

정부합동평가 세부지표별 최종점검 보고자료

(행정지원과)

평가분야	일반 행정	평가지표	1-1-1 균형인사 실적	세부평가 지표	㉔ 5급(상당) 이상 관리직 여성공무원 임용목표 달성도
2015년 추진실적 (9.30일 기준)		5급(상당) 이상 여성 관리자 임용목표비율 (A)	5급(상당) 이상 여성 관리자 임용비율 (B)=(D/C)*100	5급(상당) 이상 관리자 인원 (C)	5급(상당)이상 여성 관리자 인원 (D)
		20.7	14.035	57	8
※ 행정자치부 시·도 임용목표비율 : 서울시 임용목표비율 20.7%					
문제점 및 대책	- 행정자치부 시, 도단위 임용목표비율로 매년 3월 중순 전자치구 포함 서울시 단위로 임용목표비율 제출				

평가분야	일반 행정	평가지표	1-1-1 균형인사 실적	세부평가 지표	㉕ 장애인공무원 임용 및 신규채용 실적
2015년 추진실적 (9.30일 기준)	※ 「지방공무원 균형인사 운영지침」 상 장애인 의무고용률 : 3.5% 이상				
	서대문구 대상정원	장애인 임용현황		장애인 임용비율	
	1,208	경증 42	중증 9	4,967%	
- 중증장애인의 경우 임용인원의 2배 인정 - 9명 × 2=18명 인정					
문제점 및 대책	- 장애인공무원 신규채용인원은 서울시에서 일괄 시행				

평가분야	일반 행정	평가지표	1-1-1 균형인사 실적	세부평가 지표	㉖ 9급 일반직공무원 공채 저소득층(한부모가족 포함) 구분모집 채용목표 달성도
2015년 추진실적 (9.30일 기준)	- 별도 실적 제출 없음				
문제점 및 대책	- 일반직공무원 신규채용 구분모집은 서울시에서 일괄 시행				

평가분야	일반행정	평가지표	1-1-3 공무원 노사관계	세부평가 지표	㉗ 지방공무원단체 불법관행 해소정도
2015년 추진실적 (9.30일 기준)	○ 2014년 공무원노사 불법관행 점검 실적활용 : 1회 지적 (7.14) → 기간 내 시정조치 - 8개 점검 사안 <ul style="list-style-type: none"> ○ 단체협약 중 위법사항 ○ 근무시간 중 노조활동 방지 ○ 비합법단체 사무실 제공 및 명의사용 V ○ 노조에 대한 부당지연 → 비합법단체 홍보물 게첩 ○ 해직자 활동 묵인 ○ 징계처리 미이행 ○ 휴직없는 전임자 인정 ○ 부당한 인사개입 				
문제점 및 대책	○ 문제점 <ul style="list-style-type: none"> - 행자부 불시 점검에 따른 전공노 관련 홍보물, 현수막 게첩 등 불법관행 지적 가능성 있음 ▶ 대책 : 노조사무실 수시점검 및 협의를 통한 불법관행 해소				

평가분야	일반행정	평가지표	1-1-3 공무원 노사관계	세부평가 지표	㉘ 공무원노사문화 우수행정기관 인증률
2015년 추진실적 (9.30일 기준)	○ 우수 행정기관 인증률				
	인증신청 지자채(A)	인증 지자채(B)	노사문화대상 지자채(C)	인증신청 가능 지자채수(D)	{(A × 0.1) + (B × 0.5) + (C × 1.0)} / D
	0	0	0	0	0
문제점 및 대책	○ 공무원 노사문화 우수 행정기관 인증제 신청 어려움 <ul style="list-style-type: none"> - 전국공무원노동조합(가칭)은 법외노조로써 신청자격이 없음 (지부장 : 조현우) - 전국지방공무원노동조합은 사실상 활동이 없는 상태 (지부장 : 황해일) 				

평가분야	문화·가족	평가지표	6-3-1 청소년·가족 사책강화	세부평가 지표	㉙ 육아휴직 인력대체 실적률	
2015년 추진실적 (9.30일 기준)	※ 육아휴직 인력대체 실적률 : (인력대체자수 / 육아휴직자수) × 100 <ul style="list-style-type: none"> - 2015. 1. 1. ~ 12. 31 육아휴직 발령 자 (기존 휴직연장자 제외) - 결원보충 시점 한달전, 3개월 이내 실적만 인정 					
	2015. 9. 30		2015. 10. 30.			
	육아휴직자수	인력대체자수	실적율	육아휴직자수	인력대체자수	실적율
	39	35	89.744%	39	36	92.308%
문제점 및 대책	○ 문제점 <ul style="list-style-type: none"> - ▶ 대책					

평가분야	안전관리	평가지표	8-2-1 비상대비 기반구축	세부평가 지표	㉔ 통합방위협의회 운영 (개최율)
2015년 추진실적 (9.30일 기준)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2015. 1분기 <ul style="list-style-type: none"> - 개최일 : 2015. 2. 26.(목) 17:00 - 개최장소 : 서대문구청 3층 기획상황실 - 내용 : 정기회의, 신규위원 위촉 등 (서대문구 2015년 주요역점사업 보고, 3세대 지상합동훈련 보고) ○ 2015. 2분기 <ul style="list-style-type: none"> - 개최일 : 2015. 6. 23.(화) 17:30 - 개최장소 : 서대문구청 3층 기획상황실 - 내용 : 정기회의, 신규위원 위촉 등 (서대문구 메르스 비상대책본부 운영대책 보고, 3세대 을지훈련 보고) - 서대문구 통합방위 예규 심의 ○ 2015. 3분기 <ul style="list-style-type: none"> - 개최일 : 2015. 8. 17.(월) 17:00 - 개최장소 : 서대문구청 3층 기획상황실 - 내용 : 정기회의, 을지훈련 참관 및 진행사항 보고 ○ 2015. 4분기 <ul style="list-style-type: none"> - 개최일 : 2015. 11. 5.(목) 15:00 - 개최장소 : 3세대 교현예비군 훈련장 - 내용 : 정기회의, 부대참관 및 사격체험 등 				
	문제점 및 대책	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문제점 <ul style="list-style-type: none"> - ▶ 대책 			

정부합동평가 세부지표별 최종점검 보고자료

(자치행정과)

평가분야	사회복지	평가지표	2-3-3. 다문화가족 및 북한이탈주민 지원	세부평가 지표	2-3-3-㉔. 북한이탈주민의 안정적인 정착지원 노력도
2015년 추진실적 (9.30일 기준)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 새터민·다문화가정과 함께하는 추석맞이 나눔행사 개최 <ul style="list-style-type: none"> - 일 시 : 2015.09.22.(화) 14:00 - 장 소 : 서대문구청 대회의실 - 내 용 : 새터민 및 다문화가정에 추석을 맞아 송편전달 및 온누리상품권 증정 - 사업비 : 온누리 상품권 100,000원 × 60명 = 6,000,000원 떡 구입비 = 1,000,000원 (서대문구청 보조금 교부 3,500,000원, 민주평화통일자문회의 서대문구협의회 3,500,000원 자부담) 				
문제점 및 대책	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문제점 <ul style="list-style-type: none"> - 지역협의회 운영 실적 저조 ▶ 대책 : 2014년 구성된 서대문구 지역협의회 운영을 활성화하여 북한이탈 주민에 대한 행정지원 및 각종 나눔 행사 추진을 적극 지원하고자 함. 				

평가분야	안전관리	평가지표	8-2-2 민방위운영 효율화	세부평가 지표	㉔ 민방위 중앙교육 이수율																						
2015년 추진실적 (9.30일 기준)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th colspan="3">공무원대상 민방위 중앙교육 이수율(A)</th> <th colspan="3">민간인 대상 민방위 중앙교육 이수율(B)</th> <th rowspan="2"> $\frac{\{(A \times 0.3) + (B \times 0.7)\}}{\times 100}$ </th> </tr> <tr> <th>시 군 구 수 (①)</th> <th>공무원대상 교육과정이 수인원(②)</th> <th>A = {② / (① × 3)}</th> <th>시도별국비 지원사업량 (③)</th> <th>민간인대상 교육과정이 수인원(④)</th> <th>B = {④ / ③}</th> </tr> <tr> <td>서대문구</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0.33</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0.2</td> <td>24</td> </tr> </table>					구분	공무원대상 민방위 중앙교육 이수율(A)			민간인 대상 민방위 중앙교육 이수율(B)			$\frac{\{(A \times 0.3) + (B \times 0.7)\}}{\times 100}$	시 군 구 수 (①)	공무원대상 교육과정이 수인원(②)	A = {② / (① × 3)}	시도별국비 지원사업량 (③)	민간인대상 교육과정이 수인원(④)	B = {④ / ③}	서대문구	1	1	0.33	5	1	0.2	24
구분	공무원대상 민방위 중앙교육 이수율(A)			민간인 대상 민방위 중앙교육 이수율(B)			$\frac{\{(A \times 0.3) + (B \times 0.7)\}}{\times 100}$																				
	시 군 구 수 (①)	공무원대상 교육과정이 수인원(②)	A = {② / (① × 3)}	시도별국비 지원사업량 (③)	민간인대상 교육과정이 수인원(④)	B = {④ / ③}																					
서대문구	1	1	0.33	5	1	0.2	24																				
문제점 및 대책	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문제점 <ul style="list-style-type: none"> - 공무원대상 교육 : 시·도별 배정인원이 소수인 관계로(월별 서울시 배정인원 1~2명) 교육희망자로 신청을 하여도 교육대상자 선정 가능성이 낮음 - 민간인대상 교육 : 교육장소가 천안시 소재 국가민방위재단안전교육원이며, 교육일정이 1박2일 합숙으로 진행되는 등 생업에 종사하는 대부분 민간인 교육신청자가 거의 없음 ▶ 대책 <ul style="list-style-type: none"> - 공무원대상 교육 : 서울시 및 국민안전처 실무자와 연락하여 교육 신청자가 확정되도록 적극적·지속적인 업무 협조 - 민간인대상 교육 : 교육대상자 수요 파악시 신규통장 위주로 동별 1명씩 격월로 신청하도록 동주민센터 담당자와 업무 협조(매월 신청자 7명씩 서울시 추천제출) 																										

정부합동평가 세부지표별 최종점검 보고자료

(민원여권과)

평가분야	안전관리	평가지표	8-2-2 민방위운영 효율화	세부평가 지표	㉔ 공직자 안보교육 실적
2015년 추진실적 (9.30일 기준)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2015 상반기 공직자 안보교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 일 시 : 2015. 4. 24. 14:00~16:00 - 장 소 : 서대문구청 6층 대강당 - 참석인원 : 300명 ○ 2015 하반기 공직자 안보교육 실시 <ul style="list-style-type: none"> - 일 시 : 2015. 8. 12 15:00~17:00 - 장 소 : 서대문구청 6층 대강당 - 참석인원 : 250명 				
문제점 및 대책	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문제점 - ▶ 대책 				

평가분야	안전관리	평가지표	8-2-3 비상대비 자원관리	세부평가 지표	㉕ 중점관리대상업체 지정 및 임무고지서 실적								
2015년 추진실적 (9.30일 기준)	<input type="checkbox"/> 중점관리대상업체의 지정 및 임무고지서 실적 <table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <tr> <th>구 분</th> <th>총 대상업체 건수(A)</th> <th>임무고지서 건수(B)</th> <th>(B / A) × 100</th> </tr> <tr> <td>현 황</td> <td>26</td> <td>26</td> <td>100</td> </tr> </table>					구 분	총 대상업체 건수(A)	임무고지서 건수(B)	(B / A) × 100	현 황	26	26	100
구 분	총 대상업체 건수(A)	임무고지서 건수(B)	(B / A) × 100										
현 황	26	26	100										
문제점 및 대책	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문제점 - 중점관리대상업체 관리자들의 임무에 대한 중요성 인식 부족으로 임무고지서 수령 기피 ▶ 대책 : 임무고지서 업체 지정에 대한 필요성과 중요성에 대한 관리자 교육 병행 실시 												

평가분야	안전관리	평가지표	8-2-3 비상대비 자원관리	세부평가 지표	㉖ 중점관리자원 확인의 날 운영 실적								
2015년 추진실적 (9.30일 기준)	<input type="checkbox"/> 중점관리자원 확인의 날 운영실적 <table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <tr> <th>구 분</th> <th>중점관리자원 확인의 날 실시 횟수</th> <th>연간 실시하여야 할 횟수</th> <th>(A / B) × 100</th> </tr> <tr> <td>현 황</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>100</td> </tr> </table>					구 분	중점관리자원 확인의 날 실시 횟수	연간 실시하여야 할 횟수	(A / B) × 100	현 황	2	2	100
구 분	중점관리자원 확인의 날 실시 횟수	연간 실시하여야 할 횟수	(A / B) × 100										
현 황	2	2	100										
문제점 및 대책	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문제점 - 실질적인 중점관리자원 확인의 날 행사를 위한 기능별 자원현황 자료 준비, 토의 과제 도출, 발표 준비 등 내실화 필요 ▶ 대책 : 사전 토의과제 도출 및 발표자 선정, 기능별 자원현황 최신화 등 행사를 위한 준비시간 (1개월) 부여 												

평가분야	안전관리	평가지표	8-2-3 비상대비 자원관리	세부평가 지표	㉗ 비상대비 자원조사표입력률																
2015년 추진실적 (9.30일 기준)	<input type="checkbox"/> 비상대피 자원조사표 입력률 <table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <tr> <th>구 분</th> <th>조사표 입력 건수(①)</th> <th>조사대상 업체수(②)</th> <th>(① / ②) × 100</th> </tr> <tr> <td>현 황</td> <td>25</td> <td>26</td> <td>100</td> </tr> </table> <input type="checkbox"/> 비상대피 자원조사표 입력 정확도 <table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <tr> <th>구 분</th> <th>조사표 오류건수(①)</th> <th>조사표 입력건수(②)</th> <th>100-[(① / ②) × 100]</th> </tr> <tr> <td>현 황</td> <td>1</td> <td>25</td> <td>96</td> </tr> </table>					구 분	조사표 입력 건수(①)	조사대상 업체수(②)	(① / ②) × 100	현 황	25	26	100	구 분	조사표 오류건수(①)	조사표 입력건수(②)	100-[(① / ②) × 100]	현 황	1	25	96
구 분	조사표 입력 건수(①)	조사대상 업체수(②)	(① / ②) × 100																		
현 황	25	26	100																		
구 분	조사표 오류건수(①)	조사표 입력건수(②)	100-[(① / ②) × 100]																		
현 황	1	25	96																		
문제점 및 대책	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문제점 - 서울시에서 조사대상 업체수 1개 업체 중복지정 (조사표 입력시 1개 업체 중복 입력 불가) - 중복된 업체 임무고지 D/B 자료 오류 발생 ▶ 대책 : 2016년 자원조사시 중점관리대상업체 조사대상 업체수 추가 지정 																				

평가분야	일반행정	평가지표	1-2-1 민원서비스 개선	세부평가 지표	㉘ 민원제도 개선발굴 실적								
2015년 추진실적 (9.30일 기준)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 민원제도 개선발굴 실적(제출서식) <table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <tr> <th>제도개선건의건수(A)</th> <th>중앙 채택건수(B)</th> <th>지자체수(C)</th> <th>{(A×0.3)+(B×0.7)}/C</th> </tr> <tr> <td>49</td> <td></td> <td>233</td> <td></td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 국민생활 밀접 과제 발굴: 상반기(7건:경제4, 기타3), 하반기(42건: 주민생활26, 복지8, 기타8) ※ 중앙 채택건수 미통보됨 ○ 산식: {(제도개선 건의건수×0.3)+(제도개선 중앙채택건수×0.7)}/지자체수 - 제도개선 건의건수는 30건 이상인 경우, 30건만 인정됨 					제도개선건의건수(A)	중앙 채택건수(B)	지자체수(C)	{(A×0.3)+(B×0.7)}/C	49		233	
제도개선건의건수(A)	중앙 채택건수(B)	지자체수(C)	{(A×0.3)+(B×0.7)}/C										
49		233											
문제점 및 대책	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문제점 - 민원제도 개선 발굴의 상향식 체계가 정착되지 못함으로 인해 제도개선을 위한 시스템적 접근에 회의적인 사고로 실적 부진 - 실질적인 제도적 접근보다는 비교적 수월한 민원서식 등 환경개선에 초점 ▶ 대책 ○ 현재 운영되고 있는 구정평가단 등 각종 구정모니터링을 활용하여 관내 구민 및 민원인 으로부터 민원제도 개선과 관련한 의견 수령 등 현장 민원을 제도개선으로 연결함 ○ 고질적이고 반복적인 민원 중에서 제도개선이 필요한 과제에 대한 목록을 민원여권과 통보 												

평가분야	일반행정	평가지표	1-2-1 민원서비스 개선	세부평가 지표	㉙ 민원서비스 만족도
2015년 추진실적 (9.30일 기준)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 산식: 민원서비스를 받은 민원인을 상대로 전화 체감도 조사 실시결과 반영 - 민원처리기간 6일 이상인 단순·복합민원을 신청한 방문민원인 대상(6,900명) ○ 자료제출 및 증빙서류: 없음.(행정자치부 체감도 조사결과 반영) 				
문제점 및 대책	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문제점 - ▶ 대책 				

정부합동평가 세부지표별 최종점검 보고자료

(전산정보과)

평가분야	일반행정	평가지표	1-3-3 정보화 추진 노력도	세부평가 지표	㉔ 정보화 추진 역량수준																			
2015년 추진실적 (9.30일 기준)	㉔ 기관의 정보화 추진 역량 수준																							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구 분</th> <th colspan="6">정보화 추진 역량 수준(A)</th> </tr> <tr> <th>자원관리 영역(①)</th> <th>정보화 관리체계 영역(②)</th> <th>활용성과 영역(③)</th> <th>시도 종합수준 (④=(①+②+③)/3)</th> <th>시군구 수준 평균 (⑤)</th> <th>합계 (④×0.7) + (⑤×0.3)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>서대문구</td> <td>5</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2.67</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>					구 분	정보화 추진 역량 수준(A)						자원관리 영역(①)	정보화 관리체계 영역(②)	활용성과 영역(③)	시도 종합수준 (④=(①+②+③)/3)	시군구 수준 평균 (⑤)	합계 (④×0.7) + (⑤×0.3)	서대문구	5	2	1	2.67	-
구 분	정보화 추진 역량 수준(A)																							
	자원관리 영역(①)	정보화 관리체계 영역(②)	활용성과 영역(③)	시도 종합수준 (④=(①+②+③)/3)	시군구 수준 평균 (⑤)	합계 (④×0.7) + (⑤×0.3)																		
서대문구	5	2	1	2.67	-	-																		
문제점 및 대책	<p>○ 문제점</p> <ul style="list-style-type: none"> - 자체 규정에 의한 정보화추진협의체 운영과 실적관리에 대한 방안 필요 - 최고의사결정층(CEO), 정보화책임관(CIO), 간부직 공무원을 비롯한 전 직원의 적극적인 관심과 정보화교육 실시 및 참여, 정보화사업계획의 사전검토, 정보화사업 및 운영시스템의 성과분석 등에 대한 조치 필요 ▶ 대책 : 매년 평가기준이 변경되어 당해 하반기에 공개되지만, 실적은 과거 1년간을 평가하므로, 상반기에는 기존 평가기준에 맞추어 근거 자료가 준비될 수 있도록 추진하는 등 EA성숙도 평가기준에 부합할 수 있도록 관련 평가지표 이행 																							

평가분야	일반행정	평가지표	1-3-3 정보화 추진 노력도	세부평가 지표	㉕대국민 웹사이트 정보 접근 수준
2015년 추진실적 (9.30일 기준)	<p>○ 웹호환성 수준 점검 및 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> - 『전자정부 웹표준 지침』에 근거하여 웹호환성 준수 및 보완 완료 - 3종 이상의 브라우저에서 동등한 기능 구현 완료 <p>○ 웹접근성 준수 및 품질마크 갱신 취득</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대표 홈페이지, 보건소 홈페이지 웹접근성 개선(준수율 95%이상) 완료 - 서대문구 대표 홈페이지 웹접근성 품질마크 갱신(심사중) 				
문제점 및 대책	<p>○ 문제점</p> <ul style="list-style-type: none"> - 신규 등록되는 게시물 및 콘텐츠에 대한 지속적인 점검이 이루어져야함 ▶ 주기적인 모니터링을 통한 콘텐츠 검사 및 조치 				

평가분야	일반행정	평가지표	1-3-3 정보화 추진 노력도	세부평가 지표	㉖ 개인정보보호 관리수준
2015년 추진실적 (9.30일 기준)	<p>○ 2015년 개인정보보호 관리수준진단 실적자료 제출 ("15.7.20)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 중간평가결과 90.63점 (전년대비 4.95점 상승) - 최종결과 발표는 12월중 예정 				
문제점 및 대책	<p>○ 문제점</p> <ul style="list-style-type: none"> - 위탁업무에 따른 개인정보보호 활동 <ul style="list-style-type: none"> : 위탁담당자가 수탁자 대상 관리감독 계획 수립 및 이행 필요 - 개인정보처리시스템의 안전한 이용 및 관리 <ul style="list-style-type: none"> : 홈페이지 등 개인정보처리시스템에 대한 로그기록 및 분석결과 필요 - 자치법규 및 각종서식에 법령근거 없는 주민등록번호 수집금지 <ul style="list-style-type: none"> : 관행적으로 수집하는 행위 금지 및 각종 서식정비 필요 				

평가분야	지역경제	평가지표	4-2-3 공정거래질서 확립	세부평가 지표	㉗ SW 분리발주 적용률 (부분평가)
2015년 추진실적 (9.30일 기준)	<p>○ 소프트웨어산업진흥법 제2조 제3호에 따른 소프트웨어사업 중 총 사업규모가 5억원 이상인 사업에서 사용되는 5천만원 이상(단, 제1호의 경우 5천만원 미만도 포함)인 경우 분리 발주함</p> <p>○ SW분리발주 (의무)대상 사업 및 SW제품</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 총 사업규모가 5억원 이상(VAT 포함) ② 개별 SW 가격 5천만원 이상 또는 동일 SW 다량구매 가격 5천만원 초과 ③ GS, 행정업무용, CC(국가정보원 검증/지정 포함), NEP, NET 국가인증 SW <p>▶ 상기의 3개 조건을 모두 충족하는 경우에 분리발주 대상 SW</p> <p>※ 당해 정보화사업이 총 사업 규모(5억원) 미만이거나 SW의 가격이 5천만원 미만인 경우 우라도 분리발주 가능(분리발주 대상 소프트웨어, 미래창조과학부 고시 제2014-80호)</p> <p>∴ 2015년 분리발주 대상사업 없음</p>				
문제점 및 대책	<p>○ 미이행 시 감점되니, 대상사업이 철저히 분리발주 될 수 있도록 감사담당관, 전산정보과, 재무과의 일상감사, 원가심사, 사전협의 계약심사 등 절차 이행시 중점 체크함</p>				

정부합동평가 세부지표별 최종점검 보고자료

(교육지원과)

평가분야	일반 행정	평가지표	1-2-3. 자유학기제 지원	세부평가 지표	㉞ 자유학기제 연계 프로그램 제공 우수사례(정성평가)							
2015년 추진실적 (9.30일 기준)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사업추진실적 <ul style="list-style-type: none"> - 대상 : 관내 중학교 학생 및 학부모 등 - 운영방법 : 학교와 협의를 통해 다양한 진로교육(직업체험) 프로그램 지원(무료) - 내용 											
					<table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>학교 연계사업</td> <td>현장직업체험, 중등 직업실무체험, 선택프로그램, 행복진로콘서트, 학과탐방(진로멘토링), 청소년 진로박람회 등</td> </tr> <tr> <td>개인진로체험</td> <td>토요 진로체험, 방학 진로체험, 청소년 진로동아리 운영, 열린벼룩시장, 두레상담 등</td> </tr> <tr> <td>교육사업</td> <td>서울진로직업박람회, 지역박람회참여활동, 고3수험생 진로지원, 진로교사네트워크, 진로실태조사, 진로세미나, 대학생멘토링단 운영, 학부모교육, 학부모진로코치단 지원, 양성평등 진로교육 등</td> </tr> </tbody> </table>	구분	내용	학교 연계사업	현장직업체험, 중등 직업실무체험, 선택프로그램, 행복진로콘서트, 학과탐방(진로멘토링), 청소년 진로박람회 등	개인진로체험	토요 진로체험, 방학 진로체험, 청소년 진로동아리 운영, 열린벼룩시장, 두레상담 등	교육사업
구분	내용											
학교 연계사업	현장직업체험, 중등 직업실무체험, 선택프로그램, 행복진로콘서트, 학과탐방(진로멘토링), 청소년 진로박람회 등											
개인진로체험	토요 진로체험, 방학 진로체험, 청소년 진로동아리 운영, 열린벼룩시장, 두레상담 등											
교육사업	서울진로직업박람회, 지역박람회참여활동, 고3수험생 진로지원, 진로교사네트워크, 진로실태조사, 진로세미나, 대학생멘토링단 운영, 학부모교육, 학부모진로코치단 지원, 양성평등 진로교육 등											
문제점 및 대책	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문제점 <ul style="list-style-type: none"> - 2016년 자유학기제 전면시행에 따른 중학교 진로교육 수요의 확대에 따른 진로교육에 심각한 공급부족현상이 우려됨 - 중학교 1학년 위주로 진행해오던 진로교육에 대한 관심이 증가되면서 초등학생과 고등학생 진로교육에 대한 요구들이 증가함 ▶ 대책 <ul style="list-style-type: none"> ○ 작년대비 130%예산 증액(구비)으로 자유학기제 전면시행에 따른 진로교육 수요증가에 대비 ○ 진로체험을 위한 체험처 발굴을 위해 서대문구 학부모 진로코치단 운영 및 진로코디네이터 양성 ○ 초등학교 및 고등학교까지 진로교육 대상 확대 											

평가분야	일반 행정	평가지표	6-3-2 청소년 지원	세부평가 지표	㉞ 지역사회청소년통합지원체계(CYS-Net) 활성화 정도																																							
2015년 추진실적 (9.30일 기준)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역사회청소년 통합지원체계(CYS-Net) 활성화 정도 (2015.09.30. 기준) 																																											
					<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th colspan="2">CYS-Net 인프라 구축</th> <th colspan="2">사례관리 현황</th> <th rowspan="2">(A/B)+(C/D)</th> </tr> <tr> <th>CYS-Net 운영 지역 (개소, A)</th> <th>지자체수 (개소, B)</th> <th>CYS-Net을 통한 진행사례 수 (명, C)</th> <th>관내 청소년 수 (명, D)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>서대문구</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>26,061</td> <td>544,434</td> <td>1.478</td> </tr> </tbody> </table>	구분	CYS-Net 인프라 구축		사례관리 현황		(A/B)+(C/D)	CYS-Net 운영 지역 (개소, A)	지자체수 (개소, B)	CYS-Net을 통한 진행사례 수 (명, C)	관내 청소년 수 (명, D)	서대문구	1	1	26,061	544,434	1.478																							
구분	CYS-Net 인프라 구축		사례관리 현황		(A/B)+(C/D)																																							
	CYS-Net 운영 지역 (개소, A)	지자체수 (개소, B)	CYS-Net을 통한 진행사례 수 (명, C)	관내 청소년 수 (명, D)																																								
서대문구	1	1	26,061	544,434	1.478																																							
문제점 및 대책	<ul style="list-style-type: none"> ○ 세부사업 실적 																																											
					<table border="1"> <thead> <tr> <th>사업명</th> <th>2015년 목표실적</th> <th>추진실적</th> <th>달성율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>개인상담</td> <td>7,500건</td> <td>6,540건</td> <td>87.2%</td> </tr> <tr> <td>1388전화상담</td> <td>1,610건</td> <td>1,004건</td> <td>62.4%</td> </tr> <tr> <td>심리검사</td> <td>2,692건</td> <td>1,027건</td> <td>38.2%</td> </tr> <tr> <td>사이버상담</td> <td>400건</td> <td>390건</td> <td>97.5%</td> </tr> <tr> <td>집단상담</td> <td>13,180건</td> <td>6,116건</td> <td>46.4%</td> </tr> <tr> <td>개별지원서비스</td> <td>5,145건</td> <td>4,706건</td> <td>91.5%</td> </tr> <tr> <td>교육 및 연수</td> <td>15,183건</td> <td>6,178건</td> <td>40.7%</td> </tr> <tr> <td>수퍼비전</td> <td>90건</td> <td>100건</td> <td>111.1%</td> </tr> <tr> <td>합계</td> <td>45,800건</td> <td>26,061건</td> <td>56.9%</td> </tr> </tbody> </table>	사업명	2015년 목표실적	추진실적	달성율	개인상담	7,500건	6,540건	87.2%	1388전화상담	1,610건	1,004건	62.4%	심리검사	2,692건	1,027건	38.2%	사이버상담	400건	390건	97.5%	집단상담	13,180건	6,116건	46.4%	개별지원서비스	5,145건	4,706건	91.5%	교육 및 연수	15,183건	6,178건	40.7%	수퍼비전	90건	100건	111.1%	합계	45,800건	26,061건
사업명	2015년 목표실적	추진실적	달성율																																									
개인상담	7,500건	6,540건	87.2%																																									
1388전화상담	1,610건	1,004건	62.4%																																									
심리검사	2,692건	1,027건	38.2%																																									
사이버상담	400건	390건	97.5%																																									
집단상담	13,180건	6,116건	46.4%																																									
개별지원서비스	5,145건	4,706건	91.5%																																									
교육 및 연수	15,183건	6,178건	40.7%																																									
수퍼비전	90건	100건	111.1%																																									
합계	45,800건	26,061건	56.9%																																									
문제점 및 대책	<ul style="list-style-type: none"> ○ 문제점 <ul style="list-style-type: none"> - 사회적인 공포감을 조성했던 메르스사태로 인해 학교 및 지역사회에서 진행해오던 프로그램이 중간에 중단되거나 잠정적으로 취소되는 등의 문제로 실적에 부정적인 영향을 미쳤음 ▶ 대책 <ul style="list-style-type: none"> ○ 9월 이후 메르스에 대한 공포가 사라지면서 학교 및 기관과의 활발한 연계가 이루어지면서 상담 및 심리검사, 프로그램 신청 및 진행이 급격한 상승을 보이고 있어 실적 목표치를 이루는데 어려움이 없을 것으로 보임 ○ 월별 및 교내 아웃리치를 통하여 현장에서 직접 청소년 및 학부모, 지역주민 등을 만나면서 센터홍보 및 사업안내를 진행하여 센터의 역할과 기능을 알리고 위기청소년들을 발굴하여 필요한 서비스지원을 확대함 ○ 찾아가는 상담 '청소년 동반자'를 적극 활용하여 청소년 뿐 아니라 가족구성원들에게 상담지원 및 복지서비스 연계를 실시함 																																											

평가분야	일반 행정	평가지표	6-3-2 청소년 지원	세부평가 지표	㉔ 청소년유해환경 적발 건수	
2015년 추진실적 (9.30일 기준)	○ 청소년 유해환경 적발 건수					
	구 분	단속횟수 (A)	적발건수 (B)	청소년유해 업소수(C)	업소수 가중치(D)	$\frac{(A) \times 0.3}{(B/C) \times 0.7 \times D}$
	서대문구	10	7	2,668	1.007	3,001
문제점 및 대책	○ 실적 제고방안 작성					
	<ul style="list-style-type: none"> - 학교주변 민·관합동 청소년 유해업소 합동단속 계획 - 청소년대상 불법주류판매 근절을 위한 계도 - 청소년유해환경감시단 연합캠페인 활동 - 수능일 청소년대상 음주예방캠페인 활동 - 청소년유해환경감시단 연합캠페인 활동 					
○ 문제점						
<ul style="list-style-type: none"> - 청소년유해환경감시단 등 민·관 합동 단속 시 캠페인 및 계도 위주로 활동 - 합동 캠페인 단속시 사법권한이 없어 경찰서에서 통보 온 적발건수 입력 						

평가분야	일반 행정	평가지표	6-3-2 청소년 지원	세부평가 지표	㉕ 학교 밖 청소년지원 노력도(정성평가)
2015년 추진실적 (9.30일 기준)	○ 학교밖 청소년지원 노력도 (2015.09.30. 기준)				
	- 총 서비스제공인원				
	위기청소년 (잠재적학교밖청소년)		학교밖청소년 (미진학포함)		서비스제공지원
	69명		67명		총 137명
문제점 및 대책	- 학업복귀인원				
	검정고시 전체합격		검정고시 부분합격		대학진학
	14명 (중졸2명/고졸12명)		4명 (중졸1명/고졸3명)		1명 (2.3년제 대학)
	총 19명 (2015년 제2회 검정고시)				
- 사회진입인원					
취업 (비정규직)		자격증 취득 (안전요원자격증)		사회진입인원	
4명		15명		총 19명	
- 학교 재적응인원 : 총 2명 (학업숙려제 진행 후 학교적응)					
○ 문제점					
<ul style="list-style-type: none"> - 학업중단 이후의 실태파악의 어려움으로 학교밖 청소년 발굴의 한계 - 학교밖 사업에 대한 이해 및 학교밖 청소년들에 대한 관심 부족 - 직업훈련에서 취업까지 체계적인 지원이 가능한 지역인프라의 부족 					
▶ 대책					
<ul style="list-style-type: none"> ○ 지역 내 학교 및 유관기관 실무자들에게 서대문구학교밖지원사업 설명회 실시 ○ 서부교육지원청과의 연계협력을 통한 학교밖 청소년 발굴작업을 진행하여 서비스 제공인원 확대 ○ 서대문구 내 학교에서 자퇴생이 발생시 본센터 안내 및 연계서비스 확대 ○ 서대문구 내 학교밖 및 청소년 우호기업발굴 및 선정으로 통한 지역 인프라 확보 					

평가분야	일반 행정	평가지표	8-1-3. 학교폭력 예방 및 어린이 안전 (정성평가)	세부평가 지표	㉖ 시도별 학교폭력 예방 및 근절 우수사례
2015년 추진실적 (10.30일 기준)	○ 도니모멘토링 운영 지원				
	<ul style="list-style-type: none"> - 기 간 : 2015. 5월 ~ 10월 - 내 용 : 관내 학교폭력 가.피해자(멘티)와 대학생(멘토)간 자매 결연식 멘토링 활동실시 - 활동인원 : 멘토 24명, 멘티 24명 - 활동횟수 : 34회 				
문제점 및 대책	○ (사) 밝은청소년을 통한 학교폭력예방을 위한 인성교육 실시				
	<ul style="list-style-type: none"> - 참여대상 : 연희초등학교, 미동초등학교 (28개 학급) - 기 간 : 2015. 9. 2. ~ 10. 30. - 운영횟수 : 88회 				
○ 한국예술상담협동조합 『마음아플리에』를 통한 학교폭력예방교육 실시					
<ul style="list-style-type: none"> - 참여대상 : 창서초등학교 외 6개 초.중학교 - 기 간 : 2015. 10. 2. ~ 10. 30. - 내 용 : 심리역할극 및 집단상담 - 운영횟수 : 학생강의 36회 					
○ 학교폭력 예방 지역단체 활동 지원					
<ul style="list-style-type: none"> - 단체이름 : 서대문구 재향경우회 - 기 간 : 2015. 1월 ~ 10월 - 내 용 : 청소년 보호 방법순찰활동 및 청소년선도 캠페인 - 활동횟수 : 방법순찰활동 매주1회, 청소년선도캠페인 매월 1회 - 참여인원 : 회당 약 30~40명 					
○ 문제점					
<ul style="list-style-type: none"> - 교육콘텐츠 사업이나 교육우선지구 사업을 통한 학교폭력 예방프로그램이 많아 중복 - 학교폭력 예방교육수요조사 결과 참여를 희망하는 학급이 많았으나 예산 내 모두 수용이 어려워 일정 기준에 따라 선별하여 실시 					
▶ 대책					
<ul style="list-style-type: none"> ○ 학교에 공급되는 학교폭력 예방 관련 프로그램 수 등 자원 파악 후 수요조사를 실시 ○ 강의식 수업이 아닌 참여식 교육 실시(역할극 및 토론탐담) ○ 수요증대에 따라 학교폭력예방교육에 대한 지원 증대 					