

문서번호	서울금융복지상담센터23
보존기간	년
결재일자	2016.03.23.
공개여부	공개
방침번호	

★대리	금융복지팀장	공공협력본부장		
오문준	장인복	전결 03/23 송성숙		
협조	팀장 이미자	이미자		

## 2016년 금융복지 제도개선 추진계획



# 2016년 금융복지 제도개선 추진계획

정책 및 제도적 환경 변화에 맞춘 혁신적인 제도개선 과제들을 발굴하고 이행함으로써, 서울금융복지상담센터의 성과 창출 기반을 강화하고자 함.

## 1 추진근거

- 2016년 서울금융복지상담센터 운영 기본계획(공공협력본부-414호 2016.01.20.)

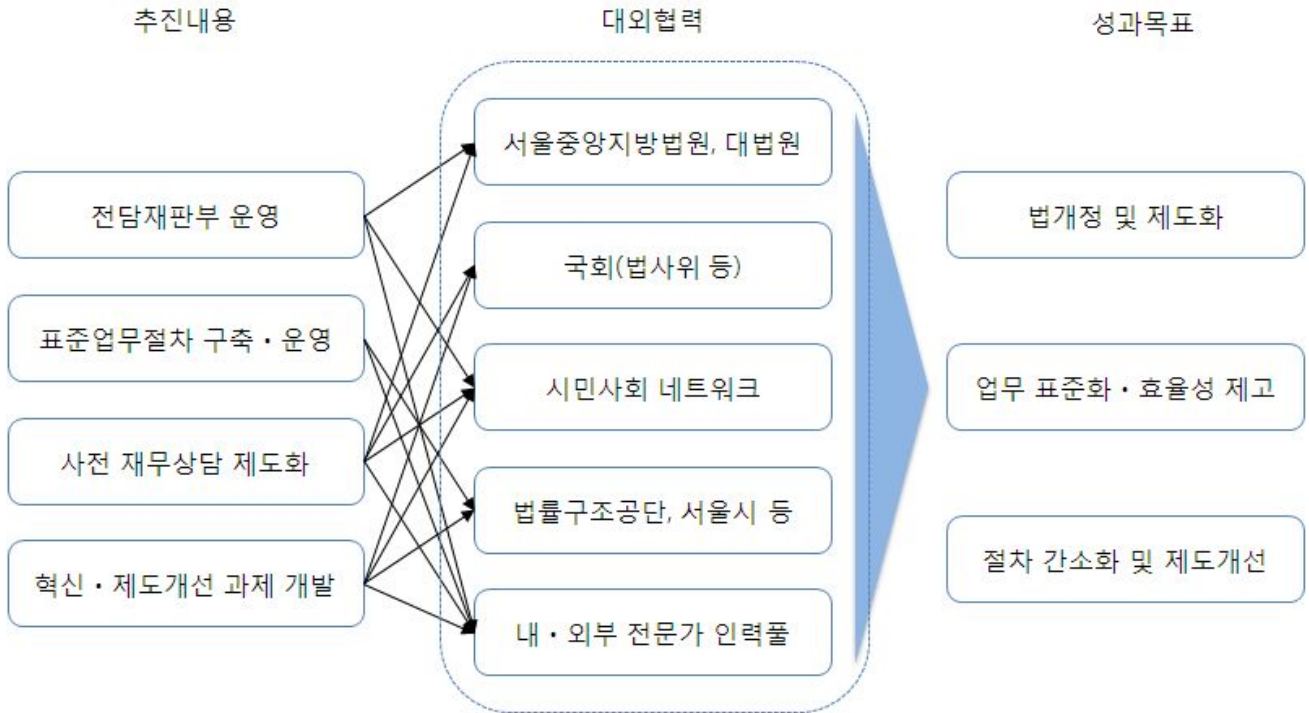
## 2 추진방향

- 변화하는 금융복지 관련 제도·정책에 대한 동향 파악
- 금융복지 관련 제도개선 과제의 신규 발굴 확대 및 이행 철저
- 제도개선 과제 관련 외부전문가 자문 및 활용 확대

## 3 추진개요

- 추진기간 : 2016. 1. ~ 12. (12개월)
- 추진대상 : 국회, 서울시, 대한법률구조공단, 서울중앙지방법원, 서울시교육청, 시민사회단체, 국책·민간연구원 등
- 추진방법 : 외부전문가 자문, 유관기관 및 단체와의 협력 등
- 추진내용 : 전담재판부 운영, 표준업무절차(SOP) 구축·운영, 사전 재무상담 제도화, 혁신·개선과제 개발 및 이행 등

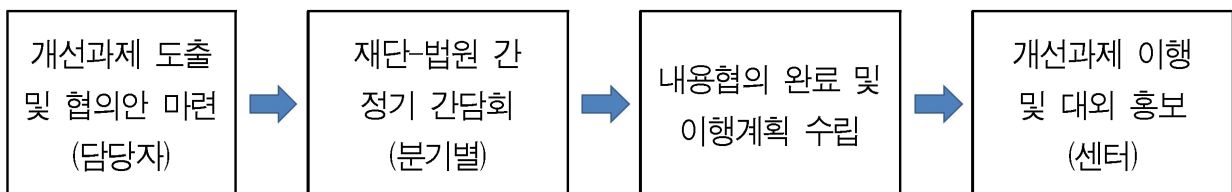
## □ 추진체계



## 4 세부계획

### □ 전담재판부 운영

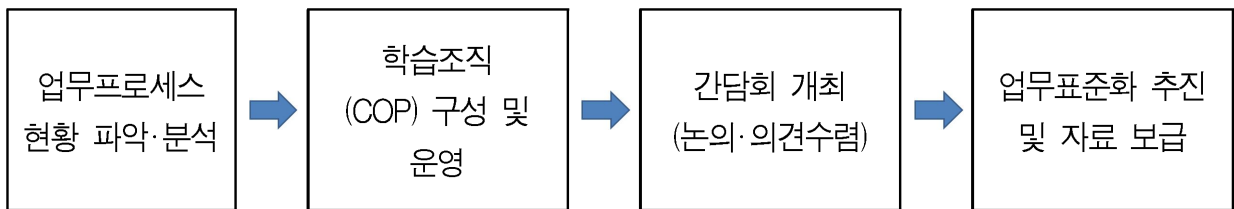
- 추진기간 : 2016. 3. ~ 12. (10개월)
- 추진대상 : 서울중앙지방법원(파산부, 회생부)
- 추진방법 : 분기별 정기 간담회 개최·운영
- 추진절차



- 추진내용 : 채무조정비용(관재인선임비) 지원 관련 예납명령 간소화, 재단-법원과의 협업체계 효율성 향상 등과 관련된 개선과제 도출

□ 표준업무절차(SOP) 구축·운영

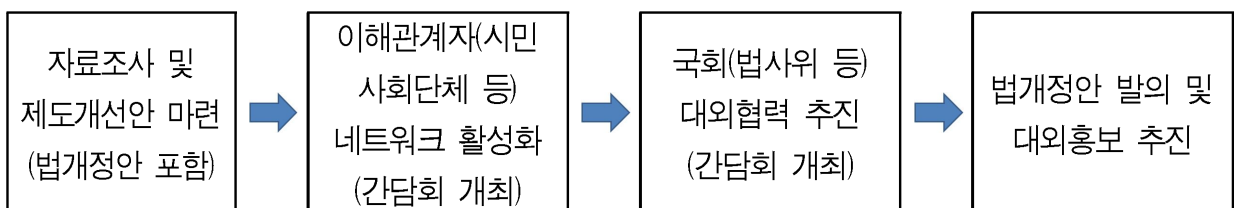
- 추진기간 : 2016. 3. ~ 12. (10개월)
- 추진대상 : 전문가
- 추진방법 : 내외부 전문가(금융복지 상담사 2~3인 포함) 자문 및 참여 활성화, 학습조직(COP) 활용, 간담회를 통한 논의 및 의견수렴 추진
- 추진절차



- 추진내용 : 개인파산, 개인회생 업무프로세스(상담 및 신청지원 등) 가시화, 프로세스 개선과제 도출 및 이행, 업무표준화 자료의 보급·활용 (OJT 교육자료 활용 등)

□ 사전 재무(신용)상담 제도화

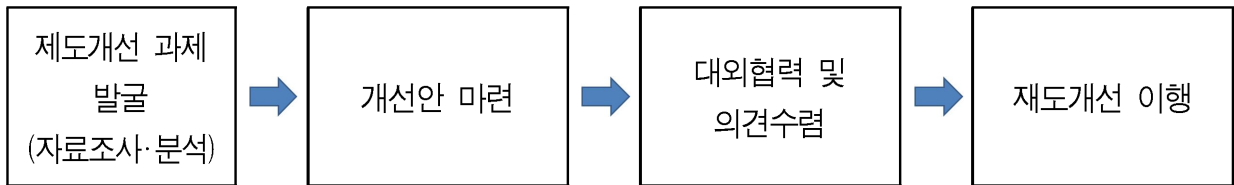
- 추진기간 : 2016. 4. ~ 12. (9개월)
- 추진대상 : 국회, 서울시, 시민사회단체, 국책·민간연구원 등
- 추진방법 : 대외협력 기능 강화, 내외부 전문가 자문 활용, 유관기관 및 단체의 의견수렴, 대외홍보 강화
- 추진절차



- 추진내용 : 파산·회생 신청 이전에 재무(신용)상담 도입 관련 자료조사 및 동향 파악·분석, 관련 법개정안 마련, 간담회 개최·운영, 대외협력 및 대외홍보(언론보도 등) 추진, 국회토론회 개최 조력 등

혁신·개선과제 개발 및 이행

- 추진기간 : 2016. 4. ~ 12. (9개월)
- 추진대상 : 대한법률구조공단, 서울중앙지방법원, 국회, 서울시 등
- 추진방법 : 내외부 전문가 자문 활용, 대외협력 확대, 유관기관 및 단체의 의견수렴, 대외홍보 강화
- 추진절차



- 추진내용 : 자료조사 및 동향파악·분석, 개선과제 신규 발굴, 제도개선안 마련, 간담회 개최·운영, 제도개선 이행, 대외홍보(언론보도 등) 추진

결과보고

- 추진기간 : 2016. 12. (1개월)
- 추진내용 : 각 세부과제별 추진실적 및 성과 종합, 향후 개선방안 등

**5** 추진 일정

세부 추진일정

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
자료조사 및 사업계획 수립	■											
전담재판부 운영			■									
표준업무절차(SOP) 구축·운영			■									

