

시 민

문서번호	안전지원과-813
결재일자	2024. 1. 10.
공개여부	부분공개(5)
방침번호	

소방장	안전보건팀장	안전지원과장
최태호	박경서	01/10 윤득수
협 조		



- 소방공무원 심리적 회복 및 스트레스 탄력성 형성 등 정신건강 지원을 위한 -
종로소방서 직무스트레스 긴급심리지원 TF팀 운영 계획



2024. 1.

소방재난본부
(안전지원과)

📄 사전 검토항목

☞ 해당사항이 있는 부분에 ' ■ ' 표시하시기 바랍니다. (※ 비고 : 필요시 검토내용 기재)

구 분	사전 검토항목 점검 사항	검토 완료	해당 없음	비 고
1. 일반사항				
정책일반	◆ 제반 법규와 실태, 실제 현장의 의견 등을 검토하였습니까? (법령, 규칙, 통계·빅데이터, 시민의견 등)	■	□	
	◆ 정책(사업) 집행의 직·간접적 영향 및 효과성을 분석하였습니까?(갈등, 약자, 일자리, 안전, 탄소 감축 등) ※ 약자 : 하단 세부 검토항목 점검	■	□	
	◆ 정책·계획·전시물·홍보물 등이 역사적 사실에 부합하는지 검토하였습니까?	■	□	
	◆ 불필요한 외국어·외래어 표현 대신 바른 우리말을 사용하였습니까?	■	□	
	◆ 정책·계획 등의 지속가능성을 검토하였습니까?(경제·사회·환경 등)	■	□	
2. 약자와의 동행				
목 적	◆ 경제적으로 취약한 약자를 지원하기 위한 사업인가?	■	□	
	◆ 주거, 생계, 의료, 교육, 기타 분야 중 어느 것에 해당하는가?	■	□	주거/생계/의료/ 교육/기타
	◆ 단순지원 사업과 사다리지원 사업 중 어느 것에 해당하는가? (단순 : 어려움 즉시 개선 / 사다리 : 계층 상향 또는 안정 유도)	■	□	단순지원/ 사다리지원
	◆ 경제적으로 취약한 약자가 아니라 하더라도, 다양한 분야의 사회적 약자를 배려할 수 있는 수단을 포함하였는가?	■	□	
계획수립	◆ 사업 대상자가 쉽고 편리하게 서비스를 활용할 수 있도록 사업을 구성하였는가?	■	□	
집행·홍보	◆ 집행과정에서 발생할 수 있는 역효과를 최소화하기 위한 대안을 고려하였는가?('약자' 낙인효과, 역차별 등)	■	□	
	◆ 사업 대상자에게 적절한 홍보 수단을 채택하였는가?	■	□	
평가·환류	◆ 사업효과를 측정할 수 있는 지표(산출, 과정, 성과 등)는 마련하였는가? 아닐 경우, 성과를 평가할 수 있는 대체·보완 수단이 존재하는가?	■	□	

- 소방공무원 심리적 회복 및 스트레스 탄력성 형성 등 정신건강 지원을 위한 -
종로소방서 직무스트레스 긴급심리지원 TF팀 운영 계획

❖ 다수 재난현장 출동 및 직장 내 업무 과중으로 인한 직무스트레스를 겪고 있는 종로 현장대응단 전 직원 긴급심리회복을 위한 TF팀을 운영하고자 함

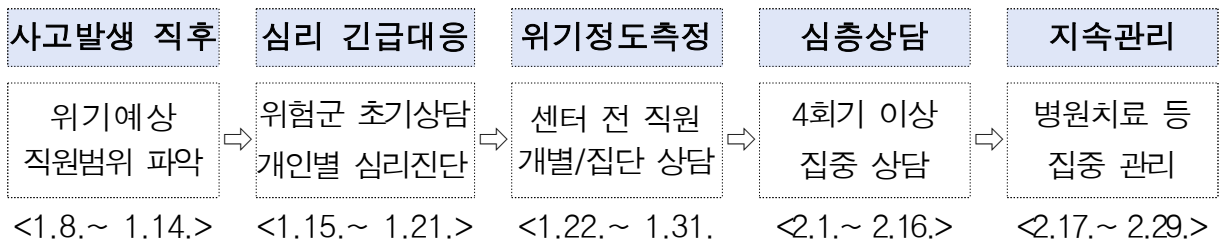
□ **관련근거**

- 소방청 보건안전담당관-9997(2023.9.26.)호 「2024년 찾아가는 상담실 운영 지침」
- 안전지원과-126(2024.1.2.)호 「2024년 소방공무원 찾아가는 상담실 운영 계획」

□ **운영개요**

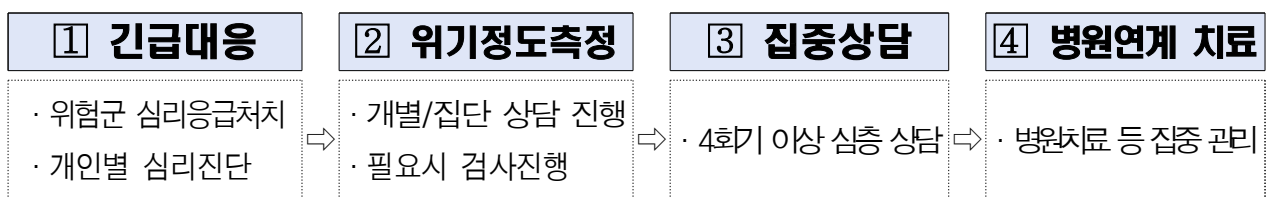
- 기 간 : 2024. 1. 8.(월) ~ 2. 29.(목) / 약 2개월간 * 필요시 연장가능
- 운영방법

- 찾아가는 상담실 상담사(2명) 현장대응단 전 직원 집중 심리회복 지원



- 대 상 : 종로 현장대응단 전 직원
- 담당상담사 : 고은혜(종로·은평·성북 담당), 정보영(담당: 본부·용산·동대문 담당)

□ **운영 세부내역**



① 긴급대응

- 위험군 조기 발견하여 심리적 응급처치 추진
- 개인별 심리진단을 통한 마음 건강 상태 확인

② 위기정도측정

- 개인/집단 상담을 통한 심리안정을 위한 조치방안 마련
- 직원 직무스트레스으로 인해 가족 심리적 고통 호소 시 동반상담 실시

③ 집중상담

- 개인별 심리상태 고려 맞춤형 4회기 이상 심층상담 실시
- 대면상담 원칙, 개인별 상담 접근성 고려 '내 손안에 상담센터' 활용 상담 실시

④ 병원연계 치료

- 필요시 희망 의료기관 전문의 상담·검사·치료 적극 검토 및 추진
- 운영기간 중 발생한 정신건강 검사·진료·상담 비용 전액 지원

□ 행정사항

- 각 부서에서는 출동대원들의 스트레스 예방·관리 및 심리 회복을 위해 적극 지원해 주시기 바라며, 담당 상담사가 소방기관 방문 상담시 원활히 활동할 수 있도록 적극 협조하여 주시기 바람. 끝.