

문서번호	찾아가는 동주민센터추진계획
보존기간	년
결재일자	2016.03.16.
공개여부	공개
방침번호	

★주임	총괄팀장	단장		
정선진	이수진	전결 03/16 황금용		
협조				

2016년 찾아가는 동주민센터 ‘복지서비스 핸드북’ 발간 추진 계획



2016년 찾아가는 동주민센터

‘복지서비스 핸드북’ 발간 추진 계획

‘찾아가는 복지’ 담당 직원이 시민에게 적절한 복지상담 서비스를 제공할 수 있도록 ‘복지서비스 핸드북’을 발간하여 사업의 성공적인 추진과 시민복지 체감도 향상에 기여하고자 함.

1

추진 근거

- 2016년 「찾아가는 동주민센터」 콘텐츠개발 및 업무매뉴얼 관련
 - 찾아가는동주민센터추진지원단-318호 (2016.2.25)
- 2016년 현장에 유용한 ‘복지서비스 핸드북’ 발간 추진 관련
 - 서울시 복지정책과-4988호 (2016.3.14)

2

추진 경과

- 2015년 ‘복지플래너 핸드북’ 1,500부 제작 및 배포 : '15. 10. 7
- 2016년 복지서비스 기준 변경에 따른 자료수집 : '16년 1~3월
- 2차 모니터링 및 공문 발송을 통한 복지플래너 의견수렴 : '16년 2월

3

발간 개요

- 기 간 : '16. 3 ~ 4월
- 부 수 : 3,500부 (복지정책과와 협의)
 - PDF로 제작하여 홈페이지 배포 및 E-book 등재
 - 자치구(주민센터, 구청, 보건소 등), 민간기관(복지관 등), 타 시도 행정기관 등

4

발간 방향

□ 현장 복지플래너의 의견 수렴, 실무자가 필요한 내용으로 구성

- ✓ 휴대성을 고려하여 제작(분권)
- ✓ 주요하게 사용되는 내용은 자세하게 작성, 자주 활용되지 않은 내용 생략
- ✓ 스테디 시 활용 가능하도록 제작

- 공공부조의 핵심제도는 신규직원 교육시 활용 가능하도록 자세히 작성
 - 2차 모니터링 결과 내부 스테디 시, 대부분 별도의 교육 자료제작 필요함.
- 민간자원의 적절한 활용을 위해, 민간기관의 복지(공모)사업 소개
 - 복지사각지대 주민을 위한 지원 및 연계로 적극 활용토록 안내

5

추진 일정

- 복지플래너 의견수렴, 구성(목차) 확정 : '16. 3. 16
- 복지서비스 내용 수집 및 보완 : '16. 3. 15 ~ 25
- 디자인 소심의위원회 심의(복지정책과) : '16. 4. 8
- 핸드북 배포 : '16. 4. 12 ~ 15

5

소요 예산

- 소요예산 : 40,000천원 (※ 인쇄비 등 서울시 복지정책과 예산 활용)

※ 붙임. 현장에 유용한 복지서비스 핸드북 세부구성(안)

[붙임] 현장에 유용한 복지서비스 핸드북 세부구성(안)

<p>I. 복지플래너가 바로 신청가능한 서비스</p> <p>1. 저소득층</p> <ul style="list-style-type: none"> 1-1. 국민기초생활보장 맞춤형급여 1-2. 서울형기초보장제도 1-3. 의료급여 1-4. 저소득 한부모가족 신청 및 선정 1-5. 차상위본인부담경감 지원사업 1-6. 우선돌봄 차상위 1-7. 긴급복지지원 1-8. 서울형 긴급복지지원 1-9. 요금감면제도 <p>TIP. 복지대상자 관리</p> <ul style="list-style-type: none"> - 수급자격 변동사항 관리 - 보장비용의 징수 <p>2. 장애인</p> <ul style="list-style-type: none"> 2-1. 장애 진단비 및 검사비 지원 2-1. 장애인 의료비 지원 2-2. 장애인연금 2-3. 서울형 중증장애인연금 부가급여 2-4. 장애수당 2-5. 장애아동수당 2-6. 장애아보육료 2-7. 장애아가족 양육지원 2-8. 장애인보장구 2-9. 장애인보장구 수리지원 2-10. 장애인통합복지카드(장애인등록증) 2-11. 장애인자동표지 2-12. 장애인자립자금대여 2-13. 요금감면제도 <p>TIP. 장애인 등록</p> <p>3. 어르신</p> <ul style="list-style-type: none"> 3-1. 기초연금 3-2. 교통카드발급 3-3. 노인 맞춤형 운동처방 서비스 3-4. 노인돌봄종합서비스 3-5. 저소득 결식 어르신 무료급식 3-6. 요금감면제도 <p>4. 영유아보육</p> <ul style="list-style-type: none"> 4-1. 의료급여(임신, 출산 진료비 지원) 	<p>II. 복지플래너가 알아두면 좋은 서비스</p> <p>1. 저소득층</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) 건강 관련 2) 주거 관련 3) 법률 관련 4) 금융 관련 5) 교육 관련 6) 일자리 관련 7) 기타 <p>2. 장애인</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) 건강 관련 2) 돌봄 관련 3) 주거 관련 4) 교육 관련 5) 일자리 관련 <p>3. 어르신</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) 건강 관련 2) 돌봄 및 요양 관련 3) 주거 관련 4) 교육 관련 5) 일자리 관련 6) 기타 <p>4. 영유아보육</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) 건강 관련 2) 교육 관련 3) 일자리 관련 <p>5. 국가유공자</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) 건강 관련 2) 주거 관련 3) 법률 관련 4) 금융 관련 5) 교육 관련 6) 일자리 관련 7) 기타 <p>6. 한부모 / 다문화 가족</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) 건강 관련 2) 주거 관련 3) 법률 관련 4) 금융 관련
--	---

- 4-2. 해산급여
- 4-3. 긴급복지 해산비지원
- 4-4. 출산장려금
- 4-5. 여성장애인 출산비용 지원
- 4-6. 청소년 산모 임신·출산 의료비 지원
- 4-7. 가정양육수당
- 4-8. 영유아보육료(시간제돌봄, 아이돌봄 등)
- 4-9. 산모·신생아 건강관리 지원사업
- 4-10. 가정양육수당지원
- 4-11. 만 0~5세 보육료 지원
- 4-12. 만 3~5세 누리과정 지원
- 4-13. 방과후 보육료 지원
- 4-14. 다문화 보육료 지원
- 4-15. 어린이집 이용 영유아 현장학습비 지원
- 4-16. 결식아동급식지원
- 4-17. 아이돌봄서비스

5. 주거복지

- 5-1. 홀몸어르식주택
- 5-2. 영구임대주택
- 5-3. 매매임대, 전세임대
- 5-4. 신혼부부전세임대

6. 서울시 바우처 사업

- 6-1. 영유아발달지원서비스
- 6-2. 장애인 보조기기 렌탈서비스
- 6-3. 정신건강 토탈케어 서비스
- 6-4. 장애인·노인을 위한 돌봄여행 서비스
- 6-5. 노인 맞춤형 운동처방서비스
- 6-6. 아동·청소년 비전 형성지원서비스
- 6-7. 아동·청소년 심리지원서비스
- 6-8. 아동·청소년 정서발달지원서비스
- 6-9. 부모성장을 위한 심리지원서비스
- 6-10. 장애아동·청소년 자립생활역량강화서비스
- 6-11. 스마트 건강증진서비스
- 6-12. 시각장애인 안마치료서비스
- 6-13. (종로구) 어린이 베토벤 피카소 따라잡기
- 6-14. (성북구) 우리 아이 꿈 그리기 꿈 부르기
- 6-15. (서대문구) 노인자살예방 서비스
- 6-16. (마포구) 아동·청소년을 위한 가족기능강화 서비스
- 6-17. (마포구) 아동 예술멘토링 지원서비스
- 6-18. (구로구) 아동·청소년 꿈키움 서비스
- 6-19. (강동구) 육아용품 및 장난감 대여 서비스

- 5) 교육 관련
 - (1) 결혼이민여성인턴
- 6) 일자리 관련
- 7) 기타

7. 보편적 대상

- 1) 건강 관련
- 2) 주거 관련
- 3) 법률 관련
- 4) 금융 관련
- 5) 교육 관련
- 6) 일자리 관련
- 7) 기타

III. 민간기관의 사회복지 서비스

- 공모사업 기관 및 내용

IV. 알아두면 좋은 시설

- 시설 안내 및 연락처