

# 장애인콜택시 운영

## 1 기본 현황

### □ 사업개요

회 계	교통사업특별회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 장애 정도가 심한 보행상 장애인 등 교통약자 이동편의 증진을 위한 장애인콜택시 운영		
사업비 (당해년도)	79,940,499천원	[국비]4,819,400천원	[사비]75,121,099천원
	기타 (예산 외) [구비]		[기타]

### □ 사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
도시교통실	택시정책과	사창훈 02-2133-2310	김나연 02-2133-2331	김지수 02-2133-2347

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

## 2 예산 설명

### □ 예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2022예산액 (A)	2023예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
계	(x1,472,000) 70,467,080	(x4,819,400) 79,940,499	(x3,347,400) 9,473,419	(x227) 13
공기관등에대한경 상적위탁사업비	(x-) 63,537,080	(x3,629,000) 75,471,669	(x3,629,000) 11,934,589	(x100) 19
공기관등에대한자 본적위탁사업비	(x1,472,000) 6,930,000	(x1,190,400) 4,468,830	(x△281,600) △2,461,170	(x△19) △36

### □ 산출근거

과목구분	2023년 예산내역
공기관등에대한경상적	

과목구분	2023년 예산내역	
위탁사업비	○ 운영비	= 71,471,669천원
	- 인건비	= 30,602,278천원
	▷ 정규직 근로자	= 29,087,517천원
	872명*33,357,244	
	▷ 단시간 근로 운전원	= 1,514,761천원
	100명*15,147,610	
	- 퇴직급여(정규직)	= 4,416,897천원
	872명*5,065,248	
	- 평가급 및 성과급(정규직)	= 6,244,785천원
	872명*7,161,450	
	- 연금부담금(정규직 및 단시간)	= 4,728,890천원
972명*4,865,113		
- 정비 및 유지관리비	= 21,322,528천원	
699대*12월*2,542,027.6		
- 간접 관리비	= 4,156,291천원	
4,156,291,000		
○ 장애인 임차택시(상생택시) 운영비	= 4,000,000천원	
250,000건*16,000		
공기관등에대한자본적 위탁사업비	○ 장애인콜택시 대폐차	= 2,640,000천원
	48대*55,000,000	
	○ 장애인콜택시 증차	= 1,650,000천원
	30대*55,000,000	
	○ 장애인버스 증차	= 140,000천원
2대*70,000,000		
○ 노후시설 환경개선(공기구비품)	= 38,830천원	
1식*38,830,000		

### 3 사업설명

#### □ 사업목적

- 장애의 정도가 심한 보행상 장애인 등 교통약자 이동편의 증진을 위한 장애인콜택시 운영

#### □ 사업근거

- 교통약자의 이동편의 증진법 제16조
- 교통약자의 이동편의 증진법 시행규칙 제6조
- 서울특별시 교통약자의 이동편의 증진에 관한 조례 제13조 등

#### □ 사업내용

- 사업기간 : 2023. 1. 1. ~ 12. 31.
- 총사업비 : 79,940,499천원
- 운영규모 : 특별교통수단 차량 662대, 장애인버스 7대, 콜센터 1개소

- 운영기관 : 서울시설공단(장애인콜택시운영처)
- 이용대상 : 장애의 정도가 심한 보행상 장애인
- 운행지역 : 서울시, 인접 12개시 및 인천국제공항
- 이용요금 : 도시철도요금의 3배 이내(5km 기본요금 1,500원 등)

□ **추진경위**

- 2003. 1. 1. : 장애인콜택시 운행개시(100대)
- 2009. 5. 1. : 운전원 완전 월급제 시행
- 2013. 7. 8. : 개인택시 활용 장애인전용택시 시범운영(50대)
- 2013. 9. 8. ~ 2016. 7. 1. : 437대 운행(77대 증차)
- 2016. 9. 5. : 이용요금 조정(단거리 인하, 장거리 인상) 시행
- 2018. 12. : 장애인콜택시 노후장비 교체 및 차량 신형내비게이션 도입
- 2019. 7. : 장애인콜택시 배차시스템 고도화(자동화 및 실거리기준 배차)
- 2020. 4. ~ : 장애인콜택시 사전예약제 도입 연구용역 방침수립
- 2020. 4. : 장애인콜택시 520대 운행(83대 증차) 및 안심번호 서비스 도입
- 2020. 6. 6. : 장애인 전세버스(2대) 운행
- 2020. 8. : 장애인콜택시 620대 운행(100대 증차)
- 2021.12. : 장애인콜택시 632대, 장애인버스 2대 운행

□ **2023년도 추진일정**

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		79,940,499	
장애인콜택시 운영	2023.01~2023.12	79,940,499	장애인콜택시 및 장애인버스 운영, 증차 및 대폐차 차량구매 추진

**4** 사업효과

□ **최근 3년 추진실적**

2020년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 총 탑승건수(대당 일운행횟수) : 972,238명(6.7회)</li> <li>○ 차량 보유수량 : 672대(임차택시 50대 포함)</li> <li>○ 평균 대기시간 : 30분</li> </ul>
--------	---

2021년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 총 탑승건수(대당 일운행횟수) : 1,220,579명(7.4회)</li> <li>○ 차량 보유수량 : 698대(임차택시 76대 포함)</li> <li>○ 평균 대기시간 : 32분</li> </ul>
2022년도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 총 탑승건수(대당 일운행횟수) : 874,902명(7.7회) * 22.8월말 기준</li> <li>○ 차량 보유수량 : 705대(임차택시 71대 포함) * 22.8월말 기준</li> <li>○ 평균 대기시간 : 36.7분 * 22.8월말 기준</li> </ul>

□ 향후 기대효과

- 수요 집중 시간대 추가 인력 투입을 통한 차량 가동률 제고 및 대기시간 단축
  - 평일 출퇴근 시간 등 혼잡시간대에 탄력적으로 인력 투입하여 운영 효율성 증대
- 등록장애인, 미등록 교통약자, 택시업계, 플랫폼 사업자가 상생하여 교통약자 이동 체계화 추진
  - 택시업계와 협력하여 장애 유형별로 탑승차량 선택하도록 체계화(기존 장애인콜택시, 대형택시, 중형택시 등)
  - 장애인콜택시와 일반택시의 요금 차액을 서울시에서 정산하여 지원

**5** 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2019	(x1,444,800) 47,776,681	(x-) 0	(x-) 0	(x1,444,800) 47,776,681	(x1,444,800) 47,776,681	(x-) 0	(x-) 0
2020	(x756,000) 58,900,744	(x-) 0	(x-) 0	(x756,000) 58,900,744	(x756,000) 58,900,744	(x-) 0	(x-) 0
2021	(x302,400) 67,115,335	(x-) 0	(x-) 0	(x302,400) 67,115,335	(x202,400) 64,774,257	(x-) 0	(x100,000) 2,341,078