

문서번호	지역복지본부-9750
보존기간	년
결재일자	2015.11.20.
공개여부	공개
방침번호	본부장 방침 제(00)호

★주임	자원개발팀장	지역복지본부장		
박고운	심영훈	전결 11/20 代김은영		
협조	과장 김현대 김현대			

2015 사회복지 전문인력 역량강화 사업 제2기 사회복지 전문분야 강사양성과정 결과보고



2015 사회복지 전문인력 역량강화 사업

제2기 사회복지 전문분야 강사양성과정 결과보고

I 교육개요

- 일 시 : 2015.10. 20(화)~21(수), 09:00~18:00
- 장 소 : 디큐브아카데미
- 대 상 : 교육신청자 중 선정자 17명
- 내 용 : 효과적인 강의 전달법, 강의기법, 학습도구, 강의설계, 발표력 향상
- 일 정

구분	1일차(7.21)	담당강사	2일차(7.22)	담당강사
09:00~10:00	스피치 및 전달력 향상법	도현정	강의 설계 및 디자인	윤수환
10:00~11:00				
11:00~12:00				
12:00~13:00	점심시간		점심시간	
13:00~14:00	스피치 및 전달력 향상법	도현정	교안 작성, 학습도구사용, 오프닝/클로징 기법 등	윤수환
14:00~15:00				
15:00~16:00	강의 기획	윤수환	강의시연 및 피드백	윤수환
16:00~17:00				
17:00~18:00				

II 교육생현황

- 교육신청자: 총 21명 ※ 심사기준을 통해 17명 선발
- 교육대상자: 총 17명
- 소속 기관 : 복지관(6명), 장애인시설(6명) 등

구분	복지관	장애인 시설	재단	기타	총계
인원수	6명 (35.3)	6명 (35.3)	2명 (11.8)	3명 (17.6)	17명 (100)

□ 현재 직책 : 시설장 9명, 관리자 3명, 일반직원 7명

구분	시설장	관리자	일반직원	총계
인원수	7명 (41.2)	3명 (17.6)	7명 (41.2)	17명 (100)

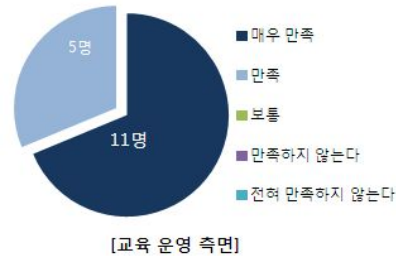
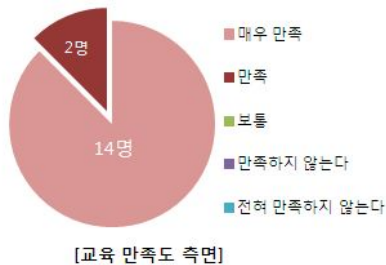
□ 강의 가능 분야 : 복지일반(4명), 복지실무(3명), 장애인관련(6명) 등

구분	복지실무	장애인관련	복지일반	노인관련	기타	총계
인원수	5명 (29.4)	4명 (23.5)	3명 (17.6)	2명 (11.8)	3명 (17.7)	17명 (100)

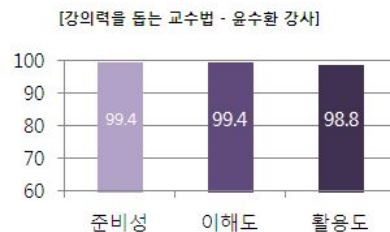
III 강의평가

□ 응답현황 : 총 17명 중 17명 응답(100%)

□ 교육운영 전반(평균) : 교육만족도 - 97.5점 / 운영만족도 - 93.8점



□ 강사별 만족도(평균) : 도현정 - 98.1점 / 윤수환 - 99.2점



□ 기타 의견 수렴

- 강의시간이 부족했음
- 전 과정 모두 만족스러웠고 강사도 훌륭했음
- 강사활동에 큰 도움이 되었음

N

교육평가

- 1기 모집의 경우 35명이 지원하였으나 2기때는 21명만 지원하여 1기 때에 비해 양질의 교육생을 선발하는데 어려움이 있었음
 - 분석 결과, 교육 욕구는 있으나 교육기간이 복지현장 행사시기와 겹쳐 2일과정에 대한 부담감이 있었음(※상반기 메르스 사태로 인해 하반기에 행사일정 집중)
 - 향후 사전기획단계에서 복지현장과 소통강화를 통해 교육일정 확정
- 교육 대상을 ‘강의 경험이 있는 자’로 한정하여 현재 강의를 하고 있으나 강의 기법 등에 대한 보충교육을 통해 성장할 수 있도록 지원함
- 교육과정에 대해 운영경험이 있고 강사를 보유하고 있는 전문교육기관과의 협력을 통해 체계적이고 효과적으로 진행함
 - 향후 재단에서 자체진행 할 수 있도록 운영과정 벤치마킹 필요


V

행정사항

- 교육수료자에 대한 사후관리
 - 사회공헌활동(무료강의) 실시(2016년 상반기 활동 예정)
 - 우수 강사에 대해 공유복지플랫폼 등을 통해 재단 내·외부에서 강의 활동 지속 지원 검토



[붙임자료1] 홍보웹포스터



사회복지전문분야 감사양성과정

사회복지와 관련된 다양한 전문분야에서 강사활동을 하고 있는 분들을 위해 전문강사의기법 교육을 제공하여 전문강사로서의 역량강화를 지원하고자 합니다.
관심있는 분들의 많은 참여 바랍니다.

- ◆ 교육 대상 - 복지현장 전문가 중 현재 강사활동을 하고 있거나 향후 강사활동을 희망하는자 22명
-전 교육일정에 빠지지 않고 참여할 수 있는 자
- ◆ 교육 장소 디류브아카데미 (신도림역 디류브시터 15층)
- ◆ 교육 주제 전문 강사 양성을 위한 효과적인 교수기법 구축
- ◆ 세부 일정

회차	일시	교육내용
1 회차	10.20 (화) 09:00~18:00	강의기법/요약적인 전달법
2 회차	10.21 (수) 09:00~18:00	교안작성법/강화시연 및 피드백

※ 2회차 모두 수강하여야 합니다.
- ◆ 신청 기간 2015.10.02(금) ~ 2015.10.12 (월) 18:00 까지
- ◆ 신청 방법 공유복지플랫폼 WISH (www.wish.welfare.seoul.kr) 게시판 본문 아래 링크 접속하여 신청서 작성
- ◆ 대상자 선정 제출한 신청서를 바탕으로 전문강사활동 가능성 등을 기준으로 재단에서 자체 선발 (22명) *선정된 자는 교육 필수 참가
- ◆ 대상자 발표 10.14 (수), 공유복지플랫폼 WISH공지사항 및 개별 연락
- ◆ 교육특전
 - 교육비 무료 (30만원 상당)
 - 카페류브 (디류브아카데미 내 스티디룸)이용권 제공 (16,000원)
 - 모든 과정 이수시 재단 대표이사 명의 수료증 발급
 - 교육 수료 후 재단연계 교육사업 강사활동 지원

※ 교육 수료 후 사회공헌활동 (무료강의) 의무 실시

[붙임자료2] 교육후기

제2기 사회복지분야 전문강사양성과정 후기



2015년 10월 20일~21일, 양일간 디류브아카데미에서 제2기 사회복지분야 전문강사양성과정이 개최되었습니다.

사회복지현장의 전문성을 토대로 다양한 분야에서 강사활동을 하고 있지만 교수법, 전달법 등에서 부족함을 느꼈던 18명의 교육생이 이틀동안 전문강사로 성장할 수 있는 발판을 마련하였습니다.

강의기법-디자인-프리젠테이션에 따른 다양한 강의기법을 직접 실험해보면서 좋은 강사가 되기 위한 준비를 하였습니다.

직접 강의시연을 하면서 동료 수강생들과 강사님께 즉각적인 피드백을 받는 시간도 있어 많은 도움이 되었습니다.

앞으로 18명의 수강생이 공유복지플랫폼을 통해 소개될 예정입니다. 이 분들의 강의를 필요하신 기관에서는 언제든지 연락주세요!





참사경명복 - 2015.11.02 ↳ 답글

나를 돌아보게 되는 유익한 시간이었습니다. 강사님들도 너무 열정적으로 본을 보여주셨구요 앞으로 이런 강사가 더 개설되었으면 좋겠습니다. 좋은 기회를 주신 서울사회복지재단께 감사드립니다. ^^*

서울시각 - 2015.11.02 ↳ 답글

이런 좋은 교육에 참여할 수 있었던 것은 개인적으로 대단한 행운이었다고 생각합니다. 강사 선생님들의 말씀 하나하나 너무나 귀한 자리였습니다. 저는 개인적인 모임의 사회를 진행하면서 배운 스킬을 벌써 사용해 봤는데 그 효과가 대단했습니다.

강의강, 식사 등 모든 조건이 훌륭했구요 열심히 강의에 임하도록 최선을 다해주시고 개인 직원분들께 깊은 감사드립니다. 앞으로 더 면밀한 교환을 마련하고 내년에 제대로 된 강사로 출격하도록 준비하겠습니다. 이젠에 같이 강의 들으셨던 분들도 모두 화이팅 하세요.

보배경신강성담센터 - 2015.11.02 ↳ 답글

사회복지분야 전문강사 양성과정을 통해서 사회복지 시야와 지평을 확장하는 시간이 되었습니다. 참여하신 선생님들과 의미있는 네트? 형성을 할 수 있었고 강사님들의 강의가 의미있었습니다. 그리고 수고해주시는 담당자 선생님들에게 감사의 마음을 전합니다.

한한책 - 2015.11.02 ↳ 답글

음~~ 강의는 나에게는 황학기 위해 타인에게 집중하는 시간이어야 할게 되었습니다. 강의시간, 장소, 강사, 내용 모두 충분했고 만족합니다. 좋은 시간 마련해주신 서울사회복지재단에 감사드리며 함께한 선생님들 모두 화이팅 응원합니다.

한영성 - 2015.11.09 ↳ 답글

참으로 구할것이요, 두드러라 열릴것이요, 구하라 주실것이... 평소 강의 기술에 대한 교육을 열심히 찾던중 우연히 보게되어 접수했고, 기회가 주어져 교육을 받았습니다. 그리고 평소 부족하고 필요했던 강의기술에 대한 교육을 받았습니다. "많이 알고 있다는것과, 잘 가르치는것"의 갭을 깨닫는데 많은 정보를 얻을 수 있는 유익한 시간이었습니다. "배워서 남주자" 이번 교육을 통해 남에게 어떻게 해야하는지 많은 것을 배웠습니다. 내년 사회복지현장에 걸목해 변화된 모습으로 현장속으로 다가겠습니다. 서울복지재단과 교육 관계자분들께 감사의 말씀을 드립니다. 감사(?)로 배운만큼... 더 많이 더 크게 사회공헌으로 되돌려 드리도록 노력하겠습니다. 화이팅~~^^*

끝.