
1994年度行政事務監査 保健社會委員會會議錄
서울特別市議會事務處

被監査機關 보라매病院

日時 1994年11月24日(木) 午後2時
場所 보라매病院會議室

(14時 01分 監査開始)

○委員長 崔浩; 자리를 整頓하여 주시기 바랍니다.

成員이 되었으므로 지금으로부터 地方自治法 第36條, 同法施行令 第16條 및 서울特別市行政事務監査및調査에關한條例에 의하여 1994年度 서울 特別市立 보라매病院 所管事項에 대한 行政事務監査를 實施할 것을 宣言합니다.

(議事棒 3打)

존경하는 同僚委員 여러분, 그리고 行政事務監査 受監을 위하여 이 자리에 參席하여주신 서울特別市立 보라매病院長을 비롯한 關係職員 여러분, 마쁘신 중에도 行政事務監査를 위해 이 자리에 參席하여 주신 데 대하여 진심으로 감사의 말씀을 드립니다.

오늘 實施하는 行政事務監査는 市立보라매病院에 대한 運營實態를 정확히 파악하여 議政活動과 豫算審査를 위한 필요한 資料 및 情報를 獲得하고, 運營의 잘못된 部分을 是正함으로써 豫算執行이 效率的으로 遂行될 수 있도록 하기 위한 것입니다. 따라서 院長以下 關係職員 여러분께서는 숨기거나 보탬

이 없이 양심에 따라 성실하게 答辯하여 주시기 바라며, 本監査가 원만하게 進行되도록 많은 협조를 당부 드립니다.

다음은 被監査機關의 宣誓가 있겠습니다. 宣誓에 앞서 만약 僞證을 할 경우에는 地方自治法 第36條 및 同法施行令 第17條의4, 第5項의 規定에 의거, 告發됨을 알려드립니다.

市立보라매病院 院長은 發言臺에 나오셔서 宣誓하여 주시기 바라며, 關係職員은 그 자리에 全員 起立해 주시기 바랍니다. 그리고 宣誓가 끝난 후 院長은 宣誓書에 署名捺印하여 提出하여 주시기 바랍니다.

○보라매病院長 金時煌; (宣誓)

○委員長 崔浩; 다음은 서울特別市立 보라매病院 業務에 관한 現況報告가 있겠습니다. 院長은 나오셔서 關係職員을 紹介한 다음 業務現況을 報告해 주시기 바랍니다.

○보라매病院長 金時煌; 職員들 紹介말씀 올리기 전에 잠깐 인사말씀을 드리겠습니다.

저희 보라매病院이 新築移轉하였으나 아직 전체적인 空間이 부족한 關係로 이렇게 누추한 會議室을 監査場으로 정하여 여러 委員님들을 불편하게 모셔서 대단히 송구스럽게 생각합니다.

존경하는 崔浩 委員長님, 그리고 保健社會委員會 여러 委員님, 오늘 바쁘신 議政活動에도 불구하고시고 94年度 行政事務 監査를 통해 病院運營 全般을 點檢하여 잘못된 점을 바로잡고 향후의 運營方向 設定에 필요한 指導를 받을 수 있는 기회를 주신 데 대하여 우선 감사의 말씀을 올립니다.

우선 보라매病院은 市立病院으로서 無依托患者를 비롯한 低所得層 市民과 地域社會 住民에게 보다 편안하게 診療를 받아 生業에 復歸할 수 있도록 市立病院에 부여된 公益診療機

能을 충실히 履行하는데 부단한 努力을 기울이고 있습니다. 여러 委員님께서도 잘 아시다시피 저희 보라매病院이 永登浦에서 移轉하여 診療를 開始한 지 이제 막 3年이 經過되고 서울大學校病院에서 委託運營을 開始한지도 어언 7年이 되고 있습니다.

그동안 저희 보라매病院에서는 서울大學校病院의 委託運營의 利點을 살려 最新醫療技術을 早期에 도입하고 優秀醫療陣 및 숙련된 診療支援人力의 원활한 確保를 통해 보다 良質의 診療를 提供함으로써 市立病院의 이미지를 改善하였을 뿐만 아니라, 大환자서비스 向上을 위하여 診療環境을 환자위주로 改善하여 市立病院에 대한 利用度를 높이는 한편, 運營의 合理化를 통해 運營의 內實化를 기울여 왔습니다. 그 결과 委託運營 前에 비하여 病床規模는 2배가 된 반면에, 外來患者는 12배, 入院患者는 5배, 手衛件數는 10배, 기타 檢査件數는 5배 이상 늘어나는 등 괄목할 만한 성장을 이룩하였으며, 財政自立度는 95%를 달성할 수 있을 것으로 推定되고 있습니다.

이러한 모든 成果는 여러 委員님의 各별한關心과 聲援 그리고 서울市の 支援 및 病院從事者들의 헌신적인 努力의 結果가 아니었나 생각합니다. 그러나 이러한 成果에도 불구하고 病院運營에 필요한 事業을 推進하는 과정에서 부득이 市民에 대한 不便事項이 發生하고 運營上 미흡한 점이 없지 않았으리라. 여겨지므로 이번 行政監査를 통해 委員님들께서 指摘해 주시면 是正해 나가는데 最善을 다하겠습니다. 아무쪼록 本病院이 계속해서 發展할 수 있도록 채찍질해 주시고 아낌없는 聲援과 指導鞭撻을 부탁드립니다. 인사에 갈음하고자 합니다. 감사합니다.

다음은 저희 病院의 幹部들을 紹介해 드리겠습니다.

(幹部紹介:診療部長 權伍仲, 管理部長 俞仁鍾, 醫務長 金哲鎬, 診療企劃擔當 李正相, 看護科長 李銀淑, 藥劑科長 李惠淑, 庶務課長 朴聖寬, 管理課長 鄭其福, 企劃課長 孔性昱)

이상입니다.

이어서 病院의 主要業務를 報告드리겠습니다. 業務報告는 책상 위에 놓인 책자를 參考해 주시기 바랍니다.

.....

(보고)

보라매병원 업무보고

(보고중단)

.....

○委員長 崔浩; 원장님, 업무보고는 전에도 많이 듣고 했으니까 위에 타이틀만 알려 주시고, 그 다음에 중요사항만 말씀해 주십시오. 위원님들 이해되겠죠? 일일이 다 하려면 시간도 많이 걸리고.

○보라매病院長 金時煌; 네, 알겠습니다.

.....

(報告繼續)

보라매병원 업무보고

(뒤에 실음)

.....

이상으로 報告 마치겠습니다.

○委員長 崔浩; 이상으로 서울特別市立 보라매病院 業務現況報告를 들었습니다, 다음은 각 委員님들의 質疑와 執行部の 答辯을 듣도록 하겠습니다. 委員 여러분께서는 市民의 代表者로서 市民의 기대에 부응하는 深度 있는 行政事務監査가 될 수 있도록 하여 주시고, 執行部 關係官께서는 성실하고 양심

에 따라 숨김과 보탬이 없이 사실 그대로 答辯하여 주시기 바랍니다.

오늘의 議事進行은 制限된 時間에 效率的인 監査를 實施하기 위하여 一問一答으로 하겠습니다. 質疑하실 委員님 發言申請하여 주시기 바랍니다.

金吉原 委員님.

○金吉原 委員; 金吉原委員입니다. 간단히 한 가지만 묻겠습니다.

8페이지에 醫療保護患者 診療計劃이 지금 나와 있습니다. 그런데 入院은 계획상으로 보서는 점점 數가 增加했는데 外來는 더 적게 策定한 理由는 어디에 있는지, 현실적으로 醫療保護患者는 지금 줄고 있는 형편입니다.

○보라매病院長 金時煌; 市에서 發行하는 醫療保護證 있지 않습니까? 그 숫자는 줄어드는데 저희한테 찾아오는 醫療保護患者는 增加하고 있습니다. 서울시가 많으니까 말이죠. 특히 저희 病院에 많이 찾아온다 이런 말씀이 되겠습니다.

○金吉原 委員; 그러니까 外來數者는 적게 策定했어요. 그리고 入院은 점점 더 增加됐습니다.

○보라매病院長 金時煌; 아마 患者 절대수가 적어지는데 저희 病院에 찾아오는, 外來를 訪問하는 患者들은 대개 조금 重한 사람들, 輕한 사람들보다는 그런데, 상당히 經濟的인것도 달라져서 그런지는 몰라도 重한 사람만 대개 오게 되고 輕한 사람은 안 오는가 봐요. 그래서 오히려 外來는 줄어가는데 重한 사람이 들어오기 때문에 오는 사람은 대개 入院의 對象이 되고 이렇기 때문에 入院患者는 늘고 外來를 訪問하는 患者는 주는 것같은 추세를 보입니다. 그러니까 輕하고 重한 숫자가 100名이면 전체 합한 것보다는 重한 사람이 많은 경우에

入院하는 숫자가 더 많으니까 아마 入院患者는 늘고 있는 것 같습니다.

○金吉原 委員; 그래서 결국 外來患者 對 入院患者의 比率이 높아진다 그 말씀이죠?

○보라매病院長 金時煌; 네.

○金吉原 委員; 알았습니다.

○委員長 崔浩; 張柱昊 委員님.

○張柱昊 委員; 張柱昊 委員입니다.

보라매病院에서 健康診斷은 月 몇 回 實施하며, 하루에 몇 명까지 健康診療를 할 수 있는지, 또 모든 病名을 다 체크할 수 있는지, 또 어느 정도까지 여기에 들어오는 상태에서 완전히 病名을 다 파악할 수 있는지, 안 그러면 여기서 못하는 것은 서울大病院으로 移送해서 判定을 해야 되는지 여기에 대해서 말씀해 주시기 바랍니다.

○보라매病院長 金時煌; 지금 施行은 週 2회하고 있습니다. 좀더 할 수 있으면 좋은데 사람이 모자랍니다. 醫師도 모자라지만 授查室의 人員이 적거든요. 저희 病院 內의 自體 檢查도 밀려있는데 그나마도 追加가 되니까 檢查室에서 상당히 힘든가 봐요. 그래서 더 回數도 增加하고 人員數도 增加하고 싶은데 못하는 것이 그런 여건 때문에 그렇습니다. 그리고 하루에 한 10名 정도 오시는 것으로 제가 알고 있고요.

그 다음에 檢查內容은 저희가 健康診斷 그러면 대개 정해진 몇 가지 檢查가 있습니다. 그것을 해 보고 조금 檢查上으로 나쁜 경우가 있을 때는 그것을 糾明하기 위해서 조금 더 專門化된 檢查로 넘어가거든요. 그것이 없더라도 本人이 CT를 한번 찍어봐야 되겠다, 초음파를 한번 해 봐야 되겠다, 또는 위경검사를 해 봐야겠다. 이런 특수한 것을 要求하는 경우에

는 저희들이 各 科에 배치를 해서 해 드립니다.

그리고 영 저희 裝備나 能力으로 안 될 때에는 물론 서울大學에 의뢰를 하죠.

○張柱昊 委員; 綜合檢査를 月 2回 합니까?

○보라매病院長 金時煌; 週 2回 합니다.

○張柱昊 委員; 그러면 申請接受를 받아놓고 기다리는 사람은 지금 현실로 며칠간이나 기다려야 합니까?

○보라매病院長 金時煌; 한 달 정도 기다려야합니다.

○張柱昊 委員; 1人 綜合授査費는 얼마 정도 됩니까?

○보라매病院長 金時煌; 24萬원 정도 됩니다.

○委員長 崔浩; 委員님들 諒解되시면 院長님 앞에서 答辯하십시오.

○보라매病院長 金時煌; 감사합니다.

○委員長 崔浩; 李秉直委員.

○李秉直 委員; 李秉直 委員입니다.

저는 몇 가지를 質問할테니까 答辯은 한번에 해 주시기 바랍니다.

첫 번째로 院長님의 病院運營에 있어서 所信, 그리고 또 실제 보라매病院 院長님께서 몇 %의 權限을 行使할 수 있는지 그것을 정확히 얘기해 주시기 바랍니다. 이름만 院長' 자리에 앉으셔서 실제 사람 하나 採用도 할 수 없는 그러한 位置에 있는지 구체적으로 答辯해 주시기 바랍니다.

두 번째로는 學生臨床實驗, 專攻醫 修鍊 및 臨床研究 등 서울大 本院에서 정말로 엄청난 惠澤을 받음으로 인해서 손과 발이 빌도록 이것을 運營하려고 하는데, 그 반면에 여기에 投資도 있어야 되는데 投資는 하지 않고 있지 않느냐 그 部分에 대해서도 말씀해 주시기 바랍니다.

또 서울大 本院에서는 市立보라매病院으로부터 直·間接적으로 患者를 인견작용, 불러다 이렇게 끌고 가기 때문에 여기 405病床에서 利用率이 89%밖에 되지 않느냐, 가장 位置도 좋고 建物도 좋고 모든 醫療陣이라든지 좋은데 病床 利用率이 다른 데는 5日 내지 1週日씩 기다려야만 되는데 이렇게 利用率이 저조함은 어지간한 患者들은 여기에서 本院으로 보내는 것이 아닌가 염려를 나쁜 아니라 많은 분들이 의구심을 갖고 있으므로 이 점도 밝혀 주시기 바랍니다.

90年 前 市立病院과 지금의 여기 病院에 대해서는 外來患者 및 入院患者 등등 그 施設과 位置와 周邊與件 向上으로 보아서 정말로 상당히 向上되어 있는데 오늘 發表하신점으로는 徹弱하지 않느냐 이러한 마음을 院長님 스스로 느끼고 계시는지 이 점을 말씀해 주시기 바랍니다.

또 앞으로 市立보라매病院에 대한 長短期計劃은 어떤 것인지 그 점도 말씀하시고, 제가 몇 군데 病院을 다녀 보았습니 다만 이 病院같이 患者가 1時間, 2時間 기다리는 病院은 없었다 이것입니다. 藥局에 定員 13名이지만 파트타임으로 雇傭하는 사람도 많았다 이것입니다. 이것은 제가 번번이 指摘하는 事項인데 이것 되겠습니까? 부끄럽지 않으세요?

聖水大橋가 왜 무너졌습니까? 公務員이 所信 있게 일을 안 하고 마음이 떠났기 때문에聖水大橋가 무너졌어요. 파트타임 職員 採用해가지고 마음이 제대로 있어서 열심히 勤務할 수 있다고 마음이 됩니까? 우선 이것 質問하고 나서 다시 또 묻겠습니다.

○보라매病院長 金時煌; 病院運營에 대한 所信에 대해 말씀하셨는데 제가 여기 赴任하는날 인사말에 그런 이야기를 했습니다. 여러 가지 形式的이고 格式的인 것은 제하고 딱한 마디

로 얘기해서 저는 自律을 상당히 좋아합니다. 특히 病院이라는 것이 다른 會社나 무슨 公共機關하고 달라서 상당히 種類가 많습니다. 職種이 많고 職種에 따른 特性들이 다 다릅니다. 그래서 劃一的으로 자기 혼자 생각만으로 이렇게 지시하고 한다는 것은 참 어려운 일입니다, 모든 特性 때문에 말이죠. 사실 제가 臨床을 하고 있지만 제가 안하는 다른 科를 모르는 식으로 말이죠.

그래서 제가 당부한 것은 모든 各 科에 部署長이 있고 診療科 같은 데는 科長이 있고 管理職은 部長이 있고 그런데 그분들에게 자기 特性을 살려서 自律적으로 해라, 그리고 나는 대개의 컨트롤만 하겠다 이런 이야기를 한 적이 있습니다.

지금도 제가 하는 방식에는 변함이 없습니다. 그리고 그 사람들이 하는 일에 事事件件 간섭을 안하고 자기 特性을 살려서 잘하고 있으면 그대로 두고, 안하고 있을 때 다른 식으로 하는 그런 식으로 經營을 하고 있습니다. 그래서 특별한 經營所見이 될는지 모르겠지만 저 나름대로는 自律적으로 하라는 基本精神으로 하고 있습니다.

○李秉直 委員; 제가 묻고자 하는 것은 그러한 이야기가 중요한 것이 아니고, 400病床이 넘으면 醫師분이 약 150명은 있어야 돼요. 아까 보니까 백열몇명이 되는 것 같은데.

○보라매病院長 金時煌; 네, 인턴, 레지던트를 합해서입니다.

○李秉直 委員; 몇십명이 모자라기 때문에, 이 양반들이 없이 무슨 일을 잘하신다는 것입니까? 핵심은 거기에 있어요. 그것을 좀 노력하시라 이것입니다. 다음 것 또 答辯해 주세요.

○보라매病院長 金時煌; 院長으로서 여러 가지權限을 行使할 수 있는 %를 물으셨는데 제가 온 지 한 다섯 달 됐습니다. 그리고 몸이 아파 한 두 달 쉬었습니다. 그래서 사실은 한 3

個月 勤務한 격인데요, 제가 와서 처음 느낀 것도 委員님 말씀마나따나 불만이 좀 있었습니다. 院長이 아무 權限 없이, 특히 人事關係, 權限 없이는 統率이 힘들다는 것은 다 아실 것입니다. 그래서 지금 솔직히 院長한테 주어진 權限行使라는 것이 별로 없습니다.

그래서 물론 豫算策定하고 이런 것은 그대로 하는 것이지만 그것을 떠나서 經營 自體를 할 수 있는 것은, 특히 人事關係는 잘 아시겠지만 저희가 採用도 할 수 없는 것인데 그런 것은 대개의 경우에 本院에서 關與를 합니다. 그리고 저희 人事라는 것이 本院하고 여기하고 行政職들은 왔다 갔다 합니다. 着講職도 그렇고 藥務職도 그렇고 로테이션하는 것으로 되어 있습니다. 그래서 로테이션하는 그 自體도 本院에서 돌리지 저희가 돌려달라고 해서 되는 것도 아니고, 그런 狀況입니다.

그래서 아까 藥局에 상당히 關心이 많으신데 파트타임하는 사람이 사실 저도 불만입니다. 역시 정식으로 해야만 그 사람이 성의껏 일하고 責任感 있고 모든 것이 있는 것인데 파트타임을 쓰다 보니까 저희도 부리는 그 사람들한테 미안하죠. 給料은 얼마 안되고 身分保障도 안 되고, 이런 狀況에서 쓰다는 것은 상당히 미안하게 생각하지만 定員이 상당히 어려운 것으로 되어 있습니다. 하다못해 雇傭職을 하나 쓰더라도 어렵고 本院의 許可를 받아야 되고, 이런 여러 가지 隘路點이 참 많습니다. 솔직히 %로 말씀드리자면 어려운데요.

○李秉直 委員; 제가 오늘 速記錄에 또 남기겠습니다. 이러한 運營 形態는 앞으로 제가 있는 한 市立보라매病院은 委託을 더 이상 할 수가 없는 것입니다.

核心은 뭔가 하면, 그 原 趣旨는 여기는 여기대로 맡겨서 여기에 院長님이 醫療陣 補強, 다른 技能職 補強해서 제대로 運

營이 될 때 이때 여기에 안심을 놓는 것이죠. 그 알맹이는 다 빼먹고 껍데기만 가지고 外形上 이런 자세가 되겠습니까? 명색이 서울大學病院이.

○보라매病院長 金時煌; 제가 조금 말씀드려도 되겠습니까?

○李秉直 委員; 네.

○보라매病院長 金時煌; 院長의 權限을 생각해주신다는 것은 저도 상당히 고맙게 생각하는데요, 요는 委託經營이 아니고 법인으로 보는 경우에 말이죠, 獨立으로 보는 거죠. 서울大學病院하고 委託經營關係를 가지고 있을 때 長短點을 저희들이 해본 적이 있습니다. 그래서 그것을.....

○李秉直 委員; 長短點에 대한 것도 제가 알고 여기에 몇 年間이라든지 마음 놓게 되어야 정말로 유능한 醫療陣이 '마음 놓고 勤務할 수 있다는 것 다 압니다. 지금 내가 쏘는 뭔가 하면 運營에 대한 問題가 있다 이것입니다. 확실하게 보라매病院 院長님한테 權限을줘서 이 양반으로 하여금 모든 運營體制가 되어야지, 그래야 얼마든지 많은 患者를 받아들일 수 있고 더 많은 質을 높일 수가 있는데 차단되어서 안 된다 이것입니다. 限界가 온다 이것입니다.

○보라매病院長 金時煌; 옳으신 말씀입니다.

○委員長 崔浩; 院長님, 李秉直 委員의 말씀에 덧붙여서 1년에 올해 서울 本院하고 서울大學校 여기하고 人事異動된 現況을 봤으면 좋겠네요. 1年 동안 몇 분이 왔다 갔다 했는지, 특히 全體人員 직급 그것 나온 것이 있습니까?

○보라매病院長 金時煌; 그것은 統計를 내면나올 것입니다.

○委員長 崔浩; 그것을 한번 봤으면 좋겠습니다. 人事異動된 部分도 그렇지만 自體 內에서도 자리 바꾼 것이 있을 것이 아니겠습니까? 自體 內에서도 擔當科長이라든지 의사 분들이

야 內科면 內科 보시겠지만 다른 部署에 그것을 좀, 정확하지 않아도 됩니다.

그리고 答辯하실 때 院長님이 오신 지 얼마 안 되시니까 院長님 答辯하시기 곤란하신 部分은 擔當部長이나, 院長님 정확하지 않은 것은 發言臺에 나오셔서 擔當部長이 하셔도 되겠습니다.

○보라매病院長 金時煌; 人事異動 部分 말씀드리겠습니다.

看護婦가 대개 2年을 基準으로 해서 異動이 있다고 합니다, 本院하고 여기하고. 2年있으면 저리로 가게 되는데, 1년에 看護婦가 30% 정도 異動이 있다고 합니다. 그리고 行政職이 10%, 그 다음에 技士職이 10%.

○委員長 崔浩; 알겠습니다.

○李秉直 委員; 答辯 계속하세요.

○보라매病院長 金時煌; 學生들이나 專攻醫를 依賴를 하면서 서울大學에서 한번도.....

○尹基聖 委員; 議事進行發言인데요, 一括質問 一括答辯을 받도록 합시다. 資料準備 關係도있고.

○委員長 崔浩; 그러면 지금 尹基聖委員의 議事進行 變更에 대해서 異議 없습니까?

(「없습니다」 하는 委員 있음)

그러면 저금부터 一括質問을 받고 10分내지 15分間 停會한後 一括答辯을 듣도록 하겠습니다.

그러면 林承后委員님.

○林承后 委員; 林承后 委員입니다.

제가 보기에는 보라매病院이 市立病院의 이미지 改善을 시켜주고 診療도 상당히 우수한 診療를 해주고 대체적으로 市立病院으로서 대단히 양호한 편이다 그런 생각도 하고 있습

니다. 그런데 市 補助金이 93年에도 6億원이고 94年에도 6億
원이고, 이 6億원이 대단히 적은 額數다 이런 생각을 합니다.
MRI는 購入이 되었습니까?

○보라매病院長 金時煌; 來年 豫算에 될 것으로 알고 있습니다.

○林承后 委員; 그러면 다행입니다. 그런데 이렇게 市 補助金
이 적은 理由가 무엇인가. 궁금합니다. 病院을 運營하는 側面
에서 거기에 대한 見解가 있으시면 한번 말씀을 해 주시고요.
酬價條例가 십수년 전 基準으로 되어 있는 것이 지금도 계속
되어 있고, 우리 常任委員會에서도 每年 年例行事같이 이것을
改正을해야 된다 하는 이야기를 當局에 하고 있습니다. 그런
데 1人室 入院料가 1萬 3,000원이라면 너무나, 십몇년 전 價
격이 계속되니까 病院運營에 지장이 많다 이렇게 本委員은
생각하는데, 여기 病院側에서도 酬價調整이 되도록 얼마나 努
력을 하고 계신지, 努力한것이 있으시면 사실을 밝혀 주시면
좋겠습니다.

또 하나 老人病 專門診療센터가 來年에 建立이 되는 것으로
알고 있는데 建立이 되면 그것을 센터를 하려면 內部的으로
여기에서 많은 準備作業이 있어야 될 것으로 아는데 얼마만
큼 準備作業이 進行이 되고 있는지 여기에서 報告할 事項이
있으시면 한번 밝혀주시기 바랍니다.

이상입니다.

○委員長 崔浩; 尹基聖 委員님.

○尹基聖 委員; 尹基聖 委員입니다.

보라매病院에서 醫藥品 購買關係도 本院에서 購買를 해 주
는지, 아니면 自體的으로 購買하는지 說明해 주시고,

두 번째로 94年度 醫療收入은 얼마 정도이며, 赤字는 얼마

나 되며, 赤字 理由는 무엇이며, 또한 이러한 赤字가 얼마 동안이나 계속될 것인지 이에 대한 對策을 묻고자 합니다.

이상입니다.

○委員長 崔浩; 金演洙 委員님.

○金演洙 委員; 金演洙 委員입니다.

정말 보라매病院이 한 1·2年 前만 하더라도 상당히 어려움을 면치 못했는데 요즘은 1日 診療人員이 1千與 名이나 되고 많은 發展을 가져온 院長님의 노고에 대해서 감사를 드립니다.

제가 늘 상당히 의문을 가지고 생각을 많이 하고 있는 것은 대개 行旅, 死亡 또는 無緣故者, 이 處理問題를 어떻게 하고 있는 것인지 그것을 알고 싶습니다. 이것을 대개 無緣故者 시체를 醫科大學 實習用으로 使用할수 있는 그런 方法이 없는지, 왜 그러냐하면 요즘 紙上에도 가끔 나오고 있습니다만 醫科大學 學生들이 6年 동안 卒業할 때까지 시체 한번 만져보지도 못하고 卒業하는 경우가 허다하다고 그래요, 그러니까 이런 方法이 없는지 묻고 싶고요.

그 다음에 두 번째로 말씀드릴 것은 여기에 있는 靈安室 運營關係입니다. 물론 어떤 傷痍勇士라든가 軍警 그런 機關에다 委託을 하고 있습니다만, 제가 隣近에 살고 있습니다. 그런데 흔히 地域住民들의 불평 불만이 뭐냐 하면 靈安室에 시체를 갖다놨는데 대개 자기네 物件을 200萬원이고 300萬원이고 어느 정도 안 팔아주면 시체를 가지고 나가라, 그래서 靈安室에서 간혹 싸움이 일어나는 수가 있는 것을 본 적도 있고 그런 것을 많이 듣고 있습니다.

아마 이런 問題가 있음으로써 아무리 다른데 貫를 주고 했다 하더라도 결국은 보라매病院이 욕을 먹게 되니까 앞으로

어떤 對策과 方法이 없는지 거기에 대해서 말씀해 주시기 바랍니다. 이상입니다.

○委員長 崔浩; 더 質疑하실 委員 안 계시죠? 제가 한두 가지만 묻겠습니다.

현재 이 病院은 카드로 하고 있는지, 안하고 있는지 그것을 答辯해 주시기 바랍니다.

그 다음에 醫藥 一切 購買形態하고, 예를 들어서 서울 本院에서 購買를 해서 가지고 오시는 것인지, 別途 購買를 하시는지, 또 購買를 1년에 몇 번 정도 하시는지 그 部分만 이따가 答辯해 주시기 바랍니다 그러면 答辯準備를 위해서 15分 정도 停會를 宣布합니다.

(議事棒 3打)

(15時 06分 監查中止)

(15時 31分 監查繼續)

○委員長 崔浩; 會議를 續開하겠습니다.

(議事棒 3打)

一括質問에 대한 答辯을 해 주시기 바랍니다.

○보라매病院長 金時煌; 아까 李秉直委員님께서 質問하신 그 나머지를 계속해서 答辯드리겠습니다.

서울大學病院에서 學生 專攻醫를 이쪽에 教育시키면서 本院에서 무슨 投資하는 것이 없느냐 이렇게 말씀을 하셨는데 저희들이 지금 그쪽에서 협조를 받고 있는 것은 特診關聯經費라고 있습니다. 저희 病院에는 特診이라는 것이 없지요. 本院에는 特診이라는 것이 있습니다. 그래서 特診收入의 일부를 저희 病院에 할애를 합니다. 그래서 科 單位로 얼마씩 할당을 해서 주게 되어 있습니다.

그러면 이것을 專攻醫 등 學生實習에 많이 쓰고 있고, 科 運

營에 약간 쓰고 있습니다. 그 다음에 學生이나 專攻醫 教育用 機資材 그런 것을 우리 서울醫大나 서울大學病院에서 無償貸 貸를 받고 있습니다. 제가 알기로는 이 정도 그쪽에서 도움을 주고 있습니다.

○李秉直 委員; 그 部分은 하나의 私的인 情으로, 말하자면 그래도 조금은 良心이 있으니까 同情心으로 하는 것인데, 제가 묻는 것은 그런 次元을 떠나서 하나의 財團法人이면 財團 法人에서 아주 뚜렷하게 委託을 한 立場에서 과감하게 해야 되지 않겠느냐 하는 見解입니다. 알겠습니다.

○보라매病院長 金時煌; 다음 네 번째 여기에서 혹시 本院으로 患者를 인견해 가지 않느냐하셨는데 그런 것은 없습니다.

저희들이 本院에 넘기는 것은 重患者, 아까 말씀드렸지만 저희 能力으로 혹은 저희 裝備로 도저히 안 되는 것, 이것은 오히려 患者를 위해서 그 쪽에 의뢰를 합니다. 그러면 重患者 아니더라도 一般患者도 마찬가지로입니다. 저희들이 의뢰를 하는 患者에 대해서 病院에서는 우선적으로 봐드립니다. 그런데 일부러 患者를 인견하는 것 그런 것은 없습니다. 저희도 病院 運營을 하려면 患者가 많아야 되는데 다른 데 보낼 理由가 있겠습니까?

○李秉直 委員; 아니 그것은요, 여기의 裝備라든지 技術人力 이라든지 충분히 補強을 해 주있으면 重患者라고 해서 그리로 갈 필요 없죠. 오히려 거기에 많은 患者가 있기 때문에 여기로 보내야, 逆流해야 이것이 정상입니다.

○보라매病院長 金時煌; 各 科에 있는 教授들이 대개 後輩 아 니면 弟子들이 와 있거든요. 그래서 그 사람들이 자기가 밀린 患者들을 일부를 떼어서 이곳으로 줍니다. 그런 것은 많습 니다.

○李秉直 委員; 逆流해야 거기 갔던 사람들도 여기 오나 거기 가나 똑같다는 이미지를 심는 것이 마스크를 통한 엄청난 弘報보다 그것이 진짜입니다.

○보라매病院長 金時煌; 저만 해도 本院에서 보던 患者를 이곳에 데리고 와서 보고 있거든요.

그 다음에 外來入院患者의 數가 減少하는 것이 왜 그러냐 하는데 委員님도 아시겠지만 자꾸 病院도 서고 三星病院도 있고 하는데 요새 病院이 全體的으로 患者가 좀 줄니다. 그것은 全體的인 추세입니다.

그리고 저희 病院은 또 病院 自體 收容의 限界가 대개 있게 마련입니다. 그래서 지금 年度別 統計를 내보면 점차 소폭으로 增加하는 그런 추세입니다. 그래서 제 생각에는 주는 것보다 조금 늘고, 앞으로 더 늘 것으로 展望을 하고 있습니다. 그래서 준다고는 생각을 안합니다.

○李秉直 委員; 저는 어떻게 생각 하나면 물론 景氣도 全般的인 景氣에 따라서 좋아질 때도 있고 나빠질 때도 있고 그런데, 하나의 政策的인 面이라든지 庶民이 살아나가고 企業體할 때도 그렇고 여러 가지 면에서 患者도 거기에 따라서 많아지더라고요. 景氣沈滯에 의해서 그런 현상은 있지만, 그 점은 내가 왜 여쭙고 싶으냐면 여기 病院에 勤務하시는 분들이 바로 무슨 精神을 가지셔야 하나면 아주 좋은 位置다, 또 좋은 建物이다, 또 새 建物이다, 정말 모든 것이 다른 데서 누가 뭐라고 하든지 여기 市立보라매病院은 瑕疵가 전혀 없더라, 또 거의 그렇게들 알고 있더라고요. 그런데 다른 데보다는 급성장해야 되지 않겠느냐 하는, 일하시는 데 대한 參考가 되기 위해서 말씀드리는 것입니다.

○보라매病院長 金時煌; 그동안 사실 급성장을 너무 하고 보

니까 별로 안 느는 것 같은 인상이 됐을 것입니다, 갑자기 올라가니까.

그 다음에 長短期計劃이 있느냐, 있으면 뭐냐고 이렇게 말씀하셨는데 상당히 量이 많습니다. 그래서 書面으로 좀.....

○李秉直 委員; 제 취향에 맞는 것만 골라서 얘기해 주십시오.

○보라매病院長 金時煌; 네, 알겠습니다. 지금요?

○李秉直 委員; 네.

○보라매病院長 金時煌; 책자로 되어 있습니다. 量이 대단히 됩니다.

○李秉直 委員; 연륜으로 보나, 그동안에 책을 보신 것이나, 모든 면에 있어서, 또 더군다나 사람의 마음을 잘 읽으시는 분들만 계시기 때문에 빨리 제 마음을 읽으실 줄 알았는데 그것을 모르시는구먼요. 그러면 短期計劃은 제가 答辯해 드릴게요.

短期計劃은 患者가 오래 기다리지 않도록, 하다못해 파트타임 이런 사람들에게 問題가 있으면 새로운 자동포장할 수 있는 機械라도 사 주겠다. 이것이 短期計劃이죠. 제일 빠른 것이에요. 長期計劃은 委員님 여러분들이 努力해 주셔서 서울시 하고 우리하고는 영원한計劃을 갖게 해 달라 이렇게 한 두어 마디만 얘기하시면 제가 빨리 알아들을 텐데. 됐습니다.

○보라매病院長 金時煌; 계속 도와 주십시오.

그 다음에 待機時間이 너무 길다, 저희 病院에 피크타임이라는 것이 있습니다, 交通에도 러시아워가 있듯이. 病院의 피크타임은 대개 10時에서 1·2時까지 이때가 피크타임인데 특히 待機時間이 遲延되는 것이 여러 가지 要因도 있지만 특히 藥受領할 때 조금時間이 오래 걸리고 있습니다.

아까 파트타임 藥師하고 그것은 조금 이따 또 말씀드리겠는데 藥 受領을 지금 저희들이 電算化도 하고 여러 가지 하려고 그러는데 지금 파트타임 하는 사람들은 조금 익숙해질만 하면 또 나갑니다. 그래서 숙련된 손이 모자라는 그것도 있고, 그러나 앞으로는 電算化하는 作業이 상당히 진전되고 있습니다. 오히려 다른 病院에서 저희 病院에 와서 視察을 한다 할 정도니까 이렇게 되면 훨씬 더 줄어들지 않을까 이렇게 생각하고 있습니다.

○李秉直 委員; 그 점에 대해서 혹시 理解되시기 위해서 제가 核心같은 것 말씀드리겠습니다.

우리가 요즘 社會問題로 돼 있는 聖水大橋崩壞 있지 않습니까? 제가 그것을 앞으로도 몇 번 인용하겠습니다.

工事に 있어서 熟鍊된 技能工이 제일 重要합니다. 그런데 지금 現場에 가보면 처음에 職場 구하기 어려운 20代 아니면 50代가 넘는 사람들은 監督이라든지 중요한 사람 몇명 있고 中堅 熟鍊工이 제일 중요한데 어느職場이나 中堅 熟鍊工이 없다 이것입니다.

그러면 여기 藥局에 熟鍊工이 있어야 되는데 熟鍊工은 1日 日費 支給式으로 주다 보니까 熟鍊工이 왜 붙어 있습니까? 그것은 뜨는거지요. 그래서 正式職員을 써야 바람직하다 本委員의 趣旨가 거기에 있습니다.

○보라매病院長 金時煌; 감사합니다. 저희들도 파트타임을 점차 줄이고자 적극적으로 파트타임을 正規로 두 사람까지 늘렸습니다. 아주 애를 쓰고 말이죠, 그래서 앞으로 파트타임을 점점 줄이고.....

○李秉直 委員; 이 分野에 대해서 제가 말씀드리려면 상당히 많습니다. 藥品 管理에서부터 여러 가지 많은데 이것으로 줄

이겠습니다.

○보라매病院長 金時煌; 저희들이 待機時間을 短縮하기 위해서 한 것은 들어오실 때 보셨는지 모르겠는데 患者順序票라는 것이 있습니다. 銀行에 가면 카드 뽑고 기다리다 順序되면 하고 하는 것, 그것을 7대인가 8대 設置해서 患者들이 상당히 좋게 생각하고 있습니다. 그래서 그것 때문에 줄서지 않고 자기 자리에 앉아 있다가 자기 번호 올 때가서 하고 하니깐 상당히 時間이 短縮이 됩니다. 그런 식으로 하나 하나 改善해 나가도록 努力하겠습니다.

○李秉直 委員; 그 方法이 중요한 것보다도 待機時間이, 번호를 아무리 탔어도 번호탔다고해서 빨리할 일은 없잖아요. 藥이 빨리빨리 나와야 되니까, 그래서 거기에 대한 時間이 줄어들어야 되지 않겠느냐 그런 얘기예요.

○보라매病院長 金時煌; 李秉直委員님이 質問하신 것 이것이 답니다. 林承后委員님 質問하신 것 말씀드리겠습니다.

市補助금이 왜 자꾸 줄어들고 하느냐 이런 말씀을 하셨는데 글썄 저희들도 뭐라고...... 市補助금은 市에서 주는 것인데 궁극적인 理由는 아마 저희들이 經營改善이 되고 收入이 좀 올라가니까 깎이지 않았는가 이렇게 보고 있습니다.

저희 욕심 같아서는 많이 받았으면 좋겠는데 주는 사람의 입장도 있고 그래서, 그런데 해마다 조금씩 들쭉날쭉하니까 來年에 저희들이 많이 받을 것 같은 전망도 보입니다. 그래서 努力해서 조금이라도 저희 病院에 도움이 되도록 努力하겠습니다.

그 다음에 酬價條例를 말씀하셨는데 94年4월에 저희들이 市廳에 正式으로 公文을 要請했습니다. 今年 9月 15일에 立法豫告가 되고 아마 곧 市議會에서 議決이 되면 施行될것으로

저희는 생각하고 있습니다. 委員님들잘 부탁드립니다, 通過되도록.

老人病院에 대해서 말씀하셨는데 지금 사실 저의 立場으로는 老人病院에 대해서 言及하기가 立場이 조금 어렵습니다. 왜냐 하면 老人病院이라는 것이 老人病院하고 또 障礙者齒科診療센터 2個가 겹쳐서 나가는데 그 病院이라는 것은 지금 우리 보라매病院 經營內容하고 조금 다릅니다.

그래서 지금 제가 생각할 때는 보라매病院經營이 비교적 赤字 좀 나도 괜찮다고 생각하는데 老人病院하고 肢體不自由齒科診療센터 그것은 赤字要因이 틀림없이 있는 것입니다. 지금 보라매病院하고 經營이 전혀 다릅니다. 그래서 아직까지는 設計를 하고 있는 것으로 제가 알고 있습니다.

그리고 제가 本院하고 議論해 가면서 어떻게 할 것이냐 하는 것도 신중히 檢討해 가고 있는 중입니다. 市廳에서 적극적으로 우리보고 떠맡으라는 通報도 없고요. 그런 것을 하고 있다 하면서 企劃段階에서 두 번 저희하고 會議한 것밖에 없습니다. 그래서 제가 지금 이 자리에서 말씀드리기가 곤란한데 어느 정도 구체적으로 되어 있는 것도 없고 그래서 말이죠.

그래서 이것이 보라매病院 運營하고는 좀 다른 次元에서 運營이 되어야 될 것이라고 생각합니다. 전폭적으로 市에서 도와주시지 않으면 잘 돼가고 있는 보라매病院 運營에 상당히 영향을 미칠 것이라고 생각을 합니다.

그 다음에 尹基聖委員님 質問事項입니다.

醫藥品 購買에 관한 것인데 自體에서 하느냐, 本院에서 一括해서 하느냐 하셨는데.....

○委員長 崔浩; 그것은 제가 質問한 事項입니다.

○보라매病院長 金時煌; 重複이 되었습니다. 같이 答辯을 해

드리겠습니다.

藥品購買 關係는 自體에서 公開入札해서 年1回 1년에 한 번.....

○李秉直 委員; 몇 月에 합니까?

○보라매病院長 金時煌; 5·6月 이 사이에 합니다. 1년에 한 번 하는 것입니다. 그래서年間 單價契約을 하게 되어 있습니다.

○李秉直 委員; 어떤 식으로 弘報를 했습니까? 公開入札 한다고, 무슨 新聞에?

(「서울新聞에」 하는 關係職員 있음)

○委員長 崔浩; 그리고 製藥會社로부터 직접購買가 안 되죠, 都賣業體 돼요? 그러면 都賣業體에서 하는 理由가 뭐니까? 다이렉트로하지 못하는 理由가 뭐니까?

○管理部長 俞仁鍾; 都賣法에 規定이 되어 있습니다.

○委員長 崔浩; 都賣業들의 횡포죠? 왜냐하면 그것이 病院에서 아무래도 비쌀 것이니까 購買가 되고 나면 結果적으로 그것은 市民에게 돌아가는 것이거든요, 그렇게 봐야 되는 것 아닙니까?

○보라매病院長 金時煌; 두 번째, 94年度 醫療收入 그리고 赤字 理由가 뭐냐 말씀을 하셨습니다.

今年 10月 현재 186億원입니다. 처음에 豫想했던 것보다 한 82% 達成한 폭입니다.

그리고 赤字는 지금까지 한 5億 8,000萬원인데 이것은 아까 報告에서도 말씀드렸지만行旅病이나 이런 患者들에게 診療 減免, 혹은 酬價 自體가 낮고 賃貸에 대한 요소가 많이 작용하고 있습니다. 그래서 상당히 우리가 赤字를 줄이려고 努力하는데도 워낙 이런 支出이 많기 때문에 좀 어렵습니다. 그래

서 많이 줄이려고 노력하고 있습니다.

언제까지 赤字를 할 것이냐 물으셨는데 아까 제가 年度別로 말씀을 드렸는데 97年度이후되면 한 100% 정도 되지 않겠느냐 展望을 하고 있습니다, 지금 收益의 增加에 비추어봤을 때.

다음에 金演洙委員님 質問事項인데 行旅病患者, 無緣故患者 死亡者 處理를 어떻게 하느냐 물으셨습니다.

저희들이 死亡者가 생기면 우선 警察에 申告를 합니다. 해서 新원을 確認을 하고 新원이 確認되면 家族한테 引繼를 하고 소위 말하면 無緣故 死亡者, 家族이 없는 사람은 區廳에 저희들이 報告를 해서 區廳에서 處理를 하게 되어 있다고 합니다. 그래서 사실 저도 醫師의 한 사람으로서 그 동안 教授의 한 사람으로서 醫大實習用 시체의 필요성은 절대 切感하고 있습니다만 저희 病院에서 醫大實習用으로 준 記錄이 없습니다.

그 다음에 區廳에서 어떻게 處理하는 것은 저희들은 잘 모르고요. 어떻게 委員님들이 도와가지고 醫大學生 實習을 도우는 그런 것으로 利用되었으면 참 좋겠는데요, 제 個人의 생각입니다.

○金演洙 委員; 1년에 몇 名이나 돼요? 行旅死亡, 無緣故者.

○管理部長 兪仁鍾; 100名.

○보라매病院長 金時煌; 물론 緣故者가 있어서 찾아가는 사람도 있고 그 중에서 일부는 無緣故者이기 때문에 無緣故者 시체만 도움이.....

○金演洙 委員; 몇 具?

○管理部長 兪仁鍾; 10월까지 67具.

○보라매病院長 金時煌; 그 다음에 靈安室 運營 指摘을 해주셨는데 사실 우리가 賃賃를줬으니깐 나 몰라라하는 그런 것

을 좋은指摘을 해 주셨습니다.

물론 賃貸를 해 주더라도 이미지는 역시 보라매病院에서 당하기 때문에 앞으로 監督을 철저히 하겠습니다. 해서 될수록 돌아가신 분한테 피해가 안 되도록 努力하겠습니다.

○金演洙 委員; 院長님 말씀하셨는데 사실 靈安室 問題 때문에 보라매病院 아주 먹칠을 하고 있어요. 왜 그러냐 하면 이 사람들이 장사꾼이기 때문에 보통 零細民들이 들어오게 되면 자기네 있는 壽衣라든가 그런 것을 가지고 와서 하고 받은 아마 여기에서 사는 것 같아요. 무조건하고 200萬원, 300萬원, 기백만원씩 말 안 들으면 가지고 나가라, 이런 식으로 해서 保護者들이 대개 區議會 議員들이라든가 市議員인 저한테도 찾아와서 호소를 할 때가 있어요. 그러면 또 제가 달래기도 하고 대개 보면 아마 軍醫 또는 이런 데다 管理를 委託하기 때문에 그런 問題가 생기지 않나, 病院에서야 잘못 있느냐 이런 정도로 한참 타일러서 보낼 때도 있습니다만,

그 다음에 먼젓번 管理部長님 계실 때는 제가 전화를 드려가지고 너무 심한 言行이나가지 않도록 자제를 해 달라고 부탁한 적도 한두 번 있었습니다.

○보라매病院長 金時煌; 감사합니다. 저도 努力 하겠습니다.

다음에 마지막으로 崔浩 委員長님 質問事項입니다.

카드를 쓰느냐 말씀하셨는데 쓰지 않고 있습니다. 써야 되는데 왜냐 하면 우리가 手數料 때문에 그렇습니다. 76億원이 收入이 올랐는데 本人負擔이죠. 그런데 대개 手數料가 4%, 計算을 해보면 76億원에서 3億원이 手數料로 나갑니다. 저희 조그마한 病院에서는 手數料 3億원이라는 것이 상당히 크거든요. 그래서 감히 아직까지 엄두를 못 내고 있습니다.

○委員長 崔浩; 江南病院에서 현재 施行을하고 있습니다. 院

長님은 76億원 전체를 놓고 3億원이라는 計算을 하셨는데 實質的으로 만약에 하신다고 해서 전부 카드로 計算되는것이 아니거든요. 江南病院 현재 실지로 올해 한 것이 한 2億 1,500萬원밖에 안 돼요.

왜냐 하면 돈 없는 사람들이 갑자기 왔을 때 카드제시를 하고 할 때 상당히 없는 사람들에게 중요한 부분을 차지하거든요. 그것을 檢討를 한번 해 보시는 것이 좋을 것입니다. 왜냐 하면 돈 없는 것을 어떡합니까? 전부 또 카드로 한다고 해서 전부 카드로 決濟되는 것이 아니거든요. 檢討를 해 주시기 바랍니다.

아까 金演洙委員이 指摘하신 部分이 전에도 얘기가 많이 있었는데 部署가 管理部長 所管입니까? 管理部長이 직접 答辯해 주세요.

그리고 현재 契約書 寫本이 있죠? 契約書寫本 주시고, 契約期間은 몇 年으로 되어있습니까?

○管理部長 兪仁鍾; 1年씩 되어 있습니다.

○委員長 崔浩; 그러면 현재까지 여기 靈安室 利用하는 사람들로부터 거기에 따른 불편함을 報告받은 바가 얼마나 있습니까? 올해 들어와서 직접 받든지 간접으로 받든지, 管理部長이 직접 해 주십시오.

○管理部長 兪仁鍾; 管理部長 兪仁鍾입니다.

建議函은 設置해 놨습니다만 建議函에서 나온 것이 없었고, 金演洙委員님께서 3회에 걸쳐서 말씀하신 것이 있었습니다.

○金演洙 委員; 그런데 保護者들이 病院長 만나서 얘기한다고 하면 당장 공갈협박을 하는 모양이에요. 그래서 이 사람들이 病院에 오지도 못하고 우리 所管이다 이거예요, 무슨 잔소리가 많냐 이거예요. 그래서 그 地域에 區議員이라든지 찾아가

서 호소를 하는 거예요. 그런 얘기를 하니깐 또 그런 사람들이 저한테 전화도 하고 연락을 해서 먼저 管理部長 계실 때도 제가 얘기한 적도 있고, 사실 제가 와 보니까 그 사람들 굉장하지도 않더라고요. 그래서 제가 타일렀습니다. 당신네들 이러면 나중에 당신네들 못하고 나가야된다 말이야, 어떻게 사람이 때에 따라서 돈이 있는 수도 있고 없는 수도 있는데 어떻게 시체를 잡아놓고 이런 식으로 하느냐 말이야. 그래서 하여튼 엄청나게 속된 말로바가지 썩우는 거예요. 그러니까 조금씩 가져와서 그렇게 하는 것을 零細區民들에게 그렇게 호통을 하니깐 이 사람들 病院에 와서 얘기도 못하고 설혹 무슨 函을 갖다봐도 거기 넣지도 못하고 일체 차단하고 있는 것 같아요.

○管理部長 俞仁鍾; 대단히 죄송합니다. 저희들이 監督을 철저히 해서 그런 일이 없도록 努力하겠습니다.

○委員長 崔浩; 管理部長, 봅시다. 지금 밖에서 심지어 區議員이고 여러 곳에서 엄청나게 問題가 일어나고 있는데 管理部長님 내가보니까 전혀 關心이 없는 것으로 보이는데 賃賃를 해 줬다 하더라도 그것은 言語道斷입니다. 그리고 특히 없는 분들이 찾아와서 利用하는 분들이 많은데 죽고 나서도 설움을 받고, 돈 없어서 설움을 받고, 病院을 全體管理를 責任맡고 있는 분이 그 內容을 전혀 모르고 申告內譯도 모른다 하는 것은 言語道斷입니다.

이 病院 自體를 서울시에서 지어서 서울大學病院에다 委託을 한 理由가 主 目的이 뭐냐 하면 庶民을 위한 것입니다. 糧本趣旨를 아시죠? 그렇다면 엄밀히 把握을 하셔서 別途措置를 취하고, 또 반드시 거기에 가면 價格標識板이 있죠? 그러면 한달에 한 번이든지 애를 들어 원성이 있으면 契約書가 있으

면 정당하게, 大韓民國은 法治國家인데 法을 안 지키는 者는 언제든지 違法處理를 해야 됩니다, 한두 번의 警告는 해야 되겠지만.

분명히 얘기했어요. 나는 委員長으로서 價格票를 確認을 하고 자꾸 그 價格票 이상으로 받고 있는데 病院 自體에서 措置를 하지 않으면 저는 엄중히 문책을 院長을 비롯해서 管理部長에게 묻겠습니다. 서울大學病院長에게 직접 제가 얘기를 하겠습니다. 하고 그것이 여의치 않을 시는 강하게 病院을 解約을 하라든지 다른 데 맡기라든지 議會 次元에 措置를 취하겠습니다.

왜냐 하면 이것은 정당하게, 우리는 法治國家입니다. 共產主義國家가 아니고, 法治國家에서 法을 執行을 못한다면 어느 정도의 差異가 난다면 모르겠는데 엄청난 差異가 있다는 것은 言語道斷입니다. 그 自體가 또 全體的으로 國民들이 國家를 不信하고, 말하자면 보라매를 市立病院으로 본다 이거죠. 서울大學에서 運營하는 것을 알지만 전체로 보서는 國民들로부터 怨聲을 듣는 서울市가 되고 國家가 되는 것입니다. 그렇겠죠? 어떻게 이 部分에 대해서는 그 사람들을 당장 契約을 解約하라 그것이 아니라 받을 수 있는 價格을 받아라 이것이죠. 그것은 監視 監督을 할 義務가 있는 것입니다. 일반 전세방 하나 내준 것이 아닙니다. 그 部分은 철저히 해 주시기 바랍니다.

그리고 우리가 지금 보라매病院에 와서 전에도 했고 이번에 오니까 MRI關係라든지 이것도 솔직히 얘기해서 우리가 常任委員會 때 醫藥課長이 이 MRI關係로 인해서 나로부터 상당한 질책을 받았어요.

이 사람들의 얘기는 지금 江南病院 등등해서 이것 사야 되

지 않느냐, 豫算 안 된다, 해 줘 봐야 필요없다 이런 얘기 엄청나게 했습니다. 그런데 직설적으로 대놓고 우리가 엄청나게 했습니다. 그것은 왜 그러냐, 外國 같은 경우는 市立病院이 상당히 一般病院보다도 施設이 잘 되어 있고 待遇가 엄청나게 좋고 이렇거든요. 施設이 좋아야 醫師들이 枝衛을 發揮할 수가 있다고요.

우리나라는 市立病院 하면 우선 國民들의 認識이 나쁘게 되어 있어요. 그것을 이제 우리도 中進國을 넘어서 先進國으로 들어가는 마당에 그런 部分도 劃期的으로 고쳐 나가야된다 이거죠.

이 部分은 우리가 監査 와서 적당히 하는 것같이 보일는지 모르겠습니다만 우리는 우리 나름대로 이 病院에 도와드릴 일이 있다면 눈에 보이지 않게 도와드리려고 努力을 하고 있고,

또 契約關係도 3年間으로 하는 것도 무슨 條例에 의해서 3年으로 하고 있느냐, 醫師하고 病院 하나 바꾸려고 하면 人員도 한 600餘名 되는데 그 處理期間도 있다, 최소한도 2年 정도 걸릴 것이다, 契約은 3年 해 놓고 무슨 짓이냐, 매년 契約 延長하고, 그것 잘못된 것 아니냐 이랬는데, 이部分도 우리가 앞으로 市條例로써 本委員이 생각하기로는 최소한도 5年 정도는 契約을 할 수 있도록, 지금 3年 이상 할 수가 없어요. 法이 그렇게 되어 있어요, 條例로. 이부분도 우리가 議會次元에서 모든 委託機關에 대해서는 앞으로 市議會의 同意를 얻어야하는 條例를 만들 計劃을 갖고 있어요.

그때 가서 契約期間을 5年 정도, 아니면 病院 같으면 10년도 좋고 이렇게 늘리려고 하는 計劃을 가지고 있다는 것을 부연해서 말씀드립니다.

그리고 다시 하나 말씀을 드린다면 病院에서의 불친절이라고 할까 이런 問題가 상당히 지금도, 비단 보라매病院만의 問題가 아니라 많이 있는데 보라매病院의 경우에 무슨 建議函이라든지 이런 것을 해서는 效力이 없다고 보고 있고, 구체적으로 여기 오는 患者들에 대해서 親切이라든지 不便事項이라든지 이런部分에 대해서 患者들을 위해서 어떠한 設問調査라든지 그런 것을 한 적이 있습니까?

○管理部長 俞仁鍾; 看護科에서 하고 있습니다.

○委員長 崔浩; 그리고 대개 病院에 가보면 요즘은 그래도 많이 좋아졌습시다만 물으면 封答을 잘 안해요. 醫師분이 여기 계십시다만 醫師도 그렇고 看護師는 더 하고. 두 번 세 번 물어야 한다고요. 그러한 部分들도 患者들은 답답하다 이거예요. 또 제일 약한 것이 患者 아니겠어요. 醫師나 看護師들에게 잘못 보이면 자기 利益이 없으니까, 子利益이 오기 때문에 무조건 患者는 양순한 것입니다, 특별한 경우 이의에는. 물으면 親切하게 對答하는 것 힘든 것 아니거든요. 그러한 部分을 요즘은 많이 좋아졌습시다만 철저히 엄두에 두셔서, 옛날 俗談에 이런 말이 있습니다. 말 잘해서 뺨맞는 일 없다고. 특히 庶民을 상대하는 病院이니까 그 부분을 특별히 신경을 써 주시기 바랍니다.

○管理部長 俞仁鍾; 감사합니다.

○李秉直 委員; 李秉直委員입니다.

미진한 部分 한 서너 가지 더 質問코자 합니다.

이 受託運營契約 主要內容 中에 그 內容에 뭐가 있느냐 하면 低所得市民을 重點 診療한다라는 것이 있습니다. 여기에 27%의 行旅患者가 發生함으로 해서 運營에 좀 問題가있지 않겠느냐 이러한 院長님의 생각이신 것으로 내가 읽었습니다.

그런데 이러한 部分은 行政의 責任을 眞實務者의 重點的인 資料 및 또 서울市의 關係官한테 弘報를 잘하셔서, 그 弘報가 아마7月부터 들어가야 될 것입니다, 每年. 그래서 우리 議會에 上程이 되어야 됩니다. 거기서 올라오지 않으면 우리가 있는 돈 가지고 줄 수는 없는 것이고 그러한 노력을 해주셔야 하는데, 제가 보기에 한 가지를 보면 열 일을 안다고 그런 外部活動 弘報가 부족한 것 같습니다. 그래서 이 기회에 잘 말을 알아듣기를 바랍니다.

두 번째로는 5페이지에 보면 事業外收入이 1億 4,400萬원이 發生한 것이 있습니다. 그것이 어디에서 發生됐는지 이것을 밝혀 주시고,

세 번째로는 여기에 계신 분들이 정확히는 모를 것 같습니다, 아무도. 대략적인 것만 얘기해 주시기 바랍니다. 이 病院에는 藥品調劑室이 두 군데가 있지요?

○管理部長 兪仁鍾; 네.

○李秉直 委員; 各各 調劑室이 몇 坪이 되는지 말씀해 주시기 바랍니다. 내가 坪數를 알아야 重要한 내연이 있기 때문에 그렇습니다. 세 가지를 答辯해 주시기 바랍니다.

○管理部長 兪仁鍾; 管理部長 兪仁鍾입니다.

李秉直委員님께서 먼저 말씀하신 受託契約低所得層 患者診療에 대해서 重點的인 資料,補助金에 대한 資料는 今年에 한 21億원 要求해서 지금 豫算課에서 그동안에 準備해서 議會로 넘어간 것으로 알고 있습니다. 예년보다는 조금 많은 水準으로 되어 있습니다만 저희들이 상당히 부족합니다만 앞으로 더 적극적으로 努力을 해서 보조금이 많이 나오도록 努力을 하겠습니다.

그 다음에 5페이지에 事業外收入 1億 4,400萬원은 收入利子

가 6,400萬원이고 收人賃貸料가 6,900萬원입니다. 그러니까 이것은 저희들事業이 醫療事業이기 때문에 事業外收人으로 그렇게 되어 있습니다. 資金運營에 대한 利子하고 各種 賃貸 靈安室이라든가 食堂이라든가 그런 賃貸收人이 6,900萬원 해서 1億 4,400萬원입니다. 그 다음에 藥品 調劑室은 양쪽 공히 한 20평 정도 될 것입니다.

○李秉直 委員; 調劑室만 얘기했어요.

○管理部長 俞仁鍾; 한 50坪 됩니다.

○李秉直 委員; 두 군데 합쳐서?

○管理部長 俞仁鍾; 네.

○李秉直 委員; 저의 身分은 잘 아실 것 같아서 구체적으로 말씀을 안 드립니다만 좁은 空間에서 活用하는 사람 머리 다르고 큰 空間에서 生活하는 사람 머리가 다릅니다, 뿐만 아니라 健康도 다릅니다. 저보다 더 잘아시는 분들이 계시지만, 그래서 이 空間이라는 것이 우리 삶에 있어서 얼마나 重要하다 하는 部分을 말씀드리면서, 아울러서 이로 인해서 실수도 없고 또 患者한테 良質의 서비스가 생긴다 하는 점을 좀 명심하시기 바랍니다.

이상입니다.

○委員長 崔浩; 현재 여기 看護師가 年間 30%가 人事異動이 있고 行政職 10%, 技士가 10%라고 아까 말씀하셨는데 院長님, 그人員이 여기 오면 各 部署가 있을 것 아닙니까? 看護師면 看護師, 本委員이 알고 있기로는 이미 部署가 정해진 것으로 알고 여기오는 것으로 알고 있는데 어떻게 됩니까?

○보라매病院長 金時煌; 그 배치는 院長의 權限입니다. 院內 배치는.....

○委員長 崔浩; 그 限界가 어디까지입니까?

○보라매病院長 金時煌; 가령 看護師가 오지않습니까? 看護師가 오면 看護科가 있거든요. 看護科長하고 議論해서 빠져나간 곳 補充도하고 또 院內 異動도 하고 이렇습니다.

○委員長 崔浩; 看護科長 지금 나오셨지요?

發言臺에 잠깐 나오십시오. 病院에서는 醫師도 重要하지만 제일 고생하시는 분이 看護師하고 看護科長이 아닌가 그렇게 생각을 합니다. 예를 들어서 看護師가 많을텐데 看護科長으로서 이렇게 말을 잘 안 듣는다든지, 경우에 따라서 어떠한 잘못을 저질렀다든지 하는 경우에는 看護科長으로서 어떻게 합니까, 현실적으로?

○看護科長 李銀淑; 看護科長 李銀淑입니다.

지금 저희가 定期的으로 職員에 대한 評價는 6個月마다 하고 있습니다. 그리고 그 외에 어떤 6個月間에 모아진 그 사람의 잘못이라든지 잘한 점이라든지 教育參席이라든지 이런 部分들을 6個月마다 모아서 評價에 反映하고 있습니다.

그리고 그 외에 특별하게 患者의 民願을 받았든지, 其他業務上 誤謬가 있었다든지 그러한 경우에 대해서는 저희가 事案의 輕重에 따라서 始末書라든지 그런 것을 징구하고요. 그리고 일단 저희가 面談을 하고 그 職員이 왜 그런 일을 했는지에 대해서 事由를 듣고 指摘을 하고 그 다음에 是正措置를하고 있습니다.

○委員長 崔浩; 죄송한 얘기가 되겠습니다만 여기에서 전체 在職期間이 16年인데요, 그렇죠?

○看護科長 李銀淑; 전체 在職期間은 제가 75년부터 勤務했기 때문에 법인 이후만 16年입니다.

○委員長 崔浩; 最終 任命日이 78年으로되어 있고 16年으로되어 있거든요. 그러면 여기에 勸務하신 지는 얼마나 됐습니

까?

○看護科長 李銀淑; 올 1月 3日부터 勤務했습니다.

○委員長 崔浩; 1年이 안됐구만요. 그러면 지금이 11月末인데 현재까지 크게 問題點은 없었습니까? 看護科長으로서, 예를 들어서 이 사람은 도무지 이 部署 안 되니까 다른 部署로 돌린다든지, 또 그런 것이 있다면 어떻게 管理部長한테 얘기를 합니까, 院長한테 다이렉트로 얘기를 합니까?

○看護科長 李銀淑; 저희 看護科는 診療部 所屬으로 되어 있어서 診療部長님의 直屬으로 속해 있습니다. 그래서 저희가 評定을 한다하더라도 제가 1次 評定者가 되면 3級 以上은 部長님이 1次 評定者가 돼서 本院으로 넘어가는 그런 體制가 되어 있습니다. 그렇기 때문에 지금까지 와서 특별히 문제가 되어서 人事委員會에 올리거나 큰 問題를 일으켰던 職員들은 아직 없었습니다.

○委員長 崔浩; 좋습니다. 들어가십시오. 내가 한두 가지만 물어보겠습니다.

그러면 현재 여기에 自體 人事委員會가 없지요? 本院에 있지요?

○管理部長 俞仁鍾; 네.

○委員長 崔浩; 누구든지 答辯하셔도 좋겠는데 自體에서의 人員이 왔다, 2年이면 2年契約으로 왔다 그래서 自體에서 院長님이 人事異動을 몇 번 한 적이 있습니까? 管理部長은 기억하시는 것이 있습니까? 自體的으로, 이미 자리가 정해졌는데 그리고 나서 자리를바꾼 적이 있느냐 이것입니다. 온 분은 院長 權限이란 말이에요. 院長 權限으로써 바꾼 적이 있습니까?

○管理部長 俞仁鍾; 管理部長 俞仁鍾입니다.

職員採用 轉補는 4級 以下는 저희 필요에따라서 보라매病院

長이 人事發令을 합니다. 그리고 本院에서 發令할 때도 보라매 病院까지 만 新規採用을 해서 發令을 내 줍니다. 그러면 適材 適所에 따라서 病院長이 發令을 내고 있습니다.

○委員長 崔浩; 그것은 알고 있어요. 제가 말씀드리려는 것은 院長이 自體的으로 한 번자리가 정해져서 왔는데 中間에 人事를 몇번 한 적이 있느냐 이것입니다.

○管理部長 俞仁鍾; 있습니다. 4級 以下 職員에 대해서.....

○委員長 崔浩; 수시로 합니까?

○管理部長 俞仁鍾; 네.

○委員長 崔浩; 예를 들어서 1년에 人事異動할 날짜를 정해 놓은 것이 있습니까, 自體的으로?

○管理部長 俞仁鍾; 날짜를 정하지는 않고 人事異動이 있을 때라든가 그때 適材適所에, 아까 看護師들이 30%라고 말씀 드렸습시다만 2年 以上이 되면 대개 本院에 轉出됩니다.

○委員長 崔浩; 실질적으로 A라는 部署에서 일을 하다가 B라는 곳으로 院長 임의적으로 옮긴 적이 여러 번 있습니까?

○管理部長 俞仁鍾; 있습니다.

○委員長 崔浩; 自體的으로, 人事委員會에 報告를 안하고?

○管理部長 俞仁鍾; 人事異動은 人事委員會에 報告를 안합니다.

○委員長 崔浩; 안하고 이 自體에서 할 수있다 이것이죠?

○管理部長 俞仁鍾; 人事委員會는 新規採用이라든가 懲戒라든가 이럴 때 합니다.

○委員長 崔浩; 이 얘기를 굶이 왜 묻느냐하면 전에 와서 물어봤을 때 人事權에 상당한 問題가 있어서 몇 달 전에 서울 大學校病院長을 불렀어요. 그래서 그 얘기를 한 적이 있고, 사실 原則으로 보면 오늘 여기에 答辯을 누가 해야 되느냐

하면 서울大學校病院長이 해야 됩니다. 委託者 아닙니까, 그렇죠?

그런데 그것은 번거롭고 하기 때문에 이렇게 하고 있는데 보라매病院 自體에서 서울 本院으로 인해서 불편한 점이 있다면 어떤 部分이든지 改善을 해드려야 될 義務가 있는 우리 市議員입니다. 그래서 細部的으로 자꾸 물어보는 것입니다.

李秉直委員님.

○李秉直 委員; 아까 看護科長님, 방금 崔委員長님도 말씀하셨지만 이 자리에는 서울大 本院 病院長님도 함께 同席을 해야 합니다. 그래야 제가 質問에 뭔가 실마리가 풀리는데, 뭔가 하면 지금 看護員의 일하는 業務量은 많고 거기에 勤務手當이 굉장히 열악합니다. 기회가 있을 때마다 이런 얘기가 되어도 이것이 反映이 안 되었을 것 같아요. 내가 알기로 反映이 되었다는 얘기는 못 들었는데. 그런데 이렇게 看護員의 業務量하고 또 실제 돌아오는 手當하고는 너무 거리가 먼데 이런 것을 어디에 한번 反映해 보신 적이 있으신지.

○看護科長 李銀淑; 한 部署 科長으로서 얘기하기 조금 버거운 質問인 것 같습니다. 그런데 저희가 각 職種이 굉장히 病院에 많기 때문에 각 職種別로 職種의 일하는 어떤 業務의 重要性和 難易度, 이런 것의 業務時間이런 것을 가지고 여러 가지 루트를 통해서 病院側에 手當을 新設한다든지 手當의 引上幅을 다르게 높여달라든지 하는 그러한 要求를 部署 單位로 많이 하고 있습니다.

꼭 보라매病院의 看護科만이 아니라 전체 看護部署에서 看護師의 사기를 높여주거나 業務量의 적당한, 예를 들면 危險 手當을 좀더 차등화해서 높여달라든지 하는 이런 部分들의 얘기는 꾸준히 意見開陳을 하고 있고, 일부는 소폭이라도 改

正되어서 反映되고 있고 또 反映되지 않은 部分은 지속적으로 얘기를 하고 있습니다.

○李秉直 委員; 알았습니다.

○委員長 崔浩; 더 質疑하실 委員 안 계십니까?

(「없습니다」 하는 委員 있음)

이상으로 質疑 答辯을 終結하겠습니다.

이 자리를 빌어 金時煌 院長님께 院長으로 就任하신 데 대해서 축하드립니다.

長時間 동안 1994年度 서울特別市議會 行政事務監査를 성실하게 受監한 市立보라매病院院長 以下 關係官 여러분께 감사의 말씀을 드립니다. 오늘 監査에서 指摘된 各 事項에 대하여는 조속한 時日 內에 是正措置하여 주시고, 앞으로 試行錯誤로 인한 市民의 不便과 怨聲을 사는 일이 없도록 業務推進에 신중을 기하여 주시기 바랍니다.

委員 여러분, 그리고 市立보라매病院 院長以下 關係官 여러분, 수고 많으셨습니다.

이상으로 1994年度 市立보라매病院에 대한 行政事務監査를 모두 마치겠습니다.

監査終了를 宣布합니다.

(議事棒 3打)

(16時 19分 監査終了)

--

○出席監査委員

崔浩 兪相根 李秉直 金吉原

金演洙 柳光司 尹基聖 李今龍

林承后 張柱昊 李仙姬

○專門委員

金南中

○被監查機關參席者

보라매病院

院長 金時煌

管理部長 俞仁鍾

看護科長 李銀淑