 고																													
		소 계	요구수용	이해설득																																			
계	18,704	18,223	18,214	19	471																																		
급수공사민원	15,808	15,337	15,337		471																																		
과 정 민 원	2,863	2,863	2,863			재개발지역 폐전신고 1,614건 포함																																	
이 의 신 청	33	33	14	19																																			
<p>【상수도 기동순회서비스반 운영】.....4개 반 20명</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 추진실적(94.10.31. 현재).....총 4,083건 처리 - 옥내누수탐지: 2,298건(56.2%) - 수도전 보수: 109건(2.6%) - 출수물량: 1,673건(41.0%) - 기타: 3(0.3%) <p>【구청민원 창구개설 운영】.....93.7.1. 개설</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 추진실적 	<p style="text-align: right;">10.31 현재</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="width: 15%;">구 분</th> <th colspan="3" style="width: 35%;">구 별</th> </tr> <tr> <th style="width: 10%;">계</th> <th style="width: 10%;">강동</th> <th style="width: 15%;">송파</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">계</td> <td style="text-align: center;">1,025</td> <td style="text-align: center;">338</td> <td style="text-align: center;">687</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">급수공사민원</td> <td style="text-align: center;">1,022</td> <td style="text-align: center;">338</td> <td style="text-align: center;">684</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">과정민원(이의신청, 진정포함)</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td></td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> </tbody> </table>	구 분	구 별			계	강동	송파	계	1,025	338	687	급수공사민원	1,022	338	684	과정민원(이의신청, 진정포함)	3		3																			
구 분	구 별																																						
	계	강동	송파																																				
계	1,025	338	687																																				
급수공사민원	1,022	338	684																																				
과정민원(이의신청, 진정포함)	3		3																																				