

장애인콜택시 운영

1 기본 현황

□ 사업개요

회 계	교통사업특별회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 장애 정도가 심한 보행상 장애인 등 교통약자 이동편의 증진을 위한 장애인콜택시 운영		
사업비 (당해년도)	78,064,487천원	[국비]3,981,500천원	[시비]74,082,987천원
	기타 (예산 외) [구비]		[기타]

□ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
도시교통실	택시정책과	손형권 02-2133-2310	김효선 02-2133-2331	정묘정 02-2133-2347

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

□ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2023예산액 (A)	2024예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x4,877,000) 79,998,099	(x3,981,500) 78,064,487	(x△895,500) △1,933,612	(x△18) △2
공공운영비	(x-) 0	(x-) 14,000	(x-) 14,000	(x-) 100
공기관등에대한경 상적위탁사업비	(x3,629,000) 75,471,669	(x3,429,500) 76,001,777	(x△199,500) 530,108	(x△5) 1
공기관등에대한자 본적위탁사업비	(x1,248,000) 4,526,430	(x552,000) 2,048,710	(x△696,000) △2,477,720	(x△56) △55

□ 산출근거

과목구분	2024년 예산내역	
공공운영비	○ 공유재산(차고지) 손해보험 가입 14,000,000	= 14,000천원
공기관등에대한경상 적위탁사업비	○ 운영비 - 인건비 ▷ 정규직 근로자 872명*34,223,276원 ▷ 단시간 근로 운전원 150명*15,228,140원 - 퇴직급여(정규직) 872명*5,603,100원 - 평가급 및 성과급(정규직) 872명*7,593,576원 - 연금부담금(정규직 및 단시간) 972명*5,637,251원 - 정비 및 유지관리비 727대*12월*2,606,481.8원 - 간접 관리비 4,149,000,000원	= 76,001,777천원 = 32,126,918천원 = 29,842,697천원 = 2,284,221천원 = 4,885,904천원 = 6,621,599천원 = 5,479,408천원 = 22,738,948천원 = 4,149,000천원
공기관등에대한자본 적위탁사업비	○ 장애인콜택시 증차 30대*55,000,000원 ○ 차고지 환경개선(공기구비품) 42,710,000원 ○ 차고지 관리 356,000,000원	= 1,650,000천원 = 42,710천원 = 356,000천원

3 사업설명

□ 사업목적

- 장애의 정도가 심한 보행상 장애인 등 교통약자 이동편의 증진을 위한 장애인콜택시 운영

□ 사업근거

- 교통약자의 이동편의 증진법 제16조
- 교통약자의 이동편의 증진법 시행규칙 제6조
- 서울특별시 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례 제13조 등

□ 사업내용

- 사업기간 : 2024. 1. 1. ~ 12. 31.

- 총사업비 : 77,914,487천원
- 운영규모 : 특별교통수단 차량 762대, 장애인버스 11대, 콜센터 1개소
- 운영기관 : 서울시설공단(장애인콜택시운영처)
- 이용대상 : 장애의 정도가 심한 보행상 장애인
- 운행지역 : 서울시, 인접 12개시 및 인천국제공항
- 이용요금 : 도시철도요금의 3배 이내(5km 기본요금 1,500원 등)

□ **추진경위**

- 2003. 1. 1. : 장애인콜택시 운행개시(100대)
- 2009. 5. 1. : 운전원 완전 월급제 시행
- 2013. 7. 8. : 개인택시 활용 장애인전용택시 시범운영(50대)
- 2013. 9. 8. ~ 2016. 7. 1. : 437대 운행(77대 증차)
- 2016. 9. 5. : 이용요금 조정(단거리 인하, 장거리 인상) 시행
- 2018. 12. : 장애인콜택시 노후장비 교체 및 차량 신형내비게이션 도입
- 2019. 7. : 장애인콜택시 배차시스템 고도화(자동화 및 실거리기준 배차)
- 2020. 4. ~ : 장애인콜택시 사전예약제 도입 연구용역 방침수립
- 2020. 4. : 장애인콜택시 520대 운행(83대 증차) 및 안심번호 서비스 도입
- 2020. 6. 6. : 장애인 전세버스(2대) 운행
- 2020. 8. : 장애인콜택시 620대 운행(100대 증차)
- 2021.12. : 장애인콜택시 620대, 장애인버스 2대 운행
- 2022.12. : 장애인콜택시 653대, 장애인버스 2대 운행
- 2023 .5. : 장애인 이동수단 운영 활성화 대책 수립
- 2023. 6. : 장애인콜택시 661대, 장애인버스 3대 운행

□ **2024년도 추진일정**

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		78,064,487	
장애인콜택시 운영	2024.01~2024.12	78,064,487	장애인콜택시 및 장애인버스 운영, 증차 및 대체차 차량구매 추진

4 사업효과

□ 최근 3년 추진실적

2021년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 총 탑승건수(대당 일운행횟수) : 1,220,579명(7.4회) ○ 차량 보유수량 : 698대(임차택시 76대 포함) ○ 평균 대기시간 : 32분
2022년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 총 탑승건수(대당 일운행횟수) : 1,347,759명(5.2회) ○ 차량 보유수량 : 712대(임차택시 57대 포함) ○ 평균 대기시간 : 39.3분
2023년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 총 탑승건수(대당 일운행횟수) : 738,248명(5.6회) * 23.6월말 기준 ○ 차량 보유수량 : 718대(임차택시 54대 포함) * 23.6월말 기준 ○ 평균 대기시간 : 42분 * 23.6월말 기준

□ 향후 기대효과

- 수요 집중 시간대 추가 인력 투입을 통한 차량 가동률 제고 및 대기시간 단축
 - 평일 출퇴근 시간 등 혼잡시간대에 탄력적으로 인력 투입하여 운영 효율성 증대
- 등록장애인, 미등록 교통약자, 택시업계, 플랫폼 사업자가 상생하여 교통약자 이동 체계화 추진
 - 택시업계와 협력하여 장애 유형별로 탑승차량 선택하도록 체계화(기존 장애인콜택시, 대형택시, 중형택시 등)
 - 장애인콜택시와 일반택시의 요금 차액을 서울시에서 정산하여 지원

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2020	(x756,000) 58,900,744	(x-) 0	(x-) 0	(x756,000) 58,900,744	(x756,000) 58,900,744	(x-) 0	(x-) 0
2021	(x302,400) 67,115,335	(x-) 0	(x-) 0	(x302,400) 67,115,335	(x202,400) 64,774,257	(x-) 0	(x100,000) 2,341,078
2022	(x1,472,000) 70,467,080	(x-) 0	(x-) 0	(x1,472,000) 70,467,080	(x1,472,000) 68,597,957	(x-) 0	(x-) 1,869,123