

2022

2022 11 11 () 3

(15 32)

가

49

41

53

!

가

49

2022

(3)

2022 11 11

19

?

2022

가

가

162

162

가

?

가

가

49 ,

46

가

9

500

.....

.....

<p>.....</p> <p>.....</p> <p>?</p> <p>가</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>2021 12</p> <p>2022 1 2 19</p> <p>2022 4</p>	<p>. 2022 7</p> <p>19 3 ,</p> <p>8</p> <p>4</p> <p>1 2 5 1 25</p> <p>2,369 393 , 906</p> <p>5</p> <p>9 76 6,267</p> <p>64 9,896 ,</p> <p>8 4,562</p> <p>11%</p> <p>5</p> <p>6</p> <p>2022 4,074 700</p> <p>14.5% 가 2021</p> <p>2,809 , 3,321</p> <p>101 512</p> <p>19</p> <p>705</p> <p>6~7</p> <p>9</p> <p>8 4,562 ,</p> <p>2,393</p> <p>2,511 , 2 2,860 ,</p> <p>14 3,091</p> <p>10</p> <p>1 가</p> <p>12</p>
---	--

32

33

가

35

2022 9

, 5 4

36

가

가

가

가 1

()

()

10

3 9

, 6 1

가

가

?

?

가

3

9.1% 가

가

가

1

가

2022

132 ,

53 ,

19

359

가

가

70%

가

가

가

가

238

가

30

가

가 11

가

가

6

1

가

<p>11</p> <p>가</p> <p>11</p> <p>10 15</p> <p>가</p> <p>가</p> <p>.....</p> <p>?</p> <p>가</p> <p>가</p> <p>2021</p> <p>2022 가 10%,</p>	<p>7.4% 가</p> <p>가</p> <p>가</p> <p>가</p> <p>?</p> <p>가</p> <p>4.5%</p> <p>5%</p> <p>가</p> <p>가</p> <p>가</p> <p>2021 2022 81 가,</p> <p>14.9% 가가</p> <p>12.3% 가 162</p> <p>26 가</p> <p>2021 2022 가</p> <p>162 가 ?</p> <p>가</p> <p>.....</p> <p>?</p> <p>가</p>
--	---

	162 가	
	18.8	가
가		?
	1 20	가
가		?
2021	가	
?		가
.....		가
	?	
	가	
2021		
가	2022 7	
가		
가	?	
	, 가	
		가
,		가
가 가	?	
.....		
	가 가	?
		가 5~6
		가

가

가 가

3 가

가 ?

가

9 10

13 , 2022 11

3 34 가

가

가 ?

10 3 ,

7 가

가

가 가

가 가 ?

가 가

가 가

가

가

가

가

.....

가

가

가

가

.....

가

74

가

가 , ?

가

가 가

708

가 35

가

가

1

가
118

가

가

가

가

가

가

?

가

가

가

가

가

가

가

가 11%

가

.....

가

가

가

가

가

가

가

가

가

가

, 가

.

3

가

3,500

가

80

가

가

가

가

가

CS

가

가

가

19

가

가

가

가

?

1

가

가

가

25

가?

35

30

?

, 1987

.....

1987

2021

%

?

4

8.6%

.....

, 2022

%

19

?

.....

?

<p>가 가</p> <p>?</p> <p>가 ?</p> <p>가</p> <p>가</p> <p>가 (Customer Service)</p>	<p>가 .</p> <p>가,</p> <p>가</p> <p>.</p> <p>,</p> <p>가</p> <p>가 ?</p> <p>,</p> <p>(protocol)</p> <p>가</p>
<p>가 Customer Service 1 2</p> <p>. 1</p> <p>2</p> <p>1 2 가 가</p> <p>가</p>	<p>가 ?</p> <p>,</p> <p>가</p> <p>1 2</p> <p>가</p> <p>가</p> <p>가 가 2</p> <p>가 1</p>

2		1.5	4	1	2	1	
,	가				가	,	
,							가
,	가				가		
,					가		
,							가
ct							
,							
?	가						
,		246					가
,							
,							
가	가				2020	2021	2021
,							
,							
		1.5				1	
		25	가				5.43

<p>17 ,</p> <p>4.77</p> <p>6.8 , 3.61 , 6.8</p> <p>가</p> <p>가</p> <p>1 42</p> <p>4.09</p> <p>가 ,</p> <p>가</p> <p>가</p> <p>42 가 ,</p> <p>가</p> <p>가</p> <p>가</p> <p>2~3</p> <p>2</p> <p>3~4</p> <p>가</p> <p>15</p> <p>15</p> <p>가</p>	<p>가 가</p> <p>가</p> <p>가</p> <p>가 가</p> <p>69</p> <p>2020</p> <p>?</p> <p>가</p> <p>69 1 1</p> <p>8 31 2 5,500</p> <p>, 8 70 가</p> <p>1 2</p> <p>4,400</p> <p>?</p> <p>가</p> <p>가</p> <p>가</p> <p>가</p>
--	--

? 2023

1 28

가

?

가

가

가

가

가

?

가

.....

가

?

가

가

가

가

55

172

?

(end user)가

2021

--	--