

시 민

문서번호	현장민원과-2388
결재일자	2014.4.28.
공개여부	부분공개(6)
방침번호	

주무관	현장민원과장	강동수도사업소장
서미회	장성만	04/28 원응연
협조		

제 1 차 간 부 직 과 함 께 하 는  
아 리 수 도 탈 서 비 스 현 장 방 문 결 과 보 고



2014. 4.

강동수도사업소  
현 장 민 원 과

## 제1차 간부직과 함께하는 아리수토탈서비스 현장방문 결과 보고

아리수토탈서비스 추진과 관련하여 시민불편민원을 1회 방문 처리체제를 확립하고 현장담당자의 애로사항 및 시민의 불편사항을 직접 청취하여 시민불편 민원감축 및 수돗물 만족도·신뢰도를 향상하고자 함.

### 추진근거

- 아리수토탈서비스 운영 기본계획(본부장방침 '14.2.5)
- 아리수토탈서비스 자체운영 계획(현장민원과 - '14.3.24)

### 추진일정

일 시	4.14(월)	4.16(수)	4.25(금)	비 고
대 상	옥내탐지	계량기교체	옥내배관상담	

### 추진인원 : 총14명(현장민원과장 포함)

민원내용	담당자	비고
옥내탐지 소출수	서미희, 오왕선, 민용수 정승경, 김명주, 김재홍, 김종식	
계량기교체	최은봉, 홍헌철, 계량기 용역업체 직원(1명)	
옥내배관상담	임인택, 남궁미경, 조본석	

### 추진실적

- 옥내탐지 및 소출수 : 송파구 거여동 295상가(거여6단지 상가) 외 1건  
- 송파구 거여동 295상가 복합민원 처리(옥내탐지, 소출수, 양수작업, 수질검사)
- 이상 및 만기계량기 교체 : 강동구 둔촌동 580-6 외 3건
- 옥내배관상담 : 강동구 성내동 199-8 b동 301호 외 1건  
- 강동구 성내동 199-8 b동 301호 복합민원 처리(옥내배관상담, 옥내탐지, 계량기 검정(예정))

□ **향후계획**

- 매월 간부직과 함께하는 아리수토탈서비스 현장방문
- 간부직과 함께하는 아리수토탈서비스 추진실적 제출(월 1회이상)
  - 시행시기 : 2014. 5월부터

□ **현장방문 사진**

<p>세면대 수압체크</p>	<p>분야별 복합민원 점검</p>
	
<p>이상계량기 교체</p>	<p>만기계량기 교체</p>
	
<p>옥내배관 상태 점검</p>	<p>옥내누수탐지 점검</p>
	

끝.