

2019년도 행정사무감사

보건복지위원회회의록

서울특별시의회사무처

피감사기관 서울의료원, 어린이병원, 은평병원, 서북병원, 보라매병원, 동부병원, 북부병원, 서남병원, 장애인 치과병원, 백암정신병원, 축령정신병원, 고양정신병원

일시 2019년 11월 13일(수) 오전 10시

장소 보건복지위원회 회의실

(10시 53분 감사개시)

○위원장 김혜련 의석을 정돈하여 주시기 바랍니다. 지금부터 지방자치법 제41조, 같은 법 시행령 제39조 내지 제52조, 그리고 서울특별시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례에 따라 서울특별시 서울의료원, 직영병원, 위탁병원에 대한 2019년도 행정사무감사 실시를 선언합니다.

(의사봉 3타)

존경하는 보건복지위원회 위원 여러분 그리고 오늘 행정사무감사를 수감하기 위해 출석하신 서울의료원장, 어린이병원장, 은평병원장, 서북병원장과 시립병원 수탁 법인대표 및 병원장을 비롯한 관계자 여러분, 만나 뵙게 되어 반갑습니다.

오늘은 서울의료원과 직영병원 및 위탁병원에 대하여 행정사무감사를 하는 날입니다. 시립병원은 공공의료의 주체로서 취약계층 등 의료 미충족 영역에 속한 시민을 위한 의료서비스 제공자로서 역할을 다해 왔습니다.

이제는 전체 서울시민의 건강수준 향상과 지역별, 세대별, 소득별 건강 불평등을 해소할 수 있는 수준 높은 공공보건의료서비스를 제공해야 합니다. 각 병원장을 비롯한 관계자께서는 천만 서울시민의 높아진 기대와 수요에 부응할 수 있도록 최선을 다해 주시기를 당부드립니다.

위원님들께서는 오늘 행정사무감사에서 시민의 건강증진과 행복한 삶을 위해 내실 있는 정책감사가 진행될 수 있도록 잘못된 점이나 시정할 사항에 대해서는 따끔한 지적과 정책제안을 해 주시기 바랍니다. 또한 수감기관은 감사가 원활히 진행될 수 있도록 위원님들의 질의에 성실하게 답변해 주시고 요구자료도 상세하고 정확하게 작성하여 제출해 주시기 바랍니다

. 그럼 감사에 들어가도록 하겠습니다.

먼저 수감기관의 증인 선서가 있겠습니다.

선서에 앞서 행정사무감사에 관한 규정을 알려드리겠습니다.

지방자치법 제41조와 같은 법 시행령 제43조, 서울특별시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례 제9조에 따르면 행정사무감사 시 출석요구를 받은 증인이 정당한 사유 없이 출석하지 않거나 선서 또는 증언을 거부한 경우에는 300만 원 이상 500만 원 이하의 과태료를 부과할 수 있고 거짓 증언을 하면 고발될 수 있음을 알려드립니다.

선서는 서울의료원장이 발언대로 나와 대표로 선서하시면 나머지 병원의 법인대표와 병원장은 자리에서 일어나 함께 선서하시면 됩니다. 선서가 끝나면 선서문에서 명 날인하여 본 위원장에게 제출하여 주시기 바랍니다.

그러면 서울의료원장 준비해 주시고 선서해 주시기 바랍니다.

○서울의료원장 김민기 선서!

본인은 서울특별시의회가 지방자치법 제41조의 규정에 의하여 소관업무에 대한 행정사무감사를 실시함에 있어서 성실하게 감사를 받을 것이며 양심에 따라 숨김과 보탬이 없이 사실 그대로 말하고 만일 거짓이 있으면 위증의 벌을 받기로 맹세합니다.

2019년 11월 13일 서울특별시 서울의료원 선서인 김민기.

○위원장 김혜련 자리에 앉아 주세요.

그럼 업무보고에 앞서 자료요구하실 위원님 계시면 자료요구해 주시기 바랍니다.

자료요구하실 위원님 계시니까?

오현정 위원님 자료요구해 주시기 바랍니다.

○오현정 위원 광진 2선거구 오현정입니다.

서울의료원 신장투석 수요 있잖아요. 신장투석 수요가 최근 3년간 변화가 어떻게 됐는지 연도별로 주시고요. 신장내과 전문의가 있으면 그 전문의 경력 기재해서 주시고 그다음에 지난번에 입원전담 전문의 두신다고 하셨지요. 채용하셨나요?

○서울의료원장 김민기 네, 지금 채용했습니다.

○오현정 위원 그러면 입원전담 전문의 채용결과, 채용인원 주시고 그다음에 서울의료원 직원 위탁교육 용역비 관련해서 최근 5년간 위탁금액, 위탁교육 내용, 계약방식 그리고 그것 관련해서 2018년도 4월 30일에 교육훈련심의위원회 개최하셨는데 개최하신 회의록 사본 제출해 주시고요. 그다음에 서울의료원 포함해서 각 시립병원들 다 제출해 주시는데 의사채용 공고현황 그리고 채용현황 최근 3년간 주시고요.

그다음에 서북병원 장비구매계획 수립하셨잖아요. 장비구매계획 수립과 그다음에 장비심의위원회 위원 명단하고 그다음에 장비계약체결 구매일자, 구매금액 그다음에 장비도입 사유가 있잖아요. 그리고 최근 3년간입니다. 사용하지 않은 장비가 있다면 미사용 이유하고 그다음에 해결방안 기재해서 주시고요. 그렇게 제출해 주시기 바랍니다.

이상입니다.

○위원장 김혜련 오현정 위원님 수고하셨습니다. 다음은 김용연 위원님 자료요구해 주시기 바랍니다.

○김용연 위원 강서 4선거구의 김용연 위원입니다.

서남병원 자료요청하겠습니다. 주어진 자료에 보면 증축비 기능보강 관련 구조검토를 지난 5월에 했네요. 5월 구조 검토내용, 증축에 따른 구조검토가 끝났지요. 그 내용을 주시고 혹여나 구조검토에 의한 그 증축에 대한 기본설계도면이 있다면 그 기본설계도면까지 주시기 바랍니다.

두 번째 무료진료봉사를 서남병원에서 해왔는데 220만 원 정도 소요예산을 잡았네요. 보니까 자체 무료진료 실시가 연 9회 그다음에 나눔진료 의료지원 참여해서 연 중 이렇게 되어 있는데 무료진료 실시한 기관 그다음에 거기에 참여한 외래방문 환자 수 이 내용을 주시기 바랍니다.

이상입니다.

○위원장 김혜련 김용연 위원님 수고하셨습니다.

더 자료요구하실 위원님 계십니까?

김화숙 위원님 자료요구해 주시기 바랍니다.

○김화숙 위원 김화숙 위원입니다.

시립병원별로 내구연한이 초과된 의료장비들이 있더라고요. 그것만 주시고 초과된 기간과 연간 유지보수 발생비용, 왜 계속 사용하고 있는지 그 사유도 포함시켜 주세요.

그다음에 두 번째로 소아비만과에 관련된 특화사업 실적 있는 시립병원만 해당됩니다. 사업명과 소요예산, 주요성과를 연도별로 표시해서 제출해 주시기 바랍니다. 최근 5년치입니다, 소아비만 관련.

세 번째로는 출산과 관련된 특화사업의 실적 있는 시립병원만 해당되는데요. 사업명과 소요예산, 주요성과별, 연도별 표시해서 제출해 주세요. 최근 5년치입니다.

그다음에 백암정신병원이요. 백암정신병원에 수익시설이 있습니다, 매점. 그 매점의 위탁방법과 계약방법, 계약서, 매점운영자 변동현황을 세부적으로 주세요. 한 3년치만 주세요.

이상입니다.

○위원장 김혜련 김화숙 위원님 수고하셨습니다.

더 자료요구하실 위원님, 이정인 위원님 자료요구해 주시기 바랍니다.

○이정인 위원 이정인입니다.

우선 집행부 오셨지요? 집행부께 서면자료를 요구하겠는데요. 우리 지역사회 전환시설 4개소가 있지요. 지금 고양, 백암, 축령에서 하고 있는 3개의 전환시설과 이음시설이 있지요. 그 4개 시설에 대해서 시설현황과 이용인이라고 표현하나요, 거주인이라 그러나요? 이용인들 현황인데, 시설현황에는 시설명, 위치, 위탁하고 있는 법인명 그다음에 시설장 명과 시설장 이력을 적어서 같이 주시고요. 이용인 현황에 대해서 나이, 성별, 주 상병 그리고 이용기간이 어떻게 되는지 그리고 퇴소 이후 지역사회 복귀여부 함께 주셨으면 좋겠습니다. 그것은 1년치만 주시고요.

그리고 고양하고 백암하고 축령정신병원 관련해서 연도별로 한 3년치를 이것은 집행부가 아니라 각 병원에 드리는 거예요. 각 병원이 아니라 3개 정신병원 지금 말씀드리는 거거든요. 연도별로 정신병원 퇴원자에 대한 사전에 지역사회 지원계획을 수립하고 있는지 있다면 어떻게 수립하고 있는지 그리고 샘플이나 이렇게 주셔도 좋습니다. 만약에 하고 있다 그러면 몇 가지 우수한 샘플을 주셔도 좋고요. 그리고 연도별로 정신병원에서 각 전환시설 있으시잖아요. 그 전환시설과 연계한 연계 실적이 있는지 연도별로, 혹은 또 지역사회의 지역정신건강복지센터가 있지요. 그 복지센터하고도 퇴소자와

어떤 연계를 하고 있고 그 연계실적이 어떤 건지 3년치를 주셨으면 좋겠습니다.

다음은 보라매병원과 서울의료원 장애인 의무고용과 관련해서 자료를 요청하는데요. 두 기관이 의무고용 기관이 맞나요?

○보라매병원장 김병관 맞습니다.

○이정인 위원 맞습니까? 그러면 첫 번째는 장애인 의무고용 현황을 성별 그리고 직종 장애인 유형은 어떤지 그다음 고용형태가 정규직인지 비정규직인지 고용형태하고 그리고 그분을 고용해서 근무연한을 어느 정도 유지를 했는지 근무연한을 주시고요. 그리고 채용방법이 특별전형인지 일반전형으로 한 건지 그것을 구분해서 연도별로 2년치만 주실까요. 3년치 해도 크게 많지 않나요, 괜찮은가요? 괜찮아요? 다 기록이 되어 있는 거지요?

○보라매병원장 김병관 네.

○이정인 위원 그러면 3년치 부탁드립니다. 그리고 혹시 의무고용위반 이행강제금 부과를 했을 거예요, 고용이 미달된 때가 있어서. 강제금을 얼마 정도 납부했는지 연도별 3년치 현황도 주셨으면 좋겠습니다. 이상입니다.

○위원장 김혜련 이정인 위원님 수고하셨습니다. 다음은 봉양순 위원님 자료요구해 주시기 바랍니다.

○봉양순 위원 봉양순 위원입니다. 서울의료원이요. 직원교육 용역을 위탁으로 해서 하고 있죠, 2015도년부터?

○서울의료원장 김민기 네.

○봉양순 위원 3년 것 수의계약한 응찰업체 연도별, 업체별 리스트를 상세하게 주시고요. 그리고 직원교육 용역비가 1억 6,000이 들어갔는데 교육일자, 장소, 교육내용을 상세하게 주시고요.

그리고 기간 정함이 없는 근로자를 보니까 65명 정도 되는데 그분들의 근로계약을 주시고요. 그리고 임금지불이 안 된 교대자 간호사에게 미지급한 7,492만 3,270원을 이체하셨으면 이체영수증을 주시고요. 그리고 8시간 초과한 휴일근로, 예를 들어서 100분의 100을 지급해야 되는데 100분의 50만 지급

한 차액분 900만 원 정도 되는데 35명 분 그것 입금하셨으면 입금증을 제출해 주시고요.

그리고 노사간 체결한 비정규직 근로자 차별 금지 합의한 게 있죠? 그 합의를 주시고 또한 대상 직원 재직자 성과급이나 시간외수당 등 이런 것을 지급하지 않은 것 5억 700만 원 정도 입금했으면 입금증을 주시고, 그리고 특별근로감독결과가 나왔을 것 같은데 그 결과물도 제출해 주시고요. 그리고 마지막으로 간호사 사직률 입사 연월일, 퇴사일, 병동별 3년 것 주세요. 이상입니다.

○위원장 김혜련 봉양순 위원님 수고하셨습니다. 다음은 이병도 위원님 자료요구해 주시기 바랍니다.

○이병도 위원 이병도 위원입니다.

서북병원 병실가동률 2018년하고 2019년 올해 가능한 월까지 주시고요. 그다음에 정원 대비 의사직 결원현황들 그리고 혹시 2018년하고 올해까지 이직이나 퇴직 내용도 있으면 그것도 제출해 주십시오. 그리고 서울의료원하고 보라매병원을 포함한 위탁병원들의 현재 계약직이나 용역직 현황들 이분들이 한 업무까지 해서 주시고요. 그리고 혹시 앞으로 계약직이나 용역직에 대한 정규직 전환계획들이 있으면 같이 제출해 주십시오.

그리고 서울의료원 강남분원의 자세한 현황들을 보고 싶어서 요청드리는 건데요. 역시 병실의 가동률이나 기본적인 인력현황들 그리고 환자 분들 예산까지 강남분원의 현황들을 자세하게 제출해 주십시오.

그리고 집행부에 이것은 요청드려야 될 것 같은데, 서울의료원故서지윤 간호사 시민진상대책위였나요? 발표하고 권고안 나오고 이후에 우리 시에서 갖고 있는 개선계획안 그런 것들이 있으면 서류로 제출해 주십시오. 이상 마치겠습니다.

○위원장 김혜련 이병도 위원님 수고하셨습니다. 김소양 위원님 자료요구해 주시기 바랍니다.

○김소양 위원 자유한국당 김소양입니다.

자료요구라고 해야 될지 이것을 뭐라고 표현해야 될지 모르겠는데요, 고양정신병원 원장님 어디 계시죠?

○고양정신병원장 진영식 네.

○김소양 위원 원장님, 저희 행정사무감사 자료에 보니까 공통요구자료에 2016년도, 2017년도, 2018년도 행정사무감사 지적사항 및 조치내역에 대해서 제출하라고 항목에 되어 있는데 해당사항이 없다고 적으셨거든요. 지난해 행감 받으셨잖아요.

○고양정신병원장 진영식 네.

○**김소양 위원** 행감 때 지적사항이 없으셨어요? 그러면 작년에 제가 한 건 뭔가요? 제가 한 건 행감이 아닌가요? 왜 해당사항 없음이라고 적어놓으셨어요? 자료 허위제출도 위증 아닙니까? 여기 본 위원이 뽑아놓은 이 두꺼운 속기록은 다 뭐니까?

○**고양정신병원장 진영식** 그래서 139번 사항으로 제출한 것으로 제가 알고 있습니다. 그리고 5번 사항은…….

○**위원장 김혜련** 앞으로 나오셔서…….

○**김화숙 위원** 발언대 나와서 얘기하세요.

○**고양정신병원장 진영식** 고양정신병원에 진영식입니다.

5번 사항으로 해서 제출하라고 그랬는데 그건 아마 누락돼서 139번 자료에 제출을 했다고 저희들은 알고 있습니다.

○**김소양 위원** 여기 책자에 들어가 있나요?

○**고양정신병원장 진영식** 네, 그 뒤에 간단하게 되어 있습니다.

○**김소양 위원** 그러면 왜 정오표 제출을 안 하셨어요?

○**고양정신병원장 진영식** 그건 참 누락이 돼서 죄송하긴 한데요.

○**김소양 위원** 이게 누락될 게 따로 있지 지난해 저희 시립병원 행정감사의 핵심사항 중 하나가 고양정신병원이었는데 어떻게 이게 누락될 수가 있나요?

일단은 여기 지금 제출되어 있다고 하니까 한번 보고 미비사항은 다시 말씀드리겠습니다.

○**위원장 김혜련** 제출 요구해 주세요, 그러면 자료를. 다시 제출해 주세요, 정확하게. 자세하게 보고된 갖고 있는 자료를 제출하세요.

○**고양정신병원장 진영식** 제가 확인한 바로는 자세하게 되어 있는 것은 아니고 한 페이지상으로 되어 있는 것으로 알고 있는데요.

○**김소양 위원** 아니, 몇 페이지에 있는지 말씀해 보세요, 그러면. 지금 여기 자료에 다시 뒤에 139번으로 해 놓으셨다는 거잖아요?

○**고양정신병원장 진영식** 네.

○**김소양 위원** 139번이 지금 아닌데요. 고소고발현황인데 완전히 다른 사안인데 139번이 뭐라는 말씀이세요, 지금요?

○**고양정신병원장 진영식** 감사지적인데 다시 한 번 확인해 보겠습니다.

○**위원장 김혜련** 고양병원 같이 오신 분 안 계세요? (「확인해서 바로……」 하는 관계공무원 있음) 확인을 얼른 하셔서 빨리 업데이트하세요.

○**김소양 위원** 없으시면 신속하게 제출해 주시기 바랍니다.

○**고양정신병원장 진영식** 네.

○**김소양 위원** 집행부에 요청을 드리겠습니다. 과장님, 지난해에 고양정신병원 관련해서 행정감사에서 여러 차례 많이 지적된 결과에 따라서 우리가 민간위탁 적격자 심사할 때 분명히 그 자리에서 나백주 국장님께서도 말씀을 하셨고 기존 이런 감사기준보다 좀 더 엄격한 심사기준을 세우겠다고 하셨고 도덕성이나 아니면 기존의 특정감사나 감사결과를 반영할 수 있는 기준을 마련하겠다고 하셨잖아요.

그러면 그때 이후에 민간위탁 적격자 심사기준과 관련하여 개선된 사항, 조치사항이 있으실 건데 제출해 주시기 바랍니다.

○**보건의료정책과장 박유미** 알겠습니다.

○**김소양 위원** 이상입니다.

○**위원장 김혜련** 김소양 위원님 수고하셨습니다. 더 자료요구하실 위원님 계십니까? 추가로 봉양순 위원님 자료요구해 주시기 바랍니다.

○**봉양순 위원** 봉양순 위원입니다. 서울의료원이요. 2017년도 서울시와 서울의료원 노사는 서울형 노동시간 단축정책 협약을 맺었죠? 그 협약서를 주시고요.

○**서울의료원장 김민기** 네.

○**봉양순 위원** 2017년도 12월 서울의료원 노사는 근로기준법 제59조 장시간 근로를 합의하고 2018년도 12월 연차 의무사항을 합의했어요. 이것 또한 합의서를 제출해 주시기 바랍니다. 이상입니다.

○**위원장 김혜련** 봉양순 위원님 수고하셨습니다.

김소양 위원님 자료요구해 주시기 바랍니다.

○**김소양 위원** 아까 이걸 빼먹었는데요. 우리 고양정신병원, 저한테 사전에 제출하신 자료 중에 법인카드 사용내역이 있습니다. 이 내역 중에서 몇 가지 요청을 드릴 테니까 그 내역에 관한 영수증 사본을 제출해 주십시오.

2019년 2월 25일에 9884로 끝나는 법인카드 2건에 대한 영수증을 제출해 주시고 같은 해에 2월 27일에 9884로 끝나는 법인카드 사용 3건이 있습니다. 그것에 대한 영수증 사본을 제출해 주십시오.

그리고 하나 더 요청드리겠습니다.

2019년 6월 5일에 사용하신 법인카드 4건이 있습니다. 0809로 끝나는 법인카드 영수증 사본을 제출해 주시고, 2019년 6월 6일에 1건이 있습니다. 0809로 끝나는 1건 2만 7,500원에 대한 영수증 사본 제출해 주십시오.

이상입니다.

○**위원장 김혜련** 김소양 위원님 수고하셨습니다.

더 자료요구하실 위원님 계십니까?

안 계시므로 각 병원에서는 위원님들께서 요구하신 자료를 신속히 제출하여 주시되 다른 위원님께도 같이 제출하여 주시기 바랍니다. 물론 집행부도 마찬가지로 지입니다.

그러면 이어서 간부소개와 업무보고가 있겠습니다. 진행은 서울의료원, 어린이병원, 은평 병원, 서북병원, 보라매병원, 동부병원, 북부병원, 서남병원, 장애인치과병원, 백암정신병원, 축령정신병원, 고양정신병원 순으로 하겠습니다.

참고로 김민기 서울의료원장은 서울의료원, 동부병원, 북부병원, 서남병원 4개의 기관 법인대표임을 알려드리며 원활한 감사진행을 위해 서울의료원, 어린이병원, 은평병원, 서북병원, 보라매병원, 동부병원, 북부병원, 서남병원, 장애인치과병원은 병원장이 본인 및 간부소개와 업무보고를 해 주시고 백암정신병원, 축령정신병원, 고양정신병원은 수탁 법인대표가 본인 및 병원장 등 간부를 소개하고 병원장이 소관 업무보고를 해 주시기 바랍니다.

업무보고는 주요업무추진실적과 예산집행 현황 중심으로 간략히 보고해 주시기 바랍니다.

그러면 김민기 서울의료원장 나오셔서 간부소개 후 업무보고해 주시기 바랍니다.

○**김동식 위원** 위원장님, 의사진행과 관련해서 잠깐 발언 좀 하겠습니다.

○**위원장 김혜련** 김동식 위원님 발언해 주시기 바랍니다.

○**김동식 위원** 오늘 감사대상이 12개 기관인데 우리 평소에 서울의료원부터 장애인치과병원은 매년 업무보고를 받았습니다. 그래서 이 부분은 만에 하나 업무보고를 하더라도 최소한으로 해 주시고 아니면 서면으로 대체해 주셔도 무방할 것 같고 물론 개인적인 의견입니다. 나머지 백암정신병원하고 축령, 고양정신병원은 업무보고를 해서, 실질적으로 우리 위원님들이 토론하고 질의할 시간은 한정되어 있고 매일 밤 10시, 11시 늦게까지 진행되고 있는데 그런 부분을 고려해서 진행해 주시기 바랍니다.

이상입니다.

○**위원장 김혜련** 김동식 위원님 수고하셨습니다.

김민기 원장, 업무보고해 주시기 바랍니다.

○**서울의료원장 김민기** 안녕하십니까? 서울의료원장 김민기입니다.

존경하는 김혜련 위원장님, 이병도 부위원장님, 오현정 부위원장님 그리고 서울시의회 보건복지위원회 위원님 여러분께 제290회 정례회 서울의료원의 2019년 주요 업무보고를 드리게 된 것을 매우 감사하게 생각합니다.

업무보고에 앞서 서울의료원 임원 및 간부를 소개해 드리겠습니다.

표창해 의무부원장입니다. 응급의학과 전문의입니다.

안진영 신경과 전문의입니다.

장성희 교육연구부장입니다. 소아청소년과 전문의입니다.

조동희 기획조정실장입니다. 외과 전문의입니다.

황선숙 간호부장입니다.

유승원 총무부장입니다.

앞으로도 더욱더 발전할 수 있는 서울의료원이 되도록 각별한 관심을 부탁드립니다 업무보고를 간략하게 하도록 하겠습니다.

일반현황에 대해서 말씀드리겠습니다.

1쪽 미션 및 비전입니다.

서울의료원의 미션은 시민의 건강증진을 실현하는 최고의 공공병원으로 4가지 비전과 3가지 핵심가치로 운영 중에 있습니다.

2쪽 시설 위치입니다.

중랑구 신내동에 위치하고 있고 본관동은 지하4층 지상13층으로 이루어졌고 외래부, 중앙진료부, 병동부로

되어 있습니다. 그리고 강남구 삼성동에 강남분원이 위치하고 있습니다.

3쪽, 주요연혁입니다.

서울의료원은 1977년 강남구 삼성동에 서울시립강남병원으로 개원하였으며 2011년 5월 중랑구 신내동으로 신축 이전했습니다.

4쪽 조직 및 인력현황입니다.

조직은 4부 1사업단 9센터 25진료과 4실 21팀 1연구소, 1위원회 1분원이며, 인력은 현재 9월 말 기준으로 정원 1,568명에 현원 1,478명입니다.

5쪽 진료현황입니다.

2019년 9월까지 진료현황은 54만 6,707명이며, 진료과목별 환자현황은 밑에 있는 표를 참고하시면 되겠습니다.

6쪽 예산현황입니다.

2019년 총 예산은 1,876억이며 균형예산으로 편성하였고, 2018년 1,676억 대비 12% 증가하였습니다.

수입으로는 의료수익 1,536억, 의료외수익 273억, 자본적수입 67억이며, 비용은 의료비용 1,711억, 의료비외비용 53억, 자본적지출 99억 등입니다.

9쪽입니다.

서울의료원의 주요업무에 대해서 간략하게 말씀드리겠습니다.

주요업무는 첫 번째 공공의료 중심병원, 의료품질 중심병원, 지속성장 중심병원, 시민만족 중심병원, 주요시정 협력 사업 순으로 보고를 드리겠습니다.

11쪽 첫 번째로 공공의료 중심병원입니다.

먼저 다각적인 간호서비스 제공을 하고 있습니다.

4년 연속 간호·간병통합서비스 선도병원으로 지정받아 그 역할을 충실히 하고 있으며 총 예산 330만 6,000원 중 257만 2,000원을 집행하여 집행률은 77.8%입니다.

두 번째 건강안전망 역할 수행입니다.

북한이탈주민, 외국인근로자, 장애인 검진 등 특수계층을 위한 의료활동도 다양하게 지원하고 있습니다. 전체 예산에 비해 집행률은 82.5%입니다.

13쪽 국제 협력 보건의료 교류 사업입니다.

중국, 키르기스스탄의 기존에 있던 병원 외에 최근 올 4월에는 투르크메니스탄 보건의료산업부와 보건 의료환경 성장을 위한 협약을 체결하였고 8월에 투르크메니스탄 의료인력을 대상으로 8주간 연수프로그램을 운영하였습니다. 총 예산 1억 1,862만 원 중 현재 집행률은 78.9%입니다.

두 번째로 의료품질 중심병원입니다.

먼저 진료기능 강화에 대해서 말씀드리겠습니다.

입원전담전문의 4명을 병동에 배치해서 전문의가

24시간 상주하며 주요의료서비스를 제공하고 있습니다. 8월부터는 산부인과 내 가임클리닉을 개소했고 난임진료를 제공하고 있습니다. 현재 총 예산 23억 188만 원 중에서 집행률은 60.8%입니다. 앞으로도 양질의 의료 서비스 제공을 위해서 노력하겠습니다.

두 번째로 진료부분 교육 활성화입니다.

진료역량과 전문성을 강화해 나가고 있습니다. 학술강좌, 진료술기 교육, 진료과별 진료정보 교류 활성화 등을 통해서 전문성을 높이고 있습니다. 지역사회에 대한 의료진 대상으로 연 4회 연수강좌를 개최하고 있고 전체 집행률은 86%입니다

16쪽 안전한 병원환경 조성입니다.

현재 표준진료지침을 12개 진료과 51개를 운영하고 있으며 다양한 질 향상 활동으로 의료 질 개선에 앞장서고 있습니다. 총 예산 1,886만 원 중 65.7%를 집행했습니다.

세 번째로 지속성장 중심병원입니다.

조직문화 개선 활동에 대해서 말씀드리겠습니다.

간호사 돌봄서비스를 통해서 리더십 교육, 1 대 1 심리상담, 미술치료, 토크콘서트 등을 운영하고 있고 이를 통해서 직원 스트레스 해소를 위해서 노력하고 있습니다. 작년 9월부터 좋은일터 만들기 시민건강 TFT를 계속 운영하고 있습니다. 총 예산 2억 4,400만 원 중에서 현재 1억 5,431만 원을 집행해서 집행률은 63.2%입니다.

18쪽 직원 만족도 강화입니다.

전체 최근에 한 것으로는 통근버스를 운영하고 있고 인근 지하철역을 순환 운행하면서 임직원의 출퇴근 편의를 지원하고 있습니다. 총 예산 4억 2,624만 원 중 집행률은 72.7%입니다.

19쪽 의료기관 네트워크 강화입니다.

병원정보 및 보건진료 통계 접근성을 강화하기 위해서 수탁병원 통합 웹 연보를 구축하고 있습니다. 전체 총 예산 7억 5,271만 원 중에서 집행률은 70%에 달하고 있습니다.

20쪽 시민만족 중심병원에 대해서 말씀드리겠습니다.

우선 고객 편의시설 개선에 대해서 말씀드리겠습니다.

이전한 지 10년이 가까이 되는 관계로 시설보강과 환경 개선으로 병원이용의 편의성을 높이고 있습니다. 1층 중앙에 집중된 접수·수납창구를 분산 배치하기 위해서 시설을 지금 개선하고 있으며 진료와 사회복지 타 병원 전원 등의 원스톱서비스를 제공하기 위한 웰컴센터를 구축하고 있습니다. 총 예산 19억 중 현재 집행률은 41.1%입니다.

21쪽 시민 교육 프로그램 확대입니다.

시민을 대상으로 한 다양한 교육 프로그램을 제공하고

있고 최근에는 시내버스 운전기사를 대상으로 응급구조 활동을 실시해서 버스를 이용하는 시민의 안전을 강화하는 서울형 응급 안전 버스 교육을 12월 초에 시행할 예정입니다. 전체 3억 7,236만 원 중 집행률은 64.2%입니다.

22쪽 시민을 위한 병원 만들기를 위해서 노력하고 있습니다.

면회객실 내 원내 출생아 포토월을 구성했고 시민 친화적 공간을 자꾸 늘려가고 있습니다. 8월에는 소아 청소년과 병동을 환자 친화적인 환경으로 디자인을 개선해서 입원생활의 정서적 안정감을 위해서 제공하고 있습니다. 9월에는 70세 이상 어르신을 위한 건강 어르신 대회를 성황리에 개최하였습니다. 총 예산 1억 8,000만 원 중에서 현재 집행률 60%입니다.

다섯 번째 주요 시정 협력 사업입니다. 보건의료복지 연계 사업에 대해서 저희도 애쓰고 있고 현재 예산 총 5,000만 원 중 현재 집행률은 83.7%입니다. 앞으로도 취약계층의 의료사각지대 해소를 위해서 앞장서겠습니다.

24쪽 의료기관 인증에 대해서 말씀드리겠습니다. 서울의료원은 2016년 12월 보건복지부 2주기 의료기관 인증을 획득하였고 매년 자체적인 모니터링을 실시하고 있습니다. 2019년 9월 2주기 인증 유지를 위한 중간평가를 실시하였고 2020년 3주기 인증 획득을 위해서 노력하고 있습니다. 전체 총 예산 2,500만 원 중 75.8%를 집행하고 있습니다.

25쪽 혁신 테스트베드 제공입니다. 서울의료원은 의료분야 혁신기술의 초기 시장 형성과 기업 성장을 위해서 병원에서 테스트베드를 제공하고 있습니다. 안전하게 주사바늘을 제거할 수 있는 주사기 처리 장치인 ANDY와 사물인터넷을 이용하여 어르신 케어 서비스를 제공하는 토이봇 플랫폼의 테스트베드를 저희 서울의료원에서 제공하고 있습니다. 이 중 토이봇 플랫폼은 2019년 9월에 개최한 테스트베드 서울 박람회 혁신기술 피칭대회에서 최우수사례로 선정되었습니다.

마지막입니다. 26쪽 정관 개정안에 대해서 말씀드리겠습니다.

서울의료원은 조직 및 정원에 대한 세부사항을 서울시 보건복지위원회 소관인 다른 출연기관 정관과 동일하게 직제규정으로 정하고자 합니다. 다시 말씀드리면 서울의료원 정관 41조 조직 및 정원의 제1항 서울의료원의 조직은 4부 1사업단, 9센터 25진료과 4실 41팀, 1연구소, 1위원회로 별표 1과 같달 의료원의 조직 및 정원에 관한 세부적인 사항은 직제규정으로 정한다로 개정하고 2항 또한 직종별, 직급별 정원은

별표 2와 같달을 제1항에 대한 사항은 이사회 의결을 거쳐 시장 승인 후 시행한다고 개정하고자 합니다.

이와 같은 정관 개정안에 대한 위원님께 먼저 보고드릴 후 12월 중 서울의료원 이사회 의결을 거쳐서 서울시장의 승인을 얻고 2021년 1월에 시행하고자 합니다.

이상 서울의료원의 주요업무에 대해서 간략하게 보고 드렸습니다.

감사합니다.

(참고)

서울의료원 업무보고서

(회의록 끝에 실음)

○위원장 김혜련 김민기 원장 수고하셨습니다.

다음은 김재복 어린이병원장 나오셔서 간부소개 후 업무보고해 주시기 바랍니다.

○어린이병원장 김재복 안녕하십니까? 서울특별시 어린이병원장 김재복입니다.

존경하는 김혜련 보건복지위원회 위원장님 그리고 이병도·오현정 부위원장님 그리고 보건복지위원회 위원님 여러분, 천만 시민의 복지와 건강증진을 위해 의정활동을 펼치고 계시는 위원님들의 노고에 깊은 감사를 드립니다. 오늘 존경하는 위원님들을 모시고 어린이병원 주요업무를 보고드릴 수 있게 되어 더없는 영광으로 생각합니다.

보고에 앞서 병원간부들을 소개하도록 하겠습니다.

송우현 진료부장입니다.

강영자 간호부장입니다.

김남희 간호1과장입니다.

박금옥 간호2과장입니다.

박미현 약제과장입니다.

임재선 원무과장입니다.

보고드릴 순서는 일반현황과 주요업무 순이 되겠습니다.

먼저 2쪽입니다.

어린이병원 시설은 서초구 내곡동 4만 6,000m² 부지에 8개 병동 208병상이고 주요장비로는 인공호흡기 17대 등 243점이 있습니다. 주요연혁으로 1948년 종로구 보건병원으로 개원하였고 2017년 발달센터를 개원하였으며 2018년 7월에는 보건복지부 제2기 병원 인증을 획득하였습니다.

다음은 3쪽 조직과 인력입니다.

조직은 현재 2부 4과로 진료부, 간호부, 간호1과, 간호2과, 약제과, 원무과가 있고 소아청소년과 등 5개 과목

이 개설되어 있습니다. 인력은 9월 말 기준 293명 정원에 현원 278명입니다.

다음은 4쪽입니다.

올 9월까지 진료현황으로 건강보험, 의료급여, 일반환자 포함하여 9만 5,922명을 진료하였습니다.

다음은 5쪽 올해 예산으로 진료수입 등 세입예산은 작년 대비 0.1% 증가된 141억 원이고, 세출예산은 85억 8,000만 원으로 작년 대비 4.4% 증액되었습니다.

6쪽과 7쪽은 올해 세입·세출 세부내역입니다. 8쪽은 세입징수 현황으로 9월 말 현재 81.5% 징수되어 연말까지 101% 정도의 초과달성이 예상되고, 9쪽은 세출집행으로 9월 말 기준 58% 집행되었고 원인행위 기준으로는 70%가량 집행되었습니다.

다음은 11쪽으로 지금부터는 어린이병원 주요업무에 대해서 보고하도록 하겠습니다.

첫 번째 어린이 건강안전망 병원 보고하겠습니다.

먼저 13쪽입니다. 중증장애 어린이 보호자 없는 병동 운영입니다.

어린이병원은 입원 환자 대부분이 복합중증 장애환자로 간호사 중심의 보호자 없는 병동을 운영하고 있습니다. 간호·간병통합서비스 병동은 현재 4개 병동 112병상을 운영하고 있고 올해 예산은 12억 5,000만 원에 78% 집행되었습니다.

다음은 15쪽 유기아동 긴급의료 제공과 사회 복귀입니다.

내원하는 유기아동에 대한 긴급 의료서비스와 맞춤형 진료, 재활, 사회 복귀 등 포괄적 의료·복지서비스를 제공하고 있습니다. 9월까지 84명이 유기신생아가 내원하였고 21명이 황달, 미숙아, 기형 등의 이유로 입원진료를 받았습니다. 2,000만 원 예산에 12.8% 진행되었고 이 예산은 예비비 성격이 강하다고 말씀드리고자 합니다.

다음은 장애 어린이 구강진료 서비스 강화입니다.

9월까지 3,600여 명의 외래진료와 5,200여 명의 구강검진을 실시하였고 어린이환자 약 40%가량이 장애 어린이들이 되겠습니다. 앞으로 장애 어린이 전문구강 서비스 기관으로 도약하고자 인력과 장비 등의 보강을 계획하고 있습니다. 8,000만 원 예산에 77% 진행되었습니다.

다음은 18쪽 지역사회 소아·청소년 건강검진 활성화입니다.

검진을 통하여 지역사회 소아·청소년들의 질병 조기 발견과 건강 증진에 기여하고 영유아 검진을 통해서 발달장애를 조기 발견하기 위한 사업입니다. 9월 까지 영유아 검진 2,800여 명, 지역사회 학생 검진

5,500여 명으로 목표를 초과 달성하였습니다.

다음으로 주요업무보고 두 번째입니다. 의료 질 향상을 위한 다섯 가지 사업 보고드리도록 하겠습니다.

먼저 20쪽 감염으로부터 안전한 병원입니다.

유행성 감염병의 원내 유입차단과 선제대응으로 감염 발생률을 최소화하여 환자의 안전과 의료서비스 질 향상에 기여하고자 합니다. 6,400만 원 예산에 약 70% 진행되었습니다.

다음은 22쪽 병원 의무기록 전산화 사업입니다.

어린이병원의 진료환경에 맞춘 최적의 전자의무기록 시스템을 구축하기 위하여 사용자요구도 조사, 행안부 중복성 검토, 정보시스템담당관 검토, 보안성 검토 등 IT기술 사전협의를 거쳐 현재 조달청 입찰공고 중입니다. 제안서 평가, 업체 선정, 시스템 구축 등 일련의 과정을 차질 없이 진행하도록 하겠습니다. 현재 조달청 입찰공고 중으로 이후에 업체 선정 후 예산집행이 될 예정입니다.

다음 24쪽 환자 안심 약제서비스입니다.

장애 어린이 환자가 대다수인 병원 특성에 맞는 약품 조제와 안전한 환경조성 등 안심 약제서비스를 제공하고 있습니다. 예산은 1억 2,000만 원 중에서 약 80% 집행되었습니다.

다음은 25쪽입니다. 어린이병원 혁신을 위한 TF 운영입니다.

개원 70주년을 넘어 어린이 전문 공공의료기관으로서의 위상 재정립, 발달센터 혁신, 장애어린이 재활센터, 치과 대기환자를 해소하고 병원 정체성을 다시 확립하기 위한 태스크포스를 운영하고 있습니다. 직원과 환자 및 보호자 설문조사를 실시하였고 병상 회전율 향상, 의료장비 보강, 의사 및 치료사 증원을 추진 중이며 국내 최초로 장애어린이 환자 권리장전을 제정하였습니다.

다음은 27쪽입니다. 병원시설 개선을 통한 안전한 의료환경입니다.

시설 정밀안전점검과 정신과 의료인 보호를 위한 비상 연락망 구축, 약제과 환경개선, 구내식당 환경개선을 하였고 위원님들 배려로 확보된 추경예산으로 공기청정기 100여 대를 구입 설치하였습니다. 환자 및 보호자들이 매우 만족해하고 있고 이 자리를 빌려 위원님들께 감사의 말씀을 드리고자 합니다. 예산 84% 집행되었습니다.

다음으로는 주요업무보고 세 번째 최고의 소아 재활치료 세 가지 사업입니다.

먼저 31쪽 전문 소아 재활치료의 확대입니다.

재활치료 대기수요 해소를 위해서 대기자 전수조사를 하였고 효율적인 대기자 관리를 위해 노력하고 있습니다. 향후 보행 재활 로봇 구입, 장애 어린이 보행훈련을

위한 정원을 조성할 것이고 소아 재활치료에 대한 국가 중추적 기관으로서 역할을 다하도록 하겠습니다. 7,000만 원 예산에 약 75% 집행되었습니다.

다음은 33쪽 발달센터의 정착입니다.

올해는 중증환아 치료 확대, 치료시간 확대, 외래진료 확대 등을 통해서 진료 및 치료기회를 늘리고 있고 환자 중심의 통합사례 관리를 통한 통합치료클리닉을 운영하고 있습니다. 또한 세계보건기구 CST프로그램, 가족지원센터 활성화, 특수학교 및 교육청과 협력 등 지역사회 협업을 강화하고 있습니다. 약 1억 원 예산에 65% 집행되었습니다.

다음은 35쪽입니다. 문제행동 치료실 운영입니다.

자해나 타해 등의 문제행동을 근거중심 응용 행동 분석에 기반하여 중재하는 사업으로 발달센터 핵심 프로그램 중의 하나가 되겠습니다.

조기집중 행동치료프로그램은 모든 치료를 개별치료로 전환하고 있고 본격적으로 문제행동 치료를 시작하고 있습니다.

다음으로는 주요업무보고 네 번째로 지역사회와 소통 협력하는 병원 사업입니다.

먼저 38쪽 민간자원 연계를 통한 저소득층 의료비 지원입니다.

사회복지공동모금회를 통하여 연간 1억 원 지정기탁금 의료비를 활용해서 올해는 9월 기준 연인원 1,000여 명에게 5,700여 만 원의 재활 치료비를 지원하였습니다.

다음은 40쪽 시민이 참여하고 시민과 소통하는 병원입니다.

올해는 9월 말 기준 3,400여 명의 자원봉사자들이 병원을 찾아주셨고 2년 연속 서울시봉사자대상을 수상하였습니다.

재능기부를 통한 월레음악회 연간 400여 명의 의료 관련 대학생 실습, 청소년 여름·겨울 자원봉사를 통하여 시민들과 소통하고 있습니다. 8,000만 원 예산에 약 60% 예산 집행되었습니다.

다음으로는 주요업무보고 마지막으로 주요시정 협력사업입니다.

먼저 43쪽 지역사회 환자연계 301사업이 되겠습니다.

지역보건소, 주민센터 등 지역사회 협력을 통해서 취약계층, 장애인 복지시설 어린이들에 대한 의료지원을 하고 있습니다.

9월 말 기준 연인원 191명에게 진료지원 및 무료예방접종을 시행하였고, 아동시설 10개소를 방문하여 총 473명에게 무료진료를 실시하였습니다. 예산 2,500만 원 중 현재 44% 집행되었습니다.

다음은 45쪽입니다. 의료질 관리와 병원 인증입니다.

어린이병원은 작년 7월 2주기 의료기관 인증을 통과하였고 올해 자체조사를 실시하였고, 일부 지침을 개정하여 내년 인증원 현장조사에 대비할 예정입니다. 2,200만 원 예산 중 78% 집행되었습니다.

앞으로도 지속적인 질 향상 활동과 병원의 인증관리를 통해서 의료의 질이 담보되는 병원으로 만들어나가겠습니다.

마지막 46쪽 건강보험심사평가원 3개년 분석입니다.

저희 병원에 해당되는 약재 적정성 평가 중 항생제 처방, 주사제 처방, 처방 건당 약품목수 모두 3년 연속 1등급으로 평가받고 있으며 앞으로도 지속적인 적정 진료가 되도록 노력하겠습니다.

이상으로 어린이병원 주요업무를 마치고 시민들을 대표하여 많은 격려와 충고를 주시고 병원 발전에 도움을 주시는 위원님들께 늘 감사드리고 앞으로도 시민들의 희망이 되고 사랑 받는 어린이병원이 되도록 정진하겠습니다. 감사합니다.

(참고)

어린이병원 업무보고서

(회의록 끝에 실음)

○위원장 김혜련 김재복 원장 수고하셨습니다.

다음은 남민 은평병원장 나오셔서 간부소개 후 업무보고해 주시기 바랍니다.

○은평병원장 남민 안녕하십니까? 은평병원장 남민입니다.

제290회 보건복지위원회 정례회를 맞아 존경하는 김혜련 위원장님, 이병도 부위원장님, 오현정 부위원장님 그리고 보건복지위원회 위원님들을 모시고 은평병원 소관 업무를 보고드리는 기회를 갖게 되어 매우 뜻깊게 생각합니다.

오늘 이 자리를 통해 위원님들의 소중한 정책조언을 경청하여 시민정신건강 향상 및 공공보건발전을 한 단계 도약시키고 강화하는 기회로 삼겠습니다.

업무보고에 앞서 은평병원 간부를 소개해 드리겠습니다.

하지혜 진료부장입니다.

고향숙 약제과장입니다.

김종환 원무과장입니다.

유정자 간호과장입니다.

2019년 업무현황에 대해서 간략하게 보고드리도록 하겠습니다.

서울특별시 은평구 백련산로 90에 위치하고 있으며 1947년 시립순화병원 내 마약중독자 치료소 발족으로 시작된 병원으로서 2부 3과 7진료과를 가지고 있습니다. 정원이 현재 216명으로 되어 있습니다. 예산 현황은 세입 92억 100만 원 그리고 세출 71억 5,100만 원으로 구성되어 있습니다.

주요업무보고를 총 5가지 영역에 걸쳐서 말씀드리도록 하겠습니다.

15페이지입니다.

시민 정신건강 향상 및 최상의 의료서비스 제공 운영을 모토로 4가지의 사업을 진행하고 있습니다.

첫 번째 정신건강복지법 시행에 따른…….

○**위원장 김혜련** 업무보고하실 때 사업내용하고 예산집행현황 이렇게만 해 주세요. 짧게 해 주셔도 될 것 같아요.

○**은평병원장 남민** 네, 정신건강복지법 시행에 따른 지정정신의료기관 역할 강화를 위해서 행정입원 기능을 늘리고 있고 보호의무자에 의한 계속입원 여부 출장진단을 하고 있습니다.

비예산 사업입니다.

두 번째 병원 감염병 예방관리를 위해서 감염예방 활동을 진행하고 있으며 현재 집행률 34%로 11월과 12월에 집행할 예정으로 있습니다.

세 번째 건강증진병원 역할의 강화를 위해서 환자 대상, 직원 대상 그리고 지역주민 대상의 프로그램을 진행하고 있으며, 현재 45%의 집행률을 보이고 있습니다.

○**위원장 김혜련** 사업개요에 대해서는 이야기해 주셔야 될 것 같아요. 사업개요, 추진실적 이렇게 해주십시오.

○**은평병원장 남민** 네 번째, 정신질환자 응급진료 및 입원체계 개선을 위해서 경찰서에 의해서 의뢰된 급성기 정신질환자의 응급입원 체계 개선을 위한 사업입니다.

2019년 9월 말 현재로 응급입원이 540명 그리고 응급입원 외의 입원이 468명으로 이루어져 있습니다.

비예산 사업입니다.

두 번째 시민중심 의료서비스 향상으로 5가지의 프로그램을 말씀드리겠습니다.

첫 번째 정신재활 간호관리 병동프로그램 운영은 환자 및 보호자 대상에 1 대 1 면담을 통한 병동생활 계

획을 수립하고 입원환자 대상의 맞춤형 정신재활 간호 프로그램을 운영하고 있습니다. 예산액 390만 원으로 집행률은 77%를 보이고 있습니다.

두 번째 환자 안전예방활동 추진입니다.

의료질관리위원회를 통한 환자의 안전 및 환자안전 문화 정착을 위한 활동으로서 집행률 100%를 보였습니다.

세 번째 정신재활 프로그램 운영은 병동환자를 대상으로 각종 치료프로그램을 제공하는 것으로서 현재 추진 실적별로 60%에서 90%에 이르고 있고 예산집행률 62%에 해당하고 있습니다.

네 번째 입원환자 대상 프로그램 내실화를 통한 사회복귀 지원 강화는 정신병원 입원환자들 대상의 퇴원준비 프로그램을 운영하고 있고, 중독치료 전문 통합재활 프로그램을 5개 분야로 운영하고 있습니다. 소요예산 250만 원으로서 집행률 60%를 보이고 있습니다.

다섯 번째 환자 중심의 약제서비스 제공은 환자 안전을 위한 투약인력의 전문역량 교육을 강화하고 환자의 알 권리 보장을 위해서 알기 쉬운 복약지도로 복약순응도 향상을 위한 사업입니다. 예산은 75.9% 집행하고 있습니다.

세 번째 예방에서 치료까지 공공보건의료 강화사업으로 5가지 프로그램 진행을 하였습니다.

첫 번째는 정신건강전문요원 중 정신건강간호사 수련 교육과정을 운영해서 정신건강간호사 수련생 18명을 대상으로 이론교육과 수련 실습교육을 진행하고 있습니다. 예산 2,650만 원 중 집행률 69%를 보였습니다.

두 번째 지역아동 복지시설 지원사업으로서 관내에 있는 양육시설 연두꿈터와 데레사의 집에서 의뢰된 영유아의 정상발달 지원을 위해서 다양한 발달지원 프로그램을 제공하고 있습니다. 비예산 사업입니다.

세 번째 건강안전망 구축을 위한 지역연계네트워크 강화는 정신질환자의 지역사회 연계 체계 강화를 위해서 지역사회 의견을 반영하고 그리고 찾아가는 동사무소 직원대상의 정신질환자 관리 방안을 지원하는 내용입니다. 현재 예산은 300만 원에서 집행률 60%를 보였습니다.

그리고 네 번째 병원이 현대화 증축공사는 직원의 안전 확보와 환자별 맞춤형 치료 제공 그리고 환자·보호자의 대기공간 확충을 위한 공간 조성을 2018년 4월부터 2019년 7월까지 12억 4,000만 원에 대한 진행을 완료하였습니다.

다섯 번째 재난 및 직원 안전대책 강화입니다.

재난발생 시에 위기관리 대응체계를 확립하고 안전점검을 실시하며 돌발사항에 대비한 직원 안전대책을 마련하여 훈련하는 프로그램들입니다. 예산은 6,000만 원

에서 집행률 70.3%를 보이고 있습니다.

네 번째 전문화된 어린이발달센터 운영에 4가지 프로그램 진행을 하고 있습니다.

첫 번째는 발달센터 맞춤형 외래 치료 프로그램 운영으로서 발달장애 진단 이후 영유아기부터 학령기까지 전 연령대에 걸친 체계적 외래 치료 프로그램을 제공하는 내용으로 사업내용은 서면에서 보고드린 바와 같습니다. 소요예산 2,710만 원으로서 60% 집행률을 보이고 있습니다.

두 번째 효과 높은 어린이 낮병원 운영은 현재 발달장애 아동치료 및 학교교육 연계 등을 위한 사업으로서 총 4개 반 20명의 아동을 대상으로 하고 있습니다. 1,948만 원 예산액 중에서 집행률 65%를 보이고 있습니다.

세 번째 발달장애 아동과 가족의 삶의 질 향상은 발달장애 아동의 일반 교육기관 적응을 지원하기 위한 프로그램과 찾아가는 학교지원 프로그램을 진행하고 있습니다. 현재 은평 칸타빌레 사업과 가족 역량강화 프로그램을 진행하고 있고, 250만 원 예산에 집행률 70%를 보이고 있습니다.

네 번째 어린이발달센터 환아 위기상황 대처 강화는 원내 화재나 아동 실종상황 등의 위기상황 발생 시에 초기대응에 따른 모의훈련을 진행하고 있습니다. 비예산 사업입니다.

마지막으로 다섯 번째 주요시정 협력사업입니다. 49페이지입니다.

301네트워크 운영은 취약계층 진료비 지원과 취약계층 정신건강 고위험군 찾아가는 프로그램 지원 그리고 301네트워크 연계 활성화를 위한 협력회의 등을 진행하고 있습니다. 소요예산 5억 6,900만 원에서 집행률 73%를 보이고 있습니다.

그리고 의료의 질 향상 추진을 위해서 의료기관 인증관리를 진행하고 있으며 QI 활동을 전개해서 예산액 600만 원에서 집행률 58%를 보이고 있습니다.

마지막으로 52페이지 의료의 질 향상 추진은 건강보험심사평가원 적정성 평가를 위해서 약제서비스 각각 1등급과 3등급 유지를 하고 있습니다.

이상 보고 마치겠습니다.

(참고)
은평병원 업무보고서

(회의록 끝에 실음)

○위원장 김혜련 남민 원장 수고하셨습니다.

다음은 박찬병 서북병원장 나오셔서 간부소개 후 업

무보고해 주시기 바랍니다.

○서북병원장 박찬병 서북병원장 박찬병입니다.

김혜련 위원장님과 위원 여러분들께서 연일 수고가 많으신 데 대해서 감사의 말씀을 드립니다.

서북병원 업무보고에 앞서서 서북병원 주요간부를 먼저 소개해 드리겠습니다.

서해숙 진료부장입니다.

함형희 간호부장입니다.

조경숙 약제부장입니다.

정태명 원무과장입니다.

조일수 간호1과장입니다.

김선심 간호2과장입니다.

서북병원 업무보고를 드리도록 하겠습니다. 가능하면 간략하게 보고드리도록 하겠습니다.

먼저 1쪽 일반현황입니다.

미션과 비전은 자료로 같음하겠습니다.

다음 2쪽의 시설 및 주요연혁은 과거에 보고드린 바와 변화가 없기 때문에 생략하겠습니다.

다음은 3쪽입니다.

조직 및 인력 현황입니다.

의사가 현재 32명 정원에 22명으로 10명이 부족한 상황입니다.

다음은 4쪽입니다.

진료 및 예산현황입니다.

전체 환자 중 건강보험환자가 49%, 의료급여환자가 41% 정도 차지하고 있으며, 주요 진료과로는 결핵과, 신경과, 가정의학과, 내과 등으로 구성되어 있습니다. 세부내역은 표로 같음하겠습니다.

다음은 5쪽입니다.

세입 징수현황이 되겠습니다.

예산액은 171억 중 징수액이 156억으로 현재 징수율이 91%이고 연말에는 103% 정도 징수 예상되고 있습니다.

다음은 6쪽입니다.

세출예산 집행현황입니다.

예산액은 170억으로 현재 지출액은 82억, 집행률이 조금 낮습니다, 59.5%. 연말까지 집행률을 올릴 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

다음은 주요업무를 보고드리도록 하겠습니다.

감염병 전문병원으로서 서북병원 내 안심 격리병동 구축사업이 되겠습니다.

이건 국비 보조사업으로서 28억 원의 예산이 들어간 안전한 결핵환자 격리병동이 되겠습니다. 현재 설계가 완료된 상태이고 사고이월해서 내년도에 공사를 시행할 계획입니다.

다음 9쪽입니다.

LH, SH공사와 연계한 효율적인 노인결핵검진 사업이 되겠습니다.

임대아파트에 거주 중인 65세 이상 독거노인들을 대상으로 결핵검진을 함으로써 노인결핵 검진율을 올리고자 하는 사업이 되겠습니다. 총 예산은 3,100만 원이고 현재 집행률은 59%가 되겠습니다.

다음 10쪽이 되겠습니다.

숨 건강을 위한 호흡재활 클리닉 사업입니다.

결핵 후유증이나 만성 폐 질환자들이 겪는 호흡곤란을 개선시키기 위해서 입원환자나 퇴원환자들을 위해서 저희가 호흡재활사업을 시행하고 있습니다.

비예산 사업이 되겠습니다.

다음 11쪽입니다.

만성질환 합병증 클리닉 고도화 사업이 되겠습니다.

환자나 환자가족, 지역주민들을 대상으로 만성질환이 갖는 합병증에 대한 주의사항을 교육하고 검사를 향상시킴으로써 삶의 질 향상에 기여하는 사업이 되겠습니다. 200만 원의 예산으로 현재 절반을 집행하고 있습니다.

다음 12쪽입니다.

치매환자 맞춤형 사례관리 사업이 되겠습니다.

치매안심센터에서 하는 사업으로서 비예산 사업이며 치매안심센터를 통해서 등록된 환자에게 대해서 사례관리를 해서 치료율을 올리고자 하는 사업이 되겠습니다.

다음 13쪽입니다.

재활전문치료 영역 및 지역사회연계 지원 확대 사업이 되겠습니다.

재활치료 환자들을 대상으로 사회적응 훈련이나 낙상예방사업 등을 실행함으로써 지역사회에서 잘 정착할 수 있도록 지원하는 사업으로서 총 예산 2,500만 원 중에 56% 집행률을 보이고 있습니다.

다음 14쪽입니다.

건강안전망 병원을 위해서 첫 번째로 지역 취약계층 환자를 위한 매입임대주택 공급안내 등 지역사회 정착 도모하는 사업이 되겠습니다.

현재 NGO단체와 함께 그룹홈을 두 개 구성하고 운영 중에 있으며 사랑의 식탁 사업을 운영하고 있고 현재 12명의 환자분들이 입원대상자로 관리 중에 있습니다.

다음 15쪽이 되겠습니다.

지역사회와 함께하는 공공형검진 사업입니다.

장애인이나 복지시설 이용자, 노숙인 및 의료취약계층들을 대상으로 찾아가는 건강검진 사업이 되겠습니다. 총 예산은 6억 6,800만 원으로서 현재 60%의 예산을 집행했습니다.

다음 16쪽입니다.

의료취약계층에 대한 구강보건의료서비스 강화 사업이 되겠습니다.

노숙인이나 장애인시설 입소자 등을 대상으로 구강검진을 하고 구강진료를 실시하는 사업이 되겠습니다. 비예산 사업으로 지속적으로 하고 있습니다.

다음 17쪽입니다.

환자 안전관리를 위한 출입통제시스템 구축 사업이 되겠습니다.

병문안 관리 시스템을 구축하기 위해서 현재 2억 6,000만 원 예산으로 출입보안시스템을 갖추는 공사를 시행하고 있습니다. 연내 집행 완료될 예정입니다.

다음 18쪽입니다.

청사시설 환경개선 사업이 되겠습니다. 16억 9,700만 원 예산으로 CCTV 영상설비와 정밀안전점검, 소음저감 냉각탑 교체 등 사업을 완료했고 현재 스프링클러 설치설계용역과 수배전반 교체사업, 정밀안전점검 결과조치사업 등이 수행 중에 있습니다. 연말까지 집행이 예상되고 있고 현재 집행률은 51%입니다.

다음 19쪽입니다.

시립병원의 안전한 진료환경 구축을 위해서 병원 직원 및 의료진의 안전한 진료환경을 갖추기 위해서 비상벨 설치라든지 비상문을 점검하고 잠금장치를 개선해서 안전한 진료환경을 갖추도록 시행하고 있습니다. 이것은 내부 사업으로 하고 있습니다.

다음 20쪽입니다.

서북병원의 의약품 임상시험 기관 지정을 위한 사업으로서 결핵 의약품에 대한 임상시험 기관으로 지정하는 사업이 되겠습니다. 연내 마무리할 계획으로 있습니다.

다음 21쪽입니다.

직무역량 강화를 위한 전문교육과정을 운영하는 것이 되겠습니다. 1,600만 원 예산으로 신규직원이나 전입직원들에 대한 직무교육과 외부 전문교육, 의료기관 인증 유지를 위한 필수교육 등을 시행하고 있습니다. 현재 75%의 집행률을 보이고 있습니다.

다음 22쪽입니다.

서북병원 중심의 서북권역 건강안전망 구축 사업으로서 은평구와 서대문구에 대해서 사업을 수행해 왔습니다만 금년부터 마포구까지 확대해서 사업을 시행하고 있습니다. 보건의료복지 관련 네트워크 체계를 연계해서 의료사각지대에 있는 취약계층들에게 의료·복지·보건 사업을 지원하는 것이 되겠습니다. 700만 원 예산 사업인데 집행률이 좀 낮습니다만 현재 차질 없이 추진하고 있습니다.

다음 마지막입니다.

2주기 의료기관 인증 유지를 위한 지속관리 사업으로

서 양질의 의료서비스를 제공하기 위해서 의료기관 인증에 필요한 각종 자체점검 및 교육을 실시하고 있습니다. 936만 원의 예산 사업으로 70% 집행률을 보이고 있습니다.

이상 업무보고를 마치겠습니다. 감사합니다.

(참고)

서북병원 업무보고서

(회의록 끝에 실음)

○위원장 김혜련 박찬병 원장 수고하셨습니다.

다음은 보라매병원 수탁 법인대표를 대리하여 김병관 원장 나오셔서 간부소개 후 업무보고해 주시기 바랍니다.

○보라매병원장 김병관 존경하는 김혜련 위원장님 그리고 보건복지위원회 위원 여러분, 안녕하십니까? 보라매병원장 김병관입니다.

바쁘신 의정활동에도 불구하고 저희 보라매병원 행정사무에 대한 전반적인 지도를 위해 이 자리를 마련해 주신 위원님들께 감사드리며 최선을 다해 감사에 임하도록 하겠습니다.

먼저 저희 병원 간부를 소개해 드리겠습니다.

이재협 진료부원장이며 정형외과 교수입니다.

김승연 사무국장입니다.

김덕겸 기획조정실장이며 호흡기내과 교수입니다.

박민현 교육수련실장이며 이비인후과 교수입니다.

송경준 대외협력실장이며 응급의학과 교수입니다.

신수 의료혁신실장이며 진단검사의학과 교수입니다.

신효연 간호부장입니다.

정선희 약제부장입니다.

방지환 홍보실장은 서울대 의과대학 학생강의로 인해 잠시 이석 중입니다. 위원님들의 양해를 부탁드립니다.

시간관계상 바로 업무보고를 드리겠습니다. 갖고 계신 업무보고 책자를 봐 주시기 바랍니다.

4페이지 조직 및 인력입니다.

조직은 1부 1국 5실 1연구소 25개 진료과이고 인력은 총 1,898명으로 의사직 292명, 간호직 790명 등으로 구성되어 있습니다.

5페이지 진료현황입니다.

2019년 9월 말 기준 전체 진료 환자 수는 82만 3,073명이며 이 중 건강보험환자는 69만 8,731명, 의료급여환자는 9만 2,078명으로 급여환자는 전체 환자

수 대비 11.2%를 차지하고 있습니다. 자세한 현황은 5페이지 표를 참고해 주시기 바랍니다.

6페이지 예·결산현황입니다

2019년 예산 규모는 3,123억 4,300만 원으로 전년 대비 11.3% 증가하였습니다. 2018년 손익현황은 의료수익 2,469억, 의료비용 2,694억으로 의료이익은 22억 적자이며 당기순이익은 43억 적자입니다.

다음은 주요업무 추진현황입니다.

9페이지 공익 진료 실적입니다.

보라매병원은 취약계층을 위한 공익 진료를 적극적으로 시행하고 있습니다. 의료급여환자 진료는 9만 2,078명, 여성 학교폭력 피해자 상담 및 진료는 2,548명을 실시했습니다. 또한 저소득환자 진료 지원을 위해 무료간병 지원은 4,805명, 진료비 감면은 3억 2,100만 원, 진료비 지원은 12억 3,900만 원을 시행하였습니다.

10페이지 예방적 의료복지 사업입니다.

서울시민의 건강안전망 강화를 위하여 사후 지원이 아닌 예방적 의료복지서비스를 제공하는 사업으로 집행액은 6,033만 원으로 예산액 1억 1,370만 원 대비 53.1%를 집행하였습니다.

12페이지 취약계층 의료안전망 강화 및 무료진료 사업입니다.

의료취약계층 환자에 대한 진료 및 지원을 통해 의료사각지대를 해소하고자 하는 사업으로 나눔진료를 11회 실시하였으며, 45명의 미혼모를 지원하였습니다. 집행액은 1억 4,808만 9,000원으로 예산액 2억 2,485만 원 대비 65.9%를 집행하였습니다.

13페이지 지역사회 만성질환 관리 사업입니다.

지역사회의 만성질환 환자의 자가관리 능력을 배양하고자 하는 사업으로 집행액은 568만 8,000원으로 예산액 대비 40.6%를 집행하였습니다. 이는 11월 당뇨 주간 행사를 개최하게 되면 전액 집행할 예정입니다.

14페이지 지역주민과 함께하는 건강증진병원 사업입니다.

금연캠페인, 절주캠페인 등 다양한 사업을 통해 지역사회의 건강증진과 건강한 병원환경을 조성하고자 하는 사업입니다. 집행액은 1억 8,246만 원으로 예산액 2억 6,920만 원 대비 67.8%를 집행하였습니다.

15페이지 국제 협력 사업입니다.

저개발국가 의료진에게 서울시 선진 의료기술을 교육하고 진료를 지원함으로써 서울시의 공공의료 위상을 제고하는 사업입니다. 예산액은 5,500만 원으로 9월 말 기준으로 집행액이 없으나 10월 중 캄보디아 의료진 초청연수를 진행하였고 11월에는 협진 및 세미나를 추가로 실시하여 집행을 할 계획입니다.

16페이지 진료실적입니다.

총 진료인원은 82만 3,073명으로 계획 대비 71.4%를 달성하였습니다. 의료수익은 2,036억 8,300만 원으로 계획 대비 72.2%를 달성하였습니다.

17페이지 표준진료지침 개발 및 관리 사업입니다.

의료 질 향상을 위해 표준화된 진료지침을 개발하고 관리하는 사업으로 집행액은 1,152만 원으로 예산액 1,600만 원 대비 72%를 집행하였습니다.

18페이지 지표관리 강화 사업입니다.

의료의 질 향상을 도모하고자 지속적으로 임상질지표를 관리하고 지표 교육을 시행하고 있습니다. 집행액은 584만 7,000원으로 예산액 750만 원 대비 77.9%를 집행하였습니다.

19페이지 연구역량 강화 사업입니다.

기초연구, 임상시험연구, 공공의료연구 등 다양한 연구 분야를 지원하여 9월 말 기준 207건의 SCI논문을 게재하였으며 46건의 원내 연구 및 229건의 위탁 및 학술연구를 수행하였습니다. 예산액은 8억 원으로 9월 말 이전에 전액 집행하였습니다

20페이지 시립병원 역량 강화 사업입니다.

보라매병원의 운영 노하우를 공유하여 전체 시립병원의 역량 강화를 지원하는 사업으로 감염관리 등 9개 부문에서 총 26회의 세미나를 실시하였습니다. 집행액은 1,604만 8,000원으로 예산액 2,500만 원 대비 64.2%를 집행하였습니다.

21페이지 공공의료 R&D 및 네트워크 사업입니다.

서울시 공공의료기관 네트워크를 구축하고 지속가능한 공공의료모델을 구축하고자 하는 사업으로 공공의료심포지엄 등을 실시하였습니다. 집행액은 1,235만 8,000원으로 예산액 2,650만 원 대비 46.6%를 집행하였으며 연말에 보라매포럼 및 시립병원 연합 워크숍이 계획되어 있습니다.

22페이지 환자안전 향상 활동 추진 사업입니다.

환자와 직원에게 안전한 병원환경을 조성하기 위하여 환자안전캠페인 및 라운딩을 6회 실시하였으며 연말에 성과발표회를 개최할 예정입니다. 집행액은 3,267만 7,000원으로 예산액 4,500만 원 대비 72.6%를 집행하였습니다.

23페이지 서비스디자인 사업입니다.

시민의 요구를 파악하고 공간개선 및 업무혁신을 추진하는 사업으로 올해는 수술경험 및 회진문화 개선 사업을 실시하였습니다. 집행액은 1,250만 원으로 예산액 1,370만 원 대비 91.2%를 집행하였습니다.

24페이지 CS활동 전개 사업입니다.

다양한 CS활동을 통해 내외부 고객만족도 향상을 추진하는 사업으로 전 직원 대상 교육과 자발적인 혁신 활동을 추진할 보라매 파트너스 양성교육을 실시하였

습니다. 집행액은 4,219만 7,000원으로 예산액 5,714만 원 대비 73.8%를 집행하였습니다.

25페이지 프로세스 혁신 사업입니다.

시민이 병원을 이용하는 과정에서 겪을 수 있는 문제들 중 병원이 자체적으로 개선할 수 있는 주제를 선정하여 개선하는 사업으로 4분기에는 창의혁신 과제를 추가로 실시할 예정입니다. 집행액은 2,440만 4,000원으로 예산액 5,844만 원 대비 41.7%를 집행하였습니다.

26페이지 홍보 및 시민 건강정보 제공 사업입니다.

서울시 공공의료의 우수성을 알리고 건강정보를 제공하기 위해 주요 언론 홍보 및 건강강좌 등을 개최하였습니다. 집행액은 1,867만 2,000원으로 예산 3,500만 원 대비 53.3%를 집행하였습니다.

27페이지 보건·의료·복지 연계 사업 301네트워크 사업입니다

보건·의료·복지를 연결하는 통합지원체계를 구축하여 취약계층에게 의료복지서비스를 제공하는 사업으로 올해는 커뮤니티케어 연계를 통해 찾아가는 사례관리 지원 사업을 신규로 집행하여 실행하였습니다. 집행액은 5억 3,555만 4,000원으로 예산 8억 8,922만 8,000원 대비 60.2%를 집행하였습니다. 집행률이 약간 저조한 사유는 무료간병 용역업체에서 사회적 기업이 선정됨에 따라 부과세 절감이 주요사유입니다.

31페이지 의료의 질 향상 사업 중 의료기관 인증 유지 관리 사업입니다.

보건복지부 인증 기준을 활용하여 환자안전과 의료 질 향상을 위한 개선활동을 수행한 사업으로 지난 8월 시·도립 국립병원 최초로 3주기 인증을 획득하였습니다. 집행액은 2,978만 9,000원으로 예산 3,500만 원 대비 85.1%를 집행하였습니다.

32페이지 의료의 질 향상 사업 중 건강보험 심사평가원 적정성 평가 사업입니다.

적정성 평가지표를 관리하여 의료의 질 향상을 도모하는 사업으로 의료의 질에 대한 지속적인 관리로 평가 전 영역에서 1등급을 획득하였습니다. 특히 전국 지자체 운영 병원 중 유일하게 4회 연속으로 관상동맥우회술 1등급을 받았으며 향후에도 적정성 평가지표를 지속적으로 관리하여 높은 의료의 질을 유지할 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

이상으로 업무보고를 마치겠습니다. 감사합니다.

(참고)

보라매병원 업무보고서

(회의록 끝에 실음)

○위원장 김혜련 김병원 원장 수고하셨습니다.

다음은 김석연 동부병원장 나오셔서 간부소개 후 업무보고를 해 주시기 바랍니다.

아까 김동식 위원님께서 서면 대체를 하자고 이야기 하셨는데 좀 더 짧게 보고를 받는 것으로 했으니까 집행률 같은 경우에는 집행액까지 얘기하실 필요는 없고 예산액, 집행률 이렇게 해 주시면 될 것 같고 사업 개요도 짧게 해 주시기 바랍니다.

○동부병원장 김석연 존경하는 김혜련 위원장님, 오현정 부위원장님, 이병도 부위원장님 그리고 서울시의회 보건복지위원회 위원님, 안녕하십니까? 동부병원장 김석연입니다.

바쁘신 의정활동 중에도 따뜻한 관심과 애정으로 저희 공공의료 현장을 지켜봐 주시고 아낌없는 격려를 보내주심에 깊이 감사드립니다.

업무보고에 앞서서 동부병원 간부를 소개시켜 드리겠습니다.

소윤섭 진료부장입니다. 외과 전문의입니다.

오춘화 관리부장입니다.

이미혜 간호부장입니다.

이상이고, 업무보고는 일반현황에 이어서 주요업무 순으로 말씀드리겠습니다.

1쪽 일반현황입니다.

동부병원의 미션과 비전 중에서 비전이 너무 오래 되었고 의미가 애매해서 동부병원의 정체성을 확립하고 현재 의료원들과 병원 실정에 맞는 목표수립을 위해서 올해 비전과 전략을 다시 설정하고 있습니다. 12월 초에 비전 워크숍 예정입니다.

2쪽입니다.

동부병원은 서울특별시 동대문구 무학로에 위치하고, 지상6층 지하3층의 건물입니다. 총 201병상에 종합병원입니다.

3쪽 주요연혁입니다.

동부병원은 1929년 부민병원으로 개원해서 올해 90주년을 맞았습니다. 2004년부터 서울의료원이 수탁운영하고 있으며 2009년에 현 명칭인 서울특별시 동부병원을 사용하고 있습니다. 2015년에 전 병동 모두 간호·간병통합서비스로 시행하고 있습니다. 소개되지 못한 점은 업무보고 책자에 담았습니다.

4쪽입니다.

조직 및 인력은 3부 10팀 18진료과로 구성되어 있으며 9월 30일 기준 정원 331명에 현원 302명입니다. 정원대비 약 30명 부족한 것은 전공의 10명과 간호사

로, 간호사는 정원 167명 대비 18명이 부족한 149명으로 수급의 큰 어려움을 겪고 있습니다.

5쪽 진료현황입니다.

2019년 9월까지 외래 10만 2,754명, 입원 4만 1,744명으로 전체 14만 4,498명이며 이 중 취약계층 환자가 외래 42%, 입원 67.1%입니다. 전체 환자 수의 약 절반이 취약계층 환자입니다. 외래환자는 인프라 구축과 병원 홍보 활성화로 증가하고 있으며 특히 취약계층이 증가하고 있습니다. 하지만 입원환자는 의료환경 변화의 영향 등으로 경쟁력이 약해지면서 시설회환자와 노숙환자가 10% 감소하였습니다. 향후 전략은 이 줄어든 10%를 회복시키는 데 중점을 두고 있습니다.

6쪽 예산현황입니다.

2019년 예산규모는 356억, 4,400만 원으로 균형예산으로 편성하여 운영하고 있습니다. 의료수익은 255억 5,400만 원 목표이지만 앞에서 말씀드린 대로 입원환자 감소로 목표에 10% 정도 미달할 것으로 예상됩니다.

다음은 9쪽입니다. 동부병원의 주요업무는 아래 목차 순으로 보고드리겠습니다.

10쪽입니다.

업무 첫 번째 지역거점 공공의료 중심병원의 첫 번째 과제는 시설환경 개선을 통한 접근성 강화입니다. 병원 앞 공개공지 및 강당을 리모델링해서 지역주민과 내원객에게 병원이 좋아졌다는 호평을 받고 있습니다. 또한 1층 대기공간을 재단장하고 다문화여성을 바리스타로 하는 사회적협동조합 커피숍을 입점시켜 병원 분위기와 병원 냄새를 모두 잡는 데 성공하였습니다.

현재 노후 엘리베이터 교체 중이며 향후 화장실, 주차장, 옥외정원 재정비로 이용객의 편의를 높이고자 합니다. 총 예산 2억 6,000만 원 중 집행률 81%입니다.

11쪽입니다.

진료환경 개선을 통한 의료 질 향상입니다.

많이 도와주신 덕분에 노후된 의료장비를 대거 교체하였습니다. 하지만 아직도 10년 넘은 장비가 절반 이상으로 이에 대한 장기계획을 수립하고 있습니다. 그리고 의료전달체계의 변화에 따라서 200병상 규모에 기능재정 확립을 위해서 주변 병원과의 진료협력체계 구축, 외부컨설팅, 비전전략 재설정 등을 시행하고 있습니다.

내시경실 확충, 재활의학과 신설, 호스피탈리스 시범사업 등도 추가로 계획하고 있습니다. 예산은 12억 2,000만 원 중 집행률 99%입니다.

12쪽 시스템 개선을 통한 효율성 증대입니다.

통합의료정보시스템을 구축해서 보다 효율적이고 질 높은 의료서비스를 제공하고자 합니다. 내년 1월부터 시범운영 예정이고 시범시스템 구축 후에 안정적인 구동과 경영의 효율성을 지킬 수 있는 유지보수 방법을 모

색하고 있습니다. 예산 25억 중 집행률 50%입니다. 12월에 30%가 중간 지급되고 2년 사업이므로 내년 완료 시 마지막 20%가 지급될 예정입니다.

13쪽 두 번째 업무 소통하는 시민참여 병원입니다.

공개공지 및 다목적홀 강당에서 정기적으로 지역주민과 함께하는 행사를 개최하고 다양한 언론매체에 병원의 주요시설을 노출해서 동부병원의 인지도를 강화하고 있습니다. 예산 2,700만 원 중 74.3%의 집행률을 보이고 있습니다.

14쪽 시민참여를 통한 지역사회로의 접근입니다.

전문 세프와 함께하는 동부건강밥상, 지역주민 대상의 우리동네 건강지킴이 교육, 지역 내 유관기관을 직접 찾아가는 건강상담 등 지역주민의 실생활에 밀접한 건강정보를 제공하고 흥미를 유도하는 체험형 강좌를 정기적으로 진행하고 있습니다. 예산집행률 70.9%입니다.

15쪽 장례문화 선도입니다.

동부병원은 사전연명의료의향서 활성화 캠페인을 주 1회에 시행하고 있으며 생전장례식장 프로그램 운영 등 웰다잉에 대한 시민들의 인식개선을 위해 다양한 활동을 하고 있습니다. 하지만 아직 장례식장 지하 출입구에 엘리베이터가 없어서 장애인, 노인 등 교통약자의 보행이 어려워 민원이 많이 나와 개선이 필요한 상황입니다. 예산집행률은 92%입니다.

16쪽 세 번째 업무 맞춤형 공공의료서비스 병원입니다.

첫 번째는 지속사업으로 운영되는 알코올해독클리닉입니다.

문제음주자의 회복과 재발방지를 위한 거점병원으로서 의료·자활·치안의 3각 협업을 통한 통합서비스를 제공하고 있습니다. 지난 10월 미래건강도시 서울심포지엄에서 서울형 알코올 문제 해결이라는 주제로 세션을 주관하면서 그 경험을 공유하였습니다. 예산 9,600만 원 중 62.7%의 집행률을 보이고 있습니다.

17쪽 노숙인 일자리 갖기 사업입니다.

서울시 공공일자리 사업의 일환으로 취업이 어려운 노숙자들의 병원 의무보조원으로 고용하여 탈노숙과 자립기반의 기회를 제공하고 있습니다. 2016년 12월에 시작해서 현재까지 52명이 사업에 참여했고 이 중 17명이 프로그램을 완료하고 9명이 외부취업에 성공하였습니다. 올해 예산 2억 5,000만 원 중 68.5%의 집행률을 보이고 있습니다.

18쪽 지역사회 통합돌봄 사업입니다.

의료취약계층과 시민들에게 최적의 의료서비스를 하기 위해서 보고서 18쪽과 같은 굉장히 많은 사업들

을 진행하고 있습니다. 하지만 아직도 많이 부족하다고 느끼고 효율적 운영으로 더욱더 공공의료기관 역할 수행에 노력하겠습니다. 2020년에는 소아비만과 소아당뇨에 대한 서비스를 추가사업으로 준비하고 있습니다. 올해 예산 2억 4,000만 원 중 88.4%의 집행률을 보이고 있습니다.

19쪽 네 번째 업무 건강한 직장문화 조성입니다.

직원 소통 프로그램을 강화하였습니다. 그중 하나인 힐링 체험 프로그램은 직원 스트레스 관리와 친절한 고객 응대까지 모두가 윈윈하게 되는 선순환 구조로 다양한 직원들이 많이 참여할 수 있도록 독려하고 있습니다. 예산 1억 1,000만 원 중 61.2%의 집행률을 보이고 있습니다.

20쪽 안정적 인력 확보 방안입니다.

현황보고에서 말씀드린 것처럼 간호사 수급이 매우 어렵습니다. 현재 18명 부족 상태입니다. 간호인력 안정화를 위해서 간호대학 채용 설명회에 적극적으로 참여하여 학생들을 사전모집하고 수습간호사 특화프로그램, 입원전담간호사 제도 등을 통해서 간호업무 부담을 경감시키고 있습니다. 특히 입사 첫 회 상대적으로 낮은 급여체계를 개선하기 위해서 논의를 진행하고 있으며, 또 병원의 특성상 많이 접하는 주폭이나 정신질환자로부터 안전한 근무환경을 만들고 일하고 싶은 깨끗한 근무환경 조성하여서 업무만족도 향상을 위해 노력하고 있습니다.

또한 정신건강 임상심리사 1급이 상주하는 원내 직원 상담실 선샤인을 운영하고 있으며, 안전한 근무환경 조성을 위해서 노사가 함께 노력하고 있습니다.

21쪽입니다.

생산적 휴식 문화 조성입니다.

기존 휴게공간을 개선하고 작은 공간이지만 유희공간을 활용한 간이휴게실들을 추가로 설치하였습니다. 예산집행률은 59.8%입니다.

22쪽 주요 시정 협력사업 추진현황입니다.

보건의료복지연계 사업에 대한 보고입니다.

의사 2인, 간호사 1인, 사회복지사 2인으로 구성된 다각적 전담인력 체계를 구축하여 의료취약계층을 위한 전문적인 의료서비스 및 사회복지서비스를 시행하고 있습니다.

저희 동부병원만의 장점은 가정의학과 전공의 1인을 포함시켜 공공의료 전문인력으로 양성하는 프로그램이 계획되어 있습니다. 실제로 전공의들의 많은 호응을 얻고 있습니다. 예산 2억 8,000만 원 중 60%의 집행률을 보이고 있습니다.

23쪽 의료의 질 향상 부분입니다.

의료의 질 향상을 위하여 의료질관리위원회, 환자안전

관리위원회를 운영하고 있으며 2020년 3월 3주기 인증준비를 진행하고 있습니다. 올해 예산집행률이 15%로 낮은 것은 3주기 인증 모의컨설팅이 올해 연말에서 내년 1월로 연기가 됐습니다. 그래서 집행이 내년으로 이월될 것 같습니다.

24쪽 제로페이 도입 활성화입니다. 서울시책에 적극 동참하여 병원 이용객에게 지속적으로 제로페이를 홍보하고 있습니다.

이상으로 동부병원의 2019년 주요 업무보고를 마치겠습니다.

경청해 주셔서 감사합니다.

(참고)

동부병원 업무보고서

(회의록 끝에 실음)

○위원장 김혜련 김석연 원장 수고하셨습니다.

그러면 원만한 감사 진행을 위해서 잠시 중식을 할 건데요, 추가로 자료요구하실 위원님이 계시면 자료요구해 주시기 바랍니다.

김소양 위원님 자료요구해 주시기 바랍니다.

○김소양 위원 자유한국당 김소양입니다.

서울의료원 자료를 요청하겠습니다.

본 위원이 사전에 당뇨센터 운영했었던 내역하고 이런 것을 요청드렸었는데 조금 부족해서 더 요청을 드리면 서울의료원에 당뇨센터와 당초에 난임센터를 계획하셨잖아요. 이 운영을 하기로 결정하기까지의 경과를 써서 제출해 주십시오.

예를 들어서 내·외부의 의견수렴 과정이라든지 아니면 이걸 의사결정하기까지 이사회 보고 등 여러 가지 프로세스가 있으실 텐데요. 이 센터를 운영 결정하기까지 프로세스를 상세하게 기술해서 제출해 주시고요.

두 번째는 난임센터 최초 설립하려고 했던 이전에 사실은 저희가 지난해 예산에서 반영이 안 됐습니다마는 그 전에 선채용을 하셨잖아요, 관련 직원들을. 한 16명 정도로 알고 있는데, 그래서 가임클리닉으로 바뀌기 전에 선채용하고 4개월 정도 급여가 지급되지 않았나요? 그 급여내역을 제출해 주시고요. 그리고 가임클리닉 관련해서 운영현황을 제출해 주셨는데 가임클리닉 직원들의 현재까지 급여지급 현황을 제출해 주십시오.

그리고 서울의료원과 보라매병원 모두 해당이 되는데요. 간호사 야간근무 운영현황, 그러니까 어떤 형태로 운영을 하고 계시는지를 제출해 주시고 그다음

에 두 병원 다 신규 간호사 교육시스템, 어떤 식으로 신규 간호사 교육을 하고 계시는지 제출해 주시고 그다음에 두 병원 모두 병동근무 간호사들의 현재까지 근무기간, 1년 몇 개월 아니면 1년 이내 이런 식으로 표기를 해서 제출해 주시기 바랍니다.

그리고 집행부에 요청을 드리겠습니다. 서울시 시민감사옴부즈만위원회가 10일에 발표한 서울의료원 조사결과가 있습니다. 이것 같이 제출해 주시기 바랍니다.

이상입니다.

○위원장 김혜련 김소양 위원님 수고하셨습니다.

각 기관에서는 위원님들께서 요구하신 자료를 신속히 제출하여 주시고 다른 위원님께도 같이 제출하여 주시기 바랍니다.

그럼 원만한 감사진행과 중식을 위하여 오후 2시 30분까지를 감사를 중지하겠습니다.

감사중지를 선포합니다.

(의사봉 3타)

(12시 18분 감사중지)

(14시 41분 감사계속)

○위원장 김혜련 의석을 정돈하여 주시기 바랍니다.

행정사무감사를 속개하겠습니다.

(의사봉 3타)

오전에 이어 업무보고를 받도록 하겠습니다. 업무보고는 사업별 주요 추진실적, 예산집행 현황을 중심으로 간략하게 해 주시고 위원님들께서 요청하신 자료는 신속하게 제출해 주시기 바랍니다. 자료제출이 지금 어느 정도까지 됐나요? 자료 좀 챙겨주십시오.

다음은 윤진 북부병원장…….

○이정인 위원 위원장님, 업무보고에 앞서서 자료요청할게요.

○위원장 김혜련 그러세요. 이정인 위원님 자료요구해 주시기 바랍니다.

○이정인 위원 아까 고양, 백암, 축령정신병원 관련해서 자료요청을 드렸는데요. 공히 같은 자료를 은평병원에도 똑같이 요청을 드리려고 합니다. 혹시 퇴원하는 분들 연도별로 3개년만 전환시설이나 지역정신건강복지센터에 연계한 실적이 있으면 주셨으면 좋겠고요.

그리고 과장님, 서울시 정신요양시설 관련해서 서울정신요양원, 영보정신요양원, 은혜로운집 어제 자료요청드렸잖아요. 그 부분 오늘 가기 전에 끝나기 전에 확실하게 자료 전달 부탁드립니다.

이상입니다.

○**위원장 김혜련** 이정인 위원님 수고하셨습니다. 윤진 북부병원장 나오셔서 간부소개 후 업무보고해 주시기 바랍니다.

○**북부병원장 윤진** 안녕하십니까? 북부병원장 윤진입니다.

존경하는 김혜련 위원장님, 오현정 부위원장님, 이병도 부위원장님 그리고 서울특별시의회 보건복지위원회 위원님들께 북부병원의 2019년도 행정사무감사 주요업무보고를 드리고 위원님들의 고견을 북부병원 운영에 반영할 수 있는 시간을 갖게 되어 매우 감사하고 소중하게 생각합니다.

업무보고에 앞서 북부병원 간부를 소개해 드리겠습니다.

진료부장 부선희입니다. 신경과 전문의입니다.

관리부장 이연식입니다

북부병원의 일반현황과 주요업무 순으로 보고를 드리도록 하겠습니다.

1쪽 일반현황입니다.

시민의 건강증진을 실현하는 최고의 공공병원을 미션으로 비전은 건강한 지역사회 실현에 앞장서는 병원입니다.

2쪽입니다.

북부병원은 재활과 노인성 질환 전문 진료, 지역사회 주민에 대한 진료와 노인보건의료 사업 수행 등을 목적으로 설립되었고 총 6개 진료과가 있으며 200병상을 운영하고 있습니다.

3쪽입니다.

주요연혁으로 2006년 5월 서울특별시 북부노인병원으로 개원하였고 2011년 서울특별시 북부병원으로 이름을 바꿨습니다. 세부사항은 표를 참고해 주시기 바랍니다.

4쪽 조직 및 인력입니다.

북부병원은 2부 10팀 1실 6진료과 2센터로 구성되어 있고 정원 220명 현원 209명입니다. 세부사항은 표를 참고해 주시기 바랍니다.

5쪽 진료현황입니다.

2019년 9월 말 현재 외래환자 2만 8,101명, 입원환자 4만 8,791명 합계 7만 6,892명 환자를 진료하였습니다. 의료보장별로 보면 건강보험 76%, 의료급여 23.9%입니다.

6쪽 예산현황입니다.

예산 규모는 250억 4,500만 원으로 균형예산입니다. 2018년 대비 13억 7,500만 원 5.8% 증가하였습니다.

7쪽 2019년도 수입예산 세부내역입니다.

의료수익 168억 6,300만 원, 의료외수익 72억 8,600만 원, 자본적수입 8억 9,600만 원 합계 250억 4,500만 원입니다.

8쪽 지출예산 세부내역입니다.

의료비용 240억 8,500만 원, 자본적지출 9억 4,800만 원, 합계 250억 4,500만 원입니다.

다음은 9쪽 주요업무보고입니다.

첫 번째로 지역사회 공공의료서비스 중심입니다.

10쪽 무료간병인 병실 운영입니다.

취약계층에 간병인을 지원하여 경제적 부담을 줄여드리고 안전한 의료서비스를 제공하고자 연인원 4,900명 지원계획으로 총 15병상의 무료간병인 병실을 운영하고 있습니다. 예산은 7억 1,692만 원에 집행률은 53.4%입니다.

11쪽 지역과 함께하는 마을이 되는 병원입니다.

북부병원은 마을이 되는 병원이라는 슬로건 하에 병원이 지역사회에서 구심점이 되어 건강한 마을을 만드는 데 앞장서고 있습니다. 예산은 460만 원으로 집행률은 48.3%입니다.

13쪽 지역사회 연계 자원봉사단 운영입니다.

지역사회와 연계한 자원봉사단을 효율적으로 운영함으로써 입원환자, 내원객에게 더 좋은 서비스를 제공하도록 힘쓰고 있습니다. 예산은 1,740만 원으로 집행률은 66.7%입니다.

14쪽 양질의 의료서비스입니다.

첫 번째로 의료서비스 질 향상 관리입니다.

2016년 획득한 의료기관 2주기 인증을 유지하면서 주요 분야에 관한 관리지표를 설정하여 모니터링과 결과를 공유하고 있습니다. 1,800만 원 예산에 44.9% 집행률을 보이고 있습니다.

15쪽 재활치료 특성화입니다.

북부병원은 재활특성화 병원으로서 노인성 질환 진료 및 재활의학센터 역량강화를 위해 전문성을 높이는 다양한 프로그램을 개발하여 운영하고 있습니다. 또한 입원대기 환자 적체를 해소하고 환자 본인부담 치료비 경감을 위해 주간재활병동을 운영하고 있습니다. 2,090만 원 예산에 집행률 61.5%입니다.

16쪽 가정형 호스피스 사업입니다.

보건복지부 시범사업으로서 병원에서 퇴원한 경우에도 지속적으로 돌봐드리기 위해 도입한 가정형 호스피스 제도를 운영하고 있습니다. 9월 말 현재 42명의 환자를 대상으로 577건의 가정방문을 실시하여 다학제적 돌봄서비스를 제공하고 있습니다. 예산은 2,500만 원에 집행률은 84.5%입니다.

17쪽 호스피스 도우미 서비스입니다.

말기암 환자 전문 의료기관으로 지정받은 저희 북부병

원은 전문적인 간병을 제공해 드리고 비싼 간병비 부담을 덜어드리기 위해 완화의료 도우미 서비스를 운영하고 있습니다. 25병상에 29명의 전문교육을 이수한 요양보호사를 배치하여 운영 중에 있으며 9월 말 현재 6,348명의 환자가 이용하고 있습니다. 예산은 12억 2,650만 원에 집행률은 68.2%입니다.

18쪽 감염병 관리 기능 내실화입니다.

국가적 감염병 관리에 기여하고자 올해 초부터 전국 의료관련감염 감시체계인 KONIS에 참여하고 있으며 감염병 예방과 관리를 위해 지역사회 예방교육을 실시하는 등 감염병으로부터 안전한 병원 및 지역사회 만들기에 앞장서고 있습니다. 1,680만 원 예산으로 집행률은 52.5%입니다.

다음은 소통하는 조직문화입니다.

19쪽 행복한 병원 캠페인입니다.

함께 만들어가는 행복한 병원을 만들기 위해 부서 간, 직종 간 소통하고 병원의 발전에 적극적으로 참여하는 조직문화를 구축하였습니다. 예산은 1,090만 원으로 집행률은 78%입니다.

20쪽 합리적인 인사제도 마련입니다.

누구나 공감할 수 있는 공정한 인사제도를 구축하기 위해 직원 모집 시스템과 합리적인 인사평가 제도를 수립하였습니다. 예산은 2,700만 원으로 집행률은 26.5%입니다. 4분기 집행 예정입니다.

21쪽 노·사 협력활동 확대입니다.

노사 협력을 통해 상생의 길을 모색할 수 있도록 다양한 노력을 다하고 있습니다. 적극적인 소통을 통해 직원들의 재충전을 위한 직원휴게실을 조성하였고 연 2회 노사 공동 직원 헌혈 사업을 추진하고 있습니다. 집행률은 94.9%입니다.

22쪽 교육지원강화입니다.

개인개발 및 조직역량 강화를 위하여 직무교육, 전문교육, 중간관리자 교육, 워크숍을 통해서 인재 육성을 위해 교육지원을 하고 있습니다. 예산은 6,220만 원에 집행률은 47.1%입니다.

다음은 시민을 위한 열린병원 운영입니다.

23쪽 시민위원회 운영입니다.

지역사회단체 및 기관대표, 주민, 자원봉사자 등으로 구성된 시민위원회에서 분기별로 병원의 사업계획과 실적, 예산의 집행내역, 민원사항을 공개하고 시민위원들의 의견을 수렴함으로써 경영 투명성을 확보하고 시민위원회의 참여 확대로 지역사회 내 병원 네트워크 강화에 노력하겠습니다. 예산은 560만 원으로 집행률은 59.4%입니다.

24쪽 사회적 공헌 활동입니다.

공공병원으로서 지역사회와 긍정적인 관계를 형성

하고 시민에 대한 책임을 수행하기 위해 사회적 공헌 활동을 지속적으로 하고 있습니다.

25쪽 고객 만족도 개선입니다.

노후된 수동식 침대의 전동식 침대 교체는 단계적으로 진행하여 현재 전체 병상의 80% 교체를 완료하였고 개원 이후 지속적으로 사용 중인 노후 의료장비의 교체를 진행하고 있습니다. 이 밖에도 다양한 고객들의 의견을 반영한 시설 및 환경서비스 개선을 진행하겠습니다. 예산은 6억 7,100만 원에 집행률은 21.7%입니다. 주로 4분기 집행 예정에 있습니다.

26쪽 병원 홍보 강화입니다.

공공병원을 시민이 잘 알고 이용할 수 있도록 북부병원 소식지 발간과 서울의료원 지원으로 설치·운영되고 있는 병원외벽 대형 마음글판을 운영하고 있습니다. 예산액 2,590만 원으로 집행률은 51.5%입니다.

다음은 주요 시정 협력 사업입니다.

28쪽 301네트워크 지속입니다.

취약계층에 보건·의료·복지 지원을 원스톱으로 제공하는 301네트워크를 지속적으로 운영하고 있습니다. 북부병원은 301네트워크 리더병원으로서 역할을 수행하고 있으며 301네트워크 심포지엄을 개최하였습니다. 예산은 3억 9,410만 원으로 집행률은 60.4%입니다.

30쪽 의료 질 향상 의료기관 인증입니다.

북부병원은 2주기 인증 3년차에 실시되는 인증원 현장 조사를 문제없이 마무리하였고 중간 자체평가도 실시하였습니다. 2020년 상반기에 있을 3주기 인증에 대비해서 미진한 부분에 대한 개선과 지속적인 모니터링을 통해 3주기 인증 획득을 위해 최선을 다하겠습니다. 예산은 1,800만 원으로 집행률은 44.9%입니다.

31쪽 제로페이 도입 및 활성화입니다.

서울시의 정책에 적극 동참하고 시민들에게 편의를 제공하고자 제로페이 제도의 활성화를 위해 적극 참여하고 있습니다. 7월에는 갤러리카페와 구내매점에 제로페이를 설치 완료하여 운영 중에 있습니다.

이상으로 북부병원의 주요업무를 마치며 다시 한번 서울시민의 건강과 공공의료를 위해 힘쓰시는 김혜련 위원장님을 비롯한 보건복지위원회 위원님들께 감사의 말씀을 드립니다.

감사합니다.

(참고)

북부병원 업무보고서

(회의록 끝에 실음)

○위원장 김혜련 윤진 원장 수고하셨습니다.

다음은 송관영 서남병원장 나오셔서 간부소개 후 업무보고해 주시기 바랍니다.

○서남병원장 송관영 안녕하세요? 서남병원장 송관영입니다.

존경하는 김혜련 위원장님, 이병도 부위원장님 그리고 서울시의회 보건복지위원회 위원 여러분, 업무보고에 앞서 서남병원 임원 및 간부를 소개해 드리겠습니다.

장영수 진료부위원장입니다. 정형외과 전문의입니다.

고종훈 진료부장입니다. 순환기내과 전문의입니다.

조승현 기획실장입니다. 정형외과 전문의입니다.

최미란 간호부장입니다.

조규성 경영지원부장입니다.

그동안 위원님들의 지속적인 관심과 지원 덕분에 서남병원은 질적 양적으로 큰 성장을 이룰 수 있었습니다. 올해에도 여러 위원님들의 지원과 격려에 힘입어 다양한 성과를 이루었습니다. 더욱더 발전할 수 있는 서남병원이 되도록 각별한 관심을 부탁드립니다. 서남병원의 업무보고를 시작하겠습니다.

일반현황에 대해 말씀드리겠습니다.

1쪽 미션은 자료로 갈음하겠습니다.

2쪽 시설 및 위치입니다.

서남병원은 양천구 신정동에 위치하고 있으며 지하 4층 지상8층 총 331병상 규모로 운영 중입니다.

3쪽 주요연혁입니다.

2011년 12월 이화학당이 수탁하여 개원하였고 2017년 8월 서울특별시 서울의료원에서 위·수탁 협약을 체결해서 운영을 시작하였습니다. 지역사회의 의료 요구를 충족시키고자 올해 4월 종합병원으로 전환하였으며 6월에는 지역응급의료기관으로 지정되는 등 지역책임의료기관의 역할을 다하고자 노력하고 있습니다.

4쪽 조직 및 인력현황입니다.

조직은 3부 2실 1단 2센터 17개 진료과이며, 인력은 올해 9월 30일 기준 439명에 현원 422명입니다.

5쪽 진료현황입니다.

올해 9월 말 기준 환자 연인원은 18만 4,096명이며 의료급여환자 비율은 약 15.5%입니다.

7쪽 예산현황입니다.

19년 총 예산은 491억으로 2018년 480억 대비 2.1% 증가하였습니다.

11쪽 진료기능 및 기관역량 강화입니다.

먼저 서남권 지역책임의료기관 운영에 대해서 말씀드리겠습니다.

종합병원 전환 및 응급진료기능을 강화를 통하여 서남권 지역책임의료기관으로서 지역주민이 원하는 수준 높은 진료를 제공하고자 합니다. 향후 시설 증축 및 기능보강사업을 통해 진료기능 강화, 병상증대를 통한 서남권역 공공의료서비스 공급 강화를 추진할 예정입니다. 사업타당성 및 구조검토 용역을 위해 예산액은 450만 원이었고 집행률은 97.8%입니다.

12쪽 소아재활클리닉 운영입니다.

고령출산에 따른 장애아동의 증가를 고려 소아재활클리닉을 운영함으로써 지역 내 장애아동의 삶의 질 향상을 위해 노력하고 있습니다.

13쪽 간호·간병통합서비스 운영입니다.

서남병원은 102병상 규모에 간호·간병통합서비스 병동을 운영하고 있습니다.

14쪽 취약계층을 위한 공공의료사업입니다.

먼저 뇌혈관 튕튼 프로젝트입니다.

뇌혈관질환 고위험군 노인대상으로 경동맥 초음파 검사를 실시하여 뇌혈관질환을 예방하고 지속적 관리를 하고 있습니다. 예산액은 2,150만 원이고 집행률은 91.6%입니다.

15쪽 북한이탈주민과 다문화가족 이주여성 건강안정망 구축입니다.

의료비 지원, 건강검진, 독감예방 접종 실시, 건강 관련 교육 등 다방면에 의료 지원을 하고 있습니다. 예산액은 2,140만 원이고 집행률은 71.9%입니다.

16쪽 치매환자 검사비 지원 및 치료 프로그램입니다. 예산액은 893만 원이고 집행률은 79.9%입니다.

17쪽 재가 장애인의 사회참여 프로그램 및 퇴원환자의 지역사회 복귀지원 사업입니다.

여러 사업으로 장애인의 사회복귀와 조기 적응을 위한 보건소 재활학교 프로그램과 연계하고 있습니다. 예산액은 270만 원이고 집행률은 90%입니다.

18쪽 요실금 극복 사업입니다.

요실금 진단 및 치료가 필요한 취약계층을 대상으로 진료비와 치료를 제공하고 있습니다. 예산액은 210만 원이고 집행률은 77.2%입니다.

19쪽 지역사회 맞춤형 공공의료사업입니다.

먼저 백세건강센터입니다. 포괄 건강평가로 질환에 따른 개별적 전문교육을 제공하고 관리하고 있습니다. 예산액은 9,626만 원이고 집행률은 64.2%입니다.

21쪽 완화의료병동 운영입니다.

완화의료병동에서는 환자 및 보호자를 대상으로 임종을 앞둔 환자에게 전인적 돌봄을 제공하고 있습니다. 예산액은 4,836만 원이고 집행률은 54.2%입니다.

의료소외계층에 찾아가는 무료진료봉사를 하고 있습니다. 예산액은 220만 원이고 집행률은 94%입니다.

23쪽입니다. 지역사회 건강정보 제공 및 교육입니다.

서남병원은 건강강좌와 시설종사자의 교육을 시행하고 있습니다. 예산액은 500만 원이고 집행률은 86%입니다.

24쪽 지역사회 협력 및 홍보강화입니다.

먼저 시립병원 이미지 개선 및 홍보입니다.

서남병원은 시민과 접촉 빈도가 높은 고효율 매체 중심의 적극적 홍보로 기관인지도와 신뢰도를 강화하고 있습니다. 예산액은 1억 4,836만 원이고 집행률은 89.2%입니다.

26쪽 공공의료사업운영심의회의 및 지역공공보건의료협의체 운영입니다.

민·관협의체 운영으로 실제로 지역사회에 필요한 서비스를 파악하고 여러 의견을 적극적으로 수렴함으로써 합리적 의사결정을 도모하고 있습니다. 예산액은 310만 원이고 집행률은 52.4%입니다.

27쪽 시민참여위원회 운영입니다.

서남병원은 병원의 운영방향 설정에 시민들의 의견과 요구들을 충분히 반영할 수 있도록 하고자 시민참여위원회를 운영하고 있습니다. 예산액은 110만 원이고 집행률은 58.9%입니다.

28쪽 주요 시정 협력사업입니다.

먼저 서남건강안전망 통합센터입니다. 예산액은 3억 1,163만 원이고 집행률은 62.2%입니다.

30쪽 의료기관 인증관리입니다.

의료서비스의 질적 향상을 도모하고 환자안전 수준을 향상시킴으로써 시민에게 양질의 의료서비스를 제공하고자 합니다.

의료 질 향상을 위한 다양한 교육을 지속적으로 실시하고 있으며 올해 12월 3주기 의료기관인증 수검이 예정되어 있습니다. 예산액은 7,145만 원이고 집행률은 10.8%입니다.

31쪽 제로페이 도입 및 활성화입니다.

시 산하 공공의료기관으로서 시민중심 서비스의 일환으로 추진 중인 제로페이 도입 및 활성화 노력을 지속하고 있습니다. 병원 진료비 납부 시스템뿐 아니라 원내 입점업체까지 적극적으로 시민편의증진을 위해 노력하고 있으며 관련 홍보 또한 지속하고 있습니다.

이상으로 서남병원 주요업무보고를 마치겠습니다. 감사합니다.

(참고)

서남병원 업무보고서

(회의록 끝에 실음)

○위원장 김혜련 송관영 원장 수고하셨습니다.

다음은 장애인치과병원 수탁병원 대표를 대리하여 서병무 원장 나오셔서 간부소개 후 업무보고해 주시기 바랍니다.

○장애인치과병원장 서병무 안녕하십니까? 지난 7월 발령받은 서울특별시 장애인치과병원장 서병무입니다.

존경하는 보건복지위원회 김혜련 위원장님, 이병도 부위원장님 및 여러 보건복지위원님들 앞에서 장애인치과병원의 업무보고를 드리게 된 점을 영광으로 생각합니다.

그러면 주요업무보고에 앞서 본원 간부를 소개해 드리도록 하겠습니다.

김운평 진료부장입니다.

김인선 공공의료사업단장입니다.

김상철 총무과장입니다.

이 외에 주요 보직자들이 자리를 함께했습니다.

그러면 지금부터 올해의 주요사업을 중심으로 설명드리겠습니다. 이외의 사업은 사전에 배포해 드린 업무보고 책자를 참고해 주시기 바랍니다.

먼저 3페이지 병원연혁은 시간관계상 주요연혁만 말씀드리겠습니다.

본원은 2005년 8월 우리나라 최초로 장애인전문치과병원으로 개원하여 현재까지 민간의료가 담당하기 어려운 공공의료를 실천해 왔습니다. 본원은 2016년부터 3년 연속 보건복지부 공공보건의료계획 평가 결과 최우수기관으로 선정되어 보건복지부 장관의 표창을 수상하였으며, 서울시 주관 시립병원 평가에서도 2016년부터 3년 연속 전문병원부분 우수기관으로 선정되어 서울시장 표창을 수상하였습니다. 2019년 9월에는 노후화에 따른 대체 이동치과진료버스를 도입하여 발대식을 개최하였습니다.

4페이지에서 5페이지 조직 및 인력·진료현황입니다.

본원은 1부 1단 1과 6팀의 조직으로 구성되어 있습니다. 인력으로는 정규직 정원 56명 대비 2019년 9월 말 기준 정규직 53명 및 비정규직 4명 총 57명으로 병원을 운영하고 있습니다.

2019년 9월 말 기준 환자진료현황으로 외래진료 실적은 건강보험환자 7,335명, 의료급여 환자 9,485명이며, 의료급여환자의 비율은 56.4%입니다. 장애인 이동치과진료 환자실적은 1만 897명입니다.

다음은 6페이지에서 7페이지에 예산결산 현황입니다.

6페이지 본원 2019년도 예산규모는 2018년 예산 66억

8,000만 원 대비 9.6% 증가한 73억 3,000만 원입니다. 의료수익은 2018년 대비 7.7% 증가한 36억 9,000만 원이며 의료외수익은 서울시 자본보조금 운영보조금 항목으로 4층 옥상정원 증축공사, 장애인 이동차과진료버스를 포함한 34억 900만 원입니다. 지출예산 세부내역으로는 인건비 38억 700만 원, 치료비 8억, 관리운영비 16억 900만 원입니다.

다음은 7페이지 2018년도 결산현황입니다.

감면 전 총 수익은 47억 2,000만 원으로 2017년 대비 2억 9,000만 원을 증가하였으며 증가원인은 2018년 7월 신규치과의사 1명 추가채용에 따른 수익 증가입니다. 의료외수익은 대부분 서울시 운영보조금은 22억 6,000만 원으로 전년 대비 4,800만 원 증가하였습니다. 총 의료비용은 55억 6,000만 원으로 전년도 대비 4억 3,600만 원이 증가하였습니다. 2018년 회계연도 결산결과 2억 9,800만 원의 당기손실이 발생하였습니다.

본원은 매년 적자가 누적되면서 자체자금 고갈 및 자본잠식이 일어나고 있습니다. 그 주요원인으로는 내원하는 모든 서울시 장애인 대상 비급여진료 항목에 대한 감면 혜택, 이동차과진료사업 수행에 따른 손실, 환자의 경제적 부담에 따른 임플란트 수가 인하로 인한 수익 감소 등입니다. 따라서 향후 충분한 공공의료 손실보전액이 절실한 상황입니다. 위원 여러분들의 많은 관심 부탁드립니다.

다음 9페이지 공공구강보건의료서비스에 대해서 보고드리겠습니다.

첫째 치과 진료비 감면 사업입니다.

본원에 내원하는 서울시 거주 장애인에게 비급여 항목진료비의 경우 기초생활수급자는 50%, 건강보험대상자는 30%의 감면 혜택을 시행하고 있습니다. 9월 말까지 진료실적은 진료인원 1만 6,820명으로 계획 대비 59.2%를 달성하였으며 감면 후 진료수익은 24억 2,500만 원으로 계획 대비 65.6%를 달성하였습니다. 감면액은 9억 2,500만 원으로 외래 총 수익의 약 28%를 차지하고 있습니다.

다음 10페이지 전신마취 사전검사 One-Stop시스템은 배부해 드린 책자를 참고하여 주시기 바랍니다.

다음 11페이지 찾아가는 장애인 치과이동진료사업입니다.

본원은 2009년부터 이동차과진료버스 2대를 이용하여 주 6회 서울시 산하 및 소재의 특수학교, 정신병원, 요양병원 및 장애인시설 등 150여 유관기관을 방문하여 찾아가는 장애인 치과이동진료사업을 실시해 왔습니다.

올해 신규사업으로 기관별 장애인 구강건강주치의

사업을 운영하고 버스 노후화에 따른 대체 이동버스를 9월에 도입하였습니다. 이동차과진료버스는 내원하기 힘든 장애인을 위해 서울시내뿐만 아니라 인근 지자체의 장애인복지시설을 돌아가며 왕진진료 및 예방교육사업을 실행하는 데 본원에 없어서는 안 될 필수장비입니다.

이 자리를 빌려 새로운 버스 도입을 위해 물심양면으로 애써주신 김화숙 위원님, 실행에 옮길 때까지 도와주신 서울시 시민건강국 나백주 국장님, 보건의료정책과 박유미 과장께도 감사의 말씀을 드립니다. 추진실적은 9월 말 기준 계획 대비 69.4%를 달성하였으며 이동진료 수익은 계획 대비 87.7%를 달성하였습니다. 12페이지 예산은 계획 대비 85.7%를 집행하였습니다.

다음은 13페이지부터 15페이지는 지속사업이므로 자세한 내용은 배부해 드린 책자를 참고해 주시기 바랍니다.

다음은 의료의 질 향상에 대한 보고를 드리겠습니다.

16페이지 진료의 연구실 증축공사입니다.

진료인력 충원에 따른 근무여건을 개선하고 양질의 의료서비스를 제공하기 위해 자체자금 1억 2,000만 원을 포함한 3억 5,000만 원으로 연구실, 회의실, 공공의료사업단 사무실 등을 통합적으로 공사하여 약 36평을 증축하고자 합니다.

서울특별시 공공건축물 경관 심의가 8월 말에 완료되었으며 성동구청 건축허가 및 시공업체 입찰이 11월에 완료되었습니다. 현재 시공업체와 공사계획 업무 협의 중이며 2020년 3월 경 준공될 예정입니다. 안전사고나 치과진료에 차질이 없도록 진행하겠습니다.

다음 17페이지 EDR 도입 사업입니다.

본원의 효율적인 정보자원의 관리 및 운영을 통한 자체 정보화사업을 시행하고자 서울시 지원을 받아 EDR 도입 사업을 진행하였습니다. 올 3월에 가오픈 및 시범운영을 거쳐 현재 정상운영 중입니다. EDR 도입에 따른 사용자 교육 및 데이터 적합성 검증 등 장애인치과진료에 적합한 운영 환경이 체계적으로 접목될 수 있도록 최선을 다하겠습니다. 향후는 EDR에 대한 고도화 사업이 진행될 예정입니다.

다음 18페이지부터 21페이지까지는 지속사업이므로 책자를 참고하여 주시기 바랍니다.

다음은 주요 시정 협력사업에 대해서 보고드리겠습니다.

22페이지 보건·의료·복지연계 사업인 301네트워크 사업에 대해서 보고드리겠습니다.

본원은 2017년 6월부터 진료사각지대에 놓인 취약한 자를 발굴해 보건·의료·복지연계 서비스 지원망을 구축하고자 301네트워크 사업을 시행하고 있습니다. 의

료사회사업실 운영을 통해 동주민센터 및 보건소, 장애인시설담당자와 연계한 지원과 병원홈페이지를 활용하여 상시적으로 301네트워크 사업 치료비 지원 접수가 이루어질 수 있도록 시스템을 구축하였으며, 치료비 펀드조성을 위해 외부기관과 네트워크를 구축하는 등 다방면으로 노력하고 있습니다.

올해는 301네트워크 예산을 확대하여 유관기관 홍보물품 배포, 의료 대상자에 대한 물품 등 지원을 강화하였습니다.

추진실적으로는 9월 말 기준 계획 대비 달성률 50%를 밑도는 현상이 치과진료비 지원예산부족으로 인한 것으로 향후 목표달성을 위해 치과치료비 지원 예산을 올해 대비 추가 확보할 예정입니다.

마지막 23페이지 의료기관평가 인증관리 사업은 책자를 참고해 주시기 바랍니다.

끝으로 서울특별시 장애인치과병원은 장애인의 구강건강을 책임지고 있다는 사명감으로 장기적인 비전을 갖고 병원의 미션을 수행하기 위해 더욱 노력하여 장애인들이 행복한 서울시가 되도록 최선을 다할 것입니다.

위원님들의 많은 조언과 고견을 부탁드립니다. 감사합니다.

(참고)

장애인치과병원 업무보고서

(회의록 끝에 실음)

(김혜련 위원장, 이병도 부위원장과 사회교대)

○부위원장 이병도 서병무 원장 수고하셨습니다. 다음은 박수용 백암정신병원 법인대표 나오셔서 본인 및 병원장 등 간부를 소개해 주시기 바랍니다.

○백암정신병원법인대표 박수용 안녕하십니까?

사회복지법인 세광재단 대표 박수용입니다.

존경하는 이병도 부위원장님을 비롯한 보건복지위원회 위원님, 우리 병원은 용인시 처인구에 위치하고 있는 민간위탁 정신병원으로서 사회복지법인 세광재단이 수탁법인으로 서울특별시의 백암정신병원을 위탁 운영하고 있습니다. 우리 법인은 건강한 정신, 함께하는 병원을 기본 이념으로 양질의 의료서비스를 제공하여 서울시립병원의 위상을 높이고 공공의료서비스 향상에 최선을 다하고 있습니다.

업무보고에 앞서 저희 백암정신병원 병원장 및 간부를 소개해 드리겠습니다.

이효근 병원장입니다.

최동엽 사무국장입니다.

정태호 사회사업팀장입니다.

서정민 총무팀장입니다.

안향임 간호팀장입니다.

박정규 원무팀장입니다.

황동욱 공공협력팀장입니다.

다음 백암정신병원 주요업무에 대해서는 병원장이 보고드리겠습니다.

○부위원장 이병도 박수용 대표 수고하셨습니다.

이어서 이효근 원장 업무보고해 주시기 바랍니다.

○백암정신병원장 이효근 백암정신병원 이효근 원장입니다.

지금부터 기이 배포해 드린 유인물을 중심으로 2019년도 백암정신병원 주요업무를 보고드리겠습니다.

먼저 1페이지 일반현황입니다.

저희 병원은 고객에게 최상의 의료서비스로 건강한 사회를 구현하고 행복한 삶에 기여한다는 미션 아래 전문적 진료로 신뢰받는 병원, 고객에게 인간사랑을 실천하는 병원, 창의와 열정이 있는 행복한 병원, 지역사회 정신건강증진에 기여하는 병원이라는 비전을 가지고 있습니다.

서울시립병원 평가 10년 연속 우수기관 선정되었으며 이를 업무에 반영하여 서울특별시 정신건강병원으로서의 역할을 성실히 수행하고자 합니다.

2페이지 시설 규모 보시겠습니다.

본 병원은 지상4층 지하1층으로 총면적 5,427㎡의 규모를 가지고 있습니다.

3페이지 주요연혁 말씀드리겠습니다.

연혁 중에서 1995년 저희 병원은 서울특별시와 위탁운영 1차 협약을 체결한 이후에 최근 2018년 10차 협약까지 체결하며 현재까지 운영 중에 있습니다.

4페이지 조직 및 인력입니다.

저희 병원은 1국 9팀 4실의 조직으로 구성되어 있으며 72명이 근무하고 있습니다.

5페이지 예산현황입니다.

2019년 백암정신병원 수입예산액은 62억 5,481만 원이며 9월 말 기준 현재 수입실적액은 46억 4,628만 원입니다. 74.3%의 실적률입니다. 세부 수입실적은 6페이지 자료로 같음하도록 하겠습니다.

2019년 백암정신병원 지출예산액은 62억 5,481만 원이며 9월 말 현재 지출집행률은 69.8%입니다.

다음은 주요업무 추진현황을 말씀드리겠습니다.

먼저 10페이지 수익구조개선을 통한 경영성과증진 사업계획에 대해서 말씀드리겠습니다.

저희 백암정신병원에서는 지역사회 자원을 집중 관리

하고 수익구조 개선을 통해 병원의 경영 효율성을 증대하기 위하여 지역사회 정신보건기관과 정보교류 및 상화협력체계 유지, 수익구조 개선을 통한 경영 효율성 증진을 위하여 최선을 다하고 있습니다. 2019년 추진실적은 9월까지 진료인원 목표 7만 2,112명이며 9월 말 기준 99.7% 달성하였습니다.

다음은 11페이지 조직변화와 경쟁력 향상 사업계획에 대해서 말씀드리겠습니다.

조직의 혁신기반 확립과 자원을 효율적으로 활용하기 위하여 전문적인 교육 실시, 능력 배양, 의료 질 및 안전향상 교육을 통해 체계적인 교육기회를 제공하여 인증기관으로서 적합한 교육을 제공하고 있습니다. 이를 위한 2019년도 예산은 9월까지 총 2,549만 원이며 9월 말 기준 91.5% 집행하였습니다.

다음으로 13페이지 의료취약계층 진료지원 사업에 대해서 말씀드리겠습니다.

저희 백암정신병원은 의료취약계층에 대한 의료접근성 향상과 생활안정 및 건강증진을 위한 진료지원을 수행하여 공공병원으로서 건강안전망 기능을 수행하고 있습니다.

입원환자 중 지지체계취약자 및 시군구 행정입원 환자를 대상으로 삶의 질 향상 지원사업, 지역사회자원 연계사업 그리고 원내취약계층 무료진료 사업, 구강증진사업 등을 시행하고 있습니다. 이를 위한 2019년 총 사업예산은 4,692만 원이며 9월 말 현재 112%의 집행을 하였습니다.

다음으로 17페이지 지역사회 취약계층 환자지원 사업계획에 대해 말씀드리겠습니다.

저희 백암정신병원은 지역에 있는 일시지원 복지시설 지원을 통하여 정신적으로 불안한 입소자 및 이를 각 뒷받침하는 직원들의 스트레스를 경감하도록 지지체계를 강화함으로써 지역주민의 정신건강 증진에 기여하고 있습니다. 미혼모시설인 생명의집 입소자 및 직원을 대상으로 정기적인 프로그램 진행과 수시 심리검사, 외래진료 실시로 치료의 연속성을 유지하고 있습니다. 세부적인 내용은 18페이지에 기재하였습니다. 2019년도 이를 위한 사업예산은 총 30만 6,000원이며 9월 말 기준 83.3% 집행하였습니다.

다음으로 19페이지는 지역사회 연계 공공의료 사업에 대해서 말씀드리겠습니다.

정신보건자원 활용과 연계하여 환우 및 지역주민에게 최적의 의료서비스를 제공하려고 노력하고 있습니다. 서울시와 인근 경기도의 정신보건센터, 사회복지시설, 인근 지역의 중학교 그리고 시민들을 대상으로 정신건강증진에 기여하며 지역사회정신보건연계사업 그리고 탈북자 학교인 한겨레중고등학교와 협력사

업을 통한 진료지원사업, 청소년자살예방캠페인, 편견해소사업 등을 진행하고 있습니다. 세부적인 내용은 19페이지에 기재하였습니다. 이를 위한 사업예산은 263만 8,000원이며 9월 말 기준으로 118.6%를 집행하였습니다.

다음으로 23페이지 협력사업을 통한 공공의료 기반 확립 사업계획에 대해 말씀드리겠습니다.

지역사회자원 확대와 협력체계 구축을 통한 공공성 강화로 민간기업 및 학계, 협력기관을 대상으로 의료기관 진료협력 체계 구축, 지역사회기관과의 연계 협력, 교육기관 및 보건기관과의 협조, 홍보 및 후원체계 확보를 통해 지역사회자원 확대와 협력체계를 구축하고 있습니다. 이를 위한 2019년 예산은 1,680만 원이며 9월 말 기준 63.4% 집행하였습니다.

다음으로 26페이지 감염병 관리의 내실화 사업에 대해 말씀드리겠습니다.

저희 병원은 입원환자, 내원객 및 직원을 대상으로 사업을 실시하고 있으며 사업내용으로는 감염관리위원회 운영, 감염관리 교육, 감염관리 라운딩, 감염의 날 행사, 예방접종 활동, 결핵 검진관리, 감염발생 감시활동, 감염예방 환경관리, 감염병환자 관리를 실시하여 9월 말 기준 병원 감염발생률 제로를 기록하고 있습니다. 이를 위한 올해 총 예산은 833만 원이며 9월 말 기준 집행률은 74.4%입니다. 세부적인 내용은 27페이지에 기재하였습니다.

다음으로 28페이지 환자안전향상 활동체계 구축 사업에 대해 말씀드리겠습니다.

환자안전사고의 예방 및 재발방지를 위해 필요한 환자안전활동을 수행하고 환자안전문화를 확산함으로써 환자의 안전보호 및 안전향상에 기여하려고 하고 있습니다. 입원환자와 내원객 및 직원을 대상으로 사업을 실시하고 있으며 환자안전위원회 운영, 환자안전활동 교육 등을 수행하고 있습니다. 이를 위한 2019년도 총 예산은 50만 원이며 9월 말 현재 85.8%를 집행하였습니다. 세부적인 내용은 28페이지에 기재하였습니다.

다음으로 33페이지 환자의 권리증진 사업에 대해 말씀드리겠습니다.

저희는 진료, 치료, 재활과정에서 환자의 기본적 권리가 보장되고 존중받는 치료환경을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 환자 대상으로 인권향상을 위한 계획 및 활동 수행, 인권의 날 행사, 인권지킴이 활동, 전직원 대상 인권교육 활동 실시, 병원 인권상 포상 등을 실시하고 있습니다. 이를 위한 올해 예산은 112만 9,000원이며 9월 말 기준 집행률은 18%입니다.

다음으로 31페이지 이미지 개선 및 홍보역량 강화 사업 말씀드리겠습니다.

저희는 이를 위하여 지역사회 연계 및 활동 증대를 위한 홍보 및 정보제공, 병원 홍보물 제작 및 배포, 고객 편의향상을 위한 정보제공 활동을 지속적으로 시행하고 있습니다. 이를 위한 올해 총 예산은 2,896만원이며 9월 말 기준 88.3% 집행하였습니다. 세부적인 내용은 32페이지에 기재하였습니다.

다음으로 33페이지 환자의 권리증진 사업으로 인권 향상을 위한 계획 및 활동 수행, 인권의 날 행사, 인권 지킴이 활동 등을 시행하고 있습니다.

다음으로 35페이지 체계적인 치료프로그램의 제공 사업에 대해 말씀드리겠습니다.

만성정신질환자의 개별적 욕구를 충족시키기 위해 다양하고 전문적인 프로그램을 운영하고 정신건강전문요원의 프로그램 지원을 통한 체계적이고 통합적인 서비스를 제공하며 사회적 기능 수행 정도에 따른 단계별 프로그램 실시 및 참여 유도를 통해 건강한 사회적응 및 복귀를 도모하고 있습니다. 또한 지역사회와 유기적인 연계체계를 통하여 일원화된 서비스를 제공하고 만족도 조사를 통해 수요 욕구 및 기능 수준에 맞는 맞춤형 프로그램을 제공하고 있습니다. 입원환자를 대상으로는 여러 가지 재활 프로그램을 운영하고 있으며 각종 월별행사를 진행하고 있습니다. 이를 위한 2019년도 총 예산은 619만 2,000원이며 9월 말 기준 103.2% 집행하였습니다. 세부적인 내용은 36페이지에 기재하였습니다.

다음으로 38페이지 병원환경 및 안전개선 사업에 대해 말씀드리겠습니다.

최적의 치유환경을 제공하고 이용만족도를 향상하며 입원생활의 안전성과 쾌적성, 편리성을 확보하여 최상의 환경을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 올해는 직원주차장 개선, 환자 및 내원객 휴게공간 개선, 직원기숙사 환경개선, 환자 및 내원객을 위한 외부 휴게공간 설치를 통해 병원에 대한 환자 및 직원의 만족도 향상을 꾀했습니다. 이를 위한 총 예산은 3,000만 원이며 9월 말 기준 57% 집행하였습니다.

이상으로 백암정신병원의 업무보고와 당면한 현안 업무에 대한 보고를 마치도록 하겠습니다.

(참고)

백암정신병원 업무보고서

(회의록 끝에 실음)

○부위원장 이병도 이효근 원장 수고하셨습니다.

다음은 신희운 축령정신병원 법인대표 나오셔서 본인 및 병원장 등 간부를 소개해 주시기 바랍니다.

○축령정신병원법인대표 신희운 안녕하세요? 저는 서울특별시 축령정신병원을 수탁하여 운영하고 있는 의료법인 축령정신복음병원 대표이사 신희운입니다. 만나 뵙게 되어서 반갑습니다.

오늘 참석하신 우리 간부들을 먼저 소개해 드리겠습니다.

병원장으로 애쓰고 계시는 차경렬 원장님이십니다.

그다음에 간호과장으로 애쓰시는 윤옥심 과장입니다.

그다음에 사회사업과에서 환우들을 위해 애쓰고 있는 강석호 과장입니다.

그다음에 총무과장 오세봉 과장이시고요.

그다음에 우리 원무과장 구운남 과장입니다.

저희는 아시다시피 경기도 수동면에 위치하고 있는 병원인데요. 정신적으로 또 마음으로 아파하는 그런 환우들을 위해서 우리 직원들이 열심히 애를 쓰고 계십니다.

자세한 업무보고는 우리 차경렬 원장님께서 해 주시겠습니다.

감사합니다.

○부위원장 이병도 신희운 대표 수고하셨습니다.

이어서 차경렬 원장 업무보고해 주시기 바랍니다.

○축령정신병원장 차경렬 안녕하세요? 원장 차경렬입니다.

기이 배포해 드린 유인물 중심으로 2019년도 축령정신병원 주요업무를 보고드리겠습니다.

먼저 1페이지 일반현황입니다.

저희 병원에서는 최상의 의료서비스를 실현하는 환자 중심의 전문정신병원이라는 비전을 제시함과 동시에 환자 중심의 병원, 인간 중심의 진료, 미래 창조적 경영, 최적인 교육, 연구 환경 조성이라는 미션을 바탕으로 서울특별시 정신건강병원으로서의 역할을 성실히 수행하고 있습니다.

다음 2페이지, 3페이지 조직과 시설입니다.

현재 축령정신병원은 3개의 병동 264개의 입원병상을 운영 중이며 9월 30일 현재 192명의 환자가 입원 중입니다.

조직은 1부 8과 3실로 구성되어 있으며 전문의 4명, 간호사 13명 등 총 52명의 최소화되고 전문화된 인원으로 운영되고 있습니다.

4페이지 주요연혁입니다.

1993년 서울특별시와 위탁운영 협약 체결한 이후에 2017년 현재 7차 재협약 체결을 하여 운영 중에 있습니다.

다음 5페이지 예산현황입니다.

2019년 축령정신병원 수입예산액은 45억 1,000만 원

이며 9월 말 기준 현재 수입실적액은 30억 8,600만 원입니다. 2019년 축령정신병원 지출예산액은 45억 1,000만 원이며 9월 말 기준 현재 지출집행액은 30억 2,100만 원입니다. 세부 수입 실적과 지출 실적은 6페이지, 7페이지 자료로 같음하도록 하겠습니다.

다음은 주요업무보고입니다.

먼저 8페이지 정신질환자 진료에 대해서 말씀드리겠습니다.

저희 축령정신병원에서는 저소득 정신질환자에 대한 양질의 진료와 시민복지 증진 및 정신보건 향상에 기여하기 위해 노력하고 있습니다. 9월 말 기준 실적으로는 입원환자 5만 6,411명, 외래환자 1,177명 총 5만 7,588명으로 병상가동률은 79.6%입니다.

정신질환자의 9월 말 현재 전체 진료수익, 진료실적, 질환별 이용률은 9페이지를 참고해 줍니다.

축령정신병원의 저소득 시민 진료실적은 의료급여 환자 4만 7,343명, 행려노숙자 1,353명 총 4만 8,696명으로 전체 환자 중 의료급여환자 비율이 82% 가량 되고 있습니다.

다음으로 11페이지 정신의료기관 인증 유지·관리에 대해서 말씀드리겠습니다.

의료기관 인증 유지·관리를 통해서 환자 안전 및 의료 질 향상과 환자 안전문화 정착을 통하여 시민정신건강 향상과 공공의료 발전에 최선을 다하고 있고 현재 2주기 정신병원 인증을 받은 상태입니다.

다음으로 12페이지 중, 장기 프로젝트에 대해서 말씀드리겠습니다.

먼저 에코 힐링 프로젝트에 대해서 말씀드리겠습니다.

자연 친화적인 청정지역에 위치한 병원의 주변 환경을 이용한 축령정신병원만의 특화된 자연 힐링 프로그램 개발과 실행으로 다양한 서비스를 제공하고 있습니다.

사업내용은 에코 신체 활동, 에코 정서 활동, 자연 속에서 휴식하며 자연 힐링으로 마음을 치유하는 프로그램 등이 있습니다.

병원 특화 사업으로 축령산 잣나무 숲에 에코힐링을 통한 환자의 행동 활성화 프로그램 또 체험의 지속적인 실행과 자연치료에 대한 효과와 필요성 교육, 자연치료와 관련된 세부 프로그램의 지속적인 개발, 또 직원들의 적극적인 활동으로 사업발전에 최선을 다하고 있습니다.

다음으로 희망사다리 프로젝트에 대해서 말씀드리겠습니다.

지지체계가 미약해서 소외를 겪고 있는 우리 대상자들에게 양질의 진료와 쾌적한 환경으로 지역사회에

복귀를 할 수 있는 발판을 만들어줌으로써 사회구성원으로 거듭날 수 있는 기회를 제공하기 위함입니다.

사업내용으로는 노숙인에게 양질의 진료를 제공하여 정신과 문제를 치료하고, 사회구성원으로 회귀할 수 있는 단초를 만들어 주고, 사회보장서비스 선정을 위한 자료를 제공함으로써 경제적 자립과 생활의 안전망을 확보하는 사업을 수행합니다. 그리고 지역 내 거주할 수 있고 사회적 훈련 및 증상교육이 가능한 시설을 연계하고 자립적인 주거의 안정을 제공함으로써 사회의 일원으로 성장할 수 있게 도움을 주고 있습니다.

향후계획으로는 노숙인 지정 병원이 없는 현실에서 노숙인에게 의료비 혜택 및 자립지원이 가능한 병원을 만들기 위한 공공성에 대한 제안을 진행하고, 찾아가는 서비스를 실현하여 정기적인 모니터링을 진행할 예정입니다.

추진실적은 13페이지를 참고하여 주시기 바랍니다.

다음으로 14페이지 질 향상 활동 활성화에 대해서 말씀드리겠습니다.

정신의료기관 인증 관련 병원의 필수사항으로서 의료서비스 질 향상 활동과 환자안전 활동의 활성화를 위해서 올해에도 QI활동을 진행하고 있습니다. 참고로 2019년도에는 체중조절 프로그램을 통한 입원환자 비만관리, 잔반 줄이기 등의 주제로 진행 중에 있습니다.

16페이지부터 17페이지에 있는 직원역량강화를 위한 교육활동은 자료를 참고해 주시기 바랍니다.

다음으로 18페이지 병원 감염관리 강화에 대해서 말씀드리겠습니다.

감염으로부터 안전한 환경을 조성하여 환자와 종사자의 건강증진 및 병원감염관리의 효율적 시행으로 의료서비스의 질적 수준 향상에 노력하고 있습니다. 효율적인 관리를 통한 병원감염 예방, 병원 환경관리를 통한 감염 예방, 입원환자와 직원의 독감 예방접종, 직원 감염 교육 및 건강관리, 전염병 감염환자 관리를 실시하고 있습니다.

다음으로 20페이지 환자안전관리위원회 활동 강화에 대해 말씀드리겠습니다.

병원의 안전한 환경을 조성하고 환자와 종사자의 안전사고 예방과 병원안전관리를 효율적으로 시행함으로써 의료서비스의 질적 수준 향상을 위해 노력하고 있습니다. 안전관리 예방 활동과 안전사고 실적보고, 안전관리교육을 실시하고 있으며, 목표 4회 중 3회 실시하였으며 11월에 또 실시 예정입니다.

다음으로 21페이지 공공보건 의료사업에 대해서 말씀드리겠습니다.

시민의 건강증진 및 공공보건 의료에 대한 주요 사항과 시책 추진, 시민의 의견을 반영을 통한 건강증진과 또 건

강격차를 해소할 수 있도록 노력하고 있습니다. 이에 따른 사업내용은 23페이지까지 나와 있는 책자를 참고해 주시기 바랍니다.

다음으로 25페이지 프로그램 운영 활성화에 대해 말씀드리겠습니다.

환자의 진단, 연령, 퇴원 시기에 따른 적절한 프로그램을 제공하여 재활에 성공할 수 있도록 다양한 치료 프로그램을 제공하고 있습니다. 재활 치료프로그램의 상세내역은 25페이지, 26페이지를 참고하여 주시기 바랍니다.

이상으로 업무보고를 마치겠습니다.

지속적인 관심과 지원을 부탁드립니다. 오늘 해주신 말씀은 저희 병원 발전을 위한 조언으로 받아들여 신중히 검토하고 또 적극 반영하도록 하겠습니다. 아울러 정신병원에 대한 인식개선 및 정신병에 대한 시민들의 이해와 또 정신건강 증진을 위해 노력하는 축령정신병원이 되도록 노력하겠습니다.

감사합니다.

(참고)

축령정신병원 업무보고서

(회의록 끝에 실음)

○부위원장 이병도 차경렬 원장 수고했습니다.

다음은 전정원 고양정신병원 법인대표 나오셔서 본인 및 병원장 등 간부를 소개해 주시기 바랍니다.

○고양정신병원법인대표 전정원 의료법인 모덕의료재단 대표 전정원입니다.

존경하는 이병도 부위원장님 그리고 보건복지위원회 위원님 여러분, 안녕하십니까? 저희는 고양시 덕양구에 위치하고 있는 민간위탁 정신병원으로서 의료법인 모덕의료재단이 수탁법인으로 서울특별시 고양정신병원을 위탁 운영되고 있습니다.

우리 법인은 시민의 정신건강 및 지역사회의 저소득층을 위한 양질의 정신건강 의료서비스를 제공하여 공공의료서비스 향상에 최선을 다하고 있습니다.

먼저 업무보고에 앞서 저희 고양정신병원 병원장 및 간부를 소개해 드리겠습니다.

진영식 병원장이십니다.

김도형 진료부장입니다.

황우신 간호부장입니다.

이대오 행정부장입니다.

업무보고는 서울특별시 고양정신병원 진영식 병원장님께서 해드리도록 하겠습니다.

○부위원장 이병도 전정원 대표 수고하셨습니다. 이어서 진영식 원장 업무보고해 주시기 바랍니다.

○고양정신병원장 진영식 고양정신병원 병원장 진영식입니다.

지금부터 배포해 드린 유인물을 중심으로 2019년도 고양정신병원 주요업무를 보고드리겠습니다.

먼저 1페이지 일반현황입니다.

저희 병원에서는 시민을 위한 최적의 정신건강 서비스라는 미션 아래 오고싶은 병원, 찾아가는 병원, 일하고 싶은 병원이라는 비전을 바탕으로 서울특별시 정신건강 병원으로서의 역할을 성실히 수행하고 있습니다.

우선 주요연혁을 말씀드리면 4페이지, 1999년도 서울특별시와 위탁운영 1차 협약체결한 이후에 2017년도부터 현재 7차 협약을 체결하여서 운영 중에 있습니다.

5페이지 조직 및 인력입니다.

현재 우리 병원은 4개 병동 및 299개 병상 입원시설 등으로 구성되어 있으며 현재 74명의 인원이 직원으로서 근무하고 있습니다.

6페이지입니다.

예산현황으로 2019년도 고양정신병원 수입예산액은 59억 원 정도이며 9월 말 기준 현재 수입실적액은 44억 원 정도로 되고 있습니다. 세부수입실적은 7페이지 자료로 같음하겠고요.

9페이지 진료계획을 보시면 2019년도 목표 환자 수는 약 10만 명 정도 되고, 외래는 4,200명, 입원은 10만 명 정도로 9월 말 기준 진료실적은 진료인원 7만 8,800명 정도로 되고 있고요, 입원은 7만 5,000명으로 외래는 3,300명 정도로 추산되고 있습니다.

다음은 주요업무 추진현황 보고입니다.

먼저 10페이지 환자안전 및 질 향상 관리계획에 대해서 말씀드리겠습니다.

우선 저희 고양정신병원에서는 환자안전 교육을 연 2회 이상 개최하여서 환자안전 관리 및 사고를 예방하고 재발방지를 위한 노력을 하고 있습니다.

9월 말 기준으로 지금 현재까지는 총 4회의 환자안전위원회를 개최하였고, 또 질 향상 활동으로 부서별 질 향상 활동 및 지표관리, 모니터링을 실시하여서 양질의 의료서비스를 제공하고자 하는 노력을 하고 있습니다.

그래서 2019년도 환자안전관리계획의 예산액은 약 380만 원 정도로 9월 말 기준으로 320만 원 정도를 집행하였습니다.

그다음 12페이지 감염 관리계획에 대해서 말씀드리겠습니다.

병원 감염 감시와 예방교육 및 홍보활동을 통해서 체계적, 지속적으로 수행해서 환자와 직원의 건강한 삶을 유

지하도로 노력하고 있고 소독방역 전문업체를 통해서 정기적인 소독활동을 수행하고 있습니다.

그다음에 직원 건강검진으로는 특수건강검진, 독감 예방접종과 잠복결핵검사를 실시하고 있습니다. 이 예산은 510만 원 정도이며 9월 말 기준 집행액은 420만 원 정도입니다.

다음 13페이지 안전한 시설 및 환경 관리 계획에 대해서 말씀드리겠습니다.

2019년도에는 서울시 지원을 받아서 병동은 2병동과 5병동이 화재 긴급재난 피난대피소 겸 환자 휴게공간의 조성사업을 시행하여서 화재 등의 긴급재난 발생 시와 신속한 대피 및 피난공간의 확보가 어려운 병원 환경에서 인명피해가 발생할 것을 예상함에 따라서 환자들의 신속한 대피를 위해서 비상탈출 미끄럼틀을 설치하고 다수의 대피공간 및 구조를 위하여 피난대피소를 조성하였습니다. 총 사업예산은 약 5,700만 원 정도입니다.

다음 15페이지 서울케어 브랜드 적용 옥외간판교체공사에 대해서 말씀드리겠습니다.

약 1,000만 원을 들여서 새로운 간판을 서울시 복지돌봄 관련 통합브랜드인 '서울케어'를 적용하여서 신규 교체하였습니다.

다음 17페이지입니다. 공공보건의료 사업에 대해서 말씀드리겠습니다.

고양정신병원은 환자를 치료하는 것 이외에도 정신질환자의 정신사회진료서비스 형태 개선 및 교육을 통해서 환자와 의료진의 안전사고를 예방하고, 지역사회 복귀에 기여하며 지역 내 의료취약계층 주민을 대상으로 질병의 조기 발견 및 예방 치료를 지원하여서 공공의료기관으로서 기능을 수행하고 있습니다.

이에 따라서 의사 1명 및 겸임인력 8명을 공공보건 의료사업팀으로 구성하여서 적정진료와 건강안전망, 미충족 보건의료서비스 제공을 수행하고 있습니다. 세부적인 사업내용은 17페이지에 있습니다.

2019년도 공공보건의료사업 예산은 3,600만 원 정도이며 9월 말에 약 2,500만 원 70% 정도를 이미 집행하였습니다.

이상으로서 업무보고와 당면 현안업무에 대한 보고를 마치도록 하겠습니다.

(참고)

고양정신병원 업무보고서

(회의록 끝에 실음)

○부위원장 이병도 진영식 원장 수고하셨습니다.

오랜 시간동안 업무보고하시고 들으시느라고 수고 많으셨습니다.

다음은 본격적인 질의답변을 갖기 전에 추가자료 요청하실 분들은 요청해 주시기 바랍니다.

이영실 위원님.

○이영실 위원 이영실 위원입니다.

우리 병원들, 통합간병서비스하시는 병원들은 통합간병서비스를 지금 진행하고 있는 내용을 주시기 바랍니다. 환자, 병상, 간호사, 조무사 숫자 그리고 근무형태 예를 들어서 투 나이트 원 오프 형태 그다음에 간호사와 조무사들의 이직현황, 통합간병서비스요. 그걸 2017, 2018년, 2019년 이렇게 10월까지 해서 주시기 바랍니다.

그리고 소모품 구입을 위탁해서 하고 있는지 아니면 직접 구입하시는지 병원마다 내용을 적어 주시기 바랍니다. 그러니까 의료용품 외에 소모품 있죠? 앞치마, 장갑, 기저귀 이런 소모품들의 내용을 2017년, 2018년, 2019년 해서 구매 위탁이면 어디다 어떻게 얼마 연 계약한 계약내용, 계약서까지 해서 주시기 바랍니다. 그 소모품 구입의 전체금액을 주시고요.

이상입니다.

○부위원장 이병도 이영실 위원님 수고하셨습니다.

김화숙 위원님 자료요청해 주십시오.

○김화숙 위원 추가자료 신청이 아니고요. 아침에 자료요구했는데 아직 도착이 안 됐거든요. 각 병원에 제가 서너 가지를 했는데 빨리 좀 제출해 주세요. 자료가 와야지 질문할 수 있으니까, 독촉합니다.

이상입니다.

○부위원장 이병도 그러면 본격적으로 질의답변 시간을 갖도록 하겠습니다.

1차 질의는 15분, 2차 질의는 5분 이내로 해주시고 질의시간이 부족하실 경우에는 충분히 보충질의시간을 드리겠습니다.

그리고 자료제출에 관련해서 말씀드리겠습니다. 위원님들께서 요구하신 자료를 신속히 제출해 주시되 만약에 자료의 특성상 시간이 걸리는 부분들은 말씀을 해 주시기 바랍니다. 언제까지 제출할 수 있다고 이런 것들을 소통을 해 주시기 바랍니다. 뒤에 계신 실무자분들, 밖에 계신 실무자분들 자료를 신속하게 제출할 수 있도록 협조 부탁드립니다.

그러면 이정인 위원님 질의하여 주시기 바랍니다.

○이정인 위원 이정인 위원입니다.

아직 자료는 도착하지 않았는데 그 부분은 추후에 하도

록 하고요. 일단 정신병원 축령, 고양 그리고 백암에 대해서 질의를 하도록 하겠습니다. 우선 축령정신병원장님 앞으로 나와 주시기 바랍니다.

제가 이 업무보고 책자에서 예산현황을 살펴봤는데요. 기부금이 서울시 보조금입니까? 여기 예산현황에 있는 항목에 기부금은 어떤 내용입니까? 기부금이라고 표기된 것이 서울시 지원금이요? 페이지 5쪽입니다. 올해연도 서울시에서 지원받은 금액이 있습니까?

○축령정신병원장 차경렬 저희들이 따로 따로 보조금을 받은 것은 아니고요.

○이정인 위원 금액이 있느냐고요.

○축령정신병원장 차경렬 기능보강비 정도로…….

○이정인 위원 그러면 기능보강비는 이 항목의 어디에 적시됩니까?

○축령정신병원장 차경렬 기능보강비 맨 밑에 있는 항목입니다.

○이정인 위원 그 1억 말하는 거지요?

○축령정신병원장 차경렬 네.

○이정인 위원 그러면 기부금은 순수 받는 걸 말하는 거지요, 후원자로부터?

○축령정신병원장 차경렬 기부금은 저희가 없는 걸로 지금 되어 있습니다.

○이정인 위원 기부금은 없어서 그렇게 표시한 거고 그 예산집행액에 그러면 110만 원을 왜 쓰신 거예요, 지출에? 아니, 이 정도는 병원장님이 답변을 하실 수 있어야지요. 지금 시간이 벌써 흐르고 있는데 크게 중요하지도 않은 걸 가지고…….

○축령정신병원장 차경렬 정신의료기관협회 회비로 10만 원씩 들어간 거라고 합니다.

○이정인 위원 그러면 여기에 기부금을 다른 데서 내신 거예요?

○축령정신병원장 차경렬 네.

○이정인 위원 일단 알겠고요. 두 번째는 조직도를 보니까, 조직도가 2쪽에 있지요. 조직도에 병원장 밑에 행정원장이라고 있으십니다. 행정원장이 누

구세요?

○축령정신병원장 차경렬 신동열 행정원장님이시고요.

○이정인 위원 그러면 여기에 상근하시는 분이 아니세요?

○축령정신병원장 차경렬 상근하시는데 지금 병원에 저희들이 다 나올 수가 없어서…….

○이정인 위원 아니, 그게 아니라 지금 저희한테 주신 간부명단에 왜 안 들어있어요?

○축령정신병원장 차경렬 간부명단이에요?

○이정인 위원 이름이 누구시라 그랬지요?

○축령정신병원장 차경렬 신동열 행정원장님이십니다.

○이정인 위원 신동열 행정원장님은 상근하십니까?

○축령정신병원장 차경렬 네, 상근하십니다.

○이정인 위원 월급은 얼마나, 매번 받으시는 거지요. 연봉 기준으로 얼마 받으세요?

○축령정신병원장 차경렬 급여 내용은 제가 지금 준비되어 있지 않고요.

○이정인 위원 추후 주시고요. 신동열 행정원장님은 매번 나오시는 분이신데 어쨌든 여기 간부명단에는 안 적혀있어요. 그러면 이분이 특수관계인입니까, 이 법인과?

○축령정신병원장 차경렬 특수관계인…….

○이정인 위원 원장님 아실 것 아니에요. 왜 대답을 늦게 하세요?

○축령정신병원장 차경렬 특수관계인 맞습니다. 죄송합니다.

○이정인 위원 지금 제가 조직도를 보다 보니까 여기도 그렇고 고양정신병원도 그렇고 상당히 특수한 조직도를 가지고 계세요. 그래서 제가 여기 나와 계신 병원들 다 이것을 뒤져봤습니다. 그런데 서울의료원만 약간 독특하게 거기는 정원이 1,500명이 넘으니까 의료원장 밑에 의무부원장, 행정부원장이 있어요. 충분

히 이해합니다. 그런데 여기 몇 명 안 되시지요. 몇 명이에요 직원이, 70여 명이지요?

○**축령정신병원장 차경렬** 현원 52명입니다.

○**이정인 위원** 52명이에요? 52명 정도 있는 저희 장애인치과 봤어요. 병원장 밑에 그냥 부장님, 팀장 이렇게 있어요. 마찬가지로 몇 백 명이 되는 다른 데도 지금 이렇게 원장 밑에 무슨 또 원장 하나 거치고 내려오는 곳 하나도 없습니다. 참 독특한 구조라고 생각하고 간부명단에 넣지 않은 부분에 상당히 유감스럽게 생각합니다. 월급을 따박따박 가져가시는데 왜 여기다 안 집어넣고 이렇게 특수관계인이 어디에 있는지 모르게 이렇게 숨기듯이 적어 놓으셨어요? 일단 그 지적을 드리고, 한 가지만 질의하겠습니다. 정신보건법이 정신건강복지법으로 개정됐지요?

○**축령정신병원장 차경렬** 네.

○**이정인 위원** 그것이 탈원화에 대한 공식적인 선언의 의미가 있다는 것에 동의하십니까?

○**축령정신병원장 차경렬** 네, 탈원화로 지향하고 있다고 알고 있습니다.

○**이정인 위원** 그래서 선언의 어떤 의미가 있다고 하시는 거지요? 그래서 축령정신병원의 업무보고 책자 그리고 저희한테 보내주신 자료를 충분히 살펴봤는데 일단 이 책자 내용에서 탈원화와 관련된 용어라고 할 수 있는, 조금이라도 관계 언어가 될 수 있는 걸 찾아봤습니다. 그런데 인권이라고 하는 부분이 얼마나 나오는가를 봤더니 인권교육 하시지요?

○**축령정신병원장 차경렬** 네.

○**이정인 위원** 인권교육 한다고 전체 모아놓고 한 차례 인권교육 전 직원 대상 이것 하나 딱 있더라고요. 축령정신병원에서의 인권이라는 부분이 여기에 적시된 것만큼 정도라고 이해하면 됩니까?

○**축령정신병원장 차경렬** 저희들 병동의 환자분들이 자신의 입원에 대해서 의견을 제시할 수 있는 그것을 벽에다가 항상 준비해놓고 있습니다.

○**이정인 위원** 그런데 이 업무보고 책자에 뭔가

인권과 관련된 업무의 내용이 적시가 되어야 되는데 전혀 없고요. 인권은 인권교육 하나 달랑, 의무교육이니 까 아마 그렇게 받으시는 것 같아요. 지금 그런 상태이고 그러면 탈원화는 어떻게 하시는가를 봤습니다.

그런데 탈원화 관련된 게 사회복귀라는 용어로 연관 언어를 찾아본 겁니다. 그래서 미충족 보건의료서비스 제공 사회복귀에서 경제적 자립 지원서비스, 사회적 자립 지원서비스 이것을 몇 건 몇 건 하신다 이렇게 적시가 되어 있습니다. 그런데 여기 적어 놓은 수준만큼만 제가 이해하면 되지요, 여기서 행해지고 있다는 것을?

○**축령정신병원장 차경렬** 그렇습니다.

○**이정인 위원** 그리고 자료 아직 안 왔습니다만 지역사회 지원계획이라든지 전환시설 가지고 있으시지요?

○**축령정신병원장 차경렬** 네, 가지고 있습니다.

○**이정인 위원** 이름이 뭐지요?

○**축령정신병원장 차경렬** 늘푸른집입니다.

○**이정인 위원** 거기하고 얼마나 연계되어 있는지 정신건강복지센터하고 여기 계신 분들하고 나갔을 때 얼마나 연계되어 있는지는 추후에 주실 거지요?

○**축령정신병원장 차경렬** 지금 준비하고 있습니다.

○**이정인 위원** 그 부분 다 알고 계십니까?

○**축령정신병원장 차경렬** 알고 있습니다.

○**이정인 위원** 충분히 알고 계시지요. 충분히 연계되고 있습니까?

○**축령정신병원장 차경렬** 네, 연계되고 있습니다.

○**이정인 위원** 그래요. 그것은 자료가 온 뒤에 한번 살펴보도록 하겠습니다.

지금 말씀드린 것처럼 축령정신병원 뭔가 조직이나 이런 부분에 조금 석연치 않은 부분이 있고요. 그리고 인권이나 여기에 계신 분들의 탈원화에 대한 의지 이런 부분은 그다지 많지 않아 보여요. 그래서 그런 부분은 탈원화, 정신건강복지법의 개정에 대한 의미를 충분히 이해하신다고 하니까 거기에 맞춰서 운영해 주십사 하는 부탁의 말씀을 일단 드리고 추후에 다시 뵙도록 하겠습니다.

○**축령정신병원장 차경렬** 고맙습니다.

○**이정인 위원** 다음 고양정신병원 부탁드립니다

다.

○**고양정신병원장 진영식** 고양정신병원의 진영식입니다.

○**이정인 위원** 원장님이시지요?

○**고양정신병원장 진영식** 네.

○**이정인 위원** 원장님, 제가 이 책자뿐만 아니라 추후 자료요구를 한 게 있어요. 몇 가지 자료요청을 드려서 입원유형별 비율, 입원일수, 진단명 등등 해서 자료요청을 했는데 어쨌든 원장님 손을 거쳐서 나오는 거지요?

○**고양정신병원장 진영식** 어떤 거요?

○**이정인 위원** 자료가?

○**고양정신병원장 진영식** 네.

○**이정인 위원** 그러면 정신지체가 뭐예요?

○**고양정신병원장 진영식** 정신발육이 제대로 되지 않아서 지적기능이 떨어진 사람들을 이야기합니다.

○**이정인 위원** 정신지체 용어가 통용되고 있나요?

○**고양정신병원장 진영식** 아니요, 지연이라고 그러지요. 정신발육 지연이라고요.

○**이정인 위원** 제가 왜 여쭙 보느냐면 지금 조현병 이렇게 진단명을 구분하셨어요. 지금 정신지체 진단 안 해요. 왜 안 합니까?

○**고양정신병원장 진영식** 인격적인 문제 때문에 그런 거지요.

○**이정인 위원** 원장님?

○**고양정신병원장 진영식** 무슨 말씀인지 알겠습니다.

○**이정인 위원** 정신지체란, 뭘 아세요? 대답해 보세요.

○**고양정신병원장 진영식** 질문하시는 내용이 지체라는 말을 쓰지 않는 것은 바로 인격적 모욕적인 이야기 때문에 쓰지 않는다는 거요.

○**이정인 위원** 모욕적인 것이기 때문에 쓰지 않는

게 아니라 법적용어가 아니에요. 이미 12년 전에 정신지체라는 말은 지적장애로 바뀌었어요. 그런데 버젓이 이 행정사무감사 자료에다가 법적용어도 아닌 15개 진단명을, 아주 그것은 병원장님이 피고 계셔야 되는 것 아니에요? 그런데 12년 전의 이 용어를 그것도 통용되지도 않는 용어를 말씀하셨다시피 어떤 장애인에 대한 인격에 대한 문제가 있는 것을 이렇게 버젓이 적어놓는 것도 그런데 대답도 정확히 못 하시는 거잖아요. 도대체 병원장님이 의사선생님이 이런 것도 모르시고 어떻게 정신병원에 계시는지 저는 납득이 되지 않아요. 납득이 되지 않습니다.

또 하나, 자료 제출과 관련해서 제가 입원환자들의 입원일수를 여쭙봤습니다. 360일 이상 계신 분들 안 계세요?

○**고양정신병원장 진영식** 있습니다.

○**이정인 위원** 여기에는 제로라고 나와요. 이렇게 주시면 안 되잖아요. 제가 다른 병원도 했습니다. 거기는 다 360일 이상이신 분 몇 분 다 적어 왔는데 여기는 360일 없는 거예요. 지금 항목도 없어요. 이것 다시 제출하세요, 몇 분이나 더 계시는지.

여기 예산현황 보겠습니다. 기부금수입은 예산에 안 잡아요?

○**고양정신병원장 진영식** 기부금수입은 예산으로 안 잡는 걸로 알고 있고 기능보강비로 대체하는 것으로 저는 알고 있습니다.

○**이정인 위원** 아니, 아까 말씀하셨잖아요. 기능보강비는 서울시로부터 지원되는 거고…….

○**고양정신병원장 진영식** 기부금이 그걸로 됩니다.

○**이정인 위원** 기부금이 어떻게 기능보강비예요? 기부금은 들어오나요?

○**고양정신병원장 진영식** 없습니다.

○**이정인 위원** 기부금 없어요?

○**고양정신병원장 진영식** 네.

○**이정인 위원** 하나도 기부금 받는 게 없어요?

○**고양정신병원장 진영식** 외부적으로 하는 기부는 받지 않습니다.

○이정인 위원 외부에서 받는 기부금 없어요?

○고양정신병원장 진영식 네.

○이정인 위원 그러면 여기 1,800만 원 지출 기부
는 다른 데 기부하신 거예요?

○고양정신병원장 진영식 저희들이 기부한 겁니
다.

○이정인 위원 그러니까 다른 데 기부하신 거예요
?

○고양정신병원장 진영식 네.

○이정인 위원 어디에다 기부하셨지요?

○고양정신병원장 진영식 은평의마을이라든지 부
랑인시설 그런 쪽으로 기부한 걸로 알고 있습니다.

○이정인 위원 그게 지출이 가능한 거예요? 이 고
양정신병원의 돈으로 은평의마을 기부금 주는 게 가
능해요? 가능해요, 안 해요?

○고양정신병원장 진영식 저는 가능한 걸로 생각
을 하고 있지만 아직까지 그것은 제가 확신해서 말씀
드릴 수는 없겠는데요.

○이정인 위원 갈수록 태산이다, 말을 못 하겠네.
지적받으셨잖아요. 그것 지도감독 지도받으셨지요?
여기에 근거 없는 기부금 지급해서 지적받으셨잖아
요. 그렇게 받으셔놓고 이것은 오리발도 아니고 모
른다고 이야기하고 이것 정말 어떻게 표현해야 될지
모르겠습니다. 준비하고 나오신 거예요? 이것 근거
없이 지급하셔서 잘못하신 거예요.

○고양정신병원장 진영식 네, 알겠습니다.

○이정인 위원 뭘 아셨습니까? 아이고 참…….

자, 또 하나는 지금 예산서를 보다 보니까 예산서 작
성방법도 정확하게 모르시는 것 같아서, 의료외비용
지출 8페이지를 보십시오. 의료외비용 지출에 자본적
지출이 여기에 들어가나요? 항은 의료외비용이라고
해 놓고 거기에 자본적지출과 기능보강비가 포함되게
이렇게 목으로 작성하셨는데 이것 잘못된 거죠?

○고양정신병원장 진영식 글썄, 제가 경제적으로
는 못 해서……. 대신 답변해도 될까요?

○이정인 위원 답변하세요. 대신이 아니라 여기

에 대해 답변하실 분은 병원장님이 하셔야 되는 겁니다
. 아무나 나와서 할 수 있는 데가 아니에요.

○고양정신병원장 진영식 지금 제가 듣기로는 기업
회계로 작성이 됐기 때문에 가능하다고요.

○이정인 위원 가능해요? 그건 나중에 살펴보고요.
그리고 보편적인 예산서 작성방법을 쓰세요.

다음은 조직도 말씀드리겠습니다. 여기도 조직도에 이
사장 밑에 병원장 밑에 행정원장이 들어가 있어요. 이사
장 누구예요?

○고양정신병원장 진영식 전정원 이사장입니다.

○이정인 위원 병원장은 누구세요?

○고양정신병원장 진영식 접니다.

○이정인 위원 행정원장은 누구세요?

○고양정신병원장 진영식 전정원 이사장입니다.

○이정인 위원 그러면 이사장 밑에 본인이 또 들어
간 거예요?

○고양정신병원장 진영식 겸직하고 있습니다.

○이정인 위원 겸직으로 들어간 거예요?

○고양정신병원장 진영식 네.

○이정인 위원 이분 상근이예요?

○고양정신병원장 진영식 네, 상근입니다.

○이정인 위원 상근이예요?

○고양정신병원장 진영식 네.

○이정인 위원 여기 정원 75명이네요?

○고양정신병원장 진영식 74명입니다.

○이정인 위원 여기에 이렇게 병원장 밑에 행정원장
까지 둘 만한 그런 일들이 있나요? 제가 아까 말씀드
렸습니다. 여기에 술하게 많은 1,500명 그 이하 수백
명 200명, 300명 이어도 그렇게 안 해요. 이분들 특수
관계인이죠, 본인이니까? 병원장님, 본인이니까 특수
관계인이죠? 월급 얼마나 가져가세요? 연봉 얼마세요
?

○고양정신병원장 진영식 저요?

○이정인 위원 아니요, 행정원장님.

○고양정신병원장 진영식 행정원장님이요? 1억

2,000으로 알고 있습니다.

○이정인 위원 1억 2,000 가져가세요?

○고양정신병원장 진영식 네.

○이정인 위원 알겠습니다.

그러면 죄송합니다만 제가 같은 거니까 여기에 추가 질의시간을 사용하겠습니다.

○부위원장 이병도 추가 질의하시죠.

○이정인 위원 여기도 똑같이 공히 질의를 드리겠습니다.

정신건강복지법 개정이 탈원화 선언에 의미가 있다는 거에 동의하십니까?

○고양정신병원장 진영식 네, 그것은 유효 발효가 됐습니다.

○이정인 위원 동의하시죠? 그러면 여기서 얼마나 그런 부분을 지향하면서 하는지 연관해서 한번 찾아봤습니다.

이 책자에 인권이라면 말이 나오니까? 아무리 뒤져봐도 이 안에 인권이라는 용어 하나도 없습니다. 여기에 입원되어 있는 환자분들의 인권이라는 부분이 조금은 그래도 언급이 돼야 될 것 같아요. 최소한 인권 교육 받는 것 정도는 넣어야 우리는 이 정도로 지향한다는 표시가 될 텐데 여기에 눈을 찧고 봐도 이 안에 인권이라는 말이 없어요. 인권에 대해서 어떻게 중요하게 생각하시는지 짧게 말씀해 주실 수 있어요?

○고양정신병원장 진영식 환자의 인권은 중요하죠. 그렇기 때문에 입원할 당시에 보호입원과 행정입원, 임의입원 그런 식으로 다 들어오니까요.

○이정인 위원 이번에 할 때뿐만이 아니라 그 안에서 어떻게 인권이 지켜져야 되는지 인권을 침해했을 때 어떤 방법으로 이분들이 호소할 수 있는지 이런 부분에 대해서 조금이나마 여기에 교육을 한다든지 업무에 대한 내용이 전혀 없는 부분은 유감스럽게 생각하고요.

○고양정신병원장 진영식 알겠습니다.

○이정인 위원 그리고 탈원화와 관련된 부분은 19쪽에 조금 언급되어 있더라고요. 여기에 뭘 어떻게 탈원화를 위한 교육을 하고 계신지 사업을 하고

계신지 설명해 줄 수 있으십니까?

○고양정신병원장 진영식 사실 탈원화 되어서 다음에 우리 환자들의 재활이나 이런 것에 있어서는 사회적인 문제가 많기 때문에 지금 탈원화만 시켜서 금방 얘기할 수 있는 문제는 저는 아직 아니라고 보고요. 사회적인 문제나 사회적인 제도의 지지나 그런 게 많이 필요하기 때문에 지금 이 상태에서는 탈원화에 대해서 환자한테 어떤 후속조치를 할 수 있는가 그런 것은 아직까지 저는 확신할 수는 없습니다.

○이정인 위원 원장님이 어떤 의식을 가지고 있는지 충분히 이해할 수 있는 그런 발언을 해 주셨습니다. 탈원화를 지금 할 수 있는 병원에서 어쨌든 지역사회에 그분들이 나와야 되는 부분에 있어서 최소한의 노력은 뭘 하고 계세요? 그분들이 병원에서 나와서 지역사회에 나아갈 때 병원의 입장에서 최소한의 어떤 노력을 하세요?

○고양정신병원장 진영식 정신보건센터라든지 그쪽으로 우선 이관을 시켜서 환자분이 동의하거나 보호자들이 동의할 때는 그런 쪽으로 우선 보냅니다. 그렇지 않을 때는 우선 가장 중요한 것은 외래통원으로 해서 환자분에 대한 기본적인 증세를 완화시켜서 다음 2차적으로 재활을 어느 쪽으로 해야 되는지는…….

○이정인 위원 알겠습니다. 그러면 새오름터와 관계도 유기적으로 잘 이루어지고 있는 거죠?

○고양정신병원장 진영식 네, 새오름터나 서울시에서 하는 여러 가지 문제점, 새오름터나 이런 데는 여자환자만 주축으로 되어 있고요. 또 다른 보호시설에는 남자들만 되어 있기 때문에 유기적으로 잘하고 있고요.

○이정인 위원 그래서 그것도 저한테 주는 자료를 통해서 추후에 질의하도록 하고요.

한 가지, 과징금 받으셨죠? 과징금 부과해서 지급하셨나요? 환수금이 내려와서 환수했는데 금회 과징금 환수금 다 지불하셨어요?

(이병도 부위원장, 김혜련 위원장과 사회교대)

○위원장 김혜련 뒤에 같이 오신 분 계시죠? 지금

원장님께서 계속 답변을 못 하시고 계시면 안 되니까 백업을 해 주시고요.

○이정인 위원 지금 무슨 내용을 받으셨는지 설명해 주세요.

○위원장 김혜련 마이크 가까이 대고 하십시오.

○고양정신병원장 진영식 의료보험공단에서 국민건강보험법 위반으로 병원회계를 손실했기 때문에 거기에 대해서 과징금이 들어간 것으로 알고 있습니다.

○이정인 위원 그것 왜 서울시에 보고도 안 했어요? 이 자체가 잘못된 것을 하신 거죠?

○고양정신병원장 진영식 네, 잘못했습니다.

○이정인 위원 알고 했습니까, 모르고 했습니까?

○고양정신병원장 진영식 잘못했습니다.

○이정인 위원 알고 하셨습니까, 모르고 하셨습니까?

○고양정신병원장 진영식 모르고 했습니다.

○이정인 위원 모르고 하셨습니까?

○고양정신병원장 진영식 네.

○이정인 위원 병원 얼마나 운영하셨죠? 병원장으로 얼마나 계셨어요?

○고양정신병원장 진영식 여기 10년 동안 근무했습니다.

○이정인 위원 그러면 10년 동안 계속 이렇게 하셨을 거 아니에요?

○고양정신병원장 진영식 10년 동안 이런 것을 지적받은 적이 없었으니까요, 열심히 잘 했으니까.

○김화숙 위원 원장님, 무슨 말씀을 그렇게 하세요?

○고양정신병원장 진영식 착오가 있었습니다.

○이정인 위원 그러면 이것 말고 그전에도 계속 이렇게 했는데 그건 지적을 안 받아서 부당하게 했지만 환수금을 안 내고 과징금도 교묘하게 안 낼 수 있었네요?

○고양정신병원장 진영식 그런 뜻이 아니었습니다.

○이정인 위원 참…….

○위원장 김혜련 원장님, 행정감사에서 허위나 거짓 증언은 법에 따라서 행정처벌을 받습니다. 고발될 수 있고 또 조치될 수 있습니다. 정확하게 답변하시고 그렇게 지금 성의 없는 답변은 있을 수가 없습니다.

○고양정신병원장 진영식 제가 성의 없게 말씀드리려는 것은 아닌데 자꾸만 그렇게 느껴진다면 정말 죄송합니다.

○이정인 위원 병원장님이 2018년도에도 굉장히 지도점검을 많이 받으셨잖아요. 그리고 지금 재판 중인 것도 있고 제가 굳이 이렇게 설명을 드려야 될까 모르겠습니다. 2018년에 지도점검결과 구내 매점 임대차 계약 체결 부적정, 병원소속 운전기사 및 차량부당사용, 법인카드 부당한 집행, 자체 규정을 위반한 정원초과 등 인사운영 부적정, 문서 미보존 및 폐기, 병원의 독립회계 원칙을 위반, 이 내용에 들어가 보면 정말 가관인 내용들인데 이 부분도 사실 2017년도에 병원회계 손실을 초래한 내용이에요. 그렇죠?

그런데 더 나쁜 것은 이런 부분을 서울시에 보고도 하지 않았고 문제를 지적받은 사항, 어쨌든 이것 숨기고 계셨던 거잖아요. 실수예요?

고양정신병원과 관련해서는 아까 제가 지적도 드렸지만 원장님께서 약간 운영에 있어서 미숙하신 건지 반복적인 잘못된 부분을 계속 자꾸 반복하고 계신 것 같고요. 이 사업내용이나 이런 것도 타 정신병원에서 주신 내용과 비교할 때 엄청 부실해요, 이 내용을 보면. 뭘 하고 있는지도 모르겠고…….

그리고 이걸 다 믿는다고 하더라도 이것만 보더라도 이 안에서 정말 여기 계신 분들에 대한 인권과 이분들에 대한 탈원화나, 탈원화는 차치하고라도 이들의 인권이 지켜지고 있을까 이런 의구심이 들고요. 더군다나 회계 등등 이런 내용이 다른 정신병원 어디에 이런 게 있습니까? 여기에 있는 재산을 주머닛돈 싹짓돈 쓰듯 그냥 왔다 갔다 다 갖다 쓰고 이런 상황 아닙니까?

제가 나중에 백암도 말씀을 드릴게요. 시간이 없어서 그건 다음으로 넘기는데, 백암과 한번 비교해 보면 저는 어떻게 이렇게 운영할 수 있지 참 의구심이 들어서 작년에 이어 또 올해에도 병원장님 똑같은 지적 또 더 심한 지적을 받고 계신데 각성해 주시기 바랍니다.

이상입니다.

○**고양정신병원장 진영식** 알겠습니다.

○**위원장 김혜련** 이정인 위원님 수고하셨습니다. 제가 진행과정에서 말씀드리겠습니다.

이 행정감사는 전 시민들에게 생방송으로 중계되고 있습니다. 여러분들 뒤에서 같이 행정감사를 받으시는 분 모습을 고스란히 다 볼 수가 있고요. 그리고 지금 답변하시는 부분들도 다 같이 보고 있습니다. 그리고 대답이 미진할 때에는 뒤에 같이 오신 실무자가 더 있다면 백업을 잘해 주시기를 부탁드립니다.

다음은 오현정 위원님 자료요구해 주시기 바랍니다.

○**오현정 위원** 오현정입니다.

아까 좀 전에 답변하신 것을 들으니 정말 우리 고양정신병원 포함해서 각 시립병원 모두 다 기부금품 모집 및 사용에 관한 내부규정 및 방침이 있으시면 다 각 병원마다 제출해 주시기 바랍니다.

○**위원장 김혜련** 오현정 위원님 수고하셨습니다.

더 질의하실 위원님 계십니까?

김용연 위원님 질의해 주시기 바랍니다.

○**김용연 위원** 김용연 위원입니다.

우리 서남병원의 원장님 발언대 앞으로 나와 주시기 바랍니다.

○**서남병원장 송관영** 서남병원장 송관영입니다.

○**김용연 위원** 먼저 셔틀버스 노선에 대해서 좀 말씀을 드리겠습니다.

기존에 양천노선은 상당히 홍보도 되어 있거니와 보니까 월 평균 약 5,000여 명 정도 이렇게 내진환자, 방문환자가 되어 있는데 가양등촌노선은 그나마 좀 8월, 9월에는 560명, 740여 명 이렇게 되어 있고, 방화노선이 생각보다 저조한데 이유가 이게 뭘까요?

○**서남병원장 송관영** 저희가 양천노선이 3대였던 것을 2대로 하고 가양등촌노선은 3대인데 거기에는 장애인들이 쓰는 휠체어를 태울 수 있는 차량을 포함해서 3대를 하고 있고, 방화노선을 1대 하고 있습니다. 그동안에 이걸 쓰는 강서구청과 보건소, 구청장님을 저도 뵈고 여러 미팅을 통해서 증진을 위해서 많이 노력을 했고요. 여러 가지 홍보를 많이 했는데 특히 가양등촌노선은 사실상 최근에 인구가 많은 까치산역과 화곡역 이런 곳을 많이 저희가 집중적으로 노선이 확장되고 거기서 쓸 수 있는 것을 얻어서 좀

늘어난 결과이고요. 방화노선은 더 노력해 보겠습니다. 마는 아직까지는 딱히 많이 증가되지는 않고 있습니다.

그간에 저희는 강서주민을 위한 건강교실이라든지 혹은 건강서비스를 나가는 것도 이쪽을 중심으로 해서 많이 홍보를 했고요. 지금 까치산역에서는 건강부스를 8월서부터 12월까지 9회 저희가 나가서 역사 내에서 많은 홍보를 하고 있습니다. 그래서 많은 노력은 했지만 아직 조금 미진한 것은 사실입니다. 더 열심히 하겠습니다.

○**김용연 위원** 제 생각은 가양등촌 노선하고 방화노선을 합쳐서 한 라인으로 해서 버스 두 대를, 하나는 장애인 버스 하나는 일반 25인승 버스를 같은 노선으로 돌리면 어떨까요?

○**서남병원장 송관영** 사실 이것에 대해서 한번 같이 돌려볼까 여러 가지 저희가 많은 숙의를 했었는데요. 그 두 노선으로 나눈 이유는 한번 돌아오면 너무 시간이 오래 걸린다는 단점이 있었습니다.

추후에 그렇게 위원님 말씀하신 대로 한번 그런 것도 안을 갖고 상의를 드려보도록 하겠습니다.

○**김용연 위원** 그래서 같은 정류장에 시간대별 정류하는 차 대수의 시간대가 짧으면 짧을수록 이용객이 더 늘어나지 않을까 이런 생각이 들어서 말씀을 드리는 거고, 지금 여기 장애자용 셔틀버스는 가양, 등촌 노선에만 순환하고 있지요?

○**서남병원장 송관영** 그렇습니다.

○**김용연 위원** 그렇게 되었을 때는 만약에 이것을 한 노선으로 갈 경우에는 셔틀버스를 장애인 버스를 한 대 더 확보한다든지 해서 전체가 다 장애인셔틀버스를 이용해서 지금 말하는 가양, 등촌, 방화 노선을 같이 한 노선으로 해서 두 대의 셔틀버스가 돌아가는 이런 식의, 그러면 배차 간격이 그만큼 짧을 것 같아요. 이런 식의 방법도 강구해 보고, 아까 이어서 말씀을 드리겠지만 문제는 뭐냐, 홍보예요. 보니까 무료진료도 더러 가양동 쪽에 와가지고 많이 하고 계시는데 더욱더 홍보를 많이 해서 시립서남병원을 더 알리고 그리고 방문하는 환자 수가 더 늘어날 수 있는 그런 방법을 강구해 주시기 바랍니다.

○서남병원장 송관영 그렇게 하도록 하겠습니다.

○김용연 위원 두 번째는 종합병원화에 따른 종합 발전 추진계획을 제가 봤는데 어떠세요. 종합병원으로 승격이 됐는데 반면에 지금 그 종합병원으로 가기 위해 원의 어떤 볼륨을 키우려고 하는 의도가 있는데 볼륨을 꼭 키워야만 됩니까?

○서남병원장 송관영 지금 현재 저희가 법적으로는 종합병원이 되었고요. 응급의료기관의 지역응급 의료기관으로 법적으로 올해 하였습니다. 그런데 기능 쪽에서는 아직 많이 모자란 것이 사실입니다. 처음에 서남병원이 시작할 때 노인전문병원으로 시작되었기 때문에 외래기능이라든가 응급실, 수술실 모든 것이 어떻게 보면 말이 안 되게 기능을 할 수 없도록 건축이 되어 있습니다. 그래서 그런 기능보강과 그다음에 병동의 증축을 위해서 증축계획을 세웠고 위원님들이 도와주신 덕분에 이번에 설계예산이 통과된 걸로 알고 있습니다.

○김용연 위원 그러면 그 늘어난다는 증축 규모가 평수로 어느 정도 늘어나는 거지요?

○서남병원장 송관영 그것은 확실하게는 지금 제가…….

○김용연 위원 2개 층이 지금 증축으로 도면상에 나와 있는데…….

○서남병원장 송관영 2개 층이 올라가는 것은 병동이 2개 층이 올라가는데요.

○김용연 위원 그리고 내부에서 어떤…….

○서남병원장 송관영 중정이 있습니다, 저희가. 지하1층에 있는 중정을 다 매꿔서 2층서부터 중정을 하는 그 효과가 있는 거고 그다음에 지금 이쪽에 하늘공원이라는 곳에 또 증축을 하는 그런 식으로 되어 있습니다.

○김용연 위원 부분 부분 공간, 그렇게 해서 그러면 증축되는 금액을 얼마 정도 예산을 하고 있어요?

○서남병원장 송관영 지금 370억 정도로 예산을

하고 있습니다.

○김용연 위원 370억, 그러면 규모 면에서 약 500여 평 정도 이렇게 예산이 되는데 보다시피 이 예산을 그러면 내년에 확보를 할 것입니까, 내후년에 확보를 할 것입니까?

○서남병원장 송관영 지금 저희 자료에 보면 올해 예산은 14억 정도로 설계비고요. 2021년에 127억, 2022년에 109억, 2023년에…….

○김용연 위원 올해 예산은 본예산에 내년 설계비로 14억을 집어넣었다는 것 아니겠어요.

○서남병원장 송관영 그렇습니다.

○김용연 위원 무슨 말씀을 하시는가 보니 어떤 공간을 확보하기 위한 방법으로서 비전문가 입장에서 충분히 이해가 됩니다만 지금 구조검토상에 문제가 나와 있어요. 맞지요?

○서남병원장 송관영 네.

○김용연 위원 그런데 그냥 그 규모로 건물을 지상으로 올릴 수가 있을까요, 구조적으로 지금 문제가 있다고 나와 있는데?

○서남병원장 송관영 구조보강 등에서는 수직 증축이기 때문에 거기에 기둥은 괜찮으나 보에…….

○김용연 위원 아니, 수평으로는 증축할 공간이 없어요?

○서남병원장 송관영 없습니다. 이것이 제가 알기로는 주차장 면수에 따라서 증축을 할 수 있는데 주차장은 지금 저희 밑에 돌이 나와서 더 증축을 할 수도 더 늘릴 수 없는 상황입니다.

○김용연 위원 그러면 지하화된 주차장 이외에 지상의 자주식 주차장 공간은 많지 않아요?

○서남병원장 송관영 네, 그것도 거의 없습니다. 그래서 그 주차장에 대해서 최대한 올릴 수 있는 것이 이 정도로 저희가 한 것이 아니라 사실 이것은 보건의료재단에서 먼저 이런 조사를 해서 일단은 완전설계는 아니나…….

○**김용연 위원** 아니, 구조보강까지 기존에 있는 기초가 불안하기 때문에 수직으로 가서는 안 된다는 지금 구조안전진단 내용이 나와 있는 있는데 그렇게 기초보강까지 하면서 구태여 수직증축을 해야 되는 건지, 필요에 따라서는 지금 말씀드린 대로 주차장 공간이 부족하다 하면 주차장을 입체형으로 해서 일명 우리가 말하는 타워파크식으로 돌린 다음에 충분한 주차공간을 확보하고 그다음에 수평증축으로 하는 방법도, 공간이 있다면…….

○**서남병원장 송관영** 지금 보강 부분에서는 3층 정원 부분에만 해당되고 다른 부분에는 해당되지 않는 걸로 되어 있고요. 구조검토보고서는 저희가 한번 자료를 해서 보고를 드리도록 하겠습니다.

○**김용연 위원** 보세요. 전반적인 공간의 전체 중 일부분이라 하더라도 로드가 집중되어서 그 로드로 인한 지하층 기초가 조금 부실하다 그러면 물론 보강 방법이 있는데 제 이야기는 코스트가 많이 들어가기 때문에 그런 코스트가 들어가면서까지 공간을 확보하려고 하는 방법이 저는 맞느냐 이거지요. 쉽게 말해서 다른 방법을 찾을 수 있는, 병원장님께서 추구하고자 하는 방향은 저도 충분히 이해하오나 그렇게 구조적으로 무리한 계획을 세워서까지 수직증축으로 해서 가야만이 되는지 또 그게 물론 공사비가 덜 들어가면서 그렇게 한다면 좋지만 다른 대안은 없는지…….

○**서남병원장 송관영** 일단 저희 재단에서 설계에 관한 팀은 설계 전문적인 쪽에서 아마 그쪽으로 봤던 것 같은데요. 다시 한번 그것은 위원님이나 여러 위원님들께 보고를 드리도록 하겠습니다.

○**김용연 위원** 그러시고, 우리 시민건강국 측에서는 서남병원에 대한 종합병원화를 별로 탐탁치 않게 생각하는 것 아니겠어요? 즉 무슨 이야기인가 보니 내년 본예산에 설계비라는 그런 등등이 쉽게 처리가 될 수 있는 그런 상황은 아닌 걸로 알고 있어요. 또

우리 서울시에서도 마찬가지로 시민건강국에서 설령 그 예산을 잡았다 한들 저쪽의 예산과 같은 데서는 차후 급한 게 아니니까 나중에 하자 나중에 하자 이렇게 하는 이유가 뭐라고 봅니까? 당연히 설계비가 들어가야만 내년 본예산에 들어가야 되고 그것을 기초로 설계안이 나오면 그 설계안에 따라서 공사금액에 따른 한 350억을 연차적으로 예산을 또 올리고 거기에 따라서 진행할 수가 있지 않겠습니까? 그럼에도 불구하고 서울시에서는 또 우리 시민건강국에서는 서남병원을 그렇게까지 급한 어떤 프로젝트로는 보지 않고 있지 않느냐 이런 생각이 드는데요.

○**서남병원장 송관영** 제가 알기로는 이것은 시장님 공약으로 알고 있습니다. 그리고 시에서도 적극적으로 협조를 하는 것으로 저는 현재까지 알고 있습니다.

○**김용연 위원** 시에서 적극적으로 하면 예산이 제때 제때 들어가야 되는 것 아니겠습니까?

○**서남병원장 송관영** 예산과의 어떤 약간의 그런 문제가 아닐까 이렇게 추측은 하고 있습니다.

○**김용연 위원** 그것은 곧 우리 병원장님이 최선을 다하고 있지 않고 있기 때문에 이런 예산에 대한 차질이 생길 수 있다 그러니 서남병원이 서남권, 즉 양천구를 중심으로 한 그 주변의 구로, 영등포, 금천, 강서 심지어 이쪽 동작, 관악까지 커버할 수 있는 그 매머드 한 서남병원으로 거듭나기 위해서 지금보다도 더 분발을 하셔야 된다 이거예요, 여러모로.

○**서남병원장 송관영** 그렇게 하겠습니다.

○**김용연 위원** 자, 보세요. 우리 시민참여 무슨 위원이 있지요? 그 위원들 보니까 이것은 서남병원 종합병원이 아니라 양천구에 있는 양천구 소재지 병원이예요. 그 외부 인사들, 외부 위원들이 다 보니까 한정적으로 양천에 있는 분들이에요. 양천의 시민들만 상대로 서남병원이 이루어져서는 안 되잖아요.

○**서남병원장 송관영** 그렇습니다.

○**김용연 위원** 그 옆에 더 어렵고 힘든 더 노약자들

이 많고 장애인들이 많은 강서에 있는 그런 환경을 읽을 수 있는 그 지역주민들도 위원으로 들어가서 병원에 대한 어떤 진언을 할 수 있는 그런 생각도 가져야지요. 지금 보니까 9차까지 해왔는데 다 그분들 중심으로, 강서가 아닌 구로가 아닌 영등포가 아닌 양천에 거주하고 계시는 외부 위원들 중심이에요. 그것은 뭐냐 그만큼 전체를, 지금 서남병원의 어떤 방향하고는 전혀 맞지 않지 않느냐 이것이지요.

○서남병원장 송관영 작년에 제가 병원장으로 취임하고 나서 사실 강서구에 대해서는 제 개인적으로 굉장히 많은 노력을 했다고 생각합니다. 그런데 아직 그런 위원님들 이런 부분들은 제가 아직 생각이 못 미쳤던 것 같아서 사실 죄송하게 생각하고 있습니다.

○김용연 위원 그래서 다음에 임기가 끝나면 좀 더 광범위한 지역 내의 진언을 할 수 있고 병원의 발전을 도모할 수 있는 그런 위원으로 이렇게 확대해서 계획을 세워주시기 바랍니다.

○서남병원장 송관영 그렇게 하겠습니다.

○김용연 위원 이상입니다.

○위원장 김혜련 김용연 위원님 수고하셨습니다. 다음 질의하실 위원님 계십니까? 김동식 위원님 질의해 주시기 바랍니다.

○김동식 위원 김동식 위원입니다. 고양정신병원 원장님, 답변식에 좀 나와 주십시오.

○고양정신병원장 진영식 고양정신병원의 진영식입니다.

○김동식 위원 원장님, 고양정신병원은 차량을 몇 대 가지고 계시지요?

○고양정신병원장 진영식 차량 지금 3대입니다. 앰블런스까지 4대입니다.

○김동식 위원 앰블런스는 누가 이야기 안 해도 용도가 다 나오니까 그것은 별도로 하고 3대 용도는 차량마다 다른니까, 아니면 똑같은 용도입니까?

○고양정신병원장 진영식 다릅니다.

○김동식 위원 말씀하세요. 한 대는 뭐고, 한 대는 뭐고 아니면 두 대는 똑같은 한 대는 이런 용도고 간단하게…….

○고양정신병원장 진영식 한 대가 대외업무용이고요 두 대가 우리 직원들이 임무를 수행할 때 필요할 때 마다 가지고 나가는 겁니다.

○김동식 위원 두 대는 실질적인 업무에 필요한 직원들이, 그러니까 모든 직원들이 사용하는 차량이고 그 다음에 한 대는 대외용?

○고양정신병원장 진영식 네, 대외업무용이요.

○김동식 위원 대외업무용 그러니까 외부에, 책임자 되시는 분들이 밖으로…….

○고양정신병원장 진영식 네, 저나 아니면 이사장이나 이런 분들이 바깥으로 나가서 회의를 하거나 그럴 때 이용하고 있습니다.

○김동식 위원 그래요. 다른 데도 비슷합니까, 아니면 잘 모릅니까? 다른 데하고 비교하지 말고 여기에 참석한 정신병원 원장님들 있잖아요, 두 분. 그쪽하고 비교했을 때, 나머지 원장님들 두 분 나와 보세요. 소속 대고 어디 병원장입니까?

○축령정신병원장 차경렬 축령정신병원 원장 차경렬입니다.

○김동식 위원 차량 몇 대?

○축령정신병원장 차경렬 없습니다, 저희는.

○김동식 위원 그 다음 또?

○백암정신병원장 이효근 백암정신병원장 이효근입니다.

지금 환자들 셔틀버스로 쓰는 버스 있고요, 그다음에 직원 출퇴근용으로 쓰는 미니버스 있고요, 그다음에 사회복지사들이 지역센터를 방문할 때 쓰는 작은 경차 하나 있고요, 앰블런스 있고 그리고 그다음에 병원에서 허드렛일 하는 스타렉스 뒤에 짐칸 실는 것 있습니다.

○김동식 위원 대외업무용 있어요, 없어요?

○백암정신병원장 이효근 대외업무용은 없습니다.

○김동식 위원 들어가세요.

원장님, 답변하세요. 그러면 지금 다른 백암이나 축령

이 병원하고 고양정신병원에서 저쪽 정신병원하고 다른 업무를 하는 내용이 있으면 설명해보세요. 업무내용이 대동소이한지 아니면 저 두 정신병원하고 다른 점, 저쪽에서 안 하는 업무를 하는 거 있으면 간단하게 설명해 보시라고요.

○**고양정신병원장 진영식** 은평의마을이라고 부랑인시설이 있는데 그쪽으로 정기적으로 진료 나가고 교육을 나가고 있습니다.

○**김동식 위원** 어디요?

○**고양정신병원장 진영식** 진료와 교육이요.

○**김동식 위원** 마이크 좀 대요, 크게 해요.

○**고양정신병원장 진영식** 부랑인시설 쪽으로 은평의마을에 진료와 교육을 나가고 있습니다.

○**김동식 위원** 그게 월로 따지면 몇 번 정도 돼요?

○**고양정신병원장 진영식** 진료는 주 3회 나가고 있고요.

○**김동식 위원** 그러면 그게 원래 기본적인 업무의 하나예요? 그 이유가 뭐예요, 거기에 그렇게 진료 나가고 또 교육하러 가는 내용이?

○**고양정신병원장 진영식** 그 시설의 환자분들이 지금 80병상으로 해서 그걸 저희들이 운영하고 있고요. 그 직원들과 교류하고 MOU를 하고 있기 때문에 그렇게 외래진료와 그다음에 입원치료를 같이 동시에 하고 있습니다.

○**김동식 위원** 그 차량은 어느 차량을 이용한 거예요?

○**고양정신병원장 진영식** 두 가지 종류로 사용하고 있는데 진료나 업무용으로도 나가고요.

○**김동식 위원** 업무용으로 나가고…….

○**고양정신병원장 진영식** 그쪽에서 말하자면 환자분들의 입원이나 이런 게 필요할 때 저희들이 가서 차량을 지원합니다.

○**김동식 위원** 그러면 지금 차량기사는 각기 다른니까?

○**고양정신병원장 진영식** 두 분이 있습니다, 기사분은. 그런데 때로는 기사들이 다른 쪽으로 나가거

나 바쁠 때에는 저희 병원직원들이 나가서 바로…….

○**김동식 위원** 아니, 차량이 앰블런스 고정기사 있어요, 없어요?

○**고양정신병원장 진영식** 있습니다.

○**김동식 위원** 그다음에 업무용 2대 고정기사예요, 아니면 각기 달라요?

○**고양정신병원장 진영식** 각기 우리 부서직원들이 그 차로 운영해서 나갑니다.

○**김동식 위원** 그다음에 대외업무용은 고정이겠죠. 대외업무용 차량기사 누구예요? 그 사람은 김 모씨 맞아요?

○**고양정신병원장 진영식** 김광수 씨.

○**김동식 위원** 김광수 씨 맞아요, 김광수?

○**고양정신병원장 진영식** 네, 맞습니다.

○**김동식 위원** 이름을 안 밝혀야 할 이유가 없구면.

○**고양정신병원장 진영식** 지금 제가 답변을 하는 것보다는 업무용으로 나가는 건 저희 이사장님한테 대답을 대신해도 되겠습니까?

○**김동식 위원** 대신해서 해도 되고 떳떳하게 할 수 있는 사람이 해요.

○**고양정신병원법인대표 전정원** 모택의료재단 이사장 전정원입니다.

제가 지금 업무용 차량을 이용하고 있고 제가 은평의마을과 평화로운집이라고 중증장애시설에 왕진을 나가고 있습니다. 저희 병원의 경우에 노숙인시설 환자들이 자주 입원을 하고 있고 행정입원을 하고 있는 상황입니다. 행정입원은 정신건강복지법이 개정된 이후에 어려워진 상황이라서 서류가 굉장히 여러 번 오가야 되는 상황이고요.

○**김동식 위원** 이사장님이시라고 그랬나요, 지금?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 네.

○**김동식 위원** 이사장님이 대외업무용 차량을 주로 이용한다 이 말이죠?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 네.

○**김동식 위원** 그런데 어디 진료하러 가고…….

○**고양정신병원법인대표 전정원** 왕진을 지금 노숙

인시설 쪽으로 가고 있고요. 그리고 응급입원이 필요하거나 행정입원이 필요한 경우에 저희가 거의 70명에서 80명 정도 되는 환자들이 계속 입·퇴원을 반복하고 있습니다.

○**김동식 위원** 이사장님이 별도로 병원을 운영하고 있으신가요?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 지금 법인에 있는 의원에 외래를, 저희 법인에 있는 외래인데요. 병원에서 거의 입원환자를 위해서, 고양병원에 입원을 하기 위해서는 사실 외래업무와 왕진이 계속 되어야 하기 때문에 여기 있는 선생님들께서는 나가실 수가 없기 때문에 제가 대신 나가서 왕진 진료를 하고 그리고 입원을 해야 되는 경우에 입원을 신청해서 그런 부분에 대한 행정지원서류를 오가는 부분을 하고 있습니다. 그래서 은평구청으로 다녀야 되기 때문에 저희가 차량 이용이 조금 많은 편입니다.

○**김동식 위원** 거기 고양정신병원 이사장, 그다음에 또 다른 병원…….

○**고양정신병원법인대표 전정원** 없습니다.

○**김동식 위원** 아니, 지금 진료 나가는 곳이 어디라고요? 은평구요?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 은평의마을과 평화로운집이라고 중증장애시설이라서 그쪽에 있는 최중증정신장애인들이 저희 병원에 많이 입원을 하고 있기 때문에 타 병원과 조금 다른 형태의 부분은 그 부분이라고 생각하고 있습니다.

○**김동식 위원** 지금 진료 나가는 병원하고 이사장님하고 무슨 관계…….

○**고양정신병원법인대표 전정원** 병원은 아니고 그냥 시설입니다. 시설이고…….

○**김동식 위원** 시설? 그 시설을 누가 운영하고 있어요?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 지금 구세군에서 운영을 하고 있는 곳이고요. 저 말고도 많은 왕진

의와 촉탁의 선생님들이 계십니다.

○**김동식 위원** 그러면 거기 촉탁의로 지정되어 있어요?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 아니요. 저희는 촉탁의로 하기에는 너무 인원수가 많아서 3명의 왕진의가 정신과 진료를 하고 있고 그리고 저희 고양정신병원에서 가정의학과 전문의 선생님이 촉탁의로 나가서 진료를 해 주시고 계십니다.

○**오현정 위원** 은평의마을은 구세군에서 하는 게 아니잖아요?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 지금 구세군으로 바뀌었습니다.

○**김화숙 위원** 넘어갔습니다.

○**오현정 위원** 평화로운집이 구세군이잖아요?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 다 같이 바뀌었습니다.

○**김동식 위원** 그 부분은 제가 질문하고자 하는 내용하고는 조금 동떨어져 있으니까, 차량은 차량일지가 있어야 되는 거예요, 없어야 되는 거예요?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 있어야 합니다. 그런데 제대로 적지 않아서 지적을 받아서 제대로 적도록 지금 하고 있습니다.

○**김동식 위원** 그런데 언제부터 이사장님이 업무를 보셨어요?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 제가 2011년에 전 이사장님이 타계하시면서 제가 일을 하게 되었는데…….

○**김동식 위원** 그러면 2012년부터 지금…….

○**고양정신병원법인대표 전정원** 2011년부터 했어요. 그전에는 도와주시는 분들이 많이 계셨었는데 최근에 제가 열심히 일을 하고 있습니다.

○**김동식 위원** 그런데 차량에 기름이니 뭐니 전부 다 법인카드도 사용하죠?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 네, 그렇습니다.

○김동식 위원 그 법인카드로 사용하는데 차량일지를 적는 것을 몰랐나?

○고양정신병원법인대표 전정원 그 전에 몰랐었고요. 그다음에는 썼는데 좀 미비해서 다시 제대로 쓰도록 하고 있습니다.

○김동식 위원 그러니까 차량일지가 지금 겨우 있는 것이 서울시 감사 지적을 받고 난 후부터 쓰기 시작을 해요.

○고양정신병원법인대표 전정원 그전에는 잘 몰랐습니다.

○김동식 위원 그런데 여러분이 주신 자료는 내가 글씨를 못 알아보겠어요.

○고양정신병원법인대표 전정원 죄송합니다.

○김동식 위원 이게 객관적인 자료라고 볼 수 있는 거예요?

○고양정신병원법인대표 전정원 잘 쓰도록 제가 좀 더 말씀드리도록 하겠습니다.

○김동식 위원 이것은 정상적으로 업무를 하고자 하는 사람의 태도가 아니란 말이에요, 이게.

○고양정신병원법인대표 전정원 죄송합니다.

○김동식 위원 그리고 이게 대외업무용이라는데 특혜 같은, 특혜 시비가 일어날 수도 있을 것 같은데요?

○고양정신병원법인대표 전정원 시정할 수 있도록 제가 해 보겠습니다, 그 부분에 대해서는.

○김동식 위원 지금 검찰조사 받고 있는 내용도 이것 관련된 것이죠?

○고양정신병원법인대표 전정원 네.

○김동식 위원 아니, 우리가 봐도 문제가 있는데 그 사람들이 제대로 조사하는 기관에서 보면 훨씬 더 많은 문제점을 찾아낼 수 있겠죠. 차량일지는 법인카드로 기름을 개인이 쓰는 게 아니고 정말로 고양정신병원의 고유업무를 하는, 불가피하게 법인카드를 사용할 목적이기 때문에 즉 누가 사용했느냐, 주행거

리는 당연히 나와야 될 거고 목적이 뭐가 있어야 될 거고 이렇게 해야 기름을 넣어도 떼뺏할 거 아닙니까? 또 누가 와서 감사를 해도 이렇게 해서 사용을 했습니까 하고 자신 있게 서울시 감사든, 보건복지위원회 감사든…….

그래서 실질적으로 아무리 이사장님이 정정당당하게 사용을 했어도 이렇게 자료를 제출한 것을 보면 은폐하려고 하는 그런 모습이 영력하게 보인다는 말이에요, 이 건 누가 봐도.

○고양정신병원법인대표 전정원 저희가 서류작성에 미비가 많았던 것 같습니다. 제가 좀 더 잘 조치하도록 하겠습니다.

○김동식 위원 그다음에 법인카드와 관련해서 어느 분이 답변하실 거예요? 답변하기 편한 사람이 해요. 나는 여러분들 힘들게 하고자 하는 사람 아니에요. 자신 있게만 답변하시면 돼요.

○고양정신병원법인대표 전정원 네, 제가 하겠습니다.

○김동식 위원 법인카드 사용규정을 혹시 알고 계시나요?

○고양정신병원법인대표 전정원 제가 정확하게 모르는 것 같습니다만 병원의 고유업무에…….

○김동식 위원 법인카드를 사용해 봤어요, 안 해 봤어요?

○고양정신병원법인대표 전정원 이전에 사용하다가 요즘은 거의 사용을, 주로 병원에서 직원행정부에서 다 총괄해서 사용하고 있습니다.

○김동식 위원 아니, 법인카드 사용규정도 모르면서 법인카드를 사용하면 어디다 쓰라는 얘기예요?

○고양정신병원법인대표 전정원 고유업무에 사용해야 된다고 생각합니다.

○김동식 위원 어허, 이런 분들과고 무슨 감사한다고 그래요?

법인카드는 사용할 목적이 있는 거예요. 그래야만이 여러분들이 법인카드를 떼뺏이 사용할 것 아닙니까?

○고양정신병원법인대표 전정원 네.

○**김동식 위원** 지금 법인카드 사용내역을 죽 보니까 이사장님은 개인적으로 언제부터 사용 안 하셨다고요?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 저는 2018년부터는 별로 하지 않았습니다.

○**김동식 위원** 2018년?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 네.

○**김동식 위원** 그러면 병원장님이 답변해 보세요. 사용도 안 한 사람한테 내가 어떻게 질의를 해?

우리가 보면 계속 여기에 어떤 업체가 드러나느냐 하면 네이버, 인터넷상거래, G마켓 하여튼 인터넷으로 구입한 것이 굉장히 많아요. 주로 뭘 구입합니까?

○**고양정신병원장 진영식** 아마 그게 아까 말씀하신 것은 저희들 오픈기념일이라든지 아니면 소모품을 인터넷으로 사고요. 또 선물 같은 거나 경품 같은 것을 그걸로 사면 더 싸게 되기 때문에 거기서 사고 있습니다.

○**김동식 위원** 오픈기념일…….

○**고양정신병원장 진영식** 개원기념일에…….

○**김동식 위원** 개원기념일은 당연히 있을 수 있고, 또?

○**고양정신병원장 진영식** 그다음에 일반소모품 같은 거요. 저희 병원에 쓰이는 소모품 같은 것도 그런 것으로 쓰고요.

○**김동식 위원** 일반소모품?

○**고양정신병원장 진영식** 네, 병원에서 쓰이는 소모품…….

○**김동식 위원** 제가 지금 시간이 없어서 구입내역을 확인하고 싶은데 이게 혹시 뒤에서 보좌해 주는 직원들이 이 자료를 많이 가져오지 말고 한 3개월치만, 인터넷으로 거래한 품목이 나올 거 아닙니까?

○**고양정신병원장 진영식** 알겠습니다.

○**김동식 위원** 그건 다 준비되어 있나요? 목록이 다 이렇게…….

○**고양정신병원장 진영식** 되어 있다고 알고 있습

니다. 왜냐하면 감사 이후에 투명하게 제대로 해 왔기 때문에 되고 있습니다.

○**김동식 위원** 이걸 또 감사 이후의 것이니까? 이걸 날짜를 보니까 감사 이후의 거예요.

○**고양정신병원장 진영식** 전에도 다 그걸로 썼지만 그 이후부터는 더더욱 투명하게 하고 있습니다.

○**김동식 위원** 그리고 여러분들 간담회비, 직원들 이것 하는 걸 나쁘다고 생각은 안 해요. 100만 원 단위가 넘는 거는 예를 들어서 여기에는 여러분들이 자료를 무엇 무엇을 갖춰놨어요? 지출은 했다 치자 이거예요. 그런데 거기에 자료는 무엇 무엇 갖춰놨어요?

○**고양정신병원장 진영식** 서류 다 있습니다.

○**김동식 위원** 여기 잠깐만요. 보좌하시는 분이 서서 빨리 연필로 쓰든가 해서 해 줘봐. 아, 답답해 죽겠네. 답변해도 크게 문제가 없다면 위원장님, 잘 아시는 분이 답변해도 괜찮습니까?

○**위원장 김혜련** 답변을 대신하세요, 소속과 성명을 말씀하시고요.

○**고양정신병원행정부장 이대오** 고양정신병원 행정부장으로 근무하고 있는 이대오입니다.

○**위원장 김혜련** 어디 병원에 성명하시고…….

○**고양정신병원행정부장 이대오** 고양정신병원 행정부장 이대오입니다.

지금 위원님이 말씀하신 것은 내부에 사용처가 있으면 다 결재를 받아서 결재 수령 하에 집행하고 있습니다. 그리고 직원들이 행사가 있으면 저녁에 회식하고…….

○**김동식 위원** 지금 여러분들이 가지고 있는, 예를 들어서 회식을 했어요. 100만 원, 200만 원을 나는 그걸 했다는 것을 문제 삼는 게 아니에요. 하고 난 다음에 거기에 또 법인카드로 사용 했으니까 증빙서류가 있어야 될 거 아닙니까?

○**고양정신병원행정부장 이대오** 영수증하고 내부 결재서류를 다 갖춰놓고 있습니다.

○**김동식 위원** 내부결재서류가 뭐예요?

○**고양정신병원행정부장 이대오** 지출결의서라고

있습니다.

○김동식 위원 지출결의서 말고 또 다른 것…….

○고양정신병원행정부장 이대오 지출결의서를 중심으로 하고 있습니다. 현금 나가는 것은 지출결의서를 중심으로 하고 있고요. 그리고 물품 구매하는 것은 인수증 같은 서류가 다 되어 있습니다.

○김동식 위원 한국말을 못 알아들어요? 영어로 얘기해야 돼요? 한국말로 내가 질의한 것만 답변하셔야지, 지금 시간도 오버해서 나는 위원장님하고 동료위원님들한테 미안해서 죽겠구먼.

○고양정신병원행정부장 이대오 일단 기본적으로 지출결의서에 의해서 움직이고 있습니다.

○위원장 김혜련 지금 말씀하시는 자료를 3개월 치 내라고 하셨잖아요. 준비해서 갖다 주세요.

○고양정신병원행정부장 이대오 네, 알겠습니다.

○김동식 위원 그러면 제가 자료요청한 것 얼마만큼 걸리겠어요, 시간적으로?

○고양정신병원행정부장 이대오 빨리 받아서 제출하도록 하겠습니다.

○김동식 위원 말 그렇게 하지 말고…….

○고양정신병원행정부장 이대오 2시간 내로 드리도록 하겠습니다. 왜냐하면 멀어서 왔다 갔다 하는 시간이 있어서요.

○김동식 위원 무슨 인터넷으로 지금…….

○고양정신병원행정부장 이대오 파일로 받아서, 알겠습니다.

○김동식 위원 자료 컴퓨터에 다 있다며?

○고양정신병원행정부장 이대오 프린트를 하면 본청에 또 왔다 갔다 해야 되기 때문에 빨리 바로 즉시 내도록 하겠습니다.

○김동식 위원 아니요. 팩스로 빨리 보내라고 하세요, 자료가 있으시다며. 그러면 왔다갔다 안 하니까 30분이면 되겠네?

○고양정신병원행정부장 이대오 알겠습니다. 그

러면 3개월치 소모품하고 인터넷으로 소모품 구입한 거하고요…….

○김동식 위원 자, 3개월…….

○위원장 김혜련 잠시만요. 오늘 이게 지적받은 사안이잖아요. 어디서 지적 받았어요? 시민건강국 지도 점검 결과잖아요, 이게요. 그렇지요?

○고양정신병원행정부장 이대오 네.

○위원장 김혜련 그러면 지도점검에서 지적받은 사항에 대해서 행정감사인데 준비 안 하고 오셨다는 거예요? 대비를 하고 오셨을 것 아닙니까?

○고양정신병원행정부장 이대오 지난번에 소모품 자료는 다 낸 게 있기 때문에 바로 제출하도록 하겠습니다.

○위원장 김혜련 그럼 바로 그렇게 말씀하셔야지요.

○고양정신병원행정부장 이대오 양이 좀 많아서, 알겠습니다.

○김동식 위원 여러분들 불필요한 시간 낭비를 위해서 소모품은 일단 생략을 하겠습니다. 제가 여러분 너무 시간이 많이 걸릴까 싶으니까 지적한 대로만 저기해 주세요. 2019년도 6월 5일에 지출한 만삼이 기억나시나요?

○고양정신병원행정부장 이대오 네.

○김동식 위원 그게 뭐하는 곳이에요. 식당입니까?

○고양정신병원행정부장 이대오 그날 워크숍 끝나고 나서 직원들 회식했습니다.

○김동식 위원 알았어요. 그다음에 우선 100만 원 이상 지출한 것만 자료 주세요.

○고양정신병원행정부장 이대오 알겠습니다.

○김동식 위원 이상입니다.

○위원장 김혜련 자료가 오면 다시 질의를 이어가겠습니다. 일단 자리로 돌아가셔도 좋습니다. 그렇게 대답을 미진하게 하시면 안 됩니다. 행정감사에 대비해서 자료를 준비하고 오셨어야지요.

○고양정신병원행정부장 이대오 알겠습니다.

○**위원장 김혜련** 잘 준비해 주시기 바랍니다. 들어가셔도 좋습니다.

김화숙 위원님 자료요구해 주시기 바랍니다.

○**김화숙 위원** 아까 백암병원 했는데 자료가 너무 미흡해요. 세부적으로 매점 계약한 내용과 그다음에 세부내용을 주세요. 그냥 3년 해가지고 조명자 이렇계만 하지 마시고 그분하고 계속 5년째 하고 있더라고요. 왜 그분하고 계속 5년을 하는지 하여튼 계약서와 내역을 다 주세요.

○**백암정신병원장 이효근** 계약서와 내역을 준비하도록 하겠습니다.

○**김화숙 위원** 세부내용을 주세요.

○**백암정신병원장 이효근** 백암정신병원 이효근입니다.

그러면 그분이랑 오래 하고 있는 이유를 설명을 드릴까요?

○**김화숙 위원** 그것은 필요 없어요. 나중에 또 질문할게요.

○**백암정신병원장 이효근** 그러면 5년치 계약서랑…….

○**김화숙 위원** 5년치를 세부적으로 아주 구체적으로 주세요.

○**백암정신병원장 이효근** 그분과 계약했던 계약서를…….

○**김화숙 위원** 임대보증금은 얼마고 월수입은 얼마인데 이 사람이 5년 동안 한 이유가 뭔지 그것까지 자세히 적어 주세요.

○**백암정신병원장 이효근** 네, 알겠습니다.

○**위원장 김혜련** 김화숙 위원님 수고하셨습니다.

○**김화숙 위원** 바로 질문하겠습니다.

○**위원장 김혜련** 다음은 봉양순 위원 자료요구 먼저 하고, 자료요구해 주시기 바랍니다.

○**봉양순 위원** 봉양순 위원입니다.

자료 아직 안 왔고요 하나만 더 추가하겠습니다. 간호사 스트레스 돌봄 프로그램 해서 1억을 편성해드린 게 있어요. 그것 프로그램별로 구분해서 내용하고 방

법하고 예산액하고 해서 세부적으로 빨리 좀 갖다 주세요. 아직 안 온 자료 재촉드립니다. 이상입니다.

○**위원장 김혜련** 박유미 과장님, 잠깐 앞으로 나오시겠어요?

○**보건의료정책과장 박유미** 보건의료정책과장 박유미입니다.

○**위원장 김혜련** 지금 김용연 위원님이 서남병원에 대해서 이야기했습니다. 그래서 저번에 공공의료재단을 통해서 한 연구용역 있지요? 알고 있지요? 어떤 내용이에요?

○**보건의료정책과장 박유미** 권역별로 종합병원을 만들겠다는 내용이었습니다.

○**위원장 김혜련** 그러면 종합병원 인증하는 것 말고 확장하는 것도 있지요?

○**보건의료정책과장 박유미** 그렇습니다.

○**위원장 김혜련** 그 안에 그러면 직영병원에 대해서 확장하고 또 아까 질의하셨듯이 그런 부분에 있어서 의회에 그렇게 변동되는 그런 부분은 왜 보고 안 하세요? 보고하셨나요?

○**보건의료정책과장 박유미** 네, 저번에 다른 거랑 같이 보고를…….

○**위원장 김혜련** 왜 그런 보고를, 지금 저희가 이런 소통하는 게 가장 중요하잖아요. 지금 병원이 급변하고 있어야 되는 거잖아요. 서울케어 중요해요, 안 해요?

○**보건의료정책과장 박유미** 중요합니다.

○**위원장 김혜련** 뭐하시는 거예요. 그렇게 말씀하시는 데도 뒤에 가만히 앉아서 계시면 종합병원들 지금 어떻게 하시라는 거예요. 여기 나오신 병원들 어떻게 하라는 거예요. 공공의료가 변해야 되는 것 아니에요? 혼자서만 알고 계시면 되는 거예요? 위원들이 알고 대처도 하고 그것에 대해서 같이 소통해야지 뭔가 이루어지는 것 아닙니까? 어떻게 하실 거예요?

○**보건의료정책과장 박유미** 챙겨가지고 보고드리도

록 하겠습니다.

○**위원장 김혜련** 왜 중간 중간에 오셔서 보고 안하시고 혼자서만 그렇게 하시고 계십니까? 뭐 때문에 그러시는 겁니까? 서울의료원, 보라매병원, 민간 위탁병원 모두 마찬가지입니다. 지금 변화하려고 애쓰고 있는 모습들이 있잖아요. 어떤 건지 오셔서 바로 바로 보고해 주시고 같이 협의해서 그런 것들이 어떻게 시민들에게 도움이 되는가를 같이 의논해야 되는 것 아닙니까? 오늘내일 끝날 일이 아니잖아요, 이게. 시민건강국이 그렇게 움직이지 않으면 병원에서 하는 일 저희들이 지금 이렇게 도와줄 수도 없고 같이 시민들을 위해서 어떻게 공공의료로 변할 수가 있어요. 뒤에서 질의에 답변하실 때 백업을 해 주십시오.

○**보건의료정책과장 박유미** 알겠습니다.

○**위원장 김혜련** 다음 질의는 김화숙 위원님 질의해 주시기 바랍니다.

○**김화숙 위원** 김화숙 위원입니다.

지금 여러 위원님들께서 다 지적하셨는데 제가 죽이 것을 한번 봤어요. 앞에 권리장전, 미션 및 비전 그다음에 고객센터현장 전부 다 좋은 미사여구로 다 갖다 써놨어요. 그런데 실제 제가 이번에 뭐를 봤느냐면 시립병원 중에서 한 여덟 군데를 제가 현장방문을 했어요. 해가지고 무엇을 중점적으로 봤느냐, 식당관리 문제 그다음에 환기 문제 그다음에 일반직원들의 휴게실 그다음에 노동자들의 휴게실을 제가 봤습니다. 몇 가지 장면을 보여드릴 테니까 보시고 제가 질문하겠습니다.

화면 좀 비춰주세요. 시립병원을 제가 다 가본 것은 아니지만 8개 정도 갔습니다. 가니까 이렇게 써놨어요. 아늑한 공간의 시립병원 일반직원 휴게실 이것은 말 그대로 아늑해요. 그다음에 노동자들 휴게실을 보면요 제가 볼 때는 물건이 들어가야 할 창고예요, 창고. 사람이 들어갈 수 있는 노동자 휴게실이 아니예요. 그것을 제가 보여드리겠습니다.

그다음 장면, 여기는 그래도 그런 대로 괜찮은 편인데 지금 보시다시피 전혀 환기가 안 되어 있어요. 그다음에 공기청정기도 없어요. 주로 다 지하 1, 2, 3층 중에 있어요. 보시면 아마 원장님들은 어느 병원인지 아실 겁니다. 그다음 장면, 지금 지하1층, 2층 창고

문 열고 들어가는 거예요. 안에 들어가 보시면 알지만 시계 하나 있고 그다음에 환풍기 하나 있고 공기청정기 없어요. 그다음 공간도 너무 협소해요. 그다음에 또 그다음 장면, 가서 보니까 이것도 노동자들 휴게실인데 벽에 아주 좋은 말이 붙어 있어요. “내가 잘하면 우리 모두가 칭찬받고 내가 잘못하면 우리 모두가 욕 듣는다.” 그리고 그 밑에 아주 이 문구가 제가 볼 때는 너무나 어이가 없어서 빼가지고 왔습니다.

제가 일곱 가지 다는 못 읽겠지만 중간에 하나만 읽어 보겠습니다. 청소노동자들이 자기들이 쓴 건지 병원에서 지시한 건지는 모르겠어요. 모르겠는데 “나는 모든 작업지시에 순응한다.” 그다음 마지막에는 “나는 근무 시간 중 담당구역 외에 층간 이동을 하지 않는다.” 경위서 제출, 이게 지금 뭐하는 것입니까? 그러면 청소노동자는 인격이 없습니까? 지금이 1980년대, 1990년대 아니예요. 원장님들 반성하세요. 어느 병원인지 아실 거예요. 그러면 이런 분들이 그 밑에서 그렇게 하면서 어떻게 정말 질 높은 서비스를 하고 정말 여러분들이 하시는 말씀은요 제가 말 표현하기는 미안한데 완전히 표리가 부동해요, 표리가 부동하다고 한마디로. 밑에 하부구조를 잘 다스리지 않으면서 어떻게 서비스를 합니까? 어떻게 질 좋은 서비스를 할 수가 있어요? 노동자들은요 불만이 목구멍까지 치솟아도 말을 못 해요. 왜, 층간 이동만 해도 경위서 제출해야 돼요, 경위서. 이게 말이 됩니까? 자신 있는 원장님 답변해보세요. 우리는 그런 적 없다, 한번 답변해 보세요.

저는 이것을 보고 정말 지금 내가 어느 시대에 살고 있는가, 순간적으로 착각했어요. 주로 제가 질문하니까 첫째는 공간이 없다, 이해해요. 그러면 공간을 만들어야지요. 장애인치과병원 같은 데 가보니까 진료실을 늘리기 위해서 의사들은 쪽방촌 같은 데 살아요. 1인당 한 2평 정도의 칸칸을 막아서 커튼 다 치고, 제가 지난번에 보여드렸어요. 그렇게 자기들이 양보하면서 진료실을 늘리는데 그러면 노동자들 휴게실 늘려주세요. 그리고 공기청정기 놔주세요. 그분들 열심히 일하고 가서 잠깐 가서 쉬는데 공기청정기 하나 없어요. 환기 안 돼요. 햇빛하고 하늘 안 보이는 것은 기본이지요. 왜, 지하2층, 3층이니까. 지하1층, 2층, 3층이 주로 노동자들 휴게실이에요. 원장님들 그 방에 한번 안 가보셨지요? 그리고 평소에 열쇠로 다 채워놨어요. 제가 현장을 보자 하니까 그때서야 문을 열어주더라고, 그러면 거기가 얼마나 환기되고 그분들이 잘 이용하겠어요?

그다음 장면 또 있지요, 또 그다음 없어요? 이것은 식당 가서 제가 환기구 확인하는 거예요. 몇 군데 병원에 갔어요. 그다음, 끝이에요? 됐어요. 그래도 그나마 제가 가본 병원 중에서는 어떤 특정병원을 지적하기가 뭐

한데 보라매병원이 직원 휴게실도 그런 대로 괜찮고 노동자 휴게실도 괜찮았어요. 여러분들 가서 좀 보세요. 좋은 것은 좀 보시고 서로 공유하세요. 그게 무슨 비밀사항도 아니잖아요. 보라매병원은 잘 되어 있었어요, 그런 대로.

그리고 식당에 환기구 그다음에 청소하는 것, 제가 무슨 민원을 받았느냐면 환기구 청소할 때 너무 나쁜 냄새가 나고 기름기나 미끄러운 게 안 빠지니까 염산을 가지고 청소한다 이런 말을 제가 들었어요. 현장 가봤어요. 그것은 아니더라고요. 전부 그래도 정확하게 인가된 세제를 쓰시면서 제대로 하고 그다음에 식당에 봉사하는 사람들이 하는 게 아니고 다 외부용역을 주시더라고요. 잘하시는 분은 2주에 한 번, 안 그러면 한 달에 한 번 충분해요, 그 정도도. 문제는 뭐냐면 제가 왜 이런 걸 지적하느냐면 회계나 이런 것은 다른 위원님들이 다 지적을 하시니까 기본적으로 밑바닥에 있는 우리 노동자들과 직원들이 행복해야지 질 좋은 서비스가 됩니다.

서울의료원 원장님, 어떻게 생각하세요? 휴게실 문제에 대해서 한마디 하세요.

○**서울의료원장 김민기** 위원님께서 방문해 주셔서 하나하나 점검하시고 돌아보신 것에 대해서 잘 알고 있고요. 더욱 노력해서 좋은 환경을 만드는 게 저의 임무라고 생각합니다.

○**김화숙 위원** 그렇게 두리몽실하게 하지 마시고 구체적으로 어떻게 하시겠다는 말씀을 하시라고요.

○**서울의료원장 김민기** 저희한테 특히 환경미화원에 대한 권고사항들이 죽 있었는데요. 전체적으로 한 10개 정도 됐었는데 할 수 있는 것 한도 내에서 한 8개 정도는 마무리를 했고요. 2개는 조금 쉽지 않아서 장기적으로 해결하려고 하고 있습니다.

○**김화숙 위원** 은평병원장님은 어떠세요? 휴게실이 잘 되어 있습니까? 거기는 제가 안 가봤지요, 은평병원.

○**은평병원장 남민** 은평병원 남민입니다. 보고받지는 못했는데요. 저희들 선에서는 공기청정기나 에어컨, 다른 식당의 환기 부분은 최선을 다해서 하고 있다고 생각을 합니다.

○**김화숙 위원** 거기 휴게실은 공기청정기가 없지요, 현재?

○**은평병원장 남민** 있습니다.

○**김화숙 위원** 있습니까? 몇 평짜리입니까, 휴게실이?

○**은평병원장 남민** 휴게실의 정확한 평수는 모르겠는데 남녀로 나누어져 있고요.

○**김화숙 위원** 그렇지요. 구분해야지요.

○**은평병원장 남민** 그래서 공기청정기는 20평형짜리로 각각 있는 걸로…….

○**김화숙 위원** 원장님 휴게실 내려가 보셨어요?

○**은평병원장 남민** 네, 가끔 가고 있습니다.

○**김화숙 위원** 지금 현재 상태는 별로 문제가 없다, 이렇게 말씀하실 수 있으신가요?

○**은평병원장 남민** 아닙니다. 지하에서 있는 것은 사실이니까요 변경은 해야 되는데…….

○**김화숙 위원** 지상에는 공간이 없습니까?

○**은평병원장 남민** 현재로서는 없어서 지하에서 조금 확장할 부분은 있습니다만 그 한 부분만 또 옮겨지는 게 아니고, 그래서 여러 가지 생각을 하고 있습니다.

○**김화숙 위원** 서북병원장님, 제가 그쪽 휴게실은 안 가봤지요. 거기는 어떻습니까?

○**서북병원장 박찬병** 서북병원장 박찬병입니다.

저도 청소노동자들 휴게실에 가본 지가 한 1년쯤 된 것 같습니다. 그래서 위원님 지적하신 대로 한번 더 점검을 해보고 조금 더 환경 개선할 수 있도록 노력을 해야 되겠다는 다짐을 했고요. 지금 현재 지하실에 있기 때문에 사실 그 부분은 참 가슴이 아픕니다.

○**김화숙 위원** 여기도 지하 1층입니까? 몇 평입니까?

○**서북병원장 박찬병** 네, 지하입니다. 면적은 제가 잘 모르겠는데 두 공간으로 나뉘어져서…….

○**김화숙 위원** 남녀 따로 따로 해야지요.

○**서북병원장 박찬병** 네, 그렇게 넉넉한 면적이라고 할 수 없습니다.

○**김화숙 위원** 전반적으로 이게 열악해요. 그래서 제가 오늘 현안 질문에 그것을 띄워드렸는데 왜냐하면 사람들이 그렇잖아요. 누구나 다 사람은 똑같은데 청

소하고 가서 쉬는데 좀 더 아늑한 분위기면 얼마나 좋겠어요. 왜냐하면 일의 능률이 오르잖아요, 그렇게 하면. 그러니까 원장님들이 자주는 못 가보셔도 1년에 한두 번 내려가서 한번 확인해 보세요. 확인해 보셔가지고 공기청정기를 놔두든지 그다음에 옮겨주시든지 아니면 안에 소모품을 바꿔두든지 뭔가 관심을 표시하시면 얼마나 그분들이 일을 잘하시고 고맙겠습니까? 원장님 바른 말 하셨는데 1년에 한번도 잘 못 내려간다 이렇게 하면 관심이 없다는 거죠, 한마디로. 그러면서 어떻게 질 좋은 서비스를 하고 청소하는 분들의 애로사항을 우리가 다 잘 알까요.

그리고 제가 꼭 이 말씀을 드리는 이유는 하도 여러분들이 질 좋은 서비스를 하신다니까 기본이 안 되어 있는데 어떻게 질 좋은 서비스가 나오느냐, 제가 그것이 궁금해서 질문드리는 겁니다.

○서북병원장 박찬병 잘 새겨들겠습니다.

○김화숙 위원 보라매원장님 한 말씀하십시오. 그 병원은 그런 대로 제가 볼 때는 중상 정도는 되는 것 같았습니다.

○보라매병원장 김병관 보라매병원장 김병관입니다.

위원님이 지적해 주신 것에 감사드리고요. 저희가 내년이 되면 청소 등 용역직원들이 직접 고용될 예정입니다.

○김화숙 위원 내년에 직접 고용이 가능하다 이런 말씀이죠?

○보라매병원장 김병관 네. 그래서 그렇게 되면 직원들과 소통도 더 하고 어려운 점을 더 찾겠습니다.

○김화숙 위원 그러면 직접 고용을 하게 되시면 인원수는 더 늘어나나요, 줄어드나요?

○보라매병원장 김병관 현재 상태 그대로…….

○김화숙 위원 그대로 유지합니까?

○보라매병원장 김병관 네.

○김화숙 위원 그래서 또 한 가지 말씀드리고 싶

은 것은 우리들의 수칙이라는 것이 병원에서 만든 건지 아니면 청소노동자들이 자기 스스로 만든 건지 몰라도 이런 것은 제거하세요, 제거하시라고요.

아니, 아무리 청소노동자라도 그렇지 어떻게 층간 이동을 막습니까? 이런 상황이 실제 있습니까, 보라매병원 원장님 없죠?

○보라매병원장 김병관 지금 현재는 용역상태라서 저희가 직접 지도하거나 이렇게는 못 하는데요 정말 있었다면 없어야 될 것 같습니다.

○김화숙 위원 있었다는 것은 말이 안 됩니다. 그다음에 고양정신병원의 이사장님 좀 나오세요.

○고양정신병원법인대표 전정원 고양정신병원 이사장 전정원입니다.

○김화숙 위원 제가 시의원 된 지 1년이 조금 지났는데 고양정신병원을 두 번 갔습니다. 작년에 한 번 가고 최근에 행감 전에 한 번 갔습니다. 건물을 전부 다 제가 돌아보고 했는데 어느 정신병원이나 대동소이하다고 생각합니다. 방에 들어가 보니까 굉장히 냄새가 나더라고요. 소독은 어떻게 하십니까, 구체적으로? 설명을 한번 해 주세요.

○고양정신병원법인대표 전정원 제가 정확하게 소독까지는 알 수 없는데 저희는 그래도 약간 위생관리가 안 되는 환자들이 많아서 간호사들이 많이 도와주고 있고 청소는 네 분을 두고 하고 있습니다.

○김화숙 위원 청소는 기본으로 하죠.

○고양정신병원법인대표 전정원 네 분을 두고 하고 있고 최대한 하려고 하고 있는데 구조상 바로 옆에 정화조가 오픈되어 있는 부분이 있어서…….

○김화숙 위원 그게 정화조 냄새가 아니에요. 제가 두 번 가봤어요. 정화조 냄새 다르고 거기서 악취는 다르죠.

○고양정신병원법인대표 전정원 바로 옆에서 나오기 때문에 그 부분을 아무리 해도 섞여서 약간 오물냄새가 같이 나오고 있습니다. 그래서 곧장은 왁스나 이런 것들을 쓰면 금방은 괜찮은데 시간이 지나면 섞여서

냄새가 나는 부분이 있어서 개선하려고 계속 노력하고 있습니다.

○김화숙 위원 이사장님 근무하신 지가 몇 년 되셨죠?

○고양정신병원법인대표 전정원 2007년에 진료과장으로 온 이후에 계속 지금까지 있습니다.

○김화숙 위원 매일 상근하시는 거예요, 상근?

○고양정신병원법인대표 전정원 지금은 법인사무실도 왔다 갔다 하기 때문에 왕진도 나가고 해서 그래도 거의 3, 4일 이상 제가…….

○김화숙 위원 일주일에 3, 4일 이상 근무하신다, 이렇게 보면 됩니까?

○고양정신병원법인대표 전정원 네, 그렇습니다.

○김화숙 위원 그러면 이사장님 들어가시고 원장님, 제가 불시에 현장방문을 가서 원장님도 놀라셨지만 그래도 작년보다는 상태가 좋았던 것 같아요.

○고양정신병원장 진영식 고양정신병원장 진영식입니다.

○김화숙 위원 기본적으로 악취를 제거할 방법은 없나요?

○고양정신병원장 진영식 제가 말씀을 잘못하면 어떻게 될지 모르겠지만요…….

○김화숙 위원 아니요, 솔직히 말씀하세요.

○고양정신병원장 진영식 근본적으로 은평의마을이라든지 행려환자들과 정신병원에 있다 보면 행려환자들의 특징인 냄새가 있습니다.

○김화숙 위원 알아요.

○고양정신병원장 진영식 그렇기 때문에 우리 1병동에서 위원님이 그렇게 말씀했을 것 같은데 1병동은 저희들이 다른 병동보다 훨씬 많이 신경 쓰고 간호사들도 신경을 많이 쓰고 있지만…….

○김화숙 위원 1병동이 그 정도예요?

○고양정신병원장 진영식 네, 다른 병동에는 그렇게 냄새 난다고 생각을 안 합니다. 그런데 저희들도

회진하러 들어갔을 때 냄새가 난다고 그럴 때는 우리 간호사 직원들한테 냄새가 좀 납니다, 하는데 그 환자분들이 처음에 들어왔을 때 전혀 닦지 않고 왔으면 저희들이 다 씻기지만 그 냄새나 채취가 충분히 남아 있을 수 있고요.

또 모르지만 저희들이 매번 가기 때문에 그런 냄새에 익숙해져서 조금 등한시 하거나 할지는 모르지만 처음 오신 분들은 그런 냄새를 충분히 맡으셨을 수 있을 거라고 생각하고요. 저희들도 그 냄새를 없애도록 노력은 많이 하고 있다는 것만 알아주십시오.

○김화숙 위원 그러면 소독은 일주일에 몇 번씩 하시는지, 한 달에 몇 번씩 하세요?

○고양정신병원장 진영식 청소는 거의 매일하죠.

○김화숙 위원 청소는 매일하고 소독, 소독…….

○고양정신병원장 진영식 소독은 한 달에 한 번 정도 명확하게 옵니다. 외부 외주로 해서 저희 모든 진료실이나 그런 곳도 다 소독약을 뿌리고 합니다.

○김화숙 위원 그러니까 한 달에 한 번 소독하니까 냄새가 나죠. 예산이 많이 들어서 그렇습니까?

○고양정신병원장 진영식 아닙니다. 조금 더 명확하게 더 해 보겠습니다.

○김화숙 위원 최소한 일주일에 한 번 한다든지 외주를 한다든지…….

○고양정신병원장 진영식 그러니까 외주 쓰는 것은 한 달에 한 번이지만 소독은 거의 매일…….

○김화숙 위원 자체에서는 할 수 없는 거예요, 자체에서는?

○고양정신병원장 진영식 매일 하겠습니다. 그리고 매일 하는 것으로 저는 알고 있지만…….

○김화숙 위원 원장님, 답변만 매일 하겠습니다 하지 말고 또 내가 가볼 거예요, 냄새 나는지 안 나는지.

○고양정신병원장 진영식 네, 명확하게 하겠습니다, 그건.

○김화숙 위원 그러면 최소한 일주일에 한 번 할 수 있습니까?

○고양정신병원장 진영식 네.

○**김화숙 위원** 약속합니다, 일주일에 한번?

○**고양정신병원장 진영식** 네, 이미 하고 있는 것으로 저는 알고 있지만 더 많이 하겠습니다.

○**고양정신병원법인대표 전정원** 자체적으로 저희가 일을 하고 있습니다.

○**김화숙 위원** 아이 참, 들어가세요, 두 분 다 들어가세요.

제가 이 말씀을 왜 드리느냐 하면 정신병원이 대동소이합니다, 대동소이해요. 누가 잘하고 잘못한 게 없어요. 제가 그걸 지적하고자 한 이유는 만약에 한 달에 한 번 소독했으면 일주일에 한 번하고 일주일에 한 번 했으면 일주일에 두 번하고 이런 방법은 없는지 개선택을 강구하세요. 돈이 들면 돈이 드는 대로 안 들면 안 드는 대로 뭔가 좋은 방향으로 발전을 시켜 주셔야지, 여기 행감 끝날 때마다 조심하겠습니다, 앞으로 일주일에 한 번 하겠습니다, 불시에 들어가면 또 영망진장이예요. 그걸 제가 한두 번 당한 게 아니예요.

물론 잘하시는 원장님들은 정말 잘하세요. 정말 칭찬해 드리고 싶은 병원이 있는데도 불구하고 잘못하는 병원이 더 많고 제가 볼 때는 한 7 대 3이예요. 30%는 중상은 되고 70%는 중하예요. 제가 편드는 것은 아니지만 제가 그렇게 말씀드립니다.

원장님들 고생하시는 거 아는데 저희도 여러분들이 보시다시피 고생하잖아요. 다들 우리가 시민을 위하고 환자를 위하고 그 중증환자도 인격이 있고 장애인도 인격이 있고 또 청소노동자도 인격이 있습니다. 거기서 근본적으로 크게 위배되면 안 된다고 저는 생각해요.

제가 보건복지위원이니까 이런 말씀드리지 제가 다른 상임위 가면 이 말씀도 안 드립니다. 여러분 참고하시고 잘 좀 해 주시기를 부탁드립니다.

이상입니다.

○**위원장 김혜련** 김화숙 위원님 수고하셨습니다.

그러면 원만한 감사인행을 위하여 잠시 감사를 중지하겠습니다.

감사증지를 선포합니다.

(의사봉 3타)

(17시 02분 감사중지)

(17시 39분 감사계속)

○**위원장 김혜련** 의석을 정돈하여 주시기 바랍니다. 행정사무감사를 속개하겠습니다.

(의사봉 3타)

질의하실 위원님께서 발언 신청하여 주시기 바랍니다.

니다.

질의하실 위원님 계십니까?

김소양 위원님 질의해 주시기 바랍니다.

○**김소양 위원** 자유한국당 김소양입니다.

고양정신병원 관련해서 여러 위원님들의 많은 지적이 있으셨는데요. 작은 부분 하나 지적드릴 게 있어서 우리 병원장님 앞으로 나와 주시기 바랍니다.

○**고양정신병원장 진영식** 고양정신병원 진영식입니다.

○**김소양 위원** 하여튼 이 고양정신병원의 공공성 확보에 대한 의문이 앞선 위원님들의 질의에서 많이 드러났는데 우리 고양정신병원에서 시민참여위원회를 운영하고 계세요. 아무래도 그런 공공성을 또 확보하고 여러 분들의 의견을 들어보시겠다는 의미겠죠?

○**고양정신병원장 진영식** 네.

○**김소양 위원** 그래서 시민참여위원회 운영 현황을 좀 살펴보니 2017년부터 2019년까지 3년간 명단이 똑같아요. 시민참여위원회가 이렇게 3년간 똑같을 수가 있나요? 안 바꾸고 계속 운영하신 이유가 뭐죠?

○**고양정신병원장 진영식** 특별한 이유는 없습니다.

○**김소양 위원** 그러니까 그게 문제죠. 왜 특별한 이유 없이 다양한 분들이 들어오셔서 의견을 내실 수 있도록 해야죠. 그냥 허울뿐인 시민참여위원회 아닙니까? 그리고 이 구성 명단을 보시면 구성 명단에 이게 7분이신데 4분이 고양정신병원 관계자들이시고 3명이 시민참여인데 그 중에 은평구의 시설장이 한 분 들어가 계시고 은평구의 환자대표 분이 한 분 들어가 계시고 그다음에 고양시의 주민자치위원이 들어가 계시는데 이분들이 시민이예요? 그렇게 보십니까?

○**고양정신병원장 진영식** 네, 그렇게 보고서는 저희들이 의뢰를 했습니다.

○**김소양 위원** 뭐가 그렇게 보시는 거예요? 은평구에 계신 분들은 다 혹시 이사장님 아시는 분들 아니세요? 다 은평구 두 분…….

○**고양정신병원장 진영식** 그것하고는 다릅니다. 우선 지역대표에서 최유진은 새오름터시설 실장이고요.

따라서 우리 병원하고 연관이 되어…….

○**김소양 위원** 무슨 지역대표신데요? 이분을 어떻게 선정하신 거죠? 기준이 뭔가요?

○**고양정신병원장 진영식** 선정사유는 아마 사회 복귀시설장으로 해서 정신질환자의 권익을 대표할 수 있는 사람이라고 생각해서 저희들이 의뢰를 했습니다.

○**김소양 위원** 그런 분이 은평구밖에 안 계세요? 그건 아니잖아요. 그렇죠?

○**고양정신병원장 진영식** 네, 다른 데 많을 수 있을 테니까 그걸 참고하겠습니다.

○**김소양 위원** 3년 동안, 그 이전에도 운영을 하셨는지 모르겠지만 일단 3년을 받아본 결과 똑같은 것은 별로 그렇게 외부의 의견을 참고할 만한 의지가 없었다고 보입니다.

○**고양정신병원장 진영식** 앞으로 시정하겠습니다.

○**김소양 위원** 일단 이어서 우리 행정원장을 맡고 계시는 이사장님께 질문 좀 드리겠습니다.

○**고양정신병원법인대표 전정원** 고양정신병원 이사장 전정원입니다.

○**김소양 위원** 지난해에 이어서 이렇게 행정감사를 받고 계세요. 그리고 행정원장이시잖아요. 그런데 지난해 행정감사에서 우리 진영식 원장님이 뭐라고 말씀하셨느냐 하면 ‘행정원장이 무슨 역할을 하고 계시느냐’고 그랬더니 ‘행정에 큰 역할을 하고 계신다’고 대답하셨어요. 속기록에 그렇게 나와 있습니다.

본인이 들으셔도 좀 그러신가요? 민망하신가요? 행정의 큰 역할을 하고 계신데 오늘 행감 결과를 보세요. 행정사무감사 결과에 나와 있는 내용을 보시면 행정에 큰 역할을 하고 계신 것 같으십니까?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 저희 보고가 약간 자세하지 못했던 점에 대해서는 다시 한 번 죄송하다고 말씀드리고요. 다시 하겠습니다.

○**김소양 위원** 아니, 그 말씀을 들으려는 게 아니라 행정원장으로서의 역할을 하고 계신다고 생각하시는지가 여쭙보는 겁니다.

○**고양정신병원법인대표 전정원** 저희 정신병원의 경우에 굉장히 특수한 구조를 가지고 있고 정신의료급여환자의 경우에 굉장히 일반보험환자에 비해서 낮은 의료수가를 받고 있고 그것을 저희가 다른 지원 없이 이 안에서 충분하게 좋은 진료를 할 수 있도록 제가 같은 정신과 전문의로서 양쪽에서 같이 행정을 잘 보려고 하고 있습니다.

○**김소양 위원** 이사장님이 행정원장을 맡으신 특별한 이유가 있으세요?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 행정을 일단 제가 잘, 진료원장님께서는 일단 환자를 다른 진료과장들과 똑같은 상태로 다 보고 계시고…….

○**김소양 위원** 그러면 행정원장님이시기 때문에 급여도 받으시겠네요?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 네.

○**김소양 위원** 상근하시겠네요?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 네.

○**김소양 위원** 그러면 출근 몇 시에 하셔서 퇴근 몇 시에 하시죠?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 제가 그건 왕진진료에 따라서 다르긴 하지만 아침 10시에 출근해서 4~5시까지는 제가 같이 있고 외부에 일이 있으면 나갔다가 다시 들어가거나 그렇게 하고 있습니다.

○**김소양 위원** 왕진진료를 갔다가 어디로 왕진진료를 아까 하신다고 말씀하셨는데…….

○**고양정신병원법인대표 전정원** 아까 서울시립…….

○**김소양 위원** 그게 지금 우리 고양정신병원하고의 MOU라든지 이런 것을 맺은 기관으로 가시는 거세요?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 네, MOU를 맺고 있고, 사실 저희 고양정신병원이 은평의마을에 예전 평

장히 갱생원 시절부터 전 이사장님 설립자 분께서 계속 나가셔서 진료를 하셨고 그 환자들은…….

○**김소양 위원** 그런데 저기 이사장님은…….

○**고양정신병원법인대표 전정원** 제가 조금만 설명드리겠습니다.

○**김소양 위원** 저기 이사장님, 무슨 말씀이신지 알아요. 그것은 다 아는데 차량운행일지를 보니까 이사장님이 직접 운영하시는 병원에 들른 일지가 굉장히 많아요.

○**고양정신병원법인대표 전정원** 법인사무실이 거기에 있기 때문에 저희가 예를 들어서 고양병원까지 오지 못하는 경우에는 거기에서 인터뷰라든가 이런 것들을 하고 있습니다.

○**김소양 위원** 그러면 본인이 운영하시는 데에서는 근무를 어떻게 하시는 거예요? 언제 하시는 거예요?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 아침에 가서 당연히 있고 그다음에 왕진 시설에 가서 진료를 하면 와서 그쪽에서 행정서류를 제가 작성을 해야 됩니다. 그래서…….

○**김소양 위원** 왔다 갔다 하실 수 있으세요. 이게 행정이 될까요, 이러면요? 오늘 이 행정사무감사가 결과를 보여준다고 보거든요.

○**고양정신병원법인대표 전정원** 좀 더 촘촘하지 못했습니다. 죄송합니다.

○**김소양 위원** 그리고 행정원장을 따로 쓰셨어야 하는 것 아닌가, 그런데 행정원장직으로 되신 것도 사실은 여러 감사결과 이후에 이 행정원장으로 되신 거잖아요.

○**고양정신병원법인대표 전정원** 행정부원장이 그전에 있었습니다만 별로 미진해서 제가 직접 하도록 지금 바꾼 상황입니다.

○**김소양 위원** 바뀌서 얼마나 달라졌는지는 모르겠습니다만 사실 이렇게 행정원장까지 하시면서 큰

애정을 기울이시는 것처럼 보이는데 이 고양정신병원이 모덕재단의 병원이라고 생각하세요?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 모덕재단에서 운영을 하고 있지만 저희가 주인의식을 가지고 일하고 있다고 생각하고 있고요. 하지만 서울시 병원이기 때문에 저희가 그 부분을 잘 따라야 한다고 생각하고 있습니다.

○**김소양 위원** 그러면 지금 이 감사결과를 보시면 어떻게 보인다고 생각하세요? 많은 분들이 봤을 때 이 병원은 그냥 우리 이사장님의 개인병원 아니면 재단의 병원처럼 운영되었다는 그런 인상을 받을 수밖에 없거든요.

○**고양정신병원법인대표 전정원** 아무래도 100% 재정자립도로 저희가 다 운영을 하다보니까…….

○**김소양 위원** 100% 재정자립도를 굉장히 강조하시는데…….

○**고양정신병원법인대표 전정원** 사실 그게 쉽지 않고 그 부분에 있어서…….

○**김소양 위원** 그렇게 하면 그렇게 운영하셔도 되는 거예요?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 그렇게 하면 안 된다고 생각해서 마인드를 바꾸고 하고 있고요.

○**김소양 위원** 마인드를 바꾸셨는데 지금 오늘 행정감사 앞전까지 나온 결과를 보면 사실 지난해 행정감사와 별로 달라진 게 없습니다. 그렇지요?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 알겠습니다.

○**김소양 위원** 그래서 이게 공공병원으로서의 어떤 제대로 된 의식을 가지고서 운영을 했느냐를 봤을 때는 상당히 거기에 한계가 있다고 보입니다. 이게 한두 해 이어져온 게 아니라 그렇게 수많은 지적을 받고 감사를 받고 심지어 검찰에 고발까지 되어 있는 그런 상황인데도 불구하고 이번에 또 이렇게 감사대상으로 선정한 이유는 다 있는 거지요. 그 이후에 얼마나 달라졌는지를 보고 조금 있으면 조만간 위탁심사가 다가오지 않습니

까? 그것을 보기 위해서 다시 또 이렇게 이례적으로 2년 연속 행정감사 대상이 되었음에도 불구하고 정말 결과는 되게 실망스럽다는 말씀을 드리고요.

일단 들어가셔도 좋고, 우리 박유미 과장님께 한번 여쭙보겠습니다. 원장님 들어가시고요, 박유미 과장님?

○**보건의료정책과장 박유미** 보건의료정책과장 박유미입니다.

○**김소양 위원** 과장님, 담당과장님으로서 고양정신병원이 계속 우리 시립병원으로서의 역할을 할 수 있다고 보이세요? 지금 이 문제는 사실은 2014년도부터 계속 축적되어 왔던 문제인데 사실 그 부분에 있어서 집행부의 책임을 피하실 수 없다고 저는 보입니다. 그때 당시부터 사실은 수사의뢰 들어가고 법적조치가 들어갔어야 되는 부분임에도 불구하고 계속 축적되어 왔다가 지금 이 상황까지 온 거잖아요. 공공의료기관으로서의 역할을 수행할 자세가 되어 있다고 판단하세요, 과장님은?

○**보건의료정책과장 박유미** 많은 부분에 있어서 위탁을 하고 난 다음에 문제점이 많이 발견이 되고 있는 상황이라고 생각을 하고 있고요. 그런 부분들에 대해서…….

○**김소양 위원** 개선의 여지가 있다고 보세요?

○**보건의료정책과장 박유미** 많은 부분에 있어서 걱정스러운 부분이 굉장히 많이 있습니다, 앞으로 계속 진행해 나가는 부분에서.

○**김소양 위원** 걱정만 하시면 안 될 것 같고요 우리가 결심을 해야 될 사안이 있는 것 같습니다. 이 시립정신병원들의 문제에 대해서 결심을 해야 될 부분이 있어요. 언제까지 어려운 사업이다 보니까는 아까 재정자립 이야기 계속하셨지만 그런 명분으로 인해서 우리가 서울시의 책임을 회피하고 있어서는 안 된다고 보고 이 부분에 대해서 공공성 확보를 위해서 계속 우리가 위탁으로 운영을 해야 되느냐 이 부분에 대해서 심각하게 고민을 해야 될 시점이라고

보입니다. 어떻게 생각하세요?

○**보건의료정책과장 박유미** 시립병원, 특히 정신병원들을 만들었을 때 저희들이 목적사업이 있었는데 그 목적사업에 대해서 부합한가 안 한가를 진지하게 다 검토를 해서 지금 위원님께서 걱정하시는 그 부분들을 해결해 나가도록 하겠습니다.

○**김소양 위원** 조만간 위탁동의안이 올라올 텐데 위탁동의안 형식적으로 기한이 도래했으니까 그렇게 올리시지 말고 진지하게 고민을 해 주셨으면 좋겠어요, 과연 위탁이 맞는지.

○**보건의료정책과장 박유미** 네.

○**김소양 위원** 시간이 조금 남아서 서울의료원장님께 몇 가지 질문을 드리고 이어서 나중에 추가질문으로 넘어가겠습니다.

서 간호사님 사망사건 이후에 진상대책위원회가 이 사건을 직장 내 괴롭힘에 의한 사망으로 결론을 지었고 내 부혁신이 필요하다고 그렇게 결론을 냈습니다. 우리 원장님께서서는 이 부분에 대해서 수용을 하시는지 수용을 하시지는 부분이 있다면 어떤 부분인지, 아니면 수용을 못 하시지는 아니면 부분적으로 수용하시는지 입장을 밝혀 주십시오.

○**서울의료원장 김민기** 저희한테 시민대책위하고 진상대책위에서 권고안을 냈는데요. 9개 분야에 34개 과제를 제시했고 저희 병원과 직접적으로 관련된 게 한 20건 정도가 됩니다. 그래서 저희가 보고서를 정식으로 제대로 다 받지는 못했지만 간접적으로나 내용적으로 해서 내용을 파악했고요. 권고안 내용들에 대해서 저희들이 자체적으로 검토를 하고 있고 시와도 같이 상의를 해서 권고안들을 잘 이행하는 쪽으로 지금 논의를 하고 있습니다.

○**김소양 위원** 그런데 사실은 권고안의 굉장히 핵심적인 내용은 경영진 퇴진 부분입니다. 그렇지요? 그래서 원장님이 3연임을 하시는데 본 위원이 판단했을 때도 사실 공로가 크시다는 것을 인정을 합니다. 우리 의료원의 브랜드가치를 높여 주셨고 재정적인 부분에 대해서 성과를 내셨고 또 여러 사업들을 시행하셨고 그

런데 언제까지 계속 원장님을 하실지는 모르겠지만 사실 모든 역사는 끝이 굉장히 중요한 것 아니겠습니까? 그런 의미에서 지금 우리 의료원의 문제를 이렇게 관통해서 보면 굉장히 겉은 멋지고 화려합니다. 그리고 정말 단단해졌고 멋진 상표로 바뀌었어요, 우리 의료원이요.

그런데 속을 들여다보면 사실 굉장히 부실하다는 느낌을 지울 수가 없는데 저는 이 자리에서 그냥 형식적인 답변이 아니라 그간의 공로가 불명예가 되지 않도록 원장님께서 지금이라도 어떻게 할지에 대해서 의지를 밝혀주셔야 될 것 같은데요. 사실상 본 위원이 사전에 요청한 이런 자료를 보면 내부혁신 부문에 대해서 심각하게 고민하시면서 내부 직원들과 끝장토론이랄까 이런 것이라도 한번 해보셨어야 되는 것 아닌가, 그동안 이런 문제들이 계속 한두 건이 아니었기 때문에. 아마 저희 지금 행정감사를 모르긴 몰라도 많은 분들이 관심 있게 또 원장님의 발언을 듣고 있을 거라고 보이는데요. 이 자리에서 그래도 어떤 생각을 가지고 계신지 그분들이 들을 수 있게 허심탄회하게 이야기를 해 주시지요.

○**서울의료원장 김민기** 그렇게 말씀하시니까 저도 좀 당황스럽긴 한데요. 병원을 운영해 오면서 또는 공공기관의 장을 맡으면서 공공기관의 장이라는 것이 꼭 어떤 자기가 직접적인 책임이나 그게 아니더라도 무한 책임이 있다는 생각은 그동안 계속해 왔고요. 그리고 그런 것들에 대해서 책임지려고 노력해 왔습니다, 제가 해온 여러 가지 것들에 대해서. 또 한편으로는 제가 여기에서 존경하는 위원님 말씀에 정확히 말씀을 못 드리는 큰 이유는 저의 인사권, 임명권자가 결국 시장님이시기 때문에 제 마음대로 이렇게 저렇게 말씀드리기도 곤란한 부분도 있고 그리고 또 한편으로는 저희 서울의료원이 지금 말씀하신 대로 굉장히 좋은 방향으로 잘 가다가 너무 고속성장을 했든지 아니면 그 과정 중 어떤 어려움이 있어서 그것들에 숨겨져 있던 많은 좋지 않은 면들이 드러나는 부분이 분명히 있을 거고요. 그래서 그것들을 해결하기 위해서 결국은 저희 스스로가 아닌 필요하면 외부의 전문가들의 힘을 빌려서 다시 한번 서울

의료원이 도약을 하고 또 한편으로는 전의 서울의료원보다 더 나은 새로운 서울의료원으로 가는 데도 필요한 역할들이 반드시 필요하다고 생각하기 때문에 말씀하신 내용들에 대해서 저도 심각하게 고민하고 있습니다.

○**김소양 위원** 시간이 다 돼서 계속 질문을 드릴 수는 없지만 이 말씀만 한마디 드리겠습니다. 많은 분들이 리더의 자리에 오르면 전에는 안 그러시다가 꼭 하시는 습관이 있어요. 유체이탈화법이라고 있습니다. 그래서 이 혁신이 누가 해주는 것도 아니고요 남의 이야기하듯 하시면 안 되는 거고 원장님의 자식들이고 원장님의 형제들이라고 생각을 하셔야 돼요. 그렇게 오랫동안 함께 부대끼셨던 식구들 아닙니까? 그렇기 때문에 원장님 인사권자가 따로 있으시지만 원장님이 일귀놓은 내 가정에서 내가 존경받는 가장으로서 마무리를 하느냐, 아니면 정말 잊고 싶은 아버지가 되느냐를 원장님께서 잘 판단해 주시기를 당부드리면서…….

○**서울의료원장 김민기** 존경하는 김소양 위원님 말씀대로 그런 쪽으로 생각하고 있고 저희 서울의료원이 다시 정상으로 돌아가고 더 발전할 수 있는 방법들에 대해서 고민하고 있습니다.

○**김소양 위원** 추가로 나중에 하겠습니다. 이상입니다.

○**위원장 김혜련** 김소양 위원님 수고하셨습니다. 다음 질의하실 위원님 질의해 주시기 바랍니다.

○**이영실 위원** 추가자료 하나만…….

○**위원장 김혜련** 이영실 위원님 자료요구해 주시기 바랍니다.

○**이영실 위원** 이영실 위원입니다.

각 병원별로 급식위탁을 하고 계시다면 그 급식위탁 계약서 좀 주시기 바랍니다. 이상입니다.

○**위원장 김혜련** 이영실 위원님 수고하셨습니다. 다음 질의하실 위원님 질의 요청해 주시기 바랍니다.

그러면 지금 위원님들이 준비하고 계시니까, 아까 청소노동자 이야기를 우리 존경하는 김화숙 위원님께서 하셨어요. 그런데 의료폐기물 지금 서울의료원 같은 경우에는 청소노동자가 하고 있나요?

○**서울의료원장 김민기** 폐기물업체에서 따로 하는데요 거기에 내려가기 전까지만…….

○**위원장 김혜련** 처음에 병원에서 갈 때는 병원 입원실도 그렇고, 입원실은 청소노동자가 하고 있지요?

○**서울의료원장 김민기** 각기 다 다릅니다, 말고 있는 것 자체가.

○**위원장 김혜련** 어떻게 다른가요?

○**서울의료원장 김민기** 그러니까 의료폐기물 중에서 감염성이 있고 하는 것은 간호사들이 직접 분리를 해서 그쪽의 통에 같이 버리고 대신에 청소노동자분들은 그것을 가져다가 폐기물업체가 오는 데까지 이송하는 역할을 합니다.

○**위원장 김혜련** 그런가요. 그러면 지금 병원별로 의료폐기물이란 세탁물 관련한 지적사항들이 있습니다. 보라매병원 같은 경우에는 별도의 세탁물 보관 장소를 마련하고 위생적으로 관리하여야 하나 오염세탁물을 보관용기에 수집하여 33병동 입구 바닥에 방치하였다고 되어 있는데 맞나요?

그리고 2019년 4월 18일 지도점검 시 의료폐기물 상자형 용기를 보관창고 입구인 외부장소에 적치하였다고 되어 있고요. 의료폐기물 보관 장소 소독대장에 소독 사실을 미기재하기도 하였다고 지금 병원별로 의료폐기물, 세탁물 관련 지적사항들이 있었어요. 맞나요?

○**보라매병원장 김병관** 보라매병원장 김병관입니다.

저희도 서울의료원과 같은 그런 비슷한 시스템인데요. 중간에 하다보면 청소원들이…….

○**위원장 김혜련** 적치해도 되고 그러는 건가 봐요?

○**보라매병원장 김병관** 바로 날라서 대기하는 곳까지 가야 되는데 중간에 거기에 두고…….

○**위원장 김혜련** 알고는 계신 거지요?

○**보라매병원장 김병관** 네.

○**위원장 김혜련** 그리고 동부병원 같은 경우에 세

탁물 위탁처리대장을 미비치하였고 오염세탁물은 기타 세탁물과 분리하여 보관하여야 하나 오염세탁물과 기타세탁물을 혼합해서 보관하고 있다 이것 맞나요, 세탁물?

○**동부병원장 김석연** 동부병원장 김석연입니다.

○**위원장 김혜련** 맞지요?

○**동부병원장 김석연** 네, 저번에 지도점검 때 지적받았습니다.

○**위원장 김혜련** 지도점검 때 받았지요. 그리고 북부병원 같은 경우에는 폐기물관리법에 따르면 의료폐기물 사용 게시일자는 실제 배출이 시작한 날짜를 적어야 하나 일주일 전에 미리 게시일자를 표기한 비닐봉지를 사용하기도 했는데 맞나요?

○**북부병원장 윤진** 원장 윤진입니다. 맞습니다.

○**위원장 김혜련** 맞죠. 그리고 장애인치과병원 같은 경우에는 의료기관 세탁물 관리 규칙에서는 별도의 세탁물 보관 장소를 마련하고 소독 관리하여야 한다고 규정하고 있으나 세탁물 관리지침에 이 내용이 반영되어 있지 않고 오염세탁물은 별도 장소에 보관하지 않고 지하 2층 통로바닥에 적체하였다, 세탁물. 이렇게 되어 있어요. 맞나요?

○**장애인치과병원장 서병무** 장애인치과병원 서병무입니다.

네, 맞습니다. 그래서 시정조치하였습니다.

○**위원장 김혜련** 시정조치하셨나요?

○**장애인치과병원장 서병무** 네.

○**위원장 김혜련** 그리고 의료폐기물은 또 밀폐된 보관창고에 보관하지 않고 외부인 출입을 제한하여야 하나 의료폐기물 보관시설에 잠금장치가 없고 외부인 출입을 제한하기 어렵다고 폐기물도 되어 있는데, 맞아요?

○**장애인치과병원장 서병무** 맞습니다. 그래서 시정장치를 보완하였습니다.

○**위원장 김혜련** 하였나요?

○**장애인치과병원장 서병무** 네.

○**위원장 김혜련** 그리고 축령정신병원 같은 경우에는, 그냥 나오시지 않으셔도 돼요. 의료폐기물 관리대장이 부주의하여 배출량 보관기간 등의 확인이 어렵고 또 의료폐기물 업체에 보낸 명세표를 확인하여 배출량 등을 확인하는 그게 맞나요, 지적된 거 맞죠?

○**축령정신병원장 차경렬** 네, 맞습니다.

○**위원장 김혜련** 그래서 이렇게 의료기관의 세탁물과 폐기물은 의료기관 세탁물 관리규칙과 폐기물 관리법에 따라서 엄격하게 다뤄져야 되는데 모두 맞죠? 적발되고 지적된 사항에 대해서 맞죠?

(「네.」 하는 병원장 있음)

그러나 다수의 병원에서 폐기물 관리대장의 부재라든가 또 세탁물 방치와 같은 문제가 나타나고 세탁물과 폐기물에 대해서 엄격한 규정을 두는 것은 감염 등의 의료사고를 예방하기 위한 거잖아요. 그렇죠?

(「네.」 하는 병원장 있음)

그래서 얼마 전에 서울의료원에서 또 이 폐기물과 관련한 노동자가 사망을 하였고요. 맞죠?

○**서울의료원장 김민기** 네, 청소미화원이 사망한 사실이 있습니다.

○**위원장 김혜련** 그랬죠? 그래서 장애인치과병원 같은 경우에 장애인치과병원에서 나오는 의료폐기물과 세탁물 종류가 어떻게 돼요?

○**장애인치과병원장 서병무** 장애인치과병원 서병무입니다.

세탁물은 수술에 관련된 방포라든가 그런 것이 되고 의료폐기물은 발치된 부분이나 피부 거즈 등등이 되겠습니다.

○**위원장 김혜련** 그러면 혹시 그런 폐기물 세탁물에서 감염 위험이 있는 것도 있나요?

○**장애인치과병원장 서병무** 네, 혈액을 통한 감염이 우려되는 부분이 있습니다.

○**위원장 김혜련** 그리고 금니 같은 것은 어떻게 해요, 사례가 많진 않겠지만요?

○**장애인치과병원장 서병무** 금니는 사실 환자가

요구하면 환자에게 동의서를 받았다는 확인서를 받고 돌려주기도 하고 안 그러면…….

○**위원장 김혜련** 이게 보도자료에도 난 적이 있죠? 금니를 돌려 달라, 금니 치료한 그걸 폐기할 때 어떻게 하는지 그런 부분은 어떻게 지금 되고 있어요?

○**장애인치과병원장 서병무** 환자가 원하면 돌려주고 안 그러면 폐기업체를 통해서 폐기를 하고 있습니다.

○**위원장 김혜련** 그러면 금니는 의료폐기물로 분류해서 사고파는 것 자체가 불법이죠?

○**장애인치과병원장 서병무** 네.

○**위원장 김혜련** 그러면 불법으로 이런 것을 거래하면 1,000만 원 이하의 벌금에 처벌할 수 있다는 것 아시죠?

○**장애인치과병원장 서병무** 네.

○**위원장 김혜련** 그런 일에 처하지 않도록 하셔야 되겠죠?

○**장애인치과병원장 서병무** 네, 알겠습니다.

○**위원장 김혜련** 들어가셔도 좋습니다.

축령정신병원장님, 의료폐기물 관리대장이 없어서 지적받으신 적이 있다고 그랬습니다. 그렇죠?

○**축령정신병원 차경렬** 네, 맞습니다.

○**위원장 김혜련** 의료폐기물 관리대장이 왜 없는 거죠?

○**축령정신병원 차경렬** 저희가 그것을 지적받아서 관리대장을 만들어서…….

○**위원장 김혜련** 이제 하고 있나요?

○**축령정신병원 차경렬** 네, 의료폐기물 반출 시에 관리대장을 통해서 관리하고 있습니다.

○**위원장 김혜련** 그래서 정신과 특성상 많이는 안 나온다고 하더라도 분명히 존재하는 거기 때문에 지금 잘 하시도록 그렇게 이 자리를 통해서 다시 한 번 주문을 드립니다.

○**축령정신병원 차경렬** 알겠습니다.

○**위원장 김혜련** 그리고 보라매병원장님, 의료폐기

물 소독제 대장에 소독사실 미기재 이런 것은 안 했다고, 못 하는 것이 아니라 안 했다는 그런 얘기였잖아요. 그리고 폐기물 외부장소에 적치했다고 하는데 원칙적으로 안 되는 거 아니죠?

○**보라매병원장 김병관** 네, 알고 있습니다. 시정하도록 하겠습니다.

○**위원장 김혜련** 이걸 기본적인 사항인데 서울대 병원은 어떻게 하시나요?

○**보라매병원장 김병관** 지금 서울대병원도 똑같은 시스템인데요. 이번에 신규직원이 있었고 그래서 제대로 안 된 면이 있어서 앞으로 더욱더 감독을 강화해서 그런 일이 없도록 하겠습니다.

○**위원장 김혜련** 이런 게 가장 병원에서, 청소노동자 아까 질의를 하셨는데 그런 것과 가장 밀접한 관계가 있는 거잖아요. 근무하는 노동자들의 인권도 중요하게 여겨야 되기 때문에 서울의료원장님께서서는 우리 위원님들이 위원회 차원에서 의료원을 방문했어요. 우리가 직접 보기도 했고요. 그래서 의료폐기물 처리하시는 분께서 돌아가신 현장도 저희들이 현장 확인한 바가 있습니다. 그런데 공공의료원 중 3위에 랭크되어 있습니다. 어떤 게 3위인지 아십니까?

○**서울의료원장 김민기** 죄송하지만 잘 모르겠습니다.

○**위원장 김혜련** 그게 2014년부터 공공의료원 의료폐기물로 인한 주사침 찔림 등의 자살사건 발생이 3위입니다. 그런 청소노동자라든가 폐기물 처리하는 분들이 주위에 그런 위협에 놓여있는 거죠.

그 이후에 어떻게 됐습니까? 원장님께서 잘 관리하고 계시다고 저희들에게도 보여주시고 했는데, 어떻게 하고 계십니까?

○**서울의료원장 김민기** 저희들이 매달 주사에 찔리는 것들을 관리하고 있고요. 그것에 대해서…….

○**위원장 김혜련** 어떻게 예방하실 거예요?

○**서울의료원장 김민기** 저희들이 주사를 따로 버

리는 용구를 구입을 더 해 놔서 거기다가 직접 버려서 손을 대지 않는 쪽으로 다 유도하고 있고요. 간혹 그게 생기는 경우가 안전한 용기에 버리지 않고 그냥 무심결에 일반쓰레기통에 버려서 생기는 일들이 좀 있기도 하고요.

○**위원장 김혜련** 저희가 현장도 방문하고 그 자리에서 청소노동자 또 이렇게 어려운 환경에서 일하시는 분들의 상황도 저희들이 돌아봤습니다. 그러한 것에 노출된 위험한 그분들의 그런 것도 잘 헤아려주시기를 바라고요.

그리고 보라매병원장님, 동부병원장님, 세탁물에 감염될 수 있다는 것도 잘 알고 계시죠? 그 가능성이 높고 낮음의 문제가 아니라 감염이 되는 거라고 저는 생각이 되는데요. 동부병원장님?

○**동부병원장 김석연** 동부병원장 김석연입니다.

○**위원장 김혜련** 세탁물 관리하는 규칙 알고 계시죠?

○**동부병원장 김석연** 네, 알고 있습니다.

○**위원장 김혜련** 오염세탁물과 일반세탁물 분리해야 되는 거 아니죠?

○**동부병원장 김석연** 네, 알고 있습니다.

○**위원장 김혜련** 거기에 노숙자 분들이 많이 가서 아마 어려움이 많으시겠지만 그러한 부분들을 만약에 병원이 그런 해결을 못 하면 요청해야 되는 거 아닙니까?

○**동부병원장 김석연** 그 지적사항으로 나왔던 것은 다 시정을 했고요. 지금 저희가 감염관리팀 2명을 더 유치하면서 계속해서 교정을 또 하고 있습니다.

○**위원장 김혜련** 앞으로도 지적된 사항들에 대해서는 저희가 행정감사장이기 때문에 한 번 더 거론하는 겁니다. 들어가셔도 좋고요.

보라매병원장님도 병원 입구에 배치한 거 잘 처리하실 거죠?

○**보라매병원장 김병관** 네, 앞으로 더 철저히 감독을 해서 그런 일이 발생하지 않도록 하겠습니다.

○**위원장 김혜련** 그러게요. 지금 전반적으로 시립

병원 어디를 보든 의료폐기물하고 또 의료세탁물 관리가 제대로 잘 이루어지지 않아서 이러한 지적사항들이 있었던 것 같습니다. 그래서 이러한 부분들을 병원은 아주 꼼꼼하게 관리를 잘 부탁드립니다.

보건의료정책과장님, 어떻게 관리감독하시겠어요, 앞으로?

○**보건의료정책과장 박유미** 보건의료정책과장 박유미입니다.

지도점검했던 내용들을 가지고 일단 통보를 다 해줬고 그 결과를 받고 난 다음에 그 부분에 대해서는 저희들이 사후에 다시 한번 더 확인하는 절차를 밟도록 하겠습니다.

○**위원장 김혜련** 병원이 그러한 일들에 오염되는 그런 사고들이 없도록 잘 감독해 주시기 바랍니다.

○**보건의료정책과장 박유미** 알겠습니다.

○**위원장 김혜련** 들어가셔도 좋습니다.

○**보건의료정책과장 박유미** 네.

○**위원장 김혜련** 더 질의하실 위원님 계십니까? 자료, 김소양 위원님 자료요구해 주시기 바랍니다.

○**김소양 위원** 자유한국당 김소양입니다. 자료가 왔는데요. 우리 보라매병원에서 병동근무간호사 현재까지 근무기간을 주셨는데 그냥 평균 근무기간만 이렇게 왔거든요. 이걸로는 잘 모르겠고 서울의료원에서 제출하신 것처럼 1년 미만은 몇 명, 1년 이상 2년 미만은 몇 명 이렇게 세분화해서 주셔야 될 것 같습니다. 다시 제출을 부탁드립니다.

○**보라매병원장 김병관** 바로 제출해 드리겠습니다.

○**김소양 위원** 이상입니다.

○**위원장 김혜련** 김소양 위원님 수고하셨습니다. 다음은 오현정 위원님 질의해 주시기 바랍니다.

○**오현정 위원** 고양정신병원, 나오세요.

○**고양정신병원장 진영식** 고양정신병원장 진영식입니다.

○**오현정 위원** 광진 2선거구 오현정입니다. 아까 답변석에서 답변하실 때 우리 행정원장님이 상근하신다고 답변하셨습니다. 상근의 의미는 어떤 건가요? 보통 직장인의 경우 상근의 의미는 아침 9시부터 6시까지 주 40시간 근무하는 것을 의미합니다. 맞

나요?

○**고양정신병원장 진영식** 네, 그렇게 알고 있습니다.

○**오현정 위원** 아까 그런데 행정원장님 상근하신다고 하셨죠? 맞습니까?

○**고양정신병원장 진영식** 그렇게 기억하고 있습니다.

○**오현정 위원** 그러면 행정원장님 나오세요.

○**고양정신병원법인대표 전정원** 고양정신병원 전정원입니다.

○**오현정 위원** 저희 행정원장님의 하루 일과를 보니까 굉장히 슈퍼우먼이세요, 도대체 어떻게 이렇게 바쁜 일정을 소화할 수 있나 생각이 들 정도로.

동민정신건강의학과에서 진료시간이 주 몇 회 요일별 진료시간은 어떻게 되시는지 답변해 주시기 바랍니다.

○**고양정신병원법인대표 전정원** 요즘 화요일, 목요일, 금요일 오전에 제가 시설에 나가서 왕진을 하고 있고요. 그리고 토요일에 제가…….

○**오현정 위원** 동민정신건강의학과 의원에서 근무시간을 말씀드렸습니다. 다른 말씀 하지 마시고요.

○**고양정신병원법인대표 전정원** 지금 저희가 바뀌어서 수요일 오후에 예약하겠다는 환자가 있으면 제가 가서 진료를 하고 있고요.

○**오현정 위원** 수요일 오후에?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 네, 하고 있고요. 그리고 토요일 오전에 가서 하고 있습니다.

○**오현정 위원** 본 위원이 전화로 확인해 봤거든요. 월요일 오후, 수요일 종일, 토요일 오전 이렇게 진료하신다고 병원 관계자가 그렇게 답변했는데 어느 말이 정말입니까?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 요즘 선생님 한 분이 안 계셔서 제가 예약을…….

○**오현정 위원** 전정원 선생님의 진료시간을 물었습니다.

○**고양정신병원법인대표 전정원** 그게 다 맞지는 않

습니다, 저희가 그때그때 달라서.

○오현정 위원 지금 답변하시는 거 위증하시면 어떻게 되시는지 아시죠?

○고양정신병원법인대표 전정원 네, 알고 있습니다.

제가 수요일에 선생님이 안 계셔서 하루 종일 진료를 했었습니다.

○오현정 위원 진료시간은 왜 그렇게 명시를 해 놓고 답변하는 병원 관계자는 왜 그렇게 답변을 하셨을까요?

○고양정신병원법인대표 전정원 최근에 지금 저희가 선생님이 안 계셔서 그렇게 얘기했었습니다.

○오현정 위원 그렇다면 아까 고양정신병원에서 상근하신다고 했는데 상근이 아니네요?

○고양정신병원법인대표 전정원 그건 상근이라고 저는 생각하고 있습니다. 그런데…….

○오현정 위원 그러면 월요일, 수요일, 토요일 동민정신건강의학과에서 진료를 하시고, 병원 관계자의 답변에 따르면. 그리고 화요일, 금요일, 또 아까 언제 가서 왕진…….

○고양정신병원법인대표 전정원 화요일, 목요일, 금요일 갔었습니다.

○오현정 위원 화요일, 목요일, 금요일, 어디로 가시는 거예요?

○고양정신병원법인대표 전정원 은평의마을 진료와 평화로운집 진료를 가고 있습니다.

○오현정 위원 거기는 왜 가시는 거예요?

○고양정신병원법인대표 전정원 저희 계속해서 환자, 고양정신병원에 입원하고 있는…….

○오현정 위원 거기 촉탁의입니까?

○고양정신병원법인대표 전정원 그냥 왕진입니다. 왕진승인을 받고 저희 병원에 입원을 해야 되는 환자들을 제가 가서 보고 있습니다.

○오현정 위원 그러면 거기서 진료하고 입원해야 하는 경우에 고양정신병원으로 트랜스퍼

(transfer)해서 입원을 시키시는 겁니까?

○고양정신병원법인대표 전정원 네.

○오현정 위원 행정원장은 뭐하시는 건데, 행정원장은 아까 분명히 진료를 하지 않는다고 했습니다.

○고양정신병원법인대표 전정원 하지만 진료를 하지 않으면서 완전히 정신병원 운영을 할 수는 없으니까 제가 같이하고 있습니다.

○오현정 위원 어느 말이 정말이에요? 이랬다저랬다 그때그때 다르게 답변을 하시는 겁니까, 지금? 행정원장이 분명히 상근한다고 얘기했고, 행정원장은 진료를 하지 않는다고 얘기했고…….

○고양정신병원법인대표 전정원 진료를 하지 않는다고, 고양정신병원의 입원환자를 보지 않는다고 말씀드렸습니다.

○오현정 위원 입원하려고 하는 환자를 다른 데서 진료해서 입원을 시키는 거잖아요?

○고양정신병원법인대표 전정원 네, 의사소견이 필요하기 때문에 저희가 지금은 행정입원을 하려면 의사들이 가서 환자를 보고 그다음에 다시 병원에 와서 진단을 한 번 더 받고 다시 또 갔다가 다시 또 입원해야 되는 시스템입니다.

○오현정 위원 여기 고양정신병원에 제출하신 자료를 보니까 업무보고서에 의사직 6명 이렇게 되어 있습니다.

○고양정신병원법인대표 전정원 네.

○오현정 위원 의사선생님 성함을 6명을 지금 다 불러주세요.

○고양정신병원법인대표 전정원 진영식 원장님하고, 김도형 부장님하고, 김혜지 선생님, 손정인 선생님, 유지인 선생님, 조용찬 선생님 그렇게 6분 계십니다.

○오현정 위원 추후에 서면으로 그건 자료 제출해주세요.

○고양정신병원법인대표 전정원 네, 그렇게 하겠습니다.

○오현정 위원 지금 말씀하신 동선과 다르게 차량 일지에 보면 말씀하신 동선하고 전혀 다르게 차량일지가 작성되어 있어요. 이 차량일지는 전정원 이사장님이 이용하는 차량입니다. 맞습니까?

○고양정신병원법인대표 전정원 네.

○오현정 위원 그러면 말씀하신 답변하고 차량일지하고 도대체 어떤 게 진실이에요?

○고양정신병원법인대표 전정원 제가 그렇게 하면서 그전에는 진료시간이 바뀔 때도 있었고요. 그리고 제가 정신의료기관 이사하고 지금 대한신경정신의학회의 정신의료기관 특임이사를 같이 맡고 있고.....

○오현정 위원 하나만 제대로 하세요. 여기서 지금 행정원장 하시면서 1억 2,000의 연봉을 받으시고 계시잖아요.

○고양정신병원법인대표 전정원 네, 하지만 저희 현실을 알리고 수가 개선이나 이런 것들을 하기 위해서 심평원에 의료급여수가개선TF 위원으로도 제가 나가서 저희는 어쨌든 수가들이 가장 중요한 부분이다 보니까 수가 개선을 위해서 제가 많이 노력을 하고 외부활동을 통해서 저희 병원의 증진을 위해 노력하고 있다고 생각하고 있습니다. 개인적으로 제가 어떠한 사익을 위해서 움직이거나 하는 것들이 아니기 때문에 그러한 점을 잘 참고해 주셨으면 좋겠습니다.

○오현정 위원 진료시간이 다르게 명시되는 건 어떻게 되는 거예요?

○고양정신병원법인대표 전정원 저희가 예약으로 하기 때문에 유동적으로 하고 있어서 제가 법인사무실에 있을 때 환자를 진료하는 식으로 하고 있습니다.

○오현정 위원 행정원장이 있어야 되는 이유가 뭔데요?

○고양정신병원법인대표 전정원 행정을 좀 더 타

이트하게 조직을 잘 개선하기 위해서 하는 부분입니다.

○오현정 위원 유독 지금 고양정신병원하고 축령정신병원에 행정원장이 있습니다. 지금 여기에 오늘 피감기관 대상으로 여기 정신병원보다 훨씬 더 큰 서울의료원뿐만 아니라 어린이병원, 서북병원, 서남병원, 행정원장이 있는 곳은 축령정신병원하고 고양정신병원 딱 두 곳이에요. 그렇다고 해서 행정이 정말 FM으로 퍼펙트하게 되느냐, 그것도 아닌 것이 아까 분명히 앞서 여러 위원님들이 지적하셨다시피 행정적으로 여러 가지 문제가 있어서 부당청구를 했다거나 기부금을 잘못해서 사용했다거나 여러 가지 지적사항이 많습니다.

○고양정신병원법인대표 전정원 저희가 행정인원이 워낙 적다보니까 각자가 굉장히 여러 일을 맡아서 하고 있습니다. 그래서 조금 더 그런 부분들이 개선될 수 있도록 제가 하도록 하겠습니다.

○오현정 위원 그리고 아까 분명히 은평의마에 두 번 가고.....

○고양정신병원법인대표 전정원 두 번 가고 평화로운집을 한 번 갑니다. 세 번 갑니다.

○오현정 위원 평화로운집에 한 번 가서 몇 시부터 몇 시까지 왕진하시고 오시는 겁니까?

○고양정신병원법인대표 전정원 보통 9시부터 11시나 12시 정도까지 환자의 상태에 따라서 다릅니다.

○오현정 위원 그러면 몇 시간 동안 몇 분의 환자를 보는 거예요, 평균적으로?

○고양정신병원법인대표 전정원 그때마다 달라서요 한 20~30명 정도 볼 때도 있고 더 적게 볼 때도 있고 환자가 더 안 좋으면 더 많이 볼 때도 있습니다.

○오현정 위원 본 위원이 받아본 결과 은평의마에 한 달 동안 진료한 숫자가 보통 3시간 이렇게 진료를 하는데 주 2회로 계산했을 때 환자 한 명당 6분 정도가 소요되는데 맞습니까?

○고양정신병원법인대표 전정원 그 정도 소요될 때

가 있고 더 많이 소요가 될 때도 있고 그렇습니다.

○오현정 위원 은평의마을 진료실에서 진료를 하시는 거예요, 아니면 라운딩해서 진료를 하시는 거예요?

○고양정신병원법인대표 전정원 진료실이 다 따로 있습니다. 그리고 중증장애인시설의 경우에는 누워있기 때문에 와상환자들은 제가 가서…….

○오현정 위원 그런데 어떻게 6분에 한 명 진료를 하실 수가 있지요?

○고양정신병원법인대표 전정원 2주에 한 번씩 보고 있는 환자들이라서 상태가 만약에 안정되어 있으면 그렇게 많이 할 게 없는데…….

○오현정 위원 정신과나 아니면 중증장애인 환자를 6분에 한 명씩 보는 게 과연 제대로 된 진료가 된다고 생각을, 본 위원이 그게 이해가 안 되는데요. 정신과 환자를 6분에 한 명씩 본다, 그것도 그냥 타이프하게 잡았을 때 6분에 한 명입니다, 총 진료하시는 환자를 보니까.

○고양정신병원법인대표 전정원 저희가 그것보다는, 그게 항상 달라져서 그리고 환자가 안정되어 있을 때는 그렇게 많이 필요하지 않아서 그리고 제가 계속 보고 있는 환자들이니까 그것은 감안을 해주셨으면 좋겠습니다. 그리고 그것 외에도 전화로 텔오더를 내린다거나 전화로 상담을 한다거나 그런 것들이 계속 있기 때문에 만약에 조금 더 심층적인 상담을 원하면 법인사무실 쪽으로 와서 거기에서 상담을 조금 더 하고 간다거나 그렇게 하고 있습니다.

○오현정 위원 들어가시고요. 박유미 과장님 잠시 나오세요.

○보건의료정책과장 박유미 보건의료정책과장 박유미입니다.

○오현정 위원 감사하는 동안에 박유미 과장님 계속 옆에서 지켜보셨지요?

○보건의료정책과장 박유미 네.

○오현정 위원 상근을 해서 분명히 행정원장 직을 수행한다 이렇게 말했는데 본 위원이 보기에는 차량일지를 봐도 그렇고 지금 답변석에서 답변하시는 것을 봐도 상근의 의미는 전혀 없고 그리고 행정원장이라는 직함에 맞는 그런 업무를 수행하시는 게 아니고 거의 그냥 대외업무를 하시는데 그것도 재단에서 운영하는 정신건강의학과에 본 위원이 확인해서 녹음까지 한 결과 월요일 오후, 수요일 중일, 토요일 오전 이렇게 진료를 하신다고 분명히 이야기를 하셨습니다.

그런데 이 차량일지를 보면 그냥 수요일에도 항상 차량을 운행했고 월요일 오후에도 마찬가지로 그 병원에서 진료를 했는지 안 했는지는 모르겠으나 이 고양정신병원에서도 상근을 안 했을 뿐만 아니라 그냥 화요일, 목요일, 금요일 또 마찬가지로 오전에 은평의마을 그리고 평화로운집 가서 왕진을 했다고 이야기를 하시는데 왕진한 차량일지도 맞지 않을 뿐더러 여러 가지로 지금 고양정신병원에 대한 감사의 지적도 나왔었고 부당청구뿐만 아니라 회계업무조차도 일반회계하고 병원회계하고 구분해서 사용하지 않고 여러 가지로 지적된 바가 큼니다.

담당과장님으로서 이 병원에 수탁을 계속해서 해야 하는지도 충분히 고민하셔야 될 것 같고 추후에 어떻게 개선해야 될지 아니면 이 문제를 어떻게 해결해야 될지 충분히 고민하셔서 저희 위원회 위원님들께 보고해주시기 바랍니다.

○보건의료정책과장 박유미 알겠습니다.

○오현정 위원 다음은 서울의료원 질문드리겠습니다.

직무능력향상교육 하셨지요?

○서울의료원장 김민기 외부교육 말씀하시는 건가요?

○오현정 위원 네, 외부교육.

○서울의료원장 김민기 그렇습니다.

○오현정 위원 자료 받아보니까 거의 수년 동안 수의계약을 하셨어요.

○서울의료원장 김민기 수의계약 했습니다.

○오현정 위원 이게 수의계약 요건이 성립이 되는 건가요?

○서울의료원장 김민기 저희는 수의계약 요건이 된

다고 해서 계속해 왔고요. 그래서 사실은 매년 저희도 감사를 받는데 단 한 번도 지적받지 않았는데 이번에 시민옴부즈만에서 말씀하시기를 이것은 보시기에 수의계약 건에 합당하지 않다는 말씀을 해서 다음부터는 공모로 하는 게 좋겠다는 권고를 주셨습니다.

○오현정 위원 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률에 보면 이게 수의계약에 해당되는 계약사항이 아닌데, 예를 들면 공고해서 일반입찰에 붙여야 할 것을 금액자체도 너무 큰 건이었고 그런데 이게 왜 수년 동안 이렇게 수의계약을 했는지 본 위원이 이해가 안 되는데요?

○서울의료원장 김민기 위원님, 저희도 그 내용들에 대해서도 알고 있고요. 같이 말씀하신 그것의 예외사항에서 교육 부분이 있어서 그것을 적용해서 저희들이 해왔고 그러한 것들이 몇 년 동안 계속해 왔을 때도 전혀 문제가 없는 걸로 되어 있었습니다. 그런데 한 5년간 저희도 계속 서울시 감사도 받고 감사원 감사도 받지 않습니까? 그런데 수의계약은 굉장히 철저하게 들여다보는데 그쪽에서도 교육에 관한 사항이기 때문에 수의계약 사유에 해당되어서 지적 받은 적은 없었습니다. 하지만 어쨌든 수의계약을 점점 줄여가는 게 맞고 또 시민옴부즈만에서 저희들에게 권고를 했기 때문에 그 부분에 대해서 조금 깊이 받아들이고 있습니다.

○오현정 위원 이게 타 의료기관 직무능력향상교육 다른 데를 비교해서 봤더니 거의 다 공개입찰을 하거나 이렇게 해서 하지 그리고 금액 자체도 같은 규모인데 경기도의료원하고 비교해서 봤을 때 한 3배도 넘는 금액으로 서울의료원은 계약을 하셨어요. 그래서 이런 것들이 추후에는 지적이 되지 않도록…….

○서울의료원장 김민기 무슨 말씀인지 잘 알고 있고요. 그래서 권고사항대로 내년부터는 공모로 다시 추진할 생각입니다.

○오현정 위원 시간이 다 됐는데 한 가지 추가로…….

○위원장 김혜련 나중에 하시지요. 오현정 위원님, 지금 계속하시겠어요?

○오현정 위원 네. 서울의료원장님, PA간호사 아시지요?

○서울의료원장 김민기 많이 압니다.

○오현정 위원 PA간호사 예전에는 있었나요, 서울의료원에?

○서울의료원장 김민기 짧게 말씀드리면 PA라고 하는 제도를 저희들이 생각을 하고 시하고 말씀을 나눴을 때, 물론 꽤 지난 이야기입니다. 7~8년 된 이야기인데…….

○오현정 위원 저한테 주어진 시간이 많이 없는데 질문할 게 너무 많아서…….

○서울의료원장 김민기 한 번도 도입한 적은 없었습니다.

○오현정 위원 서울의료원에 없다고요?

○서울의료원장 김민기 네.

○오현정 위원 보라매병원장님, 보라매병원에 PA간호사 있습니까, 없습니까?

○보라매병원장 김병관 서구권에서 통상적으로 말하는 PA간호사는 없습니다.

○오현정 위원 서울대학교병원에서 PA가 있는 걸로 나와 있고 또 분당서울대병원은 PA간호사를 아예 공개 모집한 적도 있는데 보라매병원에는 PA가 없어요?

○보라매병원장 김병관 저희는…….

○오현정 위원 서울대병원에서는 공식적으로 PA간호사를 인정한 적도 있습니다.

○보라매병원장 김병관 정원을 못 받은 것도 있고요, 운영을 하고 싶어도 그냥 전공의 인턴선생님들이 하도록 했고요.

○오현정 위원 시간이 없으니까 동부병원장님, PA간호사 있습니까, 없습니까?

○**동부병원장 김석연** 동부병원장 김석연입니다.
제가 개인적으로 알기로는 원래 한국의 PA제도가 노인하고 감염, 창상만 있는 걸로 알고 있고요.

○**오현정 위원** 한국에는 PA제도가 없지요.

○**동부병원장 김석연** 공식적으로…….

○**오현정 위원** 공식적으로 법률적으로 인정하는 PA는 없지요.

○**동부병원장 김석연** 대학원을 졸업하면 그것을 받는 걸로 제가 알고 있는데요. 그래서 저희가 지금 하는 것은 전문의들을 보조해 주는 역할을 해도 공식적으로 PA로 하고는 있지 않습니다. 부를 때 부르기 편하기 위해서 PA라고 부르기는 합니다.

○**오현정 위원** 지난번에 동부병원에서 PA 관련해서 간호사가 처방을 하거나 지적받은 적 있잖아요? 그것은 지난번에 의사의 권한인 처방을 간호사가 입력하거나 삭제할 수 없도록 시스템을 개선하라는 지적사항이 있었잖아요?

○**동부병원장 김석연** 맞습니다.

○**오현정 위원** 그것은 그러면 예를 들면 누구한테나 열려있는 그런 시스템이라면 간호사 직군을 특별하게 지칭해서 할 필요가 없는데 합리적인 의심을 해 봤을 때 PA가 있지 않나 이런 생각이 들어서 질문드리는 겁니다.

○**동부병원장 김석연** 그러니까 비공식적으로 그렇게 나갈 수는 있지만 저희가 지금 절대금지를 시켰고 그래서 많이 위축이 되었습니다, 사실은 진료가. 그게 지금 어디서나 나올 수 있는 문제기 때문에 저희도 일단 PA의 오더는 절대 안 되는 걸로 하고 있습니다.

○**오현정 위원** 사실 국감에서 여러 차례 지적이 되고 NMC에서는 PA가 있다는 것이 사실 공식적으로도 수차례 지적이 됐던 것 다 알고 계시지요, 여기 계신 원장님들? 맞습니까? 이렇게 PA가 생기는 것은 전공의 부족도 원인이잖아요.

○**동부병원장 김석연** 맞습니다.

○**오현정 위원** 서울의료원의 전공의 현황을 보니까 외과는 전공의가 굉장히 정원보다 턱없이 부족하더라고요, 다른과는 그나마 있는데. 그래서 전공의 수급이 충분히 안 되고 있고 또 그러니까 여러 가지 문제를, 또 암암리에 PA간호사 제도를 내부적인 제보나 이런 게 없지 않는 한 본 위원이 PA가 있다, 없다 이렇게 정확하게 있는데 왜 없다 그러느냐 이렇게 말을 할 수는 없지만 과연 지금 현행법상 PA가 있는 것은 엄연한 의료법 위반이기 때문에 다시 한번 이 말씀을 드리는 겁니다.

그리고 지금 PA제도 자체를 양성화하자 아니면 불법으로 그냥 지금 이 상태로 두자 이런 의견이 대립 중인 걸로 알고 있는데 사실 공공의료기관장으로서 서울의료원장님은 어떤 의견이 있는지 짧게 답변해 주시면 서울시 보건정책이나 그리고 시립병원 인력수급정책에 있어서 많은 참고가 될 것 같습니다.

○**서울의료원장 김민기** 서울의료원도 인력부족으로 인해서 수년 전부터 PA제도나 이런 것들에 대한 도움이 필요하다고 느껴는 왔는데 아직 사회적 공감대가 형성되지 않았고 사회에서도 여전히 보건복지부와 각 병원과 또 직능단체에서 갈등이 계속되고 있기 때문에 저희는 그 결과를 지켜보고 만일 그 결론이 나오면 그때 그런 제도를 도입할 수 있으면 그때 가서 해볼 생각입니다.

○**오현정 위원** 사실은 정말 NMC에서도 PA가 있는 곳에 PA가 없다고 이렇게 얘기를 하지는 않습니다. PA가 있다고 국감에서도 지적됐고 또 인정을 했지만 그런데 NMC가 어떻게 보면 공공의료원의 수장격 아니겠습니까. 그런데 서울의료원이 없다고 말을 하면 본 위원은 깊은 의심에 빠질 수밖에 없는 거고 또 지금 현행법상 PA제도를 계속 운영하거나 PA가 있다면 법상 위반이기 때문에 없다, 이렇게 말씀하셔도 제가 눈으로 정확하게 직접 확인한 것은 아니니까 말씀을 드릴 수는 없지만 여하튼 서울의료원뿐만 아니라 지금 현행법상은 PA에 여러 가지 문제가 있으니 그런 것은 공공의료에 앞장서서 각별히 유념해서 운영해 주시기를 부

탁드리겠습니다.

이상입니다.

○서울의료원장 김민기 알겠습니다.

○위원장 김혜련 오현정 위원님 수고하셨습니다. 봉양순 위원님 질의해 주시기 바랍니다.

제가 더불어서 한마디 하려고 그랬는데 조금 이따가 할게요. 괜찮아요.

○봉양순 위원 봉양순 위원입니다. 서울의료원이요.

○서울의료원장 김민기 서울의료원 원장 김민기입니다.

○봉양순 위원 방금 전에 오현정 위원님께서 질의한 거에 제가 자료요구를 직무능력향상교육에 있어서 응찰에 임한 업체가 180개 업체가 있다고 그랬어요. 이것도 달라고 했는데 아직 안 왔거든요, 자료가.

○서울의료원장 김민기 180개는 아니고…….

○봉양순 위원 그러면 몇 개예요?

○서울의료원장 김민기 저희들이 했었던 것들에 대해서는 자료를 제가 받았는데요.

○봉양순 위원 그런데 왜 저한테는 안 주셔요?

○서울의료원장 김민기 다시 한 번 확인하겠습니다.

저희가 매년 들어왔던 것들 해서 3년치 지금 가지고 있습니다.

○봉양순 위원 네? 몇 개 업체요?

○서울의료원장 김민기 3년치를 가지고 있습니다.

○봉양순 위원 3년치 다 합해서 180개 업체예요?

○서울의료원장 김민기 저희는 180개 업체씩은 적이 없고요.

○봉양순 위원 그러면 몇 개의 업체가 왔어요? 자료 왔으면 저한테도 주세요.

○위원장 김혜련 그 자료를 먼저 드리고요. 원장님, 갖다드리세요.

○서울의료원장 김민기 위원님 말씀하신 것은 등

록업체일 거고요.

○봉양순 위원 그러면 응찰한 업체가 몇 개 업체예요?

○서울의료원장 김민기 저희들한테 온 것은 2개, 3개 정도 해마다 3개 일적이 있었고 2개 있을 때 있었습니다.

○봉양순 위원 2개, 3개, 4개 그것 주세요.

○서울의료원장 김민기 네, 갖다드리세요. 지금 들어가고 있대요. 저는 받았는데 바로 드리겠습니다.

○봉양순 위원 같이 주셔야죠. 질문자한테 먼저 주셔야지 어떻게 답변자한테 먼저 주십니까?

○위원장 김혜련 먼저 드리세요. 그리고 얼른 뽑아다 드리세요, 원장님은.

○봉양순 위원 하여튼 지금 자료가 나온 것 같으니까 갖다 주시고요. 직무능력향상교육에 있어서 보니까 온라인 교육을 하고 있어요. 맞나요?

○서울의료원장 김민기 직무능력향상검사에 온라인 교육합니다.

○봉양순 위원 온라인 교육을 하면 인증필수교육으로 되어 있는데 근무시간에 교육을 하나요? 언제 해요?

○서울의료원장 김민기 본인이 시간이 될 수 있을 때 하는 거고요.

○봉양순 위원 그러면 이걸 하는지 안 하는지 어떻게 알아요? 인증만 하고서 다른 일을 할 수도 있는데…….

○서울의료원장 김민기 시험도 보고 그 시간도 체크하고 그렇습니다.

○봉양순 위원 무슨 시험을 어떻게 보나요?

○서울의료원장 김민기 그러니까 점수를 거기서 시험 본 것들 자기가 교육받은 것들에 대해서 체크리스트로 해서…….

○봉양순 위원 체크리스트 하나 갖다 주세요. 들으셨나요? 체크리스트 하나 갖다 주세요, 시험 보는 체크

리스트.

그리고 심폐소생술도 있어요, 교육에. 심폐소생술을 인강으로 어떻게 해요? 그냥 보기만 하나요, 실습을 해야 되는 건데?

○**서울의료원장 김민기** 온라인교육을 하고요. 그 다음에 실습은 저희가 교육을 자체적으로 봤습니다.

○**봉양순 위원** 물론 당연히 병원에서 실습이 있겠죠. 그러나 이 예산으로 인해서 하는 것은 없지 않습니까?

○**서울의료원장 김민기** 그러니까 온라인 교육상에서 어떻게 하라고 하는 방법들을 다 배우고 실질적으로 하는 것은 별도로 관리를 또 합니다.

○**봉양순 위원** 이걸 보는 것하고 같이 바로 실습이 돼야 하는 거지 이게 보는 것으로 되는 것은 아니지 않습니까, 실제적으로 병원에서 근무하시는 분들인데. 굳이 이렇게 해서 이 교육을 해야 되는 건지 의문스럽습니다, 막대한 예산을 들여서.

○**서울의료원장 김민기** 인증 교육에서는…….

○**봉양순 위원** 다른 위원님이 이것에 대해서 질의를 하셨기 때문에 제가 그 이상의 더는 질문을 안 하겠는데 이걸 계속 하실 건가요, 이 사업을?

○**서울의료원장 김민기** 그러니까 지금 저희가 판단했던 근거, 그러니까 수의계약이 가능했느냐고 아까 말씀하셨던 것들도 사실은 저희가 아까 위원님이 말씀하신 대로 25조 수의계약에 응할 수 있는 경우 1항 4호에 나온 것처럼 교육이라는 것 때문에 저희들이 할 수 있다고 생각을 했고요. 그거 때문에 해왔는데…….

○**봉양순 위원** 유권해석을 받아봤나요? 그냥 판단이잖아요. 생각이시잖아요.

○**서울의료원장 김민기** 그래서 이번에 시민옴부즈만 분들하고 저희들하고 굉장히 오랫동안 얘기를 했고 그래서 옴부즈만 측에서도 이걸 이렇게 바꿨으면 좋겠다 권고를 주셨고 그걸 저희는 받을 생각이 있습니다. 그래서 그건 내년부터 바꿀 거고요. 그런

데 저희가 이렇게 해 왔다는 것에 대해서 핑계 아닌 핑계를 댔던 겁니다. 그런데 어차피 저희들이 그렇게 해왔던 큰 이유 중에…….

○**봉양순 위원** 이걸 지방계약법에 반드시 위반되는 겁니다. 해서는 안 되는 겁니다. 그리고 설령 예를 들어서 행정에 대해서 모른다면 담당하시는 분이 유권해석을 받아봐야 되는 거죠. 본인들의 판단에 의해서 하면 안 되는 거죠.

그리고 원장님, 2012년 6월부터 지금 현재까지 하고 계시는 거죠?

○**서울의료원장 김민기** 네, 그렇습니다.

○**봉양순 위원** 그런데 우리 원장님 임기기간 동안에 3명의 사고가 있었어요?

2015년도에 11월 행정직원 직장 내 괴롭힘으로 사망했습니다.

○**서울의료원장 김민기** 2015년이요?

○**봉양순 위원** 그런데 2019년도 5월에 산재로 인정이 됐네요? 2019년도 1월에 서지운 간호사가 직장 내 괴롭힘으로 사망을 했고, 2019년 6월에 미화노동자 과로로 인한 사망이 있었습니다. 수장으로서 어떻게 생각하십니까?

○**서울의료원장 김민기** 일단 돌아가신 분들에 대해서 굉장히 애도의 마음을 갖고 있고 장으로서 굉장히 무한한 책임을 느낍니다.

그런데 2015년 행정직 직원은 과로에 의한 것으로는 판명이 된 적이, 과로나 직장 내 괴롭힘은 더욱 판명된 적이 없고요.

○**봉양순 위원** 아니, 2015년도 11월에 행정직원이 직장 내 괴롭힘으로 사망했는데 2019년도 5월에 산재로 인정됐다고 제가 이렇게 얘기했잖아요.

○**서울의료원장 김민기** 산재로 인정된 거지 직장 내 괴롭힘은 전혀 없었습니다.

○**봉양순 위원** 그러면 무엇으로 인정됐어요?

○**서울의료원장 김민기** 그리고 유족분들하고 지금도 저희들이 사이가 좋고요.

○**봉양순 위원** 사이가 좋다는 것은 어떤 의미인가요

? 직장 내 괴롭힘이 없었다는 건가요?

○서울의료원장 김민기 그러니까 직장 내 괴롭힘이나 이런 것들이 전혀 없었습니다.

○봉양순 위원 그러면 내용이 뭔가요? 이분이 왜 그런 그렇게 된 거예요?

○서울의료원장 김민기 가정사로 저희들이 알고요. 돌아가신 분들에 대해서 이렇고 저렇고 지금 제가 말씀드릴 수 있는 것은 아닌 것 같습니다.

○봉양순 위원 그러면 이걸 제가 다시 한 번 알아보겠습니다.

○서울의료원장 김민기 네.

○봉양순 위원 그러면 9월 6일에 진상결과보고 이후에 경영진하고 간호라인 관리자 중에서 어느 누구도 지금 현재까지는 책임지신 분이 없죠? 권고사항이나 책임은 아닌가요?

○서울의료원장 김민기 그렇지는 않습니다.

○봉양순 위원 그럼요?

○서울의료원장 김민기 아까 말씀드린 내용하고 같고요. 그러니까 지금도 책임을 지고 있다고 하는 부분들이 그 당시에 있었던 간호부 분들은 많은 책임들을 졌고요. 또 한편으로는…….

○봉양순 위원 어떤 책임을 졌어요?

○서울의료원장 김민기 보직을 관두신 분이 있고요. 또 여러 가지 것들이 있는데 결과적으로 이러한 모든 것들의 책임에 대해서는 결국 가장…….

○봉양순 위원 책임은 통감하되 그 이후의 것은 어떻게 진행이 됐나요?

○서울의료원장 김민기 저희들이 그것들에 대해서 논의를 하고 있고 고민을 하고 있습니다.

○봉양순 위원 지금 계속 논의 중이신가요?

○서울의료원장 김민기 가장 중요한 것은 서울의료원이 아까 말씀드린 대로 지금 힘들고 어려운 상황에서 빠져 나와서 어느 정도 자리에 가는 정도까지만이라도 유지가 될 수 있으면 좋겠다는 생각을 하고

있고요. 아마 서울시하고 서울의료원하고 협의를 해서 지금 진상위에서 나왔던 여러 가지 것들에 대해서도…….

○봉양순 위원 일단 진상결과가 나왔으니까 거기에 따라서 권고안이 나왔으면 나온 대로 누군가는 책임을 져야 될 것 같아요.

○서울의료원장 김민기 네, 내용들을 좀 확인하고 있습니다.

○봉양순 위원 일단 누군가는 책임을 져야 되는 것으로 믿고요.

승진규정에 대해서 하나 묻겠습니다. 간호사든 일반행정직이든 일반직이든 간에 승진기준 규정이 있죠?

○서울의료원장 김민기 네.

○봉양순 위원 그런데 간호부장님이 1월에 간호팀장으로 승진을 했는데 서지윤 간호사 사건 이후에 15일 만에 부장서리직을 맡고 나서 6개월 만에 간호부장으로 승진을 했어요. 사실인가요?

○서울의료원장 김민기 제가 말씀을 잘 못 알아들었는데요.

○봉양순 위원 간호부장이요. 제가 그대로 말씀드리겠습니다. 현재 간호부장님이 1월에 간호팀장으로 승진을 했단 말이에요. 그런데 서지윤 간호사 사건 이후에 15일 만에…….

○서울의료원장 김민기 아, 새로 되신 간호부장님…….

○봉양순 위원 알아들으시겠어요?

○서울의료원장 김민기 네, 이제 알아들었습니다. 죄송합니다.

○봉양순 위원 그것은 어떻게 된 거예요? 그 승진규정에 맞는 거예요?

○서울의료원장 김민기 인사심의규정에 맞습니다. 그리고 제가 그건…….

○봉양순 위원 그 승진규정 하나 갖다 주세요.

○서울의료원장 김민기 네, 인사심의위원회를 통해서 저희한테…….

○**봉양순 위원** 아니, 통상적으로 상식적으로 생각했을 때 그렇게 며칠 만에 몇 달 만에 승진할 수 있는 게 된다는 거예요, 인사위원회에서?

○**서울의료원장 김민기** 저희 규정에 있습니다.

○**봉양순 위원** 규정에 있어요?

○**서울의료원장 김민기** 네.

○**봉양순 위원** 규정 빨리 가져오세요.

거기가 간호사의 이직률이 높은 편인데 예를 들어서 간호사가 그만 두면서 카톡에 주고받은 내용이 있어요. 이것도 다 신문에 나온 거니까 제가 말씀을 드리겠습니다.

‘병동근무하면서 무엇이 가장 힘들었어요? 조금만 참고 일하면 좋았을 텐데.’ 했는데 ‘병원이 이랬다저랬다 설명도 계획도 없이 마음대로 하는 것도 힘들었고 저희 병동은 올드가 없어서 만 1년 차가 인차일 때도 있고 인계받는 것도 대부분 1년 미만인 선생님들이어서 업무도 로딩도 안 되고 병동제 바꾼 이후로 몇 번씩 바뀌고 개선되는 게 없다고 느껴서 그만 뒀다’고 이렇게 카톡을 주고받은 거, 혹시 이것 알고 계세요? 아실 것 같은데요, 내용이 나와서, 이미 다 언론에 공개된 내용이라서.

○**서울의료원장 김민기** 내용들은 많이 듣고 있습니다.

○**봉양순 위원** 어떻게 이걸 공감을 하시는 내용이세요, 아니면 이분만의 생각이라고 생각을 하세요?

○**서울의료원장 김민기** 아니요. 간호사분들을 포함해서 병원에서 근무하는 많은 의료인들이 굉장히 고통스럽고 힘들고 일의 양도 많고 그런 것으로 생각하고 있습니다. 통감합니다, 그분의 뜻에 대해서.

○**봉양순 위원** 통감하신다고요?

승진규정은 좀 시간이 오래 걸리나요? 제가 지금 그걸 빨리 봤으면 좋겠는데요.

○**서울의료원장 김민기** 그렇게 오래 걸리지는 않을 것 같습니다.

○**봉양순 위원** 간호실무에 혼란이 나오지 않도록 지속적으로 간호 이직률이 높으면 일하시는 선생님들도 힘들고 간호사 선생님들도 힘들고 실제적으로 돌아오는 것은 환자들한테 돌아오는 거잖아요.

○**서울의료원장 김민기** 그렇습니다.

○**봉양순 위원** 그러니까 그런 일들이 발생하지 않도록 뭔가 개선을 하고 노력해야 될 필요가 있을 것 같습니다.

○**서울의료원장 김민기** 노력하겠습니다.

○**봉양순 위원** 계속적으로 사직하고 그러는데 만약에 2020년 1월에도, 지금 얘기를 들어보니까 앞으로 그만 두겠다는 간호사들이 지금 현재도 1월에 그만두겠다는 간호사가 17명 정도 된다고 하는데…….

○**서울의료원장 김민기** 제가 그 얘기는 못 들었는데 저희 간호부장님한테 여쭙볼까요?

○**봉양순 위원** 간호부장님 한번 얘기 좀 해 주세요. 앞으로 나와서 얘기 좀 한번 해 주세요.

○**서울의료원간호부장 황선숙** 안녕하세요? 서울의료원 간호부장 황선숙입니다. 질문을 다시 한번만 부탁드립니다.

○**봉양순 위원** 어디 있었어요?

○**서울의료원간호부장 황선숙** 밖에…….

○**봉양순 위원** 나가세요, 그냥. 들어가셔도 돼요. 여기 계셨으면 굳이, 밖에서 모니터 안 보셨어요?

○**서울의료원간호부장 황선숙** 아니, 모니터를 봤는데요.

○**봉양순 위원** 아니, 됐습니다. 들어가세요. 의료원에 복지포인트로 인해서 소송이 일어난 적이 있었죠?

○**서울의료원장 김민기** 네, 서울의료원이 아니고 대법원까지 갔으니까 아마 모든 공무원들을 포함해서 굉장히 많은…….

○**봉양순 위원** 다 해결됐나요?

○**서울의료원장 김민기** 해결이라는 게 어떤 건지는 모르겠지만…….

○**봉양순 위원** 전부 다 끝났어요, 아니면 현재 진행 중이에요, 아니면 결과가…….

○**서울의료원장 김민기** 대법원에서 파기환송심으로 내려갔기 때문에 아마 그거에 대해서 다시 또 통상임금

으로 하지 않는다고 내려 보낸 것으로 알고 있습니다

○**봉양순 위원** 그리고 제가 작년에도 한번 말씀드리고 올해에 업무보고 때도 한번 깊게는 아니지만 말씀을 드린 적이 있는데 난임센터가 예전에 2011년도에 오픈하고 나서 얼마 만에 폐업을 했죠, 그만 둔 거죠, 정리한 거죠?

○**서울의료원장 김민기** 2년 정도 유지하다가 닫은 것 같습니다.

○**봉양순 위원** 제가 알기로는 1년 정도된 것으로 알고 있는데요.

○**서울의료원장 김민기** 정확하게는 찾아보겠지만 저는 2년으로 기억합니다.

○**봉양순 위원** 왜 1년 만에 포기하셨어요?

○**서울의료원장 김민기** 1년은 아니고 2년인데요. 어쨌든 1년이든 2년이든 업무를 담당하는 전문의가 이직을 하셨습니다.

○**봉양순 위원** 저기 전문의가 한 분이었나요?

○**서울의료원장 김민기** 네.

○**봉양순 위원** 그러면 다른 전문의를 구할 수가 없었나요?

○**서울의료원장 김민기** 쉽게 구할 수 없는 상태였습니다.

○**봉양순 위원** 전문의를 구할 수 없어서 사업을 포기하셨나요? 핑계가 맞지 않는 것 같은데요? 우리나라에 전문의가 그분 한 분 뿐입니까?

○**서울의료원장 김민기** 난임하고 인공수정하는 분들은 그렇게 많지 않습니다.

○**봉양순 위원** 아니, 난임하는 전공의 전문의가 그분 한 분이냐고요? 그분 한 분을 잡을 수 없어서 이 사업을 포기한다고요? 그 사업을 포기하셨는데 다시 또 어쨌든 간에 난임센터를 또 하시겠다는 거잖아요. 이것도 마찬가지로 1, 2년 만에 또 포기하실 건가요, 전문의가 나가면?

○**서울의료원장 김민기** 전문의를 이번에는 많이 확보를 했고요. 팀별로 운영하고 있기 때문에 그럴 일은 좀 없을 거라고 생각합니다.

○**봉양순 위원** 알고 있습니다. 제일병원에서 그만큼 많은 인원을 미리 신장을 해서 예산이 나가고 있는 것도 알고 있습니다.

○**서울의료원장 김민기** 공공병원의 역할이라고 저희가 생각하고 있기 때문에…….

○**봉양순 위원** 공공병원의 역할이라고, 예를 들어서 원장님의 개인병원이라고 해도 그 많은 예산을 투자해 놓고 1년, 2년 만에 포기하실 수 있습니까?

○**서울의료원장 김민기** 2000년도에 했던 것은 지금 자료를 받았는데 2년 동안 유지를 했었고 의료진과 연구진이 한 명씩 있었는데 말았던 분들이 그냥 사직하면서 새로운 분이 오지 못했기 때문에 폐쇄가 되었습니다.

○**봉양순 위원** 원장님, 공색한 변명입니다. 대한민국에 전문의가 그분들뿐입니까? 제가 반복해서 계속 말씀을 드리지 않습니까. 어떻게 사업을 그 막대한 예산을 투자해서 2년 만에 포기해서 놓고서 전문의 타령을 하고 계십니까, 지금? 그러면 2017년도에 당뇨센터 설립한 다음에 1년 8개월 만에 또 정리하셨어요. 이것은 어떻게 설명하실 건가요?

○**서울의료원장 김민기** 당뇨센터를 정리해서 없앤 것은 아니고요 장소가 바뀐 겁니다.

○**봉양순 위원** 장소 바뀌어서 어떻게 하고 계시는데요?

○**서울의료원장 김민기** 당뇨치료는 계속 지속적으로 하고 있고요. 그것도 안정이 되면 당뇨센터로 다시 돌릴 겁니다. 센터라고 하는 것들이…….

○**봉양순 위원** 안정이 언제쯤 될까요?

○**서울의료원장 김민기** 난임센터 이런 것들이 좀 되려면 내년 초쯤 되면 당뇨센터도 가능할 거로 봅니다.

○**봉양순 위원** 지금 난임센터 묻는 게 아니고 당뇨

센터에 대해서 물었습니다.

○**서울의료원장 김민기** 난임센터가 안정이 되면 당뇨센터도 추진합니다.

○**봉양순 위원** 안정되기 위한 어떠한 노력을 하셨어요?

○**서울의료원장 김민기** 구체적인 내용을 저희가 진료부원장님이 계속 준비하고 계셨었는데요. 말씀 같이 들어봐도 될까요?

○**봉양순 위원** 아니요, 제가 시간이 23초밖에 없습니다.

○**서울의료원장 김민기** 죄송합니다. 저희도 계속 회의를 하고 당뇨센터장한테도 설명도 드리고 그렇게 해서 준비하고 있습니다.

○**봉양순 위원** 어쨌든 본 위원이 생각하기에는 원장님 개인병원이라면 절대 이렇게 할 수 없습니다. 사업을 2년 만에, 1년 만에 포기할 수는 절대 없습니다. 정말 노력을 더 많이 해서 다른 방안을 강구하셔야지 어떻게 2년 만에 사업을 포기할 수 있습니까. 결국 지금 난임센터 다시 하시는 거지 않습니까? 자각을 하셔야 될 것 같습니다.

○**서울의료원장 김민기** 위원님 말씀 잘 명심하고 잘 준비하겠습니다.

○**봉양순 위원** 앞으로 지켜보겠습니다.

○**서울의료원장 김민기** 감사합니다.

○**봉양순 위원** 이상입니다.

○**위원장 김혜련** 봉양순 위원님 수고하셨습니다. 다음 질의하실 위원님, 이병도 위원님 질의해 주시기 바랍니다.

○**이병도 위원** 이병도 위원입니다. 서울의료원 원장님께 몇 가지 질문드리겠습니다. 아까 존경하는 김소양 위원님께서도 말씀하셨고 봉양순 위원님께서도 말씀하셨지만 저도 몇 가지 상식적인 차원에서 질문드리고 의견들을 듣고 싶은 게 있는데요.

저는 기본적으로 이렇게 생각합니다. 병원이라는 곳이 환자의 생명을 다루는 곳이고 그렇기 때문에 굉장히 노동 강도가 세고 굉장히 어려움이 많은 곳이라

고 생각하고요. 그렇기 때문에 여러 가지 구성원들 사이에서 문제가 일어날 수밖에 없는 그런 측면이 있다고 생각합니다. 중요한 것들은 그런 문제가 일어나고 구성원들이 고충이 있을 때 그것들이 얼마나 전달이 되고 환류가 되어서 그것들이 개선될 수 있는 시스템이 있느냐고 하는 것들이 중요한 거라고 생각하거든요. 특히 저희는 공공병원이기 때문에 구성원들의 업무환경이라고 하는 것들이 굉장히 공공적 가치에서 중요한 거기 때문에 특히나 더 철저하게 그런 것들이 개선되어야 된다고 생각하고요.

서울의료원은 故서지운 간호사 사건이나 여러 가지 사건들 그런 것들이 현실을 보여줬다고 생각합니다. 우리 공공기관으로서 경영성과는 굉장히 좋은 지표를 계속해서 내왔지만 양적인 팽창 와중에도 내부적인 여러 가지 문제들이 존재했었고 그것들이 개선될 수 있는 시스템이 존재하지 않았다고 하는 것들이 여실히 드러난 사건이었다는 생각을 하거든요. 그리고 그런 것들을 진상조사단에서 요구했었고 서울시나 의료원이 그것을 받아안아서 그것들을 해결해야겠다고 하는 입장을 천명했었고 그런데 과연 그것들이 잘 해결되는 것도 중요한데 여전히 그것들이 해결되고 있는지 얼마만큼의 의지를 가지고 그것들을 추진하고 있는지 잘 안 보여서 드리는 말씀이거든요. 오늘도 오전에 보니까 일부 서울의료원 구성원들이 오셔서 목소리를 내시고 원장님, 의지나 잘 진행되고 있는 겁니까?

○**서울의료원장 김민기** 의지를 가지고 하고 있습니다. 저희가 예를 들어서 제가 아주 능력도 많고 경험도 많고 이래서 다시 여기서 벗어날 수 있는 길들을 잘 알고 있으면 제가 전과 같이 잘 나아가겠는데 혹시 저희들이 잘 모르는, 지금 존경하는 이병도 위원님이 지적해 주신 대로 저희가 잘 모를 수도 있고 또 한편으로는 아까 성장만을 위해서 자꾸 하다 보니까 놓친 부분도 분명히 있을 걸로 생각이 되어서 가능하면 저희 내부뿐만 아니라 외부전문가분들이 오셔서 그런 저희들의 상황을 이해하고 그것을 좀 나은 방향으로 나갈 수 있는 안들을 권고안 포함하여 더 많은 안들을 내주실 것으로 기대를 하고 있고 그분들이 서울시와 같이 활동을 하고 있습니다.

반면에 그분들의 내용들을 듣기 위해서 그 내용에 저는 관여하고 있지는 않고요. 그분들이 충분히 논의하고 할 수 있는 자료를 저희 병원에서 계속 대드리고 있고 그것을 시행하기 위한 TF도 구성해서 준비하고 있습니다.

조금만 지켜봐 주시면 감사하겠습니다.

○이병도 위원 알겠습니다. 어쨌든 3연임을 하시면서 긍정적으로 보면 조직 장악력이 높아지는 것이고 당연히 병원의 위상도 높아지는 거지만 상식적으로 생각할 때 그만큼 조직이 경직될 수 있다는 거지요. 그러니까 내부적으로 1,500명이나 되는 많은 구성원들의 다양한 목소리가 나와서 그것들이 자체적으로 해결될 수 있는 시스템이 있어야 되는데 보면 계속해서 외부적으로 그런 것들이 드러난다고 하는 것들은 내부적으로 해결이 잘 안 된다는 거거든요.

○서울의료원장 김민기 위원님 말씀에 전적으로 동감하고 그래서 그것들이 필요하다고 생각합니다.

○이병도 위원 어떻게 보면 원장님도 그렇고 서울의료원도 그렇고 성찰의 계기가 되는 거고 또 기회가 되는 거거든요.

○서울의료원장 김민기 그렇게 생각하고 있습니다.

○이병도 위원 그러니까 이게 혁신위원회인가요, TF인가요? 어떤 것들을 주체로 이런 것들 고민하게 된 거예요, 명칭이?

○서울의료원장 김민기 혁신위원회라고 되어 있는데요. 어떻게 보면 자문의 형식이고 그것을 시와 같이 구체적으로 논의하는 과정이고요. 당연히 권고안 내용도 포함되어서 실행 가능한 로드맵들을 만들어내고 저희들한테도 이렇게 이행하는 게 좋겠다고 아마 주실 것으로 알고 있습니다.

○이병도 위원 알겠습니다. 의지를 말씀하셨고 지켜봐달라고 말씀하셨으니까 일단 지켜보도록 하겠습니다.

○서울의료원장 김민기 감사합니다.

○이병도 위원 계속해서 박유미 과장님?

○보건의료정책과장 박유미 보건의료정책과장 박유미입니다.

○이병도 위원 아까 원장님께서도 말씀드렸지만 어쨌든 이런 여러 가지 불행한 일들이 일어났고 이것을

결국 저희는 반성과 성찰의 계기로 삼아야 되고 그리고 앞으로 이런 것들을 어떻게 해결할까 고민을 해야 되는데 시의 역할들이 되게 중요하다고 생각하거든요. 그리고 한번 시도 시스템적으로 점검을 해봐야 될 것 같아요. 1,500명이나 되는 서울의료원, 또 공공의료원 그러니까 지금까지의 어떤 평가라고 하는 것들을 일반 병원처럼 경영성과나 이런 것들만 평가해서는 안 되는 거잖아요. 분명히 여러 가지 공공기관으로서 가져야 될 공공적 가치가 잘 진행되고 있는지 내부 구성원들의 여러 가지 문제들, 환경들 이런 것들 정확하게 들여다볼 수 있어야 되는 거잖아요. 그런데 제가 볼 때는 그런 것들이 시에서 시스템을 갖추지 못했어요. 서울의료원이나 여러 가지 병원들을 담당하는 보건의료정책과도 또 시립병원운영팀에서 담당하는 건가요?

○보건의료정책과장 박유미 네.

○이병도 위원 시립병원운영팀의 인원이 몇 명이에요?

○보건의료정책과장 박유미 7명입니다.

○이병도 위원 7명인데 서울의료원만 해도 1,500명이잖아요. 하고 싶어도 할 수 없는 상황 아니에요?

○보건의료정책과장 박유미 그래서 공공의료재단이 만들어졌는데요. 지금 말씀하신 것처럼 재단과 시가 같이해서 서울의료원에만 이 문제가 있지는 않을 거라고 저희들은 생각을 하고 있습니다. 시립병원 나머지 포함해서 12개 시립병원에서 말씀하신 그 부분에 대해서 경영뿐만 아니라 공공성 그리고 거기에 종사하는 종사자들에 관련된 다양한 부분을 이번 기회를 통해서 저희들이 점검을 하려고 하고 있습니다.

○이병도 위원 그 점이 되게 시가 뼈아프게 반성해야 될 부분이에요. 왜 그런 시스템을 만들지 못했나, 공공의료기관으로서 내부적인 구성원들의 그런 여러 가지 근무환경들 이런 것들이 공공기관이 갖추어야 될 굉장히 중요한 요소인데 왜 그런 시스템을 갖추지 못했을까, 왜 이런 문제가 발생하고 나서야 그런 것들을 뒤

늦게 하는가, 이게 굉장히 뼈아프게 반성해야 될 부분이거든요. 그리고 지금 개선계획이 나와 있는 거예요, 안 나와 있는 거예요? 왜 제출을 안 하고 있는 거예요, 달라고 했더니?

○**보건의료정책과장 박유미** 혁신안이…….

○**이병도 위원** 혁신안이 지금 나와 있는데 제출이 안 된 거예요, 아니면 제출했는데 제가 못 받은 거예요?

○**보건의료정책과장 박유미** 아까 요청하신 자료는 지금 곧 나갈 거고요, 검토가 끝났을 거고.

○**이병도 위원** 그리고 이 혁신안들을 논의하고 하는 주체는 어떻게 되는 거예요. 혁신위원회라고 하는 명칭에서 운영이 되는 거예요?

○**보건의료정책과장 박유미** 혁신위원회 이름으로 지금 진행을 하고 있고요. 안이 나왔다는 것은 아니고 권고사항에 관련되어서 그것을 가지고 어떻게 서울의료원을 혁신할 것인가를 혁신위원회 위원들과 같이 만들어나가고 있습니다.

○**이병도 위원** 그러면 혁신위원회는 구성이 된 거예요?

○**보건의료정책과장 박유미** 네.

○**이병도 위원** 그런데 병원 일부 구성원들은 혁신위원회 구성에 대해서 불만을 제기하는데 공정하게 된 거예요? 어떤 경로를 통해서 된 거예요, 혁신위원회 구성은?

○**보건의료정책과장 박유미** 각 분야에 대해서 실무적으로 이 부분에 대해서는 서울의료원에 있는 병원에 관련된 부분을 혁신을 해야 되는 부분이기 때문이에요 각각의 관련된 분야에 대한 전문가들을 객관적인 측면에서 봤을 때 다른 분들이 인정할 수 있는 그런 분들로 구성이 되었습니다.

○**이병도 위원** 저희들이 시를 믿고 싶지만 어쨌든 이런 문제에서 굉장히 중요한 것은 소통이거든요. 다양한 구성원들의 다양한 시각들이 있을 수 있잖아

요. 한 시각이 옳다는 건 아닙니다. 하지만 굉장히 사회적으로도 많은 이슈가 되었던 거고 굉장히 중요한 문제잖아요, 잘 해결되어야 하는 문제고. 소통의 과정들이 중요하기 때문에 여러 가지 의견들에 대해서 충분히 들으시고 소통하시기 바랍니다.

○**보건의료정책과장 박유미** 알겠습니다.

○**이병도 위원** 정말 뼈아프게 반성하셔야 되고요 그만큼 철저하게 잘 진행될 수 있도록 노력하셔야 돼요.

○**보건의료정책과장 박유미** 노력하겠습니다.

○**이병도 위원** 그리고 시스템을 갖추셔야 되고요. 지금 제가 볼 때는 그게 굉장히 아픈 점이거든요, 왜 지금까지 그런 것들을 만들지 못했고 고민하지 못했나. 어쨌든 공공의료재단이라고 하는 것들이 만들어졌고 거기에 역할을 주시든가 계속해서 지켜보겠습니다, 계속해서 질의드리고요.

○**보건의료정책과장 박유미** 알겠습니다.

○**이병도 위원** 들어가셔도 좋습니다. 서북병원 원장님께 질문드리겠습니다.

제가 오늘 자료를 요청해서 봤는데요. 제가 어느 정도는 알고 있었지만 오늘 받은 자료를 보니까 이 정도면 심각한 수준이라는 생각이 들거든요. 병상가동률이 작년 보다 올해 더 떨어지고 또 의사가 정원이 32명인데 10명이나 없는 상황이고 이런 상태에서 지금 직영병원으로서 기능을 제대로 하고 있다고 볼 수 없는 것 같아요, 원장님.

○**서북병원장 박찬병** 서북병원장 박찬병입니다.

위원님 지적대로 병원의 병상가동률이 떨어지고 그 이유는 의사가 적어서 그렇고 그런 문제들이 계속 지속되고 있어서 그래서 지금 시민건강국에서 TF를 만들어서 병원 개선방안을 논의하고 있기 때문에 기대를 하고 같이 검토를 해야 될 거라고 생각하고 있습니다.

○**이병도 위원** 제가 더 답답한 것은 이 정도인지 몰랐어요, 사실. 그리고 이런 문제들이 계속해서 제기되어 왔었잖아요. 저희들이 작년 임기 초에 와서부터 계속 제기해 왔었고 고민을 하고 있다, 개선의 노력을 하고 있다, 그랬는데 아무런 개선계획도 나오지 않고 논의하고 있다고 하는데 그 논의의 내용들이 뭔지도 잘

모르겠고 또 상황은 갈수록 악화되고 있고, 일단 저는 원장님이나 병원 구성원들 책임은 아니라고 생각합니다. 여러 가지 인력을 구할 수 없는 상황이고 의사가 없기 때문에 당연히 병상률은 떨어질 수밖에 없는 상황인데요. 어쨌든 병원의 기관의 책임자로서 적극적으로 제기를 하셔야 되잖아요. 이런 상황은 안 된다 병원이 이렇게 운영되어서는 안 된다고 하는 것들을 계속해서 시에 강하게 제기하셔야 될 것 같아요.

○**서북병원장 박찬병** 네.

○**이병도 위원** 정말 이 정도면 심각한 상황입니다. 32명에서 10명이 없다는 게 말이 됩니까, 의사가? 알겠습니까. 박유미 과장님?

○**보건의료정책과장 박유미** 보건의료정책과장 박유미입니다.

○**이병도 위원** 어떻게 하겠다는 거예요, 도대체? 이렇게까지, 이게 말이 됩니까? 저희 직영병원에 3분의 1 의사가 없다는 게 말이 돼요? 작년부터 TF 구성하신다고 하고 계속 논의하고 계시다고 했잖아요. 지금 어떤 내용이 나와 있는 거예요, 어떤 계획들이?

○**보건의료정책과장 박유미** 서북병원에 관련해서 종합병원으로의 승격보다는 병원의 기능자체를 어떤 쪽으로 정하는가를 지금까지 TF를 통해서 이야기를 했었고요. 저번 주에도 했었고 다음 주에는 지금 TF 다시 한번 더 4차 회의까지 들어갈 예정인데요. 기능이 만들어지면 그 기능에 따라서 인력을 어떤 식으로 확보해야 되는 이야기가 그다음에 나올 것 같습니다.

○**이병도 위원** 그러니까 그 기능이라는 것들이 저희들이 알아서는 안 되는 건가요?

○**보건의료정책과장 박유미** 아닙니다.

○**이병도 위원** 지난 회기 때도 말씀드렸는데 TF에 제가 들어가면 안 되는 건가요? 저 아니라도 시의원들이 같이 고민하는 주체가 되면 안 되는 건가

요?

○**보건의료정책과장 박유미** 아닙니다. 다음 주도 이병도 위원님 참석 검토 이야기해서 같이 함께하자고 말씀을 하셨습니다.

○**이병도 위원** 알겠습니다. 과장님 노력을 하고 계시고 TF를 진행하신다고 하니 인정해 드리겠습니다. 만 이게 작년 처음부터 계속해서 제기됐던 문제고 갈수록 악화되고 있는 상황이잖아요. 저희들 입장에서는 되게 답답하거든요. 방치하고 있다고 생각이 들고 왜 이렇게 진행되는 게 느리고 1년 넘게 진행되는 그 내용들이 무엇인가, 아무 것도 아는 게 없어요. 그냥 기다리면 되는 거예요, 저희들은?

○**보건의료정책과장 박유미** 아닙니다. 보고를 더 자주드리도록 하겠습니다.

○**이병도 위원** 일단 지금까지 논의된 내용들 주시고요. TF 할 때 저든 저희 위원들도 같이 가서 진행상황 함께 고민할 수 있도록, 반드시 해결되어야 될 문제잖아요. 이것은 아니잖아요, 우리 직영병원들. 다시 한번 당부 말씀드리겠습니다.

○**보건의료정책과장 박유미** 알겠습니다.

○**이병도 위원** 그리고 제가 자료요청한 것 중에서 계약직 혹은 파견 용역직 전환 계획 현재 인원들을 요청드렸는데요. 공통적으로 그런 대상들이 많으신 병원들에게로 질문 좀 드리겠습니다.

아까 전에 말씀드렸지만 공공병원이라는 것들은 경영 성과를 내는 것도 중요하지만 여러 가지 공공적 가치라는 것들을 실현하는 것도 되게 중요하다고 생각하고 그것들은 어떤 구성원들의 안정된 근무환경을 만들어주는 것들 그런 측면에서 파견이나 용역직들을 적극적으로 정규직으로 전환하는 거에 동참하는 것도 굉장히 중요하다고 생각하는데요. 그래서 자료들을 요청해서 봤더니 그런 것들에 대한 고민들을 하고 계셨고 이미 진행되는 데도 있는데 불확실한 내용들이 있어서 질문드리겠습니다.

일단 보라매병원에 보니까 파견용역 계획 인력현황에서 서울대병원 합의를 근거한 전환대상 파견용역이 181명으로 제가 파악을 했거든요. 보라매병원…….

○**보라매병원장 김병관** 보라매병원 김병관입니다.

○**이병도 위원** 전환 계획들을 보니까 전환대상 및 시기를 보라매병원 노사전문가 협의기구에서 합의 이후 서울특별시와 협의를 거쳐서 진행할 예정이었다 그랬는데 그러니까 어느 정도 고민이 되고 어느 정도 준비가 되고 있는 거예요?

좀 모호한 표현으로 답변을 해 줘서 시기가 특정된 것도 아니고 협의나 논의나 이런 것들이 모호한 거니까 보라매병원의 의지나 계획들은 어떻습니까? 인원이 제일 많은데요.

○**보라매병원장 김병관** 2017년부터 어떻게 보면 공공부문 비정규직 정규직화가 진행됐는데요. 이제 가장 중요한 부분은 9월 4일에 서울대병원 파견용역 정규직 전환에 대해서 노사합의가 됐습니다. 거기에 의해서 지금 본원은 11월 1일자로 그 직종이 정규직이 됐고요. 저희는 그때 그 합의서대로 하면 181명의 전환이 예정되어 있는 거죠. 그것을 정원을 받는 것은 서울시와 협의해서 운영위원회에 올려서, 12월 말에 운영위원회에 가능하면 빠르면 올려서 받을 예정인데 문제는 지금 조합과 병원이 합의가 안 되는 부분 하나가 이렇게 오래 기간에 있어서 서울대병원에서 합의가 됐는데, 그 범위에 대해서요. 그런데 추가로 조합에서 요구를 하다보니까…….

○**이병도 위원** 그러니까 180명 이외에 더 요구를 한다고요? 그런 부분들이 합의가 안 되고 있나요?

○**보라매병원장 김병관** 네, 그래서 지금 느려지고 있습니다.

○**이병도 위원** 알겠습니다. 그러면 그 내용들은 제가 시간이 없으니까 자세히 보고해 주실래요?

○**보라매병원장 김병관** 네, 따로 나중에 보고드리겠습니다.

○**이병도 위원** 시의 의지와 그런 조합이 어떤 것들을 요구하는지, 시간이 다 됐지만 이어서 질문 좀 드리겠습니다.

북부병원장님, 역시 북부병원도 정규직 전환계획에서 대상자가 청소용역 13분, 업무지원 25명 그리고 이분들에 대해서는 구체적 전환계획을 논의 중이라고

자료를 받았는데요. 이것들은 어느 정도 진행된 거고 어떤 계획을 가지고 있으신 겁니까?

○**북부병원장 윤진** 북부병원장 윤진입니다.

일단 청소용역과 업무지원에서는 노사중앙교섭에 의해서 내년도에 할 예정으로 있고 시에서 정원이 확보되면 계획할 예정입니다. 현재 무로간병인하고 보조도우미는 일단 고유목적사업이기 때문에 그건 시간을 두고 생각을 할 예정입니다.

○**이병도 위원** 그러니까 일단 청소용역하고 업무지원 분야는 내년에 진행될 예정이라는 건가요, 시와 협의가 되면? 그렇게 생각하면 되나요?

○**북부병원장 윤진** 네.

○**이병도 위원** 알겠습니다.

그리고 여타의 병원도 있지만 인원 많은 서울의료원장님께도 질문드리겠습니다.

서울의료원 같은 경우에는 용역직 운영현황이 64명이고, 시설관리 36명, 콜센터 10명, 보안 18명 그래서 파견용역 근로자 전환 관련해서 노사전문가협의기구 구성 완료 및 전환 논의 중인데 일단 기구는 구성됐다는 거죠, 이것들을 위한 기구는?

○**서울의료원장 김민기** 네, 그렇습니다.

○**이병도 위원** 그리고 논의가 어느 정도까지 진행됐나요? 계획이나 이런 것들을 말씀하실 수 있는 수준인가요?

○**서울의료원장 김민기** 네, 지금 파견용역 근로자 전환 관련 노사전문가협의기구가 됐고요. 그 구성이 돼서 회의도 수차례 하고 있는데 아마 내부적으로 의견을 조금씩 달리하는 부분이 좀 있는 것 같습니다. 그래서 저희가 관여하기가 굉장히 곤란한 부분이 있지만 저희의 큰 생각은 어찌됐든지 간에 그게 합의만 되면 정규직으로 전환을 추진하려고 생각하고 있었고 지금도 그렇게 생각하고 있습니다.

○**이병도 위원** 그러니까 그 노사전문가협의기구 내부에서 3주치면 3주치인데 그 3주치간의 의견들이 달라서 그런 것들이 난항을 겪고 있다고 하는 말씀이신 거죠?

○**서울의료원장 김민기** 그렇습니다.

○**이병도 위원** 거기서 합의만 되면 어쨌든 전환을

생각하고 있다, 의지를 갖고 있다, 이렇게 이해하면 되겠습니까?

○서울의료원장 김민기 그렇습니다.

○이병도 위원 역시 마찬가지로 서울의료원도 자세하게 진행 상황들 그리고 합의가 안 되고 있는 부분이 어떤 부분인지 그걸 좀 해주시기 바랍니다.

○서울의료원장 김민기 그렇게 하겠습니다.

○이병도 위원 저는 이렇게 질문 마치겠습니다. (김혜련 위원장, 오현정 부위원장과 사회교대)

○부위원장 오현정 이병도 위원님 수고하셨습니다.

앞서 이병도 위원님께서 질문하신 것에 이어서 잠시 서북병원장님, 원래 서북병원 허가병상이 몇 병상이죠?

○서북병원장 박찬병 허가병상은 420병상입니다.

○부위원장 오현정 430병상 아니고요?

○서북병원장 박찬병 네, 실 병상 수는 360입니다.

○부위원장 오현정 운영병상이 360병상이시죠?

○서북병원장 박찬병 네.

○부위원장 오현정 그러면 병실가동률이 얼마나 되시는 거예요?

○서북병원장 박찬병 지금 현재 병상가동률은 60% 전후로 하고 있습니다.

○부위원장 오현정 지금 360병상 기준으로 병실가동률이 68% 정도 되잖아요?

○서북병원장 박찬병 네.

○부위원장 오현정 그런데 그게 허가병상 기준으로 하면 56.7%밖에 안 돼요, 병상가동률이. 그러니까 허가병상 기준으로 보면 병상가동률이 56.7%…….

○서북병원장 박찬병 네.

○부위원장 오현정 굉장히 병상가동률이 떨어지고 있는 거예요. 맞죠?

○서북병원장 박찬병 그런데 저희가 허가병상을

줄일 수가 있는데 그걸 줄이지 않고 유사시에 쓰려고 내버려두고 있기 때문에 그렇습니다.

○부위원장 오현정 병원이 잘 되면 허가병상을 다른 데는 더 오히려 늘리려고 하는데 허가병상을 줄여서 일부러 그렇게 하실 필요는 없는 거잖아요. 병원이 지금 병상가동이 100% 안 되고 있으니까 허가병상을 좀 줄이려고 하시는 거지…….

○서북병원장 박찬병 그런 것은 아니고요. 유휴병상을 지금까지는 일정부분…….

○부위원장 오현정 본 위원이 말씀드리고 싶은 것은 허가병상을 설사 줄인다 하더라도 지금 현재 운영되고 있는 병상 자체도 360병상인데 거기서도 제대로 운영이 안 되고 병상가동률이 지금 한 67.9%밖에 안 되는 거잖아요.

○서북병원장 박찬병 네, 맞습니다.

○부위원장 오현정 그러니까 지금 허가병상을 줄이고 안 줄이고 그 문제가 아니고 병상가동률이 떨어진다 는 게 키포인트예요. 맞죠?

○서북병원장 박찬병 네, 맞습니다.

○부위원장 오현정 그런데 이게 서북병원 세출예산이 170억이잖아요, 인건비 빼고. 그러면 인건비를 포함하지 않았는데도 세출예산이 170억 정도 되는데 그러면 병상가동률도 떨어지고 인건비는 그렇게 많이 나가고 서울의료원 같은 경우에는 세출예산이 2020년도 기준으로 약 130억 편성이 되어 있거든요, 2020년도 안으로 보라매는 142억 편성되어 있고. 맞습니까?

○서울의료원장 김민기 죄송합니다. 정확히 잘 모르겠습니다.

○부위원장 오현정 이게 2020년 기준으로 본예산에 서울의료원은 130억 그리고 보라매병원은 142억 이렇게 편성되어 있어요, 안으로. 그러니까 서울의료원이 나 보라매병원은 자체수입으로 인건비가 다 나간단 말이에요. 맞습니까?

○서울의료원장 김민기 인건비 쪽은 저희 수입으로

많이 충당하고 있습니다.

○**보라매병원장 김병관** 맞습니다.

○**부위원장 오현정** 그리고 보라매도 자체수입으로 인건비가 충당되고 있는 거잖아요. 그런데 지금 서북병원 같은 경우에는 서울시에서 170억 세출예산으로 잡혀있고 인건비는 또 별도예요. 그런데 이렇게 보면 서북병원에 비해서 오히려 서울의료원이나 보라매 같은 경우에는 세금이 적게 들어가는 거잖아요. 적게 투입이 되고 있는 거예요. 그러니까 서북병원 같은 경우는 2020년 기준으로 140억 예산이 편성되어 있어요, 2020년도 안으로.

○**서북병원장 박찬병** 네, 그런데 저희가…….

○**부위원장 오현정** 그런 측면에서 보면, 예를 들면 서북병원에 2019년도 의료사업 목표액이 얼마예요, 얼마입니까? 올해 의료사업 목표액이 얼마였어요?

○**서북병원장 박찬병** 올해 세입목표 170억, 171억 그렇습니다.

○**부위원장 오현정** 그런데 서울의료원 같은 경우에는 2019년도 의료사업 목표액이 얼마였습니까?

○**서울의료원장 김민기** 1,535억입니다.

○**부위원장 오현정** 보라매는요?

○**보라매병원장 김병관** 의료수입만 보게 되면 2,821억입니다.

○**부위원장 오현정** 200병상인 동부병원은 의료수입 목표액이 얼마입니까?

○**동부병원장 김석연** 255억입니다.

○**부위원장 오현정** 동부병원은 병상 수가 200병상인데 의료수입 목표액이 255억이에요. 그러니까 어떻게 보면 물론 서북병원이 종합병원이 아니라는 점을 고려해서 분다 하더라도 이게 너무 의료수입 목표액, 그러니까 들어가는 돈 대비 아웃풋이 너무 적은 거예요. 맞잖아요?

○**서북병원장 박찬병** 네, 그런 부분이 있습니다.

○**부위원장 오현정** 그냥 보통 쉽게 말해서 통상 병원을 운영하면 베드 하나당 연간목표 얼마는 나와야 된다 그런 게 있잖아요, 아무리 공공이라 하더라도. 아닙니까? 여기 원장님들 많이 계시는데 보통 그렇게 계산하잖아요, 경영자의 측면에서.

○**서북병원장 박찬병** 네.

○**부위원장 오현정** 그런데 서북병원은 그게 안 된다는 거예요.

그러니까 문제가 아까 존경하는 우리 이병도 위원님이 말씀하셨지만 이게 병상가동률도 떨어지고 답변은 늘 의사가 없어서, 의사가 안 구해져서, 그러면 뭔가 개선책이 나오고 뭔가 방법이 나와야 되는데 전혀 그런 것 없이 작년 이맘 때 행감할 때도 분명히 지적을 드렸는데도 전혀 개선이 안 되고, 박유미 과장님 앞으로 나오세요.

○**보건의료정책과장 박유미** 보건의료정책과장 박유미입니다.

○**부위원장 오현정** 그래서 이게 은평구에 가 보니까 지나가면서 봤는데 최근에 은평구에 약 1,000병상 정도 되는 큰 병원 들어왔잖아요. 그렇죠?

○**보건의료정책과장 박유미** 네.

○**부위원장 오현정** 그래서 본 위원이 생각하기에 지난번에 서울재활병원에서 오셨어요. 그런데 이 재활병원을 이용하는 수요가 대기자도 굉장히 많고 필요해서 이걸 더 확장을 하고 시립으로 전환해 달라 이렇게 말씀하셨는데 그게 충분히 이해가 가는 게 우리 뇌병변환자라든지 아급성기 재활이 필요한 그런 환자들을 서북병원에서 아예 재활병원으로 전환해서 운영하는 방법은 어떤가 이런 생각이 좀 들어요.

○**보건의료정책과장 박유미** 처음에는 종합병원 쪽으로 서북병원을 생각을 했다가…….

○**부위원장 오현정** 종합병원은 그 옆에 1,000병상 짜리 시설 새로 지어서 엄청나게 큰 새로 좋은 병원이 있는데 여기 종합병원 해서 되겠습니까?

○**보건의료정책과장 박유미** 그래서 은평성모병원과 주위 환경이 많이 바뀌어서 저희들이 방향을 위원님께 말씀하신 것처럼 재활 쪽으로, 특히 노인인구 증가

되면서 재활부분이 많이 필요로 하기 때문에 기능 자체를 그런 쪽으로 전환하는 것을 TF를 통해서 얘기가 많이 나와서 그것으로 전환하는 것을 적극적으로 검토하고 있습니다.

○부위원장 오현정 서울시에서 장애인치과병원이라든지 아니면 북부병원이라든지 이렇게 특정과를 전문으로 한 전문병원이 지금 운영해 보지만 결코 나쁘지가 않잖아요, 이용하는 측면에서 환자들도. 굉장히 호응이 좋습니다, 북부병원 같은 경우에도.

그런 것을 고려해서 재활병원으로 전환하는 것을 한번 검토를 심도 있게 하셔서 늘 개선하고 있습니다, 고민 중입니다, 이렇게 답변하지 마시고 뭔가 구체적인 안이 나와야 되지 않겠습니까, 이렇게 세금이 해마다 이렇게 많이 들어가고 있는데?

○보건의료정책과장 박유미 적극 검토하겠습니다.

○부위원장 오현정 그래서 효율적으로 운영할 수 있도록 방안을 빨리 마련해서 하셨으면 좋겠습니다.

○보건의료정책과장 박유미 네.

○부위원장 오현정 더 질의하실, 서윤기 위원님 질의해 주시기 바랍니다.

○서윤기 위원 오래 기다렸습니다. 짧게 하겠습니다.

우리 고양정신병원 전정원 행정원장님, 잠깐만요.

○고양정신병원법인대표 전정원 고양정신병원 이사장 전정원입니다.

○서윤기 위원 고양정신병원을 처음 모덕재단에서 위탁 받은 게 언제죠?

○고양정신병원법인대표 전정원 네?

○서윤기 위원 언제죠, 위탁?

○고양정신병원법인대표 전정원 1999년입니다.

○서윤기 위원 1999년, 고양정신병원이 처음 새로 생긴 게 언제죠?

○고양정신병원법인대표 전정원 1999년입니다.

○서윤기 위원 그러면 생긴 이후부터 지금까지 죽

받아왔네요, 위탁을?

○고양정신병원법인대표 전정원 네, 저희가 토지를 기부채납해서 만들어진 병원이어서 그렇게 된 것으로 알고 있습니다.

○서윤기 위원 토지를 기부채납해서 처음 위탁을 받을 때 그런 부분을 감안해서 서울시에서 위탁을 줬네요? 기공을 1996년에 하고 1998년 12월에 완공을 하고 1999년 1월에 계약을 해서 지금 20년인가요?

○고양정신병원법인대표 전정원 네.

○서윤기 위원 20년 동안 운영을 해 왔습니다. 그러니까 땅을 기부채납 했으니까 서울시 소유이지요?

○고양정신병원법인대표 전정원 이제는 그렇습니다.

○서윤기 위원故전상배 이사장님께서 땅을 기부채납 하신 것 같네요. 그렇지요?

○고양정신병원법인대표 전정원 네.

○서윤기 위원 그전에는 동민신경정신과병원을 운영하셨고 전상배 이사장님께서 그렇게 하시고 정신의 학계에서는 상당히 저명하시고 서울시 의사회에서도 역할을 하시고 그리고 고양의 땅을 원래 물려받으신 건지 아니면 사신 건지 모르겠습니다만 그 땅을 가지고 계시다가 기부채납 하면서 서울시가 병원 건물을 지어 준 거네요?

○고양정신병원법인대표 전정원 그렇습니다.

○서윤기 위원 그게 당시 한 80억 정도의 예산을 서울시가 투자해서 이렇게 병원을 지은 거예요. 그렇지요?

○고양정신병원법인대표 전정원 그렇습니다.

○서윤기 위원 이렇게 해서 한 20년 동안 운영을 했는데 본 위원이 느끼기에는 어떤 느낌이 드느냐면 서울시립병원이 아니라 모덕재단의 병원 같다는 느낌이 들어요. 지금 운영을 그렇게 하고 있다는 느낌이 들어요. 이것 시립병원이에요. 물론 돌아가신 이사장님께서 재산을 기부채납 하셔서 그게 그냥 우리 재산이었으면 하

는 아쉬움도 있겠지만 사실 생각 잘 해보세요. 그것 기부채납 하고 병원을 맡아서 운영을 하셨기 때문에 신경정신과계에서 그쪽 의료계에서 상당히 영향력 있는 그런 의료진으로 성장하시고 그리고 지금 각 기관의 여러 임무들 위탁업무들이라든지 이런 것들 수행하게 된 거예요. 인정하시나요?

그런데 오늘 질의응답 과정에서 본 위원이 느끼기에는 그럼에도 불구하고 내 것 같다는 느낌을 계속 가지고 계신 것 같아요, 전정원 이사장님께서. 행정원장이라고 하는 위인설관을 한 것 같다는 본 위원은 그렇게 느껴요. 왜냐하면 물론 재단에서 운영하는 작은 의원이지만 거기를 수시로 다니고 다른 진료하러 촉탁 의로 다니시고 시간이 없을 것 같아요. 시간이 없는데 상당한 수준의 급여를 받고 있고 그 행정을 했었다고 하는 어떤 구체적인 워킹타임이 그 정도의 보수를 받을 만한 일을 하셨다 이렇게 느끼기에 사회통념상 인정하기에 어렵다 이런 느낌이 들어요. 이 부분 이사장님께서…….

○**고양정신병원법인대표 전정원** 그렇게 보이도록 해서 정말 죄송하게 생각하고요. 그런데 저희가 행정직이 7명입니다. 그래서 대관업무 및 외부의 다른 어떤 변화를 알기 위해서는 사실은 계속 촉을 세우고 있어야 되는데 모두가 다 굉장히 진료와 내부에서 일을 하느라고 그런 부분이 많이 미진해서 저희가 사실은 더 열심히 외부로 다녔던 부분도 있습니다. 그래서 너무 발맞추지 못하는 것 아닐까 이런 서비스를 제공하지 못하는 게 아닐까 싶어서 하고 또 저희 내부만으로는 사실 의료급여 수가가 너무 낮다 보니까 정액제고, 그래서 너무 낮다 보니까 사실은 이런 부분을 국가적으로 개선하기를 요청을 드려야 되는 부분들도 있어서 그런 부분을…….

○**서윤기 위원** 좋습니다. 의료수가가 낮아서 그런 것을 개선하는 것은 우리가 같이 노력할 부분이라고 백번 양보해서 인정한다 하더라도 지금 급여를 행정원장으로 해서 받잖아요. 그만큼의 일을 본인이 해야지, 그만큼의 급여를 받은 만큼 일했다고 보기가 않아요. 다른 사람을 차라리 채용하는 게 더 낫지

않았을까 이런 생각이 들고 채용절차에서도 법적으로 이룰테면 직영병원들의 원장님 채용절차들과 준하는 그런 절차들을 거쳤는지 이사장님이니까 본인을 그렇게 딱 찍어서 행정원장으로, 개인병원 다 문제없어요. 개인병원은 A원장, B원장, C원장 원장님이 한 열 분도 있는 개인병원들이 있어요. 그런데 시립병원이란 말이 지요.

그런 부분에 있어서 납득이 안 되고 이 부분은 추후에 다시 자세하게 역할을 제대로 수행했는지 조사가 필요하겠단 이런 생각이 듭니다. 그리고 그 조사과정에서 충분히 소명하시고요.

○**고양정신병원법인대표 전정원** 알겠습니다.

○**서윤기 위원** 충분히 소명하시고 만약에 소명이 안됐을 때 본인이 받은 급여가 부당하다고 했을 때는 그 행정에서는 부당한 급여와 관련해서 다시 반납할 수 있도록 그런 조치를 취하셔야 됩니다. 그리고 고양정신병원은 다시 한번 각인시켜 드리지만 개인병원 아니에요.

○**고양정신병원법인대표 전정원** 알겠습니다.

○**서윤기 위원** 공공병원이고 시립병원인 겁니다. 그리고 언제든지 위탁계약이 만료될 수 있다는 그런 마음의 준비도 있어야 돼요. 그래서 최선을 다해야 돼요.

○**고양정신병원법인대표 전정원** 알겠습니다.

○**서윤기 위원** 들어가세요.

○**고양정신병원법인대표 전정원** 감사합니다.

○**서윤기 위원** 그래서 말인데요, 서울의료원장님 그리고 보라매병원장님 답변하지 마시고 들어보세요. 위탁하신 보라매병원하고 서울의료원하고 지난번 행감 때도 제가 똑같은 말씀을 드렸어요. 의사 수 그다음에 환자 수, 간호사 수 그리고 직원 수, 병원의 물리적 규모 그런 것 다 따져보면 보라매병원이 훨씬 환자가 많아요. 일인당 환자도 훨씬 많고 굉장히 열악한 근무환경 속에서도 훌륭하게 지역사회에서 의료 업무를 수행하고 있고 특별히 서울의료원처럼 무슨 문제가 크게 사회적으로 생기거나 이런 문제가 많지 않아요.

먼저 김민기 원장님, 그 부분에 대해서 한번 왜 이런 문

제가 생길까 답변해 보십시오.

○**서울의료원장 김민기** 내용을 제가 다 잘 알면 여기까지 오지 않았을 거란 생각도 하고요. 사실 보라매병원하고 서울의료원은 굉장히 오랜 기간 물론 시의회나 어느 자리에 가면 비교가 되고 또 어떻게 보면 서울의료원 입장에서 보면 보라매가 엄청난 처럼 보여서 굉장히 꾸증을 받는 걸로 많이 됐습니다. 사실은 그런데 서울의료원 입장에서 보면 보라매병원이 하는 퍼포먼스를 쫓아가기에 쉽지 않은 구조였고 단지 최근에 들어서 그나마 조금 보라매 퍼포먼스를 쫓아가기 시작했다는 생각이 들고 있는데, 저렇게 훌륭한 기관이 있으면 배우는 게 있어서 조금씩 저희도 발전하지 않을까 하는 생각을 하고 있고요.

두 번째는 보라매는 저렇게 규모도 커지고 퍼포먼스도 좋은데 굉장히 안정되게 유지가 되고 있다고 하는 그런 부분이 있는데요. 서울의료원에서는 그렇게 못한 것들에 대해서 굉장히 죄송스러운 부분이 있는데 어떻게 보면 거버넌스의 문제도 분명히 있을 수 있다는 생각도 하는 부분이 있어서 보라매가 갖고 있는 그런 여러 장점들이 많이 도입을 해서 저희들도 안정적으로 운영할 수 있고 그리고 좋은 퍼포먼스를 내면서도 문제가 없는 그런 것들이 되는 게 좋겠다는 생각을 합니다.

○**서윤기 위원** 우리 서울의료원장님 무슨 말씀 많이 하신 것 같은데 본 위원 듣기에는 하나하나한 소리 같은 느낌이 들어요. 그냥 그런 말씀은 누구나 다 할 수 있을 것 같고 구체적으로 뭐가 문제다, 구체적으로 어떻게 하면 좋겠다, 그리고 이런 부분에서는 절실하게 한계다, 서울시나 시의회가 이 부분은 봐 달라, 그런 말씀하란 이야기예요. 그냥 열심히 하겠다, 열심히 하겠다는 말씀 누가 못 하겠습니까? 그래서 그런 문제를 모르지는 않을 거란 말이지요. 구체적으로 대안을 제시하세요. 그리고 시민건강국뿐만 아니라 재단 만들어졌으니까 재단하고 깊이 연구하시라고요.

지금 전체 시립병원들의 문제점들을 다 심층 분석해서 같이 공공의료서비스의 수준을 높여야 돼요. 사실 보라매병원 우리 동작구나 관악구 인근의 주민들이

많이 사용을 하는데요. 구로구, 금천구 주민들 대부분 다 저소득층 주민들이에요. 그런데 불만 많아요. 엄청 불만 많아요. 그런데 환자 수가 많습시다. 불만 많아요. 잘하는 거냐, 못 하는 거냐, 돌파리다, 죄송합니다. 이런 이야기까지 막하고 불안감에서 다 그런 이야기를 하겠지요.

그런데 첫 번째 불만은 뭐냐면 너무 좁아, 그런데 병원장님 너무 좁다는 게 의료진이 좁은지는 모르겠어요. 의료진이나 종사자들이 좁은지는 잘 몰라, 왜냐하면 제가 종사자가 아니니까. 제가 환자로 가서 보면 이것은 도대체 앉아있을 데도 없고 병원이 병원인가 시장인가 이런 생각이 들어요. 어떻게 개선할 거예요? 말씀해보세요.

○**보라매병원장 김병관** 보라매병원장 김병관입니다

서윤기 위원님 지적이 정말 저도 평소에 굉장히 느끼는 바인데요. 지금 지역주민들이 환자로 왔을 때 굉장히 죄송스러운 마음이 병원장으로서 많이 듭니다. 특히 지금 말씀해주신 외래 대기 공간 정말 원래 한 1일 1,500명 정도 설계를 했다고 하는데요, 설계학회에서. 지금 일평균 3,300명 많을 때는 4,500명까지도 오고 있어서 주차할 때도 그럴 경우에 한 시간 이상 주차가 걸리고 외래 대기 공간이라는 게 사실 서있을 수밖에 없습니다. 앉아있을 수 있는 공간이 없습니다. 더욱더 굉장히 우려스러운 것은 특히 응급실인데요, 응급실 같은 경우는 정말 수용이 거의 불가능합니다. 오는 환자들 베드에 일단 수용이 안 돼서 서서 있고요, 응급실환자인데. 일부는 돌려보내서 인근 병원을 찾아서 보내고 있는 실정이라서 병원장으로서 여러 가지 죄송스럽고 우려되기도 하고 걱정도 많이 되고 그래서 증축을 여러 통로를 통해서 건의를 드리고 있습니다. 그래서 증축을 하지 않으면 이 부분을 많이 해소하기가 어려운 상태입니다.

○**서윤기 위원** 아니, 100만 명이 넘어요. 110만 명을 육박하는데 딱 계산해보면 빨간 날 빼고 워킹데이에 약 3,500에서 5,000명까지도 돼요. 그냥 1/n로 해서 죽 계산해보면 일 진료 인원수가 3,500 정도 되는 거예요. 너무너무 많아요. 거기다가 우리 관악구, 동작구가 원래 교통 사각지역이고 보라매병원이 걸어서 가기도 애매하고 버스타고 가기도 애매하고 차 가지고 가기도 애매한 그런 위치에 있는데 거기 경전철이 막 생겨요. 그러면 사람들이 더 많이 올 거란 말이지요. 어떻게 수요를 감당할지 그리고 확대에 대한 논의들이 있는 걸로 알고 있는데 이게 과연 서울시가 의지를 가지고

인근 자치구들과 협의를 하고 있는 건지 저는 의문이 있어요. 원장님이 잘 못해서 잘 안 되는 것 아니에요?

○**보라매병원장 김병관** 제가 잘 못한 것 같습니다. 저도 병원장을 하면서 느꼈던 건데 지역주민들의 굉장히 전폭적인 지지가 필요하고 또 서울시에서도 의지가 있어야 될 것 같고 또 여기 의회에 계신 위원님들이 도와주신다면 빠른 속도로 증축을 할 수 있을 거라고 생각을 하고 있습니다. 물론 저희 교직원들이 더 노력을 해야 될 것 같고 하여튼 더 노력을 하도록 하겠습니다.

○**서윤기 위원** 가면 불편한 게 이만저만이 아니에요. 장례식장 가도 너무너무 좁아요. 그리고 아직도 좌식이에요. 어르신들 많이 오시는데 회전을 빨리 하기 위해서 그렇게 좌식으로 만들었는지 어르신들 다 엉덩이 의자 있잖아요, 장례식장에 끌고 오는 간이의자 이런 것에 앉아 계신 분들도 많이 있고. 그런 것 교체할 생각도 못 하시는 것 같아요, 좁아가지고. 응급실도 그렇고 외래진료실도 그렇고 입원하는 병동도 북적북적해요. 게다가 하여튼 좁아요.

서울시도 적극적으로 검토를 해 주셔야 됩니다. 서남권에 제대로 된 병원이라는 데가 없어요. 종합병원이 몇 군데 중앙대병원이나 고려대병원이 있긴 한데 거기하고 좀 멀어서 인근 지역주민들이 믿고 찾을 만한 데가 보라매병원인데 정말 너무 열악합니다. 이런 부분 개선할 수 있도록 노력해 주시기 바랍니다.

이상입니다.

○**부위원장 오현정** 서윤기 위원님 수고하셨습니다.

더 질의하실 위원님?

이영실 위원님 질의해 주시기 바랍니다.

○**이영실 위원** 이영실 위원입니다.

수고 많으십니다. 일단 자료가 아직 다 안 와서 있는 것부터 먼저 할게요.

일단은 홍보 부분에 대해서 제가 궁금해서 말씀드리는데요. 지금 홍보물 정기간행물들에 제가 관심을 갖게 된 게 뭐냐 하면 매일매일 우편물이 이렇게 쌓이는데 그게 각 단체와 기관에서 오는 홍보물 리플렛이

많이 항상 쌓여서 제가 그걸 버리면서 이 많은 걸 어떻게 하면 좋나, 이것 다 보지도 못하고 버리는 게 너무 미안한 거예요, 시간이 없어서 다 못보고. 참 미안하다는 생각을 하면서 이것 다 주민의 세금인데 그렇게 생각하고 버리는데 이 정기간행물들을 어디에다 발송을 하시는지 원장님, 서울의료원에서는 어디다 발송을 하시나요, 정기간행물들?

○**서울의료원장 김민기** 정기간행물들은 일단 저희 같이 있는 병원들, 그러니까 서울시립병원 포함하고…….

○**이영실 위원** 그런데 이게 지금 병원의 홍보 목표 인가요, 아니면 이 정기간행물을 우리가 꼭 발행해야 되는 이유가 뭡까요?

○**서울의료원장 김민기** 사실은 서울의료원이 지금은 많이 좋아졌다고 하지만 여전히 인지도도 떨어지고요. 저희들이 활동하고 있는 것들을 지역주민한테 알려드려야 된다는 중요한 임무도 있다고 생각합니다.

○**이영실 위원** 그런데 중요한 게 이제 서울의료원 회보 같은 경우에 1,000부, 3,500부를 한 번에 할 때 한다고 하는데 이걸로 주민들한테 닿을 수 있는 것이 주민센터 같은 데들은 제가 보지를 못했거든요, 서울의료원 회보를. 그러면 어떻게 주민들한테 배부를 하시는지…….

그런데 사실 이걸 제가 이렇게 정리하다 보니까 안타깝게도 서울의료원 게 없었어요. 그래서 지금 제가 다른 데 것도 좀 같이 보고 있는데 어린이병원은 하시나요? 제가 자료 받은 게 있는데?

○**어린이병원장 김재복** 어린이병원 개간지…….

○**이영실 위원** 개간지로 하는데 사실 어린이병원은 여기에 있는 것들이 의미가 없어요. 200부를 발행해서 어디다가 지금 하겠다는 계획이에요?

○**어린이병원장 김재복** 주로 내원 환자보호자들하고 시립병원 쪽에…….

○**이영실 위원** 그러니까 이 소식지를 1년에 한 번 발행하는 건데 200부…….

○**어린이병원장 김재복** 아니, 1년에 4번 발행하고 있습니다.

○**이영실 위원** 그런데 왜 저한테 자료를 이렇게 주셨어요? 어린이병원 병원소식지 발행횟수 한 번에 1회 200부 179만 3,000원 이렇게 지금 저한테 자료가 왔습니다. 그러면 자료가 잘못된 거네요?

그리고 서북병원 같은 경우에 지금 6번 발행을 하고 있고요, 은평병원은 4번 해서 1,000부씩 발행을 하는데 사실은 요즘 시대가 바뀌어서 이런 게 사실은 의미가, 저도 보고 받으면서 미안해서 한 장도 들춰보지 못하고 버리니까 너무 미안해서 사실은 제가 쌓아놨었어요. 쌓아놨다가 이번에 분리해 본 거예요, 이걸 어떻게 해야 될까. 그러면 안에 그 내용이 뭐가 있나 이렇게 봤을 때 굳이 책자를 발행하지 않아도 되는 가벼운 내용들이예요. 가벼운 내용들이 들어있는데, 그렇다면 온라인으로 SNS나 이런 것으로 해서 홍보는 얼마나 하고 계시나 제가 죽 추적해 봤는데 없어요. 요즘 제일 많이 발달된 게 유튜브잖아요. 저도 집에서 자기 전에 유튜브 거의 30분 넘게 보면서 자나 봐요, 불꺼놓고.

이렇게 죽죽 보는데, 보라매병원만 유튜브를 시작했는데 그것도 올해 7월에 했더라고요. 그래서 구독자가 380명 정도밖에 안 돼요. 그러니까 이것은 너무 우리 시립병원들이 홍보, 홍보하는데 너무 시대를 따라가지 못하지 않나 그런 생각이 듭니다.

그래서 사실은 이것이 꼭 필요하다면 한 번 두 번 정도 발행할 수는 있겠지만 내실을 기해서 하는 게 있을 수가 있겠지만 그렇지 않고는 이렇게 종이로 해서 우리가 예산을 쓰는 것보다는 온라인으로 SNS로 유튜브로 블로그로, 페이스북으로 해서, 페이스북 활동도 굉장히 다 저조합니다. 그래서 그렇게 홍보를 하는 게 훨씬 효율적이지 않나 그렇게 생각을 하는데 어떻게 생각하십니까, 원장님들?

○**서울의료원장 김민기** 말씀은 감사하게 생각하고요. 사실 유튜브까지 할 생각을 잘 못해 보긴 했습니다. 그리고 저희는 자체 블로그나 이런 쪽으로 많이 하고 또 어떻게 보면 온라인뿐만이 아니라 오프라인으로도 해 보려고 노력을 했는데요. 좀 상의 드리고 위원님하고 적극적으로 한번 해 보겠습니다.

○**이영실 위원** 그러니까 중요한 것은 이 책자를 만든다면 1년에 예를 들어 한 번 두 번 해서 정말 실속 있게, 이거 너무 잡다하게 예전에 하던 방식대로 만들어지니까 굳이 있어야 되는가 하는 그런 생각이

드는 거예요. 여기서는 너무 예산낭비다 그런 생각이 드는데, 지금 보라매병원 같은 경우에는 8,330만 원이예요. 그렇죠? 8,330만 원을 지금 보라매 책자에 쓰는데 이걸 제한경쟁입찰을 했어요. 제한경쟁입찰의 요건이 되나요, 경성문화사가? 왜 8,330만 원을 제한경쟁입찰 했죠?

○**보라매병원장 김병관** 제가 제한경쟁입찰 한 것은 잘 모르겠고요. 다만 지금 말씀하신 위원님의 말에 상당히 공감을 합니다. 그런데 인근 협력 병의원에도 보내드리고 있고 교직원들한테 배포를 하고 있는데, 이게 선호가 많이 갈립니다. 이런 것들을 굉장히 좋아해서 하시는 분들은 나이대가 있는 분들이고 젊은 분들은 말씀하신 대로 유튜브나 페이스북을 많이 하는데 그래서 이것에 대해서 올해부터 유튜브 쪽으로 전환을 해 보려고 합니다.

○**이영실 위원** 제가 질의드린 게 8,330만 원을 제한경쟁입찰을 하셨는데 왜 제한경쟁입찰을 하셨냐는 거죠. 제가 보기에는 제한경쟁입찰 요건이 안 되는 것 같은데, 경성문화사가.

○**보라매병원장 김병관** 위원님 제가 그 부분은 잘 모르겠습니다. 사무국장님한테 좀…….

○**이영실 위원** 사무국장님 답변해 보세요.

○**보라매병원사무국장 김승연** 사무국장 김승연입니다.

제한경쟁은 그 업체의 실적하고 금액이나 디자인도 굉장히 중요하기 때문에 그 업체들이 수행했던…….

○**이영실 위원** 지금 이걸 그냥 단순한 브로셔(brochure)예요. 여기에 전문적인 내용이 아무것도 없습니다. 그리고 지금 서울시의 제한입찰요건에 그 어느 곳에도 해당되지 않아요, 이 보라매 내용과 경성문화사라는 이 회사 자체가. 그런데 왜 이걸 그렇게 하셨느냐고요?

○**보라매병원사무국장 김승연** 디자인을 저희 병원 안에서 직원이 하는 게 모자랄 수 있어서…….

○**이영실 위원** 아니, 그게 어떻게 제한경쟁입찰 요

건이 됩니까?

○보라매병원사무국장 김승연 실적어 좀 있는 업체를 선정해서 그 업체를 대상으로 입찰을 시행한 내용입니다.

○이영실 위원 그러니까 제한경쟁입찰 내용에 어디에 해당하냐고 제가 질의 드리는 거 아닙니까? 해당 안 되죠?

○보라매병원사무국장 김승연 확인하겠습니다.

○이영실 위원 모르시고 한 거예요, 그냥? 이게 특수하게 특별하게 전문적인 게 아니잖아요, 이 브로셔 자체가.

○보라매병원사무국장 김승연 네.

○이영실 위원 그리고 이걸 특수한 기법을 사용해서 만드는 것도 아니고 그 어디에도 해당 되지 않아요. 경성문화사가 중증장애인 회사도 아니에요. 180명되는 중기업이에요, 중기업. 소기업도 아니에요. 잘못하신 거죠?

○보라매병원사무국장 김승연 네, 시정하겠습니다.

○이영실 위원 시정하세요.

○보라매병원사무국장 김승연 알겠습니다.

○이영실 위원 시정하시고, 사실 정말 이것은 병산의 일각일 뿐입니다. 저희가 다 있지만 안 합니다. 지금 할 시간도 없고요 이런 것 하나로 인해서 저희가 보고 있다고 아시고 제대로 해 주십시오.

○보라매병원사무국장 김승연 알겠습니다.

○이영실 위원 제가 예산 때 다시 한번 전체적으로 보라매병원은 자료를 받아보겠습니다.

○보라매병원사무국장 김승연 알겠습니다.

○이영실 위원 그렇게 해서 예산 때까지 보라매병원에 용역 준 것들하고 해서 자료 한번 다 쫓아보세요. 어떤 내용으로 했는지 계약서까지 해서 수의계약, 제한입찰계약 이렇게 죽죽 해서 종류별로 해서 자료를 주십시오.

○보라매병원사무국장 김승연 알겠습니다.

○이영실 위원 예산 때 보고 판단하도록 하겠습니다.

일단 제가 보기에는 이걸 개간지로 1년에 4번 이렇게 하는 것은 전혀 효율성이 없다고 생각합니다. 그래서 아까 원장님께서도 말씀하셨듯이 새로운 방법으로 해서 해 주시고, 정 우리 보라매병원을 홍보해야 되는 게 있다면 그런 책자가 꼭 필요하다고 하면 이걸 1년에 한 번씩이라도 뭔가 보라매병원에서 연구한 것들이나 그런 것들을 알차게 실어서 국회도서관이나 시의회도서관에도 보관할 수 있을 정도로 그런 내용을 내실화해서 책자로 만들면 홍보로 들 수 있겠지만 이렇게 신변잡기 스타일로 하는 것은, 그것도 8,300만 원이나 쓴다는 것은 예산이 효율적이지 않다고 보니까 이런 홍보 부분에서 다시 한번 생각해 주십시오.

○보라매병원사무국장 김승연 그렇게 하도록 하겠습니다.

○이영실 위원 그리고 지금 문제가 통합간호병동의 간호사와 조무사의 갈등이 좀 심하다는 것을 캐치하고 계십니까? 보라매병원 원장님은 캐치하고 계시나요?

○보라매병원장 김병관 보라매병원장 김병관입니다.

초기의 업무내용에 대해서 구체적으로 명기를 하지 않을 경우에 서로 갈등이 있다는 것들을 들었습니다.

○이영실 위원 그러면 통합간호병동에 있는 간호사는 정규직이죠?

○보라매병원장 김병관 네, 맞습니다.

○이영실 위원 그리고 조무사는 어떻습니까?

○보라매병원장 김병관 조무사도 저희는 정규직입니다. 모두 다 정규직입니다.

○이영실 위원 여기 조무사는 정규직입니까?

○보라매병원장 김병관 네.

○이영실 위원 그러면 보라매병원은 갈등이 없다고 보십니까?

○보라매병원장 김병관 정규직과 비정규직 그런 갈등이라기보다는 업무…….

○이영실 위원 그런 갈등이 아니라 업무에 있어서…….

○**보라매병원장 김병관** 초기에 일부 있었던 게 봉합돼서 어느 정도 잘 진행이 되고 있다고 저는 알고 있습니다.

○**이영실 위원** 통합간호사 그 부분의 간호·간병에 있어서 제일 문제점이 뭐라고 생각하세요? 간호사 이직현상이 지금 17명 있네요?

○**보라매병원장 김병관** 저희가 굉장히 처음에는 우려했던 게 이게 하지 않았던 부분이어서 혹시 환자나 보호자들이 과도한 요구랄지 또 안 하던 업무에 어떠한 것들이 있을 거라고 생각해서 저희가 이미 정착이 된 일본에 연수도 보냈고요, 간호사들을. 그래서 그런 것들을 보고 저희도 개선이 되어서 지금은 많이 정착이 됐고, 실제 이직률 같은 경우도 일반병동과 큰 차이가 없고요.

오히려 지금 전체적으로 만족도로 보면 간호·간병 서비스 병동에 근무하는 간호사들의 만족도가 더 높아서 일반병동에 있는 간호사들이 우리도 병동을 전환해 달라 이렇게 요구가 있는 상태입니다.

○**이영실 위원** 지금 1일 3교대라고 다 나와 있는데 3교대가 되지 않고 있는 곳을 제가 제보를 받았는데, 혹시 병원장님들께서 파악하고 계신 것 있으면 자수하셔서 말씀하시죠. 1일3교대가 안 되고 있는 곳이 있다고 했거든요. 없습니까?

일단 지금 간호조무사까지 정규직으로 하는 데가 어디지요? 손 한번 들어보세요. 서울의료원, 어린이병원 그러면 간호조무사가 계약직인 곳이 어디지요. 북부병원하고 동부병원? 동부하고 북부입니까? 동부하고 서부?

(「서남」 하는 관계임직원 있음)

동부하고 서남. 여기서 갈등 없습니까, 서남병원 원장님? 제가 듣기로는 정규직 간호사가 지금 여기서 보면 조무사들을 평가해서 조무사들이 간호사의 눈치를 굉장히 많이 보면서 일을 한다 그런 이야기들이 있어요. 제가 서남병원을 꼭 집어서 이야기하는 게 아니라 여기에 있는 병원 중 한 군데가 아니라 몇 군데서 그런 이야기가 있는데 거기에 대해서 어떻게 생각하십니까?

○**서남병원장 송관영** 서남병원장 송관영입니다. 저희는 간호조무사가 지금 많이 전환 중이고요, 정규

직으로. 아마 2021년이 되면 전체 다 정규직으로 전환이 되는 것으로 지금 알고 있고요. 지금 조무사와 간호사 간의 갈등을 제가 인지하고 있지는 않습니다.

○**이영실 위원** 알겠습니다. 제가 듣기로는 3교대가 안 되고 있어서 굉장히 많이 이직이 되어서 빠져 나가서 지금 운영이 잘 안 되어서 쓰리나잇 원오프 하는 데가 있더라고요. 일단은 어디인지 한번 파악을 하셔서 병원에서 체크를 해보십시오. 인원이 부족하고 많이 나갔으면 보완을 해서 이분들이 서비스를 제공하시는 분들이니까 너무 피곤하시면 일을 하기 힘들잖아요. 그러니까 그것을 꼭 파악해서 해주시고 그리고 비정규직 조무사들이 간호사의 눈치를 보면서 그 간호사의 그것을 다 받아줘야 되는 어떤 그런 것들을 토로하시는 분들도 계시고 하니까 솔직히 간호사분들도 굉장히 스트레스가 많이 있고 하니까 서로 서로 그런 부분이 있을 거예요. 그러니까 서로 통합해서 잘할 수 있도록 즐겁게 일을 할 수 있도록 병원에서 조치를 해 주십시오. 제가 어디라고는 이야기 안 합니다. 부탁드립니다. 그리고 제가 한번 또 나중에 체크해 보겠습니다.

그렇게 해 주시고 그리고 이것 잠깐 하나만 더 하겠습니다. 제보가 들어온 것도 있는데요. 일단 쓰레기봉투를 재사용하고 그리고 소모품의 질이 너무 안 좋아서 기저귀가 거의, 업체를 바꾸면서 기저귀가 너무 얇아서 쓰지도 못 할 정도로 그다음에 일회용 장갑은 환자를 닦기도 전에 찢어지고 그렇게 엉망인 곳을 제가 제보를 받았 습니다. 이것도 어디인지는 이야기 안 하겠습니다. 어디인지는 말씀 안 드리고 한번 파악을 하셔가지고 그런 것들이, 원장님들이 모르실 수가 있어요. 원장님들이 그런 퀄리티까지 바뀐 것을 어떻게 다 아시겠습니까? 전체 금액이 정해지고 계약이 끝나고 나면 질이 어떻게 되어서 오는지에 대해서 잘 파악을 못 하실 거예요. 그러니까 원장님들께서 그런 것들 파악하셔서 그 문제가 어디서 발생하는지 특히 보라매병원, 서울의료원 이런 데들은 굉장히 큰 데잖아요. 그래서 어마어마한 양의 소모품들이 들어가고 있으니까 다른 병원들도 마찬가지로 그런 것들을 잘 파악하셔서 해 주시기 바랍니다.

이상 질의 마치겠습니다.

○**부위원장 오현정** 이영실 위원님 수고하셨습니다. 누가 질의하시겠습니까? 김소양 위원님 질의해 주시기 바랍니다.

○**김소양 위원** 자유한국당 김소양입니다.

짧게 하겠습니다. 아까 존경하는 봉양순 위원님께서 지적을 하셨는데 가임클리닉 관련해서 조금 더 여쭙 보고 싶은 게 있어가지고 서울의료원장님께 여쭙 보겠습니다. 가임클리닉의 정체성이 뭔가요? 이게 난임부부들을 위한 것인지 아니면 산부인과의 일환인지 가임클리닉의 정체성이 뭔지 설명해 주시겠어요?

○**서울의료원장 김민기** 가임클리닉의 시작은 우리나라가 저출산인데 벌써 1이 깨질 정도로 심각해져 있고요. 그럼에도 불구하고 공공기관이라기보다는…….

○**김소양 위원** 원장님, 너무 시간이 없어서 이게 가임하고 난임하고의 차이가 가임클리닉과 난임센터 약간 비슷한 말처럼 보이거든요. 가임은 임신하고 싶어 하시는 분들이 오시는 것 같고요, 난임은 임신이 안 되시는 분들이 오시는 거니까…….

○**서울의료원장 김민기** 같은 이야기로 이해해 주시면 좋겠습니다.

○**김소양 위원** 그러니까 같은 맥락인 거지요. 그런데 난임센터가 안 되다 보니까 가임클리닉으로 변경해서 운영하시는 거잖아요?

○**서울의료원장 김민기** 그렇지 않고요. 김소양 위원님께서 말씀하신 큰 내용은 공공난임센터하고 가임클리닉하고 무슨 차이냐를 말씀하신 것 같은데요. 저희는 위원님들한테 말씀드리고 그리고 저희들이 추진했던 것은 서울의료원에서 난임 치료를 강화하는 방안이었고요. 그런데 서울시는 민주주의 서울에서 여러 가지 것들을 시행했는데 그중에 서울의료원에 공공난임센터를 만들겠다고 하는 안이었습니다. 그러니까 저희 서울의료원 쪽에서는 스스로 공공난임센터를 한다는 말을 쓸 수가 없었던 거고요. 그런데 시에서는 공공난임센터를 추진했다가 잘 안 됐다는 건 잘 알고 계셔서 저희는 그동안 계속 추진해왔던 그냥 난임 치료의 강화방안으로 이것을 썼던 겁니다.

○**김소양 위원** 그러니까 그 말씀이 그 말씀이시잖

아요.

○**서울의료원장 김민기** 네, 같은 내용입니다.

○**김소양 위원** 비슷한 건데 공공난임센터가 아니라 지금 어쨌든 비슷한 역할이지만 가임클리닉으로 운영하고 계시는 거잖아요. 그렇지요?

○**서울의료원장 김민기** 맞습니다.

○**김소양 위원** 그런데 지금 사전에 받은 자료로 보니까 산부인과 전문의 4명이 근무를 하시고 연구원분들도 6명이나 근무를 하고 계시요. 그런데 산부인과 전문의 1일 진료 환자 수를 보니까 사실은 이게 후하게 쳐도 1일 4명씩 해서 평균 20명 정도 보시는 것처럼 보이는데…….

○**서울의료원장 김민기** 20명 정도 됩니다, 하루 평균.

○**김소양 위원** 그러면 한 분이 5명 정도 보시는 거잖아요. 이게 적당한 수일까요?

○**서울의료원장 김민기** 난임 진료 수는 바로 올라가지는 않고요. 그다음에 한 분한테 필요한 시간들이 산부인과 진료하고 달라서 별도입니다. 다시 말하면 저희는 산부인과 외래가 따로 있고 이것은 난임 진료를 따로 하고 있습니다.

○**김소양 위원** 그런데 원장님, 본 위원에게 제출하신 자료를 보면 진료유형별 환자 수에서 난임 환자보다 생식내분비 환자가 훨씬 많아요. 거의 8배 넘게 많거든요. 이것은 어떻게 설명해야 될까요?

○**서울의료원장 김민기** 그러니까 산부인과 진료를 하는 부분은 산부인과의 별도로 따로 있고요 지금 드린 자료는 여기서 여러 가지 자궁 이상이나 이런 것들을 포함해서 같이 난임을 위해서 상의하는 내용들입니다. 그러니까 이것은 본인들이 나는 난임 진료를 받겠다고 신청해서 가임클리닉을 찾아가신 분들이지요.

○**김소양 위원** 아니, 그게 아니고 가임클리닉 운영 현황을 구분해서 주신 거예요, 지금. 같은 자료 보고 계신 건가요?

○**서울의료원장 김민기** 같이 들고서 지금 말씀드리고 있고요.

○**김소양 위원** 그러면 이 가임클리닉의 전체 환자수를 구분하신 거잖아요. 난임과 그렇지 않은 분들, 그렇지요?

○**서울의료원장 김민기** 산부인과는 그러면 따로 또 드리겠습니다. 아예 저희 산부인과 외래에서 보는 환자를, 이것은 별도로요 산부인과는 따로 있습니다.

○**김소양 위원** 그러면 저는 이렇게 다시 한번 질문드릴게요. 기본적으로 다른 난임 관련해서 진료를 보는 병원들과 비교해서 이분들이 보시고 계시는 환자 수가 적당한 건가요?

○**서울의료원장 김민기** 저희들이 목표를 어디로 두느냐에 대한 차이인데요. 저희가 생각한 것은 저희들이 난임 쪽에서는 전문화를 갖추면 그래도 우리나라에서 다섯 번째 안에 최소한은 들겠다고 생각하는 팀들을 구성하고 있고요. 그러면 조금 시간은 걸립니다.

○**김소양 위원** 지금 공공난임센터가 아니지만 중국에는 공공난임센터를 목표로 해서 지금 운영하고 계시는 거잖아요, 사실은요. 계속 이렇게, 그렇지요? 그게 사실은 공공성을 확보하기 위한 것 아닙니까?

○**서울의료원장 김민기** 이름은 중요하지는 않습니다.

○**김소양 위원** 아니, 그러니까요. 지금 어쨌든 저희가 난임센터라는 이름의 예산은 지난해에 확보하지 못하셨기 때문에 이제 다시 그런 것을 추구하고 싶으신 생각이 있으셔서 이렇게 운영 계속하고 계시는 거잖아요. 그러려면 아까 말씀하신 대로 환자 수라든지 이런 부분에 대해서 조금 더 노력을 하셔서 공공난임센터가 될 수 있을 만큼의 자질을 갖추어 가는구나를 인정을 받으셔야 되지 않을까요?

○**서울의료원장 김민기** 위원님 말씀이 맞습니다. 그렇게 노력하고 있고 그렇게 할 생각입니다.

○**김소양 위원** 지켜보겠습니다.

그리고 시간이 다 갔는데 짧게 질문한다고 해놓고 어린이병원을 말씀을 안 드릴 수 없어서 어린이병원장님, 종일 아무 질문도 안 드려서 무료하게 계셨는데요.

○**어린이병원장 김재복** 어린이병원장 김재복입니다.

○**김소양 위원** 지난해 행정감사 시정사항 중에서 정신건강의학과 평균 대기시간이 7~8개월 걸린다는 지적을 굉장히 뼈아프게 받았을 거고요. 그래서 1인당 진료일수 많아야 2.5일이다 이렇게 하셨는데 이 부분에 대해서 조치사항을 보니까 6섹션으로 늘렸다 이렇게 되어 있고 향후에 공공보건의료재단 연구용역 결과에 따라서 개선요구를 적극 반영하겠다고 하셨는데 굉장히 미온적인 대응이 아니신가 하는 생각이 들거든요. 이래서 지금 평균 진료일수가 얼마나 늘었나요?

○**어린이병원장 김재복** 지금 6타임 하고 있고요. 올해 진료량을 비교해 보니까 사실은 진료의사가 4명인데 한 분이 육아휴직을 가셨습니다. 3명만 보고 있는데 그럼에도 불구하고 작년 4명이 하던 진료량하고 거의 비슷하게 가고 있기 때문에 의사선생님이 작년보다.....

○**김소양 위원** 그러면 얼마나 늘은 거지요, 평균?

○**어린이병원장 김재복** 평균 다 한 타임씩 늘었습니다.

○**김소양 위원** 그러니까 그래봤자 얼핏 계산하기에 사실 지난해에 2일 정도 아니면 2일 내지 2.5일 정도였으면 한 3일 정도는 거잖아요. 이게 무슨 드라마틱한 개선방향이라고 보이지 않고 사실 이게 굉장히 우리 어린이병원 여러 지적사항 중에서 제일 심각한 지적사항임에도 불구하고 자체적인 노력을 얼마나 하셨나 이것 또 공공의료보건재단 연구용역까지 기다리시는 것은 좀.....

○**어린이병원장 김재복** 그것은 아니고요. 지금 조

직과랑 이야기해서 정신과 의사 정원을 한 명 늘리기로 잠정적으로 협의를 하고 있고요.

○**김소양 위원** 정원의 문제일까요?

○**어린이병원장 김재복** 의사들도 노동의 강도가 있기 때문에 타임을 계속 늘릴 수는 없는 문제가 있고요. 또 공무원 조직이다 보니까 행정이라든지 또 저희가 발달센터 운영하다 보면 치료사의 커뮤니케이션도 필요하기 때문에…….

○**김소양 위원** 그래서 정말 당부드리고 싶은 것은 인력의 문제만이 아니라는 것이 지난 행정감사에서 많은 분들이 이야기를 하셨기 때문에 지금 TF도 운영하고 계시잖아요?

○**어린이병원장 김재복** 맞습니다.

○**김소양 위원** 그래서 그런 부분이 반영될 수 있도록 TF 결과가 언제 나오나요?

○**어린이병원장 김재복** 11월, 12월 마지막 결과가 있고요. 그동안 잠정적으로 논의된 것은 올해 여러 가지 중증환자들 많이 보고 치료 양과 질에서 좀 더 많은 양을 늘렸고요. 진료나 재활치료를 늘렸고 여러 가지 사회적인 서비스, 가족 지원에 대한 부분도 양적으로 많이 늘어나고 있습니다.

○**김소양 위원** 그것은 올해 지난 다음에 수치로 확인해봐야 될 문제인 것 같은데요. TF 결과가 나오면 당연히 의회에 보고를 해주시고요. 그런데 TF 운영하셨던 내용을 보니까 TF분과팀의 구성이 전부 거의 내부인원이세요. 그리고 외부가 없으시고요. 사실 이용자 입장에서는 볼 수 있는 건 설문조사하신 것밖에 없고 심지어는 그냥 서면 행위로 대체하신 것도 있고 이런데 이게 TF라고 하는 것은 사실 혁신에 방점을 두고 있으신 것 아닙니까?

○**어린이병원장 김재복** 맞습니다.

○**김소양 위원** 그럼에도 불구하고 이렇게 운영하는 게 맞는지…….

○**어린이병원장 김재복** 그래서 저희가 여러 가지

TF를 하고 있는데 공공의료재단 이사장님도 오셨고 최근에는 북부병원 공공의료팀장님이라고 그전에 보건소장하시다가 은퇴하셔가지고 혁신적인 것을 많이 알고 계시는 그런 콘텐츠가 많으신 분도 불렀고…….

○**김소양 위원** 여기 다시 한번 당부를 드리는데 이용자, 환자 입장에서는 들어가서 발언을 하실 수 있는 분을 추가하시든지 아니면 그분들과의 오픈 간담회를 하시든지 이런 부분들이 반드시 TF 활동에 포함되어야 될 거라고 보입니다.

○**어린이병원장 김재복** 잘 알겠습니다.

○**김소양 위원** 그리고 사소하지만 사소하지 않은 것을 하나 더 말씀드리면 본 위원이 지난 행정감사에서 보도자료 열심히 내셔라 우리 어린이병원에 대해서 아는 분들 별로 없다고 말씀을 드렸는데 9월 말 기준 보도자료 배포 건이 4건이에요. 그러니까 한마디로 두 달에 한 건 정도 내신 거고 사실은…….

○**어린이병원장 김재복** 10월에 집중이 되어서…….

○**김소양 위원** 10월에 집중해서 행정감사 직전에 3건 보도자료를 내시는 게 정말 맞는지도 잘 모르겠고요.

○**어린이병원장 김재복** 그것은 아니고 사실은 10월에 행사가 많이 몰렸습니다.

○**김소양 위원** 아닌 것 같고요 2년 연속 당부를 드리겠습니다. 물론 보도자료가 홍보의 의지를 다 이야기해 주는 것은 아닙니다만 우리 발달센터도 만드신 마당에 정말 이렇게까지밖에 수동적으로 홍보를 못 하시냐에 조금 실망스럽기 때문에 개선을 부탁드립니다.

○**보라매병원사무국장 김승연** 알겠습니다.

○**김소양 위원** 이상입니다.

○**부위원장 오현정** 김소양 위원님 수고하셨습니다. 더 질의하실 위원님? 김동식 위원님 질의해 주시기 바랍니다.

○**김동식 위원** 김동식 위원입니다. 우리 박유미 과장님한테 우선 간단한 것…….

○**보건의료정책과장 박유미** 보건의료정책과장 박유미입니다.

○**김동식 위원** 우리 서울시에서 백암, 축령, 고양을 관리하는 과정에서 3대 병원을 별도로 관리를 하니까, 아니면 일률적으로? 즉 업무매뉴얼이나 지침서를 내려 보낼 때는 똑같이 내려 보냅니까, 아니면 구분해서 관리를 하십니까?

○**보건의료정책과장 박유미** 똑같이 내리고 있습니다.

○**김동식 위원** 크게 하는 역할이나 이런 것이 대동소이하냐 그런 취지죠?

○**보건의료정책과장 박유미** 그렇습니다.

○**김동식 위원** 들어가시고, 우리 병원 원장님들 백암, 축령, 고양 이렇게 세 분 나와 보세요.

백암하고 축령은 대외업무용 차량이 없다고 하셨죠?

○**백암정신병원장 이효근** 네.

○**축령정신병원장 차경렬** 네.

○**김동식 위원** 그런데 고양은 있거든요. 두 분 들어가셔도 됩니다.

지금 제가 차량일지나 우리 이사장님이 그동안 답변한 내용을 보면 이건 대외업무용 차량이라고 하기보다는 개인차량이라고 해야 훨씬 더 객관적인 사람들이 판단할 수 있습니다.

우리 병원장님은 어떻게 생각하세요? 그것 아니다? 아니라고 해도 괜찮아요, 편안하게 얘기하세요. 대신 제가 객관적으로 물어본 거예요. 병원장님이지만 답변하기가 곤란할 수도 있어요. 병원장님은 이사장님이 채용을 하신 건가요, 어떻게 되는 거예요?

○**고양정신병원장 진영식** 이사장님이 저를 채용했습니다.

○**김동식 위원** 병원장님 위에 이사장님이 계시죠?

○**고양정신병원장 진영식** 네.

○**김동식 위원** 그러면 우리 병원장님은 답변하기가 곤란하시겠구먼. 내가 병원장님 답변을 곤란하게 할 필요는 없지.

다음, 여기에 보면 여러분들에게 여기는 꼭 굳이 고양이라고만 내가 지목을 하고 싶지는 않아요. 다른 데도 유사할 수 있어요. 다만 법인카드에 보면 100만 원

이상 된 것을 제가 자료를 요청했어요. 여기에 보면 지출결의서하고 영수증을 첨부했어요. 이게 나쁘다는 거 아니에요. 법적으로 이걸 어겼다는 거 아니에요.

그런데 오해 살 수 있는 부분이 뭐냐 식사를 하셨는데 263만 9,000원 이렇게 나와 있어요. 지출결의서는 있어요. 지출결의서 작성하는 건 아무것도 아니야, 여기에 여러분들이 오해 받을 수 있는 딱 내용이 있어요. 여러분들 스스로가 이걸 은폐하기 위함인지 아니면 여러분들이 잘 몰라서 그랬는지 이걸 행감이 끝나고 난 후에는 반드시 시정돼야 해요. 그래야 여러분들이 은폐보다는 여러분들 스스로 보호받을 수 있다 이 말이에요.

263만 9,000원인데 밥을 몇 명이 먹었는지가 안 나와요. 10명에서 26만 원 짜리를 먹었는지 아니면 200명에서 만 원 짜리를 먹었는지 딱 오해 받기 쉬운 거예요. 263만 9,000원 지출했다면 누가 쉽게 이해갑니까? 어떻게 상식적으로, 물론 여러분들 제주도 가서 이것 사용한 금액 맞으신가요, 아니면 기념행사 20주년 때 사용한 금액인가요? 그러면 나름대로…….

○**고양정신병원장 진영식** 맞습니다.

○**김동식 위원** 그렇게 뭐 200몇 십만 원씩 쓴 것이 여러 번 있었나? 1년에 몇 번 있지도 않을 것 같은데 그걸 답을, 내가 보니까 병원장님은 출근 안 하시는가요? 그렇게 내가 세밀한 부분을 요구하는 것도 아니고 병원장님이 이걸 상식적으로 금방 답변할 수 있는 내용 들인데요.

그래서 반드시 여러분들 스스로를 보호하기 위해서라도 그래야 아, 직원이 그래도 1만 5,000원짜리를 먹었다, 2만 원 짜리를 먹었다, 누가 봐도 서울시 감사나 어떤 외부에서 누가 와도 떼뻑할 거 아닙니까. 금액만 보면 굉장히 커서 오해를 한단 말이에요.

참고하시고, 그다음에 이사장님 앞으로 나오세요. 원장님 옆에 서시고요.

○**고양정신병원법인대표 전정원** 고양정신병원이사장 전정원입니다.

○**김동식 위원** 아까 동료위원이 했는데 제가 조금 이해가 안 돼서 명확하게 하자는 취지예요. 그래야 다음 질문이 나가니까 편안하게 답변하세요.

○**고양정신병원법인대표 전정원** 네.

○**김동식 위원** 지금 일주일에 우리 이사장님 근무가 한 달 보면 물론 특이한 날도 있을 수 있어요. 그런데 대부분 같을 건데 크게는 차이가 없을 건데 월요일은

아까 얘기하신 대로 어디 근무하신다고 했어요? 월요일에 내가 보니까 이사장님은 오전, 오후까지 구분을 해야 될 것 같아요.

- 고양정신병원법인대표 전정원** 맞습니다.
- 김동식 위원** 월요일 오전 어디?
- 고양정신병원법인대표 전정원** 고양병원에 있습니다.
- 김동식 위원** 고양, 그다음에 오후?
- 고양정신병원법인대표 전정원** 고양병원에 있는 경우가 있었는데 이번에 선생님이 안 계셔서 제가 법인이사장이니깐 잠깐 헬프로 나가 있는 상황입니다.
- 김동식 위원** 어디, 동민?
- 고양정신병원법인대표 전정원** 네, 동민으로요.
- 김동식 위원** 동민, 그다음에 화요일?
- 고양정신병원법인대표 전정원** 화요일은 아침에 은평의마을 진료를 갑니다.
- 김동식 위원** 은평의마을, 오후는 고양?
- 고양정신병원법인대표 전정원** 고양병원에 있습니다.
- 김동식 위원** 수요일?
- 고양정신병원법인대표 전정원** 수요일은 원래 오전에 있었고 평화로운집 진료가 수요일에서 목요일로 바뀌어서 지금 일단은…….
- 김동식 위원** 그러면 수요일은 뭐해요?
- 고양정신병원법인대표 전정원** 수요일은 필요한 경우에 제가 예약 환자를 보거나…….
- 김동식 위원** 어디서?
- 고양정신병원법인대표 전정원** 동민의원에서 오후에 있습니다.
- 김동식 위원** 동민에 오전, 오후?
- 고양정신병원법인대표 전정원** 아니요. 오전에는 고양병원에 있고요.
- 김동식 위원** 그다음에 목요일은 오전에 평화로

운집, 오후는 고양?

- 고양정신병원법인대표 전정원** 오전에 가 있고 오후에는 고양병원에 가 있고요.
- 김동식 위원** 금요일은?
- 고양정신병원법인대표 전정원** 오전에 은평의마을에 진료를 가고 오후에는 고양병원에 있습니다.
- 김동식 위원** 토요일?
- 고양정신병원법인대표 전정원** 토요일은 하루 중 일 동민에서 제가 외래를 보고 있습니다.
- 김동식 위원** 고양병원에서는 원장으로서의 업무를 제가 정확히 알겠어요. 그런데 동민에서는 의사로서의 역할을 하시는 겁니까?
- 고양정신병원법인대표 전정원** 네, 고양병원에서도 사실 서울시 은평구에서 가는 환자들이 많다 보니까 외래에서 조금 거기까지 가기 힘든 환자들이 오는 경우도 있고…….
- 김동식 위원** 동민위원의 정확한 포지션이 뭐예요?
- 고양정신병원법인대표 전정원** 원래는 제 개인의 원이었는데…….
- 김동식 위원** 그러니까 우리 이사장님의 개인병원이었습니까?
- 고양정신병원법인대표 전정원** 예전예요. 이전에 저희 설립자 분께서 다 그렇게 운영을 하고 계시다가 감사에서 지적을 받아서 저희가 조금 손해를 감수하고 법인으로 편입해서 본점으로 있고요. 어떻게 보면 외래로 사실은 환자들이 탈원화 하는데 역할을 하고 있다고 생각하고 있습니다.
- 김동식 위원** 모택의료재단 이사장이고요, 모택의료재단에서 동민은 개인병원이니까 서울시의 터치를 안 받고.
- 고양정신병원법인대표 전정원** 네, 그렇습니다. 법인의원으로 지금 되어 있습니다.
- 김동식 위원** 그다음에 동민의 의사 자격으로 평화로운집과 은평의마을에 왕진을 가나요? 정확한…….

○**고양정신병원법인대표 전정원** 네, 고양정신병원에서는 갈 수가 없어서 제가 그쪽에서…….

○**김동식 위원** 진료를 가나요?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 왕진을 갑니다.

○**김동식 위원** 그러면 왕진은…….

○**고양정신병원법인대표 전정원** 왕진은 원래 법적으로 지금 불가능하게 되어 있지만 구청에 일일이 다 왕진승인을 받아서 시설환자들이 사실 병원으로 다니기 어렵기 때문에…….

○**김동식 위원** 왕진 거기서 비용은 별거 안 나오겠는데 얼마씩 나와요? 시간당 나오나요, 아니면 무료로 하나요?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 무료로 아니지만 재진진료비 정도로 받고 있어서…….

○**김동식 위원** 아니, 재진진료비를 모르니까요.

○**고양정신병원법인대표 전정원** 1만 원 정도나 이렇게 해서 받고 있습니다.

○**김동식 위원** 그러면 거의 봉사네?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 네, 그렇습니다.

○**김동식 위원** 그런데 중요한 것은 그걸 은평에 있는 평화로운집이나 이게 아니고 우리 강북구에 있는 다른 어려운 시설이나 이런 데에 우리 이사장님이 왕진을 가면 굉장히 사회적으로 돋보일 것 같은데, 그런데 딱 지금 보면 고양정신병원의 환자를 유치하기 위한 연계성이 다분히 있다고 판단할 수가 있는 거예요.

○**고양정신병원법인대표 전정원** 처음의 설립 자체가 은평의마을에 있는 환자들이 사실은 진료가 너무 필요한데 일반병원에 입원할 수 있어서 고양정신병원에 따로 시설을 만들어서 입원하게 된 거고요. 지금도 제가 다른 것보다 학회에서 일을 하고 있는 여러 가지 이유 중의 하나가…….

○**김동식 위원** 학회?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 네, 정신의료기

관 특임이사로 일을 하고 있는데 여러 가지 그렇게 하는 이유가 왕진이나 이런 것들을 조금 더 원활하게 할 수 있는 방법을 생각하기 위해서 하고 있고 9월 11일부터는 할 수 있어서 은평구 관내에도 왕진을 가려고 하고 있습니다.

○**김동식 위원** 이사장에 대해서 좀 제대로 알아야죠. 오해하는 부분은 빨리 깨끗이 씻어내야 할 거 아닙니까. 여기 지금 현재 연봉수가는 고양정신병원만 책정되어 있고, 지금 정민?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 동민.

○**김동식 위원** 동민에서는 그냥 왕진비 정도 그계 뭐…….

○**고양정신병원법인대표 전정원** 아니요, 제가 받지는 않고 있습니다.

○**김동식 위원** 안 받으면 뭐해요?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 그냥 법인재산으로 편입하고 있습니다.

○**김동식 위원** 그러면 법인에서 운영하고 남은 이익금은 어떻게 처리하고 있나요?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 이익이 잘 안 나서 병원으로 이전…….

○**김동식 위원** 이익이 잘 안 날 수도 있지만 이익이 났을 때에는?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 병원에 다 당연히 투자를 해야 되는 거고요. 지금은 사실 저희가 인건비 주기도 항상 조금 걱정을 하고 있는 부분이 있어서 지금 아직까지 법인적립금이나 이런 것들이 없어서 나오는 대로 다 쓰고 있습니다.

○**김동식 위원** 지금 우리 이사장님이 답변한 내용으로 보면 서울시에서 점검이나 감사를 받고 나서 검찰에 까지 고발할 내용들이 아니거든요. 서울시에서 잘못했나?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 한번 법적인 검토를 받아보는 것도 저희가 깨끗하게 갈 수 있는 방법이

라고 생각하고 있습니다.

○**김동식 위원** 그런데 지금 서울시 지적사항들을 보면 다른 병원도 없는 게 아니에요. 그런데 고양정신병원이 한 것은 눈에 띄어요. 저도 그래서 이렇게 많이 질문하는 거예요. 오해가 있으면 빨리 오명을 씻으라는 뜻이에요.

○**고양정신병원법인대표 전정원** 감사합니다.

○**김동식 위원** 또 잘못된 것이 지적되면 하루빨리 시정하라는 취지이고요.

○**고양정신병원법인대표 전정원** 네.

○**김동식 위원** 이상하게 돈하고 많이 연관되어 있어요. 그러한 부분이 안타깝고, 가장 어떻게 보면 제 3자가 봤을 때에는 유치한 거예요. 제가 보기에는 우리 이사장님은 오히려 젊어서 기존의 생각을 탈피해서 더 혁신적으로 운영할 것 같은데 그게 좀 저도 아이러니해요.

○**고양정신병원법인대표 전정원** 노력하고 있습니다만 많이 부족합니다. 개선하는 과정이라서 그 사이 이전에 잘못됐던 부분들이 드러난 부분들이 있었어요. 제가 그걸 개선하기 위해서 노력하고 있는데 이번에 보고자료도 좀 미흡하게 만들었던 부분에 대해서는 저희가 다시 만들어서 드리겠습니다.

○**김동식 위원** 보고자료가 미흡한 게 아니고 차량 문제라 할지 법인카드문제랄지 이게 다른 데도 다 잘못은 했어요. 잘못은 했는데, 그래도 쉽게 간단하게 지적하고 넘어갈 사항인가 아니면 이렇게 여러 위원들이 무겁게 엄중하게 지적해야 하는가 이게 고민스럽다는 거예요.

실질적으로 지금 정확하게 보면 우리 이사장님은 고양병원 상근이 아니고 이걸 어떻게 표현이 적정인가, 50% 정도를 상근하고 있어요. 50% 정도 상근하고 있는데, 연봉을 보면 저는 상상을 못 하는 금액이니까 저하고 비교할 수는 없는데 굉장히 큰 액수예요. 이렇게 많은 액수를 받는다고 해서 지적하는 게 아니고 많은 연봉을 받은 만큼의 이사장님의 역할이 돋보여야 된다 이 말이에요.

그러다 보면 서울시도 공공의료원의 질이 높아지는

거고 나머지 병원 원장님들 내가 말 안 한다고 해서 그것을 가볍게 넘기시면 안 되고, 이 부분은 이사장님의 앞으로의 리더십을 조용히 지켜보고 있겠습니다.

○**고양정신병원법인대표 전정원** 알겠습니다.

○**김동식 위원** 들어가십시오.

○**고양정신병원법인대표 전정원** 감사합니다.

○**김동식 위원** 이상입니다.

○**부위원장 오현정** 김동식 위원님 수고하셨습니다. 답변식에 잠깐만 나와 주세요. 잠시 나오세요, 이사장님.

○**고양정신병원법인대표 전정원** 고양정신병원 전정원입니다.

○**부위원장 오현정** 아까 답변하는 중에 좀 궁금한 게 있어서, 아까 우리 원장님께서 고양정신병원하고 MOU를 맺어서 고양정신병원에서 왕진을 나간다는 이렇게 답변하셨어요. 그런데 존경하는 우리 김동식 위원님 질문할 때 왕진은 동민위원의 의사로서 나간다 또 이렇게 답변하셨어요, 조금 전에.

○**고양정신병원법인대표 전정원** MOU는 맺어져 있습니다. 촉탁의 선생님은 그렇게 해서 나가시는 거고요.

○**부위원장 오현정** 촉탁의는 그러면 고양정신병원에서 나가는 건가요, 촉탁의 2명이?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 네.

○**부위원장 오현정** 왕진은 동민위원에서 의사자격으로 나가는 거고요?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 그것은 어쩔 수 없이 정신과 전문의가 가야 되는 부분이라서 가야 되는 거고요.

○**부위원장 오현정** 고양정신병원에서는 행정원장으로 되어 있으니까 의사면허를 넣지는 않았잖아요.

○**고양정신병원법인대표 전정원** 그러진 않았습다.

○**부위원장 오현정** 그러면 왕진 갔을 때 거기에서 왕진한 환자 수가는 그러면 어디서 청구를 합니까?

○**고양정신병원법인대표 전정원** 동민에서 청구를

하지만 약만 그렇게 나가고 있고요. 거의 그것은 저희가 어떻게 가져가거나 하는 게 아니기 때문에 고양병원에서 나가면 저도 편한데 고양병원에서 약이나 이런 청구를 하거나 약품을 가져다주거나…….

○부위원장 오현정 아니, 고양정신병원에서 행정원장으로 상근직으로 해놓고 왜 개인의원에서 또 왕진을 나가서 거기에서 왕진 나간 수가를 개인의원에서 청구를 넣느냐고요.

○고양정신병원법인대표 전정원 그게 그런데 고양정신병원에서 가기가 어려운 부분이기 때문에…….

○부위원장 오현정 말하자면 봉사로 나가는 게 아니라 은평의마을이나 그쪽에서 환자를 고양정신병원에 입원시키기 위함이 아니냐고요. 일종의 환자유인 행위잖아요, 거기 은평에도 은평정신병원 있는데.

○고양정신병원법인대표 전정원 은평정신병원에 입원하기 어려운 환자들이 있고요. 또 고양정신병원에 저희가 이전에…….

○부위원장 오현정 박유미 과장님, 지금 이게 맞습니까?

○고양정신병원법인대표 전정원 180명 정도까지 은평의마을에서 중증정신질환자로 있다가 지금은 저희가 많이 줄여서 70~80명 병동을 정말 축소해서 지금 계속 운영을 하고 있습니다. 그런데 어쩔 수 없이 저희도 정말 너무 힘들기 때문에 은평의마을이나 노숙인이나…….

○부위원장 오현정 아니, 급여는 행정원장으로 서울시립 고양정신병원에서 받고 또 동민정신의원에서 또 진료를 하시고?

○고양정신병원법인대표 전정원 거기에서는 제가 그냥 정말 어떻게 보면…….

○부위원장 오현정 왕진은 동민의원의 의사자격으로 은평의마을이나 여기 두 군데 나가시고?

○고양정신병원법인대표 전정원 고양병원에서

제가 진료과장으로 있을 때보다 지금 월급을 훨씬 낮춰서 받고 있습니다. 그리고 정신과 전문의로서 사실은 양쪽을 다 제가 커버를 하기 위해서 하는 거고 그게 고양병원을 위해서 도움이 되는 일이라고 생각하기 때문에 그렇게 어쩔 수 없이 지금 이렇게 한 거고요. 어떤 부분이 조금 더 원활한 방법이 있다면…….

○부위원장 오현정 원장님이 도움이 되는 그 방안이 객관적으로 다른 사람들은 도움이 되는 방안이라고 생각이 안 들고요. 이게 시립병원이 아니고 개인의 모덕재단의 그냥 사유화라는 생각밖에 안 듭니다, 지금. 그게 문제인 거예요. 그 문제를 전혀 인식을 못 하고 계시잖아요.

○고양정신병원법인대표 전정원 그렇게 보시면 조금 오해가 있을 것 같습니다. 저희가 은평의마을 진료를 하는 것들이 사실은 차량도 아까 대외업무 차량이 같이 계속 뛰어야 되고 직원들도 채용을 해야 되고 함께 가는 그런, 지금 저희가 재단에서 왕진을 위해서 더 쓰고 있는 인원이 4명 정도가 됩니다. 그래서 그런 부분들을 고양병원에서 도저히 할 수가 없어서 어쩔 수 없이 그렇게 했습니다.

○부위원장 오현정 기부금 규정서 자료제출하라 그랬더니 규정에 없는 걸 갖다가 방침서 하나 달랑 붙여서 이렇게 자료를 제출하시고…….

○고양정신병원법인대표 전정원 이것도 사실은 저희가 은평의마을 환자들이나 이런 경우에는 본인은 물품이 하나도 없기 때문에 그리고 간식비도 하나도 없어서 그쪽에서…….

○부위원장 오현정 왜 은평의마을입니까, 왜 은평의마을입니까? 하필 후원금을 전달해야 될 그렇게 불우한, 우리가 기부를 해야 될 여러 기관들이 서울시 안에도 서울시 밖에도 되게 많은데 그런데 왜 하필 은평의마을입니까?

○고양정신병원법인대표 전정원 저희가 꿈나무마을이나 이렇게 은평의 지역사회에서 일을 많이 하고 있

으니까 아무래도 그런 부분에 대해서는 함께 도와야 한다고 생각하고 있습니다. 저희가 환자유인행위라고 보시기에는 사실 의료급여 환자는 수가도 훨씬 낮고 그리고 그 정도가 아니라 개인위생관리도 안 되는 정말 힘든 환자들을 많이 보고 있기 때문에 저희 직원들이 정말 사명감으로 일하고 있습니다. 그런데 그 부분을 그렇게 환자유인행위라고 말씀을 하시면

○부위원장 오현정 됐습니다. 들어가십시오.

○고양정신병원법인대표 전정원 감사합니다.

○김동식 위원 아니, 거기에 계속 연관이 되니까 불가피하게, 김동식 위원입니다.

이사장님, 좀 나오세요. 오늘 많이 단련이 될 겁니다.

제가 아까 놓친 부분.....

○부위원장 오현정 지금 답변하는 태도가 매우 불순합니다. 지금 웃음이 나오니까?

○고양정신병원법인대표 전정원 죄송합니다. 제가 잘못했습니다.

○김화숙 위원 말만 죄송하다 하지 말아요, 진짜. 왜 그래, 왜?

○고양정신병원법인대표 전정원 죄송합니다.

○김화숙 위원 지금 뭐하는 거야?

○부위원장 오현정 지금 행정감사 중이에요. 웃음이 나와요?

○김화숙 위원 실실 웃으면서 답변하고 있어.

○고양정신병원법인대표 전정원 죄송합니다. 정말 잘못했습니다.

○김화숙 위원 진중함이 하나도 없잖아요, 답변 태도가. 장난치고 있어?

○고양정신병원법인대표 전정원 죄송합니다.

○김화숙 위원 저따위로 답변하고 있어. 정회해요, 정회하라고.

○고양정신병원법인대표 전정원 죄송합니다.

○김화숙 위원 태도가 틀려먹었잖아. 지금 뭐하

고 있는 거야? 작년도 마찬가지로 금년도 마찬가지로, 당신 뭐야 그렇게 대단해? 무슨 자기가 슈퍼맨이야 365일 일하고 여기서 봉급 받고 저기서 봉급 받고, 좋게 봐달라고? 좋게 봐줄 수가 없어요, 지금.

○부위원장 오현정 원만한 감사진행을 위해 잠시 정회하겠습니다.

(의사봉 3타)

(20시 22분 감사중지)

(20시 50분 감사계속)

○위원장 김혜련 의석을 정돈하여 주시기 바랍니다. 행정사무감사를 속개하겠습니다.

(의사봉 3타)

아까 고양정신병원 하던 중에 저희가 갑자기 중지를 했기 때문에 김동식 위원님 더 질의하시겠습니까? 앞으로 나오십시오.

○고양정신병원법인대표 전정원 고양정신병원 이사장 전정원입니다.

죄송합니다.

○위원장 김혜련 큰 소리로 답변하세요.

○고양정신병원법인대표 전정원 고양정신병원 전정원입니다.

죄송합니다.

○김동식 위원 김동식 위원입니다.

전 시간에 이어 제가 진행을 받았습니다. 계속해서 질의를 하겠습니다.

지금 9시가 다 되어 가는데도 불구하고 여기 계신 보건복지위원님들이 이렇게 늦은 시간까지 하는 것은 여러분들을 괴롭히자고 하는 그런 취지가 아니에요. 여러분들은 오늘 하루지만 여기 보건복지위원들은 감사한 날부터 시작해서 계속 이렇게 늦은 시간까지 하는 거예요, 저녁도 못 먹고. 그런 부분도 함께 고민을 해 주십시오.

제가 아까 질의하는 과정에서 누락된 것이 있어가지고, 고양정신병원에서 서울시감사에 지적된 내용들이 여러 가지 있습니다. 그런데 건강보험공단과 관련된 것은 이것은 워낙 큰 사안인 것 같고 그다음에 고양정신병원에서 한 내용 같은데 동민정신건강의학과의원 홈페이지 구축해서 175만 원 사용한 것 기억나시나요?

○고양정신병원법인대표 전정원 네, 같이 청구가 되어서 저희의 착오로 같이 나가게 되어서 다시 냈습니다.

○김동식 위원 착오로?

○고양정신병원법인대표 전정원 네, 그것을 저희가 그냥 한꺼번에 같이해 준다고 해서, 그것은 잘못했습니다.

○김동식 위원 이게 지금 고양정신병원에서 나간 지출이지요?

○고양정신병원법인대표 전정원 네.

○김동식 위원 그다음에 평화의집 TV 몇 대도 고양정신병원 후원금으로 나가신 건가요?

○고양정신병원법인대표 전정원 네.

○김동식 위원 그런데 이게 굉장히 나름대로 어려운 곳에 해줬으면 여러분들이 칭찬을 받아야 되는 거거든요. 그런데 공교롭게도 이사장님과 연관된 곳에 한 거예요. 이사장님 연봉 1억 2,000이라 그러셨나요, 아까?

○고양정신병원법인대표 전정원 네.

○김동식 위원 정말로 어려운 사람들 있으면 이사장님 개인사비로 했으면 굉장히 칭찬받을 내용이에요.

○고양정신병원법인대표 전정원 사비로도 하고 있습니다. 죄송합니다.

○김동식 위원 사비로 한 그런 좋은 내용이 있으면 그때 말씀하셔야지, 그래서 실질적으로 운전기사 문제랄지 이런 게 보면 총체적으로 이사장님하고 연관이 되어 있어서 고양정신병원의 문제점들이 많이 발각되는 거예요, 그 연결고리로 인해서.

○고양정신병원법인대표 전정원 저희가 2015년 이전에는 법인에 고양정신병원밖에 없다 보니까 모든 지출이나 이런 것들이 고양정신병원으로 나가야 되다 보니까 그렇게 문제가 있었습니다. 그래서 요즘은 그런 부분들을 많이 바꾸고 있습니다. 계속 지도점검해서 지적된 사항을…….

○김동식 위원 고양정신병원의 법인카드는 고양정신병원으로 국한을 시켰어야지, 간접적으로 사이

드로 연관된 데는 실질적으로 거기에 지출을 해서는 안 되는 것은 분명히 명시되어 있을 거라고…….

○고양정신병원법인대표 전정원 저희가 업무추진비나 이런 것들이 잘 안 되어 있어서…….

○김동식 위원 그다음 아까 행정원장님 계신 곳이 축령이에요, 백암이에요?

○축령정신병원장 차경렬 축령입니다.

○김동식 위원 축령 나와 보세요.

아니, 이사장님도 그 옆에 계시고, 왔다갔다 힘드시니까.

○축령정신병원 차경렬 축령정신병원장 차경렬입니다.

○김동식 위원 우리 원장님은 연봉이 얼마신가요?

○축령정신병원 차경렬 저 말씀하시는…….

○김동식 위원 아니요, 그 행정원장님.

○축령정신병원 차경렬 행정원장님 7,200만 원입니다.

○김동식 위원 7,200만 원?

○축령정신병원 차경렬 네.

○김동식 위원 행정원장님 채용기준에는 혹시 무슨 근거로 채용을 했는지 이런 내용은 혹시 없는가요? 행정원장으로서의 기본적으로 갖춰야 할 요건 혹시 생각나는 것 있나요?

○축령정신병원 차경렬 지금 행정원장님이 저희 시립병원 개원 때부터 입사를 하셔서 계셨고요.

○김동식 위원 아니, 행정원장으로서 채용하려면 기본적인 요건을 갖춰야 할 내용들이 있느냐 이 말이에요.

○축령정신병원 차경렬 네, 저희 조직과 행정에 대한 완벽한 이해와 경력과 전문성이 있었기 때문에 그렇게…….

○김동식 위원 행정에 관련해서 자격증이 있다든가, 아니면 행정공무원을 몇 급 이상 했다든가 이런 내용들이 구체적으로는 안 나왔고?

○축령정신병원 차경렬 행정자격과 공무원 자격은

없는데요. 그동안 평사원, 기획실장 또 여러 가지 직책을 거치면서 저희 병원에 대해서…….

○김동식 위원 행정업무의 경험이 풍부하신 분?

○축령정신병원 차경렬 네, 20년 넘게 경험을 하셨고 그동안 운영에 있어서 굉장히 중요한 역할을 하고 계신 분입니다.

○김동식 위원 알겠습니다.

고양정신병원 이사장님, 우리 이사장님은 행정 경험 혹시 가지고 계시나요?

○고양정신병원법인대표 전정원 이사장 이전에는 없었습니다. 진료과장으로 있었습니다.

○김동식 위원 없었죠?

○고양정신병원법인대표 전정원 네.

○김동식 위원 없는데 연봉은 1억 2,000, 똑같은 정신병원에서 축령정신병원 행정원장님은 그동안 아래에서부터 충분한 경험을 토대로 해서 행정경험이 나름대로 있다는 사람이 7,200만 원, 여기에서 혹시 어떻게 생각하세요? 설립하는 조건에 따라서 그런 부분도 굉장히 작용하는 것 같은데요?

○고양정신병원법인대표 전정원 2015년에 이렇게 행정원장으로 편입하는 게 좋겠다고 의견을 들어서 그렇게 했는데 저희가 미진했던 것 같습니다. 그런 부분을 저희가 조직개편을 좀 더 해서 제가 아주 신중하게 고려해서 하도록 하겠습니다.

○김동식 위원 제가 감사하는 입장이 아니고 제 3자라고 할지라도 이렇게 두 분의 행정원장님으로 비교를 해도 과거에 경험을 토대로 유추해 보면 축령 행정원장님이 훨씬 업무 면에서 뛰어날 것 같아요.

○고양정신병원법인대표 전정원 하지만 제가 그래도 정신과 전문의도 보니까 진료과장으로 계속 또…….

○김동식 위원 정신과 전문의는 정신과 진료에 대해서 아주 유능할 수 있을지언정 행정에 대한 경험은 전혀 전무한 상태라는 말이에요.

○고양정신병원법인대표 전정원 맞습니다.

2007년부터 제가 고양병원에 근무하고 있어서 그런 부분에 대해서 알 수 있다고 생각했는데 좀 미진했습니다.

○김동식 위원 그래서 총체적으로 행정원장님으로서의 역할이 사실상 미흡해진 거예요. 그리고 이런 서울시 감사에 여러 가지 지적된 내용을, 제가 조금 전에 말씀드렸지만 이사장님과 연루돼서 사실상 조치를 취하기가 굉장히 어려워진 거예요. 2014년도에 행정사무감사 받았죠?

○고양정신병원법인대표 전정원 네.

○김동식 위원 그리고 나서 2018년도에 받으셨나요?

○고양정신병원법인대표 전정원 네.

○김동식 위원 2014년도에도 굉장히 여러 가지 지적을 받았습니다. 그리고 그런 것들을 지금 위원들이 깊숙이 파고 있는 거예요. 이상입니다.

○고양정신병원법인대표 전정원 알겠습니다. 감사합니다.

○위원장 김혜련 김동식 위원님 수고하셨습니다. 잠깐 박유미 과장, 앞으로 나오십시오.

○보건의료정책과장 박유미 보건의료정책과장 박유미입니다.

○위원장 김혜련 지금 감사중지를 하게 됐어요. 그리고 지금 질의과정에서 불성실한 태도 때문에 감사중지를 했는데요. 우리 위원님들이 의견을 모았습니다.

집행부는 모덕의료재단의 이사장과 고양정신병원 병원장의 진술에 대한 사실관계를 명확하게 조사하여서 고양정신병원 민간위탁 동의안 심의일 이전까지 의회에 제출해 주시기 바랍니다.

○보건의료정책과장 박유미 알겠습니다.

○위원장 김혜련 그렇게 하실 건가요?

○보건의료정책과장 박유미 네.

○위원장 김혜련 다음 질의하실 위원님께서서는 질의해 주시기 바랍니다.

○이정인 위원 이정인입니다.

잠깐만 확인할 필요가 있는데 이사장님, 여기 계시고요. 축령정신병원 원장님, 아까 행정원장님 이름이 신동열 원장님이라고 말씀하셨고 연봉은 7,200만 원, 대표이사와의 관계는 조카, 그렇죠? 근무형태 상근이라고 말씀하셨어요.

○축령정신병원 차경렬 네, 맞습니다.

○이정인 위원 40시간 이상이 상근 맞나요?

○축령정신병원 차경렬 네, 맞습니다.

○이정인 위원 그러면 40시간 이상 그분 근무하시는 거죠?

○축령정신병원 차경렬 네, 8시 반에 출근하셔서 5시 반까지 보통 다른 직원들과 똑같이 근무하고 계십니다.

○이정인 위원 그러면 저기 고양에…….

○고양정신병원법인대표 전정원 전정원입니다.

○이정인 위원 상근으로 되어 있으시죠?

○고양정신병원법인대표 전정원 네.

○이정인 위원 그러면 똑같이 상근의 규정에 맞는 그런 업무를 하시는 거죠?

○고양정신병원법인대표 전정원 하지만 제가 왕진이나 이런 것들 때문에 자리를 비우는 부분에 대해서…….

○이정인 위원 그것도 어쨌든 그 안에서 벌어지는 일이고 상근의 의미, 상근하는 상황에서의 근무, 거기 어디죠? 고양정신병원에 근무하는 행정원장으로서의 역할인 거죠?

○고양정신병원법인대표 전정원 그렇다고 생각하고 있습니다.

○이정인 위원 그래서 그렇게 상근하시고 상근의 대가로 1억 2,000만 원을 받으시는 거고 그리고 1억 2,000만 원을 책정하신 것은 법인 이사회 이런 데서 결정하신 거죠? 본인이 이사장이신데 직접 본인의 봉급을 결정하신 거죠? 위원장으로서 의결하신 거죠? 그렇죠?

○고양정신병원법인대표 전정원 네, 그렇다고 볼 수 있습니다.

○이정인 위원 그리고 축령도 마찬가지로 법인 이사회에서 7,200만 원을 의결하신 거고 그래서 상근하시는 거고, 상근을 조건으로 1억 2,000만 원 의결하신 거고, 맞죠?

○고양정신병원법인대표 전정원 네.

○이정인 위원 이상입니다. 들어가십시오.

조금 분위기를 바꿔서 백암정신병원 관련해서 질의를 드리겠습니다.

병원장님, 나와 주시고요. 혹시 대표이사님도 오셨나요?

○백암정신병원법인대표 박수용 네.

○이정인 위원 제가 왜 그러냐하면 두 분을 정말 너무 뵈고 싶었어요, 어떤 분이신지. 제가 자료를 준 것과 이걸 한번 보면서 어떤 분이신가를 너무 너무 뵈게 싶어서 대표이사님도 뵈자고 한 거고요. 일단 앉으시고 병원장님을 통해서 질의답변하겠습니다.

우선 아까 공히 다른 정신병원과 마찬가지로 똑같은 기준으로 봤습니다. 예산서를 보니까 지금 5쪽부터 7쪽, 8쪽까지 예산서를 적으셨는데요. 원칙에 맞게 잘 적으셨어요.

○백암정신병원장 이효근 감사합니다.

○이정인 위원 제가 전문가는 아니지만 다른 병원들에서 낸 형식에 맞게 적절하게 잘 냈다고 생각이 듭니다. 그리고 여기에 보면 특이한 것이 다른 두 병원에는 기부금이 없어요, 수입이. 그런데 백암정신병원에서는 1,350만 원 이런 기부금 수입예산액도 적으셨는데 여기는 기부금을 받으시나 보죠?

○백암정신병원장 이효근 경기사회복지공동모금회를 통해서 받고 있습니다.

○이정인 위원 그것도 다른 병원에 비하면 특이한 현상이라고 생각하고요.

또 하나는 제가 또 다른 자료도 요청드렸습니다. 다른 병원하고 똑같은 형식으로 요청을 드렸는데 요청드린 것도 제가 요구한 내용을 모두 담아서 적절하게 보내주셨어요. 그런데 단 추후에 질의드리겠지만 옥에 티가 하나 있어서 이 부분은 어떤 내용인지를 추후에 여쭙고요. 일단 자료제출 부분에서는 흠잡을 때 없이 너무 잘해 주셔서 궁금한 부분을 이해할 수 있었다고 말씀을 드리고

싶습니다.

그리고 제가 아까 인권이라는 부분 어느 정도 인권의 마인드로 접근하시는지를 보고 싶어서 인권이라는 단어를 한번 찾아봤어요. 다른 데는 인권 자체가 없었다는 병원도 있었고 고양, 다른 데는 인권교육 받았다 이 건데 저는 상당히 놀라웠습니다. 인권으로 한 장을 짚 채우셨어요. 그리고 이 사업내용도 보면 인권의 날 행사도 있고, 인권지킴이 활동도 있고, 병원인권상도 하고 표창하고 참 대단한 활동을 하고 있다 정말 이것이 실제로 환자들의 인권을, 그러니까 연결이 되는지는 잘 모르겠습니다만 이 내용으로 볼 때는 어디서도 하지 않는 이런 훌륭한 역할들을 하고 계시고 향후에도 지속적인 인권교육을 통해서 환자의 인권사고를 예방하겠다, 이렇게 계획도 세우시고 또 전 직원 대상으로 지속적인 인권문자도 발송한다고 하시고 매년 테마를 현장에서 인권행사도 진행하신다고 하고 더 있습니다. 굉장히 인권을 중요하게 여기는구나 하고 제가 생각이 드는데 그런 마인드로 접근하시는 거죠?

○백암정신병원장 이효근 그렇습니다. 원내에도 인권위원회를 구성하고 있고요. 한동안은 제가 인권위원장을 하다가 업무가 너무 과중한 것 같아서 지금은 진료부장이 인권위원장을 맡고 있습니다.

○이정인 위원 그러니까 인권지킴이단 이런 게 있는 건가요?

○백암정신병원장 이효근 네, 인권지킴이 직원 중에 선발해서 직원들 대상으로 인권 홍보하고 또 환자들 대상으로 홍보하고 있습니다.

○이정인 위원 그러면 이 환자분들이 인권침해 당했을 때 신고하는 시스템도 있습니까?

○백암정신병원장 이효근 시스템도 완비되어 있고요. 그다음에 진정함이라든가 또 직원들 사이에서도 고충처리기관이라든가 그걸 통해서 받고 있는데 실제로 보고된 사항은 그다지 많지 않습니다.

○이정인 위원 그다지 많지 않습니까?

○백암정신병원장 이효근 네.

○이정인 위원 그런데 사실 제가 이렇게 말씀드리면서 상당히 조심스러운 건 있습니다. 정신병원들은 환자들이나 정신질환자나 정신장애인들이 좋은 기억이 아니에요. 그래서 과연 그분들이 백암정신병원을

어떻게 기억하고 있을까 하고는 그건 제가 미처 조사를 못 했기 때문에 제가 이렇게 말씀드리는 게 조심스러운 상황에서 말씀을 드립니다만 제가 말하는 전제는 여기에 있는 3개의 정신병원과 대비했을 때 우수하다는 말씀을 드리는 겁니다. 오해가 없었으면 좋겠습니다, 일단은.

○백암정신병원장 이효근 알겠습니다.

○이정인 위원 그래서 제가 여기에 아까도 조직 부분을 말씀드렸습니다. 다른 데는 참 이상한 조직이었다, 병원장 밑에 행정원장이고 행정원장은 다 특수관계인 내지는 본인이었다 그리고 무보수도 아니고 아까 말씀드린 7,200만 원, 1억 2,000만 원의 돈을 가져가더라 이런 상황이었는데 지금 보십시오. 정말 우리 조직도에서도 이렇게 한 곳도 있고 안 한 곳도 있는데 병원 운영위원회가 딱 위에 있습니다. 병원 운영위원회 위원장이 딱 위에 있고 그 밑에 병원장 그리고 그 밑에 직원, 대표간부들이 짝 있습니다.

제가 간부들 왜 여기 다 안 적어서 내느냐고 얘기했을 때 다른 병원 이사장님이 그러셨나요, 원장님이 그러셨나요? 너무 많아서 이 칸이 부족하다는 식으로 답변하셨습니다. 여기 엄청나게 조직도에 이렇게 해서 보내셨어요. 이분들 한 분 한 분을 보니까 너무도 훌륭하신 분이예요, 사실 이 서류상으로는.

대부분이 서울시장상을 받으셨고요. 또 자체적으로 백암인상을 주나 봐요. 그렇죠? 그리고 또 인권상도 주고 우수사원 표창, 이런 것을 계속 연속적으로 하고 계신 거예요. 그리고 보니 대표이사님은 보건복지부 장관상을 2017년에 받으셨네요. 내용은 제가 잘 모르겠지만 어쨌든 다른 기관과 대비했을 때 엄청난 조직 관리를 하고 있고 여기 계신 직원들을 소중히 하고 있구나 이런 느낌을 받았습니다. 이런 만큼 거기에 계신 병원의 환자들도 굉장히 소중히 여겼으면 좋겠다는 생각이 들었고요.

그리고 제가 탈원화 관련해서 어떤 준비나 역할을 하고 있느냐고 다 찾아봤다고 말씀드렸지 않습니까. 그런데 제가 다른 부분에서는 탈원화가 하나씩, 두 개씩 있을 뿐이었는데 탈원화가 쓰여 있는 페이지가 4개 사업에서 이렇게 있더라고요. 그리고 아주 정확하게 4개의 사업에서도 굉장히 그걸 지향한다는 얘기가 될 텐데요.

환자의 발굴 입원 사회복지 과정에서 발생하는 다양한 상황에 지역사회 자원을 연계하여 지원하는 통합지원체

계를 구축한다, 세 번째 사업은 그런 식으로 표기가 되어 있고요. 또 한쪽에 보면 정신질환자의 치료의 연속성 및 안전한 지역사회 복귀를 목표로 활동을 하고 계십니다.

정신건강영역에 자원을 연계하고 활용해서 정신장애인의 재활 및 지역사회 복귀의 기반을 조성한다, 탈원화는 지역사회인의 돌봄 사업을 위해 사회복지시설 및 공동생활 과정 등 지역사회시설과도 긴밀한 연계 사업을 실시한다, 뭐 이런 것들 대충 찾아봐도 여기에 사회복지, 사회복지가 계속 반복되고 있습니다. 제가 굳이 아까 여쭙본 것처럼 정신건강복지법 어떤 의미입니까, 이것 묻지 않아도 여기에 너무 그게 잘 표현되고 있어서, 이렇게 지금 사업하고 계시는 거지요?

○백암정신병원장 이효근 그렇습니다.

○이정인 위원 그렇다면 너무너무 감사드리고요. 그런데 제가 옥의 티라고 말씀드린 부분은 장기입원 환자를 여기 적으신 360일 이상 입원하신 분들이 지금 합계 194에 비해서 54명이에요. 상당히 많은 수가 장기입원 1년 이상 아마 몇 년 있으신 분도 있을 거예요. 이렇게 장기입원하고 있는 이유가 뭔지, 왜 물어보느냐면 다른 곳은 고양 같은 경우는 469 케이스 중 안 적으셨고 없는 거로 표기가 되어 있고요. 어쨌든 표기상으로는 축령은 250 케이스 중 한 명이라고 되어 있어요, 360일 이상이. 이것 정확한 것 아니지요, 축령? 고양은 묻지도 않겠습니다. 축령 이것 한 명 아니지요? 365일 이상 계신 분이 한 명 이상 더 되시지요?

○축령정신병원장 차경렬 확인해 보겠습니다.

○이정인 위원 그렇다면 대단한데 이게 어떻게 이렇게 되어 있는지 모르겠는데 왜 54명이나 장기입원을 하고 계시지요?

○백암정신병원장 이효근 저희 환자 중에도 3000일 넘게 입원해 있으신 분이 계십니다. 그런데 시간을 주신다면 일단 3개 정신병원 같이 조현병 환자 위주 병원에서는 일단 만성화되어서 사회복지가 힘들어진 아주 심한 케이스의 환자분들이 많이 계시고요. 그 와중에 병원 입원기간이 10년, 20년 되면서 가족도 많이 없어지고 그래서 실질적으로 사회로

돌려보내고 싶어도 쉽지 않은 부분들이 있어서 저희가 최고 3600일까지도 있으신 분이 계십니다.

그래서 지금 한 가지 첨언을 하자면 저희가 작년에 업무보고 때도 말씀을 드렸는데 296베드에서 251베드로 한 병동을 줄였습니다. 줄이면서 의사, 간호사 인력을 그대로 가져가면서 저희가 추진하고 있는 것이 지역사회로 환자를 돌려보내기 위해서 남는 진료역량을 그쪽으로 쏟아보자 해서 지금 서울시 환자를 돌보면 더 좋겠지만 위치상 문제가 그래서 용인시 처인구하고 안성시하고 협약을 해서 지역사회 환자들 쪽으로 많이 진료역량을 돌리고 있습니다. 그런 식으로 환자가 돌아갈 수 있는 지역사회시설이라든가 그런 쪽으로 많이 추진하려고 하는 와중이라서 아마 내년쯤에는 장기입원환자를 더 줄이도록 하겠습니다.

○이정인 위원 저는 이게 솔직한 표현이고 솔직한 통계라고 생각해요. 나머지 것들 정말 이게 위증자료인지 뭔지 이것은 아니라고 생각합니다. 이렇게 솔직하게 해주시고 또 이렇게 정확한 소견을 말씀해 주셔서 감사드리고요. 제가 몸둘 바를 모를 만큼 열심히 하고 계신 것 같아요.

○백암정신병원장 이효근 감사합니다.

○이정인 위원 그리고 제가 아까 과한 자료요청을 드렸습니다. 이게 정신병원인데 전환시설도 아닌데 지역사회 지원계획이 있느냐, 그것 달라고 제가 말을 했어요. 사실 기대도 안 한 거고요, 그런 상황으로 제가 자료를 요청했습니다. 그리고 전환시설 연계실적이나 정신건강복지센터 연계실적을 달라고 했는데, 고양은 제가 말씀 안 드릴게요. 제 의도를 이해 못 하신 것 같아요. 자료 주신 게 제 의도하고 완전히 다르고요. 그리고 축령 같은 경우에는 상담일지를 주셨어요. 며칠 날 무슨 상담을 했다, 이런 일지를 주셨는데 제가 요구한 것은 그런 게 아니었거든요. 정말 거기에 있는 분들이 지역사회에 나갈 때 혹은 지역사회에 나가기 위해서 뭘 준비하고 안에 있느냐 이것을 여쭙본 거거든요.

그런데 정말 이것을 사례관리라 그러지요. 케이스 매니지먼트라고 하고 그 정확한 품에 맞춰서 욕구사정과 목적, 목표 세워서 개입계획을 정확하게 세우셨어요. 보면 환자 본인과 그리고 가족의 의견을 들어서 어떻게 할까 목표를 세우고 또 개입도 정말 구체적으로 지역사회

회 연계할 수 있는 뭔가를 고민하고 직접 거기에 방문해서 이분이 살 수 있는지를 파악하게 하고 그리고 가족 간에도 관계를 개선할 수 있는 방법으로 도모하고 그리고 더 중요한 것은 이분이 나갔을 때 사후에 모니터링까지 해서 어떻게 살고 계시는가까지 다 체크하시는 성공적인 사례를 제가 우수한 사례를 달라고 얘기하긴 했지만 이런 품이 그냥 나오나요, 제가 당장 아침에 달라고 했는데. 이렇게 모범적으로 운영하고 있다고 하는 것을 저는 깜짝 놀랐습니다. 그래서 여기 계시면서 병원들 이야기할 때 막말로 싸잡아서 매도 당하셨잖아요. 저는 가슴이 아프더라고요. 실제로는 정말 모르겠습니다. 나가서 문제도 많이 있겠지요. 시설도 엉망이고 거기 계신 분들 한 방에 여러 명 있고 이런 환경들은 어쩔 수 없는 부분이 있겠지만 이렇게 노력해주시는 부분에 병원장님께 감사드리고 대표이사님께도 정말 진심으로 감사드리고 앞으로 더 열심히 잘해 주셨으면 좋겠다는 당부의 말씀을 드리고 직원분들 정말로 훌륭하게 잘 이끌어주셔서 감사합니다.

○백암정신병원장 이효근 감사합니다.

○이정인 위원 하실 말씀, 제가 시간이 없어서 거기까지 하고요.

죄송합니다. 이어서 해도 되겠습니까? 이따 할까요?

○위원장 김혜련 쉬었다 하시지요.

○이정인 위원 알겠습니다. 들어가시지요. 고맙습니다.

○위원장 김혜련 다음은 봉양순 위원님 질의해 주시기 바랍니다.

○봉양순 위원 봉양순 위원입니다. 동부병원…….

○동부병원장 김석연 동부병원 김석연입니다.

○봉양순 위원 동부병원이 지금 의사인력이 8명이 부족해요.

○동부병원장 김석연 10명 부족합니다.

○봉양순 위원 10명 부족인가요?

○동부병원장 김석연 전공의가 부족한 겁니다.

○봉양순 위원 저희들한테 주신 자료에는 8명 부족으로 되어 있는데, 지금 의료 질 평가 나온 것 보니까 2017년도에도 5등급, 2018년도에도 5등급,

2019년도에도 5등급 그리고 연구개발은 안 하셔서 등급제외라고 나왔나요, 아니면 했는데 아예 등급을 받을 수 없어서 제외라고 나온 건가요?

○동부병원장 김석연 항목점수를 다 채울 수도 없고요 연구도 굉장히 숫자가 작습니다. 그래서 당연히 등급 외로 밀려나 있습니다.

○봉양순 위원 그러면 심각한 거잖아요. 아니, 예를 들어서 3년의 통계를 봤을 때 어느 한 해 5등급은 어느 정도 이해하겠지만 3년 내리 연속 5등급이면 이것은 안 되는 거잖아요. 그리고 서울의료원이나 다른 데 보면 그래도 적어도 2등급 정도는 다 돼요. 그런데 유독 동부병원은 등급제외가 나오고 5등급 나왔다는 것은 심각한 거지요.

○동부병원장 김석연 의료 질 관리가 급성기가 좀 많고요. 저희가 계속 교정을 하려고 노력을 하고 있습니다. 그래서 의료 질 관리 상세점수는 매년 조금씩 올라가고 있습니다. 그런데 그 등급을 벗어나기가 굉장히 어렵습니다, 사실은.

○봉양순 위원 그 이유가 의료진의 부족에도 있는 것 아닌가요?

○동부병원장 김석연 의료진 부족보다는 사실 의료 질에 매달릴 수 있는…….

○봉양순 위원 의료 질에 매달리려면 숫자가 있어야지요. 의료진이 정확하게 되어 있어야 되는 거지요.

○동부병원장 김석연 맞습니다. 그런데 200병상에서 지금 숫자보다 더 늘리기는 사실 쉬운 상황은 아닌 것 같습니다.

○봉양순 위원 알겠습니다. 박유미 과장님, 앞으로 나오세요.

○보건의료정책과장 박유미 보건의료정책과장 박유미입니다.

○봉양순 위원 제가 자료를 죽 본 중에 이어서 질의를 하겠는데요. 병원마다 의료진들이 터무니없이 많이 부족해요, 정원 대비해서 현원이. 저한테 주신 자료는

서울의료원이 지금 정원 대비해서 35명이 부족하고, 어린이병원이 3명이 부족하고, 은평병원이 18명이 부족해요. 서북병원 여기 같은 경우에는 결핵전문병원인데도 불구하고 10명이 부족해요. 보라매병원이 17명이 부족하고 동부병원이 10명이라고 그러셨지요. 북부병원이 15명, 서남병원이 6명, 기타 등등 백암하고 여기는 부족하지는 않네요. 지금 이렇게 부족해요.

과장님으로서 어떻게 생각하세요, 이 부분에 대해서? 무슨 방향 제시할 수 있는 게 있어요?

○**보건의료정책과장 박유미** 지금 이 부분이 상임위에 올 때마다 위원님들께서 계속 말씀을 해 주셔서 저희들도 자료현황 분석을 하고 있는데요. 직영병원이라든지 정신병원이나 다른 병원 그룹별로 병원마다 특징이 있습니다.

○**봉양순 위원** 병원마다 특징이 있어요. 백암병원이나 고양정신병원이나 축령병원은 부족하지 않아요. 축령병원만 1명 부족하고 나머지는 정원 대비 현원 다 맞아요. 나머지가 문제지요.

○**보건의료정책과장 박유미** 그래서 그 병원들의…….

○**봉양순 위원** 이유가 뭐라고 생각하세요? 왜 이렇게 몇 년 동안 계속적으로 이렇게 인원이 부족한 거예요, 인력이? 임기제도 있나요? 어디 병원이, 지금 전체적으로 다 임기제인가요?

○**보건의료정책과장 박유미** 직영병원은 다 임기제입니다. 계약직으로 되어 있습니다.

○**봉양순 위원** 그래서 과장님이 이런 부분을 어떤 대안을 가지고 하실 건지 한번 말씀을 해주세요.

○**보건의료정책과장 박유미** 지금 인력이 가장 중요하다고 저희들도 생각을 하고 있고요. 이 부분에 대해서 원래 공공의료보건재단이 만들어졌을 때 서울시 공공의료 인력을 양적이나 질적으로 확보하고 역량을 키워나가는 역할이 굉장히 크게 재단에 있었던 부분인데…….

○**봉양순 위원** 선언적인 이야기 말고…….

○**보건의료정책과장 박유미** 그 부분에 관련돼서 말씀하신 것처럼 이 부분에 대해서는 저희들이 재단이랑 같이 연구해서 방향을…….

○**봉양순 위원** 도대체 몇 년째예요? 제가 말씀드렸잖아요. 거의 3년째 계속 이렇게 인원이 부족하다고요. 그러면 남아있는 인력 가지고 하려면 의사들도 피곤할 것이고 간호사들도 피곤할 것이고 그게 고스란히 누구한테 가겠어요. 환자들한테 가는 거잖아요? 매번 똑같은 말씀 하시면 안 되는 것 아닙니까?

○**보건의료정책과장 박유미** 네.

○**봉양순 위원** 공공의료가 나아갈 방향을 과장님이 조금 고민을 하셔야 될 것 같은데, 지금까지 어떤 고민을 하셨습니까?

○**보건의료정책과장 박유미** 공공의료에 있어서 인프라 확대하는 것뿐만 아니라 지금 말씀…….

○**봉양순 위원** 어쨌든 이 부분에 있어서는 시민건강국 국장님보다는 과장님이 더 퍼펙트하게 많이 움직이시는 걸로 알고 있는데 그렇지 않습니까? 무슨 말인지 못 알아들으세요? 시민건강국에서 국장님보다는 과장님이 더 퍼펙트하게 많이 움직이시는 걸로 알고 있는데 이 부분에 대해서 한번 고민을 안 해보셨느냐는 거예요.

○**보건의료정책과장 박유미** 위원님, 죄송합니다. 고민 엄청 많이 하고 있는 부분인데요.

○**봉양순 위원** 고민만 하면 뭐합니까, 결과가 나와야지. 여러분들 좋아하시는 데이터 있잖아요. 시립병원이 취약계층만의 병원으로서 존재를 할 것인지, 아니면 공공의료에서 의미가 있을 수 있도록 노력을 할 것인지, 모든 시민이 이용할 수 있는 공공시설로 거듭날 것인지 이 부분에 있어서는 과장님이 고민하실 부분입니다. 담당과장님으로서 방향 설정을 정확하게 해주세요.

○**보건의료정책과장 박유미** 그렇게 하겠습니다. 전

체 시민들을 위한 병원이고 그렇지만 취약계층도 놓치지 않는 시립병원이 되도록…….

○**봉양순 위원** 취약계층을 놓치라는 게 아니에요. 취약계층과 더불어 일반시민 모두가 공유할 수 있는 그런 병원을 만들어달라는 거지요.

○**보건의료정책과장 박유미** 그 방향성을 가지고 있는데 그 안에 세부적인 부분에 대해서는 좀 더 챙기도록 하겠습니다.

○**봉양순 위원** 내년 감사 때 다시 한번 보겠습니다. 이상입니다.

○**위원장 김혜련** 봉양순 위원님 수고하셨습니다. 다음은 오현정 위원님 질의해 주시기 바랍니다.

○**오현정 위원** 광진 2선거구 오현정입니다. 서울의료원장님, 서울의료원에서 보유하고 있는 장비 중에 한 번도 사용을 안 한 장비가 있나요?

○**서울의료원장 김민기** 제가 갖고 있는 데이터로는 없고요.

○**오현정 위원** 없습니까?

○**서울의료원장 김민기** 위원님한테 제출드린 자료 내에서 한 번도 쓰지 않은 것은 없는 걸로 제가 파악하고 있습니다.

○**오현정 위원** 자료가 잘못 왔든지 아니면 원장님이 잘못 아시고 계시든지 둘 중의 하나겠네요.

○**서울의료원장 김민기** 제가 바로 찾아보겠습니다.

○**오현정 위원** 다음 서북병원 원장님, 같은 질문입니다. 답변하십시오.

○**서북병원장 박찬병** 거의 안 쓴 장비가 있는 걸로 알고 있습니다만…….

○**오현정 위원** 구입하고 한 번도 사용하지 않은 장비가 있지요?

○**서북병원장 박찬병** 확인 좀 하겠습니다.

○**오현정 위원** 동부병원 원장님, 같은 질문입니다.

○**동부병원장 김석연** 개인적으로는 없는 걸로 알고 있습니다. 저희 장비가 그렇게 많지가 않아서…….

○**오현정 위원** 없습니까?

○**동부병원장 김석연** 네, 예전에 산 것 20년 된 장비들은 지금 사용 안 하고 폐기를 기다리는 것들은 많습니다.

○**오현정 위원** 잠시 들어가시고 북부병원 원장님, 보유하고 있는 장비 중에 사용을 안 하신 장비가 있습니까?

○**북부병원장 윤진** 북부병원장 윤진입니다. 최근에 안 쓴 장비는 있는데요. 최근에 새로 구입된 장비가 있는데 성능이 아직 유지되고 있어서 새로 산 장비는 고장 날 때를 대비해서 보관 중인 장비가 있습니다. 나머지는 폐기 예정인 장비들이 몇 개 있습니다.

○**오현정 위원** 들어가셔도 좋습니다. 의료장비는 사실 저희 위원회에 제출하신 자료만 놓고 보면 이게 무슨 장비인지 어디에 쓰이는 장비인지 몇 개 빼고는 다 알 수가 없습니다. 그럼에도 불구하고 제출하신 자료 중에 연간 장비 사용횟수가 한 번도, 그리고 구입하고 난 이후로 한 번도 사용하지 않은 장비가 눈에 띄게 있어요. 그래서 서울의료원에서 물론 이게 지금 다른 병원에서 온 것들은 최근 3년간인데 여기는 지금 연간 장비 사용 횟수가 0으로 적혀져 있는데 바이오피드백 있잖아요. 바이오피드백은 주로 어느 과에서 사용합니까?

○**서울의료원장 김민기** 정신과 장비라고 얘기합니다.

○**오현정 위원** 바이오피드백을 정신과에서만 사용해요? 왜 정신과에서만 사용해요? 외과에서도 사용하지 않아요?

○**서울의료원장 김민기** 이 바이오피드백은 정신과에서 쓰는 거고요. 외과에서 쓰는 것은 다른 장비입니다.

○**오현정 위원** 이게 지금 장비사용 목적에는 생리활동 검사라고 되어 있거든요. 외과에서 사용하는 바이오피드백 생리활동 검사장비잖아요.

○**서울의료원장 김민기** 기초실장이 외과인데 다른 이름으로 얘기를 하고 있고요. 그것은 따로 설명드릴 수 있다고 합니다.

○오현정 위원 설명해 보세요.

○서울의료원기획조정실장 조동희 기획조정실장 조동희입니다.

명칭은 같은 바이오피드백 시스템인데요 저희 외과에서 쓰는 것은 대장항문환자에게 있어서 분변활동이나 이런 데 이상이 있는지 확인하는 검사고요. 정신건강의학과에서 쓰는 바이오피드백 시스템은 불안장애나 이런 환자들의 몸에 부착을 해서 심박수 등을 체크하는 그런 장비입니다. 명칭은 같고 다른 장비입니다.

○오현정 위원 그러면 명칭은 같고 다른 장비라고 해도 이게 연간사용 장비 횟수가 0으로 기재되어 있어요. 그러면 이렇게 0으로 기재할 게 아니라 이것도 3,100만 원이면 적은 금액이 아니잖아요. 그러면 시립병원 중에 정신과 환자가 많은 병원으로 이 장비를 쥐서 사용을 하게 할 수도 있는 방안을 찾아보시는 게 좋지 않을까요?

○서울의료원장 김민기 말씀 주셔서 저희도 한번 고민해 보겠습니다.

○오현정 위원 그러니까 이렇게 장비를 구입해서, 장비구입심의위원회에서 이 장비가 필요하다고 생각을 해서 사셨을 것 아니에요?

○서울의료원장 김민기 그렇습니다.

○오현정 위원 그런데 그때 당시에는 무슨 이유로 이 장비를 구입했는지는 모르겠지만 구입하고 나서 한 번도 사용을 안 했다면 문제가 있는 거잖아요. 이게 만약에 개인병원이고 나의 재산에서 나가는 구입이라면 이렇게까지 사용을, 그러니까 수요예측을 통해서 이게 정말 필요한지 신중하게 생각해서 구입하셔야 되는데 이렇게 한 번도 사용을 안 할 거면 샀는데 사용을 못 하면 같은 시립병원 내에 이 장비가 필요한 병원에 장비들을 이전해서 사용하게 할 수 있는데, 이게 내구연한도 있잖아요.

○서울의료원장 김민기 네.

○오현정 위원 내구연한이 있어서 이 내구연한이 지나면 이거 사용을 못 하는데 이것 사장되는 거 아

닙니까?

○서울의료원장 김민기 바이오피드백 장비 하나가 제일 문제인 것 같고요. 그건 말씀 주신 대로 다시 한번 다른 정신과병원과 논의해 보겠습니다.

○오현정 위원 서북병원 질문드릴게요. 아까 원장님이 서북병원은 구입하고 한 번도 사용을 안 한 장비가 있다고 말씀하셨습니다.

○서북병원장 박찬병 자료를 보니까 잘못 봐서 그러는데 실제로는 없습니다.

○오현정 위원 없습니까?

○서북병원장 박찬병 교체한 장비 때문에…….

○오현정 위원 없는데 그러면 제출하신 자료에는 있다고 나온 겁니까?

○서북병원장 박찬병 있는 게 아니라 표가 잘못 해석이 돼서 그렇습니다.

○오현정 위원 아니, 이 제출하신 행감자료에 보니까 마취기도 한 번도 사용을 안 하셨고 유전자진단장비도 한 번도 사용을 안 하셨는데…….

○서북병원장 박찬병 그런 것들은 쓰다고 안 쓰게 된 거죠, 최근에는. 전에는 썼던 겁니다, 과거에.

○오현정 위원 이 장비 보유 중입니까, 보유하지 않고 계십니까?

○서북병원장 박찬병 지금 보유하고 있는데 폐기를 하려고 그렇게 생각 중에 있습니다.

○오현정 위원 그러면 그 전에는 사용을 하신 거예요?

○서북병원장 박찬병 과거에는 했었다고 합니다.

○오현정 위원 그러면 이걸 과거에는 했었는데 내구연한이 지났거나 고장이 나서 사용을 안 했으면 과거에 사용을 했으니까 지금도 필요한 장비인데 그러면 왜 구입을 안 하셨어요?

○서북병원장 박찬병 그때는 하여튼 이런 얘기는 안타까운 얘기인데요. 과거에 외과원장님이 계실 때 외과용 필요 때문에 했었는데 이 병원의 특성상 그분이

은퇴하시고 나서는 이후에 쓸 일이 없어서 쓰지 않고 있는 겁니다.

○오현정 위원 그러니까 이런 게 문제입니다. 왜냐하면 이 장비 구입할 때 아시다시피 의료장비라는 게 고가이지 않습니까? 천 단위부터 시작하지만 수십억을 호가하는 장비들도 있고 그런데 이런 장비들을 구입할 때에 구입, 사실 한 번도 사용을 안 한 거라고 말씀드렸지만 사용을 정말 미비하게 연간 한 번, 물론 의료진단할 때 한 번을 쓰더라도 장비가 꼭 필요할 수도 있는 겁니다. 그건 정말 전문가적인 스펙셜한 분야이기 때문에 그걸 저희가 의료적인 것으로 말씀하시면 뭐라고 답변을 못 할 수도 있지만 이렇게 수술실의 마취기라든지 이런 게 4억 7,400만 원 그리고 유전자 진단장비 같은 경우에는 8,864만 9,000원인데 이런 것들을 과거에 얼마나 사용을 하셨는지 모르겠지만 본 위원한테 제출하신 자료로는 최근 3년간 단 한 번도 사용을 한 적이 없어요.

그러면 이렇게 3년간 단 한 번도 사용을 안 하면 이걸 폐기를 하시든지 아니면 그 병원에서 사용을 못 하면 시립병원 내의 다른 병원에 진료과목에서 필요한 장비면 이걸 이전해서 사용을 할 수 있게 하든지 이것도 시민의 세금이 들어간 시민의 혈세 아닙니까.

동부병원도 본 위원한테 제출하신 자료에 보면 진단검사의학과에 신종인플루엔자 확진검사 장비가 최근 3년간 한 번도 사용을 안 한 것으로 제출이 되어 있어요, 연간 장비 횡수가.

○동부병원장 김석연 2010년에 구입했고 신종인플루엔자가 제가 알기로는 요새 검사를 따로 안 하고 요새 인플루엔자 백신에 들어있는 것으로 알고 있습니다. 그래서 검사를 지금 안 하는 것으로 알고 있습니다.

○오현정 위원 그러면 그 당시에는 이게 이 기계…….

○동부병원장 김석연 그때 인플루엔자 한창 유행했을 때, 2010년에.

○오현정 위원 그러니까 유행할 때 이 장비가 있어야지만 진단이 됐던 겁니까?

○동부병원장 김석연 그때가 국가적으로 유행했을 당시에 2010년이었습니다.

○오현정 위원 장비구입을 할 때 말씀드린 것처럼 어쩔 수 없이 정말 이 장비가 꼭 필요하다고 의료적인 영역으로 말씀하시면 더 이상 말씀을 못 드리겠지만 그래서 설사 구입을 하셨다하더라도 이렇게 사용을 안 하고 사장시키지 마시고, 예를 들면 임기제여서 해당 과장님이 사임을 하셔서 이 장비를 사용하지 못한다면 우리 서울의료원뿐만 아니라 각 직영병원, 시립병원에서 같이 그 장비가 필요한 것을 의논하셔서 이전을 시키셔서 사용하실 수 있도록 하십시오.

○서울의료원장 김민기 그렇게 하도록 하겠습니다.

○오현정 위원 서울의료원뿐만 아니라 장비 사용이나 얼마나 최신장비를 보유하고 있느냐도 어찌 보면 의료의 질 평가에 있어서 굉장히 중요한 영역이라고 생각을 합니다. 그래서 그런 의미에서 꼭 필요한 장비 구입하는 것에 대해서는 전혀 반대하지 않습니다. 동의합니다. 그리고 내구연한이 지난 장비는 정말 최신 장비로 교체해서 서울시민의 의료의 질 서비스 향상을 위해서 도움이 되는 거라면 충분히 저희 의회에서 도와드릴 의향이 있지만 이렇게 필요하지 않는 장비를 구입해서 사장시키는 것에 동의할 수 없으니 앞으로는 장비구입에 신중을 기해 주시고 그리고 설사 구매하셔서 이렇게 사장시키는 일이 없도록 각별히 유념해 주시기 바랍니다. 이상입니다.

○위원장 김혜련 오현정 위원님 수고하셨습니다. 질의하실 위원님, 이영실 위원님 질의하여 주시기 바랍니다.

○이영실 위원 이영실 위원입니다. 일단은 지금 시간이 없으니까 제가 예산할 때 한번 더 참고해서 예산 반영하는 데 참고를 하겠습니다.

일단 한 가지 질의드리고 싶은 것은 지금 서북병원에 급식위탁용역이 있어요. 보니까 이게 순수하게 그냥 급식에 종사하는 그 인건비입니까?

○서북병원장 박찬병 서북병원장 박찬병입니다. 급식과 관련된 인건비하고 재료비하고 다 포함된 겁니

다.

○이영실 위원 그렇죠. 그러면 인건비를 구별해 주셔야지 이걸 같이해 놓으니까 제가 갑자기 이렇게 금액이 맞지 않으니까 제가 질의드리는 거예요. 여기 지금 임금에 대해서 나와 있는데 이걸 하니까, 그러면 지금 저한테 주신 급식에 대한 계약서 주신 것들이 이게 전부 다 재료비까지 포함된 겁니까?

○서북병원장 박찬병 제가 알기로는 재료비까지 다 포함된 것으로 알고 있습니다.

○이영실 위원 그러면 직영병원들 말고 지금 위탁하고 계신 분들 나중에 다시 자료를 다음 주까지 주시는데요. 제가 예산하기 전까지 봐야 되니까 일단 계약서를 다시 주시고 여기에 합의서 및 제안서가 있잖아요. 어떤 내용으로 어떻게 급식을 제공하고 몇 명으로 하겠다는 제안서가 있을 거 아니에요?

○서북병원장 박찬병 네.

○이영실 위원 그 운영관리지침서까지 해서 이 내용에 해당하는 병원들은 다 주십시오. 예산까지 해서 상세히 풀어서 재료비 얼마, 예산 얼마 이게 다 제안에 되어 있을 텐데 한 눈에 볼 수 있게 그걸 주시기 바랍니다.

○서북병원장 박찬병 알겠습니다.

○이영실 위원 다른 병원들도 해당되는 병원들은 주시고요.

그리고 제가 자료요구드린 소모품 구매내역 이 부분에 대해서 지금 자료가 부실합니다. 그래서 제가 이걸 앞서 얘기한 자료와 함께 그때 받을 테니까 이걸 의료 소모품이랑 다 해서 품목별로 나눠서 전체 금액하고 구입 금액하고 위탁을 했다면 어디다 위탁을 했고 위탁계약서, 제안서까지 다 해서 꼭 주시기 바랍니다. 자료를 한 번에 볼 수 있게 해 주세요. 지금 이 자료 가지고는 제가 볼 수 있는 게 없습니다. 소모품 별로 해서 주십시오. 사무용품이면 사무용품, 의약소모품이면 의약소모품 어디 소모품이면 어디 소모품 이렇게 해서 위탁 계약했으면 계약한 것 아니면 계약하지 않고 직접 구매했으면 구매한 금액으로 2017년, 2018년, 2019년 주십시오.

○서북병원장 박찬병 알겠습니다.

○이영실 위원 다른 병원들도 그렇게 해 주십시오. (「네.」 하는 병원장들 있음)
이상 질의 마치겠습니다.

○위원장 김혜련 이영실 위원님 수고하셨습니다. 더 질의하실 위원님 있으십니까?
봉양순 위원님.

○봉양순 위원 질의는 아니고요. 조금 전에 서울의료원 간호부장 승진규정 그것 주셨는데, 그 부분으로는 이해가 안 돼서 최초에 그 부장님 입사연도, 3급 발령일자, 2급 발령일자 이것 좀 주세요.

○서울의료원장 김민기 네.

○봉양순 위원 그리고 서울의료원, 마찬가지로 서울의료원에 간호사 돌봄 프로그램 1억 편성해서 있었죠? 그거 집행한 거 다 받았는데 이거 혹시 만족도조사는 아직은 못 하셨잖아요. 그렇죠?

○서울의료원장 김민기 아직은 못 했는데요. 들은 바로는 제일 만족도가 높은 것은 힐링프로그램이 제일 많고요. 생각 외로 미술치료한 데서 굉장히 반응이 좋았습니다. 그래서 아마 지속적으로 했으면 하는 생각이 있고 힐링데이는 시작한 지 얼마 안 돼서 얘기는 못 들었지만 그것도 반응이 좋고요.

○봉양순 위원 그래서 그걸 만족도조사를 하셔서 더 우리 공공시설 의료병원에 확대했으면 그런 생각입니다. 그래서 만족도조사가 나오면 다음에 저희 업무보고 이전에 주셨으면 감사하겠습니다.

○서울의료원장 김민기 그렇게 하겠습니다.

○봉양순 위원 이상입니다.

○위원장 김혜련 봉양순 위원님 수고하셨습니다. 더 질의하실 위원님 계십니까?
오현정 위원님 질의해 주시기 바랍니다.

○오현정 위원 서울의료원, 말을 안 하고 그냥 지나갈 수가 없습니다.

태움 잘 알고 계시죠? 이 태움이 어떤 겁니까? 태움은 병원 내에서 정말 은밀하게 어떤 괴롭힘이 있다고 말을 하지만 가해자는 없고 피해자는 있는, 피해자는 많은, 어찌 보면 좀 학교폭력이랑도 비슷한 측면이 있어요. 그래서 서울의료원 원장님도 그 부분에 대해서 알고 계시

지만 간호부장님, 혹시 계십니까?

○**서울의료원간호부장 황선숙** 서울의료원 간호부장 황선숙입니다.

○**오현정 위원** 서울의료원 안에 안타까운 사건이 있었고 또 그 사건으로 인해서 많이 개선하시려고 노력하는 것은 알고 있습니다. 그런데 일단 그 원인부터 잘 생각해봐야 될 것 같아요. 그렇지요?

○**서울의료원간호부장 황선숙** 네.

○**오현정 위원** 그래서 병원이라는 어떤 하나의 조직 안에서 여러 직군이 있고 또 그 직군들 안에서 밖으로 드러나지 않은 여러 가지 문화가 존재하잖아요. 사실 그게 간호사 사이에 유독 태움이라는 말이 있어요, 간호사라는 조직 안에서. 그래서 간호부장님은 간호사라는 직종을 오랫동안 하셨잖아요. 몇 년 하셨어요?

○**서울의료원간호부장 황선숙** 1991년 1월 1일 입사해서 지금 현재까지 28년…….

○**오현정 위원** 28년 동안 태움이라는 이런 문화가 처음 생긴 건가요?

○**서울의료원간호부장 황선숙** 글썄요, 태움이라는 단어는 2019년에…….

○**오현정 위원** 그때는 태움이라는 단어로 딱 그것을 규정해서 말을 하지는 않았지만 간호부장님이 처음 이 일을 시작하셨을 때 그런 것에 대해서 느끼셨나요?

○**서울의료원간호부장 황선숙** 저는 처음 근무할 때는 태움이라는 것에 대해서 생각해보지 못했고요. 생명을 다루는 병원이라는 곳이 긴장 속에 일하는 곳이기 때문에 배울 때 과정은 조금 긴장 속에 배웠다고 생각했지 태움이라고 생각하지는 않았습니니다.

○**오현정 위원** 그러니까 간호사라는 직업이 굉장히 힘든 직업이고 또 생명을 다루는 직업이다 보니 신규가 들어오면 신규자 교육을 안 시킬 수가 없잖아요. 그래서 신규자 교육을 시키는 거고 또 그 교육을 중간관리자가 담당을 하고 그런 방식으로 진행이 되

는 거고 그런데 태움은 종합병원 간호사라는 직업에 특별한, 정말 특수한 조직문화로 볼 수가 있는데 서울의료원의 간호부장이라는 이 직위는 서울의 모든 공공병원의 최고 간호사라는 이야기도 돼요. 그렇지요?

○**서울의료원간호부장 황선숙** 네.

○**오현정 위원** 그래서 서울의료원의 조직문화가 정말 바뀌어야 되고 또 바뀌어야 된다고 많이들 공론화하고 있는 상황이고 그렇기 때문에 이제 서울의료원의 간호부장님뿐만 아니라 서울의료원장님도 이 조직문화에 대해서 진단은 정말 해보셔야 되는 것은 필수적인 거고 앞으로도 또 이런 일들이 더 이상 똑같은 일들이 벌어져서 똑같이 이런 안타까운 상황이 되면 안 되잖아요. 그렇잖아요.

또 제가 어떤 한 퇴직 간호사 이야기를 한번 읽어드리겠습니다. 출근하는 버스 안에서 문득 차 사고가 나면 출근하지 않아도 되는데, 근무가 걱정되어서 잠이 안 와 수면제 먹다가 결국 쓰러져 응급실로 간 적도 있어요. 병원을 그만둔 지 한참이 지났는데 지금도 꿈을 꾸요. 잘해보겠다는 각오를 하고 병원에 출근하는데 결과는 똑같은 일이 반복돼요. 역시나 안 되는구나 좌절하면서 울면서 께요.

어느 한 퇴직 간호사가 한 이야기를 제가 이 글을 보고 최근 서울의료원에 안타까운 사고도 있었고 이것에 대해서 이야기를 안 하면 안 될 것 같아서 말씀을 드리는 겁니다. 그래서 우리 서울의료원 간호직의 특수한 문화이긴 하지만 앞으로 종합병원이라는 조직을 구성하는 문화라는 점에서 충분히 인지하고 계실 거고요. 또 앞으로 개선방안을 좀 더 구체적이고 분명하게 제시해 주시길 부탁드립니다 서울의료원장님하고 간호부장님께 다시 한번 당부드리는 바입니다.

○**서울의료원간호부장 황선숙** 노력하겠습니다.

○**오현정 위원** 언제까지 주실 거예요? 개선방안을 좀 더 구체적이고 상세하게 앞으로는 조직에 있어서 이런 태움의 문화를 조금 더 생각해보셨을 거잖아요. 없으십니까?

○**서울의료원간호부장 황선숙** 네.

○**오현정 위원** 그냥 제가 이렇게 말하면 이 부분에 대해서 말씀드리는데 그냥 “네, 알겠습니다.” 하고 넘어갈 일이 아니고 이제는 뭔가 변해야 되고 조직문화

개선을 위해서 뭔가 방안을 구체적으로 말씀을 해 주시고 거기에 대한 생각을 해보셨을 만도 한데, 오늘 행감도 있었고 그런데…….

○**서울의료원간호부장 황선숙** 많이 고민했구요. 지금 혁신위원회 활동을 통해서도 저희 내부에서도 많이 고민하고 개선하려고 노력하고 있습니다.

○**오현정 위원** 고민하고 개선하려고 노력하는 것 말고요. 그것은 형식적인 답변이고요.

조금 더 관리자들이 바뀌어야 된다고 저는 생각이 들어요. 원장님?

○**서울의료원장 김민기** 서울의료원 김민기입니다.

저희들이 1년 가까이 이 일에 매몰되어 있다 보니까 다시 힘을 내는 동력이 좀 많이 약화된 것 같기도 하고 출구를 찾기가 쉽지가 않아서 사실은 아까 말씀드렸던 그다음에 시 쪽에서도 제시했던 혁신위원회를 통해서 어떻게 보면 로드맵을 만들어가고 있는 단계고요. 그것에 바탕이 되는 것들과 포함되는 있는 것들이 권고안에 분명히 들어갈 거라고 생각이 되어서 아마 생각하시는 것보다는 빠른 시간 안에 방법을 제시할 수도 있는데 그게 실행에 옮겨지기까지는 바로는 곤란할 거고 그래서 저희가 단기로 빨리 빨리 해야 될 것들 그다음에 조금 시간이 걸리더라도 꼭해야 될 것들을 구분해서 아마 그것들을 하게 되지 않을까 생각합니다.

그리고 빠른 시기라고 한다면 3개월 이내에 그것을 해야 될 거고요. 중장기로 가는 거야 여러 가지 바뀌야 될 것들이 많지 않습니까? 컨설팅도 필요한 부분도 있고 그것은 6개월 정도 걸리거나 1년 이상 그렇게 생각하는 부분이 있는데 사실은 존경하는 위원님께서 말씀해 주시는 것만큼 저희들도 굉장히 고민하고 마음을 아파하고 있기 때문에 빨리 이것은 결론을 내고 싶어 합니다.

○**오현정 위원** 이게 오랫동안 조직문화에 보이지 않게 어떻게 보면 감정하고도 많이 관련된 부분이라서 단기에 뭐가 해결되고 이러면 얼마나 좋겠습니까? 그렇지만 이런 이야기를 했을 때 관리자로서 간호부장님, 공공병원 간호사의 어떻게 보면 리더로서 그냥 고민하고 노력하도록 하겠습니다 이렇게 답변하실 게 아니라 지금쯤은 그래도 좋은 방향과 적절한

해답이 단기, 중기, 장기적으로 머릿속에 어느 정도는 자리 잡고 있어야 되는데 답변에 많이 실망스럽습니다. 그리고 앞으로 서울의료원이 좀 더 좋은 해답을 가져 오시길 바라구요. 그리고 좀 더 많은 의견 청취하는 시간을 늘 갖도록 하시기를 바랍니다. 이상입니다.

○**서울의료원간호부장 황선숙** 감사합니다.

○**위원장 김혜련** 오현정 위원님 수고하셨습니다. 질의하실 건가요?

○**이정인 위원** 네, 질의하겠습니다.

○**위원장 김혜련** 이정인 위원님 질의해 주시기 바랍니다.

○**이정인 위원** 이정인입니다.

은평병원이요, 아까 공히 다른 정신병원 마찬가지로 지역사회 지원계획이 있느냐 또 전환시설 연계하거나 하는 부분에 대해서 달라고 했는데 아직 없어요. 그것을 보고 이야기할 시간이, 주셨어요?

○**은평병원장 남민** 제출한 걸로 알고 있습니다.

○**이정인 위원** 저한테 아직 안 왔고요. 아까 들으셨지요? 백암정신병원 그 정도 안 하시지요?

○**은평병원장 남민** 충분히 더 하고 있다고 생각하고요.

○**이정인 위원** 그래요? 그러면 그 자료 주시고요. 제가 여기 업무보고 책자에서 본 것은 지역정신건강기관 네트워크 실무자 회의 이게 추진실적으로 나와 있는 게 전부로 보여요.

○**은평병원장 남민** 일단 나머지 제출하고 확인해 보겠습니다.

○**이정인 위원** 이것보다 더 지원계획, 아까처럼 사례관리 그런 식으로 하십니까?

○**은평병원장 남민** 네, 그렇게 하고 있습니다.

○**이정인 위원** 그러면 아까 자료 달라고 한 그 부분을 공히 똑같은 형식으로 해서 주시기 바라구요.

○**은평병원장 남민** 알겠습니다.

○**이정인 위원** 은평병원은 사실 우리 서울시 대표적인 정신병원이고, 그렇지요?

○은평병원장 남민 그렇습니다.

○이정인 위원 그래서 모범적인 어떤 형태로 운영이 됐으면 좋겠다고 생각하는데 저한테 제기된 민원 중에, 거기 정신과 의사선생님 몇 분 계시지요?

○은평병원장 남민 지금 저 포함해서 12명 있습니다.

○이정인 위원 12분이세요? 그러면 12분 중의 한 분이실 것 같은데 너무 고압적으로 하신다는 이야기가 있어요. 그래서 한 분이 약물 부작용이 있어서, 약물을 받고 부작용이 있어서 병원에 가서 나 이것 약이 부작용이 있으니 좀 어떻게 다시 처방해 줬으면 좋겠다고 했더니, 제 말은 조금 다를 거예요, 전달하다 보니까. 당신이 뭘 아냐고, 당신이 뭘 알아서 그러냐고 주는 대로 먹으라는 식으로 말을 한다는 거예요. 그래서 이분이 업신여김과 무시를 당하고 왔습니다. 그런데 부작용이 생겨서 밤에 호흡곤란이 일어나고 그래서 보라매병원으로 세 번이나 갔대요. 도저히 안 돼서 보라매병원에서 다시 약을 처방받았다 그렇게 이야기하더라고요.

그래서 은평병원에 대해서 도저히 그런 고압적인 태도 문제가 있다, 본인이 약을 처방받고 본인이 부작용이 있다고 호소를 하는데 네가 뭘 아냐고 하는 건 문제가 있지 않습니까?

○은평병원장 남민 그것은 있을 수 없는 일이고요. 여러 가지 정황들을 정확하게 파악을 해봐야 되겠습니다만 지금 위원님 말씀하신 부분하고 약간 겹치는 부분과 안 겹치는 부분이 있는데 최근 민원에서 환자분의 아버님이 민원 제기한 부분이 있습니다.

○이정인 위원 죄송합니다만 이것 2018년이네요. 최근은 아니지요.

○은평병원장 남민 아, 최근은 아닙니까?

○이정인 위원 최근은 아니고, 그 사실은 아닐 것 같고요. 어쨌든 이분은 약물에 부작용이 있다고 해서 세 번을 갔는데 약물을 안 바꿔줘서 계속 응급실로 실려 가는 사태가 발생이 됐고 다른 곳에 가서 약

을 처방받았다 이런 내용인 거예요. 그래서 아까 말한 부분에는 조금 과격하게 표현한 부분이 있지만 그분이 느끼는 바는 그런 식으로 느꼈다는 거고요. 이런 문제가…….

○은평병원장 남민 정신과 의사로서는 환자분의 부작용 측면은 분명히 제일 먼저 고려하는 사항인데요.

○이정인 위원 그렇지요. 가장 중요한 거고 본인이 제일 잘 알지요, 의사가 더 잘 아는 게 아니라.

○은평병원장 남민 맞습니다.

○이정인 위원 증상은 내가 이야기하는 거니까, 어쨌든 그런 부분에 대해서 잘…….

○은평병원장 남민 한번 살펴보도록 하겠습니다.

○이정인 위원 의료 자세에 대해서 체크를 부탁드립니다. 그리고 보통 지금 법이 바뀌어서 자의입원, 자의입원 하잖아요. 그런데 실제 느끼는 정신장애인들의 입장에서는 자의입원은 무늬랑 명칭만 자의입원이지 자의입원이 되지 않는다 이런 이야기를 하세요, 잘 되지 않는다.

지금 은평병원 통계를 봤습니다. 입원 유형을 저한테 주셔서 봤는데 2017년도에는 자의 42, 보호 48, 그리고 2018년도에는 자의 44, 보호 28이더라고요. 그런데 2019년도는 확 뒤집어졌어요, 자의가 34, 보호가 48. 자의입원이 잘 안 된다는, 왜 이렇게 나타날까요?

○은평병원장 남민 자의입원뿐만 아니라 보호입원도 지금 저희 병원에서는 확연하게 줄어들고 있고요.

○이정인 위원 저기 원장님, 제가 두 개를 비교했잖아요. 예전의 자의와 연도별로 보호만 비교한 겁니다. 그래서 그해에 보니 작년만 해도 자의가 44, 보호가 28이었어요. 그런데 올해는 자의가 34, 보호가 48이에요. 완전히 역전을 한 상황이라 그게 왜 자의가 적을까라고 하는데 자의입원에 대한 불만들을 말씀을 하셨어요. 2017년도 은평병원에 지금도 그러는가 모르겠습니다만 입원을 하셔서 치료를 받는데 이분 말씀으로는 전문의와의 상담이 너무 짧고 간호사들도 약물복용 외에는 관심도 두지 않고 오직 가서 하는 일은 거기 같이 계시는 환자분들과 이야기만 나누는 그런 일상이 계속

되어서 너무 무료하고 오히려 나를 망칠 것 같다는 생각으로 퇴원을 요청했더니 퇴원을 안 해주더라 이겁니다. 그리고 보호자가 와야 퇴원을 시켜준다 이런 이야기예요.

○은평병원장 남민 그것은 일방적인 이야기이고요. 저희 병동에서는 각 병동마다 하루에 프로그램들이 최소 5개에서 10개씩 이루어지고 있습니다.

○이정인 위원 그러면 그 부분은 안 맞았다고치고 자의입원 했을 때 본인이 마음에 안 들면 나갈 수 있는 거잖아요.

○은평병원장 남민 나갈 수 있습니다.

○이정인 위원 보호자 동행하지 않으면 안 된다고 그래서 고향을 지르고 항의해서 며칠 후에 보호자가 와서 데려갔다 이거예요.

○은평병원장 남민 자의입원인 경우에는 본인이 퇴원의사를 밝히면 즉시 퇴원시켜야 되는 겁니다.

○이정인 위원 그러니까 그것은 병원장님 말씀이신데 지금 저한테 준 자료는 환자가 그냥 이야기하는 게 아니고요 환자를 돌보는 사회복지사가 같이 이야기하는 거예요. 그래서 환자만의 주장이 아니라 본인이 같이 동행하고 옆에서 듣고 한 사실이기 때문에 그런 부분에 심혈을 기울여 주셨으면 좋겠고요.

보라매병원, 어떻습니까? 자의입원 잘 되고, 자의입원하고 퇴원 가능합니까? 그렇게 이루어지고 있습니까?

○보라매병원장 김병관 보라매병원장 김병관입니다.

보라매병원은 아직까지 폐쇄병동을 운영하고 있지 않습니다.

○이정인 위원 그러면 자의입원…….

○보라매병원장 김병관 그러니까 오픈병동이라서 그 자체가 이미 강제입원은 없는 상태입니다.

○이정인 위원 퇴원이 가능하냐고요?

○보라매병원장 김병관 가능합니다.

○이정인 위원 퇴원 가능해요?

○보라매병원장 김병관 네, 아예 오픈 병동입니다

○이정인 위원 그러면 어찌어찌 해서 입원을 하려고 하는데 거기서 요구하는 게 자의입원 하더라도 보호자가 24시간 있어야 된다 이렇게 얘기를 했다던데 그게 맞나요? 24시간 보호자가 옆에 있어야 입원이 가능하냐, 그래서 왜 24시간 상주해야 되느냐고 물으니 환자가 무슨 짓을 할지 모르기 때문이다, 이렇게 답변을 했다는 거예요.

○보라매병원장 김병관 정신과는 지금 현재 간호·간병서비스를 하지 않는 일반병동이기 때문에 간병인이나 보호자가 있는 게 좋기는 한데 아마 특별히 상주해야만 하는 그런 케이스 아니었을까 싶습니다. 일반적인 케이스는…….

○이정인 위원 그리고 또 하나 보라매병원에서 거부한 사례를 말씀드리면 침대에서 낙상할 위험이 있어서 보호의무자가 함께 있지 않으면 자의입원이 안 된다고 했다는 거죠. 보통 우리가 시립병원에서는 간병인 없는 병원들을 운영하고 있잖아요. 보라매병원은 아닌가요?

○보라매병원장 김병관 지금 현재 저희도 간호·간병서비스를 정식으로 하고 싶은데 공단에서 아직 정신과는 할 수 없는 것으로…….

○이정인 위원 그게 불가능한 거예요?

○보라매병원장 김병관 네, 규칙상 안 됩니다.

○이정인 위원 규칙상 안 됩니까?

○보라매병원장 김병관 그래서 현재 정신과 오픈병동에 입원하려면 보호자가 반드시 있어야 되는 상황입니다.

○이정인 위원 그런데 낙상위험과 입원형식이 이렇게 연결되는 게 맞는 건가요? 낙상위험 때문에…….

○보라매병원장 김병관 일반적인 환자는 아니었을 것으로 생각이 되거든요. 일반적인 환자는 그렇게 얘기를 안 했을 것 같은데요.

○이정인 위원 실제로 확인이 안 되는 부분이니깐,

지금 확인이 안 되는 게 아니라 양자의 말을 들어보지 않아서 그렇게 말씀하실 수 있는데 어쨌든 지금 불만들은 뭐냐면 자의입원하지만 자의입원이 원활하지 않고 자의입원 하더라도 퇴원은 항상 보호자를 요구한다는 게 지금 병원들의 특징이고, 공히 이 공공병원이잖아요. 공공병원에서는 그런 입원과 퇴원의 모범적인 형태를 유지해야 한다고 생각합니다. 그래서 그런 부분을 각별히 병원장으로서 체크해 주시기를 부탁드립니다.

○**보라매병원장 김병관** 살펴보겠습니다.

○**이정인 위원** 중단하라고 말씀하시는 건가요?

○**위원장 김혜련** 아니에요.

○**이정인 위원** 그러면 마지막으로 간단하게 아까 자료를 요청한 장애인 고용현황에 대해서 보라매와 서울의료원에 질의를 드릴게요. 시간이 없어서 제가 빠르게 진행할 테니까 나중에 그 답변만 부탁드립니다.

보라매병원과 서울의료원의 장애인 고용 형태를 분석해 봤더니 근무연한에 있어서는 보라매는 장기근속자가 적어요. 장기근속자가 굉장히 적고 서울의료원은 그 반면에 장기근속자는 많게 나타나 있습니다.

그런데 보라매병원의 직종을 보니까 단시간 운영기능직이 많아요. 단순 운영기능직들이 굉장히 많고 반면에 서울의료원은 관리직, 보건직, 약무직들이 골고루 있는 형편입니다. 그런데 고용률을 보면 보라매병원은 한 번 올해만 충족을 못 하고 매년 다 충족을 시켜왔고요. 올해는 3.4%이어야 되는데 3.2%로 조금 줄어들어서 거기에 대한 강제금을 내야 되는 형편에 있는 실정이고, 서울의료원은 충족을 계속 못 해 왔습니다. 2017년 2.9%, 2018년에는 2.3%, 올해에는 2.1% 예요. 그렇죠?

○**서울의료원장 김민기** 그렇습니다.

○**이정인 위원** 그래서 고용부담금을 2017년도에 240만 원, 2018년도에 2,300만 원을 물었고, 올해는 훨씬 더 많은 부담금을 물게 된 형편인 거죠?

○**서울의료원장 김민기** 그렇습니다.

○**이정인 위원** 제가 생각하기에 우리 병원들은 공공병원으로서 적정 진료라든가 미충족 의료 제공뿐

만이 아니라 이런 부분에 있어서 모범적으로 선도적인 역할을 해야 된다고 생각하는데 넘치지는 못할망정 고용부담금 이것 물어야 되겠습니까?

○**서울의료원장 김민기** 잘못된 부분이라고 생각을 하고요. 나름 헬스키퍼라든지 고용의 형태를 다양화 시켰는데 충족하지 못한 것들에 대해서는 되게 죄송스럽게 생각하고 필요에 따라서는 조금 더 적극적으로 고용을 하려고 지금 검토하는 사안이 있기는 합니다.

○**이정인 위원** 지금 보라매는 올해연도만 그런 부분이기 때문에 제가 좀 그런데 서울의료원은 심히 부족해요. 그렇죠?

○**서울의료원장 김민기** 네, 가장 좋을 때가 2명까지 접근했다가 다시 또 작년, 올해에 많이 떨어졌습니다.

○**이정인 위원** 재작년도 아닌데요?

○**서울의료원장 김민기** 2017년에는 저희가 미달이 두 분이었고요. 3.1%였는데 3.0이었던 상태였습니다. 여하튼 지금은 많이 떨어졌습니다.

○**이정인 위원** 3.2%가 2명이 아니잖아요.

○**서울의료원장 김민기** 46명이었고요 그 당시가 44명을 고용해서 두 분이 모자라서 그게 2% 차이가 낫다는 뜻입니다.

○**이정인 위원** 어쨌든 그 부분에 대해서 각별히 유념해 주시고 보라매병원장님도 딱 채우지 마시고 더 해도 되는 거잖아요?

○**보라매병원장 김병관** 네, 연말까지 부담금을 안 내도록 하고요. 더 오버를 하도록 노력하겠습니다.

○**이정인 위원** 그리고 보다 전문적이고, 단순직이 아니라 정규직으로 그런 부분에도 많이 충족시켜 봤으면 좋겠다는 바람을 말씀드리면서 두 의료원 앞으로 그 부분을 잘 유념해 주시기를 부탁드립니다. 이상입니다.

○**위원장 김혜련** 이정인 위원님 수고하셨습니다. 다음은 김동식 위원님 질의해 주시기 바랍니다.

○**김동식 위원** 김동식 위원입니다. 원장님, 계속해서 답변해 주세요. 원장님 지금 근무하

신 지가 7년, 8년?

○**서울의료원장 김민기** 네, 그 정도 됩니다.

○**김동식 위원** 지금 우리 서울의료원 간호원 사건과 관련해서는 나름대로 이제 조금 가닥을 잡으신 것 같아요. 그동안 진상대책위원회에서 여러분들에게 34가지 요구사항과 이것을 기화점으로 해서 서울시가 나서서 혁신위원회를 구성해서 이렇게 꾸려서 실질적으로 34가지 중 혹은 또 플러스, 마이너스가 있을 수 있겠죠, 요구사항이나 뺄 사항. 이게 단기, 중기, 장기적으로 계획을 세워서 아마 처리해야 될 것 같은데 이걸 그렇게 하십시오.

그렇게 하시는데, 이게 의료원 원장님의 7년, 8년 오랜 경험은 이걸 어떻게 사용하느냐에 따라서 큰 자산으로 바뀔 수가 있고 혹은 그 경험을 부정적인 쪽에 활용하면 아주 나쁜 쪽으로 갈 수가 있어요. 이걸 우리 원장님이 잘 하시리라 믿습니다. 따라서 우리 서울시에서도 이 오랜 경험을 어떻게 공공의료서비스를 위해서 활용할 것인가는 서울시 관련부서가 더 고민을 많이 해 주셔야 될 것 같고, 그다음에 지금 금년도 간호사 사건이 있고 난 후에 그래도 여러 가지 내용들이 있습니다만 자체적으로 여러분들이 간호사를 위해서 무엇을 한 내용이 있습니까? 예를 들어서 처우개선을 하는데 이런 일을 했단다가 아니면 지금 조용히 기다리고 있다든가 간단하게 답변해 보세요.

○**서울의료원장 김민기** 처우개선을 위해서는 많은 일들을 하고 있는데요. 그러니까 기숙사를 추가로 구입한다든지 아니면 다양한 복지를 제공한다든지 그리고 3교대 교대수당을 따로 만들어서 하는 부분도 있고요. 그리고 또 자리에 안 계시지만 존경하는 봉양순 위원님이 해주신 프로그램도 적극 활용하고 있습니다.

그런데 무엇보다도 모든 일들의 시작들은 결국 인력에 대한 문제가 상당히 많이 있어서 이게 시하고 빨리 얘기를 해서 충분한 인력이 보충되고 또 원하는 일들을 제대로 할 수 있게 하는 데 전념을 다할 생각입니다.

○**김동식 위원** 원장님 제가 시간이 없으니까, 우리 서울의료원 나름대로는 여러 가지 고민한 흔적이 있으시네요. 제가 그렇게 이해하고, 혹시 우리 서울

의료원의 간호사의 수준은 우리 빅파이프에 비해서는 비슷합니다, 아니면 우리 간호부장님한테 말씀을 드려야 되나, 간호부장님 앞으로 나와 보세요.

우리 서울의료원 간호사들은 이직을 희망한다면 어느 쪽으로…….

○**서울의료원간호부장 황선숙** 서울의료원 간호부장 황선숙입니다.

○**김동식 위원** 그간 오랫동안 간호사 생활을 했으니까 빅파이프보다는 어때요, 빅파이프 병원보다는?

○**서울의료원간호부장 황선숙** 저희가 간호·간병통합서비스를 처음 시작하는 병원이고 450병상을 운영하고 있습니다. 그래서 공공의료원의 선도병원의 역할을 하고 있다는 자부심이 있기 때문에 저는 빅파이프랑 비슷하다고 생각합니다.

○**김동식 위원** 그것 주관적인 해석 아니에요? 나는 간호사 생활을 오랫동안 했다고 하셔서 글썄, 내가 간호사 분들하고 직접적인 상담을 안 해서 거기까지는 모르겠는데, 아까 가장 중요한 태움 얘기가 나왔는데 아마 오랜 간호사 분들의 관례였던 것 같아요. 즉 남자들로 얘기하면 군대에 갔을 때 상사의 괴롭힘 이걸 과거에는 정말 많았어요. 그리고 간호원들도 인간의 생명을 관리하는 그런 입장이다 보니까 나름대로 엄격하게 위계질서가 확립되었다고 해야 되나, 좋게 표현하면. 그런데 당연히 교육은 정말 필요합니다.

그런데 교육하는 과정에서 인권을 무시하고 경시하는 행위 이것은 없어져야 된단 말이에요. 군인들이 위계질서가 없으면 되겠어요? 군인들이 상관의 명령을 어기고 하급자가 자기 마음대로 전투에 한다면 어떻게 되겠어요? 다만 세월이 오랫동안 지났단 말이에요. 당시의 사회분위기와 현재의 사회분위기는 바뀌었으니까 이 변화된 사회에 빨리 적응을 시키고 간호사들 본래의 역할은 제대로 살리고, 무슨 말씀인지 아시겠습니까?

○**서울의료원간호부장 황선숙** 알겠습니다.

○**김동식 위원** 이상입니다.

○**서울의료원간호부장 황선숙** 감사합니다.

○**위원장 김혜련** 김동식 위원님 수고하셨습니다. 더 질의하실 위원님 계십니까?

서윤기 위원님 질의해 주시기 바랍니다.

○**서윤기 위원** 서울의료원장님, 파견용역 계약 인력을 대부분 다 정규직화 했나요?

○**서울의료원장 김민기** 아직 다 못 했습니다.

○**서윤기 위원** 어느 업종이 좀 남았나요?

○**서울의료원장 김민기** 지금 3개 부분이 남았는데요. 시설관리 부분이 있고, 콜센터 그다음에 시큐리티 세 부분이 남아 있습니다.

○**서윤기 위원** 시큐리티?

○**서울의료원장 김민기** 경비인력입니다.

○**서윤기 위원** 어렵게들 말씀하지 마세요.

○**서울의료원장 김민기** 보안…….

○**서윤기 위원** 보안, 2018년에 계약했더라고요.

○**서울의료원장 김민기** 네.

○**서윤기 위원** 2018년이면 작년, 그러니까 정규직화 전환 방침이 세워진 다음에 계약을 해서 문제가 있는 게 아닌가 이런 생각이 들어서…….

○**서울의료원장 김민기** 그런 문제는 아니고요. 파견용역업자들에 대한 정규직전환심의위원회가 만들어졌고요. 그 안에서 각 구성원들과 노조들이 모여서 서로 의견과 방법들을 논의하는 시간이 필요했습니다.

○**서윤기 위원** 그 시간들이 맞지 않아서 그런 거고 일단 필요하니까…….

○**서울의료원장 김민기** 지금도 논의하고 있습니다. 연장을 시켜놓고 논의를 진행하고 있습니다.

○**서윤기 위원** 특히 경비업과 관련해서는 우리 인력파견업체가 쥐꼬리만한 월급을 또 거기서 떼서 이익을 남기는 구조이기 때문에 이 부분은 시급히 돼야 되고 될 수 있으면 그 경비 업체의 직원들은 그 인근 지역주민들 중에서 채용하면 좋겠다는 생각을 해요. 서울의료원이 위치하고 있는 지역 그런 분들을 우대할 수 있는 방법이 없을까요?

○**서울의료원장 김민기** 사실 많은 부분이 기존 정규용역직에 있는 분들이 고용승계형식으로 들어오는

방법으로 지금 논의가 되고 있기 때문에 아예 그냥 새로 공모를 해서 뽑는다면 존경하는 서윤기 위원님이 말씀하신대로 진행이 가능할 텐데요. 지금 그 위원회는 그런 쪽으로 논의되고 있는 것은 아닌 걸로 알고 있습니다.

○**서윤기 위원** 있는 분들을 고용 승계하더라도 본 위원이 보기에는 상당히 나이가 차 계신 분들이 많이 있을 거기 때문에 교체비율이 계속 발생할 거란 말이지요. 그런 점도 감안해 주시고요.

○**서울의료원장 김민기** 저희도 지역주민이 그렇게 오실 수 있으면 더 좋겠다고 생각하고 있습니다.

○**서윤기 위원** 왜냐하면 환자들도 가까운 분들이고 얼굴을 안다니까요, 오랫동안 그 지역에 사신 분들은.

보라매병원장님이 끄덕끄덕 하는데 보라매병원장님한테도 하는 말인줄 벌써 다 알아들으시네요. 보라매병원에서도 이를테면 보안, 주차, 안내 이런 부분하고 청소 위탁이 아직도 안 되고 있고요. 그런데 보라매병원에서는 콜센터 운영이나 서울의료원에서 정규직 전환하려고 하는 그런 직종에 대해서는 정규직 전환계획이 안 들어있어요. 그렇지요?

○**보라매병원장 김병관** 아직 합의된 부분에는 안 들어 있습니다.

○**서윤기 위원** 서울대학교병원하고 적극적으로 이 부분을 서울의료원에서 하는 수준에서 정규직 전환에 대한 문제를 같이 검토를 적극적으로 해 주시기 바랍니다. 제가 목소리 높이지 않더라도 강하게 요구한다고 생각을 하시고요. 그 이행계획에 관련한 내용을 추후에 따로 서면으로 본 위원이나 위원회에 알려 주시면 좋겠습니다.

○**보라매병원장 김병관** 알겠습니다.

○**서윤기 위원** 이것을 굳이 우리가 쓰는 말로 표현하면 제출해 주시기 바랍니다.

그리고 본 위원이 지난 행감 때인가 업무보고 때인가 그런 말씀을 드린 적이 있는데 의료기기나 의약품 이런 부분에 대해서 의사선생님들이 선호하거나 정하는 것들은 전문영역이라고 인정하고 논외로 하더라도 의료기소모품들이 있어요. 의료기소모품 중에 조달청에서 우수 조달 제품으로 정해져 인정받은 것들이 있고 우리나라

학계에서 이런 제품들에 대한 검증을 해서 논문으로 발표하거나 했었던 그런 제품들이 있어요. 그래서 우수조달 제품으로 선정이 됐겠지요.

그런데 여전히 수입산들을 많이 쓰더라는 이야기들이 있다고 작년에 말씀드린 적이 있어요. 그런데 어떻게 운영하고 있는지 그것을 어떻게 바꾸고 있는지에 대한 사후보고가 하나도 없습니다. 다시 말해서 그냥 관행대로 그대로 하고 있다, 이렇게 본 위원이 추정이에요. 관련해서 시민건강국의 박유미 과장님 계신데, 각 병원에서는 이런 의료소모품들 주사기, 바늘, 채혈관 이런 거겠지요. 채혈관 같은 게 굉장히 많이 쓰는 거지요. 진공채혈관 이런 거요. 상당한 기술이 필요한 거지요. 이런 것들 즉 목록을 정해보고 실제 그 금액이 상당해요, 본 위원이 알기로는. 그런 부분들을 어느 사 제품들을 계속 쓰고 있는 건지, 우수조달 품목에 있는 건지 그리고 한꺼번에 자기가 쓰던 것 바꾸려면 거부감이 있을 텐데 어떻게 하면 바꿀 수 있는 건지 이런 방안들에 대해서 좀 협의해서 그것도 역시 보고를 해주십시오. 우수조달 제품 만든 게 그런 거예요. 일본에서 반도체 만드는데 부품 소자 안 주니까 못 하잖아요. 만약에 수입 못 한다고 딱 막아봐, 그러면 우리 병원들 올 스톱 되는 건가요? 그런 건 아니잖아요.

하어튼 그런 차원에서도 필요하고 우리 중소기업 육성 보호의 차원에서도 필요합니다. 그런 것들을 자주 써줘야지 기술력이 향상이 되어서 우리 것을 쓸 수 있다, 그리고 또 우리도 수출할 수 있다, 그렇게 생각을 합니다. 그런 부분까지 꼼꼼하게 체크해 주시기 바랍니다. 여러 원장님들한테 다 함께 말씀드린 겁니다. 고개만 끄덕이시면 속기록에 안 남아요. 목소리로 답변해 주십시오.

(「네。」 하는 병원장 있음)

다 답변했습니다.

이상입니다.

○위원장 김혜련 서윤기 위원님 수고하셨습니다. 더 질의하실 위원님 계십니까?

네, 말씀하세요. 이정인 위원님 발언해 주십시오.

○이정인 위원 아까 은평병원 원장님, 다른 병원의 공히 자료를…….

○은평병원장 남민 제출한 게 개수만 제출됐을 거고요.

○이정인 위원 그래서 이것도 전환시설이나 지역 사회 지역정신건강복지센터 연계실적 숫자만 달랑 주셨거든요.

○은평병원장 남민 요청한 자료 세트로 보내라고 지금 전달했습니다.

○이정인 위원 그런데 언제 제가 신청했는데 이제 보내라 그러는 거예요.

○은평병원장 남민 처음 저희가 인계받기로는 연계 실적만 이야기해서 숫자만 뽑은 거고요.

○이정인 위원 제가 언제 그렇게 이야기했습니까? 다른 데 한 거랑 똑같이 달라고 말씀드렸고 어쨌든…….

○은평병원장 남민 곧 제출하도록 하겠습니다.

○이정인 위원 알겠습니다.

○위원장 김혜련 이정인 위원님 수고하셨습니다.

더 질의하실 위원님 안 계십니까?

(「없습니다。」 하는 위원 있음)

오랜 시간 고생하셨습니다. 밖에도 많은 직원들이 하루 종일 행감을 받으시느라고 고생을 많이 하셨는데요. 행정서비스현장에 그렇게 쓰셨더라고요. 환우들을 위한 현장 그렇게 말씀을 하셨고 특별히 또 그런 말씀을 첫 번째에 한 병원이 있습니다. “우리는 모든 시민의 인격과 권리를 존중하며 사랑과 헌신의 마음으로 시민을 맞이하는 시민 중심의 의료원이 되도록 하겠습니다.” 이렇게 쓴 병원이 있습니다. 이 말이 곧 정말로 진심으로 시민을 위하는 그런 현장이 되기를 바랍니다.

오늘 특별히 많은 병원들이 하는 중요한 사업 중에 거론되지 않은 것들이 있습니다. 어린이병원 같은 경우에는 유기아동 긴급의료를 하셨고요. 그리고 은평병원 같은 경우에는 아까 말씀하셨듯이 정신의료서비스를 지금 하고 계시는데, 또 서북병원 같은 경우에는 100세 시대를 책임지는 노인전문병원으로 책임을 다하려고 하고 계시고 또 변화를 하셔야 된다고 생각을 하고요. 보라매 병원 같은 경우에는 공익진료에 힘을 쓰시는데 그런 공익진료가 주는 병원의 공공의료서비스에 대한 그런 부분들을 높이 이야기를 드릴 수가 있겠습니다. 그리고 동부병원 같은 경우에는 노숙인 일자리 갖기 사업 같은 것들 잘하고 계시는 걸로 제가 알고 있고요. 또 그리고 북부병원 같은 경우에는 301네트워크가 그동안에 참 잘 진행되어 왔다고 생각이 들고요. 마을이 지역과 함께하는 병원으로 잘 성장하기를 기대하겠습니다. 그리고 서남병원은 새로운 종합병원으로서 보건소랑 연계해서 재가 장애인의 사회참여 프로그램을 하고 계시는데 좀 더 박차를 가해 주시기를 저희들이 또 같이 주문을 하겠습니다.

오늘 시립병원 12개소에 대한 감사는 그동안 시립병원이 가진 여러 가지 문제점을 살펴보고 이를 해결할 수 있는 대안을 모색하는 자리였습니다. 우리 위원회 위원님들은 현장방문을 통해 그리고 또 그동안 언론, 시민의 제보 등과 같은 다양한 형태의 의견수렴을 통해서 시립병원의 문제점을 지적하셨습니다. 그리고 단기적으로 해결할 수 없는 많은 과제들을 안겨 주셨습니다. 시립병원 원장님들과 집행부는 오늘 위원님들의 지적사항을 신속하게 처리하여 시립병원의 긍정적인 변화를 보여줄 수 있기를 기대하겠습니다. 앞으로도 우리 보건복지위원회는 시립병원의 긍정적인 변화를 응원하고 시민의 건강을 위한 시립병원의 변화에 함께하도록 하겠습니다.

존경하는 위원님 여러분 그리고 서울의료원장을 비롯한 시립병원 법인대표 및 병원장 그리고 관계자 여러분, 수고 많으셨습니다. 오늘 행정사무감사가 원만하게 진행될 수 있도록 끝까지 자리를 지켜주신 위원님들께 감사드립니다. 오늘 감사에서 위원님들이 지적하신 문제점에 대해서는 조속한 시일 내에 시정 또는 처리될 수 있도록 조치하여 주시고 그 결과를 우리 위원회로 보고하여 주시기 바랍니다.

이상으로 서울의료원, 직영병원, 위탁병원에 대한 행정사무감사를 마치고 내일은 행정사무감사 마지막 날로 시민건강국, 보건환경연구원, 공공보건의료재단, 건강 관련 시설에 대한 감사를 오전 10시부터 실시하겠습니다. 위원님들께서는 유종의 미를 거둘 수 있도록 많은 협조를 부탁드립니다.

그럼 감사 종료를 선포합니다.

(의사봉 3타)

(22시 20분 감사종료)

○출석감사위원

김혜련 이병도 오현정 김동식
김용연 김화숙 봉양순 서윤기
이영실 이정인 김소양

○수석전문위원

이문성

○피감사기관참석자

서울의료원

원장||김민기 원장김민기
의무부원장||표창해 의무부원장표창해
진료부장||안진영 진료부장안진영
교육연구부장||장성희 교육연구부장장성희
기획조정실장||조동희 기획조정실장조동희
간호부장||황선숙 간호부장황선숙
총무부장||유승원 총무부장유승원

어린이병원

원장||김재복 원장김재복
진료부장||송우현 진료부장송우현
간호부장||강영자 간호부장강영자
간호1과장||김남희 간호1과장김남희
간호2과장||박금옥 간호2과장박금옥
약제과장||박미현 약제과장박미현
원무과장||임재선 원무과장임재선

은평병원

원장||남민 원장남민
진료부장||하지혜 진료부장하지혜
간호부장||박영숙 간호부장박영숙
간호과장||유정자 간호과장유정자
약제과장||고향숙 약제과장고향숙
원무과장||김종환 원무과장김종환

서북병원

원장||박찬병 원장박찬병
진료부장||서해숙 진료부장서해숙
간호부장||함형희 간호부장함형희
약제부장||조경숙 약제부장조경숙
원무과장||정태명 원무과장정태명
간호1과장||조일수 간호1과장조일수
간호2과장||김선심 간호2과장김선심

보라매병원

원장||김병관 원장김병관
진료부원장||이재협 진료부원장이재협
사무국장||김승연 사무국장김승연
기획조정실장||김덕겸 기획조정실장김덕겸
교육수련실장||박민현 교육수련실장박민현
홍보실장||방지환 홍보실장방지환
대외협력실장||송경준 대외협력실장송경준
의료혁신실장||신수 의료혁신실장신수
의생명연구소장||신기철 의생명연구소장신기철
간호부장||신효연 간호부장신효연
약제부장||정선희 약제부장정선희

동부병원

원장||김석연 원장김석연
진료부장||소윤섭 진료부장소윤섭
관리부장||오춘화 관리부장오춘화
간호부장||이미혜 간호부장이미혜

북부병원

원장||윤진 원장윤진
진료부장||부선희 진료부장부선희
관리부장||이연식 관리부장이연식

서남병원

원장||송관영 원장송관영

진료부원장||장영수 진료부원장장영수
 기획실장||조승현 기획실장조승현
 진료부장||고종훈 진료부장고종훈
 간호부장||최미란 간호부장최미란
 경영지원부장||조규성 경영지원부장조규성

장애인치과병원

법인대표||구영 법인대표구영
 원장||서병무 원장서병무
 진료부장||김운평 진료부장김운평
 공공의료사업단장||김인선 공공의료사업단장김
 인선

총무과장||김상철 총무과장김상철

백암정신병원

법인대표||박수용 법인대표박수용
 원장||이효근 원장이효근
 사무국장||최동엽 사무국장최동엽
 사회사업부장||정태호 사회사업부장정태호
 총무부장||서정민 총무부장서정민
 간호부장||안향임 간호부장안향임
 원무차장||박정규 원무차장박정규
 공공협력과장||황동욱 공공협력과장황동욱

축령정신병원

법인대표||신희운 법인대표신희운
 원장||차경렬 원장차경렬
 간호과장||윤옥심 간호과장윤옥심
 사회사업과장||강석호 사회사업과장강석호
 총무과장||오세봉 총무과장오세봉
 원무과장||구윤남 원무과장구윤남

고양정신병원

법인대표||전정원 법인대표전정원
 원장||진영식 원장진영식
 진료부장||김도형 진료부장김도형
 간호부장||황우신 간호부장황우신
 행정부장||이대오 행정부장이대오

시민건강국

보건의료정책과장||박유미 보건의료정책과장박
 유미

○속기사

김재춘 홍정교 정현주(편집)