

# 주거복지센터 운영

## 1 기본 현황

### □ 사업개요

회 계	주택사업특별회계		
사업기간	<input type="checkbox"/> 연례반복, <input checked="" type="checkbox"/> 사업기간 2020.01 ~ 2020.12		
사업내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주거취약계층의 주거상담, 주거복지 정보제공, 통합사례관리 등 주거복지 통합서비스 지원</li> <li>○ 청년,신혼부부 주거상담실 운영, 세입자 교육, 청년 주거 상담인력 양성 등 청년층 맞춤형 주거복지서비스 제공 및 주거지원 정책 통합 관리</li> </ul>		
사업비 (당해년도)	4,765,771천원	(국비)	(사비)4,765,771천원
		기타 (예산 외) (구비)	(기타)

### □ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
주택건축본부	주택정책과	김정호 2133-7010	박준영 2133-7025	이은서 2133-7024

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

## 2 예산 설명

### □ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2019예산액 (A)	2020예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x-) 0	(x-) 4,765,771	(x-) 4,765,771	(x-) 0
민간위탁금	(x-) 0	(x-) 2,284,364	(x-) 2,284,364	(x-) 0
공기관등에대한경 상적위탁사업비	(x-) 0	(x-) 2,481,407	(x-) 2,481,407	(x-) 0

□ 산출근거

과목구분	2020년 예산내역	
민간위탁금	○ 지역주거복지센터	= 2,284,364천원
	- 인건비 1,747,864,000원	= 1,747,864천원
	- 사업비 432,000,000원	= 432,000천원
	- 운영비 104,500,000원	= 104,500천원
공기관등에대한경상적 위탁사업비	○ 중앙주거복지센터	= 757,366천원
	- 인건비 277,766,000원	= 277,766천원
	- 사업비 424,200,000원	= 424,200천원
	- 운영비 55,400,000원	= 55,400천원
	○ 지역주거복지센터	= 1,266,041천원
	- 인건비 950,041,000원	= 950,041천원
	- 사업비 243,000,000원	= 243,000천원
	- 운영비 73,000,000원	= 73,000천원
	○ 청년주거종합지원단 운영	= 458,000천원
	- 인건비 179,704,000원	= 179,704천원
- 사업비 198,815,000원	= 198,815천원	
- 운영비 79,481,000원	= 79,481천원	

**3** 사업설명

□ 사업목적

- 전문화된 주거복지 상담 및 서비스를 제공하여 주거 취약계층의 주거 안정을 도모하고 주거환경을 개선하여 삶의 질 향상에 기여
- 맞춤형 주거 상담, 법적 문제에 대한 교육 실시 등 주거 관련 전반적인 지식체계를 전달하여 청년층의 주거불안을 경감하고 청년 주거 지원 정책을 통합 관리하여 청년 현실 맞춤형 지원

## □ 사업근거

- 주거기본법 제22조
- 서울시 주거기본조례 제19조, 제21조
- 서울시 청년주거기본조례 제7조(청년주거사업), 서울시 주거기본조례 제7조

## □ 사업내용

- 사업기간 : 2020.01~2020.12
- 사업내용 : 중앙주거복지센터(1개소), 청년주거종합지원단, 지역주거복지센터(25개소),
  - (중앙) 주거복지 전달체계의 광역적 컨트롤 기능 수행, 지역기반의 네트워크 구축 및 지역간 자원 배분,연계 등
  - (청년주거종합지원단) 청년 ,신혼부부 맞춤형 주거상담, 정보제공, 주거권 교육 등
  - (지역) 주거취약계층에 대한 주거상담(임대주택 입주) 및 정보제공, 사례관리 등
- 사업방식 : 민간위탁(사무형)
- 총사업비 : 4,765,771천원

## □ 추진경위

- 서울특별시 주거기본조례 제정(2012)
- 조례 제정에 따른 주거복지지원센터 민간위탁 운영(2013.12~현재)
  - 강북, 관악, 금천, 노원, 서대문, 성북, 영등포, 송파, 성동, 은평 10개소
  - 서울특별시 주거기본조례 개정('16.3)
    - '주거복지센터'로 명칭 변경, SH공사 사업참여 조항 신설
- 지역주거복지센터 25개 전 자치구 확대 및 중앙주거복지센터 설치(2018)
  - 기존 10개 지역센터 재계약 체결('18.1)
  - 신규 15개 지역센터 협약체결 및 사업 실시 ('18.3~4)
  - 중앙주거복지센터 협약체결 및 사업 실시 ('18.6)
    - 서울주택도시공사 수의계약 체결
- 위탁기간 만료('19.12.31)에 따른 기존 수탁기관 재계약 추진
  - 민간위탁운영평가 심의위원회(19.9.17)
  - 재계약 적격자심의위원회(19.10.2)
- 청년주거종합지원단 신규 운영
  - 서울청년시민회의 도시주거 분과 정책 숙의공론장 운영(19.4~6)
  - 제2회 서울청년시민회의 도시/주거 분과 정책제안(19.6)

- 주택건축본부-서울청년시민회의 도시/주거 분과 정책간담회(19.7)
- 주택건축본부-청년청-서울청년시민회의 정책간담회(19.8)

□ 2020년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		4,765,771	
중앙 및 지역주거복지센터	2020.01~2020.12	4,307,771	인건비, 운영비, 사업비 분기별 교부(4회)
청년주거종합지원단	2020.03~2020.12	458,000	인건비, 운영비, 사업비 분기별 교부(3회)

**4** 사업효과

□ 최근 3년 추진실적

2017년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 10개 센터 운영, 846백만원 집행</li> <li>- 주거복지 상담 : 총 16,688건 / 5,949명</li> <li>- 긴급주거비 연료비 등 지원 : 총 813건 / 314,659천원(후원금 및 자원연계 포함)</li> </ul>
2018년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역주거복지센터(25개소) 및 중앙주거복지센터 2,829백만원 집행</li> <li>- 주거복지상담 총 30,518건 / 11,721명</li> <li>- 긴급주거비, 연료비 등 지원 : 총 3,202건/ 981,728천원(후원금 및 자원연계 포함)</li> </ul>
2019년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역주거복지센터 (25개소) 및 중앙주거복지센터 2,642백만원 집행('19.9월 기준)</li> <li>- 주거복지 상담 총 40,235건 / 15,018명</li> <li>- 긴급주거비, 연료비 등 지원 : 총 2,387건 / 724,079천원(후원금 및 자원연계 포함)</li> </ul>

□ 향후 기대효과

- 사업실적 증가에 따라 사업비를 증액하여 더 많은 주거취약계층의 주거복지 증진에 기여
- 청년주거종합지원단 신규 운영으로 청년 및 신혼부부의 주거권을 보장하고 주거불안 경감

