

붙임 1

자치구 및 공공기관 훈련일정별 안전한국훈련 결과

| 기관명 | 10.28(월) | 10.29(화) | 10.30(수) | 10.31(목) | 11.1(금) | 비고 (훈련기간외 실시) |
|------|--|----------------------------|-------------------------|------------------------|--|------------------|
| 계 | (토) 10 (현) 4 | (토) 9 (현) 9 | (토) 6 (현) 4 | (토) 5 (현) 7 | (토) 3 (현) 6 | (현) 5 (시범기관) |
| 종로구 | (토)1 다중밀집시설 대형화재 (현)1 다중밀집시설 대형화재 | | | | (토)1 지진 | |
| 중구 | (현)1 산불 | | (토) 1 다중밀집시설 대형화재 | (현)1 다중밀집시설 대형화재 | | |
| 광진구 | | | (토) 1 다중밀집시설 대형화재 | (토)1 지진 | (현)1 다중밀집시설 대형화재 | |
| 용산구 | | (토)1 다중밀집시설 대형화재 | (현)1 다중밀집시설 대형화재 | | | |
| 동대문구 | | | (토) 1 다중밀집시설 대형화재 | (현)1 다중밀집시설 대형화재 | (현) 1 산불 | |
| 영등포구 | | (토)1 지하철 대형 사고 | (현)1 지하철 대형 사고 | | | |
| 성북구 | | (토)1 감염병 (현)1 감염병 | (토)1 지진 | | | |
| 은평구 | | (토)1 산불 | | (현) 1 산불 | (토)1 다중밀집시설 대형화재 (현)1 다중밀집시설 대형화재 | |
| 강남구 | | | | (토)1 다중밀집시설 대형화재 | (현)1 다중밀집시설 대형화재 | |
| 서초구 | | (토)1 다중밀집시설 대형화재 | | (현)1 다중밀집시설 대형화재 | (토)1 산불 | |
| 강서구 | | | | | (현)1 산불 | |
| 강동구 | | (토)1 다중밀집시설 대형화재 | (현)1 다중밀집시설 대형화재 | | | |
| 도봉구 | (토)1 다중밀집시설 대형화재 (현)1 다중밀집시설 대형화재 | | | | | |
| 구로구 | (토)1 지하철 대형 사고 | (토)1 산불 (현)2 지하철대형 | | | | |

| | | | | | | |
|-----------------|--|--------------------------------------|---------------------|--|------------------------|--|
| | | 사고, 산불 | | | | |
| 금천구 | | (토)1 다중밀집시설 대형화재 (현)1 산불 | | | (현)1 다중밀집시설 대형화재 | |
| 노원구 | (토)1 산불 | (현)1 산불 | (토)1 지진 | | | |
| 관악구 | (토)2 다중밀집시설 대형화재,산불 | (현)1 다중밀집시설 대형화재 | | | | |
| 송파구 | | | | (토)1 다중밀집시설 대형화재 (현)1 다중밀집시설 대형화재 | | |
| 양천구 | (토)1 유해화학물질 | (현)1 유해화학물질 | | | | |
| 동작구 | (토)1 다중밀집시설 대형화재 (현)1 다중밀집시설 대형화재 | | | | (현)1 붕괴 | |
| 서대문구 | | (현)1 다중밀집시설 대형화재 | (토)1 풍수해 | (토)1 다중밀집시설 대형화재 | | |
| 강북구 | (토)1 산사태 | | | (토)1 다중밀집시설 대형화재 (현)1 다중밀집시설 대형화재 | | |
| 서울교통 공사 | (토)1 지하철 대형 사고 | (현)1 지하철대형 사고 | | | | |
| 서울메트로 9호선(주) | | (토)1 지하철 대형 사고 | (현)1 지하철대형 사고 | | | |

붙임 2-1

'19년 안전한국훈련 자체(자기)평가 결과 (총로귀)

| 훈련유형 | 훈련을 통해 도출된 문제점 | 개선내용(개선계획 포함) | 비고 |
|-----------|--|--|----|
| 토론훈련 | <ul style="list-style-type: none"> - 일부 상황설정이 현실감과는 다소 거리가 있음 - 유관기관의 임무가 구체적이지 않아, 훈련 시 역할이 미흡했음 | <ul style="list-style-type: none"> - 적극적인 시나리오 연습 및 각자 임무 숙달 - 유관기관과의 의사소통 추진을 위한 간담회 및 사전회의 개최 등 노력 | |
| 현장훈련 | <ul style="list-style-type: none"> - 유관기관 및 현대 계동사육과 의사 소통부족 - 현장 내 주민 이동 및 교통통제가 미흡 - 긴급구조통제단과 상호 진행 미흡 - 훈련 장소가 다소 좁고, 차량통행 불편 | <ul style="list-style-type: none"> - 사전 회의 및 간담회 개최 시 유관기관 협조 - 경찰 및 훈련 관계자 협조하 우회 도로 선정 등 사전 철저히 준비 - ICTC 훈련 등 평소 긴통단 훈련시 적극 참여하여 훈련 숙달 - 차후 장소 선정시 차량 및 이동 가능 장소 고려 | |
| 불시화재 대피훈련 | <ul style="list-style-type: none"> - 일부 직원 및 민원인들이 걷는 등 실제적인 훈련이 필요 - 소화기 시연훈련, 심폐소생술 소극적인 참여 등 훈련에 적극적인 참여가 부족 | <ul style="list-style-type: none"> - 사전 적극적인 훈련 홍보를 통한 실제적인 훈련 참여 유도 | |

| 훈련유형 | 훈련을 통해 도출된 문제점 | 개선내용(개선계획 포함) | 비고 |
|-------------------------|--|---|----|
| 구청사 전직원 불시 화재대피훈련 | · 불시 화재대피 훈련 시, 서행한 태도 및 진지하지 않은 태도 | · 훈련상황으로 인해 실전처럼 긴장감 부족, 신속한 대피 및 손수건으로 입을 막는 등 적극적인 태도 유도를 위한 교육 실시 | |
| 현장기반훈련 | · 일부 기관 리허설 미참여로 실제 훈련 시 기준에 계획된 순서대로 진행되지 못함 · 수습복구 단계에 유관기관 참여를 차량 이 들어왔다가 빠져나가는 것만으로 연출 | · 실제훈련 뿐만 아니라 사전 리허설에도 반드시 참석할 수 있도록 리허설 날 짜 사전 조율 또는 별도 교육 · 기관별 수습복구 단계 시 취할 수 있는 구체적, 상징적인 포즈에 대해 다양한 의견을 받아들여 연출 | |
| 토론기반훈련 | · 유관기관 담당자 업무 변경으로 비상연락망 정비 미비 | · 담당자 변경 시 즉시 통보체계 정착을 위한 유관기관 협조 요청 및 상시 현행화 | |

| 훈련유형 | 훈련을 통해 도출된 문제점 | 개선내용(개선계획 포함) | 비고 |
|---------|---------------------------------|--|----|
| 토론·현장훈련 | 다양한 재난유형에 대한 대응훈련 필요 | ○ 20년 중점훈련은 다양한 재난유형을 감안하여 훈련설계 - 설계과정에서 여러 재난유형을 사전검토하여 훈련재난유형 설정 | |
| 현장훈련 | 구민 및 직원의 직접 체험형 교육 추가 필요 | ○ 구민 및 직원대상 체험교육 추가 실시 - 심폐소생술, 안전교육 등 체험 교육 추가 | |
| 현장훈련 | 안전취약계층 및 시설 대상 재난대피훈련(점검) 확대 필요 | ○ 안전취약계층별 각1개소 총 3개소 이상 훈련 및 점검 - 노인복지관 등 훈련대상확대 | |
| 토론훈련 | 통합시나리오 작성에 재난안전대책본부 실무반 참여횟수 부족 | ○ 통합시나리오 작성단계에서 재난안전대책본부 실무반 2회 이상 사전회의 진행 - 실무반의 다양한 대응방안 등을 모색하고 완성도 높은 시나리오 작성 | |

| 훈련유형 | 훈련을 통해 도출된 문제점 | 개선내용(개선계획 포함) | 비고 |
|------|---|---|----|
| 토론훈련 | 지진재난을 가정한 훈련시 많은 유관기관의 참여와 대처방안이 중요하며, 특히 상수도 파손 및 복구에 대해 상수도 사업본부의 참여가 필요함 | 재난상황 설정시 훈련유형 설정과 유관기관 참여범위를 넓혀 재난상황에 현실적으로 대처할 수 있는 훈련을 실시할 계획임 | |
| | 제대본 구성에 따른 협업기능별 관리부서의 임무 숙지가 다소 미흡한 부분이 있었음 | 제대본 및 통지본 운영에 따른 협업기능별 관리부서 임무숙지를 강화할 계획임 | |
| 현장훈련 | 현장훈련시 통지본을 구성하여 상황판단회의 등 대책토론시 방송 장비(마이크)가 미설치된 점과 현장훈련 장소가 다소 협소하여 우리구 통지본이 소방서 상황실과 다소 가까이 설치되어 있었음 | 현장훈련시 통지본 설치 장소 및 방송장비(마이크 등)를 설치하여 통지본 운영에 차질이 없도록 할 예정임, 현장상황관 정리에 신중을 기할 예정임 | |
| | 상황관 정리시 대응1단계부터 기재되어야 하고, 자원집결지 표식이 한쪽에 치우쳐 보이지 않아 보완 필요 | 현장상황관 정리시 통지본 운영에 맞춰 내용을 기재할 예정이고, 자원집결지는 가급적 통지본과 가까운 주변에 설치할 에 신중을 기할 예정임 | |

붙임 2-1

'19년 안전한국훈련 자체(자기)평가 결과 (동대문구)

| 훈련유형 | 훈련을 통해 도출된 문제점 | 개선내용(개선계획 포함) | 비고 |
|------|--|---|----|
| 현 장 | 훈련 시나리오상의 시간대별 조치사항이 지연 처리됨 | 예행 연습 시 실제 현장에서의 상황연출 및 인력·장비 이동시간 등을 충분히 고려한 리허설을 통해 현장훈련 진행 시 시간대별 조치 사항이 정해진 시간 안에 이루어질 수 있도록 조치 | |
| 현 장 | 훈련 기획 초기단계에서의 유관 기관과의 사전 논의 부족 | 훈련장소를 선정하는 훈련기획 초기단계에서부터 유관기관과의 충분한 사전 협의 실시 | |
| 현 장 | 임시대피소 텐트가 협소하여 대피인원을 충분히 수용하기 어려움, 임시영안소에 시신을 덮을 수 있는 가림천 미비 | 재난상황에 따른 대피인원을 충분히 수용할 수 있는 임시대피소 텐트 구비 임시영안소 시신 덮개 구비 (추후 예산반영) | |
| 현 장 | 지휘권 이양 후 수습·복구 단계에서의 훈련에 대한 관심도 저하 | 수습·복구단계에서의 통합지원본부 및 유관기관의 역할 강화 | |
| 현 장 | 통합지원본부의 실제 활동사항에 대한 사회자 멘트 및 영상송출이 부족하여 통합지원본부 역할이 부각되지 못함 | 통합지원본부 활동사항에 대한 사회자의 충분한 설명 및 영상 송출을 통해 통합지원본부 역할 부각 | |
| 현 장 | 다수의 민간단체가 참여하였으나 구체적인 임무와 역할 부여 미흡 | 안전보안관 및 자율방재단 등 민간단체 참여 시 대피유도, 차량통제, 이재민 구호 등 명확한 임무와 역할 부여 | |
| 현 장 | 통합지원본부와 긴급구조통제단 현장지휘소가 다소 떨어진 위치에 설치되어 소방과의 긴밀한 연락 및 지원 어려움 | 통합지원본부와 긴급구조통제단 현장지휘소 텐트 인접하여 설치 | |
| 현 장 | 체험단 운영이 현장훈련에만 국한되고, 단순한 참관 수준에 머무름 | 체험단 운영 시 컨설팅 등 기획 단계에서부터 참여할 수 있도록 유도하고, 현장훈련 시 실질적인 훈련체험이 가능하도록 역할 부여 | |

붙임 2-1

'19년 안전한국훈련 자체[자기]평가 결과 [산하·소속기관]

| 훈련유형 | 훈련을 통해 도출된 문제점 | 개선내용(개선계획 포함) | 비고 |
|----------------------|---|---|----|
| 토론기반 훈련 | 사회재난 발생으로 인한 사상자의 의도비 및 장례비 지원과 구상권 청구에 대한 명확한 규정이 없어서 반별 논란이 있었음 | 사회재난 조례 개정을 통한 사상자의 의도비 및 장례비지원, 구상권 청구에 대한 사항을 조례에 명시 | |
| 실행기반 훈련 | 훈련장소가 지하철 내부 승강장이다 보니 훈련참관단의 훈련을 지켜볼 장소 선정의 어려움 각 부서 및 유관기관과의 일정조율의 어려움으로 리허설을 훈련 전날 1회만 실시 할 수 있었음. | 내년에도 지하철역 훈련을 진행 한다는 전제하에 작은 모니터를 준비하여 승강장에서든 밖의 상황을 볼 수 있도록 조치 훈련의 완성도를 위해 리허설 실시 횟수를 늘릴 수 있도록 조치 | |
| 불시기관 대피 훈련 | 훈련 당일 적거래장터 일정과 겹침 대피장소의 복잡함 | 향후 훈련시 사전 일정 조율 조치 | |
| 다중이용시설 화재대피 훈련 | 안전한국훈련 기간에 훈련을 실시 하는 시설의 수가 많지 않았음 | 재난대응 안전한국훈련에 대한 적극적인 홍보로 훈련 기간 내 훈련을 실시하는 시설이 늘도록 조치 | |
| 재난약자 화재대피 훈련 | 화재대피 훈련 후 심폐소생술 실습을 병행하였으면 함 | 향후 훈련시 심폐소생술교육 추가 실시 | |

| 구 분 | 내 용 |
|---------------|---|
| <p>잘된 점</p> | <ul style="list-style-type: none"> - 기관장의 적극적인 훈련 주재로 인해 안전한국훈련 관심도 향상 - 토론훈련이 단순 임무 발표가 아닌, 각 상황별 문제해결 중심으로 실시되었음 - 특히, 자가격리자 이탈 등 기존 매뉴얼이나 규정이 없는 사항에 대해서도 토론이 이루어졌음 - 감염병 예방과 관련된 훈련 물품(마스크, 라텍스 보호장갑 등) 사용 - 인접 자치구의 재난관리자원 투입(에어텐트, 방역소독기 등) |
| <p>보완할 점</p> | <ul style="list-style-type: none"> - 재난안전대책본부만 운영함으로써 현장 민원처리 등의 사항을 다루지 못했음 <ul style="list-style-type: none"> ※ 감염병의 경우, 재난현장 통합지원본부를 운영하지 않음 - 훈련 유형의 특성에 따라, 표준편제에 비해 지대본 실무반이 축소되어 훈련 참여율이 감소하였음 - 보호복 착용 시, 완전 밀폐를 위해 화재진압복과 같이 후드 등을 이용한 보호복 구조 개선이 필요함 - 환자 이송 시, 경찰의 에스코트 지원이 필요함 |
| <p>개선할 사항</p> | <ul style="list-style-type: none"> - 2020년도 훈련에서는 별도의 민원처리 공간을 배치하여 행정지원사항에 대해 점검하겠음 - 훈련유형에 따라 제외되는 실무반의 경우, 평가반에 배치하겠음 - 상급기관(서울시 등)에 보호복 구조 개선과 관련하여 건의하겠음 - 현장조치 행동매뉴얼의 개정에 경찰의 지원사항을 반영하겠음 |

붙임 2-1

'19년 안전한국훈련 자체(자기)평가 결과 (은평구)

| 훈련유형 | 훈련을 통해 도출된 문제점 | 개선내용(개선계획 포함) | 비고 |
|------|--|--|----|
| 토론훈련 | 해당 없음 | | |
| 현장훈련 | 재난안전대책본부만 운영함으로써 현장 민원처리 등의 사항을 다루지 못하였음 | 2020년도 훈련에서는 별도의 민원처리 공간을 배치하여 행정지원사항에 대해 다루겠음 | |
| | 훈련 유형의 특성에 따라, 표준편제에 비해 지대본 실무반이 축소되어 훈련참여대상이 감소하였음 | 훈련유형에 따라 제외되는 실무반의 경우, 평가반에 배치하겠음 | |
| | 보호복 착용 시, 완전 밀폐를 위해 화재진압복과 같이 후드 등을 이용한 보호복 구조 개선이 필요함 | 상급기관(서울시 등)에 보호복 구조 개선과 관련하여 건의하겠음 | |
| | 환자 이송 시, 경찰의 에스코트 지원이 필요함 | 현장조치 행동매뉴얼 개정 시, 경찰의 지원사항에 반영하겠음 | |

| 훈련유형 | 훈련을 통해 도출된 문제점 | 개선내용(개선계획 포함) | 비고 |
|------|---|---|-------------|
| 토론훈련 | 재난관리책임기관(유관기관)의 참여도가 낮아 아쉬움 | 행정안전부 결과보고 포함 및 유관기관 공문 통보 | 재난 안전과 |
| 현장훈련 | 외부인사에 대한 격려사로 본 훈련시간이 짧아지고, 재난현장 통합지원본부의 수습복구 단계가 생략됨 | 행정안전부 결과보고에 포함 하고 향후 재난대응 안전한국 훈련 시 수습복구 단계의 회의가 잘 진행될 수 있도록 개선 | 재난 안전과 |
| 종합의견 | 재난안전대책본부 및 통합지원 본부 직원 대상 교육 및 별도 훈련 필요 | 향후 별도 교육 및 훈련 실시 | 재난 안전과 |
| | 병원자체 매뉴얼에 따르면 화재층을 기준으로 상위 2개층의 환자 및 직원이 화재층 기준 아래 2층으로 대피하는 매뉴얼에 대한 부분 검토 필요 | 유사 종합병원의 매뉴얼 등을 살펴보고 병원에 의견을 전달 하도록 하겠음 | 소방 협의 |
| | 거동이 불편한 환자들에 대한 대피방법 등에 논의 등 검토 필요 | 현재 병원 자체 매뉴얼에 따라 환자이동 등이 운영되고 있으나, 적절성에 대한 부분 검토하겠음 | 소방 협의 |
| | 병원 자체 초기대응반의 인원 구성 등에 대한 부분, 초기대응 활동에 대한 적절성 등 검토 | 유사 종합병원의 매뉴얼 등을 참고하여 자위소방대(초기대응반)의 인원 등 운영전반에 대해 검토 | 재난 안전과 |
| | 의료시설마비 현장조치 행동 매뉴얼에 병원특성에 맞도록 병원에서 임시 응급의료소 설치 등 개정검토(훈련사항 반영) | 2019.12.31.까지 보건복지부, 행정안전부에 건의하여 매뉴얼 개정 검토요청 | 의약과, 재난 안전과 |

붙임 2

'19년 안전한국훈련 자체(자기)평가 결과

| 훈련유형 | 훈련을 통해 도출된 문제점 | 개선내용(개선계획 포함) | 비고 |
|------|--|---|----|
| 토론훈련 | ○ 순차적 및 단순임무발표가 아닌 실제 상황시 불시 발생할 수 있는 상황들에 대해 자유로운 토론이 필요함 | ○ 시나리오에 의존하기 보다 자유로운 토론이 될 수 있도록 사고시 발생할 수 있는 다양한 상황 부여 | |
| | ○ 토론으로만 진행되다보니 다소 딱딱하고 형식적인 분위기 | ○ 타 지역 재난사례 등 영상 활용하여 보다 자연스런 토론훈련 실시 | |
| 현장훈련 | ○ 인명구조활동을 위한 초기 교통 및 주민통제 필요 | ○ 경찰서와 협업하여 인명구조를 위한 교통 및 주민통제 대책 좀 더 구체적으로 마련 | |
| | ○ 훈련 장소가 너무 협소하여 모든 상황을 연출하려다보니 훈련이 다소 어수선했음. | ○ 참여인원 등을 고려하여 훈련 장소 선정 | |
| | ○ 통합지원본부 상황판단회의 등 소리가 들리지 않았음. | ○ 상황판단회 시 마이크 사용 | |
| | ○ 통합지원본부 요원들이 임무 숙지가 다소 미흡 | ○ 사전 리허설때 통합지원본부 직원들 적극 참여 | |

붙임 2-1

'19년 안전한국훈련 자체(자기)평가 결과 (산하·소속기관)

| 훈련유형 | 훈련을 통해 도출된 문제점 | 개선내용(개선계획 포함) | 비고 |
|---------------------------|---|---|----|
| 테러에 의한 대형화재 및 다중밀집 건축물 붕괴 | 1)테러발생 시 초기대응 및 2차 테러 예방 등 기관 간 역할 및 매뉴얼에 따른 절차 준수 강화 2)사상자 집계현황이 훈련 참여기관 간에 다소 불일치함 | 1) 테러 대응체계 등 기관 간 역할 숙지 및 기관 대피 매뉴얼 등에 반영 2) 오염.훼손이 쉬운 종이 분류표의 사용보다 LED태그 등 실시간 모니터링 가능한 시스템 도입 검토 | |

붙임 2-1

19년 안전한국훈련 자체자기평가 결과 (도봉구)

| 훈련유형 | 훈련을 통해 도출된 문제점 | 개선내용(개선계획 포함) | 비고 |
|--------|---|--|----|
| 토론기반훈련 | <ul style="list-style-type: none"> - 구청사 재난사고시 SNS를 통해 선 직원에게 화재대피요령을 전파하고 중병 대비안내, 완강기 사용법 등 고압시 행동요령 등에 대해 좀더 자세한 안내가 요구됨 - 재난사고 발생시 직원들의 임무가 일부 누락된 사항은 추후 훈련시 개선이 필요함 | <ul style="list-style-type: none"> - 시나리오 작성시 피층사양을 적극 반영하여 훈련질병에 적극반영 - 직원들의 임무를 명확히 구분하여 시나리오 작성 개선 | |
| | | <ul style="list-style-type: none"> - 유관기관회 경우 기관이 표출할 수 있는 지정된 복장을 착용하고 훈련참여 - 유관기관회 적극적인 훈련참여로 도봉구 재난관리 협업기관이 될 수 있도록 보완사항 검토 - 실제 상황이라고 가정하고 시간, 장비, 인력지원 등 보완사항 검토 - 한국가스안전공사와 한국전기안전공사에서는 GSA 출동반회 그 밖의 출동인력 및 장비 등을 결정할 필요가 있음 - 훈련참여 직원 사전안내 및 훈련 진행상황 공유필요 - 전 직원에 대한 재난대응 안전한국훈련 홍보 보편 - 재난안전대책본부 실무지원부처 추가검토 - 재난안전과 훈련추진에 대한 업무분장 및 지원마련 - 2020년 훈련시 부서 자체I/Q형 근무으로 훈련출발 필요 | |
| 현장훈련 | <ul style="list-style-type: none"> - 현장훈련시 긴급구조통제단과 화 업무협력이 제대로 되지 않아 현장훈련시 위반에게 훈련이 진행되지 않은 점은 개선 및 기관간 긴밀한 협업 필요 | <ul style="list-style-type: none"> - 소방서와화 합동훈련시 유기적인 업무협조를 통해 훈련실시 | |

| | | |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - 복구단에서 유관기관회 간자회 업무를 숙지하고 순차적으로 참여가 되어야 하나, 일부 복구차량이 늦게 현장에 도착하여 원활한 훈련이 진행되지 못할 | <ul style="list-style-type: none"> - 유관기관회 명시적인 훈련참여를 지양하고 적극적인 훈련에 참여 할 수 있도록 협조강화 - 복구단에서 훈련참여 장비지원 및 사본인한 재난현장 투입 | |
| <ul style="list-style-type: none"> - 다수의 인명회 훈련참여와 인근 주민들의 훈련참관으로 안전유도요원과 임무가 좀더 세밀할 필요가 있음 | <ul style="list-style-type: none"> - 전 직원회 자발적인 훈련참여 유도 - 2020년 훈련에는 추가반영으로 부속장비 구비 | |

| 구분 | 미흡한 점 | 개선계획 |
|-----------------------------------|--|---|
| <p>인권기록 및 인권실시 계획</p> | <ul style="list-style-type: none"> · 수형자 인권향상계획 수립 시 소망의 인권향상계획과 연계하여 체계적 다스 부하 | <ul style="list-style-type: none"> · 수형자 인권향상계획 수립 시 인권 향상을 위한 소망의 역할과 구원의 역할을 명확히 구분하여 계획수립 |
| <p>인권실시 계획</p> | <ul style="list-style-type: none"> · 재단위인사별 좌회대피훈련 시 유아 장애인 등 대피유도 시 유도자의 행동 및 개인별 행동 요령 이함 · 다중이용시설 재단대피훈련 시 다중이용시설 직원의 일부 이용객의 훈련 참여 이함 · 구청 중앙청사 지진 및 화재대피 훈련 시 내방민원인의 훈련참여 자발 이함 및 피상향청사 특별 자취소망대 간 상향권과 수단 이함 · 인권실시훈련기간 중 각종 훈련 시 소망서와 행동훈련에 대한 소망지원인력 부족으로 훈련 효과 다스 이함 · 수형자 인권향상계획 수립 시 소망서의 "인권기록향상계획"과 연계하여 체계적 인권향상지원 부하의 일부 역할 축소 | <ul style="list-style-type: none"> · 재단위인사별 좌회대피훈련의 지속적 시행을 위해 화재발생 시 행동요령 수습보류 있음 · 다중이용시설 이용객에 대한 훈련 참여 시간요구를 위해 이용객과 함께 하는 재단대피훈련이 지도할 시설 지도 · 내방민원인의 훈련참여에 대한 범구체통 등을 통한 진로도 부여와 부서별 대피인원보고 책임과 지점 명명 시행 및 자취소망대간 연락을 위한 부하의 등 비상 훈련단 도입 필요 · 인권실시훈련기간 중 소망서와 행동훈련을 필수훈련에 해당하는 소망지원인력 투입지도할 행동 훈련과 자회훈련을 명확히 구분하여 시행 · 수형자 인권향상계획은 "인권기록향상계획"과 별도로 구분하여 인권향상계획 시행하여 중앙지원부하의 운영부하 향상 필요 |

| 훈련유형 | 훈련을 통해 도출된 문제점 | 개선내용(개선계획 포함) | 비고 |
|------------|---|--|----|
| 중점훈련 | <p>재난수습부서의 소극적 훈련 참여</p> <ul style="list-style-type: none"> · 사전 기획회의 참석률 저조 · 부서별 사나리오상 임무 검토 부실, 현장훈련 통합자원본부 설치 운영에 소극적 참여 | <p>훈련 준비 단계시 재난수습부서 대상 교육 진행</p> <ul style="list-style-type: none"> - 사전기획회의 시 전문가에 의한 재난안전체제와 훈련기획·준비절차에 대한 교육을 진행하여 적극적 훈련 참여 유도 | |
| | <p>적극적인 훈련 홍보 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> · 알찬사민이 자발적으로 참여할 수 있도록 적극적인 홍보가 필요함 | <p>한수막, 포스터 뿐 아니라 전화연결 컬러링 사용 등을 통하여 보다 적극적으로 홍보 진행</p> | |
| | <p>유관기관의 다양한 참여 유도</p> <ul style="list-style-type: none"> · 한국전력공사 등 유관기관의 현장연락관 및 차량 지원 뿐 아니라 유관기관 특색에 맞는 다양한 참여가 필요함 | <p>유관기관 특색에 맞는 활동 참여</p> <ul style="list-style-type: none"> · 이번 훈련시 대한적십자사와 한국산업단지공단의 구호품 전달과 같이 유관기관과의 회의를 통해 기관별 특색에 맞는 활동을 함으로써 적극적인 참여 유도 | |
| 지진·화재 대피훈련 | <p>재난(지진·화재)대피훈련 훈련미흡</p> <ul style="list-style-type: none"> · 화재대피 시 손수건으로 입을 막고 대피, 지진대피 시 머리를 보호하고 실외 대피하여야 하나 훈련미흡으로 일부 참여자들 그냥 걸어서 나옴 | <p>지속적인 교육 및 홍보 진행</p> <ul style="list-style-type: none"> · 지속적인 안전문화 캠페인 및 행사(참고:2019.9. 안전문화 체험 한마당)진행을 통하여 재난대응 대처 요령 숙지 기회 제공 | |
| 부서별 자체훈련 | <p>재난 담당부서의 소극적 협조</p> <ul style="list-style-type: none"> · 소관 재난별 훈련 진행 협조에 소극적으로 대처 | <p>직원 대상 안전한국훈련 홍보 진행</p> <ul style="list-style-type: none"> · 안전한국훈련 준비단계부터 사전 협조공문 발송, 회의자료 제공 및 재난 교육 실시로 안전한국훈련 실시의 중요성을 인자하고 적극적으로 참여할 수 있는 분위기 조성 | |

| 훈련유형 | 훈련을 통해 도출된 문제점 | 개선내용(개선계획 포함) | 비고 |
|----------------|---|--|----|
| 토론훈련 (산불재난) | 훈련 단계에서 노원구 재난안전대책본부 13개 실무반 협력체계 구축을 위한 유기적 상호 협조가 다소 부족함. | 훈련 준비 기간을 앞당겨 초기단계에서부터 노원구 13개 실무반 담당자 및 유관기관과의 간담회, 세미나 등을 통해 훈련에 대한 이해와 참여도 제고 | |
| 현장훈련 (산불재난) | 훈련 현장에서 통합지원본부 운영 시, 동원자원 부족으로 효과적으로 운영하는 데 한계가 있었음. | 이번 훈련을 통해 도출된 통합지원본부 운영에 필요한 물품을 예산에 반영하여 내년 훈련 전까지 구입 | |
| 토론훈련 (지진재난) | 훈련 시나리오상 민원 발생에 대처하는 부분이 부족함. | 재난대응 안전한국훈련 민원사항 대처에 대하여 보다 체계적이고 효과적으로 준비 | |

붙임 2-1

'19년 안전한국훈련 자체자기평가 결과 (산하·소속기관)

| 훈련유형 | 훈련을 통해 도출된 문제점 | 개선내용(개선계획 포함) | 비고 |
|-----------|--|--|----|
| 토론 및 현장훈련 | .재난안전대책본부 실무반 일부 직원의 경우 인사이동에 따른 담당자 변경 등으로 해당 실무반 대응조치에 대한 임무 및 역할 숙지가 미흡한 부분이 있음 | .재난발생시 신속한 대응 및 실무반별 협업체계 강화를 위한 재난안전대책본부 및 통합지원본부 필수요원 교육훈련 강화 .인사이동 등에 따른 담당자 변경 등으로 고려하여 상·하반기 1회 이상 지휘역량 강화센터 재난수습 훈련 참여 검토 | |
| 지진대피 훈련 | .민방위의 날 연계 청사 지진대피 훈련의 경우 청사 내 전직원이 대피하여야 함에도 홍보 및 참여독려 미흡으로 훈련효과 저조 | .안전한국훈련 실시와 관련하여 내부직원 대상 홍보를 강화하여 재난대비 훈련의 중요성에 대한 공감대 확산 .안전한국훈련 연계 재난안전 교육 시 직원 참여 확대 | |
| 토론훈련 | .시간의 흐름에 따른 상황전개 및 피해현황 설정 시 위기상황에 대한 구체적인 설정이 미흡한 부분이 있음 | .향후 시나리오 작성시 객관적이고 현실적인 재난상황이 설정될 수 있도록 훈련기획단계시부터 재난전문가 컨설팅 적극활용 및 충분한 사전검토 | |

| 훈련유형 | 훈련을 통해 도출된 문제점 | 개선내용(개선계획 포함) | 비고 |
|---------------|---|---|----|
| 중점훈련 | 지하3층 전기실에서 화재가 발생하여 전기안전공사에서 출동하여 위치 확인을 위해 건축물 도면을 통합지원본부와 현장지휘소로 이동하여 확인할 수 있었음 | 사전에 관계기관 SNS를 통해 건축물 도면 등 자료를 공유하여 현장에 즉시 투입 가능 | |
| 중점훈련 | 훈련장소에 불법주정차 차량이 있어 복구차량 통행에 지장이 있었음 | 향후 훈련 시 긴급차량이 우선 통행할 수 있도록 사전 협조가 필요 | |
| 중점훈련 | 환자구분을 중증도 분류(사망·중상·경상) 외에도 환자 증상(Co ₂ 환자·과호흡 환자 등)에 따른 구체적 분류·작성을 실시했지만 의료기기 준비가 부족함 | 향후 훈련 시 구체적인 환자 분류로 다양한 의료기기를 준비·사용 | |
| 다중이용시설 화재대피훈련 | 실제 재난 상황이 아니라 다소 형식적인 훈련이 됨 | 훈련 후 교육 실시보다 훈련 전 화재 대피 요령 등 교육 실시를 통해 실질적인 훈련 진행 | |

붙임 2-1

'19년 안전한국훈련 자체(자기)평가 결과 (양천구)

| 훈련유형 | 훈련을 통해 도출된 문제점 | 개선내용(개선계획 포함) | 비고 |
|------|---------------------------|--|----|
| 중점훈련 | 유해화학물질 사고에 대한 전문 조직 지원 필요 | 제7273부대 화생방지원대 지원 요청 | |
| 중점훈련 | 재난매뉴얼의 본부 조직도와 본부 명단 불일치 | 재난매뉴얼 정비시 오류 정정 | |
| 중점훈련 | 갑작스런 무전기 고통으로 소통 문제 발생 | 무전기 고장시 대체통신(SNS, 핸드폰) 활용 | |
| 중점훈련 | 이재민임시주거시설 포화시 대책 필요 | '양천구 재난안전지도'를 활용하여 주변 대체 시설 확보 '양천구 재난안전지도'를 활용하여 지리적으로 현황 파악 | |

붙임 2-1

'19년 안전한국훈련 자체(자기)평가 결과 (서울시 동작구)

| 훈련유형 | 훈련을 통해 도출된 문제점 | 개선내용(개선계획 포함) | 비고 |
|------------------|---|---|----|
| 신종복합 재난 대응 훈련 | - 가상의 재난상황에 대한 시나리오 기반의 토론훈련이 형식적으로 진행 될 경우 실제 재난상황 발생 시 현장대응력의 한계를 노출 할 우려가 있음으로 보완 필요 | - 지진화재 등 신종복합 재난 특성에 맞는 재난안전대책본부 실무반 임무 확인 등을 위한 매뉴얼의 실행력 강화를 위한 개선 작업과 상황전파 및 초기대응 훈련 지속적 실시 ※ <u>市 ICTC 훈련장 활용 숙달훈련 실시</u> | |
| | - 지진대피 훈련 시 훈련참여자 중 일부가 가방으로 머리를 가리는 등 재난상황에 상응하는 대피요령에 미숙함 노출 보완 필요 | - 훈련설계 단계부터 매뉴얼에 기반 한 재난유형별 대피요령 교육 등 훈련 계획을 현실적이고 구체적으로 보완 ※ <u>재난상황대피 등 훈련참여자 사전교육 강화</u> | |
| 다중이용시설 등 대 피 훈 련 | - 적극적인 훈련 홍보 등으로 인해 전년도에 비해 시설 참여는 늘었으나 시설 이용자의 실질적인 참여와 호응도 제고가 필요함 | - 연중 수시로 재난대응 훈련 및 교육의 필요성 홍보와 시설 관리주체를 대상으로 실효성 있는 위기관리 매뉴얼 등에 대한 현장점검 활동을 병행하여 훈련 참여도와 호응도를 높여 나갈 예정임 ※ <u>시설 이용자의 훈련참여에 대한 보상체계 법제화 등 제도개선 건의</u> | |

| 기관명 | 잘된 점 | 미흡한 점 및 개선·보완사항 | 비고 (순위) |
|------|------------------------------------|--|---------|
| 서대문구 | 여러차례 사전회의 및 예행 연습을 통해 철저한 실전 훈련 준비 | 구청 업무마비에 따른 인원발생 | 1 |
| | 첨단 ICT 장비를 활용한 현장훈련 실시 | 훈련주관기관(구-소방) 간 평가지표 차이로 훈련 지향점 상이 | 2 |
| | 전 직원 및 내방 민원인 글든타임(5분) 내 대피 완료 | 기존의 매뉴얼을 타 재난 시설에 적용하기 위한 재난수습소관부서 정립 필요 | 3 |
| | 소방시설을 활용한 초기대응 및 실제 대피 실시 | | 4 |
| | 기관장 및 각 간부들의 참여로 관심도 제고 | | 5 |
| | 토론회 시 자유 토론형식으로 진행 | | 6 |
| | 재난에 취약한 다중이용시설 및 안전취약시설 훈련 확대 실시 | | 7 |

| 기관명 | 잘된 점 | 미흡한 점 및 개선·보완사항 | 비고 |
|---------------------------------|--|---|----|
| 강북구 (불시화재대피 훈련) | 대피 안내요원들이 재난안전 대책본부 조끼를 착용하고, 경광봉 등 장비를 갖추는 등 체계적인 훈련이 이루어 졌음 | 방문 민원인의 적극적 참여를 유도 하기 위한 노력이 필요 일부 민원인 은 불참 체계적 훈련을 위한 사전 준비는 좋 으나, 대피 안내요원들이 훈련시각에 맞춰 미리 장구를 갖추고 있는 등 불시 훈련에 취지가 무색해지는 경 향이 있음. 사전 준비나 고지 없이 현실감 있는 훈련이 이뤄질 수 있도록 시나리오 구성 필요 | |
| 강북구 (백두산사우나 화재대응 종합훈련) | 최근 사회적 불만 또는 개 인적 원한 등으로 인한 빈 번한 사건사고와 관련된 방화에 의한 대형 화재 가상 시나리오로 설정한 사항 | 토론 훈련시 서울시 평가단의 불시 메시지 제시과정이 매끄럽지 못해 훈련흐름 방해됨, 준비과정부터 서울시와 충분한 협의를 통한 개선 필요 | |
| 강북구 (백두산사우나 화재대응 종합훈련) | 재난 단계별 상황을 현장 과 토론훈련 시나리오에 유기적으로 연결, 훈련을 통 해 실제 재난상황 발생시 현장 뿐 아니라 구 내부 대처 과정도 짐작해 볼 수 있는 현장감 있는 훈련 진행 높이 평가 | 훈련 상황 설정 중 외국인 피해자에 대한 통역서비스 제공은, 비상상황 집중해야 하는 기관본연의 임무를 방해하고 현실성이 떨어지는 과잉대 응이라 사료됨 토론 훈련시 적극적인 질문과 대답과 정을 통해 문제점과 개선방향 도출 하려는 노력이 아쉬움 의약과 (의료방역반 및 수색 구조 구급반) 임무 중복 수행, 배정 현원에 비해 임무 과다에 따른 적정 처리 가능 여부 의문시 됨 | |
| 강북구 (백두산사우나 화재대응 종합훈련) | 강북화재 안심상자를 통한 대피, 구조를 위한 유리창문 깨기, 119상황실 통화 및 무선 연락 등을 통해 실제 화재 현장 같은 긴장감을 조성하여 몰입도 증가 | 현장 훈련 장소 주변의 보도 폭이 좁은데다가, 통행로가 확보되지 않아 2차 사고 발생 우려 현장 훈련시 소방서 긴급구조통제단과 구청의 통합지원본부 간 거리가 멀어 상황전파 등 상황전파 등, 의사 소 통이 쉽지 않고, 각 기관별 상황판 내용이 다르게 기재되는 등 문제 발생 | |
| 강북구 (백두산사우나 화재대응 종합훈련) | 불법 주차 견인, 재난 문자 발송 훈련, 재난자원요청 훈련 등 화재상황에 맞춘 구청 지원 역할 적절 시행 | 최초 신고 접수(10시)후 소방서 1차대 도착까지 6분이상 소요, 골든타임 고려할 때 더욱 빠른 도착 방안 강구 필요 최초 자력대피자 임시보호소를 천막 이 아닌 인근 건물(농협장학관) 유희 공간로 이용하였다면, 초기 대응이 더욱 매끄러웠을 것으로 생각됨. | |
| 강북구 (백두산사우나 화재대응 종합훈련) | 훈련장소가 버스 차고지(중 점) 인근이었음에도 철저한 사전 안내와 방송을 통해 주민불편이 적고 현장 통제가 원활하였음. | 백두산 사우나 건물이 전소 될 만큼 대형 화재였으나, 인접 건물 확대로 이뤄지지 않았다는 점은 현실성이 떨어짐 시나리오 개선이 필요 매뉴얼에 「강북 스마트 재난협력대응 시스템」 도입에 따른 유관기관 상황 전파 및 협력대응 과정 및 소방차 진입 방해 불법 주차차 처리 절차 추가 기술 필요 | |

붙임 2-1

'19년 안전한국훈련 자체(자기)평가 결과 - 서울시메트로9호선(주)

| 훈련유형 | 훈련을 통해 도출된 문제점 | 개선내용(개선계획 포함) | 비고 |
|-----------|--|---|----|
| 훈련기획 및 설계 | - 훈련참여자에 대한 구체적인 인센티브 방안 마련 필요 | - 자기 훈련 시에는 훈련계획서(기본계획) 수립 시 훈련참여자에 대한 포상계획 반영 | |
| 토론훈련 | - (승강장 → 본선터널) 대피 시 이용시민 안전 확보 방안 마련 필요 - 피난사다리 구입 필요성 검토 - 연딩도어 피난계단 개선 검토 (사다리형) | - 피난사다리 구입 및 연딩도어 피난계단(사다리형) 개선 검토 - 재난(화재 등) 발생 시 고객 대피 동선을 최적화하여 매뉴얼에 반영하고 훈련 시행 ※ 역별 대피 동선 고려사항 - 승강장 중점부-시점부별 연딩도어 대피 시뮬 (사다리형 / 계단형) 파악 - 재난 발생 지점이 동일한 조건일 경우 계단형 연딩도어 지점으로 대피유도 시행 - 대합실 재난발생 시 계단형 연딩도어 지점으로 대피유도 시행 | |
| | - 유관기관(소방, 경찰 등)의 참여가 다소 부족함. | - 9호선 현장사고대책본부와 긴급구조통제단(소방), 통합지원본부(관할지자체) 간의 다양한 상황을 부여하여 향후 토론훈련 시에는 유관기관과의 실질적인 협업 체계를 점검할 수 있는 훈련 시행 - 9호선 훈련참여자가 유관기관 참여자에게 적극적인 질의를 통해 유관기관의 자문훈련 훈련참여 유도 | |
| 실행훈련 | - 데려에 의한 화재발생 시 긴급대피마스크 (화재용)착용 적절성 검토 | - 현문기관(소방서, 경찰서) 질의를 통해 긴급대피마스크 (화재용)와 화생방용 방독면의 적정성 확인 - 확인된 사항에 대해 실제 적용 시행(매뉴얼 반영 및 직원교육 등) | |
| | - 현장사고대책본부 운영 및 복구장소로 이동 시 보다 절도있고 긴박한 훈련참여 필요 | - 자기훈련 시에는 훈련참여자에게 사전교육 및 독려를 통해 보다 적극적인 훈련참여 유도 | |
| | - 훈련 행정병제 요원 배치 시 보다 경합있는 인력배치 필요 | - 현장통제를 위한 본사 지원인력 선별 시 안전관리 주관부서 및 차장급 이상의 인력배치 - 배치인력에 대한 사전교육(응대방법 등) 실시 | |

| 훈련유형 | 훈련을 통해 도출된 문제점 | 개선내용(개선계획 포함) | 비고 |
|--------|---|---|----|
| 실행기반훈련 | 일반시민이 자발적으로 참여 또는 참관 할 수 있도록 현장훈련에 대한 사전공지를 적극적으로 할 필요가 있음.(훈련일시, 장소, 훈련유형 등) | 일반시민이 자발적으로 참여할 수 있도록 실행기반훈련(훈련일시, 장소, 훈련유형 등) 관련사항을 공사 홈페이지 게시하는 등 일반시민이 참여할 수 있도록 적극 안내 | |
| 실행기반훈련 | 실행기반훈련시 많은 언론사 취재로 통제하는 방안이 필요함. | 언론사에 사전 취재 안내서(훈련 열차 탑승위치, 역사 장소 및 취재위치 등)를 배포하고 취재관련 담당자 및 안전요원을 지정하여 관리 | |
| 실행기반훈련 | 현장훈련 진행시 많은 유관기관 훈련차량(서울교통공사, 구청, 소방, 군 등) 투입으로 주차공간이 부족한 해결방안이 필요해 보임. | 대규모 훈련임을 감안한 훈련장소 선정이 필요하며, 현장 통제를 위해 경찰에 적극적 협조 요청(통제인력강화) | |