

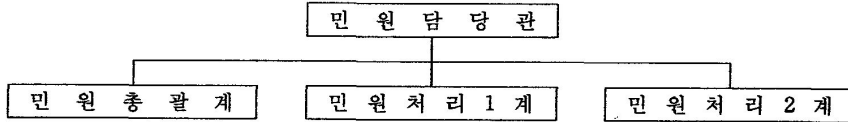
□確認點檢—46回								
구 분	계	교 통	청 소	도 로	보건위생	기 타		
계	46	16	6	5	3	16		
주요사업추진상황	20	8		2	2	8		
중사자근무자세	15	6	6		1	2		
시설물유지관리	11	2		3		6		
□輿論調査—13回					□主要施策 點檢			
○일선직원:12회 ※근무분위기 및 사기진작 대책방안 등					○도시시설물 안전관리 실태(9월)			
○일반시민:1회 ※시정에 바라는 사항					○쓰레기종량제 이행 실태(10월)			
					○지시사항 추진 실태(10월)			
					○다중이용시설 방화관리 실태(11월)			
<u>III. 向後計劃</u>					○調査擔當官 車天福 다음은 調査擔當官 所管業務를 報告드리겠습니다.			
□行政監査—4回 16個 機關					(報 告)			
○소방분야 종합감사(9월중 2개 소방서)					<u>I. 一般現況</u>			
○상·하수도 조례위반 과태료 과징실태(10월중 9개기관)					가. 機構 및 人力			
○도로·하천 사용료 과징실태(11월중 3개기관)					○기 구:1담당관 4계(조사 1,2,3,4계)			
○각종 과태료 및 부담금 징수실태(12월중 2개기관)					○인 력-7개 직종 25명(현원 24명)			
계	행 정 직				기 술 직			기능직
	소 계	4급	5급	6급이하	소 계	5급	6급이하	
25	17	1	3	13	6	1	5	2
나. 機能					·상하수도 1건 ·교통 등 29건 *언론보도사항 조사가 13건(20.3%)임			
○각종 사건·사고 및 외부기관 통보사항 조사					○외부기관 통보사항조사-65건			
○부조리신고 및 지방세비리고발신고센터 운영					·금품수수 46건 ·허위공문서 작성 8건			
○환경순찰					·직무태만 6건 ·업무상 횡령 5건 *통보기관별:검·경찰 60건, 총리실 4, 감사원 1			
<u>II. 主要業務 推進實績</u> (’95.8.31 現在)					○신고센터 신고사항조사-6건			
가. 調査活動—135건					·부조리신고센터-6건 *구청접수 155건			
○지시사항조사-64건					·지방세 비리고발신고센터-없음 *구청접수 19건			
·주택건축 13 ·재 무 8건								
·보사환경 7건 ·건설관리 6건								

<p>나. 環境巡察活動—152회, 6,550건</p> <ul style="list-style-type: none"> • 도로시설물 2,116건 • 통행지장물 1,138건 • 청 소 1,087건 • 공사장 513건 • 광고 물 362건 • 노점상 269건 • 기타 1,065건 <p>다. 調査結果 措置</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 신분상 조치—82명 <ul style="list-style-type: none"> • 중징계 48명(59%) • 경징계 34명(41%) • *3급 이상 3명(4%), 4~5급 14명(17%), 6급 이하 65명(79%) 〈비위유형별〉 <ul style="list-style-type: none"> • 무사안일·근무태만 39명(48%) • 금품수수·공급횡령 18명(22%) • 업무부당처리 11명(13%) • 품위손상 등 기타 14명(17%) 〈적출분야별〉 <ul style="list-style-type: none"> • 공사·토목 관련 41명(50%) • 세무·회계 11명(13%) • 교통·도시계획 11명(13%) • 주택·건축 등 19명(24%) ○ 행정상 조치 81건 <ul style="list-style-type: none"> • 주의 36건(44%) • 개선 32건(40%) • 시정 13건(16%) ○ 재정상 조치—1건, 1,575천원 환수 <ul style="list-style-type: none"> • 제2기 지하철건설공사 4개 공구 감사 시 적출된 설계용역비 및 감리비 გადა 지급분 환수 ○ 우수공무원 발굴—1명 <ul style="list-style-type: none"> • 제2기 지하철건설공사 4개 공구 감사시 지하철 5~50공구 균열사항을 최초로 발견한 동공구 감독공무원 토목 7급 최수용을 토목6급으로 특별승진 조치 <p style="text-align: center;">Ⅲ. 向後 業務 推進計劃</p> <p>가. 嚴正한 調査活動 展開</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;">推進方向</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 비리적발 위주에서 문제를 찾아 시정하는 예방조사 강화 ○ 부조리를 저지르고는 더이상 공직에 머물 수 없다는 의식정착과 우수공무원의 적극 발굴로 일하는 공직분위기 조성 ○ 부조리 제거에 시민의 적극적인 동참을 유도하여 시정의 신뢰성 제고 </div>	<ul style="list-style-type: none"> □ 脆弱業務에 대한 事前 豫防的인 調査活動 強化 <ul style="list-style-type: none"> ○ 도시기반시설물에 대한 조사점검을 강화 대형사고 사전예방 <ul style="list-style-type: none"> — 대형시설물에 대한 안전관리실태 불시 점검 등 ○ 문제점 있는 특정사안 발굴 집중 조사 <ul style="list-style-type: none"> — 결과 전 기관에 파급 — 건물주차장 불법용도변경, 폐수방류 실태점검 등 ○ 발생사안에 대한 제도개선을 통하여 근원적 비리근절 도모 □ 公職不適格者 嚴正措置로 公職紀綱 確立 <ul style="list-style-type: none"> ○ 문제인물을 중심으로 지속적인 감찰활동 전개 <ul style="list-style-type: none"> — 취약부서·취약인물 자료 정리 — 다각적인 감찰활동을 통하여 객관성 있고 명백한 자료 구증 — 조용한 가운데서 엄정하고도 예의없는 조치 확행 ○ 보신주의·무사안일 등·부작위 비리의 중점 척결 ○ 비위공직자와 감독자의 연대책임제 철저 이행 ○ 수범사례 및 수범공무원 적극 발굴 □ 不條理 除去에 市民의 積極的인 同參 誘導 <ul style="list-style-type: none"> ○ 부조리신고 및 지방세비리고발신고센터 운영 활성화 <ul style="list-style-type: none"> — 언론매체에 지속적 홍보 — 주기적으로 신고사항 조사결과를 분석, 불합리한 관행 및 제도개선 추진 — 적극적 참여 시민, 자랑스런 시민상 등 포상 추천 <p>나. 內實있는 環境巡察活動 實施</p> <ul style="list-style-type: none"> □ 環境巡察體制 確立—'88올림픽 전후 수준의 도시환경 유지 <ul style="list-style-type: none"> ○ 감사관실 직원 순찰 요원화 ○ 본청 기능부서 순찰 실시 : 20개 부서 26개 분야 <ul style="list-style-type: none"> — 국장, 본부장 등 책임하에 자체계획 수립 주2회 이상 기동순찰 ○ 적출위주 일과성 순찰에서 탈피, 「테마」선정 기획순찰 실시
---	---

<p>—안전위해 및 환경오염 유발요인 실태 점검 등</p> <p>□迅速·完璧한 整備體制 維持</p> <ul style="list-style-type: none"> ○긴급정비가 필요한 사항은 적출즉시 관련된 부서에 연락 현장정비 ○적출사항에 대한 정비전·후 사진첩 제작으로 사후관리 강화 <p>□依法措置 履行徹底 및 有功者 褒賞</p> <ul style="list-style-type: none"> ○시민에게 현저히 불편을 초래하거나 상습, 고질적 적출사항은 고발, 과태료 및 손괴원인자 부담금 부과 등 행정조치 철저 이행 	<ul style="list-style-type: none"> ○환경순찰 및 정비에 공헌한 시민단체, 일선공무원 적극 발굴 표창 <p>.....</p> <p>이상으로 報告를 마치고했습니다.</p> <p>○委員長 吳世根 수고하셨습니다.</p> <p>다음은 民願擔當官 나오셔서 報告해 주시기 바랍니다.</p> <p>○民願擔當官 金奉鉉 民願擔當官 金奉鉉입니다.</p> <p>民願擔當官室 業務에 대해서 報告를 드리겠습니다.</p> <p>.....</p> <p>(報告)</p>
--	--

I. 一般現況

□機構



□人力—3계 32명

- 행정직: 26명, 기술직: 6명
- ※기술직 보완: 6명(건축3 토목1 지적1 전산1)

□事務分掌

- (민원총괄계)
 - 민원처리사항 종합분석 및 전산관리
 - 진정의 접수 및 총괄관리
 - 전화민원의 접수 및 총괄관리
 - 민원심의위원회 운영 총괄
- (민원처리1계)
 - 집단민원 및 방문민원처리 총괄

- 지역민원사항 조사처리 및 징계 제청 (한강이북지역에 한함) (민원처리2계)
- 미해결 민원 총괄 관리
- 지역민원사항 조사처리 및 징계 제청 (한강이남지역에 한함)

II. 主要業務現況

□民願接受 및 處理現況

- 접수—총 199,220건(95.8.31 현재)
- 서신 3,878(1.9%) 상담 195,342(98.1%)

○처 리

구 분	민원접수	처 리 현 황					진행
		계	해소	참고	이첩	불가	
계	199,220 (100%)	198,690 (99.7%)	196,777 (99.0)	186 (0.09)	1,340 (0.7)	387 (0.21)	530 (0.3)
진정민원	3,878 (100%)	3,348 (86.3)	2,607 (77.9)	186 (5.5)	168 (5.0)	387 (11.6)	530 (13.7)
상담민원	195,342 (100%)	195,342 (100)	194,170 (99.4)	—	1,172 (0.6)	—	—