

문서번호	2016.05.11. 추진안
보존기간	년
결재일자	2016.05.11.
공개여부	공개
방침번호	

대리	총괄팀장	단장	대표이사	
이태우	이수진	황금용	전결 05/11 임성규	
협조	팀장 이미자	이미자	실장 김영오	김영오

‘우리동네 나눔이웃’ 사업 추진 계획





사전 검토항목

※해당사항이 없을 경우 ‘무 ■’로 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 내 용
중 장 기 비 전 및 전 략	<ul style="list-style-type: none"> 5 대 전 략 방 향 : 지역사회 복지생태계 구축 19대세부전략과제 : 주민, 마을중심의 복지전달체계 구축
재 단 내 부 협 의	<ul style="list-style-type: none"> 감 사 실 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ 연 구 개 발 실 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ 전 략 경 영 본 부 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ 공 공 협 력 본 부 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ 지 역 복 지 본 부 : 유 ■ (복지공동체팀) 무 <input type="checkbox"/> 서 울 사 회 복 지 공 익 법 센 터 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ 참 동 주 민 찬 아 가 는 주 진 지 센 터 단 원 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
외 부 관 계 자 협 의	<ul style="list-style-type: none"> 서 울 시 : 유 ■ (복지정책과, 희망복지지원과) 무 <input type="checkbox"/> 자 치 구 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■ 기 타 단 체 · 기 관 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 ■
시 민 소 통 계 획	<ul style="list-style-type: none"> 사 전 준 비 단 계 : 설명회■ 간담회□ 교 육□ 설문조사□ 자문회의□ 온라인□ 기타□ () 사 업 진 행 단 계 : 설명회■ 간담회■ 교 육■ 설문조사□ 보고서□ 홍보물(정보지,리플릿 등)□ 캠페인□ 자문회의□ 온라인□ 기타□ () 완 료 후 마 무 리 (성 과 보 고 단 계) : 설명회□ 간담회□ 성과보고회□ 보도자료□ 설문조사□ 칼럼/기고문□ 보고서□ 평가회의■ 온라인□ 기타□ ()

‘찾아가는 동 주민센터’

복지생태계 조성 및 실행을 위한 ‘우리동네 나눔이웃 사업’ 추진 계획

찾아가는 동주민센터 사업과 연계한 동단위 ‘나눔이웃’ 전격 확대로 동 주민센터 중심의 나눔과 돌봄의 소지역 복지생태계를 조성하고자 함.

1

추진 근거

- 찾아가는동주민센터 2016년 기본계획(자치행정과-25228, 2015.11.20)
- 2016년 동단위 주민주도나눔이웃 활성화 추진계획
(희망복지지원과-3991, 2016.3.4)
- 2016 찾아가는 동주민센터 역량강화 지원
(찾아가는동주민센터추진지원단-486, 2016.3.18)

2

추진 배경

- 기존 나눔이웃사업 시행, 민간복지기관 중심 확대 한계
 - 민간 수행주체 부족, 지역 및 예산 한정
 - 민간기관과 협력체계 구축 : 민간기관 역할 확대(민간거점형)
- ‘나눔이웃’ 소지역성(동단위)를 바탕으로 확대 필요
 - 민간거점기관이 부재한 동에서 찾동사업과 연계하여 나눔이웃 사업 시행
 - 동 단위 사업운영을 통한 나눔이웃 사업 확대 및 활성화 기반 구축
- 찾동사업 내 ‘복지생태계 조성’과 연계하여 추진 필요
 - 찾동사업과 연계한 동단위 ‘나눔이웃’ 전격 확대로 복지생태계 조성
 - 당사자 중심·복지생태계 관점 및 실천교육을 통한 동 담당자 역량강화

3 추진 경과

□ 나눔이웃사업 연도별 추진 경과

- '11년 : 나눔반장제도 도입(희망온돌 프로젝트 - 시장방침 257호)
 - 지역의 부동산 사장님을 나눔반장으로 임명하고 공식적 역할부여
- '12~'15년 : 나눔이웃을 통한 저소득층 지원사업
 - '12년 31개사업, '13년 40개사업, '14년 50개사업, '15년 50개사업

< 나눔이웃의 개념 >

- 지역 내 주민이 직접 어려운 주민을 자주 만나면서 돌보는 따뜻한 돌봄 공동체
- 관 주도 복지전달체계에서 민 주도 자생적 조직과 협력 필요(복지생태계 조성)

< 필수요소 >

- 나눔이웃리더, 회원 10명이상, 동아리명, 자체활동계획, 조직관리능력

<주요활동>

- 어려운 이웃을 발굴 • 자원, 재능을 나눔
- 돌봄 서비스 • 지역현안 해결을 위해 활동

<핵심가치>

(시작) 돌봄발굴 ⇒
 (활동) 나눔활동 ⇒
 (성장) 지역활동가

□ 추진 실적

- 나눔이웃 현황 : 총 2,076명('15년말)
- '12년 1,845명 ⇒ '13년 2,023명 ⇒ '14년 1,977명 ⇒ '15년 2,076명
- 총 50개 거점기관, 167개 협력단체에서 나눔이웃을 모집, 활동 지원 中
- 거점기관별 2~3개 동네 걸쳐 총 78개 나눔동아리가 구성, 활동 中
- 나눔이웃 주요활동

(단위 : 명, 천원)

돌봄이웃 발굴	서비스지원 (12~15.7현재)	기금마련	동아리 형성
9,598가구	87,129가구	207,916천원	78개

□ 2016년도 나눔이웃 서울시 사업방향

(1) 민간 거점기관 공모형 ('16년 65개소 추진)

- 종전 복지재단 광역적 나눔이웃 활동은 기존대로 추진
 - 기존 거점기관별 나눔이웃 활동 최대한 자율성 인정
 - 거점기관별 2개 나눔이웃 동아리 구성하되 동아리별 활동범위는 반드시 洞단위로 특정할 필요는 없음
 - 거점기관별 기존 동아리 구성계획(2개)외 신규(추가)구성 부담 해소
 - 거점기관 실적관리는 종전처럼 복지재단 실시

- 거점기관별 동과 협력관계를 통한 지원·소통채널 확보
 - 거점기관별 협력할 洞 선정시 거점기관의 의견대로 결정
 - 洞의 역할은 최대한 지원기능에 한정
 - 자료요구, 행사참여 요구 등 불필요한 행정개입 근절

- 향후, 광역단위 나눔이웃 거점으로 역할 및 기능 확대 필요
 - 나눔이웃 광역형 거점기관으로 복지생태계 조성 참여
 예) · 나눔이웃 실행주체 네트워크 조직, 사업촉진
 - 나눔이웃 주민모임들의 네트워크 조직, 교육, 성장촉진 등

▣ 현 활동범위 그림 (성북구 예시)



▣ 향후 활동범위 그림 (성북구 예시)



(2) 동단위 소지역 중심형 ('16년 최대 100개동 추진)

○ 사업개요

- 기간 : 2016. 5 ~ 12월
- 대상 : 25개구, 84 ~ 100개동
 - 찾동 추진 17개구 ⇒ 구별 4 ~ 8개동, 총 68 ~ 84개동
 - 찾동 미추진 8개구 ⇒ 구별 2개동, 총 16개동
- 내용 : 1개동 중심 소지역단위 나눔이웃 사업운영
- 실행기관: 동 주민센터
- 방법 : 주민모임찾기, 성장지원, 주민주도 복지사업 추진 등

① 동주민센터에서 직접 나눔이웃 주민모집·조직화 추진방식

② 협약 가능한 주민모임과 연계하는 추진 방식

- ※ 5인 이상 모임, 협약당시 유사한 지원을 받고 있지 않는 경우에 한함.
- ※ 2개 이상 주민조직 및 동아리가 결합하여 참여할 수 있음.
 - 협약단체나 모임에서 추진하는 사업관련 교육, 간담회, 지역행사 등의 예산은 동 주민센터에서 집행 원칙
 - 협약단체와 모임은 사업추진에 있어 동 주민센터 담당자와 협의하여 진행
 - 협약단체 대표 또는 담당자는 복지재단에서 실시하는 교육에 반드시 참석
- ※ 협약시 업무분장(안)

협약단체 또는 모임(사업주도)	동주민센터(사업지원·촉진)
<ul style="list-style-type: none"> · 나눔·돌봄 공동체 사업기획 · 나눔이웃 교육, 회의 운영 · 소모임 및 동아리 활동 · 주민주도 행사 기획 운영 등 	<ul style="list-style-type: none"> · 협약단체 또는 모임 섭외 / 사업안내 · 예산집행, 장소제공, 교육지원, 행사지원 · 신규 나눔이웃 참여주민 발굴 및 연계 · 마을계획, 마을네트워크 파티 참여 안내 등

- 절차 : 자치구 동 선정, 동 담당자 및 협약단체 담당 교육, 동단위 사업진행 및 사업평가, 서울시 및 자치구 실적관리
- 소요예산 : 300,000천원 (100개동 × 최대 3백만원) ※추진시기별 편차

【 주요내용 】

- 나눔이웃 주민들을 통한 사각지대 돌봄이웃 발굴
- 나눔이웃 주민들과 돌봄이웃 간의 관계망 조성
- 주민주도 나눔, 돌봄 복지사업 기획 및 실천 (바자회, 축제 등)
- 궁극적으로 마을에서 함께 돌보는 공동체 조성

□ 사업주체별 협업구조 및 역할분장

○ 서울시·자치구 추진지원단, 서울시복지재단(복지공동체팀)이 협력하여 ‘우리동네 나눔이웃’ 사업 안착 및 활성화 지원

- 서울시 추진지원단은 찾동 추진구 사업 총괄
 - 매뉴얼 개발, 구 추진지원단 교육, 사업촉진 멘토단 파견 추진
- 자치구 추진지원단은 구단위 사업총괄
 - 동 상시 모니터링 및 사업 촉진을 통해 관 주도 사업을 예방, 동 단위 주민교육 및 행사 지원
- 서울시복지재단은 자치구·동·협력단체 등 역량강화 총괄

【 역할분장 】

구 분	주요역할	비고
서울시 추진지원단	[찾동 추진구 사업 총괄] · 동단위 나눔이웃 매뉴얼 개발 · 자치구 추진지원단 컨설팅 및 사업지원 · 자치구·동 담당자 교육 기획 및 운영 지원 · 사업촉진 멘토단 양성 및 인력풀 배포 : 25개구	· 구 추진지원단 워크숍 및 월별 간담회 진행
자치구 추진지원단 (17개구)	[찾동 추진구 사업 촉진 및 모니터링] · 사업설명회 개최 및 실행동 선정(5월, 7월) · 실행동 담당자 간담회 운영 (민간 거점기관 실무자 포함 월 정기간담회) · 구단위 멘토단 운영 · 상시 모니터링 (※ 관 주도 예방) · 해당구내 동 단위 나눔이웃 사업촉진 및 주민 교육 지원	
서울시복지재단 (복지공동체팀)	[공무원 및 협력단체 등 교육 총괄] · 25개 자치구 담당자 교육 기획 및 운영 · 동 담당자 교육 : 최소 84개 ~ 100개동	· 시 추진지원단 협력 및 지원

○ 찾동 미추진 8개구는 자치구에서 총괄하되 실적 위주로 추진하는 것에 대한 상시 모니터링 추진 (시 희망복지지원과)

4

16년 개선사항 (※시 추진지원단 역할중심)

- 서울시, 시 추진지원단, 복지공동체팀간 사업 TF구성 및 운영으로 체계적인 사업추진
- 동단위 '우리동네 나눔이웃' 성공적 추진을 위한 매뉴얼 제작.배포
- 민간 복지현장 전문가를 멘토단으로 구성·운영하여 사업촉진
- 자치구 추진지원단과 협업을 통한 실행력 확보
- 복지공동체팀과 협업하여 자치구, 동주민센터 인력에 대한 체계적 교육 진행

⇒ 시 추진지원단, 복지공동체팀 협업 : 교육기획(공동), 교육진행(공동체팀), 지원(추진지원단)

5

세부 추진 계획

[1] 사업기획 및 촉진

① 사업TF 구성 및 운영

- 기간 : 2016년 4월~12월
- 내용 : on-off 상시 의사소통체계 구축, 역할분장, 정기회의
- 구성 : 시 추진지원단, 복지공동체팀, 시 희망복지지원과 사업담당자
- 운영방법 및 절차



② 매뉴얼 개발

- 기간 : 2016년 2~4월('16. 4월, 제작완료)
- 주체 : 서울시 추진지원단
- 내용 : 찾아가는 동주민센터 사업과 연계한 동(洞)단위 나눔이웃 활성화

‘우리동네 나눔이웃’ 사업 매뉴얼

- 동주민센터·자치구 공무원, 자치구 추진지원단 수행업무로 구성

* 25개 자치구 사업설명회시 1차 안내 (2016.4.28)

③ 멘토단 구성·운영

- 기간 : 2016년 4월~12월
- 대상 : 약 25명 내외 (복지현장 조직화사업 전문가 등)
- 내용 :
 - 복지현장, 시민단체, 찾동강사 등 주민 조직화사업 전문가 인력풀 모집
 - 멘토단장 섭외 및 광역단위 멘토단 정기 간담회 운영
 - 멘토단 인력풀 자치구 배포 및 활동지원, 멘토단 평가회



[2] 사업운영

① 동단위 나눔이웃 사업컨설팅 및 지원

- 기간 : 2016년 4월~12월 (수시)
- 대상 : 찾동 나눔이웃 사업 추진 자치구청 및 동 주민센터
- 방법 : 나눔이웃 사업컨설팅 및 지원 요청에 의거 진행
- 내용
 - 구단위 방침서 수립 및 사업 예산교부 방법
 - 실행동 선정 지원 및 동 담당자 간담회 운영지원 방법
 - 자치구 추진지원단 업무지원(행정) 방법 등

② 자치구 추진지원단 협업을 통한 사업운영

- 기간 : 2016년 4월~12월
- 대상 : 16개구 자치구 추진지원단 복지사업 담당자
- 구 추진지원단 주요업무내용
 - 사업설명회 및 실행동 선정

- 실행동 담당자 간담회 운영 (민간거점기관 연계)
- 구단위 멘토단 인력 섭외 및 운영
- 상시 모니터링(※ 관 주도 예방)
- 해당구내 동 단위 나눔이웃 사업촉진 및 주민 교육 지원
- 방법 : 구 추진지원단 업무 협의, 구 추진지원단 매뉴얼 개발 및 간담회 진행, 사업진행 자문, 사업 연말 평가회 운영 등

③ 사업 관계자 교육

- 기간 : 2016년 6, 8월(기초) 10월(심화) 추진
- 주체 : 복지재단 복지공동체팀(주관)+서울시 추진지원단(지원)
- 대상 : 자치구-동주민센터 공무원, 자치구 추진지원단, 기존주민모임 연계기관 사업담당자 140여명
- 내용 : 나눔이웃 관점맞추기, 주민조직화 총론-방법론 이해, 비전수립, 사례나눔 워크숍 등
- 교육구성(안) : 기초(필수)과정과 심화(선택)과정으로 운영

주체		교육내용	시기
복지재단 복지공동체팀 +	필수	· 실행동 사업담당자 기본교육(워크숍) : 관계맺기, 나눔이웃 관점맞추기, 주민조직화 총론-방법론 이해, 비전수립 등	6월中 (4개구) 8월中 (13개구)
	선택	· 실행동 사업담당자 심화교육 : 실행동 사례공유(5개동내외), 사례나눔 워크숍	10월中 (25개구)

* 도봉, 성동, 성북구 3개 자치구 추진지원단 컨설팅 - 2016.4 기실시완료

[3] 사업결과보고 및 평가회

- 기간 : 2016년 12월
- 주체 : 서울시-자치구 추진지원단, 멘토단, 복지공동체팀, 시 희망복지지원과 사업담당자
- 내용 :
 - 16년 우리동네 나눔이웃 활동 평가
 - 17년 우리동네 나눔이웃 사업 지속가능성 판단 및 향후계획 수립

6 추진 일정

- 사업TF구성 및 운영 : ~3월
- 매뉴얼 개발 : ~4월
- 멘토단 구성·운영 : 5~11월
- 사업관계자 교육 : 6-8월, 10월
- 사업 평가회 및 사업결과보고 : 11,12월

7 예산 사항

소요예산

- 총 예산액 : 금 5,000천원
- 세부내역

(단위:천원)

과목		내용									계
		계									5,000
일반운영비											
	①-1 멘토단 교육 강사비	600,000	원	×	1	명	×	2	회		1,200
	①-2 멘토단 교육 간식비	2,000	원	×	25	명	×	2	회		100
	②-1 멘토단 간담회 참석수당	50,000	원	×	25	명	×	2	회		2,500
	②-2 멘토단 간담회 식사비	15,000	원	×	30	명	×	1	회		450
	③-1 사업 평가회 (멘토단, 자치구추진지원단, 복지공동체팀, 시 희망복지지원과 등 사업 관계자)	15,000	원	×	50	명	×	1	회		750

- 예산과목 : 사회취약계층, 찾아가는동주민센터, 찾아가는동주민센터 역량강화 지원
 - * 실행동 사업비: 서울시 희망복지지원과 예산 지출
 - * 사업관계자 교육비: 복지공동체팀 예산 지출

□ 예산집행계획(분기별)

*단위, 천원 / 금액·비율은 누계

사업명	예산	5월	7월	9월	11월
동중심 나눔이웃사업	5,000 (100%)	0 (0%)	2,000 (40%)	4,000 (80%)	5,000 (100%)

※ 특이사항 : 서울시 희망복지지원과, 재단 내부 복지공동체팀 연계 사업추진

8

행정사항

- 시 희망복지지원과, 복지정책과, 자치구 추진지원단, 재단 복지공동체팀 업무협조
- 상시적인 자치구 의견수렴 철저
- 모니터링 시 자치구, 자치구 추진지원단 업무 협조. 끝.