

2017년 제3차 아름다운 이웃, 우리동네 나눔가게
민관실무협의체 회의

- 일시 : '17. 8. 24(목), 15시 30분
- 장소 : 서울시복지재단 5층, 회의실 1

2017 아름다운 이웃, 우리동네 나눔가게(구. 서울디딤돌)
제 3차 민관실무협의체 회의

- 일 시: 2017. 8. 24(목), 15시 30분
- 장 소: 서울시복지재단 5층, 회의실 1
※ 주 소: 서울시 마포구 백범로31길 21, 서울복지타운
- 관련문의: 서울시복지재단 복지공동체팀 정지영 주임
(연락처: 02-6353-0357, jjy0712@welfare.seoul.kr)

2017 아름다운 이웃, 우리동네 나눔가게(구. 서울디딤돌) 제 3차 민관실무협의체 회의

I

회의 개요

- 일 시: 2017. 8. 24(목), 15시 30분
- 장 소: 서울시복지재단 5층, 회의실 4
- 참석자

연번	성명	소속(자치구)	직책	비고
1	김옥준	월계종합사회복지관(노원구)	대리	민간거점형
2	김미애	길음종합사회복지관(성북구)	과장	민간거점형
3	박용운	옥수종합사회복지관(성동구)	과장	민간거점형
4	이창재	화원종합사회복지관(구로구)	선임	민간거점형
5	이동욱	강동종합사회복지관(강동구)	과장	민간거점형
6	서혜경	구로5동 주민센터(구로구)	팀장	洞중심형
7	김정길	천연동 주민센터(서대문구)	주무관	洞중심형
8	김영은	성산2동 주민센터(마포구)	주무관	洞중심형

※ 서울시, 서울시복지재단 차동추진단 및 복지공동체팀 사업 담당자 회의 참석 예정

- 3차 민관실무협의체 회의 내용
 - 7~8월 재단 추진 사업 내용 공유
 - 차기년도 민간 거점기관 지원 방안 논의
 - 민간 거점기관 현황 조사 양식 검토
 - 나눔가게 민관 협력에 대한 논의

회의 내용

□ 7~8월 재단 추진 사업 공유

최고관리자 교육	<ul style="list-style-type: none"> - 일시: 2017. 7. 21(금), 15-18시 - 대상: 나눔가게 및 나눔이웃 실행기관 최고관리자 교육(61명 참석) - 주제: 아름다운 이웃, 우리동네 이웃사촌(나눔가게·나눔이웃) 민관협력 - 내용: 강의(찾아가는 동주민센터 우리동네 나눔이웃·나눔가게 사업방향 공유_찾동추진단 안기덕 과장), 토크콘서트(동주민센터 실무자, 민간기관 실무자, 서울시복지재단 복지공동체팀 팀장), 만찬 및 네트워킹 																																			
실무자 교육	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>주요내용</th> <th>강사</th> <th>인원 (명)</th> <th>만족도 (점)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>기본 (2월)</td> <td>-나눔가게(디딤돌) 입무(사업의 이해) -인트라넷 안내</td> <td>- 중곡복지관 이견영 팀장 - 손지혜 대리</td> <td>51</td> <td>84.7</td> </tr> <tr> <td>기본 (6월)</td> <td>-'아름다운 이웃, 우리동네 나눔가게' 사업의 관점, 가치, 방향성 -'요청, 거절 그리고 그 경험에 대한 이야기' (홍보)</td> <td>- 월계복지관 오동준 부장 - 모금가클럽 이용수 대표</td> <td>40</td> <td>90.9</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">심화 (7월)</td> <td>-퍼실리테이션을 통한 아름다운 이웃 만들기: 토양분석과 실천적 의미</td> <td rowspan="3">- 웰핌 김미경 대표</td> <td>30</td> <td>86.6</td> </tr> <tr> <td>-아름다운 이웃의 긍정에너지 디자인 및 공유를 위한 퍼실리테이션</td> <td>28</td> <td>91.8</td> </tr> <tr> <td>-아름다운 이웃 만들기를 위한 퍼실리테이션 설계 과정</td> <td>10</td> <td>97.7</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">결 과</td> <td>159</td> <td>90.4</td> </tr> </tbody> </table>	구분	주요내용	강사	인원 (명)	만족도 (점)	기본 (2월)	-나눔가게(디딤돌) 입무(사업의 이해) -인트라넷 안내	- 중곡복지관 이견영 팀장 - 손지혜 대리	51	84.7	기본 (6월)	-'아름다운 이웃, 우리동네 나눔가게' 사업의 관점, 가치, 방향성 -'요청, 거절 그리고 그 경험에 대한 이야기' (홍보)	- 월계복지관 오동준 부장 - 모금가클럽 이용수 대표	40	90.9	심화 (7월)	-퍼실리테이션을 통한 아름다운 이웃 만들기: 토양분석과 실천적 의미	- 웰핌 김미경 대표	30	86.6	-아름다운 이웃의 긍정에너지 디자인 및 공유를 위한 퍼실리테이션	28	91.8	-아름다운 이웃 만들기를 위한 퍼실리테이션 설계 과정	10	97.7	결 과			159	90.4				
구분	주요내용	강사	인원 (명)	만족도 (점)																																
기본 (2월)	-나눔가게(디딤돌) 입무(사업의 이해) -인트라넷 안내	- 중곡복지관 이견영 팀장 - 손지혜 대리	51	84.7																																
기본 (6월)	-'아름다운 이웃, 우리동네 나눔가게' 사업의 관점, 가치, 방향성 -'요청, 거절 그리고 그 경험에 대한 이야기' (홍보)	- 월계복지관 오동준 부장 - 모금가클럽 이용수 대표	40	90.9																																
심화 (7월)	-퍼실리테이션을 통한 아름다운 이웃 만들기: 토양분석과 실천적 의미	- 웰핌 김미경 대표	30	86.6																																
	-아름다운 이웃의 긍정에너지 디자인 및 공유를 위한 퍼실리테이션		28	91.8																																
	-아름다운 이웃 만들기를 위한 퍼실리테이션 설계 과정		10	97.7																																
결 과			159	90.4																																
자치구공무원 간담회	<ul style="list-style-type: none"> - 일시: 2017. 7. 28(금), 10시 - 대상: 차지구 나눔가게 사업 담당자 - 내용: 민간 거점형 나눔가게 사업 동향, 서울시복지재단 사업 소개, 차지구 담당자 의견 수렴 - 자치구 담당자 의견 요약 <ul style="list-style-type: none"> · 민관이 협력해야 하는 것에 대해 전적으로 동의, 함께 하는 자리 마련 필요 · 지역 내에서 민과 관의 역할 정립 필요 · 지속적으로 자원 공유를 할 수 있는 시스템이 필요/ 민간 기관에서도 인트라넷 실적 정리가 필요 · 민관이 서로의 자원을 공유할 경우, 어떻게 실적을 관리할 것인지에 대한 정리 필요 · 민간에서는 자원 공유(민관협력)에 대한 필요성을 느끼지 못하는 것 같음. 민관 협력에 대한 서울시의 방향을 민간 기관에서 체감하지 못하고 있는 듯함 · 민관협력의 방향, 가이드라인을 서울시에서 제시해 줄 필요 있음 																																			

<p>네트워크 협력사업 추진(2차)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 일정: 7월 중 공모 ▶ 심사 ▶ 사업 계획서 조정 ▶ 최종 5개 지역 네트워크 선정 - 예산: 총10,500천원 - 사업 기간: ~ 2017. 12. 13(수) - 5개 지역 <ul style="list-style-type: none"> · (동단위): 3개 지역(사당4동, 창5동, 성북 제2권역) · (구단위): 2개 지역(서초구, 중구) - 네트워크별 세부사업: 붙임자료 1 참조
<p>민간 나눔가게 실적 관리</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 서울시와 민간 나눔가게 실적 관리 방식에 대한 논의 · 취합방법: 각 구청에서 관내 민간 기관 실적 취합방식으로 변경 · 취합내용: 동주민센터 실적 취합 내용과 동일

□ 논의 사항

○ 나눔가게 민간 거점기관 내실화 필요

<p>현황</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 본래는 거점기관과 협력기관이 구분되어 있었으나, 최근에는 구분 없이 사업 추진되고 있음 (2017년 3월 조사 결과, 261개 나눔가게 실행기관이 있었음. 거점기관 220개, 협력기관 41개임) ○ 260여개 실행기관이 있으나, 사업에 의지가 있는 기관 수는 많지 않을 것으로 판단됨 <ul style="list-style-type: none"> - 예1: 기관장은 나눔가게 사업을 수행하지 않는다고 했는데, 실제로 나눔가게 사업을 수행하고 있었음 - 예2: 나눔가게 실무자교육이나 최고관리자 교육, 민관워크숍 등의 민간기관 참여율이 저조 → 50% 이하의 참여율, 나눔가게 사업 = 자원 개발(후원금, 단순 물품 후원 등)로 인식 등
<p>논의 사항</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 나눔가게 민간 거점기관 내실화 필요 <ul style="list-style-type: none"> ☞ 의지를 가지고 나눔가게를 수행할 기관을 구분해야 할 필요성 대두 - 260개의 기관을 대상으로 지원 사업을 설계하기에는 예산과 노력 대비 사업 효율성 저하 초래 - 나눔가게 사업에 대한 의지를 가진 민간 기관을 대상으로 사업 재설계 필요(예: 나눔가게 2.0 기관 모집 등) ○ 나눔가게 민간 거점기관 현황 조사 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 사업 수행 여부, 담당자 정보(휴대폰 번호 제외), 담당자 사업 담당 기간 등 - 설문지 양식 검토 후, 조사 실시 할 예정이며, 대표 거점기관을 통해 취합 예정 - 단순 정보만 조사할 것인지, 차기년도 사업 수행 여부까지 조사할 것인지 논의 - 붙임 자료 2 참조

○ 나눔가게 민관협력을 위한 사업 추진 필요

현황	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전년부터 424개동 주민센터에서 동중심형 나눔가게 사업 추진하고 있으며, 재단에서는 민관 협력을 위한 지원 사업을 추진하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> - 민관실무협의체 운영, 민관 합동 워크숍, 최고관리자교육, 동단위 네트워크 지원 사업 추진 (3개 지역) 등 ○ 민간에서는 나눔가게 사업이 공공의 영역으로 확대되었음에도 정책의 환경변화와 상관없이 기존대로 사업을 추진하려고 함 ⇨ 민관 협력에 대한 필요성을 느끼지 못함 ○ 공공에서는 나눔가게 사업의 대부분이 기부업체 개발에 집중되어 있고, 민간과의 협력을 어떤 수준으로 어떻게 해야 하는지 잘 모르는 상황임 ⇨ 사업 매뉴얼이나 역할에 대한 매뉴얼이나 명문화된 민관의 역할을 요구하고 있음. 매뉴얼 배포 시, 민간의 업무가 과중될 우려 있음
논의 사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민관협력에 대한 구체적인 실행계획 수립 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 단계별 진행 필요. 네트워크 협력사업 사례를 통한 교육 진행 등 - 세부 실행 방안에 대한 논의 필요

○ 기타 논의

민관 워크숍	<ul style="list-style-type: none"> ○ 참석 현황: 총 102명 <ul style="list-style-type: none"> - 서울시 및 복지재단: 6명 - 구청 담당자: 21명(18개 자치구 참석, 7개 자치구 담당자 불참) - 민간 거점기관 담당자: 총 42명(37개 기관 참여) - 동 주민센터 담당자: 총 33명 - 자치구별 평균 참석 인원: 3.84명(최소 1명, 최대 8명) ○ 자치구별로 조편성 어려운 상황으로, 지역별 현안 논의가 어려울 것으로 판단되며, 당초 계획 변경 필요 ○ 민관실무협의체 위원의 경우, 조장(퍼실리테이터) 역할 부여 예정
실적 관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구 취합 방식으로 변경, 추후에는 서울시생활복지통합시스템으로 일원화 예정 ○ 통합 전까지는 인트라넷 활용도 계속할 예정 ○ 양적인 성과뿐만 아니라 질적 성과 관리도 필요(방안 논의)

붙임 자료 1. 제2차 아름다운 이웃, 우리동네 나눔가게 협력사업 네트워크별 세부 사업 현황

연번	네트워크	정기회의 /평가회	거점기관 역량강화	자원개발 및 관리	기부업체 예우프로그램	욕구조사/ 사례집/매뉴얼	이용자 관리	캠페인/축제 참여 홍보용품 제작
1	사당4동 네트워크	- 최고관리자 회의 - 실무자 회의(3회) - 자원봉사자 회의		- 나눔가게 개발 - 참여업체 간담회 ¹⁾	- 우수업체 선정, 답례품 증정	- 욕구조사(50명)	- 이용자 발굴 ²⁾	- 거리캠페인 ³⁾ - 나눔가게 지도 제작 ☞ 복지관 주선터배치
2	창1동 네트워크	- 실무자회의(상시)		- 참여업체 간담회 (2회) ⁴⁾ - 나눔가게 개발 (30곳 이상)	- 나눔가게 감사제		- 나눔장터 ⁵⁾	- 홍보물제작/게시 - 나눔가게 지도 제작 ☞ 복지관 주선터배치
3	성북2권역 네트워크	- 실무자회의(4회)	-우수기관 방문 -실무자워크숍	- 참여업체 간담회 ⁶⁾		-민관협력 매뉴얼 ⁷⁾ -민관협력모델 연구 ⁸⁾		- 홍보물품 제작, ☞ 지역주민 홍보 ⁹⁾
4	서초구 네트워크	- 실무자회의(3회)	- 실무자 교육		- 답례품 제작 - 감사행사			
5	중구 네트워크	- 실무자회의(5회) - 찾동+실무자회의 (1회) ¹⁰⁾	-실무자 교육	-나눔가게 이용권 제작 ¹¹⁾	- 감사행사			- 홍보영상제작 - 홍보물품제작 - 홍보캠페인

- 1) 기부업체 업주들의 네트워크 형성을 위한 회의로, 진행상 애로사항, 발전 가능성, 타업체 추천을 위한 평가/회의 진행
- 2) 찾동: 나눔가게 담당주무관, 복지플래너, 방문간호사의 가정방문을 통한 이용자 발굴/ 복지관: 사례관리팀 또는 서비스제공팀을 통한 이용자 발굴
- 3) 총신대 봉사동아리와 함께 나눔가게 거리캠페인, 신규나눔가게 개발, 나눔가게 홍보 지도 배포
- 4) 가게 현황 공유, 관리 방향 논의/ 애로사항 등 의견수렴 및 행사 운영 논의
- 5) 가게별 후원품을 받아 장터 운영
- 6) 상호간 지역사회에 대한 피드백을 통해 협력과정에서의 효율성 점검
- 7) 민관 협업을 세분화하여 구체적 운영절차를 문서화한 매뉴얼 개발
- 8) 각 동별 공통 매뉴얼로 사업을 운영하고, 현상에 맞춰 매뉴얼을 보완하며 실천 사례 연구 수행
- 9) 동복지협의체 위원과 함께 홍보물품 배포, 지역주민에게 민관 협력 나눔가게 사업 홍보
- 10) 동단위 나눔가게 담당자와 사업관련 회의 추진
- 11) 티켓 제작 및 발급을 통한 이용자와 기부자 관계 형성

붙임 자료 2. 아름다운 이웃, 우리동네 나눔가게 현황 조사 양식(엑셀 파일로 배포 예정)

○ sheet 1: 현황 개요

* 사업을 수행하는 기관의 경우, **sheet2 "민간거점기관 세부사항"**도 작성해주시길 바랍니다.

연번	자치구	구분(거점 or 협력)	거점기관명	2017년 사업 수행 여부(○/x)	비고 (종료시점, 종료 사유 등 작성 요망)

○ sheet 2: 세부현황

연번	자치구	구분	거점기관명	담당팀	담당자	담당자 직위	사업담당 시작연월	기관연락처 (담당자직통번호)	담당자 이메일	기관 대표 이메일	2018년 나눔가게사업 추진 예정
1	○○구	거점	○○ 복지관	지역조직팀	○○○	팀장	2015년 11월	070-000-0000	sssss@welfare.seoul.kr	0000@welfare.seoul.kr	○
2	○○구	협력	○○ 복지관	지역조직팀	○○○	사회복지사	2017년 4월	070-000-0000	sssss@welfare.seoul.kr	0000@welfare.seoul.kr	x