

문서번호	공공협력본부-1127
보존기간	년
결재일자	2016.02.25.
공개여부	공개
방침번호	

★주임	장애인복지팀장	공공협력본부장		
김미영	유연희	전결 02/25 김영오		
협조	팀장 이미자	이미자		

## 2016년 자립생활주택 운영 품질관리 계획



# 2016년 자립생활주택 운영 품질관리 계획

장애인 자립생활주택 운영사업자의 체계적이고 효율적인 입주자 개별지원을 위해 운영 품질관리를 추진하고자 함

## 1 추진근거

- 2016년 장애인전환서비스지원센터 추진계획[공공협력본부-987('16.2.19)호]

## 2 추진방향

- 자립생활주택 입주장애인 개별자립지원 중심 지표 강화
- 전체 운영사업자 대상 모니터링 실시(자치구 연계)
- 발달장애인 지원체계 도입에 따른 신규 운영사업자 선정기준 검토

## 3 추진 경과

- 최근 2년 주요 성과

	2014년	2015년
성 과	<ul style="list-style-type: none"><li>• 신규협약 선정심사 4개소 선정(14개소 신청)</li><li>• 재협약 선정심사 14개소 선정</li><li>• 운영 모니터링 23개소</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 신규협약 선정심사 2개소 선정(7개소 신청)</li><li>• 재협약 선정심사 8개소 선정</li><li>• 운영 모니터링 10개소(전문가 자문)</li></ul>

## 4 추진개요

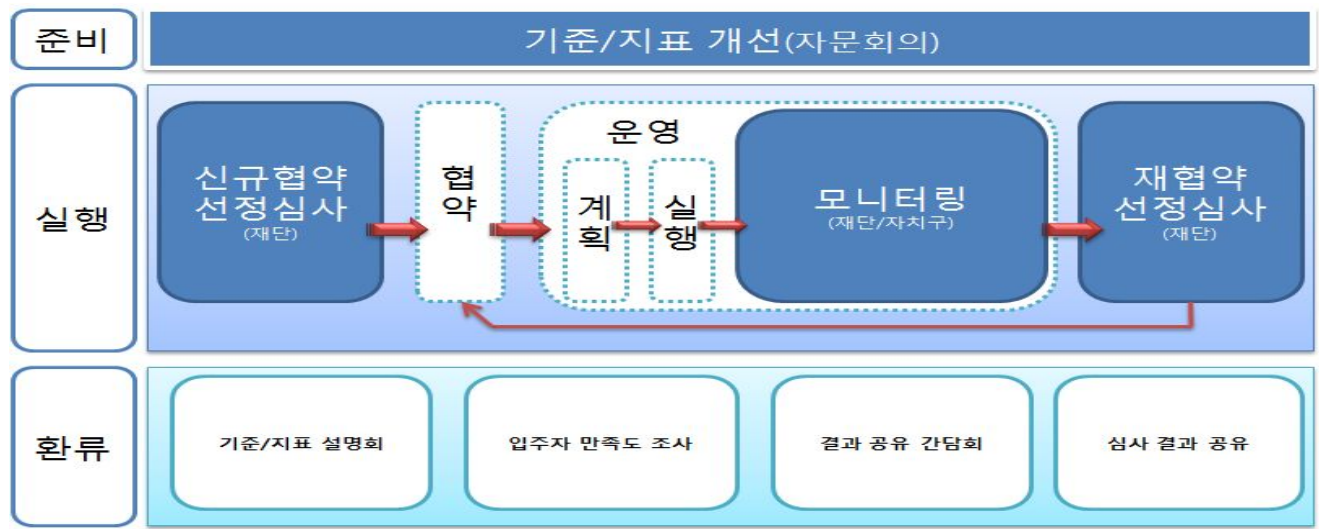
- 일 정 : '16. 2 ~ 12월
- 대 상 : 자립생활주택 운영사업자
- 내 용 : 신규협약 및 재협약 운영사업자 선정심사, 모니터링
- 방 법 : 현장실사, 심사회의 등

## 5 '16년 개선사항

- 기준 및 지표 수정·보완을 통한 선정심사 개선
  - 발달장애인 지원체계 도입에 따른 신규 운영사업자 선정 심사기준 검토
  - 공신력 강화를 위한 재협약 선정심사 기준 마련
- 진행방법 및 지표 개선을 통한 모니터링 효율성 증대
  - 개별지원에 비중을 둔 평가항목 구성 및 만족도 조사 항목 세분화
  - 자치구와의 역할분담을 통한 협력체계 구축

## 6 세부 추진 계획

< 운영 품질관리 흐름도 >



### [1] 운영사업자 선정심사

- 기준/지표 개선 자문회의
  - 일정 : '16. 2 ~ 4월
  - 내용
    - 선정기준 및 지표 수정·보완사항 논의
    - 수정·보완사항 반영을 통한 지표 검토 및 개선

- 중점 추진방향에 따른 논의
  - ▶ 재협약 : 사업실적 및 성과 강화를 위한 심사기준 개선
  - ▶ 신규협약 : 발달장애인 지원체계 도입에 따른 신규 운영사업자 선정 심사기준 검토
- 방법 : 자문 및 지표개발위원회 구성(학계, 실무자, 공무원 등)·운영

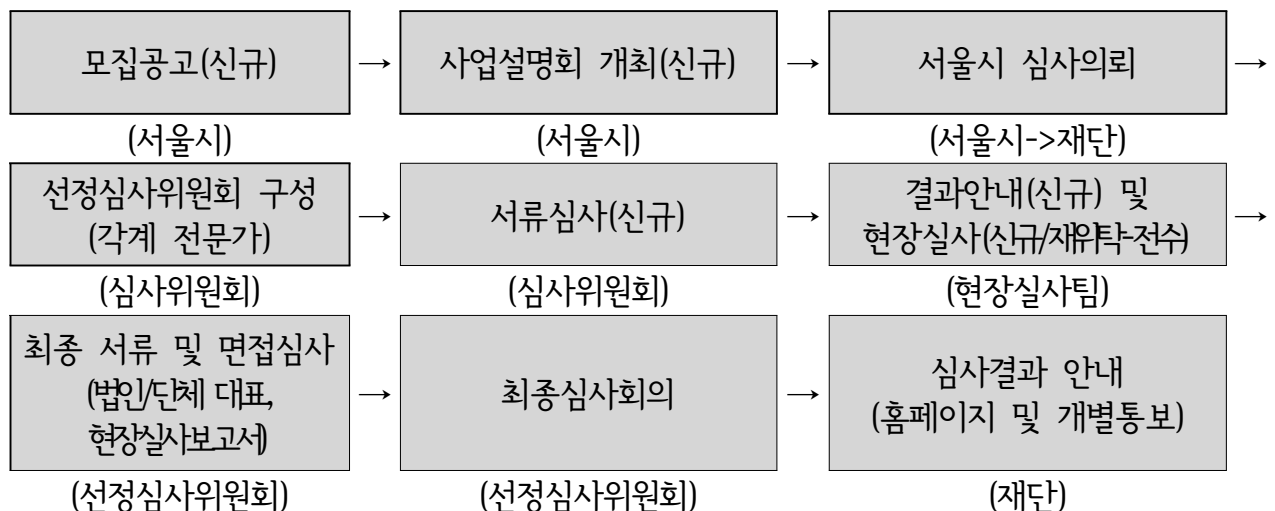
□ 재협약 운영사업자 선정심사

- 일정 : '16. 4 ~ 11월(상·하반기 1회씩)
- 대상 : 협약기간이 종료된 운영사업자 17개소(상반기- 2개소/ 하반기- 15개소)
- 내용 : 심사지표(공신력, 재정능력, 사업능력, 대표역량 등)에 따른 현장실사, 면접심사 및 최종심사
  - ※ 운영 모니터링과의 중복 고려(중복 항목, 기간 등)
- 방법 : 심사위원회 구성 및 운영, 현장실사는 팀 구성(심사위원회 위원 1인+재단 직원 1인)

□ 신규협약 운영사업자 선정심사

- 일정 : '16. 하반기(예정)
- 대상 : 자립생활주택 운영 신청 기관 10개소 이내(서울시 계획 후 조정)
- 내용 : 심사지표(공신력, 재정능력, 사업능력, 대표역량 등)에 따른 서류심사, 현장실사, 면접심사 및 최종심사
- 방법 : 심사위원회 구성 및 운영, 현장실사는 팀 구성(심사위원회 위원 1인+재단 직원 1인)

< 심 사 절 차 >



## [2] 운영 모니터링 및 입주자 만족도 조사

### 기준/지표 개선 자문회의

- 일 정 : '16. 3 ~ 4월
- 내 용 : 기준/지표 개선 방향 설정 및 세부항목 구성
  - 기준 및 지표 개선 방향 논의
  - 입주자 개별자립지원에 비중을 둔 항목 및 배점 조정
  - 진행방법 및 주체별 역할분담 논의
    - ▶ 재 단 : 입주자 개별지원, 프로그램 실적 등
    - ▶ 자치구 : 재정, 안전관리, 인력관리 등
- 방 법 : 자문 및 지표개발위원회 구성(학계, 실무자, 공무원 등)·운영

### 기준/지표 설명회

- 일 정 : '16. 5 ~ 6월
- 대 상 : 자치구 사업 담당 공무원
- 내 용 : 지표 구성 내용 및 활용방법 설명
- 방 법 : 집합 설명회

### 모니터링 진행

- 일 정 : '16. 6 ~ 12월
- 대 상 : 자립생활주택 운영사업자 전체
- 내 용 : 지표에 따른 서류 및 현장 확인
- 방 법 : 자치구 연계(주체별 역할분담에 따른 항목 구분), 팀 구성 및 운영, 현장 방문, 자체점검 사전 실시 등
  - ※ 운영사업자와 결과 공유, 운영 및 지원 사항에 반영

### 입주자 만족도 조사

- 일 정 : '16. 6 ~ 12월(연중 1회)
- 대 상 : 자립생활주택 입주자
- 내 용 : 세부항목에 따른 현황 및 만족도(자립생활주택 이용 만족도, 퇴거 후 자립계획 등)
- 방 법 : 대면조사 등

## 7 추진 일정

- 추진계획 수립 : 2월
- 자문위원 구성 및 운영 : 2 ~ 4월  
(재·신규협약, 모니터링 기준/지표 개선)
- 재협약 선정심사(현장실사/심사회) : 4 ~ 11월
- 운영사업자 모니터링 및 만족도 조사 : 5 ~ 12월
- 신규협약 선정심사(서류심사/현장실사/심사회) : 6 ~ 12월

## 8 예산 사항

### 소요예산

- 총 예산 : 금10,910천원(금일천만구십일만원)
- 세부내역

(단위 : 천원)

편성목	산출내역			금액
일반 운영비	운영사업자 선정 (신규협약)	심사수당	150,000원x5명x2회 = 1,500,000원	2,620
		현장실사수당	180,000원x2명x2일 = 720,000원	
		진행비	200,000원x1식x2회 = 400,000원	
	운영사업자 선정 (재협약)	심사수당	150,000원x5명x2회 = 1,500,000원	3,440
		현장실사수당	180,000원x2명x4일 = 1,440,000원	
		진행비	250,000원x1식x2회 = 500,000원	
	모니터링	설명회	2,000원x30명x1회 = 60,000원	2,540
		현장평가수당	180,000원x2명x5일 = 1,800,000원	
		검토회의수당	150,000원x2명x2회 = 600,000원	
검토회의진행비		2,000원x20명x2회 = 80,000원		
회의 운영비	기준/지표 관련 자문회의 (신규협약/재협약/모니터링)	회의 참석수당	150,000원x5명x3회 = 2,250,000원	2,310
		회의 진행비	2,000원x10명x3회 = 60,000원	
<b>합 계</b>				<b>10,910</b>

- 예산과목 : 사회취약계층.공공협력.장애인전환서비스지원.일반운영비/회의운영비.

## 9 행정 사항

### 선정심사 및 모니터링 관련 기관별 협조추진