
2023년도 (재)세종문화회관
인권경영보고서

2023. 12.

세종문화회관

목 차

I. 인권경영 추진 개요	3
II. 세종문화회관 인권경영 추진 현황	4
III. 세종문화회관 인권영향평가 개요	6
IV. 세종문화회관 인권영향평가 결과	9
V. 인권경영 개선과제 및 조치결과	14
VI. 인권존중 문화 조성	16
VII. 인권경영 정보 공개	17
VIII. 인권경영 확산 노력	17

■ 인권경영 정책 동향

□ 국제 인권경영 동향

- 1970년대 이후 국제기구를 중심으로 인권경영 관련 연구·합의가 이루어져 현재 국제사회 전반에 중요성 및 영향 범위 확대 추세
- 사회적 책임에 대한 국제표준인 ISO 26000, UN Global Compact, GRI, OECD Guideline 등 인권경영 표준화 확대
- 지구온난화와 기후 변화, 빈곤, 인구증가, 환경 파괴 등에 대처하기 위해 SDG에서 더 나아가 ESG 경영이 전 세계적인 트렌드로 부상

□ 국내 인권경영 동향

- ‘UN 기업과 인권 이행원칙’을 실현하기 위해 ‘기업과 인권 NAP’ 수립이 거론되고 국가인권위원회는 2016년 9월 ‘기업과 인권 국가인권정책기본계획 권고’를 발표
- 기업의 사회적 책임과 지속가능경영의 중요도 증가
 - 2016년 1월 「조달사업에 관한 법률」 개정, 기업의 사회적 책임을 장려하기 위해 물품구매, 용역, 시설공사 낙찰자 결정을 위한 적격심사 세부기준을 정비하여 여성, 장애인, 사회적 기업 등에 가점 부여
 - 2017년 12월 「산업발전법」 개정을 통해 기업의 지속가능경영 종합시책 수립기한 명시
 - 2020년 3월 「가습기살균제 피해구제를 위한 특별법」 개정으로 건강피해 인정 범위 확대로 기존의 불인정자나 미판정자의 구제 가능성 증가
- ‘제3차 국가인권정책기본계획(NAP, 2018~2022)’은 기업과 인권에 관한 사항을 국가의 보호의무로 강조하고 인권경영 제도화 및 피해구제에 대한 과제를 공공기관에 촉구
- ‘국가인권위원회법’ 제25조 제1항에 따라 공공기관 인권경영 실행을 위한 인권경영 매뉴얼을 적용하여 인권경영 추진이 필요하며, 국가인권위원회의 매뉴얼 등을 참고하여 경영 활동에서 발생할 수 있는 실제적·잠재적 인권 리스크를 파악하기 위하여 인권영향평가를 수행

출처 : <2023년도 (재)세종문화회관 인권영향평가 최종보고서> 발췌

II

세종문화회관 인권경영 추진 현황

■ 세종문화회관 인권경영 추진 현황

□ 인권경영 추진 현황

[세종문화회관의 인권경영 원칙 및 전략]



- 회관은 2020년 11월 인권경영 추진 동력 확보를 위한 ‘인권경영헌장’을 마련하여, 공공기관의 사회적 책임을 성실히 이행하고 인권 존중, 사람 중심 경영을 우선시하겠다는 회관의 의지를 대내외에 선언함
 - ‘인권경영헌장’에는 인권규범 존중, 모든 차별금지, 노사 상생발전 추구, 안전 보장, 인권침해에 대한 구제절차 제공 등 인권경영에 필수적인 내용이 담김
- 회관은 경영활동 전반의 인권 리스크를 파악하기 위해 ‘인권영향평가’를 매년 실시해왔으며, 2022년에 실시된 본 평가는 3번째 인권영향평가에 해당
 - 2021년에는 자체적으로 내부 인권영향평가를 실시하였으며 2020년과 2022년, 2023년에는 한국경영인증원을 통해 인권영향평가 진행
- 회관은 ‘인권경영위원회’를 발족하여 인권경영의 효율성 추구
 - ‘인권경영위원회’ 구성 : 총 10명(내부 4명, 외부 6명(임기 2년(연임가능)))

구분	직위	성명	성별	구분	소속	직위	성명	성별
내부 (4)	사장	안호상	남	외부 (6)	법무법인 동화	대표 변호사	조영선	남
	경영본부장	한성국	남		법무법인 여는	노무사	고관홍	남
	노동조합 부지부장	이재효	여		세림노무법인	대표 노무사	이준규	남
	노동이사	이중우	남		EMK뮤지컬컴퍼니	이사	인형근	남
					두산아트센터	프로듀서	김요안	남
				호원대 예술학과	명예교수	박계배	남	

- ‘인권경영위원회’ 운영
 - 제1회 인권경영위원회 : 2023.7.28. 개최(내부 4명, 외부 5명 참석)
 - 2023년 인권영향평가 결과 심의 및 의결, 인권이슈 및 대응계획 수정 의결
 - 제2회 인권경영위원회 : 2023.12. 중 서면 개최 예정
 - 2023년 인권경영 지도·점검 결과 조치 사항인 인권경영헌장 개정 안 심의 및 의결
 - 2023년 인권영향평가 결과 개선과제인 인권경영운영지침 개정 안 심의 및 의결
- ☞ ‘인권경영위원회’는 인권경영 계획 및 추진사항 점검, 인권영향평가 등 인권경영 전반의 최고 의사결정 기구의 역할 담당
- 회관은 인권친화적 문화예술기관으로 자리매김 하기 위하여 ‘2023년 세종문화회관 인권경영 추진계획’을 수립하였으며 2022년 인권경영 추진 성과를 발표함.
 - 2022년 인권영향평가 결과 전년도 대비 종합점수 상승 및 미이행 과제를 감소하였으며, 2023년 기관장을 포함한 전직원 대상 인권교육을 실시하여 실시 대상의 100%가 이수를 완료하였음.
 - 2023년 인권경영 구제절차 효용성 평가 실시(2023. 12. 19.)

- 회관은 서울시 감사위원회에서 시행한 2022년 「세종문화회관」 인권경영 평가 (평가대상 기간 2022. 1. ~ 12.)에서 “전반적인 지표 이행 실적 우수”의 평가 결과를 받음.
- 회관은 2023년 인권영향평가를 실시하면서 직장 내 인권보호를 위한 제도 실행과 모니터링을 위하여 인권실태조사를 동시에 실시함.
 - 2023년 인권실태조사는 직장 내 괴롭힘 및 갑질, 직장 내 성희롱, 장애로 인한 차별, 감정노동자 인권침해 등 전반적인 분야를 포함하여 구체적으로 점검 완료(2023년 인권실태조사 결과보고서)

출처 : <2023년도 (재)세종문화회관 인권영향평가 최종보고서> 발췌 및 보완

Ⅲ 세종문화회관 인권영향평가 개요

■ 실시 주체 및 범위

- 평가주관 : (외부) 한국경영인증원 평가위원, (내부) 인사혁신팀
- 실시기간 : 2023년 4월 18일 ~ 6월 30일
- 평가범주
 - (기관운영) 인권경영 체계, 고용, 노동권, 산업 안전, 공급망, 현지주민 등 공공기관 인권영향평가 체크리스트 표준안을 기초로, 기관의 경영활동이 인권에 미칠 수 있는 영향을 파악하기 위한 평가 실시
 - (주요사업) 회관의 ‘공연기획사업’ 수행이 인권에 미칠 수 있는 영향을 파악하기 위한 평가 실시

■ 평가절차 및 방법

- 평가절차
 - (내 부) 1차) 지표교육, 2차) 자체평가
 - (외 부) 3차) 세부항목별 담당자 인터뷰(현장 실사), 4차) 전문가 평가
 - (위원회) 5차) 인권경영위원회 보고(의견수렴)

□ 평가방법

- 국가인권위원회 인권경영 가이드라인에서 제시한 지표와 원칙, 사례를 참고하여 기관운영 영향평가 체크리스트 지표별 객관적 증빙자료와 평가기준을 표준화하였으며, 표준화된 평가방법 및 기준을 제공하여 같은 질문에 대하여 다른 의미로 해석하는 것을 최소화
- 인권경영 추진 담당자 및 관리자, 실무자를 대상으로 인권경영 워크숍과 지표교육을 실시하여 인권영향평가의 중요성과 평가방법에 대하여 숙지하고, 기관운영 및 주요사업 지표에 대한 의견수렴을 통해 최종 평가지표 확정
- 내부 자체평가를 거친 후 외부전문가의 현장실사를 통해 “예”로 응답한 지표의 객관적 증빙자료를 확인하고, “아니오.” 답변에 해당하는 지표가 있는지 여부를 중점적으로 확인(개선과제 도출 중점)
- 인권경영 전담부서인 인사혁신팀의 주도 하에 현장평가 결과를 인권경영 협력부서(관련부서)에 배포하여 평가결과에 대한 이의제기·수정의견을 반영
- 최종 취합된 진단 결과 및 증빙자료에 대하여 인권경영위원회의 의견을 수렴하여 진단을 확정하고 이에 대한 개선과제를 도출

■ 인권영향평가 지표 구성

□ 평가 항목 수 및 지표 수

(기관운영) 11개 분야 37개 항목 189개 지표

구분	분야	항목수지표수	구분	분야	항목수지표수
1	인권경영 체계의 구축	5개/41개	6	산업안전 보장	4개/17개
2	고용상의 비차별	4개/17개	7	책임 있는 공급망 관리	3개/10개
3	결사 및 단체교섭의 자유보장	4개/16개	8	현지주민의 인권보호	2개/10개
4	강제노동의 금지	2개/11개	9	환경권 보장	4개/18개
5	아동노동의 금지	2개/14개	10	소비자인권 보호	3개/15개
11	직장 내 인권보호	4개/20개			

(주요사업) 1개 분야 6개 항목 29개 지표

구분	사업	분야수지표수
1	공연기획사업	6개/29개

□ 기관운영 평가 지표

연번	분야	항목		지표수
1	인권경영 체계의 구축	인권존중 정책선언	인권경영 성과	41
		인권영향평가 정기적 실시	구제절차 마련	
		인권경영 제도화를 위한 필요조치		
2	고용상의 비차별	고용상 비차별	비정규직 근로자 비차별	17
		고용상 남녀 비차별	외국인근로자 비차별	
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	결사·단체교섭의 자유	단체교섭 보장 및 성실한 이행	16
		노동조합 활동 불이익 처우 금지	노동조합 부재 시 대안적 조치	
4	강제노동의 금지	강제노동 금지		11
		자회사, 협력사에 의한 강제노동 예방		
5	아동노동의 금지	연소자 고용 금지		14
		연소자 고용을 알게 된 경우의 조치		
6	산업안전 보장	작업장 안전	필수장비 제공 및 교육실시 등	17
		임산부 및 장애인 등 보호	산업재해 피해근로자 지원	
7	책임 있는 공급망 관리	협력회사 등의 인권침해 예방		10
		모니터링 실시		
		보안담당직원에 의한 인권침해 방지		
8	현지주민의 인권보호	지역주민 인권의 존중·보호		10
		지역주민의 지적재산권 보호		
9	환경권 보장	환경경영체제 수립 및 유지	환경문제에 대한 예방적 접근의 원칙	18
		환경정보의 공개	비상계획 수립	
10	고객인권 보호	이용자 보호를 위한 법령 준수	서비스 결함 시 조치	15
		이용자 사생활 보호		
11	직장 내 인권 보호	직장 내 괴롭힘·갑질 방지	장애인근로자 보호	20
		직장 내 성희롱 금지	감정노동근로자 보호	

□ 주요사업 평가 지표

연번	분야	항목	지표수
1	공연기획사업	사업의 인권체제	29
		협력사 인권보호	
		근로자 인권보호	
		환경권 보장	
		고객인권	
		정보보호	

출처 : <2023년도 (재)세종문화회관 인권영향평가 최종보고서> 발취 및 보완

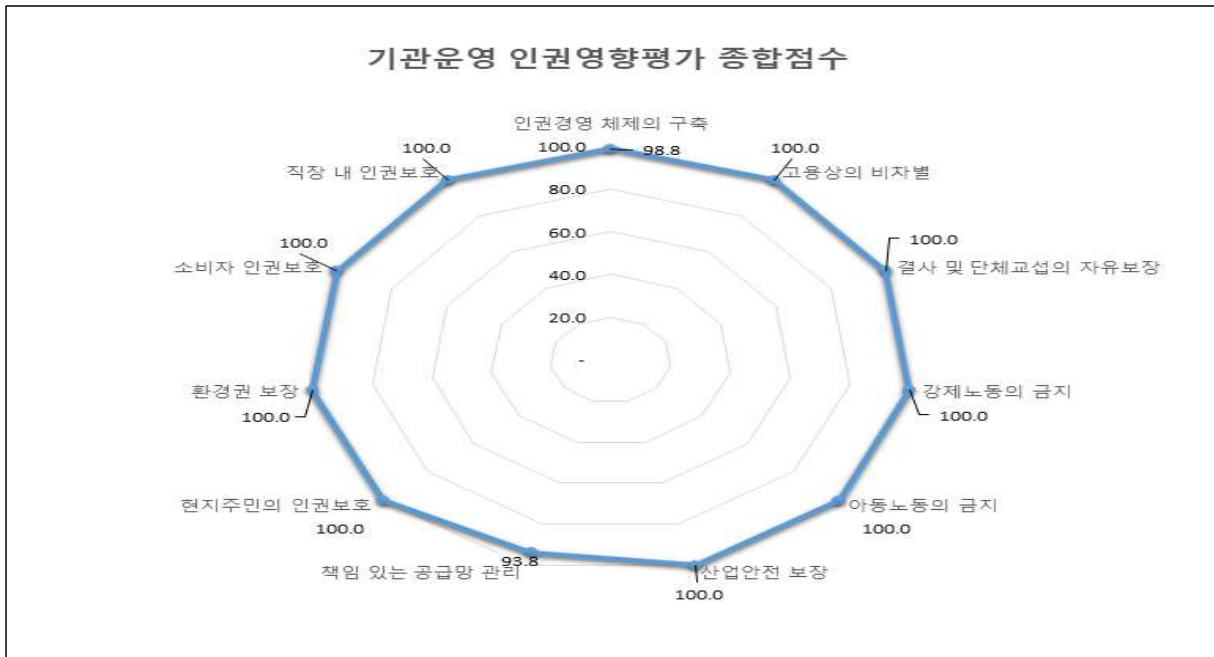
1. 인권영향평가 종합

- 회관은 2020년 최초 인권영향평가를 외부 전문기관인 한국경영인증원에서 시행하였으며, 2021년 자체평가를 진행 후, 2022년, 2023년 한국경영인증원을 통해 네 번째 인권영향평가를 실시함으로써 정기적인 인권영향평가를 통해 지속적으로 인권경영을 개선하려는 의지를 보임
- 한국경영인증원은 인권경영을 시행하는 타 공공기관을 벤치마킹하고 국가인권위원회의 인권경영 매뉴얼 상 요구사항을 분석하여 회관의 인권경영시스템 개선에 필요한 시사점을 도출함
- 외부전문가에 의한 기관운영 인권영향평가 결과는 2020년 91.7%, 2022년 97.1%, 2023년 99.4%로 꾸준히 상승하고 있음.
 - 대체로 인권침해를 예방하기 위한 규정 및 체계가 잘 갖춰져 있으며, 2022년 평가 시 ‘보완필요’ 나 ‘아니요’에 해당했던 부분이 상당수 개선됨
 - 인권경영 체제의 구축, 책임 있는 공급망관리 2가지 분야에서 일부 보완 필요사항을 확인하였으나 여타의 분야에서는 미흡한 사항을 확인할 수 없었음
- 주요사업의 경우 “공연기획사업”을 대상으로 인권영향평가를 실시하였으며, 평가결과 2020년 79.6%에서 2022년 94.8%로 크게 개선되었으며 2023년 98.3%로 상승함.
 - 공연기획사업의 이해관계자 인권보호를 위해서 전년도 대비 모니터링이 강화되면서 인권침해 예방 시스템이 한층 강화되었음.
 - 이해관계자가 인권침해를 신고하고 소통할 수 있는 창구 역시 다양하게 마련되면서 구제 프로세스에 대한 홍보도 활성화하는 노력을 기울이고 있음.

2. 기관운영 평가결과

□ 종합 점수 : 99.4%(312점 중 310점)

- ▶ 기관운영 영향평가 결과 99.4%로 매우 우수한 상태(2022년 97.1%)
- ▶ 고용상의 비차별, 결사 및 단체교섭의 자유, 강제노동, 아동노동, 산업안전, 현지주민의 인권, 환경권, 고객 인권, 직장 내 인권 보호 분야는 우수하게 운영
- ▶ 인권경영 체제, 책임 있는 공급망 관리 분야는 상대적으로 미흡, 보완 필요



No.	분 야	점수			
		배점	조정배점	득점	달성율
1	인권경영 체계의 구축	82	82	81	98.8%
2	고용상의 비차별	34	28	28	100.0%
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장	32	28	28	100.0%
4	강제노동의 금지	22	22	22	100.0%
5	아동노동의 금지	28	8	8	100.0%
6	산업안전 보장	34	32	32	100.0%
7	책임 있는 공급망 관리	20	16	15	93.8%
8	현지주민의 인권보호	20	6	6	100.0%
9	환경권 보장	36	20	20	100.0%
10	고객인권 보호	30	30	30	100.0%
11	직장 내 인권 보호	40	40	40	100.0%
	총점	378	312	310	99.4%

※ 점수산출식: [(예×2점)+(보완필요×1점)+(아니오×0점)+(정보없음×0점)]÷(해당없음 제외한 전체문항×2점)

□ 기관운영 점검 집계결과

- 총 11개 분야 189개 지표 중 예 154개, 아니요(미실시) 0개, 보완필요 2개, 정보없음 0개, 해당없음 33개로 집계됨
- (보완필요) 인권경영 체계의 구축, 책임 있는 공급망 관리 분야별 일부 항목은 주요 개선과제에 반영
- (정보없음) 각 지표별 실적을 관리하고 있으며 ‘정보없음’ 지표 없음
- (해당없음) 고용상의 비차별, 결사 및 단체교섭의 자유 보장, 아동노동의 금지, 산업안전 보장, 책임있는 공급망 관리, 현지주민의 인권 보호, 환경권 보장 분야의 일부 항목은 점검일 현재 회관 활동과 직·간접적 해당사항이 없거나 향후에도 관련성이 없는 항목이 이에 해당함
- (개선과제) 지표별 미이행 과제(‘아니요’, ‘보완필요’)에 대한 세부 개선과제를 도출하였으며, ‘예’로 이행되는 사항에 대하여도 잠재적 인권위험요소로 판단되는 경우 이행강화를 위한 권고사항을 도출함

[기관운영 인권영향평가 종합 진단결과]

No.	분 야	평가결과					계
		예	보완필요	아니요	정보없음	해당없음	
1	인권경영 체계의 구축(5개 항목)	40	1	0	0	0	41
2	고용상의 비차별(4개 항목)	14	0	0	0	3	17
3	결사 및 단체교섭의 자유 보장(4개 항목)	14	0	0	0	2	16
4	강제 노동의 금지(2개 항목)	11	0	0	0	0	11
5	아동노동의 금지(2개 항목)	4	0	0	0	10	14
6	산업안전 보장(4개 항목)	16	0	0	0	1	17
7	책임있는 공급망 관리(3개 항목)	7	1	0	0	2	10
8	현지주민의 인권 보호(2개 항목)	3	0	0	0	7	10
9	환경권 보장(4개 항목)	10	0	0	0	8	18
10	고객인권 보호(3개 항목)	15	0	0	0	0	15
11	직장 내 인권 보호(4개 항목)	20	0	0	0	0	20
합 계		154	2	0	0	33	189

3. 주요사업(공연기획사업) 평가결과

□ 종합 점수 : 98.3%(58점 중 57점)

- ▶ 주요사업 영향평가 결과 98.3%로 우수한 상태(2022년 94.8%)
- ▶ 사업의 인권체제, 근로자 인권 보호, 환경권 보장, 고객인권, 정보보호 분야 우수, 양호하게 운영
- ▶ 협력사 인권보호 분야는 상대적으로 미흡, 보완 필요



No.	분야	점수			
		배점	조정배점	득점	달성율
1	사업의 인권체제	8	8	8	100.0%
2	협력사 인권보호	10	10	9	90.0%
3	근로자 인권보호	10	10	10	100.0%
4	환경권 보장	6	6	6	100.0%
5	고객인권	20	20	20	100.0%
6	정보보호	4	4	4	100.0%
	총점	58	58	57	98.3%

※ 점수산출식: [(예×2점)+(보완필요×1점)+(아니오×0점)+(정보없음×0점)]÷(해당없음 제외한 전체문항×2점)

□ 주요사업 인권영향평가 점검 집계결과

- 총 6개 항목, 29개 지표 중 예 28개, 아니요(미실시) 0개, 보완 필요 1개, 정보 없음 0개, 해당없음 0개로 집계됨
- (보완필요) 협력사 인권 보호
- (아니요) 없음
- (정보없음) 없음
- (해당없음) 없음
- (개선과제) 지표별 미이행 과제(‘보완필요’)에 대한 세부 개선과제를 도출하였으며, ‘예’로 이행되는 사항에 대하여도 잠재적 인권위험 요소로 판단되는 경우 이행강화를 위한 권고 사항을 도출함

[주요사업 인권영향평가 종합 진단결과]

No.	항목	평가결과					계
		예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	
1	사업의 인권체제(4개 지표)	4	0	0	0	0	4
2	협력사 인권 보호(5개 지표)	4	1	0	0	0	5
3	근로자 인권 보호(5개 지표)	5	0	0	0	0	5
4	환경권 보장(3개 지표)	3	0	0	0	0	3
5	고객인권(10개 지표)	10	0	0	0	0	10
6	정보보호(2개 지표)	2	0	0	0	0	2
합 계		28	1	0	0	0	29

출처 : <2023년도 (재)세종문화회관 인권영향평가 최종보고서> 발취 및 보완

V

인권경영 개선과제 및 조치결과

□ 기관운영 개선과제 및 조치결과

분야	항목	개선과제(안)	조치 결과
인권경영 체계의 구축	구제절차 마련	(인사혁신팀) 인권경영운영지침 제6장(인권침해 구제)에 인권침해행위 신고 결과 신속통보 규정 추가하여 개정 -단기과제 'CEO 핫라인 신고센터' 접근성 제고 및 무기명 신고 추가 - 단기과제	(인사혁신팀) 인권경영현장 및 지침 개정(안) 수립 완료(2023.11.30.) 인권경영위원회 의결 후 배포 예정(연내 시행) 세종문화회관 홈페이지, 전화, 팩스, 사내 메일 등 다양한 방법으로 신고 할 수 있도록 접근성을 높였으며, 무기명으로 신고할 수 있는 양식 또한 제작하여 내려 받아 전송할 수 있도록 시스템을 마련함 내부 직원을 대상으로 경영보고회 등을 통하여 최고경영자의 직접 발언을 통해 소통의지와 구체적 소통 방법을 제시함
책임 있는 공급망 관리	모니터링 실시	(재무회계팀) 협력사의 인권보호 준수여부 모니터링 결과 인권침해 사실 발생 시 시정요구 및 시정이 되지 않을 경우 계약파기 등의 내용을 계약처리규정, 계약서 등에 구체적으로 반영하여 운영 - 단기과제	(재무회계팀) '2023년 인권영향평가 결과에 따른 계약서 본문 변경 안내(재무회계팀-3929, 2023.11.30.)' 시행으로 인권보호를 위한 문구 계약서 내 구체적 반영 완료함
직장 내 인권보호	감정노동 근로자 보호	(인사혁신팀) 교육 및 프로그램의 지속적인 운영과 함께, 고객 대응과정에서의 감정노동자 인권침해 발생 시 구체적인 대처방안을 마련 -중기과제	(인사혁신팀) 서울시감정노동종사자 권리보호센터 전문가 그룹의 자문을 거쳐 <감정노동 종사자 보호 매뉴얼> 제작을 완료하였으며, 전 직원 대상 교육을 후 자료 배포 함(2023.11.30.)



분야	항목	개선과제(안)	조치 결과
		감정노동자 대상 치유 및 스트레스 해소 프로그램 구체화, 고도화 -장기과제	2024년 교육 프로그램 설계 시 감정노동자 대상 치유 및 스트레스 해소 프로그램을 구성하여 분기 별 추진 예정

□ 주요사업 개선과제 및 조치결과

사업	항목	세부내용	개선과제(안)
공연기획 사업	협력사 인권보호	(공연장운영팀) 별도의 교육프로그램 또는 대관사 간담회를 통하여 대관사 대상 인권교육을 실시 -중기과제 모니터링 강화 - 중기과제	(공연장운영팀) 대관사 간담회(2023.1.23.)를 통하여 대관사 대상 인권교육을 실시 완료 모니터링을 위한 방법 모색 예정

VI 인권존중 문화 조성

□ 임직원 인권교육 실시

대상	교육 과목	교육 결과
전직원	공공기관 갑질 사례(서울시인재개발원, 온라인 교육)	대상자 452명 중 452명 전원(100%) 이수 완료 (교육기간 2023.01.01. ~ 2023.11.30.)
전직원	감정노동 보호자 매뉴얼 이용 안내 교육	매뉴얼 안내 및 책자 배포(2023.11.30.)  

VII

인권경영 정보 공개

□ 인권경영 전과정 정보 사내 및 대시민 공개

- 인권경영 기본계획, 위원회 개최 결과, 인권영향평가 보고서, 인권경영 보고서 등

사내 게시판

서울시정보소통광장

VIII

인권경영 확산 노력

□ 폭력근절 서약식 및 감정노동자 보호 매뉴얼 제작, 정보 안내

직장 내 성희롱·성폭력 근절 서약식

2023. 11. 14.

감정노동자 보호 매뉴얼 제작, 배포 및 안내

2023. 11. 30.

끝.