

문서번호	찾아가는 동 주민센터 추진사업
보존기간	년
결재일자	2016.03.31.
공개여부	공개
방침번호	

★과장	총괄팀장	단장	대표이사	
이순성	이수진	황금용	03/31 임성규	
협조	과장 정은정 정은정 팀장 이미자 이미자 실장 김영오 김영오			

2016년도 찾아가는 동 주민센터 자치구 추진지원단 지원 계획





사전 검토항목

※해당사항이 없을 경우 '무 ■'로 표시하시기 바랍니다.

검토항목	검 토 내 용
중 장 기 비 전 및 전 략	<ul style="list-style-type: none"> 5 대 전 략 방 향 : 지역사회 복지생태계 구축 19대세부전략과제 : 지역사회 주민조직화 지원
재 단 내 부 협 의	<ul style="list-style-type: none"> 감 사 실 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> 연 구 개 발 실 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> 전 략 경 영 본 부 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> (기획조정팀 사전 협의) 무 <input type="checkbox"/> 공 공 협 력 본 부 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> 지 역 복 지 본 부 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> 서 울 사 회 복 지 공 익 법 센 터 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> 찰 아 가 는 주 민 센 터 추 진 지 원 단 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> (현장소통 담당자 협의) 무 <input type="checkbox"/>
외 부 관 계 자 협 의	<ul style="list-style-type: none"> 서 울 시 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> (시 자치행정과 담당) 무 <input type="checkbox"/> 자 치 구 : 유 <input type="checkbox"/> () 무 <input checked="" type="checkbox"/> 기 타 단 체 · 기 관 : 유 <input checked="" type="checkbox"/> (마을종합지원센터(시 추진지원단)) 무 <input type="checkbox"/>
시 민 소 통 계 획	<ul style="list-style-type: none"> 사 전 준 비 단 계 : 설명회 <input type="checkbox"/> 간담회 <input type="checkbox"/> 교 육 <input type="checkbox"/> 설문조사 <input type="checkbox"/> 자문회의 <input type="checkbox"/> 온라인 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> () 사 업 진 행 단 계 : 설명회 <input type="checkbox"/> 간담회 <input checked="" type="checkbox"/> 교 육 <input checked="" type="checkbox"/> 설문조사 <input type="checkbox"/> 보고서 <input type="checkbox"/> 캠페인 <input type="checkbox"/> 자문회의 <input type="checkbox"/> 홍보물(정보지,리플릿 등) <input type="checkbox"/> 온라인 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> () 완 료 후 마 무 리 (성 과 보 고 단 계) : 설명회 <input type="checkbox"/> 간담회 <input checked="" type="checkbox"/> 성과보고회 <input checked="" type="checkbox"/> 보도자료 <input type="checkbox"/> 설문조사 <input type="checkbox"/> 칼럼/기고문 <input type="checkbox"/> 보고서 <input type="checkbox"/> 평가회의 <input checked="" type="checkbox"/> 온라인 <input type="checkbox"/> 기타 <input type="checkbox"/> ()

2016년도 찾아가는 동 주민센터 자치구 추진지원단 지원 계획

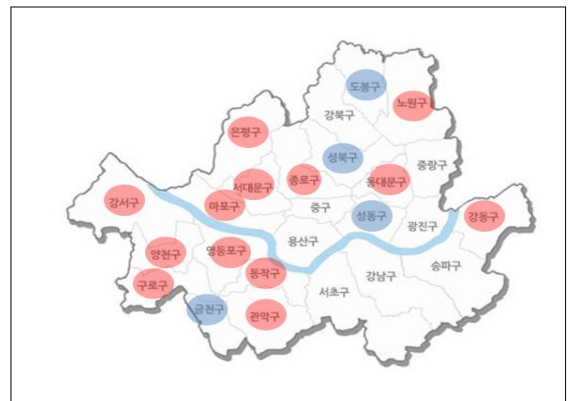
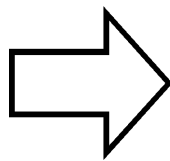
자치구 단위의 추진지원단의 역량강화, 소통체계 마련 등을 통해 자치구 추진지원단의 중·장기 안정화 모델을 개발하고, 찾아가는 동 주민센터 사업이 정착될 수 있도록 지원하고자 함

1 추진 근거

- 서울특별시지방방침 제244호(복지정책과-22841, '14.9.14)
- 찾아가는 동주민센터 2016년 기본계획(자치행정과-25228, '15.11.20)
- 2016년 「찾아가는 동 주민센터」 추진(찾동추진지원단-255,'16.2.16)

2 추진 배경

- '15년 7월부터 찾아가는 동 주민센터 1단계 사업 추진
 - 1단계 13개구 80개동(전동 시행 4개구, 2~3개동 시행 9개구) 사업 참여
- '15년 전동 시행 4개구부터 자치구 추진지원단 운영 개시
 - '16년 전동 시행 13개구(기존 4개구 포함 17개 자치구) 자치구 추진지원단 구성 및 운영 예정



3

추진 경과

□ '15년 1단계 사업 전동 시행 4개 자치구 추진지원단 출범

구분 \ 자치구	직영		위탁	
	성동구	금천구	도봉구	성북구
운영주체	성동구청	금천구청	방아골종합사회복지관 중 지역 내 풀뿌리단체 연합	성북구 마을 사회적경제 센터
채용인력	3명	3명	3명	3명
업무 시작 시기	'15. 9. 1	'15. 9. 1 ('15.12.31 업무종료)	'15. 9. 1	'15. 8. 1

□ 자치구 추진지원단 역할 모색 및 안정 지원

- 자치구 추진지원단 운영 가이드라인 제시('15. 11월)
- 자치구 추진지원단 운영 매뉴얼 제작 ('15. 12월)
- 자치구 추진지원단 워크숍 2회 및 간담회 개최 (4회)

4

16년 개선사항

□ 한계 및 개선사항

○ 자치구 추진지원단 복지-마을 분야별 명확한 역할 불분명

- 분야별 명확한 사업 설정 및 자치구 추진단/추진지원단의 역할 구분, 각 자치구 실행계획서 검토를 통한 자치구 특성을 반영해 세부역할 제시 필요
- ☞ 시 추진지원단 내 자치구 추진지원단 운영 TF 운영을 통한 자치구 추진지원단 운영 가이드라인 및 사업매뉴얼을 통한 명확한 역할 제시

○ 자치구 추진지원단과의 정기적 소통체계 부재

- 자치구 추진지원단 간 사업 공유 및 추진 방향 확인을 위한 소통체계 부재
- ☞ 월 단위 정기 간담회 개최로 자치구 추진지원단과의 소통체계 확립

○ 자치구 추진지원단 역량 강화 필요

- 자치구 추진지원단이 자치구의 행정보조 업무 등 단순 지원업무가 아닌 독자적 역할 수행할 수 있도록 역량 강화 필요
- 통합사례관리, 민관협력 거버넌스 구축방안 등 자치구 추진지원단의 교육 수요 조사를 통한 적절한 교육과정 실시

☞ 초기 역량강화 워크숍 개최 및 수시 교육 실시

5 사업 중기목표

□ 향후 3년 목표

	2016년	2017년	2018년
목 표	<ul style="list-style-type: none"> • 1~2단계 참여 총 17개 자치구 추진지원단 안착지원 필요 -역량강화 워크숍 및 평가 워크숍 실시(2회) -가이드라인 및 매뉴얼 보완·발간 -월 정기 간담회 실시 	<ul style="list-style-type: none"> • 2~3단계 참여 총 21개 자치구 추진지원단 운영 활성화 -역량강화 워크숍 및 평가 워크숍 실시(2회) -월 정기 간담회 실시 -상시 소통을 통한 사업현황 공유 	<ul style="list-style-type: none"> • 3단계 사업참여 8개 자치구 추진지원단 운영 내실화 - 성과 공유대회 개최 (1회) - 상시 소통을 통한 사업현황 공유

[1] 워크숍 및 교육을 통한 역량강화 지원

1) 자치구 추진지원단 워크숍 실시

□ 추진 개요

○ 기 간 : '16년 5월, 11월

○ 주요 내용

① 초기 역량강화 워크숍

- 대상 : 초기 출범 14개 자치구 추진지원단
- 찾아가는 동 주민센터 전체 사업 설명 및 비전 공유
- ▶이를 바탕으로 시 추진지원단, 자치구 추진단과의 사업 협업범위에 대한 합의 필요

② 결과공유 워크숍

- 대상 : 전 자치구 추진지원단
- 1년간 자치구 추진지원단 시행 사업 결과 및 추진 중 특이사항 등의 공유를 통해 향후 자치구 추진지원단 운영에 반영

※ 본 워크숍은 서울시마을공동체지원센터(찾동 추진지원단 마을담당)와 함께 추진 예정이며, 예산은 서울시마을공동체지원센터에서 지출 예정

2) 수시 교육 실시

○ 자치구 추진지원단 역량강화를 위한 수시 역량강화 교육 실시

- 자치구 추진지원단 사업추진을 위해 필요한 교육 수요 조사 후 교육 진행
 - ▶통합사례관리, 민관협력 거버넌스 구성, 교육 수요조사 등
 - ▶상세 내용에 대해서는 향후 시 추진지원단 내 자치구 추진지원단 운영 TF 회의를 통해 도출

[2] 정기 간담회 및 수시 간담회 개최

□ 추진 개요

- 기 간 : '16년 3월~11월
- 주요 내용
- 시 추진지원단- 자치구 추진지원단 월 정기 간담회 개최
 - 자치구 추진지원단 운영현황 및 사업 추진 시 애로사항 등 공유
 - 자치구 추진지원단 운영 우수사례 등 공유

※ 월별 정기간담회 개최 (안)

시기	주요 내용
4월	· 자치구 추진지원단 매뉴얼 내용 보완 및 수정
5월	· 지역 내 강사 발굴 및 양성과정 계획 논의
6월	· 자치구 단위 민관협업체 활성화 방안
7월	· 지역 내 민간자원 관계망 구축 지원방안
8월	· 지역 내 민간자원 관계망 구축 사례공유
9월	· 자치구 및 동 주민센터 사업담당자 간담회 계획 수립 및 공유
10월	· 자치구 내 사업담당자별 학습소모임 구축 및 지원계획 수립
11월	· 자치구 내 민관협업체 운영 현황 공유
12월	· 연간 사업 진행현황 공유

- 시 추진지원단- 자치구 추진지원단 수시 간담회 개최
 - 주요 쟁점사항 발생 및 필요시 수시 간담회 개최
 - 자치구 추진단과 자치구 추진지원단 간 소통지원

[3] 자치구 추진지원단 / 자치구 운영위원회 워크숍 개최

추진 개요

- 기 간 : '16년 6월 ~ 8월
- 대 상 : 2단계 사업참여 17개 자치구 추진지원단, 추진운영위원회
※ 17개 자치구를 2개 권역으로 나눠 각 1회씩, 총 2회 실시
- 주요내용
 - 새로 구성되는 자치구 운영위원회와 자치구 추진지원단의 원활한 사업 공유를 위한 워크숍 실시
 - 찾동 사업 상호 이해 증진 및 사업 협력 체계 구축

7 시민 소통 계획

사업 맞춤형 소통 대상

- 구 추진지원단 및 찾아가는 동 주민센터 사업 관련 시·자치구 공무원
 - 시 추진지원단 내부 자치구 추진지원단 운영 TF(마을·복지), 기존 3개구 및 신규 참여 14개구 추진지원단
 - 관련 공무원 : 시 추진단, 1~2단계 참여 자치구 담당 직원

대상별 / 매체별 소통 계획

- 자치구 추진지원단
 - 월 정기 간담회를 통한 운영현황, 사업 관련 건의사항 공유
 - ▶ 월 정기 간담회 외에도 상시 소통을 통한 사업관련 건의사항 청취
- 관련 공무원
 - 시 추진단 : 추진지원단 사업 운영방향 협의
 - ▶ 사업 추진방향, 세부 협력방안 등 의견 수렴
 - 자치구 추진단 : 추진지원단 운영 안내 및 세부 협력방안 안내
 - ▶ 자치구 요청이 있을 경우, 초기 민간위탁기간 선정 시 컨설팅 실시

□ 사업 단계별 소통 계획

- 사전 준비단계 (내·외부 의견수렴 등)
 - 시 추진단과 운영방향 등 협의
 - 시 추진지원단 내부 자치구 추진지원단 운영 TF 구성을 통한 마을·복지 분야별 추진지원단 운영계획 협의
- 사업 진행단계
 - 자치구 추진지원단 신규 출범 14개 자치구 추진단과의 상시소통을 통한 추진지원단 구성관련 현황 파악
 - 추진지원단 구성 완료 후 초기 역량강화 워크숍을 통해 사업비전 및 운영방향 공유
 - 월 정기 간담회 외에도 상시소통을 통한 상시의견 청취
- 사업 완료단계(성과보고)
 - 평가워크숍을 통한 성과 공유 및 우수 사례 자치구 전파

8

추진 일정

- | | | |
|--------------------------|---|--------|
| ○ 추진계획 수립 | : | 3월 |
| ○ 월 정기 간담회 구성 및 운영 | : | 3월~12월 |
| ○ 운영 매뉴얼 보완 발간 | : | 5월 |
| ○ 역량강화 워크숍 개최 | : | 5월 |
| ○ 추진지원단 역량강화 교육 운영 | : | 5~11월 |
| ○ 자치구 추진지원단-운영위원회 워크숍 개최 | : | 6~8월 |
| ○ 성과공유 워크숍 개최 | : | 11월 |

9 예산 사항

소요예산

- 총 예산액 : 16,000천원
- 세부내역

편성목	세부내역			금액(천원)
총 계				16,000
일반운영비	자치구	강사비(일반1급, 2시간 기준)	350,000원×3명×2회=2,100,000원	13,080
	추진지원단-	대관료	800,000원×1실×2회=1,600,000원	
	운영위원회	진행비	20,000원×90명×2회=3,600,000원	
	워크숍	자료인쇄비	6,000원×90명×2회=1,080,000원	
	자치구	강사비(일반1급, 2시간 기준)	350,000원×2명×4회=2,800,000원	
추진지원단	대관료	300,000원×1실×4회=1,200,000원	1,920	
합동교육	진행비	2,000원×60명×4회=480,000원		
기타 물품비		220,000원×1식=220,000원		
회의운영비	월 정기간담회 진행비(4~5월)		2,000원×30명×3회=180,000원	1,920
	월 정기간담회 진행비(6~12월)		2,000원×60명×6회=720,000원	
	수시 간담회 진행비		2,000원×5명×12회=120,000원	
	수시 간담회 진행비(식사)		15,000원×60명×1회=900,000원	
도서인쇄비	17개 자치구 추진지원단 매뉴얼 보급		10,000원×100부×1회=1,000,000원	1,000

- 예산과목 : 사회취약계층, 찾아가는동주민센터, 자치구추진지원단지원

예산집행계획(분기별) *단위, 천원 / 금액·비율은 누계

사업명	예산	3월	6월	9월	11월
자치구	16,000	120	360	12,560	16,000
추진지원단	(100%)	(0.8%)	(2.3%)	(78.5%)	(100%)
지원 사업					

10 행정사항

- 정기 간담회, 워크숍, 교육 실시 협조 공문 발송 : 시 자치행정과
- 내, 외부 행사 진행 시 市·자치구 유관부서 협조. 끝.