

시 민

주무관	행정관리팀장	행정지원과장	서부수도사업소장	
장욱	정태명	代정태명	11/25 설동을	
협 조				

문서번호	행정지원과-30492
결재일자	2014.11.25.
공개여부	대시만공개
방침번호	

희망서울 
함께 만드는 서울, 함께 누리는 서울

조직일체감 형성으로 소통의 장을 여는

2014년 액션미팅 실시 결과 보고

2014. 11.

서부수도사업소

사전 검토항목

::: 해당사항이 없을 경우 '무 ■' 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 여 부 (■ 표시)
시 민 참 여 고 려 사 항	● 시 민 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 이 해 당 사 자 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 전 문 가 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 음 브 즈 만 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
법 령 및 기 타 고 려 사 항	● 법 령 규 정 : 교통 <input type="checkbox"/> 환경 <input type="checkbox"/> 재해 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 기 타 사 항 : 고용효과 <input type="checkbox"/> 노동인지 <input type="checkbox"/> 균형인지 <input type="checkbox"/> 홍보 <input type="checkbox"/> 취약계층 <input type="checkbox"/> 성인지 <input type="checkbox"/> 장애인 <input type="checkbox"/> 디자인 <input type="checkbox"/> 갈등발생 가능성 <input type="checkbox"/> 유지관리 비용 <input type="checkbox"/> 무 ■
	● 중 앙 부 처 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
타 자 원 의 활 용	● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 기 업 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 관 계 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
관 계 기 관 및 단 체 협 의	● 민 간 단 체 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
	● 시 산 하 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■

조직일체감 형성으로 소통의 장을 여는

서부수도사업소 2014년 액션미팅 결과 보고

시민만족도 향상 등 사업소 비전에 대한 공감대를 형성하고, 현재 추진중인 중점과제에 대한 효율적인 방안 논의를 위한 액션미팅 개최결과를 보고함

I 추진 근거

- 2014년 액션미팅 시행계획(본부장 방침, 교육혁신과-1403, 2014. 2.27.)
- 2014년 액션미팅 자체실시계획(행정지원과-27853, 2014.10.28.)

II 추진 방향

- 액션미팅 연구과제의 격의 없는 토론, 브레인스토밍(Brain-Storming)을 통해 자유롭게 아이디어를 제안하고 실천 가능한 개선방안 등을 도출
- 문제해결 능력 배양 및 목표 지향적 새로운 정책의제 발굴
- 직원간 일체감 조성 및 화합증진 도모로 역동적인 조직 문화 형성

III 행사 개요

- 일 시 : 2014. 11. 21(금) 08:30~18:00
- 장 소 : 경기도 파주시(유일레저타운)
- 참 석 : 총 80명
 - 의사결정자(Sponsor) : 사업소장
 - 진행자(Facilitator) : 행정지원과 장 옥
- 내 용
 - 개선연구 사례 및 역점사업 추진방안 발표 및 토의
 - 문제해결 역량강화를 위한 직원간 토론 및 자유제안

IV 활동세부내용

■ 사업소 주요 현안사항 업무개선안 발표·토론회

○ 시 간 : 11.21(금) 09:30~11:30(2시간)

○ 발표 및 토론 주제

연번	과 명(발표자)	주 제
1	행정지원과(김태호)	‘고도정수처리지역’ 주민 설명회 홍보 추진 계획
2	요금과(김미경)	자동납부·전자고지 등 가입대상자 확대를 통한 세입징수율 향상 추진계획
3	현장민원과(문영민)	벽체식 계량기함 보온방법 개선
4	급수운영과(정준석)	유수율 향상을 위한 아현3구역 급수체계개선
5	시설관리과(이동열)	무인 배수지 전용 통신 개선
외부 수상	시설관리과(이준호)	수도용 가변 이형관 개발 (환경부 주최 상수도기술공모전 최우수상 수상)

■ 현안사항 특별교육 : 성희롱 성폭력 예방 특별교육(소장)

■ 소통과 화합의 시간 : 박달산 트레킹, 체육행사(족구) 등

V 예산집행 결과

■ 총 집행비용 : 5,284,200원

○ 액션미팅 예산 배정분 : 사무관리비 1,229천원, 교육훈련비 4,071천원

예산과목				사용내역(원)	
관	항	세항	목(세목)		
				총 계	5,284,200
상수도 사업비용	영업 비용	일반 관리비	사무관리비	소 계	1,219,600
				버스 임차료	700,000
				행사용품 구입비(음료, 과일 등)	519,600
			교육훈련비	소 계	4,064,600
				식대	2,379,000
				사전답사비	46,000
				액션미팅 및 체육행사 시상금	833,000
				여행자 보험료	100,600
				간식비(떡, 족발)	226,000
				근무직원 도시락	480,000

■ 교육 참석자 학습시간 인정 : 4시간

붙임 1. 행사사진.

2. 액션미팅 개최결과서 1부. 끝.

액션미팅 현장 스케치



소통과 공감의 장!! 즐거운 액션미팅!!



현안과제 발표!! 직원 상호간 격의 없는 토론 문화 형성!!



특별교육 !! 성희롱 · 성폭력 예방 교육!!



체육활동을 통한 조직의 일체감 형성!!



선후배간의 대화!! 친근한 조직문화 형성!!



서부수도사업소 화이팅 !!

액션미팅 개최 결과서

- 주 제 : 벽체식 계량기함 보온방법 개선 외 1개 채택
- 일 시 : 2014. 11. 21(금)
- 참 여 자 : 총 80명

구 분	소속 및 직위	성 명	
스폰서(의사결정자)	서부수도사업소	설동을	
토론자	행정관리과	이희세	박미숙
		조성관	김태호
		이범용	윤영재
		장 옥	김태홍
		김정규	김수한
		김응선	박제용
		신성균	김규현
		차태훈	김혜경
		이학주	
		이진우	김성수
	요금과	김미경	최승균
		김혜원	정용환
		김대진	이종명
		안기홍	임상택
		강충성	지창구
		김홍만	
		조상덕	최성일
	현장민원과	고재창	이기복
		김대진	권혁찬
		문영민	임준영
		양현식	김학기
		박찬원	
	급수운영과	장종옥	임영태
		남인우	이윤호
		김홍준	이형운
		정준석	서순란
		김용만	김연태
		박응희	서계선
		정성식	서정필
		김희정	이훈섭
		김병주	손기정
		선호기	이석배
	시설관리과	박길영	임정환
		천성훈	황재향
		이준호	황재현
		김찬모	정덕규
		강정구	김대용
		강병국	이지광
		김기문	안용창
신인철		김선신	
김종훈		김용민	

주제선정 및 문제점 목록

주 제

벽체식 계량기함 보온방법 개선

선정배경 및 문제점

□ 선정배경

- 사업소 관할 지역이 겨울철 한파 내습통로인 서울의 서북방이 위치하여 매년 8개사업소 중 동파가 가장 많이 발생
 - 특히 주택 유형별 분포비율이 가장 높은 연립, 다세대 주택 등의 벽체식 계량기함에 대한 실효성 있는 보온방법 강구가 필요하나,
 - 아직 거기에 적합한 기존 보온재가 없어서 이에 대한 연구가 필요

□ 선정이유

- 관내 9만여 세대의 연립 및 다세대 주택 중 샷시 미설치 및 찬바람을 막아줄 수 있는 출입문이 없는 등 동파에 취약한 5,000여 세대에 대하여 선제적 동파예방 조치가 필요

□ 문제점

- ① 기존 비닐 보온덮개는 계량기함 외부에 양면테이프로 부착토록 되어 있으나, 벽면이 고르지 않을 경우 접착이 불가능함
- ② 얇은 비닐로 되어 있어서 찬바람은 어느 정도 막을 수 있으나 냉기의 전도를 막을 수 없어서 보온력에 한계가 있음
- ③ 매년 새로 부착해야 하는 일회성 보온재로 항구성이 없음

문제점의 원인 및 해결방안

문제점의 원인

문 제 점	근 본 원 인	비 고
① 접착면이 고르지 않을 경우 보온재 접착 곤란	양면테이프 접착식 구조	
② 낮은 보온력	냉기 전도를 막을 수 없는 얇은 비닐 소재	
③ 매년 새로 부착해야 하는 일회성이라 낭비가 심함	계량기함 뚜껑 외부에 부착되어 내구성이 없음	

해결방안

문제점	해결방안	비 고
① 보온재 접착 곤란	비접착식 소재 개발 또는 채택	
② 낮은 보온력	보온력이 높은 소재 채택	
③ 매년 새로 부착해야 하는 일회성이라 낭비가 심함	보온재 설치 후에도 검침에 지장이 없고 계량기함 뚜껑 내부에 설치하여 다년간 사용하여도 쉽게 마모가 되지 않는 방법으로 설치	

※ 별첨서식 작성방법

- 주제가 복수인 경우 주제별로 보고문서 #3, #4를 1건으로 작성
- 별지 #3
 - 도출된 여러 문제점 중 가장 근본적인 문제점을 중요도에 따라 순위결정 기재
 - 각 문제점별 중요 근본원인 및 해결방안을 1건씩 기재
- 별지 #4
 - 주제에 대한 핵심 해결방안을 기재하고, 핵심 해결방안의 단위별 추진사항 기재

실천 계획서(Action Plan)

의사	채택	채택불가	유보
결정	√		

주 제 : 벽체식 계량기함 보온방법 개선

해결방안 : 은박스티로폼 보온재를 함 내부에 설치

달성지표

- 은박스티로폼 보온재 설치건수
- 벽체식 계량기함 동파예방률 개선 지수

세부 실천계획

- 벽체식 계량기함 은박스티로폼 시범설치
 - 추진시기 : 2014.10월
 - 추진내용 : 과거 동파률이 가장 높은 연립주택 선정 설치(53세대)
 - 소요예산 및 인력 : 재료비 25천원, 2인1조4개조 2시간(직원)
- 시범설치 지역 효과 분석 및 확대시행
 - 추진시기 : 2015.3월~
 - 추진내용 : 설치전후 기온 분포 및 동파률 등을 비교분석후 전체 설치대상에 대하여 연차별 확대시행
 - 소요예산 및 인력 : 24,850천원

설치대상 5,000건
 - 건당 4,970원(재료비 470원, 인건비 4,500원) × 5,000건 = 24,850,000원

장애요인(고려사항)

- 함 자체 소재가 약하거나 노후할 경우 설치에 애로
 - 설치시 파손될 수 있고, 피스 고정이 어려울 수도 있음

주제선정 및 문제점 목록

주 제

무인 배수지 전용 통신 개선

선정배경 및 문제점

□ 선정배경

- 무인 배수지에 설치된 수위&밸브 전송반을 원격감시제어하기 위해 KT 유선 전용 선로를 사용하고 있으나, 하절기 낙뢰 피해로 통신이 끊겨 심야에 출동하는 경우가 많고, 통신비 과다로 이 문제를 해결하기 위한 방안으로 주제를 선정하게 됨

□ 문제점

- ① KT 유선 통신 선로가 접촉 불량등으로 장애가 많음
- ② 하절기 낙뢰 발생시 통신 선로를 통해 고가의 자동제어장치에 고장을 일으킬 수 있음
- ③ 통신 장애 발생으로 현장 출동을 할 경우 원거리에 위치하여 복구 지연으로 단수등 피해 확산이 우려됨
- ④ 관리 대상 시설이 많아 연간 지출 되는 통신비가 과다함
(113회선, 115백만/년)

문제점의 원인 및 해결방안

문제점의 원인

문 제 점	근 본 원 인	비 고
① 낙뢰등으로 인한 통신 장애	유선 통신 선로는 구리선으로 공중(가공)으로 설치된 경우가 많음	
② 통신비 과다	관리 대상 시설이 많고 24시간 감시 제어	

해결방안

문제점	해결방안	비 고
① 낙뢰등으로 인한 통신 장애	낙뢰 피해가 적은 광통신 이용	
② 통신비 과다	CCTV용으로 설치된 광통신과의 통합시설을 설치하여 통신비 절감	

※ 별첨서식 작성방법

- 주제가 복수인 경우 주제별로 보고문서 #3, #4를 1건으로 작성
- 별지 #3
 - 도출된 여러 문제점 중 가장 근본적인 문제점을 중요도에 따라 순위결정 기재
 - 각 문제점별 중요 근본원인 및 해결방안을 1건씩 기재
- 별지 #4
 - 주제에 대한 핵심 해결방안을 기재하고, 핵심 해결방안의 단위별 추진사항 기재

실천 계획서(Action Plan)

의사	채택	채택불가	유보
결정	✓		

- 주 제 : 무인 배수지 전용 통신 개선

- 해결방안 : 유선통신과 광통신을 통합하는 시스템 개발 설치

- 달성지표
 - KT 유선 통신 선로를 통한 낙뢰 피해 방지
 - 통신비 절감
 - 유지 관리 비용 절감
- 세부 실천계획
 - 단위계획
 - 추진일정 : 2014. 11.10 ~ 2014. 12. 15
 - 추진내용 : 태진 배수지에 광통합 장비를 설치하고
제어센터에 광 분리 장비 및 프로그램 설치

 - 소요예산 및 인력 : 자동제어설비 연간 단가 업체와 협력하여
무상으로 시범 설치 후 효과 분석

- 고려사항
 - 한국 통신과 통신 회선 통합에 따른 절차 협의