

□ 지표현황 정리(요약표)

실·본부	팀	관련 전략과제수	세부사업수 (예산서)	성과지표수	공공성증진 지표수
재단전체	(총계)	17	61	89	25
연구평가본부	(소계)	5	23	26	8
	연구개발팀	3	17	8	-
	평가인증팀	2	4	14	5
	신사업개발팀	1	2	4	3
지역복지본부	(소계)	4	13	29	8
	복지공동체팀	2	8	16	4
	자립복지팀	1	1	4	1
	공유복지팀	2	4	9	3
공공협력본부	(소계)	3	4	8	4
	금융복지상담센터	1	1	2	1
	지역사회서비스팀	1	1	2	1
	장애인전환지원팀	1	1	2	1
	장애인가족지원팀	1	1	2	1
찾동 지원단	-	1	6	12	4
공익법센터	-	1	1	2	1
감사실	-	1	0	-	-
경영기획실	(소계)	4	14	12	-
	대외협력관	1	3	5	-
	기획조정팀	1	1	2	-
	행정지원팀	2	4	4	-
	기술지원팀	1	6	1	-
	재무관리팀	1	0	-	-

서울시복지재단 세부사업별 성과지표(안)¹⁾

(2017. 04. 17.)

전략 실행과제	세 부 사 업 (예산서 기준)	성과목표	지표	비고	담당 부서	공공성 중요지표	연차별 지표 목표 ²⁾				
							2015	2016	2017	2018	2019
① 서울시 및 복지 정책 연구개발 ③ 중장기 서울 복지 전 수립	서울시민복지 기준선 성과평가 연구 외 연구 전반	연구과제개발 기획체계 내실화	연구과제 기획 회의 운영	회	연구 개발팀		-과제개발 기획 회의 3회	-과제개발 기획 회의 3회 -연구과제 선정 최종심 의회 1회	-내부 연구진 기획회의 2회 -과제개발 기획 회의 4회 -연구과제 최종심의회 1회 -연구과제 선정심의회 운영 계획 수립 및 운영	-내부 연구진 기획회의 2회 -과제개발 기획 회의 4회 -연구과제 최종심의회 1회 -연구과제 선정심의회 운영 계획 수립 및 운영	-내부 연구진 기획회의 2회 -과제개발 기획 회의 4회 -연구과제 최종심의회 1회 -연구과제 선정심의회 운영 계획 수립 및 운영
		정책이슈 대응력 강화	내부 정책공유활동 간행물 출간 전문가 교류 현안연구 수행	회/건	연구 개발팀		-복지이슈 투데이 발간 12회(월간)	-복지이슈 투데이 발간 12회(월간)	-분야별(복지정책일반, 어르신복지, 장애인복지, 전달체계) 정책동향 및 통계 1회 발간 -월례 정책브리핑 11회 -복지이슈 투데이 12회 발간(월간) -분야별 내.외부전문가 네트워킹 연 3회 -수시 현안연구 수행 2건 이상	-분야별정책동향 및 통계 1회 발간 -월례 정책브리핑 12회 -복지이슈 투데이 12회 발간(월간) -분야별 내.외부전문가 네트워킹 연 3회 -수시 현안연구 수행 2건 이상	-분야별정책동향 및 통계 1회 발간 -월례 정책브리핑 12회 -복지이슈 투데이 12회 발간(월간) -분야별 내.외부전문가 네트워킹 연 3회 -수시 현안연구 수행 2건 이상
		연구역량 향상	연구역량지수	건	연구 개발팀		1인 평균 1.1건	1인 평균 1.3건 ※전년 대비 120%	1인 평균 1.6건 ※전년 대비 120%	1인 평균 1.9건 ※전년 대비 120%	1인 평균 2건 유지
		연구설계 체계성 강화	연구설계 고도화 회의 운영	회	연구 개발팀		-사전자문회의 연구자별 평균 2회 -서울시 및 재단 사업관계자 업무협의 2회 이상	-사전자문회의 연구자별 평균 2회 -서울시 및 재단 사업 관계자 업무협의 2회 이상	-내부 연구진 연구계획 워크숍 1회 -사전자문회의 연구자별 평균 2회 -재단 사업관계자 간담회 (착수, 중간, 최종) 3회 -서울시 및 재단 사업관 계자 업무협의 2회 이상	-내부 연구진 연구계획 워크숍 1회 -사전자문회의 연구자별 평균 2회 -재단 사업관계자 간담회 (착수, 중간, 최종) 3회 -서울시 및 재단 사업관 계자 업무협의 2회 이상	-내부 연구진 연구계획 워크숍 1회 -사전자문회의 연구자별 평균 2회 -재단 사업관계자 간담회 (착수, 중간, 최종) 3회 -서울시 및 재단 사업관 계자 업무협의 2회 이상
		연구평가환류 체계 정비 및 강화	연구평가 회의 (보고 포함) 운영	회	연구 개발팀		-중간 및 최종평가 1회(전 체 과제) -보고서 최종 감수 1회(전 체 과제)	-기본평가 및 최종평가 1회(전체 과제) -보고서 최종 감수 1회 (전체 과제)	-외부평가 2회(서면평가, 현장평가) -착수보고, 최종보고 각 1회	-외부평가 2회(서면평가, 현장평가) -착수보고, 중간보고, 최종보고 각 1회 -연구결과 성과보고회 (보고서 발간 전) 1회	-외부평가 2회(서면평가, 현장평가) -연구자별 평균 2회 -착수보고, 중간보고, 최종보고 각 1회 -연구결과 성과보고회 (보고서 발간 전) 1회 -최종보고서 간수위원회 운영 1회(발간 심의)
		연구결과 대외 인지도 강화	언론홍보 학회발표	건/회	연구 개발팀		-연구결과 언론홍보 26건 -학회연계(특별세션) 연구결 과 발표 2회	-연구결과 언론홍보 44건 -학회연계 연구결과 발표 2회	-연구결과 언론홍보 53건 (전년 대비 120%) -학회연계 연구결과 발표 2회	-연구결과 언론홍보 64건 (전년 대비 120%) -학회연계 연구결과 발표 2회	-연구결과 언론홍보 64건 (3년 평균실적 120%) -학회연계 연구결과 발표 2회
② 선도적 프로그램 기획및 인 큐베이팅	고령친화마 술 시범사업 ³⁾	운영 모델의 확산	시범 사업 지역 업체 방문, 홍보 교육참여업체 수 고령친화업체 수	곳	연구 개발팀		-	[시범사업] -시범사업 지역 3곳 -업체 방문 홍보 200곳 -교육참여업체 수 50곳 -고령친화업체 수 30곳	미정	미정	

1) 지표 내용 중 성과보고서나 백서 등 발간 여부와 관련된 발간물의 질적 충족성, 개선도 '판단' 등의 영역에서는 질적 부분을 판단하기 위한 별도 보완적 체계 활용

전략 실행과제	세부사업 (예산서 기준)	성과목표	지표	비고	담당 부서	공공성 지표	연차별 지표 목표 ²⁾				
							2015	2016	2017	2018	2019
② 선도적 프로그램 및 기획 큐비 이 팅	서울형 재가장기요양 공공성강화 사업 ⁴⁾	사업 협력도 강화	자원 기관 및 자원 수 민간협력의 개최 수 사업성과 발표회 개최	곳/회 /명	연구 개발팀			-자원 기관 및 자원 수 20곳 -민간협력의 개최 수 8회 -사업성과 발표회 개최 20명	미정	미정	
		서비스만족도 제고	서비스 이용자 만족도	점수	신사업 개발팀	해당 (1)	-	91.6	93	-	-
		종사자 처우향상	요양보호사 이직율	%	신사업 개발팀		-	17.4	15	-	-
	재가장기요양 공공성강화 체계구축	시범사업 운영 고도화	-	신사업 개발팀	해당 (2)	-	<ul style="list-style-type: none"> · 시범사업 통한 운영기반 마련 - 7개 하위지표 달성 1. 시범사업장 운영사업자 선정 2. 공공모델 적용 시범사업장 운영 3. 관리이력 7명 운영 4. 요양보호사 인체계 개편 5. 분기별 모니터링 추진 6. 매월 운영현황 확인 회의 4회 추진 	<ul style="list-style-type: none"> · 공공사업장 표준안 도출 1. 공공사업장 운영 매뉴얼 개발 (공공연구원 2명 선임) 2. 공공모델 적용 시범사업장 운영 3. 분기별 모니터링 추진 4. 매월 운영현황 확인 5. 전문가 자문 및 정책회의 7회 추진 	-	-	
사회복지시설 공공형 모델 시범운영	사회복지시설 공공형 모델 시범운영	시범사업 운영 고도화		신사업 개발팀	해당 (3)	-	· 신사업기획 (4대 분야, 22개 사업 아이템)	· 현장시범 적용 (2개 유형, 5개소 이상)	· 최적모델 현장적용 확대 (확대 수치는 2017년 시범사업 후 설정)	· 사업의 전면 확대 · 성과 및 효과성 제시	
④ 지역사회 조직화활동 의 지원	주민주도형 지역복지모 델 개발	운영모델 확산	지역 거점 운영	개소	복지공 동체팀		5개소	5개소	5개소	3개소	-
		실천 과정 및 성과 가시화			복지공 동체팀		성과책 발간 여부	현장연구보고서 발간 여부	백서 발간 여부	지역복지실천모델 교육과정 개발 여부	-
	마을공동체 지향 복지관 변화 지원	운영모델 확산	실행 기관 지원	개소	복지공 동체팀		41개소	45개소	50개소	55개소	60개소
		복지기관 마을공동체 지향 관점 확대		-	복지공 동체팀	해당 (4)	· 사회복지관 모델 도출 ① 참여기관 우수사례를 기반으로 참여성장보고서 제작 여부	· 사회복지관 모델 정착 ① 4년간의 성과 공 유회 개최 여부 ② 현장연구보고서 제작 여부	· 단종복지관 모델개발 기반조성 ① 단종복지관 참여 여부 ② 단종복지관 정례적 자문 및 교육 실시 여부 ③ 선행기관 및 현행기관 네트워크 실시 여부	· 단종복지관 모델개발 기반강화 및 사회복지관 모델 확산 ① 단종복지관 참여 확대 여부 ② 지역복지실무자 교육 과정 기획을 위한 간담회 개최 여부	· 단종복지관 모델 도출 ① 단종복지관 중심의 참여성장보고서 제작 여부
	나눔이웃 활성화	나눔이웃 역량강화	교육인원수	명	복지공 동체팀	해당 (5)	535명	1,112명	1,334명	1,467명	1,614명
		나눔이웃 지역네트워크 활성화		-	복지공 동체팀			· 민간 네트워크 기반 조성 민간 합동교육	· 민간 네트워크 구축 ① 민간 네트워크 지원 기관 5개소 선정여부 ② 활동추진을 위한 모니터링 실시 여부 ③ 활동 평의회 실시 여부	· 민간 네트워크 확대 ① 민간 네트워크 지원 기관 확대 여부 ② 민간 네트워크 지원 방식 개선 ③ 우수사례 발굴 여부	· 민간 네트워크 정착 ① 민간 네트워크 교육 과정 기획을 위한 간 담회 개최 여부 ② 우수사례 보급을 위한 교육 개최 여부
임대지역 주민주도형	운영모델 확산	거점 기관 지원	개소	복지공 동체팀		3개소	4개소	3개소	3개소	-	

전략 실행과제	세부사업 (예산서 기준)	성과목표	지표	비고	담당 부서	공공성 지표	연차별 지표 목표 ²⁾					
							2015	2016	2017	2018	2019	
④ 지역사회 조직화활동 의 지원	경제모델 지원	모델 개발 및 확산		-	복지공 동체팀		성과책 제작 여부	2기 사업단별 지역이슈에 맞는 비즈니스 모델 개발 기반조성 ① 참여적 성과지표 개발 여부 ② 1차년도 사업성과 분석 결과 운영모델 도출 판단	2기 사업단별 지역이슈에 맞는 비즈니스 모델 구축 ① 참여적 성과지표 적용한 2차년도 사업 성과 분석 결과 운영 모델 개선 판단	지역이슈에 맞는 비즈니스 모델 확산 ①백서 발간	사업 완료	
	서울품앗이	안정적 민간기관		-	복지공 동체팀	해당 (6)	민간기관 계획수립 여부	지역품앗이 자생적 운영기반 지원 ① 민간기관 홈페이지 구축 여부 ② 성과분석 연구보고서 발간 여부	지역품앗이 자생적 운영 지원 ① 재단 홈페이지 단계적 폐쇄 여부 ② 민간기관 홈페이지 운영 모니터링 여부 ③ 성과를 토대로 지역 복지교육과정 기획 여부	이관 완료		
	복지공동체 사업 현장 연구 지원	현장연구 지원	기관 지원	개소	복지공 동체팀			-	-	5개소	6개소	7개소
		현장연구의 활성화		-	복지공 동체팀			-	현장연구 지원 기반 마련 ① 현장연구 지원시스템 도출 여부 ② 현장연구 결과물 제작 여부 ③ 현장연구 결과 공유회 개최 여부	현장연구 지원 확대 ① 지원시스템 개선 여부 ② 현장연구를 위한 교육 과정 개설 여부 ③ 현장연구 결과 공유회 개최 여부	현장연구 지원 확대 ① 지원시스템 및 방 식 지속적 개선 여부 ② 현장연구를 위한 교육 대상 확대 여부	
	지역복지 학습공동체 지원	학습공동체 지원	기관 지원	개소	복지공 동체팀			-	-	5개소	6개소	7개소
		학습공동체의 활성화		-	복지공 동체팀			-	학습공동체 지원 기반 마련 ① 학습공동체 지원시스템 도출 여부 ② 현장연구 결과물 제작 여부 ③ 현장연구 결과 공유회 개최 여부	학습공동체 확대 ① 지원시스템 및 방식 개선 여부 ② 우수사례 축적 여부	학습공동체 확대 ① 지원시스템 및 방식 지속적 개선 여부 ② 공유회 개최 여부 ③ 성과물의 교육 활용 여부	
⑤ 지역중 심형 자원 네트워크 활성화	아름다운 이웃, 서울디딤돌 (나눔가게)	자치구별 네트워크 체계 활성화	연회 이상 정기회의 지역연행사 개최 등	-	복지공 동체팀		-	23개 자치구	24개 자치구	25개 자치구	25개 자치구	
		자치구 네트워크 협력 활성화	협력사업 공모·지원 우수사례 발굴·공유	-	복지공 동체팀	해당 (7)	-	12개 자치구	15개 자치구	15개 자치구	18개 자치구	
		복지현장인력 의 전문성 고도화	교육의 업무활용도 조사	-	복지공 동체팀		-	-	80.0점	81.0점	82.0점	
	민간자원네트 워크 운영 및 나눔문화 활성화	자원네트워크 기반 구축	기업 네트워크 운영 사회복지 실무자 네트워크 운영	-	공유 복지팀		-	-	네트워크 기반 확대 - 기업 네트워크 간담회1회 - 사회복지 실무자 네트워크 간담회 1회	네트워크 역량 강화 - 기업 네트워크 간담회1회 - 사회복지 실무자 네트워크 간담회 1회 - 네트워크역량강화 교우회	네트워크 사업 모델화 - 협력사업 모델개발	

전략 실행과제	세부사업 (예산서 기준)	성과목표	지표	비고	담당 부서	공공성 지표	연차별 지표 목표 ²⁾					
							2015	2016	2017	2018	2019	
		나눔문화 활성화	시민·0해관계자 대상 나눔문화활성화 노력	-	공유 복지팀		-	- 홍보물 제작·배포	활성화 노력 확대 - 우수사례 발굴·공유	활성화 노력 확대 - 우수사례 발굴·공유 - Annual Report 발간	활성화 노력 지속 - 우수사례 발굴·공유 - Annual Report 발간	
		자원연계 만족도	기부기관수행기관 대상 자원연계 만족도(조사)	-	공유 복지팀		-	89.2점	89.5점	90.0점	90.0점	
⑥ 국내외 교류와 복 지네트워 크 강화	복지거버넌 스 강화	복지 전반의 영향력 강화	심포지움 워크숍 발표	건	대외 협력관		5	6	8	10	12	
	글로벌복지 교류네트워크 및 국제화전략사 업	국제교류 및 국제복지동향 파악	국제 포럼 개최 및 참가	건	대외 협력관		2	2	2	2	2	
	복지서울 홍보	홍보 강화	홍보 강화	보도자료 제공	회	대외 협력관		27	26	28	30	32
		홍보 강화	홍보 강화	블로그 월평균 방문자	명	대외 협력관		22,960	25,440	27,000	28,500	30,000
		홍보 강화	홍보 강화	페이스북 팬	명	대외 협력관		9,310	15,352	20,000	24,000	27,000
	⑦ 교육 정보공 유체계 량강화	사회복지 전문인력 역량강화	교육 질적 강화	교육만족도	점	공유 복지팀	해당 (8)	95.2	95.8	95점 이상	95점 이상	95점 이상
교육 기획과 운영의 강화			교육운영위원회		공유 복지팀		-교육운영위원회 1회 ·상반기: 연간 교육과정 논의	-교육운영위원회 1회 ·상반기: 연간 교육과정 논의	-교육운영위원회 2회 ·상반기: 연간 교육과정 논의 ·하반기: 연간 교육과정 평가	-교육운영위원회 2회 ·상반기: 연간 교육과정 논의 ·하반기: 연간 교육과정 평가	-교육운영위원회 2회 ·상반기: 연간 교육과정 논의 ·하반기: 연간 교육과정 평가	
사회복지 모금전문가 양성		교육 질적 강화	교육만족도	점	공유 복지팀	해당 (9)	86.0	91.0	91.5	91.7	91.9	
		교육과정 기획과 평가 강화	프로그램개발회 의 평가회의		공유 복지팀		-프로그램개발회의 3회 -과정 평가회의 11회	-프로그램개발회의 3회 -과정 평가회의 13회	-프로그램개발회의 3회 -과정 평가회의: 8회	-프로그램개발회의 3회 -과정 평가회의: 8회 *2018년 초 재설정	-프로그램개발회의 3회 -과정 평가회의: 8회	
공유 복지 플 랫폼 운영		지식공유 확산	개인회원 가입 수	명	공유 복지팀	해당 (10)	1,514	2,072	2,500	3,000	3,500	
		지식공유 확산	공유모임 개최 횟수 (분과모임/MT/플랫폼)	회	공유 복지팀		65	73	82	90	100	
⑧ 서울형 평가인증 고도화		인증의 양적 확대	인증시설 확대(인증유지)		평가 인증팀	해당 (11)	222개소		239개소	250개소	260개소	270개소
			인증 심사원 수		평가 인증팀		54명		55명	56명	57명	58명
	서울형 어르신돌봄시 설 인증사업	질적 관리 - 시스템 운영 - 데이터 활용	인증시설 DB관리		평가 인증팀		-		-	인증시설 DB 구축 - 홈페이지 내용 갱신 - 시설현황 및 인증이력 파악	인증시설 DB 활용 - 인증시설사후 시설지원 - 서울시 정책제언(결재 공문으로 제공)	인증시설 DB 활용 - 자치구 및 현장과 공유 - 서울시 정책제언(결재 공문으로 제공)

전략 실행과제	세부사업 (예산서 기준)	성과목표	지표	비고	담당 부서	공공성 지표	연차별 지표 목표 ²⁾				
							2015	2016	2017	2018	2019
⑧ 서울형 평가인증 고도화	사업관리 전문성 제고				평가 인증팀		-	-	통합적 사업체계 구축 -서울형 중장기 전략 안 도출 및 서울시 제공	사업의 성과관리 -사업의 성과요소 도출 -사업의 영향력 분석	사업의 성과관리 -사업의 성과요소 도출 -사업의 영향력 분석
	사회복지시 설 운영 법인인증 시범사업	인증사업 기반마련	(시범) 인증사업의 수량 법인인증 심사원 수		평가 인증팀	해당 (12)	-	법인인증지표(19개) 마련 및 모의인증 4개소 완료	인증 시범사업 실시 -사업설명회 : 4회 -시범인증 대상 : 15개소	인증사업 추진 -사업설명회 : 4회 -인증대상 : 20개소	인증사업 확대 -사업설명회 : 4회 -시범 인증 : 30개소
		법인인증 심사체계 구축			평가 인증팀		-		신규 선발 6인	20명	25명
	사업관리 전문성 제고			평가 인증팀	해당 (13)	-		인증심사체계 운영 -인증심의위원회 운영 -인증지표 기본교육 -심사원 내부검토회의	인증심사체계 확대 운영	인증심사원 품질제고 -심사원교육자료집 개발 -심사원 대상 만족여부 과약 및 결과 환류	
	서울형 사회복지시 설 평가위원 양성 및 평가지원 사업	평가위원 수		평가 인증팀		-		-	27명	57명	63명
	서울형 평가의 확대	서울형 평가시설 수		평가 인증팀	해당 (14)	-	서울형 시범평가 실시 -3종 복지관 170개소 전수 평가 -평가결과 발표회운영	노숙인시설 평가 실시 -노숙인 시설 3종(종합, 일시,축방) 11개소 대상 지표개발 및 평가	서울형 평가 확대 -사회복지관 98개소 -노인복지관 32개소 -장애인주간보호112개소	서울형 평가 확대 -장애인거주시설 평가 (거주 34개소, 공생 179개소, 단기 40개소) -장애인직업재활시설 평가118개소	
	서울형 사회복지시 설 평가위원 양성 및 평가지원 사업	서울형 평가 지원기 마련			평가 인증팀		-		현장 지원체계 구축 -평가단 교육과정 개발 -평가사후 교육컨설팅 모듈 개발 및 수행	현장 지원 확대 -유형별 평가단 교육확대 -평가사전사후교육 및 컨설팅 수행	현장 지원의 맞춤형 -교육과정 업그레이드 -평가결과를 토대로 개발맞춤형 교육 및 컨설팅 제공
		서울형 평가 내실화			평가 인증팀			평가추진체계 점검	중장기 서울형 평가 운영 전략 안 도출 및 서울시 제공	평가유형 별 내부담당자 양성 및 훈련	서울형 평가체계 망 강화 - 외부협력(학회 등) 구축
	⑨ 공공복 지 전달 체 계 혁신의 지원	자치구 현장소통 강화	자치구 현장소통 회수	회	창도 추진단		56	711	746	629	사업지속여부 미정
		창동 자치구 소통 협력	자치구 현장소통 강화	사업 인차지원 지 수	점수	창도 추진단	해당 (15)	66(만족도 제외) ※ 점수 참고: ① 해당 없음 ② 현장소통도: (88.9+100)/2 *0.7 = 66점 - 내부소통회의 88.9% - (목표 36회 / 달성32회) - 컨설팅 실시율 100% (요청13건 / 달성13회)	80 ※ 점수 참고: ① 만족도 60점 -> 18 (30%) ② 현장소통 89% -> 62 (70%) - 내부소통회의 90% (최대치 40회 기준 실시 36회) - 컨설팅 실시율 88% (요청최대치 25건 기준 실시 22회)	84 ※ 점수 참고: ① 만족도 70점 -> 21 (30%) ② 현장소통 89% -> 63 (70%) - 내부소통회의 90% (최대치 40회 기준 실시 36회) - 컨설팅 실시율 90% (요청최대치 25건 기준 실시 23회)	사업지속여부 미정
창동 컨텐츠개발 및 운영지원		컨텐츠 및 운영지원 자료 보급	신규컨텐츠 개발수	개수	창도 추진단	해당 (16)	3 ※ 실적참고: ① 위기관리 대응 매뉴얼 ② 나눔이웃 매뉴얼 ③ 나눔가게 매뉴얼	4 ※ 목표 참고: ① 우리동네주무관 활동도움서 ② 복지수퍼바이저 활동도움서 ③ 나눔이웃나눔가게 실천사례집 ④ 공공사례관리 연구보고서	2 ※ 목표 참고: ① 민관협력 매뉴얼 ② 사회적고립가구 매뉴얼 ※ 컨텐츠명은 예정임. 향후 변경가능	사업지속여부 미정	

전략 실행과제	세부사업 (예산서 기준)	성과목표	지표	비고	담당 부서	공공성 지표	연차별 지표 목표 ²⁾				
							2015	2016	2017	2018	2019
9 공공복 지 전달 체 계 혁신의 지원	나눔이웃 활동 활성화	나눔이웃 활동몰입 지속도	점수	창도 추진단	해당 (17)	-	-	75 ※ 점수 참고 : 복지공동체팀 2016 나눔이웃 주민 조사 결과를 바탕으로 공공성 목표를 추론하여 설정	78 ※ 점수 참고 : 2017년 목표대비 5% 상향	사업지속여부 미정	
		교육의 질적 제고	교육만족도	점수	창도 추진단	해당 (17)	-	80	84	86	사업지속여부 미정
	찾아가는 동 주민센터민관 통합사례관리 지원	공공일련 인식변화 및 교육활동강화	찾동역량강화 지수	점수	창도 추진단	해당 (17)	-	※점수참고 : 2016 교육실문중, 교육도움정도 척도 점수(84.5점)	71 * 기존 만족도나 도움정도에 비 해 달성 난이도가 높은 내용의 문항으로 기존 점수의 85% 적용	74 ※ 점수 참고 : 2017년 목표대비 5% 상향	사업지속여부 미정
		동단위 민관통합사례 관리 협력강화	교육만족도	점수	창도 추진단	-	80	88	90	사업지속여부 미정	
	찾아가는 동 주민센터민관 통합사례관리 지원	사례관리 민관협력 지수	-	-	창도 추진단	-	-	84 ※ 점수 참고: ① 인식변화점수 60점 > 24 (40%) ② 협력 모임율 100% > 60 (60%) - 목표 38회 대비 수행 비율 (목표 설정 근거 : 24개구2 회)80%33회)	88 ※ 점수 참고: ① 인식변화점수 70점 > 28(40%) ② 협력 모임율 100% > 60 (60%) - 목표 33회 대비 수행 비율	사업지속여부 미정	
			사례 발굴수	수	창도 추진단	해당 (18)	건	43	64	96	사업지속여부 미정
	찾동 실천사례 발굴 및 보급	실천사례 확산	사례 보급 활성화 지수	점수	창도 추진단	-	-	*참고 : 2016년 추진결과 ① 교육·간담회 : 총 8회 ② 미디어 노출 건수 : 345건	88 ※ 점수 참고: ① 역량강화율 100 > 40 (40%) - 목표 12회 실시 12회 ② 미디어 노출율 80 > 48 (60%) - 가능계획 50건 중 달성 40건 목표	91 ※ 점수 참고: ① 역량강화율 100 > 40 (40%) - 목표 12회 실시 12회 ② 미디어 노출율 85 > 51 (60%) - 가능계획 60건 중 달성 50건 목표	사업지속여부 미정
			지역사회보 장협의체 활성화	협의체 활성화	공모사업 지원	개소	창도 추진단	-	-	5개소	10개소
10 사회서 비스 품질 과 강화	기능보강사 업 타당성 검토	사업의 공정성 강화	시설유형별 종합검토회의 개최	평가 인증팀	해당 (19)	7회	7회	7회	미정 (7회 예상)	미정 (7회 예상)	
		사업의 전문성 강화	사업수행 전문성 지수	%	지역사회 서비스팀	해당 (20)	20.9	21.0	23.0	25.0	27.0
	지역사회서 비스 지원	지역사회서 비스 지원사업의 기초구조 확립	제공기관 현장점검 지원율	%	지역사회 서비스팀	해당 (20)	20.9	21.0	23.0	25.0	27.0
제공기관 & 공무원 교육 인원		명	명	지역사회 서비스팀	741	1,126	1,200	1,300	1,400		
11 금융· 복지의 융 합적 상담	서금융복지 상담센터 운영	금융복지상담 확대	통합상담 제공 건수	건	금융복지 상담센터	해당 (21)	17,212	18,102	19,912	21,903	24,094

전략 실행과제	세부사업 (예산서 기준)	성과목표	지표	비고	담당 부서	공공성 지표	연차별 지표 목표 ²⁾				
							2015	2016	2017	2018	2019
과 복지서비스 운영		시민금융역량강화 지원	시민금융역량강화를 위한 금융교육 횟수	-	금융복지상담센터		-	39	43	47	51
12 복지법률서비스와 사회권 보장	서울사회복지공동운영상터	시민법률지원 서비스 확대	개별 복지법률서비스 지원지수	건	공익법센터	해당 (22)	3,923/29	4,000/35	7,880	8,274	9,102
		제도미비 복지법률사각지대 해소노력	중점사업 확대	-	공익법센터		-	중점 법률지원 대상자·분야 5개	중점 법률지원 대상자·분야 6개 + 제도 반영 1개	중점 법률지원 대상자·분야 7개 + 제도 반영 1개	중점 법률지원 대상자·분야 8개 + 제도 반영 1개
13 자립역량 강화와 자립형 양위성	저소득층성취자 지원	참가자 자립역량 강화	참가자 저축률	연간	자립복지팀	해당 (23)	98.0% (희망 97.6%, 꿈 98.1%, 청년 96.2%)	98.2% (희망 97.8%, 꿈 98.5%, 청년 97.0%)	98.0%	98.1%	98.1%
		참가자 자립역량 강화	금융교육 만족도 점수	연간	자립복지팀		4.54점	4.56점	4.53점	4.54점	4.54점
		참가자 자립역량 강화	지역단위 청년통장 참가자 지원프로그램 실시율		자립복지팀		- 지원 프로그램 실시율 22% (7개소/32개소)	- 지원 프로그램 실시율 31% (10개소/32개소)	- 지원 프로그램 실시율 50% (16개소/32개소)	- 지원 프로그램 실시율 91% (29개소/32개소)	
		청년통장 참가자 커뮤니티 활성화	카페가입율		자립복지팀		- 카페 가입율 49% (986명/2007명)	- 카페 가입율 60%	- 카페 가입율 70%	- 카페 가입율 75%	
14 장애인 지역사회 통합과 자립 지원	장애인전환서비스 지원	거주시설 장애인의 지역자립 지원체계 강화 (지원체계 공공성 강화)			장애인전환지원팀	해당 (24)	① 사업설명회 추진 ② 전환서비스지원위원회 신설 ③ 자립생활주택 통합 -가형:민간/나형:공공 -30(공공)/55(전체):54.5% ④ 운영모니터링(10개소) ⑤ 전담인력 역량강화 - 교육/매뉴얼	① 맞춤형 자립지원(13개소) ② 당사자 욕구 확인 강화 (IL네트워크 연계) ③ 자립생활주택 공공재 화 - 가형:민간/나형,다형:민간 -36(공공)/62(전체):58% ④ 운영모니터링(25개소) ⑤ 슈퍼비전 도입	① 당사자/종사자 자립지원 (15개소·16년 15%▲) ② 자립생활주택 입주 절차 개선 및 시범적용 ③ 자립생활주택 공공재 화 - 44(공공)/70(전체):62.9% ④ 품질관리체계 도입 (모니터링→재협약 반영→ 품질강화) ⑤ 사례지원 슈퍼비전 강화 (총 20회)	① 당사자/종사자 자립지원 시설협회 연계추진 ② 자립생활주택 입주 절차 개선(안) 도입 ③ 자립생활주택 공공재 화 - 주택개편 : 공공 65% ④ 품질관리 강화 ⑤ 슈퍼비전 유지	① 당사자/종사자 자립지원 시설협회 중심 추진 전환 ② 자립생활주택 입주 절차 모니터링 ③ 자립생활주택 공공재 화 - 주택개편 : 공공 70% ④ 품질관리 모니터링, 개선 ⑤ 슈퍼비전 유지
		지역자립 네트워크 구축			장애인전환지원팀		장애인가족지원팀	① 소방안전/주거/재정영역 기관 연계 ② 자립프로그램 운영(2개)	① 소방안전/주거/재정 등 자립생활주택(가,나형)별 2개 기관 연계 ② 자립프로그램 공모(5개)	① 영역별 네트워크 확대 ② 장애인복지관 연계 탈시설 장애인 지원사업 시범운영 ②-1 지원주택 등 연계모색	① 영역별 네트워크 확대 ② 장애인복지관 연계 탈시설 장애인 지원사업 추진 ②-1 지원주택 등 연계협력
14 장애인 지역사회 통합과 자립 지원	장애인가족지원센터	장애인가족서비스 지원체계 강화 (지원체계 공공성 강화)			장애인가족지원팀	해당 (25)	① 공공복지정보 제공 ② 전문성강화교육, 제작·보급 실무도움서	① 공공복지정보 제공 확대 (온라인시스템) ①-1 가족지원 전문정보지 제작·보급 ② 전문성강화교육(기초+심화), 실무도움서 제작·보급	① 가족지원+현장 역량강화 기초현황조사 ①-1 정보지 제작(1종), 공공 복지정보 제공(28개소) ② 전문성강화교육(심화과정 확대, 유관기관 확대), 추진 실무도움서II 제작·보급	① 가족지원 컨텐츠 개발, 전문정보지 제작·보급 ①-1 공공복지정보 제공 ② 전문성강화교육과정 개발 ②-1 교육과정 적용	① 가족지원 컨텐츠 개발, 전문정보지 제작·보급 ② 교육과정 체계화, 전문 인력 양성

전략 실행과제	세부사업 (예산서 기준)	성과목표	지표	비고	담당 부서	공공성 지표	연차별 지표 목표 ²⁾					
							2015	2016	2017	2018	2019	
		가족지원 서비스 활성화			장애인 가족 지원팀		기획조정팀		① 아이디어 공모, 가족지원 프로그램 개발 기초연구 ② 거점복지지원, 거버넌스, 기관협력 등	① '16년 기초연구 반영, 프로 그램 공모 및 평가 ①-1 '16년 개발, 신규사업 시범운영(4개) ② 거버넌스 운영(4회) ②-1 거점복지관 및 기관협력 유지	① '17년 기초현황조사 결과 반영, 프로그램 공모 및 평가 ①-1 '17년 시범사업 기관별 기본사업화(2개-50%) ② 거버넌스 운영확대 ②-1 거점복지관 독립 운영, 기관협력 강화	① '17년 기초현황조사 결과 반영, 프로그램 공모 및 평가 ①-1 '18년 시범사업 기관별 기본사업화(2개-50%) ② 거버넌스 운영확대 ②-1 기관협력 강화유지
[15] 혁신·공공 조직운영관 리	전략경영 성과평가	출연금관리 적정	예산집행률	%	기획 조정팀		89.9	89.8	91	92	92	
		경영평가 우수기관 달성	출연기관 경영평가 등급	등급	기획 조정팀		나	다	나	나	가	
	나눔문화 확산을 위한 사회공헌 활동	직원 사회공헌 활동 강화	참여자수 및 활 동	명/건	행정 지원팀		-1부세시설결연활동 44명 -성금모금 2회 -물품기부 2회 -특성화활동 3회	-1부세시설결연활동 57명 -성금모금 2회 -물품기부 2회 -특성화활동 2회	-1부세시설결연활동 70명 -성금모금 2회 -물품기부 2회 -특성화활동 2회	-1부세시설결연활동 80명 -성금모금 2회 -물품기부 2회 -특성화활동 3회	-1부세시설결연활동 90명 -성금모금 2회 -물품기부 2회 -특성화활동 4회	
	창의경영 프로그램 진행 및 창의역량 강화	참여자수 및 활동	회	행정지 원팀		-창의아이디어실시 4회 - 창의TFT 5회 - 혁신연구분과 4개팀 - 창의워크숍 2회	-창의아이디어실시 6회 - 창의TFT 6회 - 혁신연구분과 6개팀 - 창의워크숍 2회	-창의아이디어실시 9회 - 창의TFT 8회 - 혁신연구분과 6개팀 - 창의워크숍 2회	-창의아이디어실시 10회 - 창의TFT 9회 - 혁신연구분과 6개팀 - 창의워크숍 2회	-창의아이디어실시 10회 - 창의TFT 9회 - 혁신연구분과 6개팀 - 창의워크숍 3회		
[16] 효율적 이고안전 보안시스템 구축	재단 정보화 시스템 구축 및 운영	정보화시스템 고도화		건	기술 지원팀		사업관리기반 경영정보시스템 (MIS / ERP) 구축 전략(ISP) 수립	사업관리기반 경영정보시스템 (MIS / ERP) 예산 수립	사업관리기반 경영정보시스템 ERP 구축 완료	성과관리 시스템 개발	신규개발 시스템 안정화 추진	
[17] 소통과 협력의 문화 구축	시민고객가 치 향상	내부고객 만족도향상	내부고객 만족도(종합) (자체조사)	점	행정 지원팀		66.5	66.3	70	72	75	
	상생의 노사 파트너십 구축	노사협의회 및 상생위원회, 노시간담회 구성을 통한 노사 현안문제 해결 및 조정과정에 전사적 참여·공유	노사 파트너십 관련 활동의 수	건	행정 지원팀		-노사협의회 개최 4회 -상생위원회 개최 3회 -실무위원회 개최 1회	-노사협의회 개최 4회 -상생위원회 개최 3회 -실무위원회 개최 1회 -노사화합 워크숍 개최 1회	-노사협의회 개최 4회 -상생위원회 개최 4회 -실무위원회 개최 1회 -노사화합 워크숍 개최 1회	-노사협의회 개최 4회 -상생위원회 개최 4회 -실무위원회 개최 1회 -노사화합 워크숍 개최 1회	-노사협의회 개최 4회 -상생위원회 개최 3회 -실무위원회 개최 2회 -노사화합 워크숍 개최 1회	

2) 2016년 이전은 관련 실적사항을 나타냄

3) 2017 단년도 시범사업으로 중기 목표는 시범사업 실행 후 재설정

4) 2016년부터 2017년 2년 간 시범사업으로 향후 목표는 사회서비스 재단이나 공단 설립 등 정책환경 변화에 따라 재설정