

장애인바우처택시 운영

1 기본 현황

사업개요

회 계	교통사업특별회계		
사업기간	<input checked="" type="checkbox"/> 연례반복		
사업내용	○ 비휠체어 장애인의 장애인콜택시 이용수요 분산 및 이동수요 충족을 위한 바우처 택시 지원		
사업비 (당해년도)	7,728,000천원	[국비]	[사비]7,728,000천원
		기타 (예산 외) [구비]	[기타]

사업 담당자

실·국	부서명	과 장	팀장	주무관
도시교통실	택시정책과	사창훈 02-2133-2310	김나연 02-2133-2331	김지수 02-2133-2347

※실국 및 부서명은 예산서 기준으로 작성되어 현재부서와 다를 수 있습니다.

2 예산 설명

예산 총괄

(단위 : 천원, %)

구 분	2022예산액 (A)	2023예산액 (B)	증감 (B-A)	
				(B-A)*100/A
계	(x-) 0	(x-) 7,728,000	(x-) 7,728,000	(x-) 100
민간경상사업보조	(x-) 0	(x-) 7,728,000	(x-) 7,728,000	(x-) 100

산출근거

과목구분	2023년 예산내역
민간경상사업보조	○ 장애인바우처택시 운영 11,500원*14,000명*4회*12월 = 7,728,000천원

과목구분	2023년 예산내역
------	------------

3 사업설명

□ 사업목적

- 비휠체어 장애인의 장애인콜택시 이용수요 분산 및 이동수요 충족을 위한 바우처 택시 지원

□ 사업근거

- 장애인복지법 제58조 제1항
- 시각장애인 이동권 보장을 위한 종합대책('16.10월 시장방침)
- 장애인 바우처택시 전 장애유형 확대계획('18.9월 부시장방침)
- 2019년 장애인 생활·이동권 향상 추진계획('19.4월 복지정책실장방침)
- 2019년 바우처택시 요금 지원을 인상 계획('19.11월 복지정책실장방침)
- 바우처택시 활성화 및 확대 운영 계획('20.9월 복지정책실장방침)

□ 사업내용

- 사업내용 : 시와 협약 맺은 콜택시 이용 시 요금의 일정부분 지원
- 추진기관 : 생활이동센터, 신한카드, 콜사(나비콜,국민캡), 자치구 업무연계
- 이용대상 : 서울시민으로 장애인복지콜 또는 장애인콜택시에 등록된 비휠체어 장애인(만14세이상)
- 이용방법 : 콜센터 접수 → 택시 이용 → 하차 시 신한장애인·유공자복지카드 결제
- 운영대수 : 콜택시 회사(나비콜·국민캡) 차량 12,601대
- 이용횟수 : 1일 최대 4회, 월 40회 이용가능
- 이용요금 : 총 결제액의 75% 지원 ※ 1회 최대 3만원 제한(예약서비스 요금 미지원)
 - '23년부터 지원 확대(총 결제액의 80%) 추진
- 사업예산 : 7,728백만원(시비 100%)

□ 추진경위

- 바우처택시 운영 및 성과분석 용역 실시 : '19.11.~ '20.7월
- 바우처택시 활성화를 위한 TF 회의(4회) : '19.12.~ '20.7월
- 바우처택시 예약제 시범사업 실시(나비콜사) : '20.5~8월
- 바우처택시 활성화 및 확대 운영 계획 수립 : '20.9월
- 바우처택시 차량확대(KST모빌리티(마카롱)) MOU 체결 : '20.10.~11월

- 차량 10,000대(바우처 전용택시 1,000대 포함) 도입, 운전원 친절교육 실시, 예약제 도입
- 바우처택시 등록신청 절차 개선(온라인 신청 시행) : '21.1.28.
- '21년 1차 바우처택시 관계기관(시·센터·콜사) 간담회 : '21.5.12.
 - 바우처택시 기사 교육방법, 홍보물 제작, 우수기사 인센티브 등 논의
- 바우처택시 홍보물(리플릿·포스터·스티커) 제작 배포 : '21.8월
- 바우처택시 운전원 교육 실시(택시정책과 보수교육) : '21.10월
- KST모빌리티(마카롱) 바우처택시 사업 철수 : '22.8.9.
- 바우처택시 업무 이관(복지정책실 → 도시교통실) : '22.8.19.

□ 2023년도 추진일정

(단위 : 천원)

사업추진절차	추진기간	예산집행금액	추진세부내용
계		7,728,000	
장애인바우처택시 운영	2023.01~2023.12	7,728,000	장애인 택시 이용요금 지원(80%)

4 사업효과

□ 최근 3년 추진실적

2020년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이용등록인원 : 10,862명 ○ 이용건수(연간) : 373,502건 ○ 이용건수(일간) : 1,067건
2021년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이용등록인원 : 12,935명 ○ 이용건수(연간) : 496,253건 ○ 이용건수(일간) : 1,360건
2022년도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이용등록인원 : 14,860명 ('22.7월 기준) ○ 이용건수(연간) : 289,953건 ('22.7월 기준) ○ 이용건수(일간) : 1,369건 ('22.7월 기준)

□ 향후 기대효과

- 장애인바우처택시 활성화를 통한 비휠체어 장애인 이동수요 충족 및 장애인콜택시 수요 분산

