

장애인콜택시 운영

1 기본 현황

사업개요

회 계	교통사업특별회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 특별교통수단인 장애인콜택시 운영을 통해 장애인 등 교통약자 이동편의 증진		
사업비 (당해년도)	45,698,881천원	[국비]	[사비]45,698,881천원
		기타 (예산 외) [구비]	[기타]

사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
도시교통실	택시물류과	지우선 02-2133-2310	김성국 02-2133-2331	김경미 02-2133-2346

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2018예산액 (A)	2019예산액 (B)	증감 (B-A)	(B-A)*100/A
				(x-)
계	(x-) 42,021,281	(x-) 45,698,881	(x-) 3,677,600	(x-) 8
공기관등에대한경 상적위탁사업비	(x-) 37,645,903	(x-) 42,502,061	(x-) 4,856,158	(x-) 12
공기관등에대한자 본적위탁사업비	(x-) 4,375,378	(x-) 3,196,820	(x-) △1,178,558	(x-) △26

산출근거

과목구분	2019년 예산내역
------	------------

과목구분	2019년 예산내역	
공기관등에대한경상적 위탁사업비	○ 장애인콜택시 운영대행 사업비 41,979,061,000원	= 41,979,061천원
	○ 와상장애인 전용차량 운영 523,000,000원	= 523,000천원
공기관등에대한자본적 위탁사업비	○ 장애인콜택시 증차 및 대폐차 등 2,749,820,000원	= 2,749,820천원
	○ 와상장애인 전용차량 구입 447,000,000원	= 447,000천원

3 사업 설명

사업목적

- 특별교통수단으로서 장애인콜택시 운영을 통해 이동에 심한 불편을 느끼는 1,2급 중증 장애인의 이동편의 증진

사업근거

- 교통약자의 이동편의 증진법 제16조, 교통약자의 시행규칙 제6조, 교통약자의 이동편의 조례 등

사업내용

- 사업기간: 2019. 1. 1. ~ 12. 31.
- 총사업비 : 44,728,881천원
- 운영규모 : 특별교통수단 차량 472대, 장애인전용 개인택시 50대, 콜센터 1개소
- 운영기관 : 서울시설공단(장애인콜택시운영처)
- 이용대상 : 1,2급 지체, 뇌병변 장애인 및 기타 1,2급 휠체어 이용 장애인
- 운행지역 : 서울시, 인접 12개시 및 인천국제공항
- 이용요금 : 도시철도요금의 3배 이내(5km 기본요금 1,500원 등)

추진경위

- 2003. 1. 1. : 장애인콜택시 운행개시(100대)
- 2007. 8. 1. : 장애인콜택시 콜센터 공단 직영(←개인택시운송사업조합)
- 2009. 5. 1. : 운전원 완전 월급제 시행(←기본급+운행수입)
- 2013. 7. 8. : 개인택시 활용 장애인전용택시 시범운영(50대)
- 2013. 9. 8. : 410대 운행(50대 증차)
- 2014. 1. 1. ~ 2016. 7. 1. : 437대 운행(77대 증차)

○ 2016. 9. 5. : 이용요금 조정(단거리 인하, 장거리 인상) 시행

□ 2019년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		45,698,881	
장애인콜택시 운영	2019.01~2019.12	44,728,881	장애인콜택시 운영 및 증차
와상장애인 전용차량 시범운영	2019.01~2019.12	970,000	와상장애인 전용차량 시범운영

4 사업 효과

□ 최근 3년 추진실적

2016년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 총 탑승건수(대당 일운행횟수) : 1,251,271명(9.9회) ○ 차량 보유수량 : 487대 ○ 평균 대기시간 : 38분
2017년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 총 탑승건수(대당 일운행횟수) : 1,267,175명(9.8회) ○ 차량 보유수량 : 487대 ○ 평균 대기시간 : 44분
2018년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 총 탑승건수 : 586,529명 (※6월말 기준) ○ 차량 보유수량 : 487대 ○ 평균 대기시간 : 52분

□ 향후 기대효과

- 장애인콜택시 공급량 증대를 통한 장애인 이동권 보장 강화
 - 증가하는 이용수요에 대응하여 장애인콜택시 연차적 증차(200명당 1대 → 110명당 1대) 추진
 - 애인 바우처택시 지원대상을 (현행)시각·신장 → (개선)순 장애유형으로 단계적 확대하고, 휠체어/비휠체어 분리 운영으로 장애인 이용수요 분산 추진
 - 와상장애인 전용차량 시범운영 통해 장애인 이동권 보장 확대
- 장애인콜택시 운영 효율화 및 서비스 개선을 통한 장애인 이동편의 증진

- 평균 대기시간 감축하여 차량 1대당 탑승건수를 6.7건에서 8.2건으로 개선하여 장애인 이동편의 증진
- 자동배차시스템 알고리즘 고도화 및 배차체계 개선을 통한 평균 대기시간 단축 및 불친절 민원 해소

5 최근 3년 결산 현황

(단위 : 천원)

연도	최종예산	전년이월	예산변경	예산현액	집행액	차년이월	집행잔액
2015	(x-) 34,956,542	(x-) 0	(x-) 0	(x-) 34,956,542	(x-) 34,950,730	(x-) 0	(x-) 5,812
2016	(x208,000) 36,358,045	(x-) 0	(x-) 0	(x208,000) 36,358,045	(x208,000) 36,358,045	(x-) 0	(x-) 0
2017	(x800,000) 38,302,484	(x-) 0	(x-) 0	(x800,000) 38,302,484	(x800,000) 38,302,484	(x-) 0	(x-) 0